



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI  
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
w MIELCU za 2023 r.**

## WSTĘP

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby uprawnień i możliwości, wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach godnych człowieka oraz zapobieganie powstaniu nowych problemów społecznych przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, wspieranie rodzin wychowujących dzieci poprzez finansowe wsparcie na pokrycie potrzeb związanych z ich wychowaniem.

Zadania te znajdują swoje umocowanie m.in. w następujących aktach prawnych:

- ustawie o pomocy społecznej,
- ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawie o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawie o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej i zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawie o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawie o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawie - Prawo ochrony środowiska,
- ustawie o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawie o dodatku węglowym,
- ustawie o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw,
- ustawie o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych,
- ustawie o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej.
- ustawie o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu.

Ogółem w 2023 r. z pomocy Ośrodka skorzystało:

- z zakresu działań z pomocy społecznej: **1151** rodzin – osoby te korzystały zarówno ze świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek na zakup posiłku lub żywności w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” i zasiłek celowy specjalny), jak i niepieniężnych (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie

- usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, mieszkania chronione, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej),
- z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej: **45** rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, **59** dzieci współfinansowanie przez gminę wydatków na opiekę i wychowanie w pieczy zastępczej,
  - z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej: **145** rodzin (rodziny, w których prowadzona była procedura „Niebieskie Karty”),
  - w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” udzielono pomocy w ramach Modułu I **12** osobom, w ramach modułu II – **60** osobom. Łącznie **72** osobom,
  - ze świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, oraz zasiłku dla opiekuna: **3.941** rodzin,
  - ze świadczenia wychowawczego: **4** rodziny,
  - z jednorazowego świadczenia „Za życiem”: **7** rodzin,
  - z dodatków węglowych: **1** gospodarstwo domowe,
  - z zakupu preferencyjnego węgla: **161** gospodarstw domowych,
  - z dodatku dla gospodarstw domowych: **14** gospodarstw domowych,
  - z dodatku elektrycznego: **19** gospodarstw domowych,
  - z refundacji podatku VAT (tzn. „Dodatek gazowy”): **303** gospodarstwa domowe.

Ponadto w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie - obywatele tego kraju, którzy przybyli na teren miasta Mielca korzystali:

- ze świadczenia jednorazowego w kwocie 300 zł skorzystało **111** osób – obywateli Ukrainy, którzy legalnie przybyli na terytorium Polski i otrzymali tzw. Status UKR,
- **6** dzieciom – obywatelom Ukrainy ze statusem UKR udzielono pomocy w formie posiłku w szkole i przedszkolu,
- z pomocy psychologa skorzystało **21** obywateli Ukrainy,
- ze wsparcia w ramach Mieszkania Chronionego skorzystało **5** obywateli Ukrainy,
- nadzorowano **12** opiekunów tymczasowych ustanowionych dla **15** małoletnich dzieci, które przybyły na terytorium Polski bez opieki swojego przedstawiciela ustawowego,
- ze świadczeń rodzinnych skorzystały **24** rodziny ze statusem UKR na **59** dzieci.

## I. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, z których korzystały osoby i rodziny zamieszkujące na terenie miasta Mielca zaliczyć należy zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności oraz zasiłek celowy specjalny.

Podstawową formą pomocy dla osób całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach są zasiłki stałe. Zasiłek stały przyznawany jest w ustawowej wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Osobom pobierającym zasiłek stały, które nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacana jest składka zdrowotna.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo określa wysokość zasiłków okresowych. Wysokość zasiłku okresowego stanowi różnicę między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem, z tym, że zasiłek nie może być niższy niż 50 % tej różnicy, jednak nie mniejszy niż 20 zł.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Może on być przyznany w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych sprzętów wyposażenia gospodarstwa domowego oraz kosztów drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe.

Wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej w 2023 roku wynosiła 600 zł na osobę w rodzinie i 776 zł dla osoby samotnej.

Poniższa tabela prezentuje formy świadczeń, z których korzystały osoby i rodziny w 2023 r.

Tabela nr 1 - Formy udzielonej pomocy w postaci świadczeń pieniężnych.

| Formy pomocy  | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|---|------------------|----------------------|---------------|-------------------------|
| <b>ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM (dotowane)</b>  | 155   | 1495             | 843.132              | 153           | 171                     |
| <b>w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej</b>                                   | 141   | 1352             | 795.793              | 141           | 141                     |
| <b>pozostającej w rodzinie</b>  | 14  | 143              | 47.339               | 12            | 30                      |
| <b>ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM</b>  | 178   | 1095             | 248.846              | 176           | 299                     |
| <b>INNE ZASIŁKI CELOWE (w tym zasiłki na zakup posiłku lub żywności) I W NATURZE OGÓŁEM</b> | 326   | X                | 619.674              | 325           | 535                     |
| <b>w tym: zasiłki specjalne celowe</b>  | 62  | 112              | 43.516               | 62            | 85                      |
| <b>Składki na ubezpieczenie zdrowotne</b>   | 120   | 1175             | 63.804               | X             | X                       |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

## II. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ NIEPIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej zgodnie z ustawą, z których korzystały osoby zgłaszające się do MOPS w 2023 r. należały: praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, sprawienie pogrzebu, schronienie, posiłek, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia, specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz w ośrodku wsparcia, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, mieszkanie chronione.

## 2.1. Posiłki i dożywianie.

Od stycznia 2023 r. do grudnia 2023 r. realizowany był program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023.

Tabela nr 2 - Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”.

| Wyszczególnienie   | ogółem  | Dzieci do 7-go r. życia | Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodst. | Pozostałe osoby |
|--|---------|-------------------------|--|-----------------|
|  |         | ogółem                  | ogółem   | ogółem          |
| <b>RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM</b>               | 488     | 54                      | 102  | 339             |
| <b>w tym liczba osób korzystających z: posiłku</b>                     | 158     | 36                      | 61   | 64              |
| <b>zasiłku celowego</b>  | 359     | 28                      | 53   | 280             |
| <b>KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)</b>                                    | 572.486 | x                       | X  | x               |
| <b>z tego: środki własne</b>   | 171.747 | x                       | X  | x               |
| <b>dotacja</b>   | 400.739 | x                       | X  | x               |
| <b>LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM</b>                            | 26      | x                       | X  | x               |
| <b>w tym: STOŁÓWKI</b>   | 26      | x                       | X  | x               |
| <b>INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.)</b> | 0       | x                       | X  | x               |
| <b>LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE</b>                         | 26      | x                       | X  | x               |
| <b>w tym: szkoły</b>   | 10      | x                       | X  | x               |
| <b>przedszkola</b>   | 11      | x                       | X  | x               |
| <b>żłobki</b>  | 1       | x                       | X  | x               |
| <b>Inne</b>  | 4       | x                       | X  | x               |
| <b>Średni koszt jednego posiłku (w zł)</b>                             | 5,63    | 4,62                    | 6,32   | 5,52            |
| <b>LICZBA POSIŁKÓW</b>   | 19.862  | 2.598                   | 5.754  | 11.510          |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Środki finansowe na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej. Wydano ogółem: 19.862 posiłków.

Dożywianie prowadzone było w 26 placówkach w tym:

- 10 szkołach,
- 11 przedszkolach,
- 1 żłobku,
- 4 innych stołówkach (dwie jadłodajnie CARITAS, DDP, Powiatowy Zespół Placówek Szkolno-Wychowawczych).

Tabela nr 3 - Środki finansowe przeznaczone na dożywianie.

| Rok            | Środki samorządowe | Dotacja celowa | Razem   |
|----------------|--------------------|----------------|---------|
| <b>2023 r.</b> | 171.747            | 400.739        | 572.486 |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

## 2.2. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W 2023 r. Gmina Miejska Mielec zleciła Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego, wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

W roku 2023 usługami opiekuńczymi objęto 47 osób, łącznie świadczeń (godzin usług) było 15.194.

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2023 r. wyniosły 106.622,84 zł.

W 2023 roku gmina przystąpiła do programu wsparcia finansowego dla gmin w zakresie realizacji usług opiekuńczych osobom po 75 roku życia pt. „Opieka 75+”. Programem objęto 16 seniorów. Na realizację tego działania gmina otrzymała dotację w wysokości 56.836,80 zł, z czego wydatkowała 53.889,00 zł .

Tabela nr 4 - Usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki samorządowe.

| Wykonawca usług   | PKPS Mielec |
|---|-------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową (w tym 1 osoba objęta specjalistycznymi usługami opiekuńczymi) | 47          |
| Cena 1 godz. usługi (własne) w zł   | 28/33       |
| Koszt pomocy usługowej w zł   | 479.477     |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

## 2.3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania.

W 2023 r. Gmina Miejska Mielec zleciła wykonanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi te obejmują czynności polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz pielęgnacji, jako wspierania procesu leczenia. W roku 2023 usługami specjalistycznymi objęto 50 osób, łącznie świadczeń (godzin usług) było 9983.

Z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi w 2023 r. uzyskano 47.941,68 zł, które przekazano na rachunek gminy.

Tabela nr 5 - Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

| Wykonawca usług                      | PKPS Mielec |
|--------------------------------------|-------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | 50          |
| Cena 1 godz. w zł.                   | 44/48       |
| Koszt pomocy usługowej w zł.         | 467.572     |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

#### 2.4. Sprawienie pogrzebu.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Rada gminy określa, w drodze uchwały, zasady sprawiania pogrzebu przez Gminę Miejską Mielec osobom zmarłym i dzieciom martwo urodzonym (Uchwała Nr XLV/457/2018 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 15 marca 2018r. Pogrzeb dzieci martwo urodzonych organizuje się dwa razy do roku w specjalnie do tego przeznaczony mogile zlokalizowanej na terenie Cmentarza Komunalnego w Mielcu, po uprzednim dokonaniu kremacji zbiorowej i umieszczeniu popiołów w zbiorowej urnie.

W 2023 roku dokonano pochówku dwóch osób dorosłych i siedmiorga dzieci martwo urodzonych. Z tego tytułu gmina poniosła wydatki łącznie na kwotę 10.322 zł.

#### 2.5. Domy Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemożęcej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2023 r. w domach pomocy społecznej przebywało 147 osób. W 2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 44 decyzje kierujące do domu pomocy społecznej.

Osoby kierowane do domów pomocy społecznej są osobami samotnymi bądź osobami, którym rodzina nie jest w stanie pomóc z różnych względów osobistych czy zdrowotnych, a osoby takie wymagają całodobowej opieki. W większości osoby kierowane do domów pomocy społecznej pochodzą z rodzin o niskim statusie materialnym, którzy nie są w stanie wnieść opłaty za pobyt swoich bliskich. Gmina dopłacała w roku 2023 do pobytu 93 osób.

Coroczny wzrost średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Wysoki wskaźnik ilości osób przebywających w domach pomocy społecznej przy corocznym wzroście kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

Na dzień 31.12.2023 r. w domach pomocy społecznej przebywało 114 osób.

Na podstawie art. 61 ustawy o pomocy społecznej członkowie rodzin osób umieszczonych w domach pomocy społecznej są zobowiązani do partycypowania w kosztach pobytu tych osób.

Z tytułu dopłat rodzin do pobytu osób przebywających w domach pomocy społecznej, uzyskaliśmy na dzień 31.12.2023 r. kwotę **885.435,93 zł**.

Tabela nr 6 – Domy Pomocy Społecznej.

| DPS   | 2022            |
|---|-----------------|
| Liczba osób skierowanych                      | 44              |
| Liczba osób przebywających                    | 147             |
| Liczba osób, którym Gmina dopłacała do pobytu | 93              |
| Środki samorządowe                            | 3.923.708,58 zł |
| Odpłatność rodzin za pobyt w DPS              | 885.435,93 zł   |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

## 2.6. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych lub schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na podstawie decyzji administracyjnej. Osoby bezdomne mogą otrzymać również wsparcie w noclegowni lub ogrzewalni. W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. Rada gminy określa, w drodze uchwały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt osób bezdomnych w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (Uchwała Nr XIII/140/2019 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 30 października 2019 r.).

Na terenie Gminy Miejskiej Mielec działa Schronisko dla bezdomnych kobiet i mężczyzn prowadzone przez Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta koło Mielec, z siedzibą przy ul. Sandomierskiej 19. W 2023 roku Gmina Miejska Mielec zawarła dwie umowy o realizację zadania publicznego Nr SSZ.524.3.2023 z dnia 03 stycznia 2023r i Nr SSZ.524.23.2023 z dnia 29 czerwca 2023 r.: „Zapewnienie na terenie Gminy Miejskiej Mielec schronienia w postaci schroniska dla bezdomnych kobiet i mężczyzn, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była Gmina Miejska Mielec, noclegowni oraz ogrzewalni”. Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta zapewnia 21 miejsc dla mężczyzn i 8 miejsc dla kobiet w schronisku, 12 miejsc w noclegowni oraz do 4 miejsc w ogrzewalni. Łącznie w 2023 roku udzielono pomocy w postaci tymczasowego pobytu w schronisku dla 18 mężczyzn i 1 kobiety, w noclegowni przebywało 40 osób, a w ogrzewalni 20 osób.

Z tytułu opłat za pobyt w schronisku uzyskaliśmy na dzień 31.12.2023 r. kwotę 46.129,05 zł.

## 2.7. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne.

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;



- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizował pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi różnorodne problemy, w tym również ze środowiskami wieloproblemowymi wymagającymi zaangażowania specjalistów z różnych dziedzin. W 2023 roku tą formą pomocy objętych było 1130 rodzin, natomiast wyłącznie pracą socjalną 659 rodzin.

**Tabela nr 7 - Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.**

| L.p. | Formy pracy socjalnej   | Liczba osób w 2023 r. |
|------|---|-----------------------|
| 1.   | Udzielanie wsparcia emocjonalnego osobom (oddziaływania terapeutyczne), w tym motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania.  | 1853                  |
| 2.   | Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych.   | 81                    |
| 3.   | Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie.   | 106                   |
| 4.   | Motywowanie do podjęcia leczenia/jego kontynuowania, monitorowanie procesu leczenia, organizacja pomocy medycznej, edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej.   | 1057                  |
| 5.   | Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, w tym monitorowanie/motywowanie do utrzymywania abstynencji, pomoc w dotarciu do grup wsparcia.   | 205                   |
| 6.   | Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w ramach pracy socjalnej w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich, wzmacnianie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych rodziców.  | 336                   |
| 7.   | Współpraca ze szkołami, przedszkolami, żłobkami (pedagog, wychowawca, psycholog itp.).  | 137                   |
| 8.   | Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym.   | 432                   |
| 9.   | Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu.  | 162                   |
| 10.  | Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym/socjalnych w celu aktywizacji społeczno-zawodowej.   | 33                    |
| 11.  | Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania budżetem domowym.  | 458                   |
| 12.  | Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności, pomoc w korzystaniu z ulg, uprawnień i dofinansowania z PEFRON.  | 32                    |
| 13.  | Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji.   | 213                   |
| 14.  | Współpraca z instytucjami/organizacjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, PKPS, CARITAS, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPIŃTU, Sąd Rejonowy, NGO, itp.). | 278                   |
| 15.  | Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny oraz z opiekunem prawnym.  | 168                   |
| 16.  | Podejmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim, aktywizacja i inspirowanie do działań społeczności lokalnej.   | 39                    |
| 17.  | Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne, żywność, leki, sprzęt gospodarstwa domowego, umeblowanie, itp.).   | 54                    |
| 18.  | Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia, motywowanie do poszukiwania zatrudnienia, pomoc w uzyskaniu dostępu do szkoleń, współpraca z pracodawcą, wspieranie bezrobotnego i jego rodziny.  | 310                   |
| 19.  | Udzielanie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego/socjalnego, mieszkania chronionego.   | 50                    |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
| 20. | Udzielanie pomocy w zorganizowaniu wycieczki dla dzieci (kolonia, zielona szkoła, zimowiska, itp.).   | 18  |
| 21. | Udzielanie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego.   | 6   |
| 22. | Umożliwienie skorzystania z programów: asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, opieka wytchnieniowa oraz organizowaniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.   | 19  |
| 23. | Monitorowanie sytuacji dziecka w rodzinach przeżywających trudności lub zagrożonych kryzysem, podejmowanie interwencji kryzysowych w rodzinach w sytuacjach zagrożenia, zaniedbania, itp.   | 158 |
| 24. | Udzielanie pomocy w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych, utrzymaniu/prowadzeniu prawidłowych relacji interpersonalnych w rodzinie.   | 144 |
| 25. | Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego.   | 29  |
| 26. | Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego.   | 68  |
| 27. | Pomoc w uzyskaniu poradnictwa pedagogicznego i rodzinnego.  | 14  |
| 28. | Zawarcie kontraktu socjalnego/praca kontraktem socjalnym.   | 90  |
| 29. | Propagowanie roli asystenta rodziny, przyznanie/współpraca z asystentem rodziny oraz rodziną objętą jego wsparciem, udział w ZAR.   | 234 |
| 30. | Pomoc rodzinie w radzeniu sobie z następstwami choroby psychicznej (informowanie o zajęciach edukacyjne, grupach wsparcia).   | 9   |
| 31. | Wyjaśnienie zasad realizacji procedury "Niebieskie Karty", wynikających z obowiązujących przepisów, w tym roli członków grupy roboczej (powołanych przedstawicieli lokalnych instytucji) w budowaniu systemu wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej oraz działań interwencyjnych podejmowanych w stosunku do osób, wobec których zachodzi podejrzenie o stosowaniu przemocy. | 89  |
| 32. | Przekazanie informacji o lokalnych instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc (medyczną, psychologiczną, prawną, socjalną, pedagogiczną, poradnictwo rodzinne, itd.) dla osób doznających przemocy domowej, w tym dzieci doznających przemocy domowej.  | 39  |
| 33. | Poinformowanie o możliwości uzyskania schronienia w sytuacji zagrożenia/występowania przemocy domowej, w całodobowych specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla osób doznających przemocy domowej lub w mieszkaniu w Punkcie Interwencji Kryzysowej w Mielcu, prowadzonym przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu.  | 26  |
| 34. | Udzielenie informacji w zakresie możliwych dalszych działań skierowanych na przerwanie przemocy domowej, ochronę praw własnych i poprawę sytuacji osób pokrzywdzonych.  | 46  |
| 35. | Edukacja w zakresie zjawiska przemocy domowej, w tym form, rodzajów oraz cykli przemocy, a także mechanizmów działania sprawców przemocy.   | 38  |
| 36. | Edukacja w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu oraz współuzależnienia- wskazanie możliwości skorzystania z pomocy terapeutycznej dla współuzależnionych członków rodziny.  | 42  |
| 37. | Udzielanie wsparcia emocjonalnego, motywowanie do realizacji działań mających na celu poprawę sytuacji oraz towarzyszenie i udzielanie pomocy w realizacji podjętych działań.   | 97  |
| 38. | Praca socjalna skierowana na wzmacnianie zasobów osobistych osób doznających przemocy domowej, modelowanie zachowań i postaw sprzyjających podejmowaniu i realizacji działań.   | 37  |
| 39. | Sporządzenie wspólnie z osobą doznającą przemocy domowej Planu Bezpieczeństwa.  | 28  |
| 40. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu bezpłatnej pomocy psychologicznej, prawnej.   | 20  |
| 41. | Sporządzenie i przesłanie zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Mielcu o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z użyciem przemocy domowej.  | 35  |
| 42. | Sporządzenie i przesłanie do Sądu Rejonowego w Mielcu zawiadomienia o trudnej sytuacji małoletnich dzieci w rodzinie.   | 23  |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Oprócz pracy socjalnej poradnictwem specjalistycznym objętych zostało 178 rodzin (552 osoby w rodzinach). Poradnictwo to obejmowało poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

## 2.8. Kontrakt socjalny.

Praca socjalna może być prowadzona, m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania zasad współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w celu wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, w tym zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2023 roku zawarto **65** kontraktów socjalnych oraz kontynuowano realizację **25** kontraktów socjalnych z poprzednich lat.

## III. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU

### 3.1 Działania związane udzielaniem pomocy obywatelom Ukrainy, którzy opuścili swój kraj w związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na jego terytorium.

Rok 2023 był kolejnym rokiem konfliktu wojennego w Ukrainie. W związku z tym do Mielca nadal napływali uciekinierzy wojenni, liczba była ich znacznie mniejsza niż w r. 2022, ale nadal podejmowane były działania w kierunku udzielania im pomocy zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Zrealizowano następujące typy wsparcia:

- udzielanie pomocy w postaci zapewnienia ciepłego posiłku dla dzieci w placówkach szkolnych, przedszkolnych i żłobkach; pomocą objęto **5** osób, wydatkowano kwotę 1.532,80 zł;
- udzielanie pomocy w zakresie wypłaty świadczenia jednorazowego dla **111** osób, wydatkowano kwotę 33.300,00 zł. Koszty obsługi tego zadania wyniosły 666,00 zł;
- współdziałanie z **12** opiekunami tymczasowymi ustanowionymi dla **15** małoletnich dzieci, które przybyły na teren Polski przez swojego przedstawiciela ustawowego;
- udzielanie bezpłatnej pomocy psychologicznej – udzielono **110** porad **21** osobom.

Przez cały okresu napływu obywateli Ukrainy prowadzone było: niezbędne poradnictwo i praca socjalna w szczególności w znalezieniu zatrudnienia, czy wskazywania możliwości korzystania z dostępnych świadczeń gwarantowanych w ramach systemu zabezpieczenia społecznego, czego rezultatem był brak osób, które korzystały z systemu świadczeń z pomocy

społecznej . W ramach udzielania niezbędnej pomocy w ramach umowy zlecenia psycholog pochodzenia ukraińskiego świadczył poradnictwo na rzecz obywateli Ukrainy.

Ponadto w ramach międzynarodowego projektu realizowanego przez Uniwersytet Rzeszowski pn. Innovative Immunisation Hubs – ImmuHubs zrealizowano blok spotkań najpierw dla obywateli Ukrainy, a potem dla lokalnej społeczności polsko-ukraińskiej w cyklu pn. „W zdrowym ciele – zdrowy duch”.

### 3.2 Realizacja zadań w ramach Korpusu Wsparcia Seniorów na rok 2023 r.

Program "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2023 ogłoszony przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej stanowił podstawę przystąpienia przez Gminę Miejską Mielec do programu osłonowego „Korpus Wsparcia Seniora w Gminie Miejskiej Mielec na rok 2023”. Przyjęty został Uchwałą Rady Miejskiej Mielec w dniu 2 lutego 2023 r. Nr LVII/579/2023 .Gmina w celu otrzymania dofinansowania z dotacji na realizację tego programu była zobowiązana do wniesienia wkładu własnego w wysokości 20% całości wydatków. Wydatki ze środków dotacji były kwalifikowalne od dnia zawarcia umowy tj. 30 maja do dnia 31 grudnia 2023 r.

Wzorem lat ubiegłych do realizacji programu zaangażowano pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej oraz wolontariuszy, z którymi podpisano na tę okoliczność stosowne porozumienia, zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

Program obejmował swoim zakresem dwa moduły:

1/ **Moduł I** przewidywał usługi wsparcia na rzecz osób powyżej 65 roku życia, angażując do tego zadania również wolontariuszy.

Z programu skorzystało w okresie od lutego do grudnia 2023 r. 12 seniorów. Łącznie zrealizowano 259 zleceń, które obejmowały 438 działań (jedno zlecenie obejmowało usługi z różnych obszarów). Pomoc seniorom polegała między innymi na robieniu zakupów (artykuły spożywcze, środki higieny osobistej, leki) i dostarczaniu ich do seniorów (223 razy), załatwianiu drobnych spraw urzędowych, w tym opłat (36 razy) i innych drobnych usług (58 razy), rejestracja do lekarza (6 razy), dostarczenie ciepłego posiłku (2 razy), wspólne spędzanie czasu wolnego z seniorem (110 razy), inne czynności (14) razy . W realizację programu zaangażowanych było 2 pracowników socjalnych bezpośrednio obsługujących seniorów i współpracujących z 15 wolontariuszami.

2/ **Moduł II** miał na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania seniorów w wieku 65+ przez dostęp do tzw. opieki na odległość. W ramach programu zakupiono 50 abonamentów całodobowej usługi teleopieki.

W realizację programu zaangażowanych było dwóch pracowników socjalnych współpracujących bezpośrednio z seniorami oraz firmą realizującą usługę teleopieki. W okresie realizacji programu czyli od lutego do grudnia 2023 r. ze wsparcia skorzystało 60 osób. Seniorzy 404 razy kontaktowali się z telecentrum za pomocą przycisku SOS.

Na plan finansowy ze środków dotacji w 2023 r. w wysokości: **63.966,00 zł** wykonanie wyniosło: **46.002,80 zł tj. 71,9%.**

Na plan finansowy ze środków samorządowych w 2023 r. w wysokości: **15.992,00 zł** wykonanie wyniosło: **12.792,98 zł tj. 80%.**

### 3.3 Działania związane z Programem Pomocy Żywnościowej.

Pracownicy MOPS współpracują w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, przez wydawanie skierowań do tego programu oraz powiadamianie osób uprawnionych do odbioru produktów żywnościowych. Pomocą żywnościową w ramach POPŻ 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2021 Plus objęte były osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 235% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj. 1823,60 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.410,00 zł dla osoby w rodzinie. Celem programu było zapewnienie najuboższym osobom i rodzinom pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących w okresie od kwietnia 2023 r. do lipca 2023 roku. Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej było kwalifikowanie osób i rodzin do Programu i wydawanie skierowań organizacji realizującej Program tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej w Mielcu.

W 2023 roku w Gminie Miejskiej Mielec uprawnionych do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu było 680 osób (390 wydane skierowania). Osoby te skorzystały z pomocy w formie produktów żywnościowych.

### 3.4 Postępowania w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Postępowania prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 z późn. zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Mielca z dnia 02.05.2017 r. nr OA.0052.231.2017 Dyrektora MOPS do wydawania decyzji administracyjnych - potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej - świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Mielca.

W 2023 r. prowadzono 42 postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (35 decyzji przyznających świadczenia, 3 wygaśnięcia decyzji, 4 decyzje odmowne).

### 3.5 Postępowania w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy o zasięgu gminnym, Dziennego Domu Pomocy im. Jana Pawła II oraz udział w postępowaniach w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy prowadzonego przez podmioty działające na zlecenie powiatu.

Gmina Miejska Mielec zapewnia pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy 43 osobom z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. Placówka świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Każdy z uczestników ma opracowany i realizowany indywidualny plan wspierająco-aktywizujący. W 2023 roku przyznano decyzją administracyjną usługi

w Środowiskowym Domu Samopomocy dla 54 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu przy ul. Sitki 5 (poprzednio Sitki 3) jest ośrodkiem wsparcia, który funkcjonuje od stycznia 2018 r. i zapewnia pobyt dla 30 osób starszych z terenu gminy miasta Mielca. Gmina zleciła prowadzenie Domu Parafii p.w. Św. Mateusza Apostoła i Ewangelisty w Mielcu i zawarła umowę o realizację zadania „Prowadzenie domu dziennego pobytu dla osób starszych mieszczącego się przy ul. Sitki 5 (dawniej Sitki 3) w Mielcu” zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

Placówka zapewnia wsparcie osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Uczestnicy mają zapewniony dzienny pobyt, posiłki, możliwość korzystania z opieki fizjoterapeuty, psychologa, możliwość rozwijania swoich umiejętności w trakcie warsztatów (plastycznych, muzycznych, muzykalno-sprawnościowych, tanecznych, kulinarnych, teatralnych, komputerowych i z rękodzieła), uczestnictwo w wycieczkach oraz imprezach kulturalnych i towarzyskich.

Skierowanie do Dziennego Domu Pobytu w Mielcu w formie decyzji administracyjnej wydaje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na podstawie wniosku osoby zainteresowanej oraz w oparciu o przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy. W 2023 roku prowadzono postępowania i wydano skierowania do placówki dla 34 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Ponadto zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku osób ubiegających się lub korzystających z uczestnictwa w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Wojsławskiej w Mielcu, prowadzonego na zlecenie powiatu pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej gromadzą niezbędne dokumenty, przeprowadzają wywiad środowiskowy i skompletowane akta sprawy przekazują do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu działającego z upoważnienia Starosty.

### **3.6 Działalność Klubu Integracji Społecznej.**

W roku 2023 w reintegracji społeczno-zawodowej prowadzonej w Klubie Integracji Społecznej uczestniczyło łącznie 30 osób (18K i 12M). Uczestnikami były osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Do udziału w KIS w 2023 r. zrekrutowano 30 osób: w pierwszej edycji uczestniczyło 16 osób (8K i 8M), a w drugiej 14 osób (10K i 4M). Z każdą osobą zakwalifikowaną do udziału w KIS zawierano kontrakt socjalny oraz każdą objęto indywidualnym poradnictwem psychologicznym i pracą socjalną. Badane były także indywidualne potrzeby osób kandydujących do udziału w Klubie Integracji Społecznej.

We wrześniu 2023 r. zakończono realizację wsparcia dla 15 uczestników Klubu (jedna osoba zrezygnowała w trakcie z udziału w KIS), dokonano oceny i zamknięto realizację 15 kontraktów socjalnych. Od października przystąpiono do rekrutacji osób do drugiej edycji reintegracji społecznej i zawodowej w KIS. Zrekrutowano 14 osób i zawarto kontrakty socjalne w listopadzie 2023 r. Osoby te uczestniczyły w grudniu 2023 r. w warsztatach integracyjno-motywacyjnych. W roku 2024 będą kontynuować udział w reintegracji.

Zrealizowano następujące formy wsparcia:

- 1) Warsztaty integracyjno-motywacyjne od 30.01.2023 r. do 02.02.2023 r.
- 2) Spotkania tematyczne:

- a) „Od zera do milionera” - mające na celu budowanie i wzmacnianie motywacji;
- b) „Porozumiewanie się bez przemocy”, których celem była poprawa komunikacji.
- 3) Zajęcia z zakresu ekonomii społecznej prowadzone przez Rzeszowski Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w dniach od 20.03.2023 r. do 22.03.2023 r.
  - 4) Trening poruszania się po rynku pracy przeprowadzony 17.03.2023 r. przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie, Oddział Zamiejskowy w Tarnobrzegu.
  - 5) Trening sprawnego zarządzania czasem- zrealizowany 31.03.2023 r. przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie Oddział Zamiejskowy w Tarnobrzegu.
  - 6) Trening asertywności zrealizowany w dniu 28 kwietnia 2023 r. przez psychologa KIS.
  - 7) Cykl spotkań z Zespołem Profilaktyki Społecznej, Nieletnich i Patologii Komendy Powiatowej Policji w Mielcu - zwiększenie bezpieczeństwa osób, ochrona przed wyłudzeniami środków finansowych, zapoznanie z zasadami bezpiecznego przemieszczania się pieszo czy z użyciem środka komunikacji np. roweru, korzystanie z odblasków itp., reagowanie w razie występowania przemocy. Spotkania odbywały się w dniach 9, 16 i 24 maja 2023 r.
  - 8) Trening radzenia sobie ze stresem zrealizowany 10 i 11 maja 2023 r. przez psychologa KIS.
  - 9) Zajęcia z dietetykiem w dniu 15 czerwca 2023 r. na temat zdrowego i aktywnego stylu życia.
  - 10) Trening budowania pozytywnego obrazu siebie i autoprezentacji zrealizowany w dniach 27 czerwca i 5 lipca 2023 r.
  - 11) Spotkanie edukacyjne w dniu 12 września 2023 r. na temat higieny żywności oraz suplementacji diety - poprowadzone przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Mielcu.
  - 12) Indywidualne doradztwo zawodowe w dniach: 18 - 21 lipca 2023 r. , w wym. 2 godz./osobę dla 8 uczestników Klubu.
  - 13) Warsztaty integracyjno-motywacyjne realizowane od 18.12.2023 r. do 20.12.2023 r. dla kolejnej edycji, zrealizowane przez psychologa KIS.

Poniższe zestawienie przedstawia wskaźniki z działalności Klubu Integracji Społecznej osiągnięte w 2023 roku.

**Tabela nr 8 - Wskaźniki z działalności Klubu Integracji Społecznej.**

| Nazwa wskaźnika  | Wartość wskaźnika/osoby |
|--|-------------------------|
| Rekrutacja do udziału w KIS  | 30                      |
| Liczba zawartych kontraktów socjalnych                               | 30                      |
| Poradnictwo psychologiczne   | 14                      |
| Liczba zrealizowanych kontraktów socjalnych                          | 16                      |
| Liczba osób objętych indywidualnym doradztwem zawodowym              | 8                       |
| Liczba osób uczestniczących w treningu poruszania się po rynku pracy | 7                       |

|  |    |
|--|----|
| Liczba osób uczestniczących w zajęciach w zakresie podnoszenia wiedzy w zakresie ekonomii społecznej   | 8  |
| Liczba osób uczestniczących w warsztatach integracyjno-motywacyjnych- 2 edycje   | 23 |
| Liczba osób uczestniczących w treningu komunikacji interpersonalnej  | 10 |
| Liczba osób uczestniczących w treningu sprawnego zarządzania czasem  | 7  |
| Liczba osób uczestniczących w treningu budowania pozytywnego obrazu siebie i autoprezentacji   | 9  |
| Liczba osób uczestniczących w treningu asertywności  | 9  |
| Liczba osób uczestniczących w treningu radzenia sobie ze stresem   | 11 |
| Liczba osób uczestniczących w cyklu spotkań prowadzonych przez Komendę Powiatową Policji- Zespół Profilaktyki Społecznej nt. bezpieczeństwa podczas przemieszczania się, ochrony przed nadużyciami m.in. wyłudzeniami, przed przemocą oraz zapoznanie z zasadami udzielania pierwszej pomocy | 12 |
| Liczba osób uczestniczących w spotkaniu edukacyjnym bezpieczna żywność   | 7  |
| Liczba osób uczestniczących w spotkaniu- choroby cywilizacyjne i ich profilaktyka  | 8  |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Pracownik socjalny w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku realizował różne formy pracy socjalnej (adekwatne do potrzeb), w tym m.in. przedstawiał uczestnikom aktualne oferty pracy dostosowane do stanu zdrowia i predyspozycji zawodowych, udzielał pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, udzielał pomocy w zakładaniu poczty elektronicznej, udzielał wsparcia w przygotowywaniu się do rozmów kwalifikacyjnych, udzielał wsparcia w organizacji czasu wolnego dla dzieci w okresie ferii - przedstawiał propozycje gier i zabaw oraz wydarzeń online, udzielał pomocy w przygotowaniu dokumentów w celu ubiegania się o uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, udzielał wsparcia emocjonalnego oraz motywował do podejmowania działań na rzecz zmiany sytuacji życiowej, np. poprzez podjęcie zatrudnienia.

### **3.7 Współdziałanie w organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży.**

Cechą charakterystyczną realizacji zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest interdyscyplinarność oraz współdziałanie z innymi podmiotami dla zapewnienia jak najszerszego wachlarza wsparcia dla osób korzystających z pomocy MOPS. Przejawem tego była współpraca z Kuratorium Oświaty w Rzeszowie w zakresie organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży. W roku 2023 r. dzięki tej współpracy z terenu miasta Mielca w kolonii letniej wzięto



udział 13 dzieci. Wypoczynek był zorganizowany w Darłowie w okresie od 26 lipca do 4 sierpnia 2023 r. Pracownicy socjalni MOPS podjęli się współpracy z rodzicami w celu skompletowania niezbędnej dokumentacji dzieci chętnych do skorzystania z tej formy wsparcia.

### **3.8 Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” - edycja 2023.**

W związku z wysokim zainteresowaniem osób niepełnosprawnych uzyskaniem wsparcia i pomocy, wynikającym z ich rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2023 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. W 2023 roku Program kierowany był do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2023 rok środki w kwocie 2.881.000,00 zł – finansowane 100% (bez wkładu własnego) z programu skorzystało 173 osoby z terenu Miasta Mielca.

### **3.9 Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2023.**

W 2023 r. Gmina Miejska w Mielcu przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2023”, realizowanego w ramach Funduszu Solidarnościowego, którego celem jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych. Program realizowany był w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Program „Opieka wytchnieniowa” adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności i osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2023 r. środki w kwocie 192.000,00 zł – finansowane 100% (brak wkładu własnego) z programu skorzystało 23 osoby, które na co dzień sprawują bezpośrednią opiekę nad niepełnosprawnymi członkami rodziny.

### **3.10 Zajęcia grupowe i indywidualne prowadzone na rzecz osób i rodzin przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej lub we współpracy z innymi instytucjami.**

#### **3.10.1 Projekt: „Kulturalna wizyta u seniora”.**

**Cel:** Aktywizacja społeczno-kulturalna seniorów dostosowana do ich aktualnej sytuacji życiowej.

**Adresaci:** osoby starsze, którym przyznano decyzją administracyjną pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania przez MOPS w Mielcu.

**Miejsce i termin realizacji:** Projekt realizowany w miejscu zamieszkania seniora od czerwca 2023 r. do grudnia 2023 r. W projekcie wzięło udział 29 osób. W ramach projektu pracownicy socjalni odbyli 58 wizyt u seniorów.

Adresatami projektu byli Seniorzy korzystający z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z MOPS w Mielcu. W trakcie wizyt w miejscu zamieszkania osób starszych prowadzone były działania zwiększające ich aktywność kulturalną poprzez m.in. czytanie książek i prasy, oglądanie albumów fotograficznych, odtwarzanie koncertów i filmów o tematyce historycznej, biograficznej, muzycznej (w tym musicale), rozmowy dot. wydarzeń kulturalnych, nauka obsługi telefonu komórkowego, laptopa, prace ręczne, wirtualne spacery po galeriach sztuki, muzeum, miastach.

W związku z wieloma ograniczeniami osób starszych m.in. niepełnosprawnością, złą sytuacją zdrowotną, niskim dochodem, samotnością, brakiem mobilności, niskim wykształceniem, brakiem nawyków aktywności społeczno-kulturalnej, nieumiejętnością obsługi sprzętu informatycznego, konieczne było uświadomienie im, że ich życie może być urozmaicone oraz przyjemnie spędzane. Istotne było pokazanie, że mogą angażować się w różne wydarzenia, rozwijać się, samodoskonalić i samorealizować, utrzymywać więzi międzyludzkie, poszerzać swoją wiedzę, uczestniczyć w życiu społecznym nie wychodząc z domu.

**Promocja:** Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny i odwiedziny w miejscu zamieszkania seniora.

### **3.10.2 Projekt: „Bezdomni na ulicy - edukacja, motywacja i wsparcie dla osób bezdomnych pozostających na ulicy”.**

**Adresaci:** osoby bezdomne, niekorzystające z systemu pomocy instytucjonalnej, nieprzebywające w placówkach, bez dachu nad głową - ludzie mieszkający w przestrzeni publicznej (dworzec kolejowy i autobusowy oraz ich okolice, kanały i węzły ciepłownicze, ulice, lasy i parki, miejsca na cmentarzach, centra handlowe i parkingi, opuszczone samochody, klatki schodowe, zsypy, piwnice, strychy, śmietniki, złomowiska, wagony i bocznicie kolejowe), osoby zamieszkujące, niekonwencjonalne (barakowozy/ przyczepy kempingowe, ogródki działkowe, domki letniskowe, garaże, pustostany, budynki przeznaczone do rozbiórki).

**Miejsce i termin realizacji:** Projekt realizowany był w okresie od 01.06.2023r do 30.09.2023 r. w przestrzeni publicznej.

**Cel:** Zwiększenie poziomu zabezpieczenia osób bezdomnych przed utratą zdrowia i życia.

**Sposób realizacji:** nawiązano współpracę ze Strażą Miejską, Schroniskiem, Noclegownią i Ogrzewalnią, zwrócono uwagę na przyjmowanie osób bezdomnych w okresie jesienno- zimowym, nawiązanie kontaktów z „Caritasami” zwrócenie uwagi na problem bezdomności. Stały kontakt z KPP w Mielcu dot. sytuacji osób bezdomnych znajdujących się w przestrzeni publicznej, informowanie się o pojawianiu się osób bezdomnych, umiejscowienie ich na mapie przebywania osób bezdomnych. Regularne odwiedziny u osób bezdomnych, prowadzenie rozmów, które miałyby wywołać zmiany myślenia dot. dotychczasowego życia, zmiany stylu życia, skorzystania ze wsparcia instytucjonalnego. Interwencja w związku z objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym, zapewnieniem gorącego posiłku, udzieleniem schronienia.

W projekcie wzięło udział 20 osób bezdomnych. Efektem realizacji projektu było skorzystanie osób bezdomnych z pomocy tutaj. Ośrodka: 7 osób skorzystało z pomocy w formie posiłków w Jadłodajni „Caritas”, 6 osób skorzystało z Noclegowni, a 7 osób zostało skierowanych do Schroniska dla

Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Mielcu przy ul. Sandomierskiej 19, 2 osoby zostały objęte ubezpieczeniem zdrowotnym finansowanym ze środków publicznych, z pomocy finansowej skorzystało 5 osób. Pozostałe osoby nie wyraziły chęci skorzystania ze wsparcia pracowników socjalnych MOPS, jednakże uzyskały wiedzę na temat możliwości korzystania z dostępnych form wsparcia na terenie Miasta Mielca.

**Promocja:** Nawiązanie przez pracowników socjalnych kontaktu z osobami bezdomnymi w przestrzeni publicznej.

### **3.10.3 Projekt: „Akcja Zima”.**

**Adresaci : osoby bezdomne z miasta Mielca**

**Termin realizacji : od 01.10.2022 – 31.03.2023.**

**Cel:** zapewnienie wszystkim potrzebującym schronienia w okresie trudnych warunków atmosferycznych.

Projekt ten jest adresowany do osób zagrożonych w związku z nadchodzącym okresem zimowym i obniżającymi się temperaturami.

W szczególności działania te ukierunkowane są na objęcie wsparciem i przygotowaniem do okresu zimy osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych przebywających w miejscach, w których są narażone na wychłodzenie organizmu pod wpływem niskich temperatur.

W ramach akcji zorganizowano spotkania przedstawicieli instytucji: Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Mielcu, Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Urzędu Miejskiego w Mielcu w sprawie omówienia procedury udzielania pomocy osobom potrzebującym w okresie zimowym 2022/2023 na terenie miasta Mielca.

W ramach akcji prowadzono wizytowanie miejsc powszechnie znanych z przebywania bezdomnych przez pracowników socjalnych i Straży Miejskiej lub Policji. Rozeznano sytuacje podopiecznych i mieszkańców w trudnej sytuacji dochodowej w kwestii zabezpieczenia ich w formie opału na zimę.

Wzmocniono współpracę pomiędzy instytucjami: Schroniskiem, Noclegownią i Ogrzewalnią, z którymi została podpisana umowa, Strażą Miejską i Komendą Powiatową Policji.

**Promocja:** Propagowano akcję informacyjną, umieszczanie w portalach społecznościowych, miejscowej prasie na stronach Urzędu Miasta i MOPS informacji dot. wskazanie pomocnych adresów, gdzie należy zgłosić osoby potrzebujące pomocy, odczytanie na ogłoszeniach parafialnych komunikatów o możliwości zgłaszania osób potrzebujących pomocy do MOPS w Mielcu.

### **3.10.4 Projekt: Akcja informacyjna „Otwarte Drzwi”**

**Adresaci:** mieszkańcy Miasta Mielca.

**Termin realizacji:** od 20.02.2023 r. do 24.02.2023 r.

**Cel:** zwiększenie dostępności oferty specjalistycznej pomocy osobom/rodzinom uwikłanym w problem przemocy domowej.

Zakres merytoryczny: w ramach akcji od poniedziałku do piątku, w dniach: od 20.02.2023 r. do 25.02.2023 r., mieszkańcy Gminy Miejskiej Mielec mogli skorzystać ze specjalistycznego poradnictwa w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz z konsultacji z dzielnicowymi. W celu zwiększenia możliwości skorzystania z pomocy osobom, które z różnych przyczyn nie mogą skorzystać w standardowych godzinach pracy instytucji zostały uruchomione dodatkowe godziny

pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu; do 16 instytucji publicznych, placówek oświatowych (szkół, przedszkoli, żłobków) działających na terenie Miasta Mielca oraz lokalnych mediów (Hej.mielec, „KORSO”, Radio Leliva, Radio Rzeszów, Mielec TV, W Cieniu Jupiterów) przekazano informacje o akcji z prośbą o umieszczenie informacji na stronie internetowej/tablicy ogłoszeń danej instytucji i informowanie mieszkańców; informację o akcji w celach informacyjnych zamieszczono na tablicy LED umieszczonej na budynku Samorządowego Centrum Kultury w Mielcu.

**Liczba mieszkańców, którzy skorzystali z konsultacji:** 5 osób.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu - specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy domowej i funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Mielcu - dzielnicowi.

Instytucje zaproszone do współpracy: Komenda Powiatowa Policji w Mielcu.

### **3.10.5 Projekt: Stoisko informacyjno-konsultacyjne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na wydarzeniu „STREFA KOBIEC”**

**Termin realizacji:** 12.03.2023 r.

**Adresaci:** mieszkańcy miasta Mielca.

**Cel:** zwiększenie wiedzy mieszkańców na temat oferty specjalistycznej pomocy z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz wsparcia rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze.

**Zakres merytoryczny:** w dniu 12.03.2023 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wystawił swoje stoisko informacyjno-konsultacyjne w Miejskiej Bibliotece Publicznej SCK w Mielcu, podczas wydarzenia pod nazwą „STREFA KOBIEC”. Mieszkańcy Mielca mogli skorzystać z konsultacji w zakresie wsparcia dla rodzin przeżywających trudności. Uczestniczącym w wydarzeniu mieszkańcom przekazywano także opracowane przez MOPS w Mielcu materiały informacyjne (informatory, poradniki, ulotki) zawierające informacje, gdzie na terenie Gminy Miejskiej Mielec rodziny przeżywające trudności mogą skorzystać ze specjalistycznej pomocy.

**Liczba osób, które skorzystały z konsultacji:** 16 osób.

**Liczba przekazanych informatorów:** 60.

**Liczba przekazanych ulotek:** 100.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

### **3.10.6 Projekt: Sportowa integracja w barwach biało-czerwonych”**

**Termin realizacji:** 27.03.2023 r.

**Adresaci:** dzieci i młodzież z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” oraz rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze objętych wsparciem asystenta rodziny.

**Cel:** motywowanie do rozwijania zainteresowań sportowych i korzystania z aktywnych form spędzania czasu wolnego, alternatywnie wobec spędzania czasu przy komunikatorach elektronicznych i komputerze.

**Zakres merytoryczny:** działanie było zrealizowane we współpracy z Ośrodkiem Kibice Razem „STAL MIELEC”, który w dniu 27.03.2023 roku zorganizował wyjazd do Warszawy na mecz reprezentacji Polski w piłce nożnej z reprezentacją Albanii, rozgrywany na stadionie PGE

Narodowy. W bezpłatnym dla uczestników wyjeździe wzięło udział 20 dzieci i młodzieży z rodzin objętych wsparciem MOPS w Mielcu (w przedziale wiekowym od 10 do 18 lat).

Fundatorem przekąsek i szalików dla dzieci była firma „EURO-EKO”.

**Liczba uczestników:** 20 osób.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu we współpracy z organizatorem - Stowarzyszeniem „Kibice Razem – Stal Mielec” oraz przedstawicielami firmy EURO-EKO.

Instytucje zaproszone do współpracy: Stowarzyszenie „Kibice Razem – Stal Mielec”, firma EURO-EKO.

### 3.10.7 Projekt: „Wielkanocne warsztaty dla rodzin”

**Termin realizacji:** 04.04.2023 r.

**Adresaci:** rodzice i dzieci z rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny i/lub procedurą „Niebieskie Karty”.

**Cele:** wzmacnianie dobrych relacji i więzi w rodzinie, wzrost motywacji rodziców do kontynuowania w rodzinie polskich tradycji i zwyczajów świątecznych, rozwijanie kreatywności i umiejętności współdziałania.

**Zakres merytoryczny:** zajęcia warsztatowe dla rodziców i dzieci – rozmowa o tradycji świąt wielkanocnych i wspólne wykonywanie dekoracji świątecznych (pisanki, stroiki, palmy wielkanocne).

**Liczba uczestników:** 20 osób.

**Liczba spotkań:** 1 zajęcia warsztatowe ( 3 godziny).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Koszty zakupu materiałów na warsztaty został sfinansowany ze środków Urzędu Miejskiego w Mielcu.

### 3.10.8 Projekt: „Moc jest w Tobie – zajęcia dla kobiet doświadczających przemocy domowej”

**Termin realizacji:** 24.05 - 28.06.2023 r.

**Adresaci:** kobiety doświadczające przemocy domowej z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.

**Cel:** wzrost poczucia sprawczości i podejmowanie działań na rzecz przerwania przemocy i ochrony praw własnych.

**Zakres merytoryczny:** warsztaty ze specjalistą ds. przeciwdziałania przemocy domowej, grupa wsparcia – spotkanie z psychologiem, edukacja prawna – spotkanie z prawnikiem, spotkanie z mediatorem, spotkanie z kuratorem zawodowym, spotkanie z funkcjonariuszem policji.

**Liczba uczestniczek:** 8 kobiet.

**Liczba spotkań:** 6 zajęć (każde po 2 h).

**Realizatorzy:** specjaliści z Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, specjaliści z instytucji zaproszonych do współpracy.

Instytucje zaproszone do współpracy: KPP w Mielcu, Sąd Rejonowy w Mielcu

### 3.10.9 Projekt „Komunikacja bez przemocy – zajęcia edukacyjne dla osób korzystających ze wsparcia w Dziennym Domu Pobytu”

**Termin realizacji:** 22.06.2023 r.

**Adresaci:** mieszkańcy korzystający ze wsparcia w Dziennym Domu Pobytu w Mielcu.

**Cel:** edukacja w zakresie komunikacji interpersonalnej bez przemocy.

**Zakres merytoryczny:** wykład edukacyjny z prezentacją multimedialną na temat prawidłowej komunikacji interpersonalnej.

**Liczba uczestników:** 20 osób.

**Liczba spotkań:** 1 (2 h).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

### 3.10.10 Projekt: „ Akcja informacyjno – edukacyjna w zakresie profilaktyki zdrowia psychicznego wśród dzieci i młodzieży”

**Termin realizacji:** 01.06 – 31.10. 2023 r.

**Adresaci:** uczniowie szkół podstawowych w Mielcu, dzieci/młodzież z rodzin objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

**Cele:** zwiększenie dostępności informacyjnej wśród dzieci i młodzieży, edukacja, gdzie szukać specjalistycznej pomocy, profilaktyka zdrowia psychicznego.

**Zakres merytoryczny:** opracowanie i wydruk ulotek informacyjnych, w przekazie przystępnych dla dzieci i młodzieży (formuła graficzno-informacyjna), (2) przekazanie ulotek pedagogom szkolnym w celu dystrybucji wśród uczniów, (3) przekazywanie ulotek przez pracowników socjalnych i asystentów rodziny w środowiskach objętych wsparciem MOPS w Mielcu.

**Liczba opracowanych ulotek:** 1.

**Liczba wydrukowanych ulotek:** 1000 sztuk.

**Liczba przekazanych ulotek informacyjnych do szkół podstawowych:** 700 sztuk.

**Liczba przekazanych ulotek w środowiskach:** 300 sztuk.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Instytucje zaproszone do współpracy: szkoły podstawowe na terenie Mielca.

### 3.10.11 Projekt: „Akcja informacyjna „Kim jest asystent rodziny?”

**Termin realizacji:** 01.06-31.12.2023 r.

**Adresaci:** rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze zamieszkujące w Gminie Miejskiej Mielec.

**Cele:** wzrost wiedzy rodziców kim jest asystent rodziny, na czym polega wsparcie asystenta rodziny i kto może skorzystać ze wsparcia asystenta rodziny, w jaki sposób uzyskać wsparcie asystenta rodziny i jakiego rodzaju pomoc możemy od asystenta uzyskać.

**Zakres merytoryczny:** opracowanie i wydruk ulotek informacyjnych, przekazanie ulotek placówkom oświatowym w celu dystrybucji wśród rodziców, przekazywanie ulotek przez pracowników socjalnych w środowiskach objętych wsparciem MOPS w Mielcu.

**Liczba opracowanych ulotek:** 1.

**Liczba wydrukowanych ulotek:** 400 sztuk.

**Liczba placówek oświatowych, którym przekazano ulotki:** 20 (w tym: 5 żłobków, 7 szkół,

8 przedszkoli).

**Liczba przekazanych ulotek do placówek oświatowych:** 245 sztuk.

**Liczba przekazanych ulotek rodzinom w środowiskach:** 100 sztuk.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

**Instytucje zaproszone do współpracy:** placówki oświatowe na terenie Mielca.

### **3.10.12 Projekt: „wakacyjnie, aktywnie, sportowo- trzydniowy obóz sportowy dla dzieci i młodzieży”**

**Termin realizacji:** 18 – 20.07.2023 r.

**Adresaci:** dzieci i młodzież z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze i/lub procedurą „Niebieskie Karty”, objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

**Cele:** integracja społeczna, rozwój umiejętności społecznych, motywowanie do korzystania z aktywnych form spędzanie czasu wolnego.

**Zakres merytoryczny:** Fundacja PROMETEO zapewniła pobyt dla 20 dzieci i młodzieży z rodzin objętych wsparciem MOPS w Mielcu w Ośrodku Rekreacji i Wypoczynku w Cmolasie, zakwaterowanie z pełnym wyżywieniem, zajęcia sportowe, zajęcia integracyjne i edukacyjne, zajęcia na basenie.

**Liczba uczestników:** 20 dzieci i młodzieży.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu we współpracy z organizatorem wyjazdu - FUNDACJĄ PROMETEO.

Działanie zainicjowane i sfinansowane przez FUNDACJĘ PROMETEO.

### **3.10.13 Projekt: „Skuteczne sposoby radzenia sobie ze stresem – zajęcia edukacyjne dla osób korzystających ze wsparcia w Dziennym Domu Pobytu”**

**Termin realizacji:** 13.07.2023 r.

**Adresaci:** mieszkańcy korzystający ze wsparcia w Dziennym Domu Pobytu w Mielcu.

**Cel:** kształtowanie odporności na stres, budowanie świadomej i asertywnej postawy, pozytywnego nastawienia i pozytywnych relacji.

**Zakres merytoryczny:** wykład edukacyjny z prezentacją multimedialną na temat sposobów radzenia sobie ze stresem, jak rozpoznawać pierwsze objawy stresorów i zagrożeń z nimi związanych. Po prezentacji odbyła się dyskusja, wspólne wyciąganie wniosków oraz możliwość indywidualnego poradnictwa.

**Liczba uczestników:** 19 osób.

**Liczba spotkań:** 1 (2 h).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

### **3.10.14 Projekt: „Wspólny powrót do szkoły – wsparcie rodzin w wyposażeniu dzieci do szkoły”**

**Termin realizacji:** 10.08-20.08.2023 r.

**Zakres merytoryczny:** działanie zrealizowano we współpracy ze Stowarzyszeniem „Kibice Razem Stal Mielec”, którego członkowie podczas rozgrywek piłki nożnej, odbywających się na stadionie MOSiR w Mielcu, przeprowadzili zbiórkę artykułów szkolnych dla dzieci i młodzieży. Dzięki zbiórce

Skompletowanych zostało 21 paczek zawierających m.in. plecaki, zeszyty, przybory szkolne, worki na obuwie, które pracownicy MOPS w Mielcu przekazali dzieciom z rodzin objętych wsparciem Ośrodka.

**Liczba dzieci, które otrzymały paczki z artykułami szkolnymi:** 21 dzieci.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu we współpracy z organizatorem zbiórki Stowarzyszeniem „Kibice Razem Stal Mielec”.

### **3.10.15 Projekt: „Co możesz zyskać, co możesz stracić – jak się w sieci nie zatracić?” – edukacyjne warsztaty grupowe dla rodziców przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze**

**Termin realizacji:** 01.10 – 31.12 2023 r.

**Adresaci:** rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze objęte wsparciem asystenta rodziny.

**Cele:** wzrost wiedzy rodziców na temat zagrożeń związanych z korzystaniem bez nadzoru rodzicielskiego z Internetu przez dzieci, nabycie przez rodziców umiejętności monitorowania aktywności dzieci w sieci oraz nauka ustalania z dziećmi zasad bezpiecznego korzystania z multimediiów.

**Zakres merytoryczny:** zajęcia edukacyjne i warsztatowe dla rodziców, wykłady, ćwiczenia warsztatowe dla rodziców, warsztaty z psychologiem i spotkanie z prawnikiem, grupa wsparcia. Po zakończeniu zajęć grupowych uczestnicy mieli możliwość skorzystania z indywidualnego poradnictwa.

**Liczba uczestników:** 12 osób.

**Liczba spotkań:** 4 (czas trwania każdego ok. 1 -1.30 h).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

### **3.10.16 Projekt: „Rodzina Razem – w poznawaniu świata i poszukiwaniu pasji - edycja 2023”**

**Termin realizacji:** 01 – 30.11.2023 r.

**Adresaci:** rodziny z dziećmi, w szczególności rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze, korzystające ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu,

**Cel:** rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych oraz wzmacnianie integralności rodziny.

**Zakres merytoryczny:** spotkania warsztatowe dla rodziców i dzieci o tematyce: czynniki chroniące dzieci i młodzież przed zachowaniami ryzykownymi związanymi ze stosowaniem używek, sposoby angażowania dzieci w wartościowe formy spędzania czasu, wzmacnianie wewnętrznej motywacji i osiąganie planowanych celów. Ponadto, uczestnicy mieli okazję wysłuchania bardzo ciekawych wykładów i obejrzenia pokazów profesjonalnego sprzętu oraz fotografii z odbytych przez prelegentów wspinaczek i wypraw wysokogórskich.

**Liczba uczestników:** 30 osób.

**Liczba zajęć:** 3 zajęcia (czas trwania spotkania: 2h).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Zajęcia odbyły się w udostępnionej przez Urząd Miejski w Mielcu auli w Centrum Integracji Organizacji Pozarządowych.



**3.10.17 Projekt: „Świąteczna integracja – kreatywne warsztaty dla rodzin”**

**Termin realizacji:** 12.12.2023 r.

**Adresaci:** rodzice i dzieci z rodzin objętych wsparciem asystentów rodziny i/lub procedurą „Niebieskie Karty”.

**Cele:** wzmacnianie dobrych relacji i więzi w rodzinie, wzrost motywacji rodziców do kontynuowania w rodzinie polskich tradycji i zwyczajów świątecznych, rozwijanie kreatywności i umiejętności współdziałania.

**Zakres merytoryczny:** zajęcia warsztatowe dla rodziców i dzieci – rozmowa o tradycji świąt wielkanocnych i wspólne wykonywanie dekoracji świątecznych (robienie świątecznych stroików, bombek na choinkę, ozdób na świąteczny stół, ozdób choinkowych).

**Liczba uczestników:** 29 osób.

**Liczba spotkań:** 1 zajęcia warsztatowe ( 3 godziny).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Koszty zakupu materiałów na warsztaty został sfinansowany ze środków Urzędu Miejskiego w Mielcu.

**3.10.18 Projekt ..Biało-Niebieski Mikołaj na sportowo”**

**Termin realizacji:** 06.12.2023 r.

**Adresaci:** rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze objęte wsparciem asystentów rodziny oraz rodziny objęte procedurą „Niebieskie Karty” oraz wsparciem asystenta rodziny.

**Zakres merytoryczny:** działanie zrealizowano dzięki dobrej współpracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu ze Stowarzyszeniem „Kibice Razem Stal Mielec”, dzięki której dzieci z rodzin objętych wsparciem MOPS w Mielcu, wspólnie z rodzicami mogły bezpłatnie uczestniczyć w wydarzeniu sportowym – meczu piłki nożnej rozgrywanym na stadionie MOSiR w Mielcu. Dodatkową atrakcją dla dzieci były upominki otrzymane przez każde dziecko od Świętego Mikołaja.

**Liczba uczestników:** 36 osób.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu we współpracy ze Stowarzyszeniem „Kibice Razem Stal Mielec”.

**3.10.19 Projekt: „Prawidłowa segregacja odpadów i recycling- zajęcia edukacyjne dla osób korzystających z pobytu w Mieszkaniach Chronionych”**

**Termin realizacji:** 22.08.2023 r.

**Adresaci:** osoby zamieszkujące w mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu.

**Cel:** nauka zasad prawidłowej segregacji odpadów komunalnych i podniesienie świadomości ekologicznej.

**Zakres merytoryczny:** prelekcja i prezentacja, dotycząca zasad prawidłowej segregacji odpadów związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego, recycling. Wspólna dyskusja, omówienie własnych doświadczeń, omówienie tzw. „dobrych praktyk”.

**Liczba uczestników:** 6 osób.

**Liczba zajęć:** 1 ( czas trwania: 1h).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

### **3.10.20 Projekt „Czysty dom, to zdrowy dom- zajęcia edukacyjne dla osób korzystających z pobytu w Mieszkaniach Chronionych”**

**Termin realizacji:** 22.12.2023 r.

**Adresaci:** osoby zamieszkujące w mieszkaniach chronionych prowadzonych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu.

**Cel:** poszerzenie wiedzy na temat efektywnych sposobów dbania o utrzymanie czystości w gospodarstwie domowym, aby dom był przyjazny, zdrowy i bezpieczny.

**Zakres merytoryczny:** prelekcja i prezentacja, jak efektywnie sprzątać mieszkanie, aby skutecznie pozbyć się alergenów i groźnych dla zdrowia bakterii. Poznanie zasad sprzątania bez detergentów przy wykorzystaniu receptur na zrobienie samemu ekologicznych środków czystości, które mają korzystny wpływ na środowisko oraz bezpośrednio na zdrowie i życie domowników.

**Liczba uczestników:** 5 osób.

**Liczba zajęć:** 5 spotkań ( czas trwania spotkania: 45 minut).

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

**3.10.21 Projekt międzynarodowy** współtworzony przez pracowników Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej „W zdrowym ciele - zdrowy duch” - realizowany w ramach współpracy z Uniwersytetem Rzeszowskim w działaniu pn. Innovative Immunisation Hubs – ImmuHubs oraz kampanii „Postaw na rodzinę”

**Cel projektu:** pokazanie zamieszkującym na terenie miasta Mielca rodzinom z dziećmi ciekawych, alternatywnych form spędzania czasu wolnego, integracja międzyrodzinna, wzmacnianie więzi rodzinnych, propagowanie profilaktyki zdrowotnej, zacieranie różnic kulturowych pomiędzy Mielczanami a obywatelami Ukrainy, którzy opuścili swój kraj w związku z konfliktem zbrojnym i zamieszkali na terenie Mielca

**Uczestnicy projektu :** rodziny z dziećmi zamieszkałe na terenie miasta Mielca, w tym rodzin ukraińskie. W projekcie wzięło udział 30 rodzin, tj. 75 osób.

**Realizatorzy:** pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu i Uniwersytetu Rzeszowskiego wspólnie z:

- Miejską Biblioteką Publiczną w Mielcu
- Powiatową Stacją Sanitarно-Epidemiologiczną w Mielcu
- Nadleśnictwem Mielec, Lasy Państwowe
- Mielecką Spółdzielnią Mieszkaniową - Spółdzielczy Dom Kultury,
- Mary Kay – firma kosmetyczna
- wolontariusze, studenci UR , instruktor makramy, instruktor zumba fitness, psycholog

**Patronat honorowy** - Prezydent Miasta Mielca

**Termin realizacji :** 08.03.2023 r do 31.05.2023 r.

W ramach projektu zrealizowano 6 spotkań :

08.03.2023 r. - „Zdrowa Ja - W trosce o piękno kobiecości”, tj. warsztaty kosmetyczne, profilaktyka raka piersi, zajęcia rękodzielnicze dla dzieci.

22.03.2023 r. - „Chillout z kocykiem” - zajęcia relaksacyjne dla kobiet, profilaktyka zdrowotna chorób zakaźnych ,spotkanie z lekarzem pediatrii, zajęcia biblioteczne dla dzieci.

12.04.2023 r. - „Zumba Fitness, Zumba Kids” - zajęcia zumbi dla dzieci i dorosłych , gry i zabawy integracyjne, zdrowe przekąski.

26.04.2023 r. - „Crazy Carott” - spotkanie z dietetykiem, wykład nt. profilaktyki żywienia warsztaty przygotowania zdrowych posiłków, zajęcia rękodzielnicze dla dzieci.

10.05.2023 r. - „Supelkove Love” - warsztaty makramy dla dorosłych i dzieci, gry zespołowe dla dzieci.

31.05.2023 r. - „Leśna Przygoda” - spacer ścieżką edukacyjną , spotkanie integracyjne, ognisko.

#### **IV. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu aktywnie podejmuje współpracę z instytucjami i innymi podmiotami - w tym podmiotami trzeciego sektora w zakresie realizacji zadań na rzecz mieszkańców - w obszarze polityki społecznej i pomocy społecznej. Poniżej przedstawiono przykładowe obszary w/w współdziałania:

1. Współpraca z Urzędem Miasta to m.in.:
  - w zakresie wsparcia finansowego realizowanych działań socjalnych.
2. Współpraca z pedagogami szkolnymi, to m.in.:
  - pomoc w pozyskaniu stypendium dla uczniów,
  - omówienie i wymiana informacji na temat funkcjonowania dziecka w szkole oraz środowisku rodzinnym w celu udzielenia odpowiedniej pomocy oraz wsparcia rozwoju dziecka;
  - współpraca w ramach procedury „Niebieska Karta”.
3. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Mielcu, to m.in.:
  - wymiana informacji, dotyczących osób zarejestrowanych w PUP, szczególnie w zakresie ofert pracy, staży, kursów oraz szkoleń,
  - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji, dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej.
4. Współpraca z Sądem Rejonowym w Mielcu i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, to m.in.:
  - uzyskanie/ wymiana informacji na temat funkcjonowania rodziny w środowisku,
  - współpraca pracowników socjalnych z kuratorami rodzinnymi - omawianie sytuacji małoletnich dzieci w rodzinie korzystającej z pomocy i objętej nadzorem kuratora,
  - współdziałanie asystenta rodziny z kuratorem rodzinnym w obszarze wspierania rodziny,
  - przekazywanie informacji do sądu rodzinnego o sytuacji rodzinnej małoletnich dzieci w przypadku nieprawidłowych postaw rodziców,
  - zawiadamianie sądu rodzinnego o występowaniu przemocy domowej wobec dzieci,
  - współpraca z kuratorami karnymi, rodzinnymi i społecznymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
5. Współpraca z placówkami ochrony zdrowia, to m.in.:
  - przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPS,

- ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
  - reprezentowanie klientów w celu zapewnienia właściwej opieki medycznej,
  - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
6. Współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Mielcu, to m.in.:
- przekazywanie informacji klientom o możliwości wyjścia z zadłużenia czynszowego poprzez odpracowanie długu lub uzyskanie pomocy mieszkaniowej,
  - zgłaszanie potrzeb podopiecznych w zakresie wymiany okien, drzwi, wstawiania szyb, zamków w drzwiach, awarii budynku.
7. Współpraca z Prokuraturą Rejonową, to m.in.:
- zawiadamianie o sytuacji zagrożenia życia i zdrowia osób i rodzin,
  - zawiadamianie o popełnieniu przestępstwa (czynu zabronionego).
8. Współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Mielcu, to m.in.:
- patrolowanie Mielca w ramach akcji zima, szczególnie miejsc przebywania osób bezdomnych,
  - wnioski o interwencje - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
  - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania,
  - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
9. Współpraca z Caritas, to m.in.:
- wydawanie gorącego posiłku dla podopiecznych MOPS,
  - realizacja recept dla osób wymagających zapewnienia leków i opieki medycznej znajdujących się w trudnej sytuacji.
10. Współpraca z Kołem Mieleckim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, to m.in.:
- udzielania schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Mielca,
  - udzielania noclegu,
  - zapewnienia odzieży i obuwia.
11. Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych to m.in.:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego.
  - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
12. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, to m.in.:
- kierowanie podopiecznych MOPS w celu skorzystania z pomocy żywnościowej.
  - realizacja usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
13. Współpraca z Kuratorium Oświaty w Rzeszowie, to:
- organizacja bezpłatnego wypoczynku dla dzieci i młodzieży
14. Współpraca z Uniwersytetem Rzeszowskim w zakresie współudziału w międzynarodowym projekcie pn. Innovative Immunisation Hubs – ImmuHubs – wsparcie obywateli Ukrainy, którzy opuścili swój kraj w związku z konfliktem zbrojnym.

## V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ZASIŁEK DLA OPIEKUNA, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE, ŚWIADCZENIE ZA ŻYCIEM, DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH, ZAKUP PREFERENCYJNY WĘGLA, DODATEK ELEKTRYCZNY, REFUNDACJA PODATKU VAT

Świadczenia wypłacone w 2023 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
  - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka;
  - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
  - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka;
  - d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
  - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
  - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
  - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
2. Świadczenia opiekuńcze:
  - a) zasiłek pielęgnacyjny;
  - b) specjalny zasiłek opiekuńczy;
  - c) świadczenie pielęgnacyjne;
3. Zasiłek dla opiekuna.
4. Świadczenie rodzicielskie.
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych.
7. Fundusz alimentacyjny.
8. Świadczenie wychowawcze.
9. Jednorazowe świadczenie „Za życiem”.
10. Dodatek węglowy.
11. Dodatek dla gospodarstw domowych.
12. Refundacja podatku VAT (tzw. „Dodatek gazowy”)

Przyznana dotacja na 2023 r. na realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia „Za życiem”, składek na ubezpieczenie społeczne i kosztów obsługi przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **26.022.531,00 zł**, a wykonanie wyniosło **26.017.812,50 zł tj. 100 %**.

Przyznana dotacja na 2023 r. na realizację zadań z zakresu świadczenia wychowawczego przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **18.407,44 zł**, a wykonanie wyniosło **18.407,44 zł tj. 100 %**.

Przyznane środki na 2023 r. na zadania z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych tzw. „mieleckie becikowe” wynosiła **434.905,00 zł**, a wykonanie wyniosło **387.000,00 zł tj. 89 %**.

Tabela nr 9 - Wysokość świadczeń.

| Forma pomocy  | Wysokość świadczeń w 2023 r. | Rodzaj świadczenia   |
|---|------------------------------|--|
| Zasiłek rodzinny:   | 95,00 zł                     | Na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia  |
|   | 124,00 zł                    | Na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia.   |
|   | 135,00 zł                    | Na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.  |
| <b>Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:</b>                    |                              |  |
| urodzenia dziecka   | 1.000,00 zł                  | Jednorazowy dodatek przysługuje do 12 m-ca życia dziecka   |
| opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 400,00 zł                    | Dodatek przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.                                      |
| samotnego wychowywania dziecka                                    | 193,00 zł                    | Nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci.   |
|   | 273,00 zł                    | Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Nie więcej jednak niż 546,00 zł na wszystkie dzieci.   |
| wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej                     | 95,00 zł                     | Przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego  |
| kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego             | 90,00 zł                     | Na dziecko w wieku do 5 roku życia.  |
|   | 110,00 zł                    | Na dziecko w wieku od 5 lat do ukończenia 24 roku życia.   |
| rozpoczęcia roku szkolnego  | 100,00 zł                    | Jednorazowy dodatek. Wniosek składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne.  |
| podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania  | 69,00 zł                     | Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego.<br>Przysługuje w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowa, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie nauki odpowiadającej nauce w szkole ponadgimnazjalnej.                                       |
|   | 113,00 zł                    | Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego.<br>Przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności. |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się                       | 1.000,00 zł                  | Zapomoga przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód  |

|                                      |  |  |
|--------------------------------------|--|--|
| żywego dziecka (tzw. becikowe)       |  | rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty <b>1.922,00 zł</b> . Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.   |
| <b>Świadczenia opiekuńcze w tym:</b> |  |  |
| Zasiłek pielęgnacyjny                | <b>215,84 zł</b>   | <p>Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– niepełnosprawnemu dziecku,</li> <li>– osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności,</li> <li>– osobie, która ukończyła 75 lat.</li> </ul> <p>Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.</p>   |
| Świadczenie pielęgnacyjne            | <b>2.458,00 zł<br/>(kwota podlega waloryzacji w 2024 r.<br/>2.988,00 zł)</b> | <p>Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują nowe przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych regulujące warunki przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego, które wprowadziła ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym.</p> <p>Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) matce albo ojcu,</li> <li>2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom,</li> <li>3) opiekunowi faktycznemu dziecka,</li> <li>4) rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego - jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku <b>do ukończenia 18. roku życia</b> legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. <p>Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami, którzy nabyli prawo do świadczenia pielęgnacyjnego do dnia 31 grudnia 2023 r. będą mogli w dalszym ciągu otrzymywać to świadczenie na dotychczasowych zasadach.</p> </li></ol> |

|                              |             |   |
|------------------------------|-------------|---|
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 620,00 zł   | <p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub</li> <li>2. rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.</li> </ol> <p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty <b>764 zł miesięcznie</b>.</p> <p>Z dniem 1 stycznia 2024 r. zostały uchylone przepisy dotyczące specjalnego zasiłku opiekuńczego. Jednak osoby, które na dzień 31.12.2023 r. były uprawnione do pobierania tego świadczenia mogą nadal go pobierać na dotychczasowych zasadach.</p> |
| Zasiłek dla opiekuna         | 620,00 zł   | <p><b>Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa</b> na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) <b>z dniem 1 lipca 2013 r.</b></p> <p>Zasiłek dla opiekuna przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.;</li> <li>2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.</li> </ol> <p>Z dniem 1 stycznia 2024 r. zostały uchylone przepisy dotyczące zasiłku dla opiekuna. Jednak osoby, które na dzień 31.12.2023 r. były uprawnione do pobierania tego zasiłku mogą nadal go pobierać na dotychczasowych zasadach.</p>  |
| Świadczenie rodzicielskie    | 1.000,00 zł | <p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) matce albo ojcu dziecka,</li> <li>2) opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 14. roku życia;</li> <li>3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;</li> <li>4) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 14. roku życia.</li> </ol>  |



|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
|   |                           | <p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka;</li> <li>2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci;</li> <li>3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;</li> <li>4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci;</li> <li>5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.</li> </ol> <p>W razie urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych w okresie, o którym mowa w art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych na podstawie art. 73 ust. 3 tej ustawy, świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych.</p> <p>Kwotę świadczenia rodzicielskiego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.</p> |
| <p><b>Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka – ze środków gminnych</b></p> | <p><b>1.000,00 zł</b></p> | <p>Zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka zamieszkującym, co najmniej przez 1 rok przed urodzeniem dziecka na terenie gminy Miejskiej Mielec, jak również w dniu składania wniosku.</p> <p>Zapomoga przysługuje niezależnie od dochodu osoby uprawnionej.</p>  |
| <p><b>Świadczenie „Za życiem”</b></p>   | <p><b>4.000,00 zł</b></p> | <p>Świadczenie przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym rozwoju dziecka, lub w czasie porodu.</p> <p>Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.</p>  |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W okresie sprawozdawczym:

- liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne wyniosła – **3.821**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny – **426**, w tym:

- na jedno dziecko – 127,
- na dwoje dzieci – 160,
- na troje dzieci – 105,
- na czworo i więcej dzieci – 34,
- liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie – **117**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny – **2.157**,
- liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne – **518**,
- liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy – **0**,
- liczba rodzin, którym przyznano jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka tzw. „Becikowe” – **216**,
- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego – **118**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna – **2**,
- składki emerytalno-rentowe opłacono **313** osobom,
- liczba dzieci, na które przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych (tzw. „mieleckie becikowe”) - **387**,

Tabela nr 10 - Wydatki na świadczenia rodzinne.

| Lp.    | Wyszczególnienie   | Wydatki w zł* | Liczba świadczeń |
|--------|--|---------------|------------------|
| 1.     | Zasiłki rodzinne   | 1 251 906,55  | 11 013           |
| 2.     | Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:   | 729 790,74    | 6 649            |
| 2.1.   | urodzenia dziecka  | 49 786,44     | 65               |
| 2.2.   | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego                            | 63 243,55     | 174              |
| 2.3.   | samotnego wychowywania dziecka   | 137 784,90    | 679              |
| 2.4.   | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego  | 201 654,51    | 1 954            |
| 2.4.1. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia                        | 18 098,44     | 206              |
| 2.4.2. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia                   | 183 556,07    | 1 748            |
| 2.5.   | rozpoczęcia roku szkolnego   | 64 699,52     | 1 410            |
| 2.6.   | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:                            | 8 818,17      | 121              |
| 2.6.1. | na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła | 2 141,92      | 23               |
| 2.6.2. | na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła     | 6 676,25      | 98               |
| 2.7.   | wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej  | 203 803,65    | 2 246            |
| 3.     | Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)   | 1 981 697,29  | 17 662           |
| 4.     | Świadczenia opiekuńcze w tym:  | 18 942 248,00 | 30 141           |
| 4.1.   | zasiłki pielęgnacyjne  | 5 300 382,00  | 24 557           |
| 4.2.   | specjalne zasiłki opiekuńcze   | 0             | 0                |
| 4.3.   | świadczenia pielęgnacyjne  | 13 641 866,00 | 5 584            |
| 5.     | zasiłek dla opiekuna   | 11 780,00     | 19               |
| 6.     | Razem (w.3 + w.4 + w. 5)   | 20 935 725,29 | 47 822           |

|     |   |               |        |
|-----|---|---------------|--------|
| 7.  | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 216 000,00    | 216    |
| 8.  | Razem (w. 6 + w. 7)                                 | 21 151 725,29 | 48 038 |
| 9.  | Świadczenie rodzicielskie                           | 657 583,00    | 749    |
| 10. | Razem (w. 8 + w. 9)                                 | 21 809 308,29 | 48 787 |

\*Wydatki na świadczenia nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

**Tabela nr 11 - Wydatki na fundusz alimentacyjny.**

| Lp. | Wyszczególnienie      | Wydatki w zł* | Liczba świadczeń |
|-----|-----------------------|---------------|------------------|
| 1.  | Fundusz alimentacyjny | 936 762,26    | 2 202            |

\*Wydatki na świadczenia nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W 2023 r. wydano łącznie 3.980 decyzji dot. świadczeń rodzinnych, oraz 227 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

**Tabela nr 12 - Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne.**

| Lp. | Wyszczególnienie                              | Wydatki w zł        | Liczba świadczeń |
|-----|---|---------------------|------------------|
| 1.  | Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 2.538.967,46        | 3.832            |
| 2.  | Składki na ubezpieczenie zdrowotne            | 472.013,19          | 2.134            |
| 3.  | Razem składki:                                | <b>3.010.980,65</b> | <b>5.966</b>     |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

**Tabela nr 13 - Wydatki na koszty obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczenia Za życiem oraz składek społecznych.**

| Lp. | Wyszczególnienie   | Wydatki w zł         |
|-----|--|----------------------|
| 1.  | Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna oraz składek społecznych | <b>733.452,05 zł</b> |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

**Tabela nr 14 - Wydatki na jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka ze środków gminnych.**

| Lp. | Wyszczególnienie  | Wydatki w zł za rok 2018 | Wydatki w zł za rok 2019 | Wydatki w zł za rok 2020 | Wydatki w zł za rok 2021 | Wydatki w zł za rok 2022 | Wydatki w zł za rok 2023 |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1.  | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych | 554.000,00               | 623.000,00               | 507.000,00               | 451.000,00               | 450.000,00               | 387.000,00               |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 15 - Wydatki na świadczenie „Za życiem”.

| Lp. | Wyszczególnienie                    | Wydatki w zł | Liczba świadczeń |
|-----|-------------------------------------|--------------|------------------|
| 1.  | Jednorazowe świadczenie „Za życiem” | 28.000       | 7                |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 16 - Wydatki na świadczenie wychowawcze.

| Lp. | Wyszczególnienie                       | Wydatki w zł | Liczba dzieci |
|-----|--|--------------|---------------|
| 1.  | Świadczenie wychowawcze                | 18.407,44    | 5             |
| 2.  | Koszty obsługi świadczeń wychowawczych | 2.000,00     | X             |
| 3.  | Razem                                  | 20.407,44    | X             |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Od 1 stycznia 2022 r. obsługą programu Rodzina 500+ zajmuje się Zakład Ubezpieczeń Społecznych. W 2023 r. MOPS rozpatrywał tylko sprawy świadczeń wychowawczych realizowanych w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, oraz nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych.

Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2023 zwiększyły się w stosunku do 2022 r., w związku ze zmianą (wzrostem) od 1 stycznia 2023 r. kwoty świadczenia pielęgnacyjnego, ponadto większą ilością osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (w 2022 r. 462 osoby, a w roku 2023 – 518 osób) , jak również wzrostem liczby zasiłkobiorców pobierających zasiłek pielęgnacyjny (w roku 2022 – 2.100 osób, zaś w roku 2023 – 2.157 osób).

W porównaniu z rokiem 2022 zmniejszeniu uległy wydatki na: zasiłki rodzinne, w tym dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu przebywania na urlopie wychowawczym, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

## VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE DLA OBYWATELI UKRAINY

Od kwietnia 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizuje zadania zlecone związane z przyznawaniem i wypłacaniem świadczeń rodzinnych wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 167 z późn. zm.). Zadanie to finansowane było z Funduszu Pomocy.

Przyznana dotacja na 2023 r. na wypłaty świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie społeczne i kosztów obsługi tego zadania wyniosła: **293.678,52 zł**, natomiast wykonanie wyniosło: **293.678,52 zł**, tj. 100 %.

Wypłaty obejmowały zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych, zasiłki pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy, świadczenia pielęgnacyjne, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, oraz świadczenie rodzicielskie.

Liczba rodzin z Ukrainy objętych wypłatą świadczeń rodzinnych w 2023 r. wyniosła 24 rodzin na 59 dzieci.

## VII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W okresie od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023 r. zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Tabela nr 17 - Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych.

|   |    |
|---|----|
| Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego                              | 94 |
| Liczba dłużników alimentacyjnych, z którymi przeprowadzono wywiad alimentacyjny i odebrano oświadczenie majątkowe                               | 35 |
| Liczba dłużników alimentacyjnych, których zobowiązano do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny lub poszukujący pracy             | 4  |
| Liczba przekazanych do urzędu pracy wniosków o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego  | 22 |
| Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych                                    | 3  |
| Liczba wydanych decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych | 12 |
| Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których złożono wnioski o ściganie za przestępstwo nie alimentacji                              | 3  |
| Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których skierowano do starosty wnioski o zatrzymanie prawa jazdy                                | 1  |
| Liczba dłużników, w stosunku do których skierowano zawiadomienia w trybie art. 304 Kpk o ściganie za przestępstwo nie alimentacji               | 91 |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Należności wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych głównie z windykacji komorniczych za 2023 r. wyniosły: 1.068.992,51 zł, więcej o 261.405,96 zł w porównaniu do roku 2022. Uzyskane dochody przeznacza się w szczególności na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych. Dochody te zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podlegają podziałowi: 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa. Prezydent Miasta przeznaczył na wydatki związane z podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych na 2023 r. kwotę: **177.751,00 zł**, a wykorzystano: **177.447,09 zł**, tj. 99,8%.

Należy nadmienić, że wobec dłużników alimentacyjnych prowadzone były w 2023 r. 34 egzekucje z nieruchomości oraz zgłoszono wierzytelności w postępowaniu upadłościowym względem 2 dłużników alimentacyjnych.

## VIII. CZYSTE POWIETRZE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od miesiąca października 2020 r. prowadzi postępowania w zakresie wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego dla beneficjentów ubiegających się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w związku z realizacją programu „Czyste Powietrze”, oraz zgodnie z ustawą prawo ochrony środowiska (tj. Dz. U. z 2024 r. , poz. 54).

Celem Programu „Czyste Powietrze” jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. Program umożliwia zainteresowanym skorzystanie z dofinansowania i wymianę nieefektywnych źródeł ciepła na niskoemisyjne.

Przedmiotowe zaświadczenie wystawiane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu poprzedza postępowanie w zakresie ustalenia dochodu i stanowi niezbędny dokument do uzyskania dofinansowania z Programu a osoby o niskich dochodach mogą liczyć na wyższe dofinansowanie. W 2023 r. wydano 151 zaświadczeń. Środki otrzymane od Wojewody Podkarpackiego na koszty obsługi tego zadania wyniosły w 2023 r.: **2.250,00 zł** i wykorzystane zostały w 100%. Ośrodek będzie kontynuował realizację zadania.

## IX. DODATEK WĘGLOWY, DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH, DODATEK ELEKTRYCZNY, PREFERENCYJNY ZAKUP WĘGLA I REFUNDACJA PODATKU VAT

W ramach rządowej Tarczy Antyinflacyjnej Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu w 2023 r. realizował zadania związane z ustaleniem i wypłatą, dodatków węglowych, dodatków dla gospodarstw domowych i dodatków elektrycznych oraz refundacją podatku VAT.

### 9.1. DODATEK WĘGLOWY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od sierpnia 2022 r. do 31 stycznia 2023 r. realizował zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem dodatków węglowych wynikające z ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym (tj. Dz. U z 2023 r., poz. 1630). Zadanie to finansowane było z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Dodatek węglowy przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym w przypadku, gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane paliwami stałymi, wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania wpisanych lub

zgłoszonych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy. Dodatek węglowy dla gospodarstwa domowego wynosił 3000 złotych.

Środki otrzymane na wypłatę dodatków węglowych w 2023 r. wyniosły: **9.180,00 zł**, natomiast wykonanie wyniosło: **3.060,00 zł**, co daje 33,3 %.

W 2023 r. wypłacono dodatek węglowy na kwotę: **3.000,00 zł**. dla jednego gospodarstwa domowego.

## 9.2. DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od września 2022 r. do 31 stycznia 2023 r. realizował również zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem dodatków dla gospodarstw domowych wynikające z ustawy z dnia 15 września 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw (*tj. Dz. U z 2023 r., poz. 1772 z późn. zm.*). Zadanie to podobnie jak dodatek węglowy finansowane było z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Dodatek dla gospodarstw domowych przysługiwał osobie w gospodarstwie domowym, w przypadku gdy głównym źródłem ciepła gospodarstwa domowego jest:

- 1) kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane peletem drzewnym, drewnem kawałkowym lub innym rodzajem biomasy, albo
- 2) kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, albo
- 3) kocioł olejowy
  - zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu
  - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Dodatek dla gospodarstwa domowego wynosił:

- 1) 3000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane peletem drzewnym lub innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego;
- 2) 1000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy, zasilane drewnem kawałkowym;
- 3) 500 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG;
- 4) 2000 złotych - w przypadku gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Środki otrzymane na wypłatę dodatków dla gospodarstw domowych w 2023 r. wyniosły: 14.330,97 zł, natomiast wykonanie wyniosło: **14.330,97 zł**, co daje 100 %.

W 2023 r. wypłacono dodatki dla gospodarstw domowych na kwotę: **14.000,00 zł**.

Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały ww. dodatek w 2023 r. to **14** gospodarstw domowych.

### 9.3. DODATEK ELEKTRYCZNY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od grudnia 2022 r. do 31 marca 2023 r. realizował również zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem dodatków dla elektrycznych wynikające z ustawy z dnia 7 października 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (tj. Dz. U z 2023 r., poz. 1704 z późn. zm.). Zadanie to podobnie jak dodatek węglowy i dodatek dla gospodarstw domowych finansowane było z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19. Dodatek elektryczny przysługiwał odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w rozumieniu art. 3 pkt 13b ustawy - Prawo energetyczne, w przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego jest zasilane energią elektryczną, i źródło to zostało zgłoszone lub wpisane do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków, do dnia 11 sierpnia 2022 r., albo po tym dniu - w przypadku głównych źródeł ogrzewania zgłoszonych lub wpisanych po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy.

Dodatek elektryczny dla gospodarstwa domowego wynosił 1000 zł. W przypadku gdy zużycie energii elektrycznej w gospodarstwie domowym w tym samym miejscu zamieszkania w 2021 r. wyniosło więcej niż 5 MWh, dodatek elektryczny wynosił 1500 zł.

Środki otrzymane od Wojewody Podkarpackiego na 2023 r. wyniosły: **22.440,00 zł**, a wykonanie wyniosło: **22.440,00 zł**. co daje **100 %**.

Wypłacono dodatki elektryczne na kwotę: **22.000,00 zł**, natomiast koszty obsługi tego zadania wyniosły: **440,00 zł**.

Dodatek elektryczny w 2023 r. otrzymało **19** gospodarstw domowych.

### 9.4. ZAKUP PREFERENCYJNY WĘGLA

W związku z przystąpieniem w 2022 r. Gminy Miejskiej Mielec do zakupu preferencyjnego paliwa stałego dla gospodarstw domowych mieszkańcy miasta Mielca zainteresowani zakupem węgla po preferencyjnej cenie od listopada 2022 r. do 30 czerwca 2023 r. mogli złożyć wniosek do Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu o zakup preferencyjny węgla.

Zgodnie z ustawą z dnia 27 października 2022 r. o zakupie preferencyjnym paliwa stałego dla gospodarstw domowych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 114) do dokonania zakupu preferencyjnego uprawniona była osoba fizyczna w gospodarstwie domowym, która spełniała warunki uprawniające do dodatku węglowego. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu weryfikował złożone przez mieszkańców Mielca wnioski w ww. zakresie.

W 2023 r. zweryfikowano **161** wniosków o zakup preferencyjny węgla.

Środki otrzymane na koszty obsługi tego zadania wyniosły w 2023 r. **16.734,80 zł** i wykorzystane zostały w 100%.

### 9.5. REFUNDACJA PODATKU VAT (tzw. „Dodatek gazowy”)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od stycznia 2023 r. realizuje zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem Refundacji podatku VAT tzw. „Dodatków gazowych” wynikająca z ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw



gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (tj. Dz. U z 2024 r., poz. 303). Zadanie to finansowane jest z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Refundacja kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury i informacji, o których mowa w art. 18a ww. ustawy, dokumentujących dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. oraz od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. przysługuje jeżeli odbiorca paliw gazowych w gospodarstwie domowym:

1) wykorzystuje jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi, o których mowa w art. 3 pkt 3a ustawy - Prawo energetyczne, wpisany lub zgłoszony do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2023 r. poz. 2496), do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu - w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy;

2) jest osobą w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 323) nie przekracza kwoty 2100 zł, lub osobą w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę

Środki otrzymane od Wojewody Podkarpackiego na 2023 r. wyniosły: **61.467,79 zł**, a wykonanie wyniosło: **61.455,11 zł**, co daje **100 %**.

W 2023 r. wypłacono dodatki gazowe na kwotę: **60.250,11 zł**, natomiast koszty obsługi tego zadania wyniosły: **1.205,00 zł**.

Refundację podatku VAT w 2023 r. otrzymało **303** gospodarstwa domowe.

## **X. POMOC INSTYTUCJONALNA ŚWIADCZONA W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ**

### **OŚRODKI WSPARCIA**

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie między innymi niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych i edukacyjnych).

#### **10.1. Dom Dziennego Pobytu, Mielec ul. Kocjana 15**

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Placówka dysponuje 40 miejscami.

W 2023 roku z usług DDP korzystało 57 osoby skierowane decyzją administracyjną przez MOPS w Mielcu. Osoby korzystające z posiłku w formie obiadu ponoszą odpłatność na zasadach określonych w odrębnych przepisach zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz Uchwale Rady Miejskiej w Mielcu.

DDP czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do 15.15.

Przedmiotem działalności Domu jest zapewnienie dziennej pomocy osobom starszym lub/i niepełnosprawnym, zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Mielec, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w sposób pozwalający na samodzielne funkcjonowanie oraz uczestniczenie w życiu społecznym. Głównym celem jest aktywizacja społeczna i integracja ze społecznością lokalną, przeciwdziałanie uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwienie spędzenia wolnego czasu wśród rówieśników, a jednocześnie umożliwienie wykazania się swoimi zdolnościami, umiejętnościami oraz zainteresowaniami.

W 2023 roku placówka zorganizowała m.in. uroczystości z okazji, Dnia Babci i Dziadka, Walentynek, Dnia Kobiet, Świąt Wielkanocnych, Dnia Matki, Andrzejek, Mikołajek, 31 Rocznicy Powstania DDP, Wigilii, Sylwestra. Przygotowano również „święto ziemniaka” połączonego ze wspólnym śpiewem przy akompaniamencie gitary oraz spożywaniem pieczonych ziemniaków prosto z ogniska. Seniorzy uczestniczyli w wycieczce do Synagogi w Dąbrowie Tarnowskiej, która jest największą zachowaną synagogą w województwie małopolskim. Od 2012 funkcjonuje w budynku Centrum Spotkania Kultur oraz przestrzeń wystawowa. Mieliśmy okazję zwiedzić piękne wnętrza jak również poznać jej historię. Braliśmy również udział w VI Mieleckich Dniach Seniora prezentując prace artystyczne wykonane przez uczestników. Uczestniczyliśmy również w potańcówce senioralnej organizowanej przez Stowarzyszenie z Pomysłem.

Dom odwiedzili:

- młodzież ze SP w Przecławiu z pokazem tanecznym w wykonaniu uczniów;
- młodzież ze SP w Przecławiu z występem artystycznym na dzień babci i dziadka;
- formacja taneczna Gracja z występem tanecznym z okazji Walentynek;
- formacja taneczna Gracja z występem tanecznym z okazji Dnia Kobiet;
- dzieci z przedszkola nr 8 w Mielcu - z piosenkami dla seniorów;
- pracownicy socjalni MOPS w Mielcu - spotkanie integracyjne;
- psycholog z MOPS w Mielcu - tematem spotkania była „komunikacja i wzajemny szacunek”;
- psycholog z MOPS w Mielcu - tematem spotkania było „ jak walczyć ze stresem”;
- seniorzy z Domu Dziennego Pobytu w Niwiskach - zabawa integracyjna seniorów;
- dzieci z przedszkola nr 9 w Mielcu z występem artystycznym;
- seniorzy z Klubu Seniora „Radość” z Mielca - zabawa integracyjna seniorów połączona ze wspólnym grillem;

W trakcie roku mieliśmy wiele uroczystości ściśle związanych z Naszymi Seniorami tj. urodziny czy imieniny.

## **10.2. Mieszkania Chronione, Mielec ul. Mickiewicza 13**

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 r. w mieszkaniach chronionych przebywało łącznie 30 osób, w tym 18 osób dorosłych (13 kobiet i 5 mężczyzn) oraz 12 dzieci. Z pobytu i wsparcia skorzystało 8 osób dorosłych z niepełnosprawnością (6 kobiet i 2 mężczyzn) oraz 1 dziecko.

W okresie od 01.01.2023 r. do 25.07.2023 r. kontynuowane było zachowywanie trwałości projektu inwestycyjnego. Osoby skierowane do pobytu w mieszkaniach chronionych realizowały we współpracy z pracownikami socjalnymi indywidualne programy usamodzielnienia, otrzymywały wsparcie psychologiczne i adekwatnie do potrzeb korzystały z nieodpłatnej pomocy prawnej, a w przypadku występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych korzystały także ze wsparcia asystenta rodziny. Osoby spełniające wymagania określone w ustawie o zatrudnieniu socjalnym zostały skierowane do odbywania reintegracji społecznej i zawodowej w Klubie Integracji Społecznej. W reintegracji w Klubie Integracji Społecznej uczestniczyło w 2023 r. dwóch mieszkańców mieszkań chronionych (2 kobiety).

### **10.3. Warsztat Terapii Zajęciowej**

Warsztat Terapii Zajęciowej w Mielcu jest placówką pobytu dziennego, przeznaczoną dla osób posiadających niepełnosprawność intelektualną, ruchową oraz inne współistniejące dysfunkcje, które posiadają orzeczenie o zaliczeniu do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności wydane przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Działalność ta zmierza do przygotowania niepełnosprawnych uczestników do samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie (w miarę ich możliwości).

Obecnie w placówce przebywa 53 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu do znacznego stopnia niepełnosprawności i 37 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności.

WTZ jako placówka rehabilitacyjna realizuje swoje cele poprzez:

- usprawnianie ogólne,
- nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności dnia codziennego,
- rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji,
- rozwijania umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania o swoich sprawach,
- rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy,
- kształtowanie psychofizycznych umiejętności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych.

Obecnie Warsztat Terapii Zajęciowej jest największą tego typu placówką w Polsce południowo-wschodniej. Na dzień 31.12.2023 r. uczestników z terenu Mielca było 65, z terenu powiatu 25.

Zajęcia terapeutyczne prowadzone były w 16 pracowniach tematycznych.

Mieszczą się one w budynku:

- przy ulicy Kocjana 15 - 8 pracowni – 50 osób,
- ulicy Pogodnej 2 - 3 pracowni – 15 osób,
- ulicy ks. Sitki 5 - 5 pracowni – 25 osób.

Aktualnie w WTZ funkcjonują następujące pracownie:

- pracownia komputerowa - ul. Kocjana
- pracownia rękodzieła artystycznego - ul. Kocjana
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Pogodna
- pracownia stolarsko-gospodarcza - ul. Kocjana
- pracownia krawiecko-dziewiarska - ul. Kocjana
- pracownia introligatorsko-papiernicza - ul. Kocjana
- pracownia gospodarstwa domowego - ul. Kocjana
- pracownia tkacka - ul. Kocjana
- pracownia plastyczna - ul. Kocjana
- pracownia technik różnych - ul. Pogodna
- pracownia komputerowa - ul. Sitki
- pracownia techniczna - ul. Sitki
- pracownia rękodzieła - ul. Sitki
- pracownia plastyczno-ogrodnicza - ul. Pogodna
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Sitki
- pracownia technik różnych - ul. Sitki

Wszyscy uczestnicy warsztatu objęci są rehabilitacją ruchową, której celem jest utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Każdy uczestnik ma zapewnioną opiekę psychologa oraz pierwszą pomoc przedmedyczną. Poprzez rehabilitację społeczną uczestnicy przygotowani są do życia w społeczeństwie. Cel ten realizowany jest poprzez pomoc w załatwianiu prostych spraw życia codziennego, uczestnictwo w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych jedno i wielodniowych, udział w różnych imprezach okolicznościowych, wyjściach do kina, zwiedzaniu wystaw w Muzeum Regionalnym oraz SCK.

Przy warsztacie działa Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających. Wspólnie omawiane, ustalane i realizowane są działania na rzecz uczestników.

Aktualnie warsztat posiada w użytkowaniu dwa samochody Renault Trafic przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami. Dowozem objętych jest 53 dwóch uczestników z terenu Mielca i powiatu.

Koszt utrzymania 1 uczestnika na 31 grudzień 2023 roku wynosił 2.731,17 zł miesięcznie.

## **XI. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ**

### **11.1. Asysta rodzinna**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, w ramach Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, funkcjonuje Zespół ds. Asysty Rodzinnej. Pracę Zespołu reguluje ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W skład Zespołu ds. Asysty Rodzinnej wchodzi: asystent rodziny, konsultant psycholog lub/i pedagog. W pracach zespołu uczestniczy także pracownik socjalny, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania rodziny, a w zależności od potrzeb rodziny mogą być zapraszane także inne osoby.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku, Zespół ds. Asysty Rodzinnej odbył **150** posiedzeń, na których członkowie Zespołu dokonywali analizy sytuacji rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz oceny efektów zrealizowanych działań, ujętych w planie pracy z rodziną. **15** posiedzeń Zespołu dotyczyło środowisk, w których asystent rodziny rozpoczynał pracę z rodziną i wiązało się z dokonaniem podziału zadań do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego.

Na posiedzeniach Zespołu ds. Asysty Rodzinnej dokonywana była także ewaluacja planów pracy z rodziną, a w przypadkach uzasadnionych w planach pracy wprowadzano zmiany.

W roku 2023 ze wsparcia udzielanego przez **3** asystentów rodziny, zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu, korzystały **45** rodzin. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia omawianego roku, **12** rodzin zakończyło korzystanie z tej formy wsparcia, w tym: **6** rodzin ze względu na brak współpracy z asystentem rodziny lub brak zgody na dalszą współpracę; z **4** rodzinami została zakończona współpraca z asystentem ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planie pracy z rodziną, z **1** rodziną została zakończona współpraca z asystentem ze względu na zmianę rodziny zastępczej (nastąpiła zmiana postanowienia sądu opiekuńczego, w nowym postanowieniu rodzina zastępcza nie była zobowiązana do pracy z asystentem rodziny), zaś z **1** rodziną została zakończona współpraca z asystentem ze względu na zmianę miejsca zamieszkania małoletniego dziecka.

Na dzień 31 grudnia 2023 r. asystenci rodziny współpracowali z **33** rodzinami, spośród których **11** rodzin zostało zobowiązanych do pracy z asystentem rodziny na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Mielcu, natomiast **22** rodziny dobrowolnie podjęło współpracę z asystentem rodziny, wyrażając chęć współpracy podczas przeprowadzanego przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego. Na dzień 31 grudnia 2023 roku, łącznie w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny przebywało **75** małoletnich dzieci.

**Tabela nr 18 - Liczba rodzin korzystających z pomocy asystenta rodziny na podstawie czasu pracy.**

| Czas pracy asystenta z rodziną | Liczba rodzin |
|--------------------------------|---------------|
| do 3 miesięcy                  | 6             |
| powyżej 3 do 12 miesięcy       | 12            |
| powyżej 1 roku                 | 27            |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Rodziny objęte wsparciem asystentów korzystały, stosownie do indywidualnych potrzeb, z poradnictwa specjalistycznego, w tym: rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego czy prawnego. Poradnictwo realizowali specjaliści zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w innych instytucjach, m.in. Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie czy Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Mielcu.

**Tabela nr 19 - Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny w latach 2021-2024**

| Rok  | 2021 | 2022 | 2023 |
|--|------|------|------|
| Liczba asystentów rodziny w gminie                 | 3    | 3    | 3    |
| Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów | 52   | 49   | 45   |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Jak pokazuje zestawienie danych w Tabeli nr 18, na przełomie ostatnich trzech lat liczba asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu pozostaje bez zmian, natomiast zmienną jest liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny. Zgodnie z obowiązującą ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego, zaś liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15 .

### 11.2. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Pieczę zastępczą organizuje **Powiat**. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka **współfinansuje** wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej odpowiednio do wysokości:

- 1) 10% wydatków w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 2) 30% wydatków w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej,
- 3) 50% wydatków w trzecim i następnych latach roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej.

W roku 2023, dofinansowano pobyt 59 dzieci, w tym: 50 dzieci w rodzinach zastępczych i 10 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (1 dziecko przebywało w rodzinie zastępczej, a następnie zostało umieszczone w placówce opiekuńczo- wychowawczej) .

Zgodnie z nowelizacją ustawy z dnia 9 czerwca 2021 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz.U. z 2024 r., poz. 177 z późn. zm.) oraz obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 27 marca 2023 r.; od 1 czerwca 2023 roku wzrosły wynagrodzenia przysługujące rodzinie zastępczej. Tym samym wzrosły wydatki Gminy Miejskiej Mielec na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych w 2023 roku.

Zestawienie poniesionych w 2023 roku kosztów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 20 – Poniesione koszty w latach 2022-2023

| Rodzaj pieczy zastępczej        | Liczba dzieci |          | Wysokość wydatków |            |
|---------------------------------|---------------|----------|-------------------|------------|
|                                 | Rok 2022      | Rok 2023 | Rok 2022          | Rok 2023   |
| Rodziny zastępcze               | 52            | 50       | 300.776,55        | 435.060,06 |
| Placówki opiekuńczo-wychowawcze | 8             | 10       | 113.208,45        | 187.122,80 |
| <b>Ogółem</b>                   | 60            | 60*      | 413.985,00        | 622.182,86 |

\* Jedno dziecko zostało przeniesione z rodzinnej pieczy zastępczej do placówki opiekuńczo-wychowawczej

## XII. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

W 2023 roku działaniami w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej objętych było **145** rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Miejskiej Mielec.

Skalę i częstotliwość występowania przemocy w rodzinach objętych procedurą „Niebieskie Karty” w 2023 roku przedstawia Tabela nr 21.

Tabela nr 21 – Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieska Karta”.

| Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy domowej | Częstotliwość zdarzeń przemocowych w ww. rodzinach (należy podać liczbę rodzin) |                       |                        |
|--|---|-----------------------|------------------------|
|  | 1 raz w roku  | od 2 do 5 razy w roku | 6 razy w roku i więcej |
| <b>145</b>   | <b>104</b>  | <b>39</b>             | <b>2</b>               |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W roku 2023, najliczniejszą grupę osób doświadczających przemocy domowej stanowiły kobiety – **45,7%** (podobnie, jak w latach ubiegłych). W porównaniu do roku 2022, znacząco wzrósł odsetek dzieci doświadczających przemocy domowej (osób do 18 roku życia), których liczba stanowiła – **45,3 %** wszystkich osób doznających przemocy domowej, co stanowi wzrost - w stosunku do roku 2022 - o **13,6%**. Najmniej liczną grupę stanowili mężczyźni – **8,8 %**.

Szczegółowe dane prezentuje zestawienie w tabeli nr 22

Tabela nr 22 – Osoby doświadczające przemocy.

| Ogółem osoby dotknięte przemocą w rodzinie | kobiety |                 |                          | Mężczyźni |                |                          | dzieci |            |                 |                    |
|--|---------|-----------------|--------------------------|-----------|----------------|--------------------------|--------|------------|-----------------|--------------------|
|  | Ogółem  | z tego:         |                          | Ogółem    | z tego:        |                          | Ogółem | z tego:    |                 |                    |
|  |         | osoby starsze * | osoby niepełno - sprawne |           | osoby starsze* | osoby niepełno - sprawne |        | do 13 r.ż. | od 14 do 18 lat | niepełno-sprawne** |
| 260  | 119     | 18              | 9                        | 23        | 7              | 6                        | 118    | 78         | 40              | 10                 |

\* Kobiety i mężczyźni powyżej 65 roku życia.

\*\*dzieci od 0 do 18 roku życia.

Należy wskazać, iż istotnym czynnikiem wysokiego wzrostu – w ogólnej liczbie osób doświadczających przemocy domowej - odsetek dzieci doświadczających przemocy domowej (osób do 18 roku życia), było wprowadzenie w 2023 roku zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zgodnie z którymi przez osobę doznającą przemocy domowej należy także rozumieć małoletniego będącego świadkiem przemocy domowej wobec:

- a) małżonka, także w przypadku gdy małżeństwo ustało lub zostało unieważnione, oraz jego wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,
- b) wstępnych i zstępnych oraz ich małżonków,
- c) rodzeństwo oraz ich wstępnych, zstępnych i ich małżonków,
- d) osobę pozostającą w stosunku przysposobienia i jej małżonka oraz ich wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,
- e) osobę pozostającą obecnie lub w przeszłości we wspólnym pożyciu oraz jej wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,
- f) osobę wspólnie zamieszkującą i gospodarującą oraz jej wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,

- g) osobę pozostającą obecnie lub w przeszłości w trwałej relacji uczuciowej lub fizycznej niezależnie od wspólnego zamieszkiwania i gospodarowania,
- h) małoletniego
- wobec których jest stosowana przemoc domowa.

Wśród osób stosujących przemoc domową w 2023 roku, najliczniejszą grupę stanowili mężczyźni – **81,9%** (118 osób), odsetek kobiet stosujących przemoc domową zmalał, w stosunku do odsetka kobiet stosujących przemoc domową w roku 2023 i stanowił **18,1 %** ( w roku 2022 - stanowił 21,3%). Obrazuje to tabela nr 23.

**Tabela nr 23 – Osoby stosujące przemoc domową.**

| Ogółem | Kobiety | Mężczyźni | Osoby niepełnoletnie* |
|--------|---------|-----------|-----------------------|
| 144    | 26      | 118       | 0                     |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje poniższe zestawienie (tabela nr 24) w roku 2023 liczba sporządzonych „Niebieskich Kart – A” wyniosła: **177** (o 1 więcej niż w roku 2022), podmiotem najczęściej wszczynającym procedurę „Niebieskie Karty” był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu (**52,5%**), zaś drugą w kolejności instytucją była Komenda Powiatowa Policji w Mielcu (**35,6%**).

**Tabela nr 24 – Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-A”.**

| Nazwa podmiotu sporządzającego formularz NK-A       | Liczba formularzy „Niebieska Karta-A” wszczynających procedurę | Liczba ponownych formularzy „Niebieska Karta-A” | Razem (suma): liczba formularzy „Niebieska Karta-A” ogółem dla danej służby |
|---|--|---|---|
| Policja   | 52   | 11  | 63  |
| Jednostka organizacyjna pomocy społecznej           | 60   | 33  | 93  |
| Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych | 7  | 1   | 8   |
| Oświata   | 6  | 3   | 9   |
| Ochrona zdrowia                                     | 4  | 0   | 4   |
| <b>Łącznie:</b>                                     | <b>129</b>   | <b>48</b>                                       | <b>177</b>  |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W roku 2023 liczba procedur „Niebieskie Karty” prowadzonych przez Zespół Interdyscyplinarny w Gminie Miejskiej Mielec wyniosła: **3**. Liczba procedur „Niebieskie Karty” prowadzonych przez pracowników socjalnych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, pełniących każdorazowo funkcję koordynatora grupy diagnostyczno-pomocowej), wyniosła: **164**.

**Tabela nr 25 - Przedstawia dane dotyczące pracy grup roboczych – za rok 2023**

| Liczba prowadzonych przez grupy diagnostyczno - pomocowe spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” – ogółem | Liczba utworzonych w 2023 r. grup diagnostyczno-pomocowych* | Liczba pracujących w 2023 r. grup diagnostyczno-pomocowych** | Liczba osób doświadczających przemocy domowej, których ww. postępowanie dotyczyło | Liczba osób stosujących przemoc domową lub podejrzewanych o stosowanie przemocy, których ww. postępowanie dotyczyło |
|---|---|--|---|---|
| 164   | 124   | 164  | 260   | 144   |

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.



Jak pokazuje powyższe zestawienie, w roku 2023 zostało utworzonych **124** grup diagnostyczno-pomocowych w celu realizacji procedury „Niebieskie Karty”, natomiast liczba pracujących grup diagnostyczno-pomocowych w okresie 2023 roku wyniosła **164**, co wynika z faktu, iż w 2023 roku kontynuowano realizacją **40** procedur wszczętych w rodzinach w 2021 i 2022 roku. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2023 roku liczba posiedzeń grup diagnostyczno-pomocowych wyniosła: **755**.

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” zostało sporządzonych **140** formularzy „Niebieska Karta – C” oraz **71** formularzy „Niebieska Karta – D”.

W 2023 roku zakończonych zostało łącznie **99** procedur „Niebieskie Karty”, w tym **85** ze względu na ustanie przemocy domowej i uzasadnione podejrzenie o zaprzestaniu stosowania przemocy domowej oraz **14** ze względu na stwierdzenie braku zasadności prowadzenia procedury w rodzinie (decyzja podejmowana jest wspólnie na posiedzeniu grupy diagnostyczno-pomocowej / zespołu interdyscyplinarnego przez członków grupy diagnostyczno-pomocowej / zespołu interdyscyplinarnego).

### **XIII. KADRA MOPS**

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 1 pkt. 18 ustawy o pomocy społecznej.

W strukturze organizacyjnej MOPS zatrudnionych było 113 osób (w tym 1 osoba na urlopie macierzyńskim i 1 osoba na urlopie rodzicielskim) w przeliczeniu na etaty 108,20.

Wśród pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 81 osób posiada wykształcenie wyższe, 13 osób wykształcenie policealne, 13 osób wykształcenie średnie, a 6 osób wykształcenie zawodowe (pracownicy obsługi).

Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 2 pracowników socjalnych. W ogólnej liczbie pracowników - 11 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

W ramach zatrudnienia pomocniczego w 2023 roku MOPS zorganizował staż dla 1 osoby oraz dla 2 osób prace interwencyjne. Jeden wolontariusz pomagał w Domu Dziennego Pobytu przy ul. Kocjana 15, a w ramach Rządowego programu „Korpus Wsparcia Seniora” z MOPS współpracowało 15 wolontariuszy. Praktyki studenckie odbywało 7 osób (w tym 1 osoba w miesiącach grudzień 2022 r. – styczeń 2023 r.) oraz 1 osoba odbywała praktykę zawodową w Warsztacie Terapii Zajęciowej.

Pracownicy MOPS w Mielcu na bieżąco uzupełniają wiedzę poprzez samokształcenie. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach dokształcania zawodowego odbywał się w 2023 roku poprzez udział pracowników w bezpłatnych i płatnych szkoleniach, zgodnie z potrzebami. Łącznie pracownicy MOPS w Mielcu skorzystali z 99 szkoleń w tym:

- 77 jednodniowych szkoleń,
- 16 dwudniowych szkoleń,
- 2 trzydniowe szkolenie,

- 1 czterodniowe szkolenie,
- 1 ośmiodniowe szkolenie,
- Cykl szkoleń Superwizji (1 szkolenie organizowane w formie 9 spotkań),
- 1 szkolenie – Studium Przeciwdziałania przemocy domowej.

Łącznie w 2023 r. odbyło się 56 szkoleń bezpłatnych oraz 43 szkolenia płatne, które pozwoliły pracownikom na bieżąco podnosić swoje kwalifikacje, uzupełniać wiedzę zawodową co przekłada się na wysoką jakość świadczonej pracy na rzecz mieszkańców miasta Mielca.

W roku 2023 pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS w Mielcu mieli zapewnioną możliwość korzystania z bezpłatnej superwizji. Z superwizji skorzystało 23 pracowników socjalnych.

Każdorazowo wiedza ze szkoleń jest kaskadowana poprzez przekazanie zdobytej wiedzy w trakcie szkolenia szerszej liczbie pracowników.

#### XIV. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.26 - Wydatki budżetowe MOPS w latach 2022 - 2023 oraz plan na rok 2024.

| Wyszczególnienie  | 2022 r. zł        | 2023 r. zł        | plan 2024 r. zł<br>(stan na 31.03.2024 r.) |
|---|-------------------|-------------------|--|
| <b>(1) Środki UM</b>  | <i>wykonanie</i>  | <i>wykonanie</i>  | <i>Plan</i>                                |
| 1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze  | 113.209           | 187.123           | 116.967                                    |
| 2. Domy Pomocy Społecznej   | 3.267.409         | 3.923.709         | 2.031.650                                  |
| 3. Ośrodki wsparcia – DDP   | 673.178           | 741.340           | 862.302                                    |
| 4. Rodziny zastępcze  | 300.777           | 435.060           | 148.336                                    |
| 5. Wspieranie rodziny   | 210.004           | 218.405           | 285.016                                    |
| 6. Świadczenia rodzinne, w tym:   | 618.952           | 564.447           | 618.425                                    |
| - „mieleckie becikowe”  | 450.000           | 387.000           | 422.541                                    |
| - podejmowanie działań wobec dłużników Alimentacyjnych  | 168.952           | 177.447           | 195.884                                    |
| 7. Składki zdrowotne  | 0                 | 0                 | 3.234                                      |
| 8. Zasiłki i pomoc w naturze  | 188.253           | 169.396           | 306.374                                    |
| 9. Zasiłki stałe  | 0                 | 0                 | 42.109                                     |
| 10. Ośrodki pomocy społecznej   | 5.052.412         | 5.367.031         | 6.523.182                                  |
| 11. Klub Integracji Społecznej  | 0                 | 183.484           | 215.400                                    |
| 12. Pomoc w zakresie dożywiania   | 62.038            | 123.225           | 224.672                                    |
| 13. Ochotnicze straże pożarne   | 2.320             | 2.040             | 9.064                                      |
| 14. Dystrybucja węgla   | 8.367             | 16.735            | 0  |
| 15. Mieszkania chronione  | 301.399           | 305.615           | 359.274                                    |
| 16. Wkład własny do projektu „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej” | 14.569            | 0                 | 0  |
| 17. Schronienie   | 11.572            | 0                 | 17.021                                     |
| 18. Program „Czyste powietrze”  | 1.575             | 2.250             | 4.950                                      |
| 19. Ochrona zdrowia   | 2.880             | 1.996             | 1.000                                      |
| 20. Wkład własny do programu ”Korpus Wsparcia seniorów” na 2023 r.                            | 0                 | 12.793            | 6.600                                      |
| 21. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie  | 0                 | 7.466             | 37.875                                     |
| 22. Usługi sąsiedzkie   | 0                 | 0                 | 43.923                                     |
| <b>Razem środki UM</b>  | <b>10.828.914</b> | <b>12.262.115</b> | <b>11.857.374</b>                          |

| <b>(2) Środki UW, Funduszu Pracy, Funduszu Pomocy, Funduszu Przeciwdziałania Covid-19</b> | <i>wykonanie</i>  | <i>wykonanie</i>  | <i>plan</i>       |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| 1. Wspieranie rodziny   | 9.000             | 33.276            | 0                 |
| 2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych, od świadczeń rodzinnych)      | 427.967           | 535.817           | 500.800           |
| 3. Zasiłki i pomoc w naturze – (zasiłki okresowe)   | 331.178           | 248.846           | 337.000           |
| 4. Zasiłki stałe  | 913.782           | 843.132           | 1.084.000         |
| 5. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS  | 603.993           | 650.350           | 373.580           |
| 6. Dożywianie   | 317.884           | 400.739           | 337.008           |
| 7. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno-rentowe                                   | 23.212.396        | 26.017.813        | 28.033.200        |
| 8. Świadczenia wychowawcze - Rodzina 500+   | 24.612.241        | 18.407            | 0                 |
| 9. Program „Korpus Wsparcia Seniorów  | 100.757           | 46.003            | 0                 |
| 10. Dodatek osłonowy  | 2.959.255         | 0                 | 511.000           |
| 11. Dodatek węglowy   | 4.406.340         | 3.060             | 0                 |
| 12. Dodatek dla gospodarstw   | 748.629           | 14.331            | 0                 |
| 13. Dodatek elektryczny   | 0                 | 22.440            | 0                 |
| 14. Dodatek gazowy  | 0                 | 61.455            | 40.620            |
| 15. Pomost  | 0                 | 0                 | 8.624             |
| 16. Fund. Pom. Ukraina-dożywianie   | 28.084            | 1.533             | 0                 |
| 17. Fund. Pom. Ukraina - zas. stały   | 1.310             | 0                 | 0                 |
| 18. Fund. Pom. Ukraina – jednoraz. pomoc 300 zł.  | 388.314           | 33.966            | 4.284             |
| 19. Fund. Pom. Ukraina-bezpłatna pomoc psycholog.   | 5.169             | 11.323            | 0                 |
| 20. Fund. Pom. Ukraina - świadczenia rodzinne   | 306.331           | 293.679           | 95.516            |
| <b>Razem środki otrzymane z UW</b>  | <b>59.372.630</b> | <b>29.236.170</b> | <b>31.325.632</b> |
| <b>WTZ w tym:</b>   | 2.603.498         |                   |                   |
| 1. Środki PFRON   | 2.330.371         | 2.971.058         | 3.405.628         |
| 2. Środki Starostwa Powiatowego   | 259.020           | 2.654.414         | 3.032.640         |
| 3. Środki z dochodów WTZ  | 14.107            | 295.020           | 336.960           |
|   |                   | 21.624            | 36.028            |
| <b>OGÓŁEM: UM, UW, WTZ</b>  | <b>72.805.042</b> | 44.469.343        | <b>46.588.634</b> |
| 1. EFS „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”                   | 305.815           | 0                 | 0                 |
| <b>Ogółem z EFS</b>   | <b>73.110.857</b> | 44.469.343        | <b>46.588.634</b> |

Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2023 r. w porównaniu z 2022 r. była niższa o kwotę 28.641.514 zł, tj. o 39,2%.

Zmniejszenie dotyczyło przede wszystkim wypłaty świadczeń wychowawczych 500+, która w związku ze zmianą przepisów była realizowana przez Ośrodek do 31.05.2022 r. Od czerwca 2022 r. wypłata świadczeń wychowawczych jest realizowana przez ZUS.

W 2022 r. Ośrodek realizował wypłaty świadczeń takich jak: dodatki osłonowe, węglowe, dodatki dla gospodarstw oraz realizował wypłaty świadczeń dla obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju. Natomiast w 2023 r. wypłaty dodatków węglowych i dodatków dla gospodarstw dotyczyły tylko wniosków złożonych w 2022 r. W 2023 r. Ośrodek realizował również wypłaty dodatków elektrycznych i gazowych oraz kontynuowana była realizacja wypłaty świadczeń dla obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju.

W 2023 r. wzrosły wydatki na wypłaty świadczeń rodzinnych wraz z kosztami obsługi tych świadczeń na kwotę: 2.805.417 zł. Znaczny wzrost wydatków obserwujemy również w płatnościach za pobyt naszych mieszkańców w domach pomocy społecznej, który w stosunku do

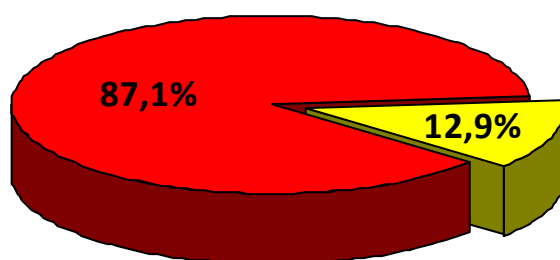
roku 2022 wzrósł o kwotę: 656.300 zł, w płatnościach za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych, który w stosunku do roku 2022 wzrósł o kwotę: 134.283 zł oraz w płatnościach za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, który w stosunku do roku 2022 wzrósł o kwotę: 73.914 zł.

Zaplanowane na 2024 r. środki na realizację zadań są nieznacznie wyższe od wykonania za 2023 r. o kwotę 2.119.291 zł. Przyznane na 2024 r. dotacje będą w ciągu roku sukcesywnie zwiększane przez Urząd Wojewódzki w zależności od potrzeb.

### BUDŻET MOPS W LATACH 2022 - 2023 i PLAN 2024 r.

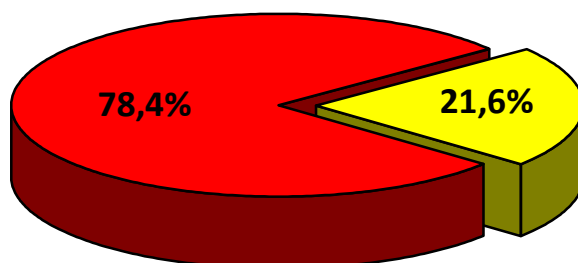
Rok 2022

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON)    ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



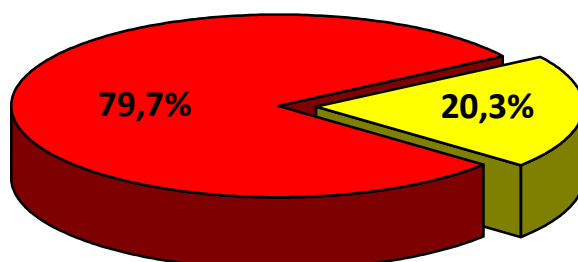
Rok 2023

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON)    ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



Rok 2024 - plan

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON)    ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



## XV. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie świadczeń z pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco przez Ośrodek monitoring problemów społecznych występujących w mieście na podstawie zgromadzonych danych jak również prognoz demograficznych.

Na najbliższe lata z prognoz demograficznych wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. Obserwujemy sukcesywny wzrost osób przebywających w Domach Pomocy Społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Dlatego też przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Wysoki wskaźnik ilości osób przebywających w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

Dbając o jak najdłuższe utrzymanie seniorów w ich środowiskach zamieszkania oraz zapewnienie im wszechstronnej pomocy, biorąc pod uwagę ich wiek, stan zdrowia oraz obniżającą się samodzielność MOPS nadal będzie udzielał wsparcia seniorom poprzez dalszą realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Niezbędne do realizacji zadań uchwały Rady Miejskiej w Mielcu zostały przyjęte w lutym 2024 r.

Program obejmuje swoim zakresem dwa Moduły. Moduł I pozwoli na uruchomienie i utrzymanie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich, a w ramach Modułu II realizowana będzie usługa tzw. „opieki na odległość” mająca na celu poprawę bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania osoby starszej.

W 2024 roku Gmina Miejska Mielec ponownie aplikowała o dodatkowe środki na dofinansowanie realizacji usług opiekuńczych dla osób powyżej 75 r.ż. w ramach Programu „Opieka 75+” – edycja 2024.

Drugą grupą osób, która będzie wymagała wzmożonych działań Ośrodka będą osoby niepełnosprawne.

W związku z wysokim zainteresowaniem tych osób w uzyskaniu wsparcia i pomocy, wynikającym z rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2024 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. W 2024 roku Program kierowany jest do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy nieodpłatnego

wsparcia dla osób z ww. niepełnosprawnością z terenu miasta Mielca. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec w 2024 rok środki w kwocie 193.8663,00 zł.

Ponadto złożono wniosek o środki z Solidarnościowego Funduszu osób Niepełnosprawnych na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024. Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w pomocy doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec w 2024 rok środki w kwocie 918.000,00 zł.

Nadal będziemy realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2023 roku zadanie to było realizowane przez trzech asystentów rodziny. Kontynuowanie zatrudnienia i rozwijanie form pracy asystentów rodziny służy wspieraniu rodzin przeżywających trudności wychowawcze.

Z analizy osób korzystających z pomocy społecznej obserwujemy wzrost rodzin o złożonych problemach rodzinnych, wychowawczych z dziećmi oraz innych z pogranicza bezradności w życiu społecznym, co wskazuje na zasadność świadczenia pracy socjalnej w połączeniu z wsparciem asystenta rodziny. Potrzeby w tym zakresie na terenie gminy wzrastają, co w najbliższej przyszłości będzie prowadzić do konieczności zwiększenia zatrudnienia asystentów rodziny.

Ośrodek realizuje postanowienia Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Na podstawie przepisów tej ustawy jest przyznawanie i wypłacanie świadczenie – z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w wysokości 4.000 zł oraz możliwość wsparcia asystenta rodziny. W roku 2024 kontynuowane będą działania z zakresu tej ustawy.

W 2024 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej zgodnie z przepisami w tym zakresie. Należy dodać, że w 2023 r. nastąpiła zmiana ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej zgodnie, z którą Gmina przekształciła dotychczasową strukturę działającego systemu przeciwdziałania przemocy domowej. Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjną, techniczną oraz finansową Zespołu Przeciwdziałania Przemocy.

Ponadto w ramach działań pomocowych będzie priorytetowo realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach.

W wybranych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny, zwłaszcza w stosunku do osób bezrobotnych, bezdomnych i uzależnionych od alkoholu. Szczególną formą wspierania klientów MOPS doświadczających tzw. wielokrotnego wykluczenia będzie działalność Klubu Integracji Społecznej. W dniu 30 listopada 2023r. został złożony do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie wniosek o dofinansowanie projektu „Aktywna integracja mieszkańców Gminy Miejskiej Mielec” w ramach programu: Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027, PRIORYTET 7 FEPK.07 Kapitał ludzki gotowy do zmian, DZIAŁANIE 7.15 Aktywna integracja.

Będziemy realizować Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Program ten zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Uchwałą Rady Miasta przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2022-2028. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla

zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

Nadal będziemy realizować zadania wynikające z „Gminnego programu wspierania rodzin” oraz z „Gminnego Programu Przeciwdziałania przemocy domowej”. Realizacja tych programów pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie pozwoli również ubiegać się o pozyskiwanie zewnętrznych funduszy.

W 2024 roku będą podejmowane dalsze działania w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenia wykształcenia, udział w kursach i szkoleniach.

W zakresie infrastruktury wskazane byłoby wykonanie niezbędnych remontów i napraw w budynku Ośrodka przy ul. Łukasiewicza 1c. Budynek wymaga dostosowania do zadań, które obecnie są realizowane dla znacznej liczby ludności miasta Mielca.

W budynku DDP i WTZ przy ul. Kocjana 15 wskazany jest remont w celu poprawy infrastruktury i dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych i starszych.

Posiadamy decyzję o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego dla inwestycji polegającej na rozbudowie, przebudowie, częściowej nadbudowie budynku wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną oraz projekt budowlany.

Zapewnione są środki w budżecie Miasta Mielca na wkład własny do realizacji zadania, natomiast złożony został wniosek o sfinansowanie remontu pt. „Przyjazna przestrzeń społeczna - poprawa dostępności dwóch budynków użyteczności publicznej w Gminie Miejskiej Mielec” do Urzędu Marszałkowskiego w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 Priorytet FEPK.05Przyjazna przestrzeń społeczna DZIAŁANIE FEPK.05.03 Dostępność.

Należy nadmienić, że również w 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej realizuje zadanie w zakresie refundacji podatku Vat dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych ogrzewanych gazem wynikającej z opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych za okres od 1 stycznia 2023 r. do 30 czerwca 2024 r. do odbiorcy paliw gazowych. Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej od stycznia 2024 r. realizuje zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem dodatków osłonowych, wynikające z ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym. Dodatek osłonowy ma na celu zniwelować rosnące ceny energii, gazu i żywności.

Nadal będziemy podejmowali dalszą współpracę z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym.

Będziemy również prowadzić publikację strony internetowej MOPS, na której zamieszczamy opis szczegółowo realizowanych zadań, aby stworzyć większą dostępność informacji o udzielanych formach pomocy dla mieszkańców ([www.mops.mielec.pl](http://www.mops.mielec.pl)).

## ZAKOŃCZENIE

W bieżącym roku nadal będziemy realizować działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Będziemy podejmować działania interwencyjne w sytuacjach kryzysowych, aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmujemy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Jest to najtrudniejszy obszar pracy, wymaga on bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy domowej oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy domowej, zaniedbane dzieci). Bardzo dużą rolę odgrywają również realizowane przez nasz Ośrodek autorskie programy profilaktyczno-edukacyjne.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał rozwiązania dostosowane do aktualnych potrzeb społecznych w ramach posiadanych możliwości i zasobów Ośrodka.

Dotychczasowe doświadczenia w realizacji działań na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnościami wymagających opieki ze strony innych osób pokazują każdego roku tendencję wzrostową. Zainteresowanie tych osób pomocą usługową wymaga podejmowania większej liczby działań i pozyskiwania dodatkowych środków na ich realizację. W nawiązaniu do tego nadal będziemy wnioskować o dodatkowe środki ze źródeł zewnętrznych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób starszych i z niepełnosprawnościami.



## Spis treści

|   |    |
|---|----|
| WSTĘP.....  | 1  |
| I. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ .....  | 2  |
| II. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ NIEPIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ .....  | 3  |
| III. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU .....   | 10 |
| IV. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ .....  | 26 |
| V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ZASIŁEK DLA OPIEKUNA, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE, ŚWIADCZENIE ZA ŻYCIEM, DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH, ZAKUP PREFERENCYJNY WĘGLA, DODATEK ELEKTRYCZNY, REFUNDACJA PODATKU VAT..... | 28 |
| VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE DLA OBYWATELI UKRAINY .....  | 35 |
| VII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH .....   | 36 |
| VIII. CZYSTE POWIETRZE.....   | 37 |
| IX. DODATEK WĘGLOWY, DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH, DODATEK ELEKTRYCZNY, PREFERENCYJNY ZAKUP WĘGLA I REFUNDACJA PODATKU VAT .....  | 37 |
| X. POMOC INSTYTUCJONALNA ŚWIADCZONA W RAMACH.....   | 40 |
| XI. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ.....  | 43 |
| XII. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ.....   | 46 |
| XIII. KADRA MOPS .....  | 48 |
| XIV. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS .....   | 49 |
| XV. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.....   | 52 |
| ZAKOŃCZENIE .....   | 55 |