

WSTĘP

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby uprawnienia i możliwości, wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach godnych człowieka oraz zapobieganie powstaniu nowych problemów społecznych przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, wspieranie rodzin wychowujących dzieci poprzez finansowe wsparcie na pokrycie potrzeb związanych z ich wychowaniem.

Zadania te znajdują swoje umocowanie m.in. w następujących aktach prawnych:

- ustawie o pomocy społecznej,
- ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawie o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawie o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej i zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawie o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawie o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”,
- ustawie o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawie o systemie oświaty - w zakresie pomocy materialnej dla uczniów.

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 r. była prowadzona w szczególnych okolicznościach i warunkach wynikających z ogłoszenia w dniu 20 marca na terenie Rzeczypospolitej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.

Ta rzeczywistość wymusiła konieczność przeformułowania pracy MOPS zarówno z powodu bardzo szybko zmieniających się okoliczności faktycznych, ale także nowych uregulowań i rozwiązań prawnych. Nowa sytuacja zobligowała także do podjęcia nowych działań i form wsparcia osób znacznego kręgu osób, które ucierpiały w wyniku wybuchu epidemii.

W tym miejscu wskazać należy, że ogółem w 2020 r. z pomocy Ośrodka skorzystało:

- z zakresu działań z pomocy społecznej: 1.098 rodzin – osoby te korzystały zarówno ze świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek na zakup posiłku lub żywności w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” i zasiłek celowy specjalny), jak i niepieniężnych (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie

usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, mieszkania chronione, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej),

- z zakresu wspierania rodziny – 44 rodziny (w tym jedna rodzina zgodnie z ustawą „Za życiem”),
- z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - 229 rodzin (rodziny w których prowadzona była procedura Niebieskie Karty),
- ze świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekuna: 3.820 rodziny,
- ze świadczenia wychowawczego: 6.473 rodziny,
- ze świadczenia „Dobry start”: 4.363 rodziny,
- z jednorazowego świadczenia „Za życiem”: 6 rodzin,
- z dodatków mieszkaniowych: 481 rodziny,
- z dodatków energetycznych: 295 rodzin,
- ze stypendium szkolnego: 19 rodzin.

Ponadto wsparcia w związku z wybuchem epidemii udzielono 3.391 osobom objętym izolacją i kwarantanną oraz 50 seniorom w ramach programu „Wspieraj Seniora.”

I. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, z których korzystały osoby i rodziny zamieszkujące na terenie miasta Mielca zaliczyć należy zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności oraz zasiłek celowy specjalny.

Podstawową formą pomocy dla osób całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach są zasiłki stałe. Zasiłek stały przyznawany jest w ustawowej wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Osobom pobierającym zasiłek stały, które nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacana jest składka zdrowotna.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo określa wysokość zasiłków okresowych. Wysokość zasiłku okresowego stanowi różnicę między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem, z tym, że zasiłek nie może być niższy niż 50 % tej różnicy, jednak nie mniejszy niż 20 zł.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Może on być przyznany w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opatu, odzieży, niezbędnych sprzętów wyposażenia gospodarstwa domowego oraz kosztów drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe.

Wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej wynosi 528 zł na osobę w rodzinie i 701 zł dla osoby samotnej.

Poniższa tabela prezentuje formy świadczeń, z których korzystały osoby i rodziny w 2020 r.

Tabela nr 1 - Formy udzielonej pomocy w postaci świadczeń pieniężnych.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM (dotowane)	182	1757	917.576	181	213
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	160	1604	874.246	160	160
pozostającej w rodzinie	22	153	43.330	21	53
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	253	1659	337.181	253	465
INNE ZASIŁKI CELOWE (w tym zasiłki na zakup posiłku lub żywności) I W NATURZE OGÓŁEM	373	X	499.448	372	655
w tym: zasiłki specjalne celowe	45	86	30.850	45	66
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	142	x	73.700	142	x

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

II. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ NIEPIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej zgodnie z ustawą, z których korzystały osoby zgłaszające się do MOPS w 2020 r. należały: praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, sprawienie pogrzebu, schronienie, posiłek, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia, specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz w ośrodku wsparcia, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, mieszkanie chronione.

2.1. Posiłki i dożywianie

Od stycznia 2020 r. do grudnia 2020 r. realizowany był program rządowy „Posiłek w domu i szkole” na lata 2019 – 2023.

Tabela nr 2 - Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania.

Wyszczególnienie	ogółem	Dzieci do 7-go r. życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodst.	Pozostałe osoby
		ogółem	ogółem	ogółem
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	519	49	113	365
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	216	23	68	129

zasiłku celowego	430	41	102	296
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	408.869	x	x	x
z tego: środki własne	81.774	x	x	x
dotacja	327.095	x	x	x
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	24	x	x	x
w tym: STOŁÓWKI	24	x	x	x
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.)	0	x	x	x
LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	24	x	x	x
w tym: szkoły	10	x	x	x
przedszkola	9	x	x	x
żłobki	1	x	x	x
Inne	4	x	x	x
Średni koszt jednego posiłku (w zł)	5,50	4,16	4,45	5,80
LICZBA POSIŁKÓW	16.059	1.044	2.241	12.774

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Liczba osób korzystających z posiłków w 2020 r. wyniosła: 216. Wskazać należy, że wybuch epidemii koronawirusa spowodował zamknięcie placówek wydających posiłki, osoby nie pozostały jednak bez pomocy, ponieważ w okresie zamknięcia tych placówek potrzebującym zamieniono świadczenie z formy niepieniężnej na pieniężną w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

Środki finansowe na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej. Wydano ogółem: 16.059 posiłków.

Dożywianie prowadzone było w 24 placówkach w tym:

- 10 szkołach,
- 9 przedszkolach,
- 1 żłobku,
- 4 innych stołówkach (jadłodajnie CARITAS, DDP, Powiatowy Zespół Placówek Szkolno-Wychowawczych)

Tabela nr 3 - Środki finansowe przeznaczone na dożywianie.

Rok	Środki samorządowe	Dotacja celowa	Razem
2020 r.	81.774	327.095	408.869

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.2. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze

W 2020 r. Gmina Miejska Mielec zleciła Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego, wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

W roku 2020 usługami opiekuńczymi objęto 52 osoby, łącznie świadczeń (godzin usług) było 23.579.

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2020 r. wyniosły **89.805,20 zł**.

Tabela nr 4 - Usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki samorządowe.

Wykonawca usług	PKPS Mielec	
Liczba osób objętych pomocą usługową (w tym 1 osoba objęta specjalistycznymi usługami opiekuńczymi)	52	
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł	21,00 zł (I-III)	24,00 zł (IV-XII)
Koszt pomocy usługowej w zł	546.030,00	

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania

W 2020 r. Gmina Miejska Mielec zleciła wykonanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi te obejmują czynności polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz pielęgnacji, jako wspierania procesu leczenia.

Z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi w 2020 r. uzyskano **41.876,33 zł**, które przekazano na rachunek gminy.

Tabela nr 5 - Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wykonawca usług	PKPS Mielec	
Liczba osób objętych pomocą usługową	58	
Cena 1 godz. w zł.	30,00 zł (I-III)	40,00 zł (IV-XII)
Koszt pomocy usługowej w zł.	385.010,00	

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.4. Sprawienie pogrzebu

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.) sprawianie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Rada gminy określa, w drodze uchwały, zasady sprawiania pogrzebu przez Gminę Miejską Mielec osobom zmarłym i dzieciom martwo urodzonym (Uchwała Nr XLV/457/2018 Rady Miejskiej

w Mielcu z dnia 15 marca 2018r. Pogrzeb dzieci martwo urodzonych organizuje się dwa razy do roku w specjalnie do tego przeznaczonej mogile zlokalizowanej na terenie Cmentarza Komunalnego w Mielcu, po uprzednim dokonaniu kremacji zbiorowej i umieszczeniu popiołów w zbiorowej urnie.

W 2020 roku dokonano pochówku sześciorga dzieci martwo urodzonych. Z tego tytułu gmina poniosła wydatki łącznie na kwotę 3.326 zł.

2.5. Domy Pomocy Społecznej

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2020 r. w domach pomocy społecznej przebywało 134 osoby. W 2020 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 41 decyzji kierujących do domu pomocy społecznej, w tym 4 osoby zostały skierowane na podstawie postanowienia sądu.

Na przestrzeni ostatnich lat liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej systematycznie wzrastała co związane jest z występującym zjawiskiem starzenia się społeczeństwa. Natomiast w roku 2020 r. odsetek osób kierowanych uległ pewnemu zmniejszeniu, powodu tego stanu rzeczy upatrywać należy w wybuchu epidemii COVID-19. Powstałe zawirowania związane z zamknięciem domów pomocy społecznej, koniecznością wykonywania wymazów na obecność COVID-19 dla potencjalnych pensjonariuszy oraz obawy przed zachorowaniem związane z zamieszkaniem w większym skupisku ludzkim, do którego niewątpliwie należy zaliczyć całodobową placówkę wsparcia zahamowały nieco zainteresowanie osób. Jednocześnie jednak nastąpił wzrost kosztu pobytu w domach pomocy społecznej.

W większości osoby kierowane do domów pomocy społecznej są osobami samotnymi bądź osobami, którym rodzina nie jest w stanie pomóc z różnych względów osobistych czy zdrowotnych, a osoby takie wymagają całodobowej opieki. W 2020 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu dopłacał do kosztów pobytu 85 osób przebywających w domach pomocy społecznej, natomiast pozostałe osoby ponosiły pełną opłatę za swój pobyt lub do ich pobytu dopłacały rodziny. Odpłatność za pobyt osoby w Domu Pomocy Społecznej poniesiona ze strony rodzin w 2020 roku wyniosła kwotę: 685.721,16 zł.

Tabela nr 6 – Domy Pomocy Społecznej.

DPS	2019	2020
Liczba osób skierowanych	51	41
Liczba osób przebywających	137	134
Liczba osób, którym Gmina dopłacała do pobytu	84	85
Środki samorządowe	2.300.906,64 zł	2.787.416,67 zł
Odpłatność rodzin za pobyt w DPS	481.961,58 zł	685.721,16 zł

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.6. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych lub schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na podstawie decyzji administracyjnej (Dz.U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.). Osoby bezdomne mogą otrzymać również wsparcie w noclegowni lub ogrzewalni. W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. Rada gminy określa, w drodze uchwały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt osób bezdomnych w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (Uchwała Nr XIII/140/2019 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 30 października 2019 r.)

Na terenie Gminy Miejskiej Mielec działa Schronisko dla bezdomnych kobiet i mężczyzn prowadzone przez Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta koło Mielec, z siedzibą przy ul. Sandomierskiej 19. W 2020 roku Gmina Miejska Mielec zawarła umowę o realizację zadania publicznego Nr SSZ.524.1.2020: „Zapewnienie na terenie Gminy Miejskiej Mielec schronienia w postaci schroniska dla bezdomnych kobiet i mężczyzn, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była Gmina Miejska Mielec, noclegowni oraz ogrzewalni”. Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta zapewnia 21 miejsc dla mężczyzn i 8 miejsc dla kobiet w schronisku, 12 miejsc w noclegowni oraz do 4 miejsc w ogrzewalni. Łącznie w 2020 roku udzielono pomocy w postaci tymczasowego pobytu w schronisku dla 17 mężczyzn i 2 kobiety, w noclegowni przebywało 45 osób, a w ogrzewalni 25 osób.

2.7. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne ze szczególnym uwzględnieniem działań wynikających z wybuchu epidemii COVID-19

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizował pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi różnorodne problemy, w tym również ze środowiskami wieloprogowymi wymagającymi zaangażowania specjalistów z różnych dziedzin. W 2020 roku tą formą pomocy objętych było 1098 rodzin, natomiast wyłącznie pracą socjalną 550 rodzin.

Tabela nr 7 - Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.

L.p.	Formy pracy socjalnej	Liczba rodzin w 2020 r.
1.	Udzielanie wsparcia emocjonalnego członkom rodziny (oddziaływania terapeutyczne)	1.098
2.	Motywowanie do poszukiwania zatrudnienia	243
3.	Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych	264
4.	Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie	76
5.	Motywowanie do kontynuowania leczenia	671

6.	Monitorowanie procesu leczenia	359
7.	Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego	268
8.	Motywowanie do utrzymywania abstynencji	267
9.	Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich	310
10.	Współpraca z pedagogami szkolnymi	197
11.	Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	264
12.	Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu	293
13.	Organizacja pomocy w formie żywności	397
14.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego	52
15.	Monitorowanie sytuacji w rodzinie	1.005
16.	Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym w celu aktywizacji społeczno-zawodowej	172
17.	Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego	698
18.	Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności	164
19.	Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji	135
20.	Współpraca z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPiTU, Sąd Rejonowy, ngo)	441
21.	Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny	191
22.	Podejmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim	48
23.	Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych w rodzinie	350
24.	Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne)	41
25.	Pomoc w uzyskaniu pomocy medycznej	256
26.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego	316
27.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych	61
28.	Edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym	657
29.	Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia	281
30.	Udzielenie pomocy w celu zapewnienia pobytu w placówce wsparcia (DPS, DDP, ZOL)	127
31.	Występowanie o pomoc materialną do organizacji charytatywnych	28
32.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego	111
33.	Współpraca z pracodawcami	54
34.	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy w instytucjach	384
35.	Zabezpieczenie schronienia	28
36.	Współpraca z organizacjami (PKPS, CARITAS)	504
37.	Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną	29

38.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego/emerytalnego	38
39.	Udzielenie pomocy w zorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci	22
40.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych	23
41.	Aktywizacja społeczna / zawodowa	332
42.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych	50
43.	Edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej	539
44.	Motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania	518
45.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego	34
46.	Udzielenie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego	15
47.	Udzielenie pomocy w podjęciu zatrudnienia	129
48.	Udzielenie pomocy w nabyciu ubezpieczenia	44
49.	Organizacja czasu wolnego	217
50.	Współpraca z opiekunem prawnym	46

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Oprócz pracy socjalnej poradnictwem specjalistycznym objętych zostało 222 rodziny. Poradnictwo to obejmowało poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

2.7.1. Kontrakt socjalny

Praca socjalna może być prowadzona, m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania zasad współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w celu wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, w tym zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2020 roku kontynuowano pracę socjalną, wykorzystując tą metodę pracy socjalnej zawarto 70 kontraktów socjalnych.

III. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU

3.1. Działania związane z wybuchem epidemii koronawirusa

W związku z wybuchem epidemii koronawirusa konieczne było podjęcie zupełnie nowych form wsparcia dla osób, które ucierpiały w związku z tymi wydarzeniami.

Działania te przebiegały dwutorowo i obejmowały:

- pomoc dla osób przebywających w kwarantannie bądź izolacji domowej oraz
- wsparcie seniorów jako grupy najbardziej narażonej na zachorowanie na COVID-19.

W ramach pomocy osobom przebywającym na kwarantannie bądź w izolacji domowej w 2020 r., po uzyskaniu z Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Mielcu list osób objętych kwarantanną i izolacją, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej niezwłocznie nawiązywali kontakt z osobami na nich umieszczonymi, w celu rozpoznania ich potrzeb i ewentualnego udzielenia niezbędnej pomocy. W sumie odbyto 3.391 rozmów telefonicznych. Niejednokrotnie były to rozmowy o charakterze nie tylko rozeznającym sytuację, ale także o charakterze wspierającym (zwłaszcza w sytuacji hospitalizacji czy śmierci osób z najbliższego otoczenia objętych kwarantanną). Wielokrotnie pracownicy udzielali także informacji o możliwościach zabezpieczenia potrzeb własnym staraniem – tzn. przekazywali numery telefonów, czy inne dane pozwalające osobom pozbawionym możliwości opuszczania mieszkań, dokonywania zakupów drogą elektroniczną. Ta forma wsparcia była istotna, zwłaszcza w pierwszych tygodniach po ogłoszeniu stanu epidemii, ponieważ ten rynek usług był mało rozwinięty, a osoby zainteresowane nie posiadały niezbędnej wiedzy, co budziło niepokój, i dyskomfort psychiczny nie tylko z powodu obaw o własne zdrowie, ale także w powodu braku dostępu do dóbr, które wcześniej były powszechnie dostępne.

Ponadto pięciokrotnie udzielano osobom przebywającym w kwarantannie pomocy w trybie art. 48 b ustawy o pomocy społecznej, była to pomoc na łączną kwotę 1.101,11 zł. Także pięciokrotnie udzielano pomocy w dokonaniu zakupu produktów spożywczych i leków. Trzynastu osobom przekazano pomoc w formie paczek żywnościowych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa. Działania związane z dostarczaniem produktów żywnościowych i leków odbywały się we współpracy z funkcjonariuszami Straży Miejskiej w Mielcu.

Przez cały okres ogłoszonego stanu epidemii w 2020 r. pracownicy MOPS pełnili całodobowy dyżur telefoniczny w celu zapewnienia pomocy osobom logującym się do tzw. aplikacji „kwarantanna” – dane z tej aplikacji przekazywane były przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego. Liczba tych zgłoszeń wyniosła 33.

W drugim module pomocy, w ramach pomocy seniorom Gmina Miejska Mielec przystąpiła w 2020 r. do realizacji Programu „Wspieraj Seniora”. Program zakładał wsparcie dla osób (co do zasady) powyżej 70 roku życia, które ze względu na stan zdrowia oraz sytuację rodzinną nie miały możliwości zapewnienia sobie niezbędnych potrzeb, czy to w postaci zrobienia niezbędnych zakupów, czy załatwienia najpilniejszych spraw urzędowych. Zadanie to realizował Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu.

Łączny koszt realizacji zadania w 2020 r. wyniósł 16.157,62 zł (w tym: wkład własny: 3.258 zł) wynikał on z rzeczywiście rozeznanych potrzeb oraz wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i rzetelny.

W realizację Programu zaangażowanych było 9 pracowników socjalnych bezpośrednio obsługujących seniorów i współpracujących z wolontariuszami (były to osoby już zatrudnione w jednostce) oraz 31 wolontariuszy. Z wolontariuszami podpisane zostały stosowne porozumienia zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Taki sposób realizacji programu wynikał z wcześniejszych pozytywnych doświadczeń ze współpracy z wolontariuszami angażującymi się na rzecz społeczności lokalnej, którzy w poprzednich latach współpracowali z MOPS Mielec.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa zarówno pracownikom, wolontariuszom, jak i seniorom opracowana została i wprowadzona do stosowania zarządzeniem Dyrektora MOPS Instrukcja bezpieczeństwa realizacji usługi wsparcia dla seniora w ramach Programu „Wspieraj Seniora”.

Z działań w ramach Programu skorzystało: 8 seniorów, którzy zgłosili się za pośrednictwem Centralnej Aplikacji Statystycznej oraz 42 osoby, które zgłosiły się poza infolinią. Wśród tych osób tylko 2 osoby miały poniżej 70 lat, jednakże ze względu na szczególną sytuację życiową oraz niepełnosprawność zostały zakwalifikowane do udziału w Programie. Łącznie zrealizowano 139 zgłoszeń (zarejestrowano natomiast 174 zgłoszenia). Faktyczna liczba zrealizowanych na rzecz seniorów działań była jednak dużo wyższa, wynikało to z faktu, że jedno zgłoszenie obejmowało często zapotrzebowanie na większą liczbę usług. Pomoc seniorom polegała m.in. na robieniu zakupów (art. spożywcze, środki higieny osobistej) i dostarczaniu ich do seniorów – (114 razy), wyprowadzaniu psa (był to pies przewodnik osoby niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim) – 36 razy, zakupie leków (17 razy), przyniesieniu ciepłego posiłku (2), załatwianiu drobnych spraw urzędowych i innych drobnych usług (25 razy). Dodać także należy, że w związku panującą epidemią koordynacja działań pomiędzy seniorami a wolontariuszami była przedsięwzięciem niezwykle wymagającym nakładu czasu, wynikało to m.in. z faktu, że często wcześniej przygotowane grafiki musiały ulegać zmianie np. z powodu obejmowania kwarantanną wolontariuszy, co powodowało konieczność angażowania dodatkowych osób oraz dużej elastyczności i nakładu pracy osób odpowiedzialnych za przedmiotowe grafiki pracy.

Działania MOPS wyszły jednak dalej niż uregulowania Programu „Wspieraj Seniora”. Bazując na wcześniejszych dobrych doświadczeniach współpracy ze społecznością lokalną w okresie przedświątecznym dzięki pomocy młodzieży z parafii pw. Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Mielcu do seniorów trafiły ręcznie wykonane karty świąteczne wraz z życzeniami. W pomoc osobom starszym zaangażowali się uczniowie i nauczyciele Niepublicznej Szkoły Podstawowej w Mielcu oraz Niepublicznego Liceum Ogólnokształcącego w Mielcu, którzy przekazali na rzecz seniorów upominki.

3.2. Działania związane z Programem Pomocy Żywnościowej

Dodatkowo pracownicy biorą współudział w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, przez wydawanie skierowań do tego programu oraz powiadamianie osób uprawnionych do odbioru produktów żywnościowych. Pomocą żywnościową w ramach POPŻ 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2019 objęte były osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art.7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.) i których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj. 1.402,00 zł dla osoby samotnie

gospodarującej i 1.056,00 zł dla osoby w rodzinie. Celem operacji w ramach Podprogramu 2019 było zapewnienie najuboższym osobom i rodzinom pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących w okresie od grudnia 2019 r. do lipca 2020 roku. Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej było kwalifikowanie osób i rodzin do Programu i wydawanie skierowań organizacji realizującej Program tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej w Mielcu. W 2020 roku w Gminie Miejskiej Mielec uprawnionych do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu było 747 osób, w 398 rodzinach. Osoby te skorzystały z pomocy w formie produktów żywnościowych.

Od listopada 2020 roku rozpoczął się kolejny Podprogram 2020, który będzie realizowany do sierpnia 2021 roku dla osób, których dochód nie przekracza 220% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj. 1.542,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.161,60 zł dla osoby w rodzinie.

3.3. Postępowania w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

Postępowania prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 z późn.zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Mielca z dnia 02.05.2017 r. nr OA.0052.231.2017 Dyrektora MOPS do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej - świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Mielca.

W 2020 r. prowadzono 46 postępowań w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

3.4. Postępowania w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy o zasięgu gminnym, Dziennego Domu Pomocy im. Jana Pawła II oraz udział w postępowaniach w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy prowadzonego przez podmioty działające na zlecenie powiatu

Gmina Miejska Mielec zapewnia pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy 43 osobom z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. Placówka świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Każdy z uczestników ma opracowany i realizowany indywidualny plan wspierająco – aktywizujący. W 2020 roku przyznano decyzją administracyjną usługi w Środowiskowym Domu Samopomocy dla 48 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu przy ul. Sitki 5 (poprzednio Sitki 3) jest ośrodkiem wsparcia, który funkcjonuje od stycznia 2018 r. i zapewnia pobyt dla 30 osób starszych z terenu gminy miasta Mielca. Gmina zleciła jej prowadzenie Parafii p.w. Św. Mateusza Apostoła i Ewangelisty w Mielcu i zawarła umowę o realizację zadania „Prowadzenie domu dziennego

pobytu dla osób starszych mieszczącego się przy ul. Sitki 5 (dawniej Sitki 3) w Mielcu” zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Placówka zapewnia wsparcie osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Uczestnicy mają zapewniony dzienny pobyt, posiłki, możliwość korzystania z opieki fizjoterapeuty, psychologa, możliwość rozwijania swoich umiejętności w trakcie warsztatów (plastycznych, muzycznych, muzykalno-sprawnościowych, tanecznych, kulinarnych, teatralnych, komputerowych i z rękodzieła), uczestnictwo w wycieczkach oraz imprezach kulturalnych i towarzyskich.

Skierowanie do Dziennego Domu Pobytu w Mielcu w formie decyzji administracyjnej wydaje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na podstawie wniosku osoby zainteresowanej oraz w oparciu o przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy. W 2020 roku prowadzono postępowania i wydano skierowania do placówki dla 35 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Ponadto zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku osób ubiegających się lub korzystających z uczestnictwa w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Wojsławskiej w Mielcu, prowadzonego na zlecenie powiatu pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej gromadzą niezbędne dokumenty, przeprowadzają wywiad środowiskowy i skompletowane akta sprawy przekazują do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu działającego z upoważnienia Starosty.

3.5. Działalność Klubu Integracji Społecznej

Klub Integracji Społecznej funkcjonował od 1 września 2020 roku w ramach realizacji projektu: „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WP na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym.

Na realizację projektu uzyskano dofinansowanie w wys. 690.237,07zł. Wkład własny stanowił 5% tj. 36.328,28zł wartości projektu. Umowa o dofinansowanie projektu z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie została podpisana w dniu 30 stycznia 2020 r., a jego realizacja miała się rozpocząć od 1 kwietnia 2020 r. Ze względu na stan pandemii umowa została aneksowana w dniu 17 lipca 2020 r. i termin realizacji projektu został zmieniony na: 1 września 2020 r. do 30 września 2022 roku.

Od 1 września 2020 roku do pracy w Klubie Integracji Społecznej zostali zatrudnieni: psycholog oraz pracownik socjalny, w pełnym wymiarze czasu pracy, na podstawie umowy o pracę. Na stanowisko koordynatora KIS został oddelegowany w wym. 1/2 etatu starszy specjalista pracy socjalnej (po 4 godziny dziennie). Od 1 września 2020 roku finansowane było wynagrodzenie personelu projektu.

Od 1 września 2020 roku prowadzona była rekrutacja do udziału w projekcie. Na pierwszym etapie działania rekrutacyjne podejmowali pracownicy socjalni pracujący bezpośrednio z osobami korzystającymi z pomocy MOPS. Z prowadzeniem rekrutacji od początku występowały trudności spowodowane pogarszającą się z każdym dniem sytuacją epidemiologiczną i ciągłym wzrostem liczby zachorowań na terenie powiatu mieleckiego, który jako jeden z pierwszych został ogłoszony czerwoną strefą. Ta sytuacja szczególnie negatywnie wpływała na pozyskanie do udziału w projekcie osób z niepełnosprawnościami. W okresie sprawozdawczym jeden uczestnik projektu zarazem rozpoczął, jak i zakończył udział w projekcie. Osoba ta objęta była także wsparciem

w ramach pobytu w mieszkaniu chronionym. Dodatkowo udzielone wsparcie psychologiczne pozwoliło przełamać bariery i podjąć zatrudnienie. Do końca grudnia 2020 zawarte zostało 16 kontraktów socjalnych (7 kobiet i 9 mężczyzn), osoby te zostały objęte poradnictwem psychologicznym i pracą socjalną.

3.6. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2020

W 2020 roku aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2019-2020 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej w kwocie 353.810,00 zł. Program kierowany był do pełnoletnich osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usługi asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia dla osób z w/w. niepełnosprawnością z terenu miasta Mielca. Realizacja Programu miała przeciwdziałać dyskryminacji ze względu na niepełnosprawność oraz wykluczeniu społecznemu osób niepełnosprawnych poprzez umożliwienie osobom niepełnosprawnym uczestnictwo w życiu społecznym, kulturalnym, rozrywkowym, czy też sportowym. Z bezpłatnej formy wsparcia asystenta skorzystało w 2020 roku 59 osób.

W związku z wysokim zainteresowaniem osób niepełnosprawnych uzyskaniem wsparcia i pomocy, wynikającym z ich rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. W 2021 roku Program kierowany jest do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2021 rok środki w kwocie 621.180,00 zł. – finansowane 100% (bez wkładu własnego).

Ponadto złożono wniosek o środki z Solidarnościowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021. Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w pomocy doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2021 rok środki w kwocie 110.160,00 zł – finansowane 100 % (brak wkładu własnego).

3.7. Zajęcia grupowe i indywidualne prowadzone na rzecz osób i rodzin przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej

3.7.1. Projekt „O trudach i radościach wychowania dziecka autystycznego”.

Cel: Integracja matek dzieci autystycznych, wymiana doświadczeń w zakresie radzenia sobie z trudnościami związanymi z realizowaniem funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

Adresaci: Rodzice oraz opiekunowie dzieci ze zdiagnozowanym spektrum autyzmu.

Miejsce i termin realizacji: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, styczeń - marzec 2020 r.

Sposób realizacji: Zrealizowano 2 spotkania; spotkanie 1- omówienie przyczyn autyzmu, w tym podatność genetyczną, czynniki środowiska, infekcje, zaburzenia okresu ciąży i porodu, nieprawidłowości w przemianach metabolicznych; spotkanie 2 – analiza kwestionariusza do oceny funkcjonalnej zachowań trudnych, moderowanie dyskusji w grupie – pytania i odpowiedzi, wykład, prezentacja multimedialna, omówienie bieżących problemów związanych z wychowaniem dziecka, konsultacje z psychologiem, wymiana doświadczeń, wymiana informacji na temat przebiegu choroby oraz trudności opiekuńczo-wychowawczych. Spotkania prowadził psycholog.

W projekcie wzięło udział 5 matek dzieci ze zdiagnozowanym spektrum autyzmu.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny.

3.7.2. Projekt „Biblioteczka Asystenta”.

Cel: wsparcie rodzin z dziećmi w okresie pandemii COVID-19 w organizacji wartościowego czasu poprzez wspólne czytanie i interaktywny udział w dyskusji dotyczącej czytanych treści.

Adresaci: rodziny z dziećmi objęte wsparciem asystentów rodziny.

Sposób realizacji: z uwagi na zagrożenia związane z pandemią COVID-19 i brak możliwości zorganizowania spotkania bezpośredniego w grupie, zajęcia zostały przeprowadzone online za pośrednictwem ogólnodostępnych mediów społecznościowych. Uczestnicy zostali zaproszeni do utworzonej w tym celu zamkniętej grupy na znanym portalu społecznościowym z możliwością prowadzenia interaktywnej komunikacji (została założona grupa „Biblioteczka asystenta”). W ramach realizacji projektu odbyło się 11 spotkań czytelniczych prowadzonych online przez asystentów rodziny z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Liczba odbiorców na poszczególnych spotkaniach mieściła się w przedziale: 80-200 osób (w tym rodzice i dzieci).

Miejsce i termin realizacji: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, maj - czerwiec 2020 r.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny.

3.7.3. Projekt „Telefon do asystenta”

Cel: zapewnienie rodzinom z dziećmi z terenu miasta Mielca możliwości telefonicznych konsultacji oraz wsparcia w obszarze problematyki opiekuńczo – wychowawczej w okresie pandemii COVID-19.

W okresie występowania pandemii COVID-19 i związanymi z tym zagrożeniami, rodzicom towarzyszy napięcie wynikające z konieczności przebywania rodziny w izolacji oraz nieprzewidywalności, kiedy sytuacja się ustabilizuje i życie społeczne członków rodziny wróci do normy. Dodatkowo, organizacja w domu nauki szkolnej w formie pracy zdalnej dla dzieci, dla niektórych rodziców stanowi spore wyzwanie. Dzieciom również trudno odnaleźć się w sytuacji

ograniczenia kontaktów społecznych, społecznej izolacji i stosowania koniecznych obostrzeń w przestrzeni publicznej. Wszystko to może prowadzić do wzrostu trudnych emocji w rodzinie i poziomu stresu. W takich sytuacjach wsparciem dla rodziny mogłaby być konsultacja i porada pedagogiczna z asystentem rodziny.

Adresaci: rodziny z dziećmi, które przeżywają trudności opiekuńczo – wychowawcze.

Sposób realizacji: asystenci rodziny z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu udzielali rodzicom telefonicznie wsparcia i konsultacji w zakresie:

- metod wychowawczych,
- technik relaksacyjnych, niwelowania napięcia, radzenia sobie ze stresem,
- wzmacniania motywacji dzieci do nauki,
- okazywania dzieciom wsparcia,
- planowania dnia,
- organizowania wolnego czasu,
- załatwiania spraw urzędowych.

Miejsce i termin realizacji: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, maj- czerwiec 2020 r.

Z projektu skorzystało 10 rodzin (liczba dzieci w rodzinach – 15); udzielono łącznie 34 konsultacji.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny.

3.7.4. Projekt „Rodzina razem - zdrowo i sportowo- edycja jesienno-zimowa”

Cel: motywowanie rodziców do aktywnego spędzania czasu wraz z dziećmi, podnoszenie kompetencji rodzicielskich w tym zakresie oraz motywowanie do organizowania czasu wolnego wspólnie z dziećmi, jako alternatywy dla dzieci i rodziców wobec spędzania czasu przed ekranem komputera/ oglądania TV i zachowań ryzykownych.

Adresaci: rodziny z dziećmi, przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze, objęte wsparciem asystentów rodziny.

Sposób realizacji: zrealizowano 3 spotkania:

- spotkanie 1 - zajęcia sportowe na boisku Orlik przy Szkole Podstawowej nr. 9 prowadzone przez Akademię Piłkarską PGE FKS „Stal Mielec”. W spotkaniu wzięło udział 2 rodziców i 3 dzieci.
- spotkanie 2 - warsztaty edukacyjne, dotyczące wpływu korzystania z urządzeń multimedialnych na funkcjonowanie dziecka. Udział wzięło 3 rodziców.
- spotkanie 3 - warsztaty edukacyjne z doradcą żywieniowym, dotyczące znaczenia zbilansowanej diety, suplementacji witamin i minerałów dla zdrowia dzieci i dorosłych. Uczestnicy dowiedzieli się czym należy kierować się przy zakupie produktów żywnościowych. Udział wzięło 3 rodziców i 3 dzieci.

Zrealizowano trzy z pięciu zaplanowanych spotkań. Dwa pozostałe spotkania zaplanowano w formie treningów piłkarskich, które nie mogły zostać przeprowadzone z powodu pandemii COVID-19.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; zaproszono do współpracy Akademię Piłkarską PGE FKS „Stal Mielec” oraz doradcę żywieniowego.

Miejsce i termin realizacji: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, boisko Orlik przy Szkole Podstawowej nr. 9, prowadzone przez Akademię Piłkarską PGE FKS „Stal Mielec”; styczeń - marzec 2020 r.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu, stronie internetowej Akademii Piłkarskiej PGE FKS Stal Mielec, informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny.

3.7.5. Projekt „Podróż z Mikołajem przez polskie tradycje Świąt Bożego Narodzenia”.

Cel: wsparcie rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze w organizacji świątecznego, wartościowego, wspólnego spędzenia czasu z dziećmi, pogłębienie wiedzy nt. kultury polskiej, przekazywanych z pokolenia na pokolenie tradycji i obyczajów związanych ze Świątami Bożego Narodzenia oraz motywowanie rodziców do pielęgnowania i przekazywania dzieciom polskich tradycji. Wspólne uczestnictwo rodziców i dzieci w edukacyjnym spotkaniu było także okazją do wzmocnienia więzi rodzinnych, również tych wielopokoleniowych.

Adresaci: rodziny z dziećmi objęte wsparciem asystentów rodziny oraz rodziny z dziećmi objęte wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, w których pojawiają się trudności opiekuńczo-wychowawcze.

Sposób realizacji: z uwagi na zagrożenia związane z pandemią COVID-19 oraz brak możliwości zorganizowania spotkania bezpośredniego w grupie, spotkanie zostało przeprowadzone online za pośrednictwem ogólnodostępnych mediów społecznościowych. Uczestnicy zostali zaproszeni do utworzonej w tym celu zamkniętej grupy na znanym portalu społecznościowym z możliwością prowadzenia interaktywnej komunikacji (na istniejącym już profilu „Asystenci Rodziny” została założona grupa „Sanie Mikołaja”).

Zawartość merytoryczna spotkania:

1. Przeprowadzono wykład na temat polskich tradycji i obyczajów świątecznych nt. „Polskie tradycje i zwyczaje świąteczne”.
2. Czytanie książeczki tematycznej dla dzieci pt. „Dlaczego Św. Mikołaj przynosi prezenty?”
3. Przeprowadzenie interaktywnego Quizu – pytania i zagadki dla uczestników poruszające tematykę tradycji Świąt Bożego Narodzenia.
4. Przekazanie Mikołajowych upominków dla wszystkich dzieci z rodzin objętych projektem.

W projekcie uczestniczyło 32 rodziny, w tym 67 dzieci.

Projekt był finansowany ze środków z Urzędu Miejskiego w Mielcu (zakup 16 książek dla dzieci). Ponadto, zabawki do paczek dla dzieci przekazał anonimowy darczyńca, natomiast paczki dla dzieci ze słodyczami oraz bonem przekazała bezpłatnie GALERIA NAVIGATOR w Mielcu.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny. Przekazanie ustnych i pisemnych zaproszeń dla rodzin.

3.7.6. Projekt „SUPERMOCNI nie tylko od Święta – jak rozumieć trudne emocje i jak sobie z nimi radzić”.

Cel: rozwój umiejętności rozpoznawania własnych emocji i radzenia sobie z nimi oraz edukacja w zakresie sposobów reagowania w trudnych sytuacjach.

Adresaci: dzieci i młodzież z rodzin korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, objęte procedurą „Niebieskie Karty” oraz ich rodzice.

Sposób realizacji: z uwagi na zagrożenia związane z pandemią COVID-19 oraz brak możliwości zorganizowania spotkania bezpośredniego w grupie, spotkanie zostało przeprowadzone online za pośrednictwem ogólnodostępnych mediów społecznościowych. Uczestnicy zostali zaproszeni do utworzonej zamkniętej grupy na znanym portalu społecznościowym z możliwością prowadzenia interaktywnej komunikacji (na istniejącym już profilu „Asystenci Rodziny” została założona grupa

„Sanie Mikołaja”, z której skorzystano w realizacji). Zrealizowano spotkanie w formie poprowadzenia webinarium dla dzieci i młodzieży przez doświadczonego pedagoga szkolnego, zatrudnionego w z jednej z mieleckich szkół.

Zakres tematyczny webinarium:

- Skąd biorą się nasze emocje?
- Jaką rolę pełnią emocje w naszym życiu?
- Jak rozpoznawać własne emocje i jak sobie z nimi radzić?

Wykorzystane metody: wykład – prelekcja.

Wszystkim uczestniczącym dzieciom przekazano materiały edukacyjne (książki poruszające omawiane zagadnienia o formie treści dostosowanej do wieku uczestnika oraz świąteczne upominki – paczki ze słodyczami ufundowanymi przez GALERIĘ NAVIGATOR w Mielcu.

Miejsce i termin realizacji: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; 15.12.2020 r.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; do współpracy zaproszono pedagoga szkolnego, zatrudnionego w jednej z mieleckich szkół. Darczyńca: GALERIA NAVIGATOR w Mielcu.

W projekcie uczestniczyło 26 rodzin, w tym 48 dzieci.

Zakup materiałów edukacyjnych (książek) został sfinansowany ze środków z budżetu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu (środki samorządowe). Upominki dla dzieci pozyskano bezpłatnie od darczyńcy – Galerii NAVIGATOR w Mielcu.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny. Przekazanie ustnych pisemnych zaproszeń dla rodzin.

3.7.7. Projekt „Pomoc dydaktyczna dzieciom i młodzieży”.

Cel: udzielenie pomocy w nauce i odrabianiu zadań domowych dzieciom i młodzieży z rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych, objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Adresaci: dzieci i młodzież z rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych, objętych wsparciem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Sposób realizacji: zrealizowano 4 spotkania, w ramach zajęć 4 wolontariuszy (młodzież z mieleckich szkół - gimnazjum, szkoła średnia) udzielało pomocy w nauce i przy odrabianiu zadań domowych 7 dzieciom – uczniom szkoły podstawowej. Spotkania realizowano w systemie: 1 raz w tygodniu – 1godzina zajęć indywidualnych lub/i w grupie.

W czasie zajęć na sali był obecny pracownik socjalny (w przypadku osób niepełnoletnich, w każdym przypadku otrzymano pisemną zgodę rodziców – dotyczy wolontariuszy oraz dzieci korzystających z pomocy).

Miejsce i termin realizacji: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, sala konferencyjna, styczeń-marzec 2020 r. Kontynuację realizacji projektu w kolejnych miesiącach uniemożliwiła pandemia COVID-19.

Realizator: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; pomocy w nauce udzielali zaproszeni do współpracy wolontariusze - uczniowie mieleckich szkół – gimnazjum, szkoła średnia.

Z pomocy skorzystało 7 dzieci.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny nawiązany przez pracowników socjalnych. Przekazywanie informacji do pedagogom szkolnym o możliwości skorzystania przez dzieci z pomocy świadczonej przez wolontariuszy. Przekazanie informacji w ramach ogłoszeń duszpasterskich w parafiach.

3.8. Działania zrealizowane przez Zespół ds. Integracji Społecznej i Zawodowej prowadzone jako zajęcia grupowe i indywidualne

3.8.1. Trening poruszania się po rynku pracy.

Cel: przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy.

Zakres merytoryczny:

- przedstawienie metod i technik poszukiwania pracy,
- pomoc w zredagowaniu dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny).

Adresaci: 8 uczestników (4 osoby bezrobotne, 2 osoby bezdomne, 2 osoby niepełnosprawne).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

3.8.2. Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

Cel: przygotowanie do spotkania z pracodawcą.

Zakres merytoryczny:

- poznanie podstawowych technik i zasad autoprezentacji oraz skutecznego ich wykorzystania podczas rozmowy z pracodawcą,
- edukacja dotycząca znaczenia komunikacji werbalnej i niewerbalnej,
- prezentacja mocnych stron kandydata do pracy – ćwiczenia praktyczne.

Adresaci: 7 uczestników (3 osoby bezrobotne, 1 osoba bezdomna, 3 osoby niepełnosprawne).

Formy pracy: zajęcia treningowe.

3.8.3. Spotkanie z osobą reprezentującą środowisko pracodawców.

Cel: przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy.

Zakres merytoryczny:

- poznanie przez osoby poszukujące pracy potrzeb i oczekiwań pracodawców,
- przedstawienie procesu rekrutacji z punktu widzenia pracodawcy.

Adresaci: 8 uczestników (4 osoby bezrobotne, 2 osoby bezdomne, 2 osoby niepełnosprawne).

Formy pracy: wykład z elementami konwersatorium

3.8.4. Cykl spotkań edukacyjnych” Żyj eko w każdym wieku”.

Cel: promocja ekologicznego stylu życia, poprawa jakości życia osób i rodzin, organizacja zajęć mających na celu wspólną aktywność z osobami w wieku senioralnym.

Zakres merytoryczny:

Adresaci: 9 uczestników (3 osoby niepełnosprawne, 2 osoby bezrobotne, 4 osoby bezdomne), ok. 25 osób korzystających ze wsparcia ze strony Domu Dniennego Pobytu w Mielcu.

Formy pracy: wykład z elementami konwersatorium, prezentacja, pokaz.

A. Temat: „Zdrowe zakupy”.

Zakres merytoryczny:

- rozwijanie postaw konsumenckich, umożliwiających dokonywanie najkorzystniejszych dla zdrowia wyborów, w trakcie robienia codziennych zakupów,
- rozwój umiejętności „czytania” treści umieszczanych na towarach przez producentów

B. Temat: „Miód i jego właściwości”.

Zakres merytoryczny:

- pogłębienie wiedzy na temat miodu i jego korzystnego wpływu na organizm człowieka,

- edukacja dot. roli pełnionej przez pszczoły w środowisku,
- prezentacja różnych gatunków miodów połączona z ich degustacją.

C. Temat: „Czego jeszcze nie wiem o lesie”.

Zakres merytoryczny:

- przedstawienie okolicznych lasów, ścieżek edukacyjnych oraz obiektów edukacyjnych,
- prezentacja prawidłowych reakcji na sytuacje nietypowe lub zagrażające zdrowiu lub życiu np. znalezienie rannego zwierzęcia, zgubienie drogi itp.,
- wyjaśnienie zasad kultury zachowania na łonie przyrody.

3.8.5. Edukacja dotycząca zasad postępowania w czasie zagrożenia epidemicznego.

Cel: pomoc w adaptacji do nowej sytuacji jaką jest pandemia, pomoc w pokonaniu strachu wywołanego zmieniającą się rzeczywistością.

Zakres merytoryczny:

- przedstawienie zasad dotyczących obowiązujących rygorów sanitarnych,
- udzielenie informacji nt. zasad dbania o siebie i członków rodziny w okresie kwarantanny oraz izolacji,
- przedstawienie zasad funkcjonowania instytucji publicznych w czasie zagrożenia epidemicznego,
- udzielenie informacji nt. możliwości skorzystania z bezpłatnego poradnictwa psychologicznego i terapii,
- udzielanie wsparcia emocjonalnego

Adresaci: 16 osób (6 osób niepełnosprawnych, 8 osób bezrobotnych, 2 seniorów).

Formy pracy: edukacja, poradnictwo, informacja, wsparcie emocjonalne

3.8.6. Zapobieganie poczuciu osamotnienia i izolacji.

Cel: przeciwdziałanie negatywnym zmianom wywołanym poprzez przymusową izolację, poprawa dobrostanu psychicznego i fizycznego osób.

Zakres merytoryczny:

- motywowanie do codziennej aktywności i rozwoju zainteresowań,
- podtrzymywanie dobrego samopoczucia poprzez kontakt z drugim człowiekiem,
- udzielanie wsparcia ukierunkowanego na wyciszenie emocji i zmniejszenie napięcia,
- międzypokoleniowa wymiana doświadczeń (dot. gł. osób w wieku senioralnym),
- monitorowania funkcjonowania osób,
- udzielenie informacji nt. możliwości skorzystania z bezpłatnego poradnictwa psychologicznego i terapii,
- nawiązanie kontaktu z służbami zaangażowanymi w udzielanie pomocy i wsparcia rodzinie.

Adresaci: 25 osób (6 osób niepełnosprawnych, 14 osób bezrobotnych, 2 seniorów, 3 osoby bezdomne).

Formy pracy: poradnictwo, rozmowa, dyskusja, wsparcie emocjonalne, współpraca z instytucjami

3.8.7. Przewycięzanie negatywnych myśli.

Cel: wsparcie w zachowaniu równowagi psychicznej.

Zakres merytoryczny:

- wyrabianie nawyku pozytywnego myślenia jako sposobu reakcji na niekorzystne bodźce, informacje oraz myśli,
- praca nad samooceną,
- rozpoznawanie indywidualnych zasobów i analiza możliwości skorzystania z nich,
- nauka technik relaksacyjnych,
- motywowanie do aktywności fizycznej,
- nauka korzystania z rzetelnych źródeł informacji i unikania przeglądania tzw. „newsów” pochodzących z niewiadomych źródeł,
- udzielenie informacji nt. możliwości skorzystania z bezpłatnego poradnictwa psychologicznego i terapii,

Adresaci: 16 osób (5 osób niepełnosprawnych, 5 osób bezrobotnych, 2 seniorów, 4 osoby bezdomne).

Formy pracy: poradnictwo, ćwiczenia, autoanaliza, informacja, wsparcie emocjonalne.

3.8.8. Reintegracja społeczna poprzez pobudzanie do aktywności.

Cel: zachęcanie do aktywności i wzmacnianie umiejętności uczestniczenia w życiu społecznym mimo ograniczeń związanych z pandemią COVID-19.

Zakres merytoryczny:

- przedstawienie zasad dotyczących obowiązujących rygorów sanitarnych oraz funkcjonowania instytucji publicznych w czasie zagrożenia epidemicznego,
- rozwijanie umiejętności załatwiania spraw bez konieczności wychodzenia z domu (e-usługi),
- motywowanie do kontaktu z rodziną i innymi osobami bliskimi,
- zachęcanie do aktywności na rzecz osób z otoczenia nie radzących sobie z „pandemiczną” rzeczywistością.

Adresaci: 15 osób (4 osoby niepełnosprawne, 7 osób bezrobotnych, 2 seniorów, 2 osoby bezdomne).

Formy pracy: poradnictwo, rozmowa, analiza.

3.8.9. Udzielanie wsparcia w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

Cel: poradnictwo oraz wsparcie w prawidłowym wypełnianiu funkcji rodzicielskich.

Zakres merytoryczny:

- wsparcie w rozwiązywaniu sytuacji problemowych, wskazywanie na sposoby ich rozwiązywania,
- przedstawienie metod utrzymywania pozytywnej dyscypliny,
- udzielanie wsparcia w radzeniu sobie ze stresem i trudnymi emocjami.
- informowanie o możliwości skorzystania z pomocy instytucji udzielających wsparcia rodzinie.

Adresaci: 6 osób bezrobotnych.

Formy pracy: poradnictwo, informacja, wsparcie emocjonalne, edukacja.

3.8.10. Wspieranie w kreatywnym spędzaniu czasu z dzieckiem.

Cel: rozwój kompetencji rodzicielskich, pogłębienie więzi rodzinnych, rozwój alternatywnych form spędzania czasu wolnego.

Zakres merytoryczny:

- edukacja dot. pozytywnego wpływu na rozwój dziecka wspólnego czasu spędzanego z rodzicem,
- poszukiwanie z rodzicami pomysłów na kreatywne i atrakcyjne dla dziecka spędzanie wolnego czasu,

- przedstawianie dobrych praktykach w powyższym zakresie.

Adresaci: 6 osób bezrobotnych.

Formy pracy: informacja, edukacja.

3.8.11. Kształtowanie postaw samodzielności w poszukiwaniu pracy oraz poruszaniu się po rynku pracy w czasie zagrożenia epidemicznego.

Cel: aktywizacja zawodowa.

Zakres merytoryczny:

- motywowanie do poszukiwania zatrudnienia i kontaktu z PUP w Mielcu i lokalnymi Agencjami Zatrudnienia,
- przedstawienie zasad korzystania z instytucji rynku pracy w czasie pandemii COVID-19,
- nauka poszukiwania pracy przy pomocy Internet,
- przedstawianie osobom nie posiadającym dostępu do Internetu ofert pracy umieszczanych na stronach internetowych, gł. PUP w Mielcu i OLX.

Adresaci: 15 osób (13 osób bezrobotnych, 2 osoby bezdomne).

Formy pracy: poradnictwo, edukacja, informacja.

3.8.12. Pomoc w rozwiązywaniu sytuacji trudnych i kryzysowych.

Cel: Wsparcie w pokonywaniu trudnych sytuacji życiowych.

Zakres merytoryczny:

- definiowanie problemu,
- ocena stanu psychicznego i fizycznego, zapewnienie bezpieczeństwa,
- poszukiwanie możliwości rozwiązania problemu,
- pomoc w opracowaniu realistycznego planu działania,
- poszukiwanie możliwości skorzystania ze wsparcia realizowanego przez lokalne instytucje,
- motywowanie do skorzystania z bezpłatnych form wsparcia świadczonych przez lokalne instytucje,
- udzielanie wsparcia emocjonalnego.

Adresaci: 14 osób (2 osoby niepełnosprawne, 7 osób bezrobotnych, 1 senior, 4 osoby bezdomne).

Formy pracy: poradnictwo, edukacja, interwencja, rzecznictwo.

3.8.13. Zarządzanie posiadanymi zasobami finansowymi

Cel: rozwój umiejętności podejmowania świadomych i odpowiedzialnych decyzji finansowych.

Zakres merytoryczny:

- tworzenie budżetu i sporządzanie miesięcznego planu wydatków,
- przedstawienie metod umożliwiających równoważenie deficytu budżetowego,
- nauka technik oszczędzania oraz techniki unikania zadłużenia.

Adresaci: 5 osób (1 osoba niepełnosprawna, 1 osoba bezdomna, 3 osoby nieaktywne zawodowo).

Formy pracy: edukacja, ćwiczenia.

3.8.14. Pokonanie rutyny dnia codziennego poprzez możliwość porozmawiania z drugim człowiekiem.

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i narastającej frustracji powstającej poprzez ograniczeniu kontaktów z innymi osobami.

Zakres merytoryczny:

- omówienie bieżących problemów,
- pomoc w zaplanowaniu krótkoterminowych celów.

Adresaci: 29 osób (7 osób niepełnosprawnych, 16 osób bezrobotnych, 2 seniorów, 4 osoby bezdomne)

Formy pracy: poradnictwo, informacja.

IV. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu aktywnie podejmuje współpracę z instytucjami i innymi podmiotami - w tym podmiotami trzeciego sektora w zakresie realizacji zadań na rzecz mieszkańców - w obszarze polityki społecznej i pomocy społecznej. Poniżej przedstawiono przekładowe obszary w/w współdziałania:

1. Współpraca z pedagogami szkolnymi, to m.in.:
 - pomoc w pozyskaniu stypendium dla uczniów,
 - omówienie i wymiana informacji na temat funkcjonowania dziecka w szkole oraz środowisku rodzinnym w celu udzielenia odpowiedniej pomocy oraz wsparcia rozwoju dziecka;
 - współpraca w ramach procedury „Niebieska Karta”.
2. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Mielcu, to m.in.:
 - wymiana informacji, dotyczących osób zarejestrowanych w PUP, szczególnie w zakresie ofert pracy, staży, kursów oraz szkoleń,
 - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji, dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej.
3. Współpraca z Sądem Rejonowym w Mielcu i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, to m.in.:
 - uzyskanie/ wymiana informacji na temat funkcjonowania rodziny w środowisku,
 - współpraca pracowników socjalnych z kuratorami rodzinnymi - omawianie sytuacji małoletnich dzieci w rodzinie korzystającej z pomocy i objętej nadzorem kuratora,
 - współdziałanie asystenta rodziny z kuratorem rodzinnym w obszarze wspierania rodziny,
 - przekazywanie informacji do sądu rodzinnego o sytuacji rodzinnej małoletnich dzieci w przypadku nieprawidłowych postaw rodziców,
 - zawiadamianie sądu rodzinnego o występowaniu przemocy w rodzinie wobec dzieci,
 - współpraca z kuratorami karnymi, rodzinnymi i społecznymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
4. Współpraca z placówkami ochrony zdrowia, to m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPS,
 - ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
 - reprezentowanie klientów w celu zapewnienia właściwej opieki medycznej,
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
5. Współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Mielcu, to m.in.:
 - przekazywanie informacji klientom o możliwości wyjścia z zadłużenia czynszowego poprzez odpracowanie długu lub uzyskanie pomocy mieszkaniowej,

- zgłaszanie potrzeb podopiecznych w zakresie wymiany okien, drzwi, wstawiania szyb, zamków w drzwiach, awarii budynku, zagrożenia epidemiologicznego.
6. Współpraca z Prokuraturą Rejonową, to m.in.:
- zawiadamianie o sytuacji zagrożenia życia i zdrowia osób i rodzin,
 - zawiadamianie o popełnieniu przestępstwa (czynu zabronionego).
7. Współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Mielcu, to m.in.:
- patrolowanie Mielca w ramach akcji zima, szczególnie miejsc przebywania osób bezdomnych,
 - wnioski o interwencje - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania,
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
8. Współpraca z Caritas, to m.in.:
- wydawanie gorącego posiłku dla podopiecznych MOPS,
 - realizacja recept dla osób wymagających zapewnienia leków i opieki medycznej znajdujących się w trudnej sytuacji.
9. Współpraca z Kołem Mieleckim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, to m.in.:
- udzielania schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Mielca,
 - udzielania noclegu,
 - zapewnienia odzieży i obuwia.
10. Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych to m.in.:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego.
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
11. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, to m.in.:
- kierowanie podopiecznych MOPS w celu skorzystania z pomocy żywnościowej (w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, wydano 358 skierowań na podprogram w 2019 roku dla podopiecznych MOPS).
 - realizacja usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIE ZA ŻYCIEM, ŚWIADCZENIE DOBRY START

Świadczenia wypłacone w 2020 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka;
 - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
 - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka;
 - d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
 - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
 - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
 - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
2. Świadczenia opiekuńcze:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny;
 - b) specjalny zasiłek opiekuńczy;
 - c) świadczenie pielęgnacyjne;
3. Zasiłek dla opiekuna.
4. Świadczenie rodzicielskie
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych.
7. Fundusz alimentacyjny.
8. Świadczenie wychowawcze.
9. Jednorazowe świadczenie „Za życiem”.
10. Jednorazowe świadczenie „Dobry start”.

Przyznana dotacja na 2020 r. na realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia „Za życiem”, składek na ubezpieczenie społeczne i kosztów obsługi przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **19.166.063,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **19.159.166,36 zł. tj. 100%**.

Przyznana dotacja na 2020 r. na realizację zadań z zakresu świadczenia wychowawczego przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **59.740.000,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **59.717.159,25 zł. tj. 100%**.

Przyznane środki na 2020 r. na zadania z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych tzw. „mieleckie becikowe” wynosiła **550.000,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **507.000,00 zł. tj. 92,2%**.

Wydatkowanie zmalało o 116.000,00 zł w stosunku do 2019 r.

Przyznana dotacja na 2020 r. na zadania z zakresu programu „Dobry start” wynosiła **1.924.730,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **1.924.554,61 zł. tj. 100%**.

Tabela nr 8 - Wysokość świadczeń.

Forma pomocy	Wysokość świadczeń w 2020 r.	Rodzaj świadczenia
Zasiłek rodzinny:	95,00 zł	Na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia
	124,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia.
	135,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
urodzenia dziecka	1.000,00 zł	Jednorazowy dodatek przysługuje do 12 m-ca życia dziecka
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł	Dodatek przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.
samotnego wychowywania dziecka	193,00 zł	Nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci.
	273,00 zł	Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Nie więcej jednak niż 546,00 zł na wszystkie dzieci.
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł	Przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90,00 zł	Na dziecko w wieku do 5 roku życia.
	110,00 zł	Na dziecko w wieku od 5 lat do ukończenia 24 roku życia.
rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł	Jednorazowy dodatek. Wniosek składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne.
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowa, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie nauki odpowiadającej nauce w szkole ponadgimnazjalnej.
	113,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności.
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się	1.000,00 zł	Zapomoga przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód

żywego dziecka (tzw. becikowe)		rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł . Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.
Świadczenia opiekuńcze w tym:		
Zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł	Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> – niepełnosprawnemu dziecku, – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, – osobie, która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.
Świadczenie pielęgnacyjne	1.830,00 zł (kwota podlega corocznej waloryzacji w 2021 r. 1.971,00 zł)	Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje: <ol style="list-style-type: none"> 1) matce albo ojcu, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka, 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 4) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł	<p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub 2. rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. <p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł miesięcznie.</p>
Zasiłek dla opiekuna	620,00 zł	<p>Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasa z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r.</p> <p>Zasiłek dla opiekuna przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.; 2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.
Świadczenie rodzicielskie	1.000,00 zł	<p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) matce albo ojcu dziecka, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia; 3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia; 4) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia.

		<p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka; 2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci; 3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci; 4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci; 5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci. <p>W razie urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych w okresie, o którym mowa w art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych na podstawie art. 73 ust. 3 tej ustawy, świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych.</p> <p>Kwotę świadczenia rodzicielskiego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.</p>
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka – ze środków gminnych	1.000,00 zł	<p>Zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka zamieszkującym, co najmniej przez 1 rok przed urodzeniem dziecka na terenie gminy Miejskiej Mielec jak również w dnia składania wniosku.</p> <p>Zapomoga przysługuje niezależnie od dochodu osoby uprawnionej.</p>
Świadczenie „Za życiem”	4.000,00 zł	<p>Świadczenie przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym rozwoju dziecka, lub w czasie porodu.</p> <p>Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.</p>
Świadczenie Wychowawcze (tzw. 500+)	500,00 zł	<p>Świadczenie wychowawcze przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. matce albo ojcu, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu matki albo ojca, z zastrzeżeniem (opieki naprzemiennej), albo 2. opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na

		utrzymaniu opiekuna faktycznego, albo 3. opiekunowi prawnemu dziecka albo 4. dyrektorowi domu pomocy społecznej. Świadczenie wychowawcze przysługuje ww. osobom do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia .
Świadczenie „Dobry start” (tzw. 300+)	300,00 zł	Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia: 1) przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia; 2) przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia - w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W okresie sprawozdawczym:

- liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne wyniosła - **3.109**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny - **858** w, tym:
 - na jedno dziecko - **280**,
 - na dwoje dzieci - **383**,
 - na troje dzieci - **167**,
 - na czworo i więcej dzieci - **58**,
- liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie - **139**,
- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego - **186**,
- liczba osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego - **308**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna - **18**,
- składki emerytalno-rentowe opłacono średnio **217** osobom,
- liczba dzieci, na które przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych (tzw. „mieleckie becikowe”) - **507** dzieci,
- liczba dzieci uprawnionych do świadczenia „Dobry start” - **6.217**

Tabela nr 9 - Wydatki na świadczenia rodzinne.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł*	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	2.209.627,62	19.718
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1.052.227,37	9.389
2.1.	urodzenia dziecka	63.246,56	97
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	135.394,44	383
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	197.409,90	1.026
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	228.625,38	2.225
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	34.483,64	393
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	194.141,74	1.832
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	110.417,07	2.101
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	12.648,50	178

2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	3.712,83	36
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	8.935,67	142
2.7	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	304.485,52	3.379
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	3.261.854,99	29.107
4.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	11.589.602	26.675
4.1.	zasiłki pielęgnacyjne	4.917.570	22.798
4.2.	specjalne zasiłki opiekuńcze	164.930	267
4.3.	świadczenia pielęgnacyjne	6.507.102	3.610
5.	zasiłek dla opiekuna	94.100	152
6.	Razem (w.3 + w.4 + w. 5)	14.945.556,99	55.934
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	345.000	345
8.	Razem (w. 6 + w. 7)	15.290.556,99	56.279
9.	Świadczenie rodzicielskie	863.739	950
10.	Razem (w. 8 + w. 9)	16.154.295,99	57.229

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W 2020 r. wydano łącznie 3.930 decyzji dot. świadczeń rodzinnych.

Tabela nr 10 - Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1.207.480,64	2.622
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	214.001,55	1.489
3.	Razem składki:	1.421.482,19	4.111

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 11 - Wydatki na koszty obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów oraz składek społecznych.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł
1.	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekuna	521.396,07

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 12 - Wydatki na jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka ze środków gminnych.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł za rok 2018	Wydatki w zł za rok 2019	Wydatki w zł za rok 2020
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych	554.000,00	623.000,00	507.000,00

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 13 - Wydatki na świadczenie „Za życiem”.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Jednorazowe świadczenie „za życiem”	24.000,00	6

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 14 - Wydatki na świadczenie wychowawcze.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Świadczenie wychowawcze	59.225.397,89	10.508
2.	Koszty obsługi świadczeń wychowawczych	491.761,36	X
3.	Razem	59.717.159,25	X

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W 2020 r. wydano łącznie 1.143 decyzji i informacji dot. świadczeń wychowawczych.

Tabela nr 15 - Wydatki na świadczenie „Dobry start”.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Jednorazowe świadczenie „Dobry start”	1.863.600,00	6.217
2.	Koszty obsługi	60.954,61	X
3.	Razem	1.924.554,61	X

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 16 - Wydatki na fundusz alimentacyjny.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł*	Liczba świadczeń
1.	Fundusz alimentacyjny	1.299.244,00	3.227

*Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Wydatki na świadczenia rodzinne zwiększyły się w stosunku do 2019 r., w związku ze zmianą kwoty świadczenia pielęgnacyjnego, większą ilością osób pobierający świadczenie pielęgnacyjne oraz większą ilością osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny ze względu na posiadane orzeczenia o niepełnosprawności.

W porównaniu z rokiem 2019 r. zmniejszeniu uległy wydatki na: dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu przebywania na urlopie wychowawczym, dodatek z tytułu urodzenia się dziecka, jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia się dziecka.

VI. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W okresie od 1 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Tabela nr 17 - Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego	141
Liczba dłużników alimentacyjnych, z którymi przeprowadzono wywiad alimentacyjny i odebrano oświadczenie majątkowe	44
Liczba dłużników alimentacyjnych, których zobowiązano do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny lub poszukujący pracy	8
Liczba przekazanych do urzędu pracy wniosków o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	20
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	14
Liczba wydanych decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	31
Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których złożono wnioski o ściganie za przestępstwo nie alimentacji	71
Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których skierowano do starosty wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	9
Liczba dłużników, w stosunku do których skierowano zawiadomienia w trybie art. 304 Kpk o ściganie za przestępstwo nie alimentacji	79

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2020 roku kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń wyniosła **809.776,67 zł**.

VII. CZYSTE POWIETRZE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od miesiąca października 2020 r. prowadzi postępowania w zakresie wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego dla beneficjentów ubiegających się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w związku z realizacją programu „Czyste Powietrze”. Celem Programu „Czyste Powietrze” jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. Program umożliwia zainteresowanym skorzystanie z dofinansowania i wymianę nieefektywnych źródeł ciepła na niskoemisyjne.

Przedmiotowe zaświadczenia wystawiane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu poprzedza postępowania w zakresie ustalenia dochodu i stanowi niezbędny dokument do uzyskania dofinansowania z Programu a osoby o niskich dochodach mogą liczyć na wyższe dofinansowanie.

W okresie od października 2020 r. do grudnia 2020 r. złożono 12 wniosków i wydano 12 zaświadczeń. W związku z zainteresowaniem Programem „Czyste powietrze” (do miesiąca kwietnia 2021 r. złożono 17 wniosków) - Ośrodek będzie kontynuował realizację zadanie.

VIII. POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW O CHARAKTERZE SOCJALNYM

W 2020 r. na podstawie ustawy o systemie oświaty (Dz. U. z 2020 poz. 1327 z późn. zm.) oraz Uchwały nr IX/65/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 19 czerwca 2015 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Mielec - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizował zadania polegające na przyznawaniu uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych.

8.1. STYPENDIA SZKOLNE

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności, gdy w rodzinie tej występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe.

Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- a) całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
- b) pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami wnioski w sprawie stypendiów szkolnych dla uczniów przyjmowano od dnia 1 do 15 września 2020 r. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być wyższa niż 528 zł. Dochód na osobę w rodzinie ustalany był na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Stypendium szkolne wypłacane było w terminach:

- do dnia 10 lipca – za okres od stycznia do czerwca 2020 r.
- oraz do dnia 20 grudnia – za okres od września do grudnia 2020 r. po otrzymaniu środków na ten cel w ramach dotacji z budżetu państwa.

W roku szkolnym 2019/2020 rozpatrzono 34 wniosków o przyznanie pomocy materialnej dla ucznia w formie stypendium szkolnego. Na ich podstawie w okresie od stycznia do czerwca 2020 r. z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało 15 uczniów.

W roku szkolnym 2020/2021 rozpatrzono 39 wniosków o przyznanie pomocy materialnej w formie stypendium szkolnego. W okresie od września do grudnia 2020 r. z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało 23 uczniów.

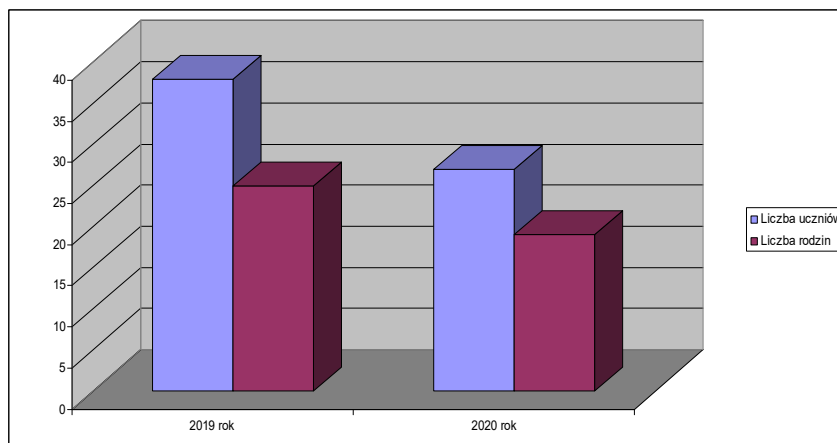
Na wypłatę stypendiów szkolnych w 2020 r. przeznaczono kwotę 27.494,56 zł, w tym 5 498,92 zł to kwota ze środków własnych Gminy Miejskiej Mielec.

Tabela nr 18 - Stypendia szkolne.

Wyszczególnienie	Szkoły podstawowe		Szkoły ponadpodstawowe	
	liczba uczniów objętych pomocą	łącznie kwota pomocy	liczba uczniów objętych pomocą	łącznie kwota pomocy
Stypendia szkolne	32	23.454,78 zł	6	3.295,78 zł
Zasiłki szkolne	3	744,00 zł		

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Wykres nr 1 - Liczba uczniów i rodzin korzystających z pomocy w formie stypendium szkolnego w latach 2019 – 2020.



Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje wykres, w 2020 roku liczba rodzin i uczniów korzystających z pomocy w formie stypendium szkolnego była niższa, w porównaniu do roku 2019. Niższe wykonanie spowodowane było głównie nierozliczeniem się wnioskodawców z otrzymanej pomocy (brak dostarczenia faktur potwierdzających poniesione koszty) oraz poprawą sytuacji materialnej w rodzinach, związaną z realizacją ustawy o pomocy w wychowywaniu dzieci (500+) i rządowym programem „Dobry start” (300+).

8.2. ZASIŁEK SZKOLNY

W 2020 r. do MOPS w Mielcu wpłynęły 4 wnioski o przyznanie zasiłku szkolnego, z czego przyznano pomoc dla 3 uczniów.

Na wypłatę zasiłków szkolnych w 2020 r. przeznaczono kwotę 744,00 zł, w tym 148,80 zł ze środków własnych Gminy Miejskiej Mielec.

IX. DODATKI MIESZKANIOWE

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu umożliwienie osobom o niskich dochodach pokrycie części kosztów utrzymania mieszkania. Taką formę pomocy dla osób, które przy wykorzystaniu własnych możliwości finansowych nie są w stanie pokryć obciążających ich kosztów związanych z zajmowaniem lokalu mieszkalnego reguluje Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2133 z późn. zm.).

Zgodnie z wymienioną ustawą osoba ubiegająca się o dodatek mieszkaniowy musi spełniać ściśle określone przesłanki, do których zaliczamy:

- 1) posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
- 2) odpowiednie kryterium dochodowe,
- 3) określona normatywna powierzchnia użytkowa lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego,
- 4) ponoszenie wydatków związanych z zajmowanym lokalem.

Pomoc w formie przyznania dodatku mieszkaniowego ma charakter częściowy, co oznacza, że osoba, której przyznano dodatek musi ponosić i uiszczać we własnym zakresie (z własnego budżetu) pozostałą, poza dodatkiem mieszkaniowym część opłat związanych z utrzymaniem lokalu. W przypadku niewnoszenia opłat przez okres 3 miesięcy, dodatek jest wstrzymywany, a po uregulowaniu tych zaległości, wypłata dodatku jest wznowiana.

W 2020 r. **przyjęto 828 wniosków** o dodatek mieszkaniowy. Łączna liczba wydanych decyzji w 2020 roku wyniosła **823** (2019 r. – 850), w tym:

- przyznających: 710,
- odmownych: 72,
- inne: 41 (dotyczy m.in.: wstrzymania, wznowienia, uchylecia lub umorzenia decyzji).

W 2020 roku z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego skorzystało **481** gospodarstw domowych. Kwota dofinansowania do czynszu wyniosła łącznie: **737.702,29 zł**.

Zestawienie, dotyczące kwoty wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2019-2020 przedstawia poniższa tabela nr 33. Z porównania wynika, że w 2020 roku nastąpił wzrost wypłaconych świadczeń o kwotę: 67.729,16 zł.

Tabela nr 19 - Dodatki mieszkaniowe wypłacone w latach 2019 – 2020.

Rok	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków
2019	669.973 13 zł	4.297
2020	737.702 29 zł	4.234

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Dodatek mieszkaniowy wypłacany jest zarządcy budynku lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny, w którym mieszka wnioskodawca.

Tabela nr 20 - Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań.

Wyszczególnienie (użytkownicy mieszkań)		Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Ogółem		4.234	737.702,29
z tego w zasobie	<i>gminnym</i>	1.875	358.458,68
	<i>spółdzielczym</i>	1.789	284.015,03
	<i>wspólnot mieszkaniowych</i>	559	92.143,69
	<i>prywatnym</i>	11	3.084,89
	<i>innym</i>	0	0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

X. ZRYCZAŁTOWANY DODATEK ENERGETYCZNY

Wyplata dodatku energetycznego jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanym z budżetu państwa.

Przyznawanie i wypłatę zryczałtowanego dodatku energetycznego reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 833 z późn. zm.). Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2019r. poz. 2133 z późn. zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny wypłacają gminy po otrzymaniu dotacji celowej z budżetu państwa na finansowanie wypłat dodatku energetycznego.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego jest ogłaszana w terminie do 30 kwietnia każdego roku w drodze Obwieszczenia Ministra Energii na kolejne 12 miesięcy i w okresie od 1 maja 2019r. do 30 kwietnia 2020 wynosiła:

- dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 11,37 zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób – 15,80 zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,96 zł miesięcznie

- w okresie od 1 maja 2020 roku do dnia 30 kwietnia 2021 roku wynosi:

- dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 10,94 zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób – 15,19 zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,23 zł miesięcznie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu w 2020 roku wypłacił **2.381** dodatków energetycznych dla **295** gospodarstw domowych na kwotę: **33.021,50 zł**. Liczba wydanych decyzji administracyjnych w 2020 roku wyniosła: **585**.

Tabela nr 21 - Liczba wypłaconych dodatków energetycznych w 2019 - 2020 roku.

Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych dodatków energetycznych		Wydatkowane środki dotacji	
	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2019	Rok 2020
Odbiorcy wrażliwi wg limitu rocznego zużycia energii elektrycznej: 900 kWh	1.092	1.043	12.407,82 zł	11.581,56 zł
Odbiorcy wrażliwi wg limitu rocznego zużycia energii elektrycznej: 1250 kWh	1.184	1.079	18.725,51 zł	16.650,48 zł
Odbiorcy wrażliwi wg limitu rocznego zużycia energii elektrycznej: 1500kWh	235	259	4.452,4 zł	4.789,46 zł
Razem	2.511	2.381	35.585,73 zł	33.021,50 zł
Koszt wypłaty dodatku (nie więcej niż 2,0% kwoty)			711,71 zł	660,43 zł
Ogółem			36.297,44 zł	33.681,93zł

Źródło: Opracowanie własne Ośrodka.

XI. POMOC INSTYTUCJONALNA ŚWIADCZONA W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

11.1. OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie między innymi niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych i edukacyjnych).

11.1.1. Dom Dziennego Pobytu, Mielec ul. Kocjana 15

Dom Dziennego Pobytu (DDP) w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Dom dysponuje 40 miejscami. DDP czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do 15.15. Dom Dziennego Pobytu przyczynia się do poprawy jakości życia osób starszych i niepełnosprawnych. Przeciwdziała uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwia spędzenie wolnego czasu wśród rówieśników, a jednocześnie daje możliwość wykazania się swoimi zdolnościami i umiejętnościami. Zajęcia mają na celu podniesienie aktywności fizycznej i psychicznej seniorów. W 2020 r. placówka zorganizowała m.in.: spotkanie noworoczne; uroczystość z okazji Dnia Babci i Dziadka; wizyta dzieci ze szkoły nr 8; wspólne kolędowanie, wybory rady Domu; walentynki, uroczystość z okazji Dnia Kobiet.

W 2020 roku z usług DDP korzystały 43 osoby skierowane decyzją administracyjną przez MOPS w Mielcu. Dom również przygotowywał posiłki obiadowe w ramach pomocy rządowej dla rodzin potrzebujących (ok. 17 osób od stycznia do czerwca 2020 r.). Osoby korzystające z posiłku ponoszą odpłatność na zasadach określonych w odrębnych przepisach zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz Uchwale Rady Miejskiej w Mielcu.

Stacjonarna działalność placówki została ograniczona w związku z ogłoszeniem stanu epidemii. Mimo okresowego zamknięcia placówki personel pomagał pensjonariuszom w codziennych czynnościach takich jak zakupy, zaopatrzenie w leki, załatwienie spraw urzędowych i pomocowych. Seniorom dostarczano także obiady do miejsca zamieszkania. Wielką pomocą w tym zakresie było zaangażowanie w okresie od 15 marca 2020 r. do 15 maja 2020 r. 10 członków Stowarzyszenia Kibiców FKS Stal Mielec „Chłopczy ze Stali”, którzy w tym okresie rozwozili do domów ciepłe posiłki dla 25 podopiecznych tej placówki.

Mimo zamknięcia, DDP „na odległość” obchodził razem z seniorami wszystkie uroczystości:

- Wielkanoc - dostarczono seniorom drobne upominki (pisanki, babeczki),
- Dzień Matki - przekazano kartki z życzeniami dla seniorek.
- „Mikołajki” i Święta Bożego Narodzenia - dostarczono dania wigilijne, pierniczki, upominki gwiazdkowe oraz choineczki przygotowane przez personel i życzenia świąteczne.

Personel utrzymywał z seniorami stały kontakt telefoniczny.

11.1.2. Mieszkania Chronione, Mielec ul. Mickiewicza 13

Gmina Miejska Mielec w okresie od 01.03.2018 r. do 30.04.2020 r. realizowała projekt pn. „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych. W dniu

14.02.2018 r. została podpisana umowa na dofinansowanie realizacji projektu, którego całkowita wartość wydatków kwalifikowalnych wynosi: 654 489,41 zł; wysokość dofinansowania to kwota: 619 421,19 zł. Wymagany wkład własny wynosi minimum 5 % wydatków kwalifikowalnych projektu.

Projekt był skierowany do osób pełnoletnich zamieszkujących na terenie miasta Mielca, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług o charakterze całodobowym.

W projekcie przyjęto założenie, iż w okresie realizacji w mieszkaniach chronionych treningowych skorzysta z pobytu 30 osób (20 kobiet i 10 mężczyzn).

W ramach obowiązku zachowania trwałości projektu „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”, określonej jako utrzymanie działalności mieszkań chronionych przez okres 26 miesięcy od daty zakończenia projektu, kontynuowano realizację zadania (finansowanie ze środków samorządowych). W roku 2020 z tej formy wsparcia skorzystało 23 osoby.

11.2. WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Warsztat Terapii Zajęciowej w Mielcu (zwany dalej: WTZ) jest placówką pobytu dziennego, przeznaczoną dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, ruchową oraz innymi współistniejącymi dysfunkcjami, które posiadają orzeczenie o zaliczeniu do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności wydane przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Działalność ta zmierza do przygotowania niepełnosprawnych uczestników do samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie (w miarę ich możliwości).

Obecnie w placówce przebywa 52 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu do znacznego stopnia niepełnosprawności i 38 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności. Każda z tych osób posiada skierowanie do WTZ podpisane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

WTZ jako placówka rehabilitacyjna realizuje swoje cele poprzez:

- usprawnianie ogólne,
- nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności dnia codziennego,
- rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji, rozwijania umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania o swoich sprawach,
- rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy,
- kształtowanie psychofizycznych umiejętności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych.

Obecnie WTZ w Mielcu jest największą tego typu placówką w Polsce południowo-wschodniej. Na dzień 31.12.2020 r. uczestników z terenu Mielca było 62, a z terenu powiatu 27. Jedna uczestniczka mieszka w powiecie kolbuszowskim.

Zajęcia terapeutyczne prowadzone były w 16 pracowniach tematycznych. Mieszczą się one w budynku przy ulicy Kocjana 15 (8 pracowni - 50 osób), ul. Pogodnej 2 (3 pracownie - 15 osób) i ul. ks. Sitki 5 (5 pracowni - 25 osób). Aktualnie w WTZ funkcjonują następujące pracownie:

- pracownia komputerowa - ul. Kocjana;
- pracownia rękodzieła artystycznego;
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Pogodna;
- pracownia stolarsko-gospodarcza;
- pracownia krawiecko-dziewiarska;
- pracownia introligatorsko-papiernicza;
- pracownia gospodarstwa domowego;
- pracownia tkacka;
- pracownia plastyczna;
- pracownia technik różnych - ul. Pogodna;
- pracownia plastyczno-ogrodnicza;
- pracownia rękodzieła;
- pracownia techniczna;
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Sitki;
- pracownia komputerowa - ul. Sitki.

Wszyscy uczestnicy warsztatu objęci są rehabilitacją ruchową, której celem jest utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Każdy uczestnik ma zapewnioną opiekę psychologa oraz pierwszą pomoc przedmedyczną. Poprzez rehabilitację społeczną uczestnicy przygotowywani są do życia w społeczeństwie. Cel ten realizowany jest poprzez pomoc w załatwianiu prostych spraw życia codziennego, uczestnictwo w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych jedno i wielodniowych, udział w różnych imprezach okolicznościowych, wyjściach do kina, zwiedzaniu wystaw w Muzeum Regionalnym oraz SCK.

Jednakże w związku z epidemią COVID-19 założenia rehabilitacji społecznej nie zostały zrealizowane z uwagi na okresowe zawieszenie zajęć rehabilitacyjnych (17.03. do 30.05.2020 r. oraz od 25.09. do 29.11.2020 roku). W pozostałych terminach zajęcia rehabilitacyjne prowadzone były w systemie rotacyjnym z zachowaniem procedur postępowania w okresie epidemii COVID-19. W okresach zawieszenia działalności stacjonarnej pracownicy warsztatu utrzymywali ciągły kontakt telefoniczny z uczestnikami prowadząc formy wsparcia psychicznego. W miesiącu czerwcu WTZ przystąpił do programu Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych pod nazwą „Bezpieczne WTZ i rehabilitacja społeczno-zawodowa osób z niepełnosprawnościami”. W ramach w/w programu WTZ otrzymały kwotę 18.900, - zł z przeznaczeniem na środki dezynfekcyjne, środki ochrony osobistej oraz urządzenia do dezynfekcji pomieszczeń.

Przy WTZ działa Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających. Wspólnie omawiane i ustalane są działania na rzecz uczestników.

Średni koszt utrzymania 1 uczestnika w 2020 r. wynosił 1.897,83 zł miesięcznie.

11.3. WSPIERANIE RODZINY - ASYSTA RODZINNA

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, w ramach Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, funkcjonuje Zespół ds. Asysty Rodzinnej. Pracę Zespołu reguluje ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W skład zespołu wchodzi asystent rodziny, konsultant – prawnik,

psycholog lub/i pedagog, W pracach zespołu uczestniczy także pracownik socjalny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania rodziny.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej w ramach swojej działalności dokonywał analiz sytuacji rodzin przeżywających trudności - 18 posiedzeń Zespołu zakończyło się wnioskiem o objęcie rodziny wsparciem przez asystenta rodziny oraz dokonaniem podziału zadań do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej spotykał się na posiedzeniach 87 razy w celu dokonania analizy sytuacji rodziny i efektów działań podejmowanych przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego, jak również w celu ewaluacji lub/i wprowadzenia zmian w planie pracy z rodziną.

W roku 2020 ze wsparcia udzielanego przez 3 asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu korzystało 44 rodziny. Łącznie w rodzinach objętych pracą asystenta rodziny przebywało 74 małoletnich dzieci.

Tabela nr 22 - Liczba rodzin korzystających z pomocy asystenta rodziny na podstawie czasu pracy.

Czas pracy asystenta z rodziną	Liczba rodzin
do 3 miesięcy	7
powyżej 3 do 12 miesięcy	15
powyżej 1 roku	22

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Rodziny objęte wsparciem asystentów rodziny korzystały adekwatnie do potrzeb, z poradnictwa specjalistycznego: prawnego, psychologicznego i pedagogicznego. Poradnictwo realizowały osoby zatrudnione w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w innych instytucjach, m.in. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień oraz Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.

Tabela nr 23 - Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny w roku 2018-2020.

Rok	2018	2019	2020
Liczba asystentów rodziny w gminie	2	2	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów	27	38	44

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W 2020 roku wzrosła liczba zatrudnionych asystentów rodziny w Gminie Miejskiej o 1, w stosunku do roku poprzedniego. Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny zwiększyła się o 6.

XII. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

W 2020 roku działaniami w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych było **229** rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Miejskiej Mielec (wzrost o 2 rodziny w stosunku do roku ubiegłego).

Skalę i częstotliwość występowania przemocy w rodzinach objętych procedurą „Niebieskie Karty” w 2020 roku przedstawia tabela nr 24.

Tabela nr 24 – Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieska Karta”.

Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy w rodzinie	Częstotliwość zdarzeń przemocowych w ww. rodzinach (należy podać liczbę rodzin)		
	1 raz w roku	od 2 do 5 razy w roku	6 razy w roku i więcej
229	200	29	0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W roku 2020, podobnie jak w roku poprzednim, najliczniejszą grupę osób doświadczających przemocy w rodzinie stanowiły kobiety, następnie dzieci (osoby do 18 roku życia), zaś najmniej liczna grupę stanowili mężczyźni. Szczegółowe dane prezentuje zestawienie w tabeli nr 25.

Tabela nr 25 – Osoby doświadczające przemocy.

Ogółem osoby dotknięte przemocą w rodzinie	kobiety			mężczyźni			dzieci			
	Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		
		osoby starsze *	osoby niepełno - sprawne		osoby starsze*	osoby niepełno - sprawne		do 13 r.ż.	od 14 do 18 lat	niepełno-sprawne**
501	229	39	25	45	13	8	227	171	56	0

* Kobiety i mężczyźni powyżej 65 roku życia.

**dzieci od 0 do 18 roku życia.

Wśród osób stosujących przemoc w rodzinie w 2020 roku najliczniejszą grupę stanowili mężczyźni – **89,9%** (206 osób), odsetek kobiet stosujących przemoc w rodzinie nieznacznie spadł i stanowił **10 %** (23 osoby - o 2 mniej niż w roku 2019). Obrazuje to tabela nr 26.

Tabela nr 26 – Osoby stosujące przemoc.

Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Osoby niepełnoletnie*
229	23	206	3

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje poniższe zestawienie (tabela nr 27) w roku 2020 liczba sporządzonych „Niebieskich Kart – A)” wyniosła ogółem **204** (o 16 mniej niż w roku 2019), zaś podmiotem najczęściej wszczynającym procedurę „Niebieskie Karty” była Komenda Powiatowa Policji w Mielcu.

Tabela nr 27 – Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-A”.

Nazwa podmiotu sporządzającego formularz NK-A	Liczba formularzy „Niebieska Karta-A” wszczynających procedurę	Liczba ponownych formularzy „Niebieska Karta-A”	Razem (suma): liczba formularzy „Niebieska Karta-A” ogółem dla danej służby
Policja	120	18	138
Jednostka organizacyjna pomocy społecznej	29	25	54
Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	6	0	6
Oświata	5	1	6
Ochrona zdrowia	0	0	0
Łącznie:	160	44	204

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Liczba procedur „Niebieskie Karty: prowadzonych przez Zespół Interdyscyplinarnej ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec wyniosła: **9**.

Liczba procedur „Niebieskie Karty” prowadzonych przez pracowników socjalnych z Miejskiego Ośrodka Pomocy społecznej w Mielcu (pełniących każdorazowo funkcje lidera grupy roboczej, koordynującego realizację procedury „NK” w danej rodzinie) wyniosła: **321**, co stanowi **wzrost o 16** w stosunku do roku ubiegłego.

Tabela nr 28 przedstawia dane dotyczące pracy grup roboczych.

Liczba prowadzonych przez grupy robocze spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” - ogółem	Liczba utworzonych w 2020 r. grup roboczych*	Liczba pracujących w 2020 r. grup roboczych**	Liczba osób doświadczających przemocy w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło	Liczba osób stosujących przemoc w rodzinie lub podejrzewanych o stosowanie przemocy, których ww. postępowanie dotyczyło
231	155	231	287	229

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje powyższe zestawienie, w roku 2020 powołanych zostało **155** grup roboczych w celu realizacji procedury „Niebieskie Karty” (w **155** rodzinach w roku 2020 wszczęto procedurę „NK”), natomiast liczba **pracujących w okresie 2020 roku grup roboczych wyniosła 231**, co wynika z faktu, iż w 2020 roku kontynuowano realizacją **76** procedur wszczętych w rodzinach w 2019 roku. W okresie od 01 stycznia do 31 grudnia 2020 roku liczba posiedzeń grup roboczych wyniosła: **1.064**

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” zostało sporządzonych **189** formularzy „Niebieska Karta – C oraz **128** formularzy „Niebieska Karta – D”.

W 2020 roku zakończonych zostało łącznie **151** procedur „Niebieskie Karty”, w tym **130** ze względu na ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnione podejrzenie o zaprzestaniu stosowania przemocy w rodzinie oraz **21** ze względu na stwierdzenie braku zasadności prowadzenia procedury w rodzinie (decyzja podejmowana jest wspólnie na posiedzeniu grupy roboczej/zespołu przez członków grupy roboczej/zespołu).

XIII. KADRA MOPS

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust.1 pkt. 18 ustawy o pomocy społecznej.

W 2020 roku w strukturze organizacyjnej MOPS zatrudnionych było 119 osób (w tym 2 osoby - jedna na urlopie macierzyńskim a druga na urlopie wychowawczym) w przeliczeniu na etaty 115,70 (stan na 31.12.2020 r.).

Wśród pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 81 osób posiada wykształcenie wyższe, 30 osoby wykształcenie średnie, a 8 osób wykształcenie zawodowe.

Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 4 pracowników socjalnych. W ogólnej liczbie pracowników - 10 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy MOPS w Mielcu na bieżąco uzupełniają wiedzę poprzez samokształcenie. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach dokształcania zawodowego odbywał się w 2020 roku poprzez udział pracowników w bezpłatnych i płatnych szkoleniach, zgodnie z potrzebami. Łącznie pracownicy MOPS w Mielcu skorzystali z 38 szkoleń w tym:

- 32 jednodniowych szkoleń,
- 6 dwudniowych szkoleń,

Ogólna liczba pracowników podnoszących swoje kwalifikacje zawodowe w 2020 r. wyniosła: 50 osób.

W roku 2020 pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS w Mielcu mieli zapewnioną możliwość korzystania z bezpłatnej superwizji. Spotkania z superwizorem odbywały się w systemie on-line (łącznie dwie sesje superwizyjne). Z superwizji skorzystało 20 pracowników, w tym 15 pracowników socjalnych, 3 asystentów rodziny, 1 konsultant i 1 kierownik. Ponadto w Ośrodku odbywa się kaskadowanie wiedzy po odbytych szkoleniach.

XIV. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.29 Wydatki budżetowe MOPS w latach 2019 - 2020 oraz plan na rok 2021.

Wyszczególnienie	2019 r. zł	2020 r. zł	plan 2021 r. zł (stan na 30.04.2021 r.)
(1) Środki UM	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>Plan</i>
1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze	62.401	55.969	147.440
2. Domy Pomocy Społecznej	2.300.907	2.787.417	2.030.000
3. Ośrodki wsparcia – DDP	541.499	509.462	553.556
4. Rodziny zastępcze	199.362	222.289	184.300
5. Wspieranie rodziny	83.879	165.418	181.027
6. Świadczenia rodzinne, w tym:			
- „mieleckie becikowe”	723.900	626.379	742.353
- podejmowanie działań wobec dłużników Alimentacyjnych	623.000	507.000	570.000
	100.900	119.379	172.353
7. Składki zdrowotne	-	-	3.800
8. Zasiłki i pomoc w naturze	243.289	184.472	380.000
9. Dodatki mieszkaniowe**	669.973	737.702	693.000
10. Zasiłki stałe	-	-	47.500
11. Ośrodki pomocy społecznej	4.622.529	4.682.069	4.747.744
12. Pomoc materialna dla uczniów**	6.241	5.499	13.822
13. Pomoc w zakresie dożywiania	100.619	47.753	294.292
14. Ochotnicze straże pożarne	2.463	2.001	3.261
15. Usługi opiekuńcze	-	1.945	-
16. Mieszkania chronione	27.512	175.610	285.736
17. Wkład własny do projektu „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”	13.468	10.108	-
18. Wkład własny do projektu „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”	-	4.504	17.255
19. Program „Wspieraj Seniora”	-	3.258	-
Razem środki UM	9.598.042	10.221.855	10.325.086
(2) Środki UW	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>plan</i>
1. Ośrodki wsparcia - ŚDS	-	-	-
2. Wspieranie rodziny	34.884	3.400	-
3. Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych., od świadczeń rodzinnych)	240.654	287.702	198.380
4. Zasiłki i pomoc w naturze – (zasiłki okresowe)	296.100	337.180	384.900
5. Zasiłki stałe	958.178	917.576	896.700
6. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS	487.599	534.112	374.560
7. Pomoc materialna dla uczniów**	24.965	21.996	8.055
8. Dodatki energetyczne*/**	36.297	33.682	18.972
9. Dożywianie	358.458	327.095	273.600
10. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno-rentowe	18.119.023	19.159.166	18.643.900
11. Świadczenia wychowawcze - Rodzina 500+	44.500.773	59.717.159	59.600.000
12. Świadczenie „Dobry start” -300+	1.930.107	1.924.555	1.847.000
13. Program „Wspieraj Seniora”	-	12.900	35.000
Razem środki otrzymane z UW	66.987.038	83.276.523	82.281.067
WTZ w tym:			
1. Środki PFRON	1.721.695	2.065.848	2.199.419
2. Środki Starostwa Powiatowego	1.535.887	1.841.928	1.952.640
3. Środki WTZ	171.135	205.020	216.990
4. Projekt „Bezpieczne WTZ i rehabilitacja społeczno-zawodowa osób z niepełnosprawnościami”	14.673	-	29.789
	-	18.900	-
OGÓŁEM: UM, UW, WTZ	78.306.775	95.564.226	94.805.572
1. EFS „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych			

mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”	283.501	67.622	-
2. EFS „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”	-	51.315	362.108
Ogółem z EFS	78.590.276	95.683.163	95.167.680

* plan jest kwartalny

** Od 1 maja 2021 r. wypłaty dodatków mieszkaniowych, energetycznych i pomocy materialnej dla uczniów zostały przeniesione do Urzędu Miasta w Mielcu

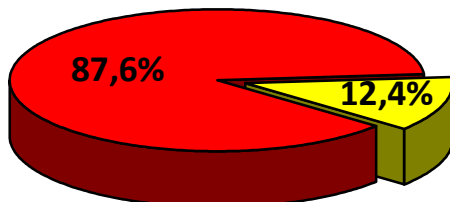
Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2020 r. w porównaniu z 2019 r. była większa o kwotę 17.092.887 zł. tj. o 17,9%. Wzrost wydatków dotyczył przede wszystkim wypłaty świadczeń wychowawczych 500+ bez kryterium dochodowego (w 2019 r. do czerwca obowiązywało kryterium dochodowe na pierwsze dziecko), jest to wzrost o 15.216.386 zł, a także kosztów obsługi tego zadania. Wzrost wydatków dotyczył również świadczeń rodzinnych i kosztów obsługi tych świadczeń na kwotę 1.040.143 zł. Znaczny wzrost wydatków obserwujemy również w odpłatności za pobyt naszych mieszkańców w domach pomocy społecznej na kwotę 486.510 zł.

Zaplanowane na 2021 r. środki są niższe od wykonania w 2020 r. o kwotę 515.483 zł. Dotacje przyznane na 2021 r. będą w ciągu roku sukcesywnie zwiększane przez Urząd Wojewódzki w zależności od potrzeb.

BUDŻET MOPS W LATACH 2019 - 2020 i PLAN 2021 r.

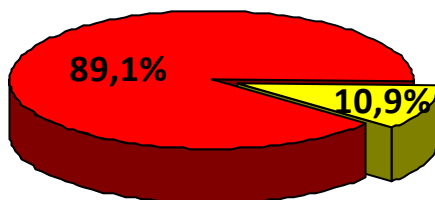
Rok 2019

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



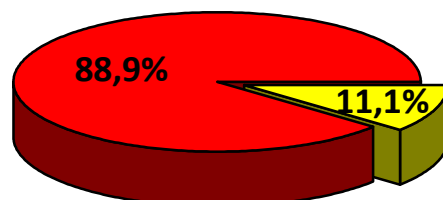
Rok 2020

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



Rok 2021 - plan

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



XV. REALIZACJA STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mielca na lata 2014 – 2021 określa najważniejsze działania, które należy realizować, aby zapewnić mieszkańcom wspólnoty samorządowej miasta warunki sprzyjające rozwojowi społecznemu oraz wzrostowi poczucia bezpieczeństwa mieszkańców w wymiarze społecznym.

Wśród licznych instytucji i podmiotów realizujących zadania w sektorze polityki społecznej państwa, na poziomie gminy istotną rolę pełnią instytucje realizujące zadania pomocy społecznej. W Gminie Miejskiej Mielec zadania te realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wraz z jednostkami organizacyjnymi.

W ujęciu strategicznym realizacja zadań pomocy społecznej to nie tylko udzielanie wsparcia finansowego, ale przede wszystkim szeroko rozumiana praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne, realizowane zgodnie z podejściem empowerment, które: wzmacnia potencjał sprawstwa osób, rodzin i grup w przypadku, gdy jest on zbyt słaby, by były one w stanie aktywnie uczestniczyć w życiu publicznym lub by do takiej aktywności powrócić; Zapewnia usługi osobom i rodzinom, gdy okoliczności życiowe lub rodzinne (w tym obowiązki opiekuńcze) ich aktywność ograniczają; aktywnie opiekuje się tymi, którzy opieki wymagają, w tym mobilizuje zasoby tkwiące w środowisku społecznym, by opieka ta była najlepszej jakości.

Poniższe zestawienie tabelaryczne prezentują realizację zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu oraz jednostki organizacyjne w roku 2020, wpisujących się w cele strategiczne, cele operacyjne oraz kierunki działań określone w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mielca na lata 2014 – 2021.

ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

Cel strategiczny I. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.	
1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.1.Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) pomoc finansowa (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)	- liczba rodzin objętych pomocą finansową: 424 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą finansową: 735 - liczba usamodzielnionych klientów pomocy społecznej: 92
2) przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin otrzymujących św. rodzinne: 3109 - liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny: 858 w tym: • na 1 dziecko: 280 • na 2 dzieci: 383 • na 3 dzieci: 167 • na 4 i więcej dzieci: 58 - liczba dzieci objętych św. rodzinnymi: 5405 - liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie: 139 - liczba dzieci, na które przyznano świadczenie rodzicielskie: 144 - liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze: 6473

- liczba dzieci uprawnionych do świadczenia wychowawczego: **10508**
- liczba rodzin, którym przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: **507**
- liczba dzieci, na które przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: **507**
- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: **213**
- liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnospr.: **237**
- liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny: **2002**
- liczba osób pobierających świadczenie opiekuńcze: **381**
- w tym:
 - świadczenie pielęgnacyjne: **330**
 - specjalny zasiłek opiekuńczy: **33**
 - zasiłek dla opiekuna: **18**
- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: **65**
- w tym:
 - liczba rodzin, w których ojciec nie żyje: **35**
 - liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznan: **29**
 - liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: **1**
- liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: **84**
- w tym:
 - liczba dzieci, których ojciec nie żyje: **47**
 - liczba dzieci, w których ojciec jest nieznan: **36**
 - liczba dzieci w rodzinach, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: **1**
- liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: **54**
- liczba dzieci w rodzinach niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: **74**
- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: **186**
- liczba osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: **308**
- w tym:
 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby

	<p>uprawnionej: 65</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 24 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z fund. alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: 200 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z fund. alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: 18 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z fund. alimentacyjnego pobierających świadczenie alimentacyjne na siebie: 2 - liczba rodzin, którym przyznano jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”: 6 - liczba rodzin, pobierających świadczenie „Dobry start”: 4363 - liczba dzieci uprawnionych do świadczenia „Dobry start”: 6217
3) przyznawanie i wypłata świadczeń na dożywianie	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin objętych programem: 305 w tym: <ul style="list-style-type: none"> • 240 rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku • 149 rodziny korzystające z pomocy w formie jednego gorącego posiłku - liczba osób w rodzinach objętych świadczeniami na dożywianie: 519 w tym: <ul style="list-style-type: none"> • 241 osób korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku • 216 osób w rodzinach korzystających z pomocy w formie gorącego posiłku
4) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały z dodatku energetycznego: 295 - liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 701
5) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 481 - liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1219
6) przyznawanie i wypłata pomocy materialnej dla uczniów	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały ze stypendium: 19 - liczba uczniów, którzy skorzystali ze stypendium: 27 - liczba rodzin, które skorzystały z zasiłku szkolnego: 2 - liczba uczniów, którzy skorzystali z zasiłku szkolnego: 3

1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych	- liczba rodzin korzystających z dożywiania dzieci: 75 - liczba dzieci objętych dożywianiem: 91
2) świadczenie usług opiekuńczych	- liczba rodzin korzystających ze świadczeń w formie specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi: 1 - liczba dzieci korzystających z usług: 1
3) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych (pokrywane ze środków rządowych)	- liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi: 58 w tym: - liczba osób dorosłych: 7 - liczba dzieci korzystających ze świadczenia: 51
4) pomoc rzeczowa w formie produktów żywnościowych	- liczba rodzin objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 419 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 890
5) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	- liczba rodzin, które otrzymały żywność: 398 - liczba osób w rodzinach, które otrzymały żywność: 747

1.2.3. Działanie 3. Opracowanie Programu Aktywności Lokalnej. Wdrażanie aktywnych form wychodzenia z ubóstwa.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalno-mobilizacyjna do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób objętych pracą socjalną w kierunku motywowania do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 243 - liczba osób objętych instrumentami aktywizacji społecznej i zawodowej: 16
2) zatrudnienie w ramach staży	- liczba osób korzystających ze staży: 0
3) realizacja projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego	- liczba osób uczestniczących w projekcie z EFS: 16
4) zawieranie kontraktów socjalnych	- liczba osób objętych kontraktem socjalnym: 70
5) opracowanie indywidualnego planu pomocy	- liczba osób objętych Planem Integracji Społecznej/ Zawodowej/ Społ.-Zawodowej: 0
6) realizacja kursów zawodowych	- liczba osób, które ukończyły kurs zawodowy: 0
7) opracowanie Programu Aktywności Lokalnej	- liczba opracowanych programów aktywności lokalnej: 0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU ORAZ POMOC NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH

Cel strategiczny II. Przeciwdziałanie bezrobociu oraz pomoc na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1.1. Działanie 2. Poradnictwo dla osób poszukujących pracy oraz promowanie aktywnych form wychodzenia z bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) stosowanie kontraktu socjalnego w pracy z klientem	- liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym: 48
2) działania z zakresu pracy socjalnej	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: 202 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych prac. socj.: 361
3) poradnictwo (prawne, pedagogiczne, psychologiczne, socjalne)	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 239 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 342
4) doradztwo zawodowe	- liczba osób bezrobotnych objętych doradztwem zawodowym: 0 - liczba godzin zrealizowanego doradztwa zawodowego: 0
5) mobilizacja do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób niepracujących mobilizowanych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 196
6) kształtowanie u bezrobotnych odpowiedzialności za swój los i umiejętności przystosowania się do samodzielnego życia, np. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny)	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniami edukacyjnymi (m.in. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny): 162
7) promocja przedsiębiorczości wśród bezrobotnych	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniem: 0
2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia.	
Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu udziału klientów w aktywnych programach przeciwdziałania bezrobociu typu kursy zawodowe, szkolenia, staże dla absolwentów	- liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę z urzędem pracy: 8

2) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miejskim w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych i robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych	- liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę w celu zwiększenia udziału klientów MOPS w organizowanych pracach interwencyjnych, robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych: 4
3) promowanie i wspieranie powstawania podmiotów ekonomii społecznej	- liczba realizowanych działań: 0

2.2.2. Działanie 2. Objęcie pomocą rzeczową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.

Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 109 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 227
2) wydawanie żywności i/lub odzieży	- liczba osób bezrobotnych, które otrzymały żywność i/lub odzież: 214

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNIEM W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH, WIELODZIETNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJĄCYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY

Cel strategiczny III. Wsparcie rodziny w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych, szczególnie w rodzinach dysfunkcyjnych, wielodzietnych i niepełnych, wymagających pomocy w rozwiązywaniu trudności rzutujących na rozwój dzieci i młodzieży

3.1. Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej.

3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) diagnoza deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, wydolności opiekuńczo-wychowawczej, zaniedbań względem dzieci	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których realizowano pracę socjalną: 62 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi objętych pracą socjalną: 125
2) diagnoza sytuacji dziecka w rodzinie, środowisku szkolnym i rówieśniczym	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których diagnozowano sytuację dziecka: 24 - liczba dzieci objętych diagnozą: 34
3) pomoc rodzicom niewydolnym wychowawczo w przezwyciężaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych działaniami pomocowymi: 91 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wych. objętych działaniami pomocowymi: 129 - liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 44 - liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 74
4) współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej z placówkami oświatowymi (psychologiem i pedagogiem szkolnym) w celu bieżącej analizy sytuacji dzieci i młodzieży.	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w odniesieniu do których podejmowano współpracę placówkami oświatowymi: 41 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek.-wych., w odniesieniu do których podejmowano

	współpracę: 70 - liczba podejmowanych przez pracowników MOPS kontaktów w ramach współpracy z placówkami oświatowymi: 584
5) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej	- liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, za które ponoszono odpłatność: 37
6) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	- liczba dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, za które ponoszono odpłatność: 4
7) wsparcie asystenta rodzinnego	- liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 44 - liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 74
8) współpraca z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wych. w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 4 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek.-wych., w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 5 - liczba podejmowanych przez MOPS kontaktów z koordynatorem pieczy zastępczej: 13
9) realizacja programów zajęć edukacyjnych dla rodziców, rozwijających kompetencje rodzicielskie	- liczba programów: 7 - liczba uczestników zajęć: 440 - liczba godzin zrealizowanych zajęć: 40

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

Cel strategiczny IV. Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych, długotrwale lub ciężko chorych, zapewniającego im właściwą opiekę.	
4.1.Cel operacyjny 1. Poprawa warunków materialno-bytowych osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych oraz ich rodzin.	
4.1.1. Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub długotrwałej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 257 - liczba osób w rodzinach z problemem niepełnospr. lub długotrwałej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 358
2) wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności dziecka, pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: 213 - liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka: 237

3) wypłata zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń opiekuńczych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek pielęgnacyjny: 2002 - liczba osób pobierających świadczenie opiekuńcze: 381 w tym: - liczba osób pobierających świadc. pielęgnacyjne: 330 - liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy: 33 - liczba osób pobierających zasiłek dla opiekuna: 18
4) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w DPS	- liczba osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: 41 - liczba osób umieszczonych w Domu Pomocy Społecznej: 32 - liczba osób, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: 85
4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby, objętych pracą socjalną: 512 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych w rodzinach objętych pracą socjalną: 583
2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności i/lub zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem: 83 - liczba osób niepełnospr. lub/i długotrwale chorych objętych poradnictwem: 91 - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem w ramach: ŚDS: 48, WTZ: 90 - liczba osób niepełnospr. lub/i długotrwale chorych objętych poradnictwem w ramach: ŚDS: 48, WTZ: 90
3) zapewnienie usług specjalistycznych opiekuńczych w środowisku lokalnym	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby korzystających z usług opiekuńczych: 104 w tym: • 51 rodzin korzystało z usług opiekuńczych • 53 rodziny korzystały ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych korzystających z usług opiekuńczych: 110 w tym: • 52 osób korzystało z usług opiekuńczych • 58 osób korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
4) uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych	- liczba imprez/spotkań integracyjnych: SDS: 14, WTZ: 0 - liczba wydanych ulotek eduk.-informacyjnych: ŚDS: 20, WTZ: 0 - liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: ŚDS: 408, WTZ: 0 - liczba artykułów w lokalnych mediach: ŚDS: 5, WTZ: 0 - liczba zrealizowanych akcji/kampanii: ŚDS: 3, WTZ: 0

5) wspieranie aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych	- liczba osób niepełnosprawnych objętych wsparciem: ŚDS: 48, WTZ: 90
6) kierowanie i ponoszenie odpłatności za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej	- liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej: 41 - liczba osób objętych odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej: 85 (dopłata ze środków gminy)
7) organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych	- liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniem: ŚDS: 48, ZISZ: 41 , w tym formy organizowania czasu wolnego: <ul style="list-style-type: none"> • treningi: dbałości o wygląd zewnętrzny, nauki higieny, kulinarny, umiejętności praktycznych, porządkowy, gospodarowania budżetem, samoobsługi i zaradności życiowej, umiejętności społecznych, umiejętności komunikacyjnych • gry edukacyjne i logiczne, kącki tematyczne • oglądanie filmów tematycznych, gry sportowe • wycieczki rowerowe, basen, gra w siatkówkę na hali MOSiR • biblioterapia (wyjścia do bibliotek i czytelni) • spacerowanie do lasu oraz na siłownię na świeżym powietrzu • występy, udział w przeglądach twórczości • udział w spartakiadach - liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniem: WTZ: 90 , w tym: <ul style="list-style-type: none"> • terapia zajęciowa

4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym	- liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kult.-społecznym: ŚDS: 48, WTZ: 0 - łączna liczba osób uczestniczących w realizowanych działaniach (osoby niepełnosprawne + osoby z otoczenia społecznego): ŚDS: 408, WTZ: 0
2) zwiększanie wiedzy społeczeństwa na temat osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych	- liczba wydanych ulotek eduk.- informacyjnych: WTZ: 0, ŚDS: 48 - liczba imprez/spotkań integr.: WTZ: 0, ŚDS: 14 - liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: ŚDS: 408, WTZ: 0 - liczba artykułów w lokalnych mediach:); ŚDS: 5, WTZ: 0 , - liczba zrealizowanych akcji/kampanii: ŚDS: 3, WTZ: 0
3) współpraca z istniejącymi placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych na terenie Gminy (ŚDS, WTZ, OREW)	- liczba rodzin w odniesieniu do których podejmowano współpracę: MOPS: 81, WTZ: 0, ŚDS: 48 - liczba podejmowanych kontaktów z placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i /lub przewlekłe psychicznie chorych: MOPS: 136, WTZ: 0, ŚDS: 16

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

**TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY
W RODZINIE I NARKOMANII**

Cel strategiczny V. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania alkoholizmowi, przemocy w rodzinie i narkomanii.	
5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.	
5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie;	- liczba rodzin objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 229 - liczba osób w rodzinach objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 501 - liczba osób nadużywających alkoholu objętych działaniami: 138
2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy	- liczba rodzin objętych działaniami interwencyjnymi: 229 - liczba dzieci w rodzinach objętych działaniami interwencyjnymi: 227 - liczba rodzin, którym udzielono informacji: 229 - liczba rodzin objętych rejestrem: 160 - liczba prowadzonych teczek rodzin w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 229 - liczba monitorowanych rodzin: 285 - liczba diagnozowanych środowisk: 229 - liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych działaniami pomocowymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 501 - liczba osób stosujących przemoc w rodzinie objętych działaniami interwencyjnymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 229 - liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne: 493
3) rozszerzanie działań terapeutyczno-leczniczych, których celem jest minimalizowanie i usuwanie doznanych urazów i krzywd	- liczba osób objętych wsparciem terapeutyczno-psychologicznym: 28
4) wsparcie (prawne, psychologiczne, pedagogiczne) dla osób współuzależnionych	- liczba osób współuzależnionych objętych wsparciem: 316 (126 psychologiczne, 190 prawne)
5) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;	- liczba prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”: 231
6) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	- liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych wsparciem: 501 - liczba osób w rodzinach objętych wsparciem: 730
7) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie.	- liczba osób stosujących przemoc, wobec których podejmowano działania interwencyjne: 229

**STWORZENIE SPRAWNEGO SYSTEMU POMOCY NA RZECZ DZIECI I RODZIN DOTKNIĘTYCH
SIEROCTWEM, ZARÓWNO NATURALNYM, JAK I SPOŁECZNYM**

Cel strategiczny VI. Stworzenie sprawnego systemu pomocy na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa.	
6.1.Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa.	
6.1.1.Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin dotkniętych problemem sieroctwa/rodzin niepełnych, korzystających ze świadczeń pieniężnych: 40 - liczba osób w rodzinach dotkniętych problemem sieroctwa/rodzin niepełnych korzystających ze świadczeń pieniężnych: 112
2) przyznawanie i wypłata obywatelskich świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 65 w tym: <ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin, w których ojciec dzieci nie żyje:35 • liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznan: 29 • liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone:1 - liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 84 w tym: <ul style="list-style-type: none"> • liczba dzieci, których ojciec nie żyje:47 • liczba dzieci, których ojciec jest nieznan:36 • liczba dzieci, w rodzinie, w której powództwo o alimenty zostało oddalone:1 - liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 186 - liczba osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 308 w tym: <ul style="list-style-type: none"> • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 65 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 24 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: 200 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: 18 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na siebie: 2
3) zapewnienie podstawowego wyposażenia do szkoły w celu wyrównywania szans edukacyjnych	- liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 54 - liczba dzieci w rodzinach niepełnych, pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania

	dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 74
4) zapewnienie ciepłego posiłku w szkole	- liczba dzieci z rodzin niepełnych lub/i dotkniętych problemem sieroctwa korzystających z ciepłego posiłku w szkole: 53
5) dofinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	- liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, których pobyt objęto dofinansowaniem: 37
6.1.1.2. Działanie 2. Doskonalenie systemu opieki nad dzieckiem dotkniętym problemem sieroctwa.	
1) Współpraca z organizacjami i instytucjami zajmującymi się opieką nad osieroconym dzieckiem	- liczba instytucji oraz organizacji zajmującymi się opieką nad osieroconym dzieckiem, z którymi nawiązano współpracę: 0
2) szkolenia dla pracowników socjalnych na temat: pracy z rodziną; pracy w systemie rodzinnej pieczy zastępczej; wczesnego rozpoznawania nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny czy zaznajamiania ze sposobami pracy z rodziną zastępczą.	- liczba odbytych szkoleń: 3 - liczba pracowników uczestniczących w szkoleniach: 3

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZEC POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM

Cel strategiczny VII. Zwiększenie aktywności życiowej ludzi starszych poprzez pomoc w łagodzeniu trudności wynikających z wieku i stworzenie możliwości uczestnictwa w życiu społecznym.

7.1. Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin.

7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających ze świadczeń pieniężnych: 62 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających z pracy socjalnej (odwiedzanie, wsparcie, poradnictwo): 302 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych ubezpieczeniem zdrowotnym przez MOPS: 16 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających z posiłków: 28
2) poprawa jakości i ilości świadczonych usług – rozszerzenie usług opiekuńczych o usługi specjalistyczne	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych usługami: 38
3) poradnictwo specjalistyczne (rodzinne, psychologiczne, prawne, itd.)	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych poradnictwem: 316
4) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w Domu Pomocy Społecznej	- liczba osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: 41 - liczba osób umieszczonych w Domu Pomocy Społecznej: 32 - liczba osób, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: 85 - ogólna liczba osób korzystających z pobytu w DPS: 134

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

ORGANIZACJA WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

Cel strategiczny VIII. Organizacja wsparcia osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	
8.1. Zapobieganie bezdomności.	
8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie postawiania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku energetycznego: 295 - liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 701
2) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 481 - liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1219
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.	
1) umieszczenie w schronisku lub noclegowni	- liczba osób bezdomnych skierowanych do schroniska: 19 - liczba osób bezdomnych skierowanych do noclegowni: 45 - liczba osób korzystających z noclegowni: 45 - liczba osób bezdomnych, którym dofinansowano pobyt w schronisku: 2 (schronisko)
2) zapewnienie osobom bezdomnym warunków zaspokajania potrzeb bytowych	- liczba osób bezdomnych, którym udzielono pomocy finansowej: 12 - liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki: 7 - liczba osób bezdomnych objętych pomocą rzeczową (przekazanie odzieży, produktów żywnościowych): 6 - liczba osób bezdomnych objętych wsparciem i poradnictwem: 45 - liczba osób bezdomnych, którym pokryto koszty ubezpieczenia zdrowotnego: 9 - liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socj.: 19 - liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną: 38 - liczba osób bezdomnych, którym udało się wyjść z bezdomności: 5

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

PODWYŻSZANIE JAKOŚCI PRACY KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ

Cel strategiczny IX. Podwyższanie jakości pracy kadry pomocy społecznej.	
9.1. Poprawa kwalifikacji, organizacji i jakości pracy.	
9.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie powstawania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) kształcenie permanentne (studia, studia podyplomowe, kursy, szkolenia, konferencje, wizyty studyjne, itp.)	- liczba pracowników MOPS w Mielcu podnoszących kwalifikacje: 50 - liczba odbytych szkoleń: 38

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika w 2020 roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, objętych instrumentami aktywizacji społecznej i/ lub zawodowej	2074

Liczba osób/rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych pomocą	327 osób 91 rodziny
Liczba osób, którym udało się wyjść z bezdomności	5
Liczba osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy	229 rodzin 501 osób
Liczba osób, którym przekazana materiały informacyjne/ulotki	445
Liczba osób objętych dożywianiem, w tym dzieci	519 osób 162 dzieci
Liczba osób objętych różnymi formami świadczeń udzielanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu	2074 osób 1098 rodzin
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i ilość godzin świadczonych usług	52 osoby - usługi opiekuńcze 58 osób – specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zab. psych. 34 196 godzin
Liczba osób, których warunki mieszkaniowe uległy poprawie:	1219 osób 481 rodzin
Liczba funkcjonujących placówek wsparcia dla osób starszych	1
Liczba osób/rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	730

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021” W ROKU 2020
PRZEZ INNE INSTYTUCJE/PODMIOTY/ORGANIZACJE
FUNKCJONUJĄCE NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ MIELEC**

W celu opracowania sprawozdania z realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2021” w roku 2020, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu zwrócił się o przekazanie informacji oraz danych statystycznych do instytucji, organizacji pozarządowych i innych podmiotów funkcjonujących na terenie Gminy Miejskiej Mielec, wskazanych w Strategii, jako realizatorzy lub współrealizatorzy planowanych działań, tj.:

1. Urząd Miejski w Mielcu - Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia,
2. Urząd Miejski w Mielcu - Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Gminy Miejskiej Mielec,
3. Urząd Miejski w Mielcu - Wydział Edukacji
4. Urząd Miejski w Mielcu - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Urząd Miejski w Mielcu;
5. Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu;
6. Warsztaty Terapii Zajęciowej w Mielcu;
7. OREW / Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Mielcu;
8. Dom Pomocy Społecznej w Mielcu;
9. Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu;
10. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Mielcu;
11. Komenda Powiatowa Policji w Mielcu;
12. Samorządowe Centrum Kultury w Mielcu;

13. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu;
14. Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Mielcu;
15. Związek Harcerstwa Polskiego Hufiec w Mielcu;
16. Caritas Diecezji Tarnowskiej w Mielcu;
17. Polski Czerwony Krzyż Koło w Mielcu;
18. Polski Komitet Pomocy Społecznej Koło w Mielcu;
19. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział w Mielcu;
20. Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Nowe Życie” w Mielcu.

Poniżej przedstawione zostały sprawozdania przekazane Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Mielcu przez instytucje/podmioty/organizacje realizujące zadania wpisujące się w cele i działania wskazane w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2021 (dotyczy wyłącznie instytucji/podmiotów/organizacji, które przekazały Ośrodkowi sprawozdanie z realizacji SRPS w 2020 roku).

DZIAŁANIA ZREALIZOWANE W 2020 ROKU W RAMACH „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021”

Ad.1. URZĄD MIEJSKI W MIELCU - WYDZIAŁ ZDROWIA I SPRAW SPOŁECZNYCH

1. ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	- w ramach Programu Pomocy Żywnościowej 747 osób otrzymało pomoc rzeczową w formie żywności.
1.2. Cel operacyjny 2. Zapobieganie zjawisku ubóstwa.	
1.2.2. Działanie 2. Organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) tworzenie świetlic socjoterapeutycznych	- liczba działających świetlic socjoterapeutycznych – 1 - liczba dzieci korzystających ze środowiskowego wsparcia w ramach zajęć świetlic socjoterapeutycznych – 18 osób
2) organizowanie wypoczynku dzieci i młodzieży	- liczba uczestników – 193 osoby

2. PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU ORAZ POMOC NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH

2.1.Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miejskim w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych i robotach publicznych, pracach	- liczba robót publicznych - 0

społecznie użytecznych	
2.2. Cel operacyjny 2. Przeciwdziałanie negatywnym skutkom pozostawania bez pracy.	
2.2.1. Działanie 1. Objęcie pomocą finansową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) szkolenia, staże, zatrudnienie subsydiowane z projektów z EFS	- staż - 0 - szkolenia - 0 - zatrudnienie subsydiowane z projektów z EFS - 0
2.2.2. Działanie 2. Objęcie pomocą rzeczową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) wydawanie żywności i odzieży	- w ramach Programu Pomocy Żywnościowej 747 osób otrzymało pomoc rzeczową w formie żywności.

3. WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNIEM W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH, WIELODZIETNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJACYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY

3.1. Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej.	
3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) Budownictwo socjalne dla rodzin żyjących w warunkach substandardowych	- liczba oddanych do użytkowania mieszkań - 0
2) realizacja Karty Dużej Rodziny	- liczba wniosków o przyznanie KDR – 240 (rodziny) - liczba wniosków o przyznanie KDR – 544 (osoby)
3) realizacja programów osłonowych	- liczba programów – 1 („Migiem p...moc – edycja 2”)

4. STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.	
4.2.1. Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych	– ARTek - ośrodek ekspresji twórczej - Stowarzyszenie „Dla Was” – liczba uczestników: 15 osób, – Działania na rzecz profilaktyki i działań na rzecz osób chorych na cukrzycę - Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Koło w Mielcu – liczba uczestników: 12 osób, – Walcz o siebie - Mieleckie Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane – liczba uczestników: 15 osób, – Zdrowa Amazonka to częsta rehabilitacja Stowarzyszenie Amazonek Powiatu Mieleckiego – liczba uczestników: 4 osoby, – Prowadzenie aktywizacji fizycznej i społecznej osób dorosłych

	<p>niepełnosprawnych - Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających przy WTZ w Mielcu liczba uczestników: 20 osób,</p> <p>– wyjazd niesłyszący – Maraton terapeutyczny – liczba uczestników: 30 osób.</p>
4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne.	
<p>1) współpraca z istniejącymi placówkami (ŚDS, WTZ, OREW) zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy.</p>	<p>– Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających przy WTZ w Mielcu - Prowadzenie aktywizacji fizycznej i społecznej osób dorosłych niepełnosprawnych,</p> <p>– Środowiskowy Dom Samopomocy – Wsparcie psychologiczne oraz kompleksową terapię i rehabilitację dla osób dorosłych, starszych oraz samotnych potrzebujących pomocy.</p>

5. TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.	
5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
<p>1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie</p>	<p>- liczba osób, które podjęły leczenie odwykowe: 550 w tym: - 41 - GKRPA - 509 - OPiTU</p>
<p>2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy</p>	<p>- liczba dzieci w rodzinach objętych działaniami interwencyjnymi: 6 - liczba rodzin, którym udzielono informacji: 9 - liczba rodzin objętych rejestrem: 9 - liczba prowadzonych teczek rodzin w ramach proc., „Niebieskie Karty”: 9 - liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych działaniami pomocowymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 13 - liczba osób stosujących przemoc w rodzinie objętych działaniami interwencyjnymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 10 - liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne: 13 - przeprowadzono diagnozę dotyczącą skali zjawiska przemocy w rodzinie – tak</p>
<p>3) podejmowanie działań profilaktycznych dotyczących uruchamiania mechanizmów społecznych, prawnych, edukacyjnych, sprzyjających promowaniu dobrej relacji w</p>	<p>- liczba podjętych działań profilaktycznych - 44</p>

zdrowej rodzinie (np. organizowanie wypoczynku dla dzieci z grup ryzyka)	
4) intensyfikacja działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	- liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 13 osób - liczba osób zaangażowanych w pracę grup roboczych i zespołu interdyscyplinarnego – 102 osób
5) wsparcie prawne, psychologiczne, pedagogiczne i socjalne dla osób współzależnionych	- liczba osób współzależnionych, które otrzymały wsparcie – 422 w tym: - 166 - Punkt Konsultacyjny - 193 - OPITU - 63 - GKRPA
6) realizacja Procedury Niebieskiej Karty	- liczba prowadzonych przez ZI procedur NK - 9
7) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	- liczba osób uczestniczących w grupach wsparciowo- edukacyjnych - 18
8) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie	- liczba osób uczestniczących w programie psychologiczno-terapeutycznym - 26

7. ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZECZ POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM

7.1. Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin.	
7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) uczenie się starości poprzez budowanie pozytywnych stereotypów	– Działalność Mieleckiej Rady Seniorów – 6 posiedzeń – Działania na rzecz aktywizacji intelektualnej i społecznej starszych - Mielecki Uniwersytet Trzeciego Wieku – 1 działanie (440 osoby) Spotkanie opłatkowe seniorów - Parafialny Oddział Akcji Katolickiej przy Parafii p.w. Mateusza w Mielcu – 1 działanie (105 osób) – Działania na rzecz realizacji programów służących aktywności i integracji klubów seniora - Stowarzyszenie Kultury Fizycznej „ODEK” – 1 działanie (45 osób)

8. ORGANIZACJA WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

8.1. Zapobieganie bezdomności.	
8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie powstawania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych	- zapewnienie lokali socjalnych dla osób o niskich dochodach – 7 rodzin otrzymało lokal socjalny
2) budownictwo socjalne	- liczba nowych mieszkań socjalnych - 0
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania

1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych.	- przydzielenie lokalu socjalnego dla 4 bezdomnych osób
2) umieszczenie w schronisku lub noclegowni w przypadku złych warunków atmosferycznych	- liczba miejsc w noclegowni – 12 - liczba miejsc w ogrzewalni - 4

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Instytucja odpowiedzialna	Liczba	Źródło danych
Ilość oddanych do użytku mieszkań (w tym socjalnych)	UM	0	Sprawozdanie SG-01 (Główny Urząd Statystyczny)
Liczba zmodernizowanych obiektów infrastruktury komunalnej oraz instytucji publicznych funkcjonujących w gminie	UM	1	Sprawozdanie z realizacji zadań – Wydział Inwestycji Urzędu Miejskiego w Mielcu
Liczba zlikwidowanych barier architektonicznych	UM	1	Sprawozdanie z realizacji zadań – Wydział Inwestycji Urzędu Miejskiego w Mielcu
Liczba uruchomionych działalności gospodarczych	UM	303	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej
Liczba dzieci korzystających z pozaszkolnych form wsparcia (średnia)	UM/Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia	141 dzieci	Sprawozdanie MOPS z programu wspierania rodziny i pieczy zastępczej.
Liczba działających podmiotów ekonomii społecznej	UM	0	Brak
Liczba osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy	UM – ZI „Nowe Życie” – Punkt Konsultacyjny	13 osób / 9 rodzin 99 osoby/ rodziny	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec
Liczba osób, które podjęły leczenie odwykowe	GKRPA OPITU	41 osoby 509 osób Razem: 550 osób	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu, dane statystyczne otrzymane z Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień
Liczba zrealizowanych kampanii profilaktycznych	UM	1	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec,

		5 Razem: 6	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne	UM	1500 szt. 5119 szt. Razem: 6619 szt.	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba instytucji, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne do kolportażu	UM	1 10 Razem: 11	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec, Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba przeprowadzonych zajęć organizowanych dla dzieci i młodzieży, mających na celu rozwój zainteresowań oraz promocję zdrowego stylu życia.	UM	119	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba dzieci korzystających ze środowiskowego wsparcia w ramach zajęć świetlic socjoterapeutycznych	UM	18	Sprawozdanie z programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.
Liczba działających w społeczności lokalnej organizacji obywatelskich	UM	54	Liczba organizacji pozarządowych, z którymi zawarto umowy o realizację zadania publicznego
Liczba osób objętych	UM – ZI	13 osób	Sprawozdanie z Krajowego Programu

instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	GKRPA	284 osób Razem: 297 osób	Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
Liczba rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	UM – ZI GKRPA	9 rodzin 96 rodzin Razem: 105 rodziny	Sprawozdanie z Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu

Ad.5. ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY W MIELCU

Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.

1) *Poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i/lub zasadami wsparcia ze środków PFRON.*

- Liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem: **48**
- Liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych objętych poradnictwem: **48**.

2) *Uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych.*

- Liczba wydanych ulotek edukacyjno-informacyjnych: **20**
- Liczba imprez/spotkań integracyjnych: **14**
- Liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych- dotyczy poniższych imprez/spotkań integracyjnych: **408**

Wykaz spotkań integracyjnych i wyjść środowiskowych w ramach kontaktów i współpracy z podmiotami oraz działań wspierająco-aktywizujących w 2020 r.

- 13 styczeń 2020r. - III Towarzyskie Rozgrywki Sportowe – Tenis Stołowy w Kolbuszowej – **7** osób,
- 22 styczeń 2020r. - Kolędowanie w Domu Pomocy Społecznej im. Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Mielcu – **7** osób,
- 24 styczeń 2020r. - Udział w seansie filmowy w Kinie Galaktyka w Mielcu pt. „Zostań fit...” – **24** osoby,
- 29 styczeń 2020r. - Spotkanie integracyjne w Środowiskowym Domu Samopomocy w Połańcu. Wspólne śpiewy i zabawa taneczna – **48** osób,
- 30 styczeń 2020r. - XIII Integracyjny Przegląd Kolęd i Jasełek w Baranowie Sandomierskim. Montaż słowno – muzyczny - **6** osób,

- 06 luty 2020r. - Spotkanie Integracyjny ze Środowiskowym Domem Samopomocy z Woli Raniżowskiej w naszym ośrodku. Wspólne wyjście na wystawę „Moniuszko w ilustracjach” do Samorządowego Centrum Kultury i do Miejskiej Biblioteki Publicznej w Mielcu (zwiedzanie biblioteki, udział w wystawie malarstwa regionalnych twórców) – **62** osoby,
- 12 luty 2020r. - Zabawa Karnawałowa połączona z obchodami Dnia Św. Walentego organizowana przez ŚDS Knapy w Remizie OSP na Durdach – **50** osób,
- 13 luty 2020r. - Zabawa Walentynkowa w naszym ośrodku – **52** osoby,
- 14 luty 2020r. - Wyjazd integracyjny do Rzeszowa do Galerii Rzeszów połączony z udziałem w seansie filmowym – film „Zenek”. Wspólny posiłek w Restauracji „Cafe Cela” – **31** osób,
- 26 luty 2020r. - Wyjazd do Rzeszowa z programu „Za Życiem” – wizyta w Urzędzie Wojewódzkim, zakupy w sklepie plastycznym „Misiek”, ciepły posiłek Restauracji „Cafe Cela” – **8** osób,
- 6 marzec 2020r. - Uroczyste obchody „Dnia Kobiet” w naszym ośrodku połączone z występem scenicznym uczestników – **52** osoby,
- 15 wrzesień 2020r. - VII – Wirtualny – Marsz Nordic Walking Środowiskowych Domów Samopomocy Województwa Podkarpackiego – **8** osób,
- Listopad 2020r. - Udział w wirtualnym Przeglądzie Występów Artystycznych organizowanym przez Środowiskowy Dom Samopomocy w Tarnobrzegu – **8** osób,
- Grudzień 2020r. - Celebrowanie Świąt Bożego Narodzenia w grupach przy zachowaniu reżimu sanitarnego. Konsumpcja posiłków świątecznych – **45** osób.
- Liczba artykułów w lokalnych mediach: **5**
- Liczba zrealizowanych akcji/kampanii: **3**
- a) W ramach akcji ekologicznej – cyklicznie – zbiórka butelek plastikowych, baterii i nakrętek (na sprzęt rehabilitacyjny dla dzieci).
- b) Szybie toreb na zakupy wielorazowych z materiałów tekstylnych (zmniejszenie używalności torebek plastikowych).
- c) Program „Za życiem”.
- 3) *Wspieranie aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych.*
 - Liczba osób objętych wsparciem: **48**

W ramach zajęć terapeutycznych w ramach treningów umiejętności praktycznych i form postępowania przygotowujących do podjęcia zatrudnienia, w tym w warunkach pracy chronionej.
- 4) *Organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych.*
 - Liczba osób objętych formami organizacji czasu wolnego: **48**
 - Sposoby i formy organizowania czasu wolnego (wymień ze wskazaniem liczby uczestników): **48** osób.

Trening umiejętności spędzania czasu wolnego w formie zajęć zespołowych – codziennie w ramach zajęć terapeutycznych 7.30 - 8.15; 14.00 – 15.30) – gry edukacyjne, logiczne, oglądanie filmów, słuchanie radia, czytanie prasy, gra w ping ponga, bilard itp.

Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne.

1) *Zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym.*

- Liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kulturalno – społecznym: **48**
- Wymień podjęte działania i wskaż liczbę osób nimi objętą: **408** (spotkania integracyjno-kulturalne, wyjazdy integracyjne w ramach treningów społecznych, wyjścia do kina, zawody sportowe).

2) *Zwiększenie wiedzy społeczeństwa na temat osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych.*

- Liczba wydanych ulotek edukacyjno – informacyjnych: **20**
- Liczba imprez / spotkań integracyjnych: **14**
- Liczba uczestników imprez / spotkań integracyjnych: **408**
- Liczba artykułów w lokalnych mediach – **5**
- Liczba zrealizowanych kampanii/akcji – **3**

3) *Współpraca z istniejącymi placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy.*

- Liczba rodzin w odniesieniu do których podejmowano współpracę: **48**.
- Liczba podejmowanych kontaktów z placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i / lub przewlekle psychicznie chorych: **16**.

Instytucje i podmioty, z którymi najczęściej podejmowano współpracę:

- Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu.
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu.
- Urząd Miasta Mielca.
- Polski Komitet Pomocy Społecznej.
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie.
- Samorządowe Centrum Kultury.
- Biblioteka Publiczna.
- Poradnia Zdrowia Psychicznego.
- NZOZ Mielec.
- ZUS Mielec.
- Środowiskowe Domy Samopomocy .

Ad 6. WARSZTATY TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Realizacja procesu rehabilitacyjnego w Warsztacie Terapii zajęciowej odbywa się na podstawie indywidualnych programów rehabilitacji opracowanych dla każdego uczestnika. W roku 2020, ze względu na epidemię COVID-19 zajęcia rehabilitacyjne przebiegały następująco:

- od 02 stycznia do 13 marca - w zajęciach brało udział **90** uczestników (100%);
- od 16 marca do 29 maja – w zajęciach rehabilitacyjnych nastąpiła przerwa z powodu pandemii COVID -19;
- w czerwcu - w zajęciach brało udział **79** uczestników (87,7%);

- w lipcu i sierpniu w zajęciach brało udział **84** uczestników (93%),
- we wrześniu w zajęciach brało udział **86** uczestników (95,5%),
- od 27 września do 29 listopada - w zajęciach rehabilitacyjnych nastąpiła przerwa z powodu pandemii COVID -19;
- w dniu 30 listopada - w zajęciach brało udział **39** uczestników (43%);
- w grudniu - w zajęciach brało udział **79** uczestników (87,7%).

W 2020 roku uczestnicy WTZ brali udział w terapii zajęciowej oraz rehabilitacji ruchowej. Pracę terapeutyczną prowadził także psycholog. Ze względu na pandemię w 2020 roku nie zrealizowano żadnych działań związanych z rehabilitacją społeczną uczestników. W okresach przerw w zajęciach instruktorzy oraz psycholog utrzymywali kontakt z uczestnikami przy wykorzystaniu elektronicznych środków komunikacji (kontakt telefoniczny, Internet – komunikatory).

Ad.7. OREW / POLSKIE STOWARZYSZENIE NA RZECZ OSÓB UMYSŁOWYM KOŁO W MIELCU

Cel strategiczny 1. ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa

1.1.2.Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze

1.1.2.1.Metody działania:

1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych

Wskaźnik: liczba dzieci objętych dożywianiem w ramach programu „Pajacyk”

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	4	Umowa z PAH
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	0	-
OGÓŁEM	4	

Cel strategiczny: 4. STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

4.2.Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym

4.2.1.Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym

4.2.1.1. Metody działania:

1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwanie chorych;

Wskaźnik: liczba rodzin z problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby objętych pomocą placówki.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	-	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	220	Baza danych pacjentów
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	41	Księga ewidencji placówki
Dom Dziennego Wsparcia	6	Umowy
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	17	Księga wychowanków
Środowiskowy Dom Samopomocy	28	Ewidencja uczestników
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	2	Dokumentacja wewnętrzna
OGÓŁEM	314	-

4.2.1.1. Metody działania:

2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;

Wskaźnik: liczba osób, którym udzielono pomocy w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, zasadami wsparcia ze środków PFRON.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	26	Rejestr wydanych zaświadczeń, opinii, informacji terap.
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	9	Rejestr wydanych zaświadczeń, opinii, informacji terap.
Dom Dziennego Wsparcia	0	
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	10	Rejestr wydanych zaświadczeń, opinii, informacji terap.
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	0	-
OGÓŁEM	45	-

4.2.1.1. Metody działania:

3) zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w środowisku lokalnym

Wskaźnik: Liczba osób, którym zapewniono usługi opiekuńcze

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	0	
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	
Dom Dziennego Wsparcia	7	Umowy z uczestnikami
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	0	
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	0	
OGÓŁEM	7	

4.2.1.1. Metody działania:

4) uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych;

Wskaźnik: liczba spotkań/imprez z udziałem osób niepełnosprawnych i/lub ich rodzin z przedstawicielami społeczności lokalnej

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	3	Dokumentacja wewnętrzna
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	1	Dokumentacja wewnętrzna
OGÓŁEM	4	-

4.2.1.1. Metody działania:

7) tworzenie warunków do organizacji wolontariatu i grup samopomocowych;

Wskaźnik: liczba członków PSONI Koło w Mielcu

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	32	Sprawozdanie roczne z działalności

Wskaźnik: liczba wolontariuszy współpracujących z placówką

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	1	Umowy o

		wolontariat
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	2	Umowy o wolontariat
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	0	-
OGÓŁEM	3	-

4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne

4.2.2.1. Metody działania:

3) zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym

Wskaźnik: liczba imprez kulturalno – społecznych, w których uczestniczyli podopieczni placówki w ramach pobytu w placówce.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	2	Dokumentacja wewnętrzna
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	13	Dokumentacja wewnętrzna
Środowiskowy Dom Samopomocy	8	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	15	Dokumentacja wewnętrzna
OGÓŁEM	38	-

4.2.2.1. Metody działania:

5) współpraca z istniejącymi placówkami (Środowiskowy Dom Samopomocy, Warsztat Terapii Zajęciowej, Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy), zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy.

Wskaźnik: liczba placówek zajmujących się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy (np. ŚDS, WTZ, OREW, itp.), z którymi współpracowano.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	4	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	3	Dokumentacja wewnętrzna

Dom Dziennego Wsparcia	2	Dokumentacja wewnętrzna
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	3	Dokumentacja wewnętrzna
Środowiskowy Dom Samopomocy	8	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	3	Dokumentacja wewnętrzna
OGÓŁEM	23	-

Ad.9. POWIATOWY URZĄD PRACY W MIELCU

Cel strategiczny 1. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.

1. Cel Operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.

1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.

1.1.2.1. Metody działania:

4) zatrudnianie w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych oraz prac społecznie użytecznych, staży, zatrudnienia subsydiowanego.

Wskaźnik: liczba osób bezrobotnych, którzy podjęli zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych oraz prac społecznie użytecznych, staży, zatrudnienia subsydiowanego: **334**.

Cel strategiczny 2. Przeciwdziałanie bezrobociu oraz pomoc na rzecz osób bezrobotnych

2.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.

2.1.2. Działanie 3. Opracowanie programu współpracy z organizacjami pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia.

2.1.2.1. Metody działania:

a) stworzenie przyjaznych warunków po powstawaniu nowych miejsc pracy w gminie

Wskaźnik: liczba osób bezrobotnych, którzy podjęli zatrudnienie – **1635**.

Ad. 10. PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W MIELCU

WSKAŹNIKI REZULTATU ZA 2020 ROK

Nazwa wskaźnika	Poziom wskaźnika 2020 r.	Instytucja odpowiedzialna	Źródło danych
Liczba osób/rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych pomocą	198	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Sprawozdanie na podstawie dzienników zajęć
Liczba dzieci korzystających z pozaszkolnych form wsparcia	220	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Sprawozdanie na podstawie dzienników zajęć
Liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy rodzinie	82	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Sprawozdanie na podstawie dzienników zajęć

Ad. 7. KOMENDA POWIATOWA POLICJI W MIELCU

Cel strategiczny 5. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie

Cel operacyjny 5.1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.

5.1.1.1. Metody działania:

1) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwości korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy.

Wskaźniki:

- liczba przeprowadzonych interwencji domowych: **880**
- liczba rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy: **208**

Realizacja procedury „Niebieskie Karty:

Wskaźniki: liczba sporządzonych formularzy „Niebieska Karta-A”: **208**

Organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie:

Wskaźniki: liczba rodzin, którym udzielono specjalistycznej pomocy w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie: **208**

Organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie

Wskaźniki:

- liczba osób wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, będących pod wpływem alkoholu: **108**
- liczba zatrzymanych osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie: **101**

Ad.12. SAMORZĄDOWE CENTRUM KULTURY W MIELCU

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika	Frekwencja
Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa	1.2.Cel operacyjny 2.Zapobieganie zjawisku ubóstwa	Działanie 2. Organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	Koncerty popisy	7	3900
			Imprezy dla dzieci	85	23 629
			Produkcje własne dla dzieci i dorosłych (musicale, spektakle, itp.)	45	22 348
			Imprezy plenerowe dla dzieci	4	2840
			Warsztaty artystyczne	36	5586
			Lekcje muzealne	97	2611
			Lekcje	7	8703

			biblioteczne		
			Konkursy	7	6151
			Dyskusyjny Klub Książki dla Młodzieży	8	65
			Zajęcia edukacyjne (MUD*, EA**)	212	335
			Zajęcia artystyczne (cykliczne)***	1532	1000 os./tyg.
Wsparcie rodziny w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych, szczególnie w rodzinach dysfunkcyjnych, wielodzietnych i niepełnych, wymagających pomocy w rozwiązywaniu trudności rzutujących na rozwój dzieci i młodzieży	3.1. Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej		Realizacja Mieleckiej Karty Rodziny 3+	352 (wartość udział. wsparcia: 3.720 zł)	352
Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych	2.1. Cel operacyjny 1. Poprawa warunków materialno-bytowych osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych oraz ich rodzin 4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym	4.2.1. Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych 1.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, Psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne	Produkcja filmowa na kanale You Tube	90	48 700 wyświetleń

Zwiększenie aktywności życiowej ludzi starszych poprzez pomoc w łagodzeniu trudności wynikających z wieku i stworzenie możliwości uczestnictwa w życiu społecznym	7.1. Cel operacyjny Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i rodzin.	7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku	Koncerty o wysokich walorach artystycznych	17	11 904
			Koncerty popis	3	1000
			Koncerty pozostałe	17	20 857
			Produkcje własne	45	22 348
			Wystawy o wysokich walorach artystycznych (w tym realizowane online)	12	13 099
			Wystawy stałe i okolicznościowe	24	17 864
			Wystawy plenerowe	1	2500
			Imprezy plenerowe (w tym: happeningi, retrospekcje historyczne)	14	23 042
			Konferencje (w tym realizowane online)	1	12 (uczestników) 100 (ogląd. na żywo) 248 (You Tube)
			Seanse filmowe	702	26 691
			Retransmisje (koncerty, opery, spektakle, balet)	6	922
			Realizacja Karty Seniora	256 zniżek (wartość udzielonego	266

				wsparcia)	
--	--	--	--	-----------	--

Ad.13. POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W MIELCU

Cel strategiczny 3. WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNIEM W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH, WIELODZIEDNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJĄCYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY
3.1. Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny w tym dysfunkcyjnej
3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemem opiekuńczo - wychowawczymi
Wskaźnik: liczba wydanych decyzji naliczających opłatę za pobyt dzieci w pieczy zastępczej - 6
Cel strategiczny 4. STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ
4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym
4.2.1. Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym
Wskaźniki: liczba wydanych orzeczeń o ustaleniu niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności - 1200 orzeczeń o ustaleniu stopnia niepełnosprawności, - 152 orzeczeń o ustaleniu niepełnosprawności.
4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne
Wskaźniki: - liczba osób, które otrzymały dofinansowanie do likwidacji barier komunikacyjnych – 24 - liczba osób, które otrzymały dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych – 15
Cel strategiczny 6. STWORZENIE SPRAWNEGO SYSTEMU POMOCY NA RZECZ DZIECI I RODZIN DOTKNIĘTYCH SIEROCTWEM, ZARÓWNO NATURALNYM JAK I SPOŁECZNYM
6.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa
6.1.1. Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej
Wskaźnik: - liczba miesięcznych świadczeń wypłaconych na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej ogółem – 626
6.1.2. Działanie 2. Doskonalenie systemu opieki nad dzieckiem dotkniętym problemem sieroctwa
Wskaźnik: - liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej – 8 dzieci, a łącznie przebywa 63 dzieci z Mielca w pieczy zastępczej
Cel strategiczny 9. PODWYŻSZENIE JAKOŚCI PRACY KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ
9.1. Cel operacyjny 1. Poprawa kwalifikacji, organizacji i jakości pracy
9.1.1. Działanie 1. Poprawa kwalifikacji i jakości pracy
Wskaźnik: Liczba zorganizowanych szkoleń dla kadry pomocy społecznej z terenu Powiatu Mieckiego – 0

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Poziom wskaźnika 2019	Instytucja odpowiedzialna	Źródło danych (np. sprawozdanie roczne z dnia....)
Liczba zlikwidowanych barier architektonicznych	26	UM PCPR	Ewidencja wniosków Likwidacja Barier Architektonicznych 2019 r.

		STAROSTWO POWIATOWE	u osób fizycznych.
Liczba osób/rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych pomocą	29 osób	PCPR	Ewidencja osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego w PIK oraz PCPR w 2019 r.
Liczba osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy	49 osób	PCPCR – PIK	Ewidencja osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego w PIK oraz PCPR w 2019 r.
Liczba zrealizowanych kampanii profilaktycznych	0	PCPR	
Liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne	0	PCPR	
Liczba instytucji, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne do kolportażu	10	PCPR	Dane własne PCPR – rok 2019.
Liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	49 osób	MOPS UM –ZI, GKRPA SĄD REJONOWY SZKOŁY KPP PCPR-PIK Poradnia Psych.- Pedagogiczna	Ewidencja osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego w PIK oraz PCPR w 2019 r.
Liczba rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	39 rodzin	MOPS UM –ZI, GKRPA SĄD REJONOWY SZKOŁY KPP PCPR-PIK Poradnia Psych.- Pedagogiczna	Ewidencja osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego w PIK oraz PCPR w 2019 r.

Ad. 14. TOWARZYSTWO POMOCY IM.ŚWIĘTEGO BRATA ALBERTA KOŁO MIELECKIE

Cel strategiczny VIII. Organizacja wsparcia osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	
8.1. Cel operacyjny 1. Zapobieganie bezdomności.	
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji zadania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych	- liczba osób objętych pomocą (schronienie, wyżywienie, odzież): 59
2) umieszczanie w schronisku osób bezdomnych	- liczba osób umieszczonych w schronisku na podstawie decyzji MOPS: 18
3) umieszczanie w schronisku osób bezdomnych ze skierowaniem z MOPS	- liczba osób, którym udzielono noclegu: 35

4) umożliwienie miejsca interwencyjnego pobytu w ogrzewalni w okresie zimowym	- liczba osób, które skorzystały z ogrzewalni: 6
---	--

Ad.16. CARITAS PARAFII RZYMSKO-KATOLICKIEJ P.W. ŚW. MATEUSZA APOSTOŁA I EWANGELISTY

W roku 2020 Parafialny Oddział Caritas Parafii Rzymsko-Katolickiej p.w. Św. Mateusza Apostoła I Ewangelisty, podobnie jak w latach ubiegłych, obejmował opieką osoby najbardziej potrzebujące i znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej. Głównym celem działalności Oddziału jest zapewnienie pomocy doraźnej lub okresowej w postaci jednego gorącego posiłku dziennie osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić – mieszkańcom Gminy Miejskiej Mielec.

W roku 2020 zakres działań podejmowanych przez Caritas Parafii Rzymsko-Katolickiej p.w. Św. Mateusza Apostoła I Ewangelisty obejmował:

- 1) działalność Jadłodajni dla ubogich mieszczącej się przy ul. Kilińskiego16; posiłkami zostało objętych **codziennie około 20 osób**, są to osoby biedne, bezrobotne, nie rzadko borykające się z problemem alkoholowym;
- 2) opiekę nad podopiecznymi na terenie całej parafii, odwiedzanie ich;
- 3) roznoszenie podopiecznym przygotowanych wcześniej paczek na Święta Bożego Narodzenia i Święta Wielkanocne – w 2020 roku paczki trafiły do **50 osób** (głównie starszych, chorych i samotnych),
- 4) organizacja zbiórki żywności o długim terminie przydatności (na miesiąc przed Świętami; zbiórka cieszy się ona ogromnym zainteresowaniem ze strony parafian, a także sponsorów),
- 5) pomoc w organizacji Dnia Seniora, który co rocznie w okresie Świąt Bożego Narodzenia odbywa się w Parafii (ze względu na pandemię nie zrealizowane działanie),
- 6) zaangażowanie w różne zbiórki charytatywne organizowane przez Caritas na terenie Parafii,
- 7) udzielanie stałej lub doraźnej pomocy materialnej - w 2020 roku objętych było **15 rodzin**;
- 8) prowadzenie przy Parafii świetlicy LUMEN, z której pomocy skorzystało **15** dzieci z terenu miasta Mielca,
- 9) w ramach działalności świetlicy LUMEN ciepłym posiłkiem objętych było 15 dzieci z terenu miasta Mielca.

Ponadto w roku 2020 w ramach działalności CARITAS Parafii Rzymsko-Katolickiej p.w. Św. Mateusza Apostoła I Ewangelisty udzielano pomocy Pomagamy także osobom niepełnosprawnym i chorym.

Działalność Caritas wspomagają także anonimowi sponsorzy zwłaszcza przy zbiórkach, a także w tym roku swą pomocą wspomogło nas Szkole Koło Caritas z Radomyśla Wielkiego.

Ad.18. POLSKI KOMITET POMOCY SPOŁECZNEJ KOŁO W MIELCU

Cel strategiczny 1. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.	
1.1. Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.2. działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) pomoc rzeczowa w formie produktów żywnościowych	- liczba rodzin objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 419 (w tym 398 z terenu miasta Mielca)

	- liczba osób w rodzinach objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 890 (w tym 747 z terenu miasta Mielca)
2) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	- liczba rodzin, które otrzymały żywność: 408 (w tym 398 z terenu miasta Mielca) - liczba osób, które otrzymały żywność: 862 (w tym 747 z terenu miasta Mielca)

Ad.20. STOWARZYSZENIE TRZEŹWOŚCIOWE „NOWE ŻYCIE”

Nr celu strategicznego	Nr celu operacyjnego	Nr działania i jego nazwa, wskazanie metod działania do każdego działania oraz nazw wskaźników dział. z podaniem wartości liczb. każdego wskaźnika
5	5.1	<p>5.1.1.1 Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin pkt.1), 3), 5) 6) 8)</p> <p>- realizacja programu „Wspieranie działań na rzecz organizacji dyżurów z zakresu problematyki alkoholowej i współzależnień, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, poradnictwo i pomoc prawna, pomoc pedagogiczna, pomoc psychologiczna w punkcie konsultacyjnym ds. uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ilości 20 i 1/2 godziny tygodniowo”</p> <p>- od 22.01.2020 do 31.12.2020 r. udzielono 473 porady osobiste i 540 porad telefonicznych. Zadanie finansowane ze środków Gm. M. Mielec.</p> <p>pkt. 2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy</p> <p>- opracowanie i udostępnienie w wersji papierowej oraz online e-poradnika pt. "Jak radzić sobie w sytuacjach kryzysowych w dobie pandemii koronawirusa" 5.1.1. pkt.1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie</p> <p>- program "Działanie Utrzymanie trzeźwości i abstynencji przez osoby uzależnione. Terapia osób współzależnionych." W ramach działań przeprowadzono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obóz terapeutyczny dla osób uzależnionych i współzależnionych – Muszyna – 17-1.04.2020. - 15 osób. • Trening Asertywności dla osób uzależnionych - Nowa Wieś 6.06. i 20.06.2020 • XIII Turniej Strzelecki o puchar przechodni prezesa Stowarzyszenia „Nowe Życie” 22.08.2020 -75 osób. Jasnogórskie Spotkania Trzeźwościowe "Nowego Życia" – Częstochowa 4-5.07.2020 - 38 osób. <p>Wyjazd na Spotkania Trzeźwościowe w Licheniu, 24-26.2020 -</p>

		<p>48 osób. Obóz terapeutyczny w Skorzeszycach 10 -13.09.2020 - 23 osoby. Trening Asertywności Nowa Wieś 6.06 i 20.06.2020r Paczki Mikołajkowe dla dzieci – 6.12.2020r. 64 osoby. Warsztaty Terapeutyczne online 17-18.12.2020r e-Poradnik "Jak radzić sobie w sytuacjach kryzysowych w dobie pandemii koronawirusa". Zajęcia sportowo – rekreacyjne na Świetlicy, 17.02 – 31.03.2020, 01.11 – 31.12.2020 - 39 osób.</p>
		Zadanie finansowane ze środków Gminy Miejskiej Mielec
4	4.2.	<p>4.2.2. Działanie 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym pkt.1) likwidacja barier komunikacyjnych - usługa tłumacza migowego obsługującego niesłyszących klientów Punktu Konsultacyjnego - udzielono 53 konsultacje z udziałem tłumacza migowego</p>

XVI. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco przez Ośrodek monitoring problemów społecznych występujących w mieście na podstawie zgromadzonych danych jak również prognoz demograficznych.

Na najbliższe lata z prognoz wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. W naszym mieście utrzymuje się na wysokim poziomie liczba osób kierowanych do Domów Pomocy Społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Dlatego też przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

Drugą grupą osób, która będzie wymagała wzmożonych działań Ośrodka będą osoby niepełnosprawne.

W związku z wysokim zainteresowaniem tych osób w uzyskaniu wsparcia i pomocy, wynikającym z rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. W 2021 roku Program kierowany jest do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku z znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy nieodpłatnego wsparcia dla osób z ww. niepełnosprawnością terenu miasta Mielca. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2021 rok środki w kwocie **621.180,00 zł**.

Ponadto złożono wniosek o środki z Solidarnościowego Funduszu osób Niepełnosprawnych na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021. Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w pomocy doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2021 rok środki w kwocie **110.160,00 zł**.

Nadal będziemy realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2020 roku zadanie to było realizowane przez trzech asystentów rodziny. Kontynuowanie zatrudnienia i rozwijanie form pracy asystentów rodziny służy wspieraniu rodzin przeżywających trudności wychowawcze.

Z analizy osób korzystających z pomocy społecznej obserwujemy wzrost rodzin o złożonych problemach rodzinnych, wychowawczych z dziećmi oraz innych z pogranicza bezradności w życiu społecznym co wskazuje na zasadność świadczenia pracy socjalnej w połączeniu z wsparciem asystenta rodziny.

Ośrodek realizuje postanowienia Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Na podstawie przepisów tej ustawy jest przyznawane i wypłacane świadczenie – z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w wysokości 4.000 zł oraz możliwość wsparcia asystenta rodziny. W roku 2021 kontynuowane będą działania z zakresu tej ustawy.

W 2021 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie zgodnie z przepisami w tym zakresie.

Ponadto w ramach działań pomocowych będzie priorytetowo realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach.

W wybranych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny, zwłaszcza w stosunku do osób bezrobotnych, bezdomnych i uzależnionych od alkoholu. Szczególną formą wspierania klientów MOPS doświadczających tzw. wielokrotnego wykluczenia będzie działalność Klubu Integracji Społecznej funkcjonującego w ramach projektu „Szansa na zmianę poprzez udział w KIS” (Projekt współfinansowany ze środków Unie Europejskiej).

Będziemy realizować Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Program ten zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Uchwałą Rady Miasta przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2021. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

W ramach w/w Strategii w zakresie pomocy w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizować nadal będziemy zadania wynikające z „Programu wsparcia dziecka i rodziny” oraz z „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”. Realizacja tych programów pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie pozwoli również ubiegać się o pozyskiwanie zewnętrznych funduszy.

W 2021 roku będą podejmowane dalsze działania w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenia wykształcenia, udział w kursach, szkoleniach a także umożliwienie pracownikom socjalnym udziału w superwizji celem zapewnienia wysokiej jakości pomocy świadczonej na rzecz osób i rodzin wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym.

Uważamy, że poziom wynagrodzenia kadry Ośrodka jest niewspółmierny do realizowanych zadań wymagających specjalistycznej, interdyscyplinarnej wiedzy i kwalifikacji, ciągłego dokształcania się.

Wskazane byłoby wykonanie niezbędnych remontów i napraw w budynku Ośrodka przy ul. Łukasiewicza 1c. Budynek wymaga dostosowania do zadań, które obecnie są realizowane dla znacznej liczby ludności miasta Mielca. Mając na uwadze trudne warunki lokalowe należy rozważyć pozyskanie dodatkowych pomieszczeń w celu poprawy warunków pracy.

W budynku DDP przy ul. Kocjana 15 wskazany jest remont w celu dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych tj. likwidacja barier architektonicznych. Ponadto w 2018 roku budynek dwukrotnie był zalewany w wyniku awarii instalacji wodnej, sytuacja ta powtórzyła się również w 2019 r. i 2020 r. oraz 2021r.

Z uwagi na epidemię wywołaną COVID-19 należy kontynuować działania związane z zapobieganiem zagrożeniom SARS-COV-2 zgodnie z przepisami w tym zakresie stwarzając pracownikom oraz klientom bezpieczne warunki komunikowania się i współpracy. Z tego względu w dalszym ciągu należy zapewniać pracownikom środki ochrony osobistej.

Będziemy nadal podejmowali dalszą współpracę z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym.

Będziemy również prowadzić publikację strony internetowej MOPS na której zamieszczamy opis szczegółowo realizowanych zadań, aby stworzyć większą dostępność informacji o udzielanych formach pomocy dla mieszkańców.

Na bieżąco aktualizujemy nasze działania - adres strony: www.mops.mielec.pl

ZAKOŃCZENIE

W bieżącym roku nadal będziemy realizować działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Będziemy podejmować działania interwencyjne w sytuacjach kryzysowych, aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmujemy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Jest to najtrudniejszy obszar pracy, wymaga on bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, zaniedbane dzieci). Bardzo dużą rolę odgrywają również realizowane przez nasz Ośrodek autorskie programy profilaktyczno-edukacyjne.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał rozwiązania dostosowane do aktualnych potrzeb społecznych w ramach posiadanych możliwości i zasobów Ośrodka.

W związku z wybuchem epidemii COVID-19 konieczne było podjęcie przez MOPS realizacji nowych zadań, m.in. wsparcie seniorów, którzy z obawy przed zachorowaniem zdecydowali się na pozostanie w domach. Działania te prowadzone były przy wydajnej pomocy wolontariuszy i dofinansowane ze środków rządowych w ramach programu Wspieraj Seniora i będą w dalszym ciągu kontynuowane.

Wskazać należy, że ze względu na panującą epidemię prognozowanie działań na rok bieżący jest znacząco utrudnione. Będzie ono wymagało dużej elastyczności i gotowości do podejmowania nowych wyzwań, które bez wątpienia się pojawią (np. kontynuowanie systemowego wsparcia seniorów, świadczenie pomocy na rzecz osób, które poniosły straty w wymiarze nie tylko materialnym, ale także psychicznym i społecznym).