

# ZARZĄDZENIE Nr 30/2024

Dyrektora

Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu

z dnia 12 sierpnia 2024 r.

**w sprawie ustalenia Standardów ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu – wersja skrócona**

Na podstawie z art. 22b ust. 1 i art. 22c Ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 560), Standardów ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu ustalonych Zarządzeniem nr 29/2024 Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu z dnia 12 sierpnia 2024 r. oraz § 5 ust. 7 Regulaminu Organizacyjnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu

**zarządzam co następuje:**

## § 1

Ustalam Standardy ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu - wersja skrócona w brzmieniu określonym w załączniku do niniejszego zarządzenia.

## § 2

Zobowiązuję pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu do zapoznania się ze Standardami ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu – wersja skrócona.

## § 3

Zobowiązuję Kierownika Działu Organizacji i Kadr Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu do opublikowania Standardów ochrony małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu – wersja skrócona na stronie internetowej Ośrodka oraz do ich wywieszenia na tablicy ogłoszeń w siedzibie Ośrodka do dnia 23 sierpnia 2024 r.

## § 4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Mielcu  
  
Anna Adameczyk

Załącznik  
do Zarządzenia nr 30/2024 Dyrektora  
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu  
z dnia 12 sierpnia 2024 r. w sprawie ustalenia  
Standardów ochrony małoletnich  
w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu

# STANDARDY

## ochrony małoletnich

### w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej

### w Mielcu

(wersja skrócona)

Podmiot:	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. Łukasiewicza 1C, 39-300 Mielec @: <a href="mailto:mops@mops.mielec.pl">mops@mops.mielec.pl</a>
Zatwierdził(a):	<p style="text-align: center;"><b>DYREKTOR</b> Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu</p> <p style="text-align: center;"><i>Anna Adamczyk</i></p> <p style="text-align: center;">..... Podpis Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu</p>

**Standardy Ochrony Małoletnich w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu to dokument skonstruowany jako zbiór zasad i procedur postępowania w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu, które mają być przestrzegane i stosowane w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub krzywdzenia małoletniego.**

## **ROZDZIAŁ I**

### **Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a pracownikami / współpracownikami Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu**

#### **§ 1**

1. Pracownicy / współpracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu wykonują swoje zadania w sposób zapewniający poszanowanie praw małoletnich, z szacunkiem oraz w sposób uprzejmy i kulturalny.
1. Pracownicy / współpracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu zobowiązani są do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi. Kontakty z małoletnimi są odpowiednie do sytuacji, tj. bezpieczne i uzasadnione.
2. Pracownicy / współpracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu w kontakcie z małoletnimi:
  - 1) odnoszą się do nich z szacunkiem;
  - 2) wysłuchują ich potrzeb oraz udzielają im dostosowaną do sytuacji pomoc;
  - 3) zachowują wobec nich dystans;
  - 4) powstrzymują się od zachowań, które mogą powodować u nich poczucie zagrożenia, dyskomfortu lub strachu;
  - 5) nie lekceważą ich oraz nie obrażają;
  - 6) są spokojni, nie krzyczą;
  - 7) nie stosują przemocy słownej i fizycznej;
  - 8) używają prostego języka.
3. Pracownicy / współpracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu zwracają uwagę na niepokojące zachowania małoletnich, które mogą świadczyć o ich krzywdzeniu i powinni podjąć działania w celu zdiagnozowania sytuacji małoletnich. Jeżeli małoletni próbuje nawiązać kontakt z pracownikiem / współpracownikiem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, powinien on go wysłuchać i w miarę możliwości, uzyskać możliwie najpełniejszą informację o sytuacji małoletniego w obecności psychologa.
4. Pracownicy / współpracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu nie kontaktują się prywatnymi kanałami komunikacji z małoletnimi bez wiedzy ich opiekunów.
5. Pracownicy / współpracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu nie prowadzą z małoletnimi prywatnych rozmów z wykorzystaniem mediów społecznościowych.
6. W przypadku rozpoczęcia prywatnej rozmowy z wykorzystaniem mediów społecznościowych przez małoletniego, pracownik / współpracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu nie kontynuuje rozmowy i poleca małoletniemu

wykorzystanie służbowych kanałów komunikacji zdalnej. Zasada ta nie dotyczy sytuacji potencjalnego zagrożenia życia lub zdrowia małoletniego.

7. Pracownicy / współpracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu dbają o dobro małoletnich i monitorują ich sytuację.

## **ROZDZIAŁ II**

### **Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego**

#### **§ 2**

1. W przypadku powzięcia przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, sporządza się kartę interwencji i przygotowuje się plan wsparcia małoletniego.
2. W uzasadnionych przypadkach wypełnia się formularz Niebieska Karta - A.
3. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu zawiadamia o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego właściwe organy / podmioty.

#### **§ 3**

1. W przypadku zgłoszenia krzywdy wyrządzonej małoletniemu przez pracownika / współpracownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, zostaje on odsunięty od pracy z małoletnim do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu dokonuje odpowiednich wyjaśnień w celu ustalenia przebiegu zdarzenia.
3. W uzasadnionych przypadkach Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu składa zawiadomienie do organów ścigania oraz podejmuje czynności przewidziane w Kodeksie pracy.