

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Mielec, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta, dotacji rządowych oraz środków pozabudżetowych (PFRON, Starostwo Powiatowe). Zadania dzielą się odpowiednio na zadania własne i zlecone.

Osobie zgłaszającej się o pomoc do MOPS w Mielcu w ramach 5 Zespołów Pomocy Środowiskowej udzielamy wszechstronnej pomocy, która w zależności od zgłaszanego problemu może przybierać różne formy. Podstawową zasadą jest dążenie do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego przy uwzględnianiu zasady pomocniczości - wykorzystaniu zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności oraz współdziałając w tym zakresie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi itp.

Główny cel działania Ośrodka w 2018 r. to kontynuacja procesu ograniczania marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie ich w wysiłkach, zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Cel ten zrealizowano poprzez wykorzystanie różnorodnych instrumentów, o których mowa w dalszej części sprawozdania.

Ponadto w ramach naszego Ośrodka działają 2 placówki: Warsztat Terapii Zajęciowej, Dom Dziennego Pobytu.

Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej MOPS realizuje również zadania związane z kompleksowym wsparciem rodziny, takimi jak: świadczenia rodzinne, opiekuńcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (500+), świadczenie „Dobry Start”, ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, dodatki mieszkaniowe i energetyczne, pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.

W 2018 r. z pomocy naszego Ośrodka skorzystało:

- ze świadczeń rodzinnych, pielęgnacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych korzysta średnio - **6.494** rodzin,
- ze świadczenia wychowawczego korzysta średnio - **3.819** rodzin,
- świadczeniem „Dobry start” objęte zostało - **6.150** dzieci,
- świadczeniem „za życiem” objęte zostało - **4** rodziny,
- z zakresu działań pomocy społecznej - **1.068** rodzin.

I. KRYTERIA DOCHODOWE ORAZ PRZEDZIAŁY DOCHODOWE RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY MOPS W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny, które spełniały następujące kryteria dochodowe:

- 1) dochód osoby samotnie gospodarującej nie przekraczał:
 - od 01 stycznia do 30 września 634 zł,
 - od 01 października 2018 r. **701** zł.
- 2) dochód na osobę w rodzinie nie przekraczał:
 - od 01 stycznia do 30 września 514 zł,
 - od 01 października 2018 r. **528** zł

- przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Kryteria dochodowe weryfikowane są co 3 lata, ostatnia weryfikacja miała miejsce w październiku 2018 r.

W oparciu o te kryteria Ośrodek objął pomocą w różnych formach **1.068** gospodarstw domowych, w których zamieszkiwało **2.235** osób.

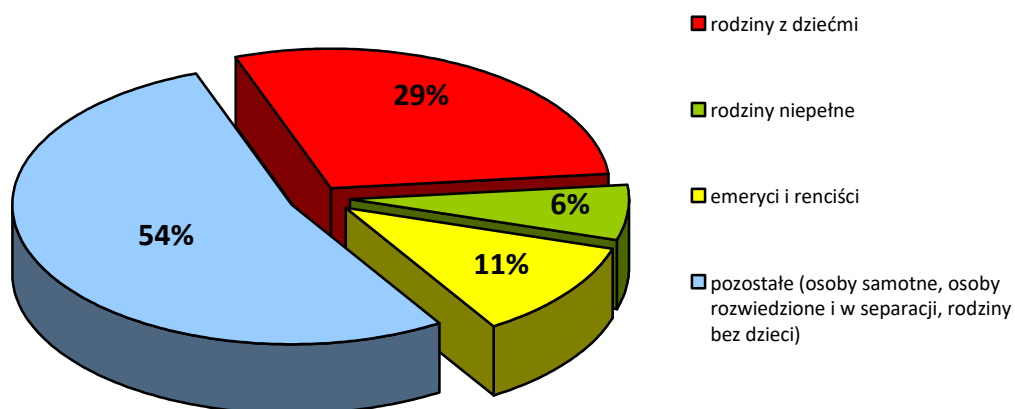
Łącznie przeprowadzono **3.192** wywiadów środowiskowych i wydano 3.692 decyzji administracyjnych. Pracownicy socjalni w ramach swoich przyjęć załatwili **11.016** spraw bieżących.

Podkreślić należy, iż pracownik socjalny przeprowadzając wywiad środowiskowy, niejednokrotnie wnioskuje w jednym wywiadzie o 2, 3 formy pomocy. Wśród wywiadów przeprowadzonych na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej czy innych instytucji wymienić można m.in. wywiady dotyczące ubiegania się o uprawnienie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o specjalny zasiłek opiekuńczy oraz wywiady alimentacyjne z osobami zamieszkałymi w Mielcu, których bliscy ubiegają się świadczenia z pomocy społecznej, a mieszkają poza Mielcem.

Tab.1 Przedziały dochodowe rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2018 r.

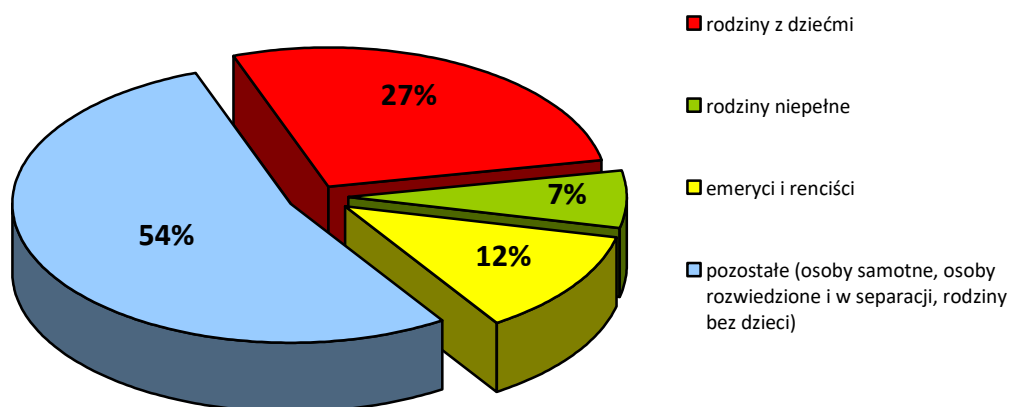
Dochód w zł na jedną osobę w gosp. domowym	Liczba osób/rodzin
Brak dochodu	185
1 - 100 zł	20
101 - 200 zł	34
201 - 300 zł	28
301 - 634 zł	188
powyżej 634 zł	613

Struktura osób i rodzin korzystających z pomocy w 2018 r.



W porównaniu do 2017 roku struktura osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej nie uległa znacząco zmianie i utrzymuje się na podobnym poziomie.

Struktura osób i rodzin korzystających z pomocy w 2017 r.



II. POWODY PRYZNANIA DECYZJĄ ŚWIADCZEŃ Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Tab.2 Powody przyznania pomocy w 2018 r.

Lp.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
1.	Ubóstwo	244
2.	Sieroctwo	0
3.	Bezdomność	22
4.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	28
	w tym wielodzietność	23
5.	Bezrobocie	219
6.	Niepełnosprawność	304
7.	Długotrwała choroba	255
8.	Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	60
	w tym rodzina niepełna	35
	w tym rodziny wielodzietne	13
9.	Przemoc w rodzinie	14
10.	Alkoholizm	40*
11.	Narkomania	1
12.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	10
13.	Zdarzenie losowe	3
14.	Sytuacja kryzysowa	201

* Wg statystyki pracowników socjalnych wśród wszystkich rodzin objętych pomocą w 226 rodzinach występuje problem alkoholowy. W wielu rodzinach pomoc przekazywana jest często na osobę, która gwarantuje efektywne wykorzystanie środków pieniężnych i często też jest to inny powód przyznania pomocy.

Przeprowadzona analiza przesłanek obiektywnych przyznania pomocy przez MOPS wskazuje, że głównym powodem trudnej sytuacji życiowej jest niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych.

Niepełnosprawność i długotrwała choroba to problemy na przewyższenie, których w większości przypadków osoby i rodziny nie mają znaczącego wpływu. Osoby dotknięte poważnymi chorobami oraz niepełnosprawnością mają znaczne koszty leczenia

i ograniczone możliwości zarobkowania na rynku pracy, stąd też niezbędna potrzeba pomocy tej kategorii klientów.

III. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA OSÓB, KTÓRYM PRZYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Tab.3 Podział wg płci.

Płeć	Ogółem	w tym osoby prowadzące samodzielnie gospodarstwo domowe
Kobiety	418	116
Mężczyźni	382	197
Ogółem	800	313

Tab.4 Formy udzielonej pomocy.

Forma świadczeń	Rzeczywista liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	744	504	971
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	56	50	194
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych	800	554	1.165
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej-ogólnej	-	1.001	1.992
W tym wyłącznie z pracy socjalnej	-	514	1.070

Tab.5 Stan cywilny.

Stan cywilny	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Razem
Stan wolny	182	223	405
konkubinat	8	7	15
mężatka/żonaty	121	65	186
pozostająca lub pozostający w separacji	1	7	8
rozwódka/rozwidziony	57	72	129
wdowa/wdowiec	49	8	57

IV. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Do zadań własnych gminy należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- 5) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 6) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Szczegółowa informacja o zasiłkach i pomocy w naturze przedstawiona jest w poniższej tabeli.

Tab.6 UDZIELONE ŚWIADCZENIA - ZADANIA WŁASNE 2018 r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
RAZEM	744	x	2.537.722	504	971
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM (dotowane)	206	1.983	942.450	203	254
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	172	1.679	852.014	172	172
pozostającej w rodzinie	36	304	90.436	33	84
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	315	1.861	312.982	309	586
w tym: a - środki własne	X	X	0	X	X
b - dotacja	X	X	312.982	X	X
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	137	742	221.213	136	344
długotrwałej choroby	37	164	17.723	37	64
niepełnosprawności	164	898	57.591	161	238
innego niż wymienione w ww. wierszach	27	57	16.455	27	55
SCHRONIENIE	5	1.150	38.346	5	5
POSIŁEK	467	62.590	413.411	270	599

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
w tym dla dzieci	196	19.517	101.161	102	387
USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM	49	23.293	465.860	48	58
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	3	3	12.000	3	5
ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM	327	X	344.988	321	568
w tym: zasiłki specjalne celowe	71	136	37.107	71	108
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE /prawne, psychologiczne, rodzinne/	X	X	X	299	742
INTERWENCJA KRYZYSOWA	x	X	x	201	503
PRACA SOCJALNA	x	X	x	1.001	1.992
Rodziny wyłącznie z PRACĄ SOCJALNĄ	x	X	x	514	1.070

Podstawową formą pomocy świadczonej przez Ośrodek w 2018 r. były posiłki, zasiłki celowe i w naturze, zasiłki okresowe i zasiłki stałe.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Posiłki i dożywianie**Tab.7 Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania w 2018 r.**

Wyszczególnienie	ogółem	Dzieci do 7-go r. życia	Uczniowie szkół podst. gimnazjum	Pozostałe osoby
		ogółem	ogółem	ogółem
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	604	69	143	396
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	467	68	128	274
zasiłku celowego	162	7	29	127
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	524.639	x	x	x
z tego: środki własne	157.392	x	x	x
dotacja	367.247	x	x	x
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	31	x	x	x
w tym: STOŁÓWKI	28	x	x	x
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.)	3	x	x	x
LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	31	x	x	x
w tym: szkoły	13	x	x	x
przedszkola	11	x	x	x
żłobki	3	x	x	x
Inne /SOSW, DDP, CARITAS/	4	x	x	x
Średni koszt jednego posiłku (w zł)	6,61	5,33	5,12	7,25
LICZBA POSIŁKÓW	62.590	5.775	13.742	43.073

Od stycznia 2014 r. do grudnia 2018 r. realizowany był Wieloletni Program Wspierania Finansowego Gmin w zakresie Dożywiania „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania na lata 2014-2020”.

Liczba korzystających z posiłków w 2018 r. wyniosła 604 osoby i była mniejsza o 65 osób w stosunku do roku 2017. Potrzeby w tym zakresie były zrealizowane w 100%.

Środki na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej na wsparcie środków samorządowych. Wydano ogółem 62.590 posiłków, średni koszt posiłku wyniósł 6,61 zł.

Dożywianie prowadzone było w 31 placówkach w tym:

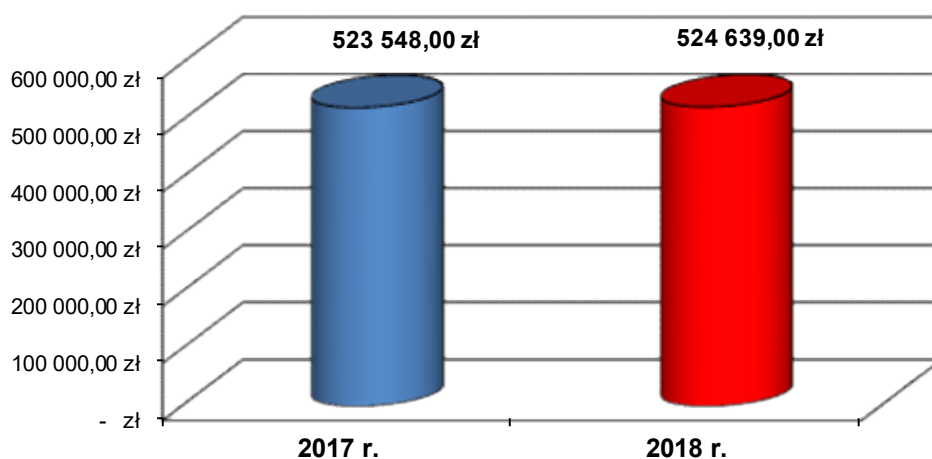
- szkoły – 13,
- przedszkola – 11,
- żłobki – 3,
- inne – 4 (jadłodajnie CARITAS, DDP, Powiatowy Zespół Placówek Szkolno-Wychowawczych)

Tab.8 Koszty realizacji programu ogółem w latach 2017 - 2018 r.

Rok	Środki samorządowe	Dotacja celowa	Razem
2017 r.	104.710	418.838	523.548
2018 r.	157.392	367.247	524.639

Jak wynika z przedstawionej wyżej tabeli dotacja celowa w 2018 r. w stosunku do roku 2017 była mniejsza o 51.591 zł. Środki samorządowe przeznaczone na dożywianie w 2018 r. były większe w porównaniu z 2017 r. o 52.682 zł.

Potrzeby w zakresie dożywiania w 2018 r. były zrealizowane w 100%.

Lata 2017 - 2018

Usługi opiekuńcze

W 2018 r. Ośrodek zlecił Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

Podmiot świadczący usługi został wyłoniony w trakcie przeprowadzonego konkursu i z nim zostały zawarte umowy na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Podopieczni w zależności od posiadanych dochodów ponosili opłaty na zasadach ustalonych Uchwałą Rady Miejskiej w Mielcu.

Tab.9 Usługi opiekuńcze 2017 r. - środki samorządowe.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	43
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.	18,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	359.928,00 zł

Tab.10 Usługi opiekuńcze 2018 r. - środki samorządowe.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	49
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.	20,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	465.860,00 zł

Ilość osób korzystających z tej formy pomocy 2018 r. wzrosła o 6 osób oraz wzrósł koszt 1 godziny usług. Usługami opiekuńczymi objęto 49 osób, (świadczeń/godz. było 23.293 o 3.297 więcej w porównaniu z 2017 r. tj. o 16,49%).

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2018 r. wyniosły 55.365,86 zł.

Tab.11 Koszt pobytu osób w Domach Pomocy Społecznej.

Rok	Ilość osób	Środki samorządowe w zł
2016	81	1.489.515
2017	84	1.773.746
2018	97	1.867.780

Od miesiąca stycznia 2018 r. do grudnia 2018 r. w domach pomocy społecznej przebywało 113 osób. W 2018 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 37 decyzji kierujących do domu pomocy społecznej w tym 3 osoby zostały skierowane na podstawie postanowienia sądu.

Liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej systematycznie wzrasta, co związane jest ze starzeniem się społeczeństwa. Dla porównania tutejszy Ośrodek skierował do domów pomocy społecznej w 2016 r. – 28 osób, w 2017 r. – 33 osoby, w 2018 r. – 37 osób. W większości osoby kierowane do domów pomocy społecznej są osobami samotnymi, bądź osobami którym rodzina nie jest w stanie pomóc z różnych względów osobistych, zdrowotnych a osoby takie wymagają całodobowej opieki. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu dopłacał do 68 osób przebywających w domach pomocy społecznej, 16 osób ponosiło pełną opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej.

Odpłatność za pobyt w DPS ze strony ich rodzin i opiekunów w 2018 r. wyniosła 348.277,50 zł.

Praca socjalna

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Ośrodek prowadzi pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi wiele problemów oraz wymagających zaangażowania specjalistów. W 2018 roku z pomocy tut. Ośrodka z tej formy pomocy skorzystało 1.001 rodzin.

Same działania polegające na dystrybucji różnego rodzaju zasiłków bez równoczesnego świadczenia pracy socjalnej nie prowadzą do życiowego usamodzielnienia. Przynoszą efekt przeciwny do zamierzonego - wśród klientów pojawia się syndrom „wyuczonej bezradności” oraz bierne, a nawet roszczeniowe postawy wobec pracowników socjalnych, na których chcą przerzucić odpowiedzialność za swój los.

Tab.12 Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.

L.p.	Formy pracy socjalnej	Liczba rodzin 2018
1.	Udzielanie wsparcia emocjonalnego członkom rodziny (oddziaływania terapeutyczne)	964
2.	Motywowanie do poszukiwania zatrudnienia	627
3.	Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych	188
4.	Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie	102
5.	Motywowanie do kontynuowania leczenia	363
6.	Monitorowanie procesu leczenia	195
7.	Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego	169
8.	Motywowanie do utrzymywania abstynencji	159
9.	Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich	233
10.	Współpraca z pedagogami szkolnymi	124
11.	Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	170
12.	Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu	187
13.	Organizacja pomocy w formie żywności	914
14.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego	134
15.	Monitorowanie sytuacji w rodzinie	859
16.	Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym w celu aktywizacji społeczno-zawodowej	131
17.	Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego	433
18.	Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się uzyskanie stopnia niepełnosprawności	98
19.	Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji	90
20.	Współpraca z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPiTU, Sąd Rejonowy, ngo)	284
21.	Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny	85
22.	Podejmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim	56

23.	Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych w rodzinie	141
24.	Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne)	97
25.	Pomoc w uzyskaniu pomocy medycznej	37
26.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego	119
27.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych	72
28.	Edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym	498
29.	Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia	251
30.	Udzielenie pomocy w celu zapewnienia pobytu w placówce wsparcia (DPS, DDP, ZOL)	63
31.	Występowanie o pomoc materialną do organizacji charytatywnych	63
32.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego	58
33.	Współpraca z pracodawcami	33
34.	Podejmowanie interwencji kryzysowej w rodzinie	79
35.	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy w instytucjach	131
36.	Zabezpieczenie schronienia	39
37.	Współpraca z organizacjami (PKPS, CARITAS)	768
38.	Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną	30
39.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego/emerytalnego	31
40.	Udzielenie pomocy w zorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci	30
41.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych	20
42.	Aktywizacja społeczna / zawodowa	290
43.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych	54
44.	Edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej	218
45.	Motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania	324
46.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego	13
47.	Udzielenie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego	19
48.	Udzielenie pomocy w podjęciu zatrudnienia	31
49.	Udzielenie pomocy w nabyciu ubezpieczenia	21
50.	Organizacja czasu wolnego	148
51.	Współpraca z opiekunem prawnym	4

Kontrakt socjalny

Praca socjalna może być prowadzona m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej w celu wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej, zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt taki jest zawierany i realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności i zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2018 roku kontynuowano pracę socjalną w oparciu o to narzędzie i zawarto 91 kontraktów socjalnych.

Zjawisko przemocy w rodzinie w 2018 r.

W roku 2018 działaniami MOPS w Mielcu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych było **215** rodzin (o 2 rodziny więcej niż w 2017 r.)

Tab.13 Skala przemocy w rodzinie oraz częstotliwość jej występowania.

Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy w rodzinie	Częstotliwość zdarzeń przemocowych w ww. rodzinach		
	1 raz w roku	od 2 do 5 razy w roku	6 razy w roku i więcej
215	200	15	0

Tab.14 Liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie.

Ogółem osoby dotknięte przemocą w rodzinie	kobiety			mężczyźni			dzieci			
	Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		
		osoby starsze*	osoby niepełno sprawne		osoby starsze*	osoby niepełno sprawne		do 13 r.ż.	od 14 do 18 lat	niepełno sprawne**
432	196	26	18	48	5	3	188	143	45	2

* Kobiety i mężczyźni powyżej 65 roku życia.

**dzieci od 0 do 18 roku życia.

Tab.15 Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie.

Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Małoletni*
222	25	197	0

*Osoba do 18 r. ż.

1. Liczba ogółem sporządzonych „Niebieskich Kart-A”: **165** (o 50 mniej niż w 2017 r.)

- w tym przez przedstawicieli podmiotów wszczynających procedurę:
 - a) policji - **126**
 - b) jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - **26**
 - c) gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych - **3**
 - d) oświaty - **8**
 - e) ochrony zdrowia - **2**

2. Liczba prowadzonych przez zespół interdyscyplinarny spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty”*: **14**

**Dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy całość postępowania prowadził zespół interdyscyplinarny i dla danej sprawy nie utworzono grupy roboczej.*

a) liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **38**

b) liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **14**

3. Liczba prowadzonych przez grupy robocze spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty”: **201**

a) liczba utworzonych w 2018 r. grup roboczych*: **132**

**liczba utworzonych w 2018 r. grup roboczych, a nie liczbę spotkań odbytych przez grupy robocze.*

b) liczba pracujących w 2018 r. grup roboczych***: **201**

*** liczba grup roboczych utworzonych w 2018 r. oraz utworzonych w latach poprzednich i kontynuujących działania wobec konkretnych osób w 2018 r., a nie liczbę spotkań odbytych przez grupy robocze.*

c) liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **394**

d) liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **208**

4. Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-C” przez Zespół Interdyscyplinarny/Grupę Roboczą: **156 - grupy robocze**

5. Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-D” przez Zespół Interdyscyplinarny/Grupę Roboczą: **91 - grup roboczych**

6. Liczba zakończonych w 2018 r. spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” na podstawie:

a) § 18 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **152**

b) § 18 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **19**

Tab.16 Działania podejmowane wobec osób doświadczających przemocy w rodzinie:

Liczba osób	Podjęte działania
394	Praca socjalna.
261	Interwencja w kryzysie.
394	Monitoring sytuacji w rodzinie.
16	Poradnictwo prawne.
32	Poradnictwo psychologiczne.
215	Udzielenie wsparcia emocjonalnego w realizacji działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie.
23	Organizowanie dostępu do pomocy medycznej
215	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia , w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie.
22	Udzielanie świadczeń z pomocy społecznej.
1	Pomoc w uzyskaniu bezpiecznego schronienia dla osób dorosłych doświadczających przemocy w rodzinie.

Tab.17 Działania podejmowane wobec osób stosujących przemoc w rodzinie:

Liczba osób	Podjęte działania
135	Przeprowadzenie rozmowy interwencyjnej (przekazanie informacji o konsekwencjach popełnianych czynów).
208	Współpraca z instytucjami (policja , sąd, oświata, placówki zdrowotne, GKRPA, organizacje pozarządowe, placówki pomocy społecznej, itp.).
91	Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego .
135	Udzielanie informacji o możliwościach skorzystania z różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach.
102	Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy specjalistycznej
135	Motywowanie do uczestnictwa w programie oddziaływań korekcyjno edukacyjnych.
135	Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie.
135	Wyjaśnienie działań wynikających z wszczęcia w rodzinie procedury „ Niebieskie Karty”.
208	Monitorowanie zachowań sprawcy w rodzinie i podejmowanych przez niego działań.
5	Eksmisja z lokalu

Tab.18 Działania podejmowane wobec świadków przemocy w rodzinie:

Liczba osób	Podjęte działania
66	Praca socjalna.
66	Monitorowanie środowiska.
2	Poradnictwo prawne.
6	Poradnictwo pedagogiczne.
4	Poradnictwo psychologiczne
30	Udzielenie informacji o możliwych działaniach formalno-prawnych na rzecz ochrony praw własnych osoby dotkniętej przemocą w rodzinie.
26	Motywowanie do składania zeznań.

26	Edukowanie w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie.
26	Udzielenie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia , w tym o instytucjach świadczących pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie.
26	Poinformowanie o konsekwencjach prawnych jakim podlega osoba stosująca przemoc w rodzinie.

Tab.19 Działania podejmowane wobec dzieci doświadczających przemocy w rodzinie:

Liczba osób	Podjęte działania
179	Monitorowanie sytuacji dziecka w rodzinie
15	Zorganizowanie pomocy psychologicznej.
21	Zorganizowanie pomocy pedagogicznej
14	Dożywianie dzieci
179	Współpraca ze szkołami , przedszkolami, żłobkami, świetlicami, służbą zdrowia.
6	Zapewnienie bezpiecznego schronienia.
2	Wsparcie asystenta rodziny.
5	Pomoc w zorganizowaniu wypoczynku letniego.
5	Skierowanie do świetlicy socjoterapeutycznej.
55	Udzielanie informacji o formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie.

Tab.20 Liczba zgłoszeń:

Instytucja, do której przekazano zawiadomienie	Liczba zawiadomień dokonanych przez OPS	Liczba zawiadomień dokonanych przez zespół interdyscyplinarny, grupy robocze.
Policja	0	0
Prokuratura	1	18

V. REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH GMINIE

1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Szczegółową informację z realizacji zadań zleconych gminie przedstawia poniższa tabela.

Tab.21 Zasiłki i pomoc w naturze zadania rządowe zlecone gminom w 2018 r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia ²⁾	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń ¹⁾ w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
0	1	2	3	4	5
RAZEM ³⁾	56	x	493.580	50	194
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIOŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ	0	0	0	0	x
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	56	17.020	493.580	50	194
PRACA SOCJALNA	x	x	x	50	194

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Tab.22 Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w 2018 r.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	56
Cena 1 godz. w zł.	29,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	493.580 zł

W roku 2018 wydatki na tą formę pomocy utrzymują się na podobnym poziomie w stosunku do 2017 r. Z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi w 2018 r. uzyskano 60.849,72 zł, które przekazano na rachunek gminy.

Wydawanie decyzji w sprawie ustalenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych

W 2018 r. prowadzono 23 postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Postępowania prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. 2018 poz. 1510 z późn. zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Mielca z dnia 02.05.2017 r. nr OA.0052.231.2017 Dyrektora MOPS do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej – świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Mielca.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Od maja 2004 r. MOPS realizuje zadanie zlecone, związane z przyznawaniem i wypłacaniem:

- świadczeń rodzinnych wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 2220 z późn. zm.),
- od października 2008 r. realizuje wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2018 r. poz., 554 z późn. zm.),
- od maja 2014 r. realizuje wypłaty zasiłków dla opiekunów zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r., poz. 2092 z późn. zm.),
- od stycznia 2016 r. realizuje wypłatę jednorazowej gminnej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka zgodnie z Uchwałą Nr XVI/148/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 17 grudnia 2015 r. w sprawie ustalenia zasad przyznawania i wysokości gminnej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka osobom zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Mielec, opublikowanej w Dz. Urz. Województwa Podkarpackiego z dnia 13 stycznia 2016 r., poz. 148, (od 08.02.2019 r. obowiązuje Uchwała Nr III/23/2018 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 28 grudnia 2018 r. w sprawie ustalenia zasad przyznawania i wysokości gminnej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka osobom zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Mielec, opublikowanej w Dz. Urz. Województwa Podkarpackiego z dnia 24 stycznia 2019 r., poz. 608),

- od kwietnia 2016 r. realizuje wypłaty świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2018 r., poz. 2134 z późn. zm.),
- od stycznia 2017 r. realizuje wypłatę jednorazowego świadczenia „za życiem” zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r. (Dz. U. z 2019 r., poz. 473),
- od lipca 2018 r. realizuje wypłatę jednorazowego świadczenia „Dobry start” zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” z dnia 30 maja 2018 r. (Dz. U. z 2018 r., poz. 1061),

Świadczenia wypłacone w 2018 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka;
 - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
 - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka;
 - d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
 - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
 - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
 - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
2. Świadczenia opiekuńcze:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny;
 - b) specjalny zasiłek opiekuńczy;
 - c) świadczenie pielęgnacyjne;
3. Zasiłek dla opiekuna.
4. Świadczenie rodzicielskie.
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych.
7. Fundusz alimentacyjny.
8. Świadczenie wychowawcze.
9. Jednorazowe świadczenie „Za życiem”.
10. Jednorazowe świadczenie „Dobry start”.

Przyznana dotacja na 2018 r. na realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **17.735.862,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **17.541.775,58 zł. tj. 98,9%.**

Przyznana dotacja na 2018 r. na realizację zadań z zakresu świadczenia wychowawczego przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **30.963.085,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **30.618.821,28 zł. tj. 98,9%.**

Przyznana dotacja na 2018 r. na zadania z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych wynosiła **650.000,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **554.000,00 zł. tj. 85,2%.**

Wydatkowanie zmalało o 43.000,00 zł w stosunku do 2017 r.

Przyznana dotacja na 2018 r. na zadania z zakresu programu „Dobry start” wynosiła **1.914.750,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **1.906.133,34 zł. tj. 99,5 %.**

Tab.23 Wysokość świadczeń w 2018 r.

Forma pomocy	Wysokość świadczeń w 2018 r.	Rodzaj świadczenia
Zasiłek rodzinny:	95,00 zł	Na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia
	124,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia.
	135,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
♦ urodzenia dziecka	1000,00 zł	Jednorazowy dodatek przysługuje do 12 m-ca życia dziecka
♦ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł	Dodatek przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.
♦ samotnego wychowywania dziecka	193,00 zł	Nie więcej jednak niż 370,00 zł na wszystkie dzieci.
	273,00 zł	Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Nie więcej jednak niż 530,00 zł na wszystkie dzieci.
♦ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł	Przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego

♦ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90,00 zł	Na dziecko w wieku do 5 roku życia.
	110,00 zł	Na dziecko w wieku od 5 lat do ukończenia 24 roku życia.
♦ rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł	Jednorazowy dodatek. Wniosek składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne.
♦ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadgimnazjalnej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie nauki odpowiadającej nauce w szkole ponadgimnazjalnej.
	113,00 zł	Przysługuje w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której jest siedziba szkoły, o której mowa wyżej oraz szkoły podstawowej lub gimnazjum w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności.
♦ Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka (tzw. becikowe)	1000,00 zł	Zapomoga przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł.
Świadczenia opiekuńcze w tym:		
♦Zasiłek pielęgnacyjny	153,00 zł do 31.10.2018 r. 184,42 zł od 01.11.2018 r.	Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> – niepełnosprawnemu dziecku, – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, – osobie, która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.
♦ Świadczenie pielęgnacyjne	1477,00 zł (kwota podlega	Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:

	<p>corocznej waloryzacji w 2019 r. 1583,00 zł)</p>	<p>1) matce albo ojcu, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka, 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 4) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności</p> <p>- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.</p>
<p>◆ Specjalny zasiłek opiekuńczy</p>	<p>520,00 zł do 31.10.2018 r.</p> <p>620,00 zł od 01.11.2018 r.</p>	<p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2017 r. poz. 682 z późn. zm.) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub 2. rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej <p>w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.</p> <p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł miesięcznie.</p>

<p>◆ Zasiłek dla opiekuna</p>	<p>520,00 zł do 31.10.2018 r.</p> <p>620,00 zł od 01.11.2018 r.</p>	<p>Zasiłek dla opiekuna przysługuje:</p> <p>1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2018r., poz. 2220) w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.;</p> <p>2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.</p>
<p>Świadczenie rodzicielskie</p>	<p>1000,00 zł</p>	<p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) matce albo ojcu dziecka, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia; 3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia; 4) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia. <p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka; 2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci; 3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci; 4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia

		<p>czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci;</p> <p>5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci.</p> <p>W razie urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych w okresie, o którym mowa w art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2017 r. poz. 1065, 1292, 1321, 1428 i 1543), lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych na podstawie art. 73 ust. 3 tej ustawy, świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych.</p> <p>Kwotę świadczenia rodzicielskiego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.</p>
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka – ze środków gminnych	1000,00 zł	<p>Zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka zamieszkującym, co najmniej przez 1 rok przed urodzeniem dziecka na terenie gminy Miejskiej Mielec jak również w dniu składania wniosku.</p> <p>Zapomoga przysługuje niezależnie od dochodu osoby uprawnionej.</p>
Świadczenie „Za życiem”	4000,00 zł	<p>Świadczenie przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu</p> <p>Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.</p>

Świadczenie „Dobry start”	300,00 zł	Świadczenie przysługuje: rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo-terapeutycznych - raz w roku na dziecko; osobom uczącym się. Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.
---------------------------	-----------	--

W okresie sprawozdawczym:

- liczba dzieci, na które wypłacany był zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego wyniosła średnio **5.733** dzieci,
- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami pobierało średnio **2.966** rodzin,
- fundusz alimentacyjny pobierało średnio **178** rodzin,
- składki emerytalno-rentowe opłacono średnio **229** osobom.

Tab. 24 Wydatki na świadczenia rodzinne

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Zasiłki rodzinne	3.203.290,20	28.549
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1.515.018,28	11.826
2.1.	urodzenia dziecka	181.208,93	259
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	301.201,67	805
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	247.039,20	1.252
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	275.658,37	2.675
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	45.954,69	519
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	229.703,68	2.156
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	154.542,94	2.940
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	14.576,46	177
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	7.554,36	68
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	7.022,10	109
2.7	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	340.790,71	3.718
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	4.718.308,48	43.227
4.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	8.166.992	26.203

4.1.	zasiłki pielęgnacyjne	3.595.720	22.726
4.2.	specjalne zasiłki opiekuńcze	308.145	580
4.3.	świadczenia pielęgnacyjne	4.263.127	2.897
5.	zasiłek dla opiekuna	169.856	320
6.	Razem (w.3 + w.4 + w. 5)	13.055.156,48	66.898
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	483.000	483
8.	Razem (w. 6 + w. 7)	13.538.156,48	67.381
9.	Świadczenie rodzicielskie	1.152.408	1.269
10.	Razem (w. 8 + w. 9)	14.690.564,48	68.650

Wydatki na świadczenia rodzinne nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

W 2018 r. wydano łącznie 5.472 decyzji dot. świadczeń rodzinnych, tj. o 1.031 więcej niż w 2017 r. Odnotowany wzrost wydanych decyzji w stosunku do roku 2017 r. spowodowany był koniecznością zmiany decyzji w związku ze zmianą wysokości świadczeń: zasiłku pielęgnacyjnego, świadczenia pielęgnacyjnego i zasiłku dla opiekuna.

Tab. 25 Wydatki na fundusz alimentacyjny

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Fundusz alimentacyjny	1.382.102	3.574

Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

W 2018 r. wydano łącznie 350 decyzji dot. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, tj. o 98 decyzji mniej niż w 2017 r. Odnotowany spadek osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynika z niezmiennego od 1 października 2008 r. kryterium dochodowego do w/w świadczenia tj. 725,00 zł na osobę.

Tab. 26 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne i koszty obsługi

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1.018.506,80	2.961
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	139.477,86	1.404
3.	Razem składki:	1.157.984,66	4.365
4.	Koszty obsługi św. rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekuna	476.635,04	

Tab. 27 Wydatki na świadczenie wychowawcze

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Świadczenie wychowawcze	30.168.616,63	60.578

Wydatki na świadczenie wychowawcze nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

W 2018 r. wydano łącznie 4.505 decyzji dot. świadczeń wychowawczych, odnotowany jest spadek osób pobierających świadczenie wychowawcze.

Tab. 28 Wydatki na jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka ze środków gminnych

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki za rok 2017 (w zł)	Wydatki za rok 2018 (w zł)
1	2	3	4
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych	597.000,00	554.000

Tab. 29 Wydatki na świadczenie „za życiem”

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Jednorazowe świadczenie „za życiem”	16.000,00	4

Wydatki na świadczenie „za życiem” nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Tab. 30 Wydatki na świadczenie „Dobry start”

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Jednorazowe świadczenie „Dobry start”	1.844.850,00 zł	6.153

Wydatki na świadczenie „Dobry start” nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Jak wynika z danych przedstawionych w poszczególnych tabelach, wydatki na zasiłki rodzinne zwiększyły się w stosunku do 2017 r. Zwiększeniu uległy również wydatki poniesione na dodatki do zasiłku rodzinnego, a także wydatki poniesione na świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy.

W porównaniu z rokiem 2017 r. zmniejszeniu uległy wydatki na: jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka, świadczenie z funduszu alimentacyjnego i zasiłek dla opiekuna.

VII. DODATKI MIESZKANIOWE, ENERGETYCZNE ORAZ POMOC MATERIALNA DLA CZUCZNIÓW

Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym

W 2018 r. na podstawie ustawy o systemie oświaty (Dz. U. z 2018 poz. 1457 z późn. zm.) oraz Uchwały nr IX/65/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 19 czerwca 2015 r. w sprawie przyjęcia Regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Mielec Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizował zadania polegające na przyznawaniu uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych oraz zasiłków szkolnych.

Stypendia szkolne

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej wynikającej z niskich dochodów na osobę w rodzinie, w szczególności gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także gdy rodzina jest niepełna lub wystąpiło zdarzenie losowe. Stypendium szkolne może być udzielane uczniom w formie:

- całkowitego lub częściowego pokrycia kosztów udziału w zajęciach edukacyjnych, w tym wyrównawczych, wykraczających poza zajęcia realizowane w szkole w ramach planu nauczania, a także udziału w zajęciach edukacyjnych realizowanych poza szkołą,
- pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, w tym w szczególności zakupu podręczników.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami wnioski w sprawie stypendiów szkolnych dla uczniów przyjmowano od dnia 1 do 15 września 2018r. Miesięczna wysokość dochodu na osobę w rodzinie ucznia uprawniająca do ubiegania się o stypendium szkolne nie mogła być wyższa niż 514 zł a od 1 października 2018r. – 528 zł. Dochód na osobę w rodzinie ustalany był na zasadach określonych w ustawie o pomocy społecznej.

Stypendium szkolne wypłacane było w terminach: do dnia 10 lipca – za okres od stycznia do czerwca 2018 r. oraz do dnia 20 grudnia – za okres od września do grudnia 2018 r., po otrzymaniu środków na ten cel w ramach dotacji z budżetu państwa.

W roku szkolnym 2017/2018 rozpatrzono 62 wnioski o przyznanie pomocy materialnej dla ucznia w formie stypendium szkolnego. Na ich podstawie w okresie od stycznia do czerwca 2018 r. z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało 43 uczniów.

W roku szkolnym 2018/2019 rozpatrzono 34 wnioski o przyznanie pomocy materialnej w formie stypendium szkolnego. W okresie od września do grudnia 2018 r. z pomocy w formie stypendium szkolnego skorzystało 31 uczniów.

Na wypłatę stypendiów szkolnych w 2018 r. przeznaczono kwotę 49 266,67 zł, w tym 9 853,34 zł to kwota ze środków własnych Gminy Miejskiej Mielec.

Zasiłek szkolny

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się przejściowo w trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego. O zasiłek szkolny można ubiegać się w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia losowego uzasadniającego przyznanie tego zasiłku.

W 2018 r. do MOPS w Mielcu wpłynęło 6 wniosków o przyznanie zasiłku szkolnego dla 6 uczniów.

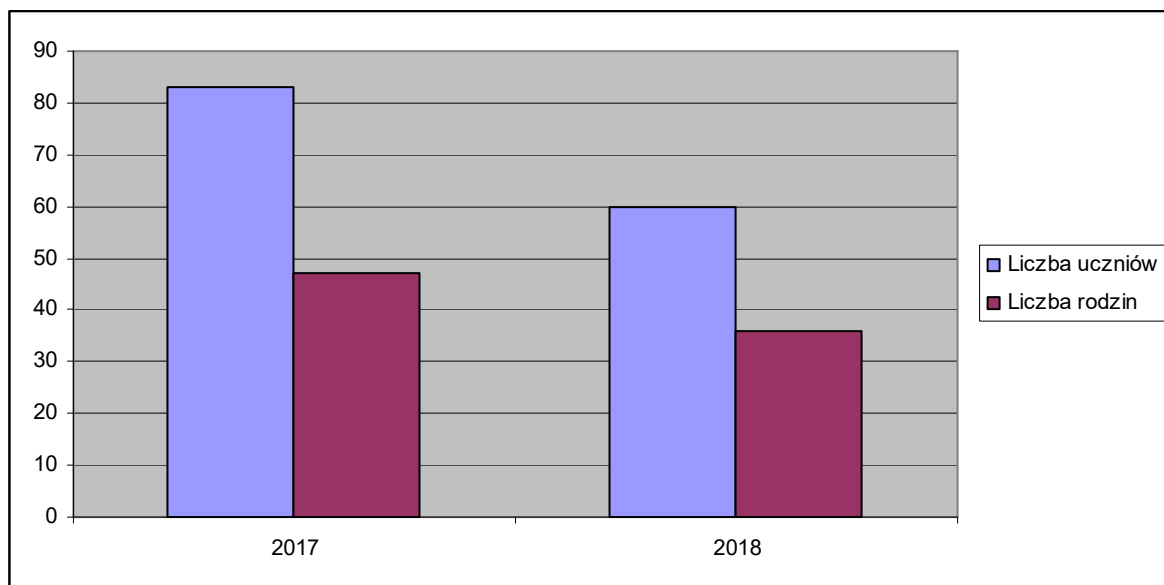
Na wypłatę zasiłków szkolnych w 2018 r. przeznaczono kwotę 2108,00 zł, w tym 421,60 zł ze środków własnych Gminy Miejskiej Mielec.

Tab.31 Stypendia i zasiłki szkolne w roku 2018.

Wyszczególnienie	Szkoły podstawowe		Gimnazja		Szkoły ponadgimnazjalne	
	liczba uczniów objętych pomocą	łączna kwota pomocy	liczba uczniów objętych pomocą	łączna kwota pomocy	liczba uczniów objętych pomocą	łączna kwota pomocy
Stypendia szkolne	55	36090,79 zł			19	13175,88 zł
Zasiłki szkolne	4	1240 zł	1	620 zł	1	248 zł

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Liczba uczniów i rodzin korzystających z pomocy w formie stypendium szkolnego w latach 2017 – 2018.



Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W porównaniu do roku 2017 wykonanie jest niższe. Powodem może być poprawa sytuacji materialnej związanej z uzyskiwaniem prawa do świadczeń wychowawczych (500+) oraz świadczenia „Dobry start” (300+).

Dodatki mieszkaniowe

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizuje zadanie własne gminy nałożone ustawą o dodatkach mieszkaniowych. Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę, mającym na celu umożliwienie osobom o niskich dochodach pokrycie części kosztów utrzymania mieszkania. Taką formę pomocy dla osób, które przy wykorzystaniu własnych możliwości finansowych nie są w stanie pokryć obciążających ich kosztów związanych z zajmowaniem lokalu mieszkalnego reguluje Ustawa z dnia 21 czerwca 2001 roku o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017 r., poz. 180 z późn. zm.).

Zgodnie z wymienioną ustawą osoba ubiegająca się o dodatek mieszkaniowy musi spełniać ściśle określone przesłanki, do których zaliczamy:

- 1) posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu,
- 2) odpowiednie kryterium dochodowe,
- 3) określona normatywna powierzchnia użytkowa lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego,
- 4) ponoszenie wydatków związanych z zajmowanym lokalem.

Pomoc ta ma charakter częściowy, co oznacza, że osoba, której przyznano dodatek musi ponosić i uiszczać we własnym zakresie (z własnego budżetu) pozostałą, poza

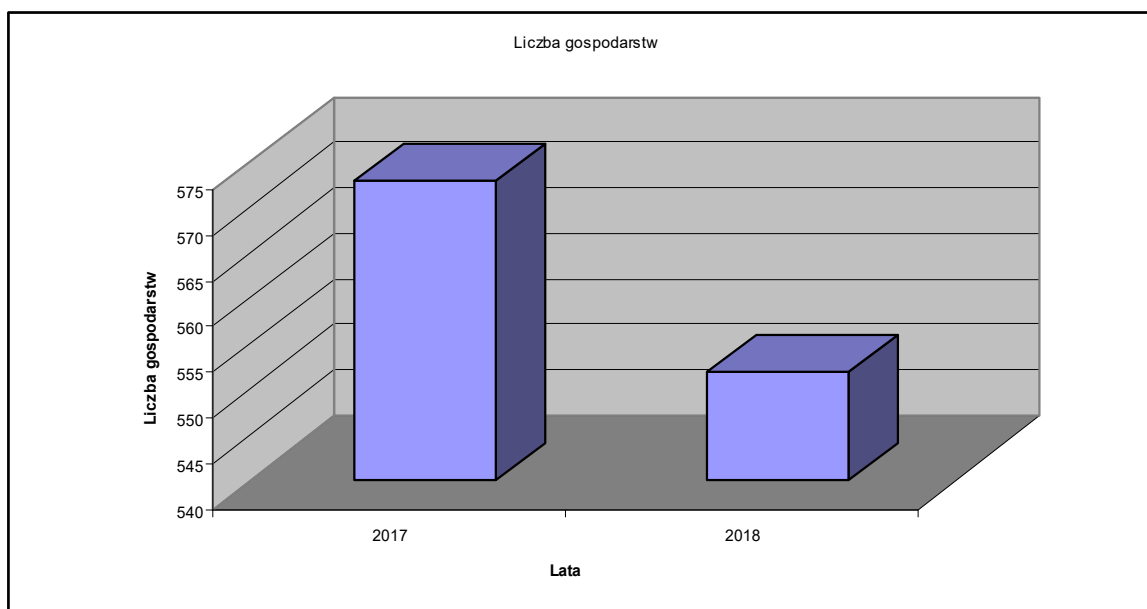
dodatkiem mieszkaniowym część opłat związanych z utrzymaniem lokalu. W przypadku nie wnoszenia opłat przez okres 3 miesięcy, dodatek jest wstrzymywany, a po uregulowaniu tych zaległości, wypłata dodatku jest wznowiana.

W 2018 r. **przyjęto 920 wniosków** o dodatek mieszkaniowy, tj. więcej o 45 niż w roku 2017. Łączna liczba wydanych decyzji w 2018 roku wyniosła **929**, w tym:

- przyznających - 783,
- odmownych - 124,
- inne - 22 (dotyczy m.in.: wstrzymania, wznowienia, uchylecia lub umorzenia decyzji).

W 2018 roku z pomocy w formie dodatku mieszkaniowego skorzystało **552 gospodarstw domowych**.

Liczba gospodarstw domowych korzystających dodatku mieszkaniowego w latach 2017 – 2018.



Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Ośrodek w 2018 roku na pomoc w formie dofinansowania do czynszu wydał łącznie **733 504,03 zł**. W stosunku do roku 2017 nastąpił spadek wypłaconych świadczeń o kwotę 34 616,63 zł (2017 r. – 768 120 ,66 zł).

Tab.32 Liczba i kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych w latach 2017 – 2018.

Rok	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Liczba wypłaconych dodatków
2017	768 120,66 zł	4 899
2018	733 504,03 zł	4 710

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Dodatek mieszkaniowy jest wypłacany zarządcy budynku lub osobie uprawnionej do pobierania należności za lokal mieszkalny, w którym mieszka wnioskodawca.

Tab.33 Dodatki mieszkaniowe z podziałem na użytkowników mieszkań w 2018 roku.

Wyszczególnienie (użytkownicy mieszkań)		Liczba wypłaconych dodatków mieszkaniowych	Kwota wypłaconych dodatków mieszkaniowych
Ogółem		4 710	734 376
z tego w zasobie	<i>gminnym</i>	1 886	334 109
	<i>spółdzielczym</i>	2 243	309 176
	<i>wspólnot mieszkaniowych</i>	571	90 088
	<i>prywatnym</i>	10	1003
	<i>innym</i>	0	0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W 2018 roku zarządcy budynków otrzymali z MOPS informacje o możliwościach ubiegania się o dodatki mieszkaniowe przez użytkowników mieszkań.

Zryczałtowany dodatek energetyczny

Wypłata dodatku energetycznego jest zadaniem zleconym z zakresu administracji rządowej finansowanym z budżetu państwa.

Przyznawanie i wypłatę zryczałtowanego dodatku energetycznego reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne (Dz. U. z 2018r. poz. 755 z późn. zm.). Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej.

Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2017r. poz. 180 z późn. zm.), która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej. Dodatek energetyczny wypłacają gminy po otrzymaniu dotacji celowej z budżetu państwa na finansowanie wypłat dodatku energetycznego.

Wysokość zryczałtowanego dodatku energetycznego jest ogłaszana w terminie do 30 kwietnia każdego roku w drodze Obwieszczenia Ministra Energii na kolejne 12 miesięcy i w okresie od 1 maja 2017r. do 30 kwietnia 2018 wynosiła:

- dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 11,22 zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób – 15,58 zł miesięcznie,

- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,70 zł miesięcznie w okresie od 1 maja 2018 roku do dnia 30 kwietnia 2019 roku wynosi:
- dla gospodarstw prowadzonych przez osobę samotną – 11,35 zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z 2 do 4 osób – 15,77 zł miesięcznie,
- dla gospodarstw składających się z co najmniej 5 osób – 18,92 zł miesięcznie.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu w 2018 roku wypłacił 2844 dodatków energetycznych na kwotę 40 007,57 zł dla 368 gospodarstw domowych. Liczba wydanych decyzji administracyjnych w 2018 roku wyniosła 670. Odnotowano nieznaczny wzrost wypłaty świadczeń w stosunku do 2017 r. (39 675,17 zł). Rozkład ilościowy przedstawia poniższa tabela.

Tab.34 Liczba wypłaconych dodatków energetycznych w 2017 - 2018 roku.

Wyszczególnienie	Liczba wypłaconych dodatków energetycznych		Wydatkowane środki dotacji	
	Rok 2017	Rok 2018	Rok 2017	Rok 2018
<i>Odbiorcy wrażliwi wg limitu rocznego zużycia energii elektrycznej: 900 kWh</i>	1224	1263	13 764,57 zł	14 276,29 zł
<i>Odbiorcy wrażliwi wg limitu rocznego zużycia energii elektrycznej: 1250 kWh</i>	1275	1294	19 913,20 zł	20 325,66 zł
<i>Odbiorcy wrażliwi wg limitu rocznego zużycia energii elektrycznej: 1500kWh</i>	320	287	5 997,42 zł	5 405,62 zł
<i>Razem</i>	2819	2844	39 675,19 zł	40 007,57 zł
<i>Koszt wypłaty dodatku (nie więcej niż 2,0% kwoty)</i>			793,50 zł	800,15 zł
Ogółem			40 468,69 zł	40 807,72 zł

Źródło: Opracowanie własne Ośrodka.

VIII. OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych, religijnych i edukacyjnych).

W ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działają następujące jednostki organizacyjne:

1. Dom Dniennego Pobytu przy ul. Kocjana 15;
2. Warsztat Terapii Zajęciowej przy ul. Kocjana 15;

Skierowanie do powyższych placówek odbywało się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego oraz skierowania Dyrektora MOPS jako jednostki prowadzącej w przypadku Warsztatu Terapii Zajęciowej.

DOM DZIENNEGO POBYTU

Dom Dniennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Dom dysponuje 40 miejscami. W 2018 roku wydano 45 skierowań (średniomiesięcznie z usług w DDP korzystało 38 osób).

Dom Dniennego Pobytu realizuje zadania statutowe tj. zapewnia dzienny pobyt osobom samotnym w wieku emerytalnym, które ze względu na wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, warunki mieszkaniowe i sytuację rodziną kwalifikują się do tego rodzaju pomocy. Zapewnia swoim podopiecznym zaspakajanie potrzeb kulturalno-oświatowych, terapię zajęciową oraz terapię ruchową.

Skierowanie do Dniennego Domu Pobytu w formie decyzji administracyjnej wydaje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie wniosku osoby zainteresowanej oraz w oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy. Osoby kierowane do tej placówki ponoszą odpłatność za pobyt, którego wysokość została określona w Uchwale Rady Miejskiej i jest uzależniona od dochodu osoby skierowanej do Domu oraz od średniomiesięcznego kosztu pobytu jednego uczestnika (w 2018 r. wynosił on 1.127,32 zł). Zarówno odpłatność, za posiłki jak i pobyt stanowią dochód Gminy Miejskiej Mielec, który na 31.12.2018 r. wyniósł: 47.885,15 zł.

Dom Dniennego Pobytu przygotowuje posiłki dla wszystkich uczestników w tym dla 23 osób mających decyzje wynikające z wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”.

W Domu prowadzone są różne formy aktywizacji podopiecznych.

Jedną z takich form jest: terapia zajęciowa. Pensjonariusze chętnie korzystają z tej formy terapii, podczas której wykonywane są prace ze sznurka, styropianu, bibuły, skóry itp.

Kolejną formą aktywizacji jest terapia ruchowa. Uczestnicy chętnie biorą udział w zajęciach ruchowych oraz w prowadzonych zajęciach z tańca towarzyskiego.

Podopieczni korzystają z pracowni gastronomicznej w której przygotowują sobie drugie śniadania. Pensjonariuszki wykazują się swoimi zdolnościami kulinarnymi przygotowując ciasta, ciasteczka oraz inne smakołyki.

Prowadzone są również zajęcia z muzykoterapii. Pensjonariusze bardzo chętnie biorą udział w próbach domowego chóru. Wykonywane są pieśni i piosenki biesiadne, które urozmaicają spotkania Domu.

W Domu funkcjonuje grupa teatralna, która przygotowuje i wystawia przedstawienia z okazji różnych uroczystości związanych z funkcjonowaniem placówki. Widzami są nie tylko pensjonariusze Domu, domów zaprzyjaźnionych, ale również mieszkańcy Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego „Przystań”, mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej oraz uczestnicy Klubu Seniora „Pogodna Jesień”.

Organizowane są również wieczorki poetyckie, na których podopieczni sami przedstawiają swoje ulubione wiersze, jak również mamy okazję wysłuchać poezji autorstwa uczestników naszego Domu.

Placówkę często i bardzo chętnie odwiedzają przedszkolaki oraz młodzież. Czas, który spędzają wypełniony jest radością i miłością. Pensjonariusze odwiedzają przedszkolaków z przygotowaną niespodzianką z okazji Dnia Dziecka.

Dom współpracuje z Klubem Seniora „Pogodna Jesień”.

W 2019 r. zamierzamy nadal kontynuować i rozwijać w/w formy terapii. W/w działalność Domu można zobaczyć na stronie MOPS - DDP: www.mops.mielec.pl/ddp

WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Warsztat Terapii Zajęciowej w Mielcu jest placówką pobytu dziennego przeznaczoną dla osób z niepełnosprawnością intelektualną, ruchową oraz innymi istniejącymi dysfunkcjami. Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Działalność ta zmierza do przygotowania niepełnosprawnych uczestników do w miarę ich możliwości samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie. Uczestnikami warsztatu są osoby cechujące się niepełnosprawnością intelektualną, ruchową oraz innymi współistniejącymi dysfunkcjami. Posiadają oni znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności przyznany przez Powiatową Komisję do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności. Obecnie w placówce przebywa 49 uczestników z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności, 36 z umiarkowanym stopniem

niepełnosprawności i każda z tych osób posiada skierowanie do WTZ podpisane przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Warsztat jako placówka rehabilitacyjna swoje cele realizuje poprzez:

- usprawnianie ogólne;
- nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności dnia codziennego;
- rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji, rozwijania umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania o swoich sprawach;
- rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy;
- kształtowanie psychofizycznych umiejętności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych.

W okresie od 01.01.2018 r. do 11.12.2018 r. w zajęciach rehabilitacyjnych uczestniczyło 80 uczestników, a od 12.12.2018 r. liczba ich uległa zwiększeniu do 85 osób. Zajęcia terapeutyczne prowadzone były w 15 pracowniach tematycznych. Mieszczą się one w budynku przy ulicy Kocjana 15 (50 osób), ul. Pogodnej 2 (15 osób) i ulicy ks. Sitki 5 (20 osób). Aktualnie w warsztacie funkcjonuje 15 pracowni terapeutycznych:

- pracownia komputerowa - ul. Kocjana;
- pracownia rękodzieła artystycznego;
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Pogodna;
- pracownia stolarsko-gospodarcza;
- pracownia krawiecko-dziwiarska;
- pracownia introligatorsko-papiernicza;
- pracownia gospodarstwa domowego;
- pracownia tkacka;
- pracownia plastyczna;
- pracownia technik różnych;
- pracownia plastyczno-ogrodnicza;
- pracownia rękodzieła;
- pracownia techniczna;
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Sitki;
- pracownia komputerowa - ul. Sitki.

Wszyscy uczestnicy Warsztatu Terapii Zajęciowej objęci są rehabilitacją ruchową, której celem jest utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Każdy uczestnik ma również zapewnioną pierwszą pomoc przedmedyczną oraz opiekę psychologa. Rehabilitacja społeczna prowadzi do przygotowania uczestników do życia w społeczeństwie. Realizowane jest to poprzez pomoc w załatwianiu prostych

spraw życia codziennego, udział w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych, organizowanie spotkań integracyjnych, udział w imprezach i okolicznościowych uroczystościach. W miesiącu czerwcu uczestnicy biorą udział w wakacyjnej wymianie pomiędzy warsztatem, a młodzieżą ze Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Homok na Węgrzech.

Z rodzicami i opiekunami uczestników warsztatu organizowane są spotkania mające na celu omawianie i uzgadnianie jednolitych działań opiekuńczo-pedagogicznych. Mogą oni również korzystać z opieki psychologa. Przy warsztacie działa również Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających. Podczas wspólnych spotkań omawia się działania na rzecz podopiecznych, które miały miejsce w zakończonym roku, oraz ustalane są plany wspólnych przedsięwzięć na rok bieżący. W chwili obecnej wśród ogólnej liczby uczestników 70% stanowią mieszkańcy Gminy Miejskiej Mielec, a 30% mieszkańcy Powiatu Mieleckiego.

Średni koszt utrzymania 1 uczestnika wynosił 1.536.67 zł.

IX. WSPÓŁPRACA MOPS Z INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w zorganizowanej społeczności, w którym określone instytucje współdziałają ze sobą w zakresie pomocy społecznej. MOPS w Mielcu ze szczególną aktywnością podszedł do współdziałania z różnymi instytucjami realizujące zadania z zakresu polityki społecznej, organizacjami charytatywnymi, stowarzyszeniami i grupami samopomocowymi:

1. Współpraca z pedagogami szkolnymi to m.in.:
 - pomoc w pozyskaniu stypendium dla uczniów,
 - wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomaganie rozwoju dzieci i młodzieży,
 - współpraca w ramach procedury NK.
2. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Mielcu to m.in.:
 - wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, staży, kursów oraz szkoleń,
 - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej.
3. Współpraca z Sądem Rejonowym w Mielcu i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej to m.in.:
 - pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku, udzielanie informacji o sytuacji rodzinnej osób pozostających pod opieką asystenta rodziny,

- bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej podopiecznych, wspieranie rodzin, udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,
 - współpraca w ramach procedury NK.
4. Współpraca z placówkami służby zdrowia to m.in.:
- przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPS,
 - ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
 - reprezentowanie klientów w celu zapewnienia właściwej opieki medycznej,
 - współpraca w ramach procedury NK.
5. Współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Mielcu to m.in.:
- przekazywanie informacji klientom o możliwości wyjścia z zadłużenia czynszowego poprzez odpracowanie długu lub uzyskanie pomocy mieszkaniowej,
 - zgłaszanie potrzeb podopiecznych w zakresie wymiany okien, drzwi, wstawiania szyb, zamków w drzwiach, awarii budynku, zagrożenia epidemiologicznego.
6. Współpraca z Prokuraturą Rejonową to m.in.:
- zawiadamianie o sytuacji zagrożenia życia i zdrowia osób i rodzin,
 - zawiadamianie o popełnieniu przestępstwa (czynu zabronionego).
7. Współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Mielcu to m.in.:
- patrolowanie Mielca w ramach akcji zima, szczególnie miejsc przebywania osób bezdomnych,
 - wnioski o interwencje - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania,
 - współpraca w ramach procedury NK.
8. Współpraca z Caritas to m.in.:
- wydawanie gorącego posiłku dla podopiecznych MOPS.
 - realizacja recept dla osób wymagających zapewnienia leków i opieki medycznej znajdujących się w trudnej sytuacji,
9. Współpraca z Kołem Mieleckim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta to m.in.:
- udzielania schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Mielca,
 - udzielania noclegu,
 - zapewnienia odzieży i obuwia.
10. Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych to m.in.:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego.

11. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej to m.in.:

- kierowanie podopiecznych MOPS w celu uzyskania pomocy żywnościowej (w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, w 2018 roku pomocą żywnościową objęto 916 podopiecznych MOPS).
- realizacja usług opiekuńczych w tym specjalistycznych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

12. W ramach realizacji działań na rzecz wspierania rozwoju sektora ekonomii społecznej na terenie Miasta Mielca, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu współpracował z następującymi instytucjami publicznymi oraz organizacjami pozarządowymi:

- Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie,
- Regionalny Ośrodek Wspierania Ekonomii Społecznej w Rzeszowie (ROWES),
- Urząd Miejski w Mielcu, Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia,
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu,
- Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu,
- Powiatowy Zespół Placówek Szkolno-Wychowawczych w Mielcu,
- Warsztaty Terapii Zajęciowej w Mielca,
- Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu,
- Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta w Mielcu Koło Mieleckie,
- Fundacja „ODWAGA JEST W TOBIE”,
- Stowarzyszenie Na Rzecz Wspierania Aktywności Zawodowej Osób Niepełnosprawnych Intelktualnie,
- Stowarzyszenie Przyjaciół Dzieci Autystycznych „SUN RISE”,
- Stowarzyszenie Trzeźwościowe „NOWE ŻYCIE”.

W ramach wsparcia ROWES dla przedstawicieli lokalnych instytucji i organizacji pozarządowych odbyło się 7 spotkań, w tym 2 szkolenia, 1 warsztaty Partnerstw oraz 2-dniowy wyjazd na wizytę studyjną w celu przygotowania w/w Zespołu do opracowania Programu Ekonomii Społecznej.

X. KADRA MOPS

W strukturze organizacyjnej MOPS zatrudnionych* było 113 osób

w przeliczeniu na etaty:	109,78
• Ośrodek Pomocy Społecznej	62,20
- Dział Świadczeń Rodzinnych	17,50
- asystent rodziny	2,00
• Dom Dziennego Pobytu	6,83
• Warsztat Terapii Zajęciowej	21,25

*Stan na 31.12.2018 r.

Szkolenia pracowników

Wszyscy pracownicy na bieżąco uzupełniają wiedzę poprzez samokształcenie. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach dokształcania zawodowego odbywał się w minionym roku poprzez szkolenia pracowników zgodnie z potrzebami. W 2018 r. pracownicy korzystali z różnych form bezpłatnych oraz płatnych szkoleń. Pracownicy MOPS w Mielcu skorzystali z 75 szkoleń w tym z:

- 64 jednodniowych szkoleń (w tym szkolenie z RODO dla 76 pracowników),
- 8 dwudniowych szkoleń,
- 1 pięciodniowego szkolenia.
- 1 trzydniowego szkolenia,
- 1 trzynastodniowego kursu.

Ogólna liczba pracowników podnoszących swoje kwalifikacje zawodowe w 2018 r. wyniosła: 80 osób.

Pracownicy socjalni mieli możliwość korzystania z bezpłatnej superwizji. Ponadto w Ośrodku odbywa się kaskadowanie wiedzy po odbytych szkoleniach.

Wykształcenie pracowników

Wśród pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 72 osoby posiada wykształcenie wyższe, 34 osoby wykształcenie średnie, a 7 osób wykształcenie zawodowe. Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 7 pracowników socjalnych. Wśród pracowników 10 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

XI. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.35 Wydatki budżetowe MOPS w latach 2017 - 2018 oraz plan na rok 2019.

Wyszczególnienie	2017 r. zł	2018 r. zł	plan 2019 r. zł
(1) Środki UM	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>Plan</i>
1. Placówki opiekuńczo - wychowawcze	120.495	95.560	190.000
2. Domy Pomocy Społecznej	1.773.746	1.867.780	1.728.000
3. Ośrodki wsparcia - DDP	535.748	517.202	532.275
4. Rodziny zastępcze	151.606	184.001	170.000
5. Wspieranie rodziny	39.172	81.431	118.767
6. Świadczenia rodzinne, w tym:			
- „mieleckie becikowe”	670.036	632.445	764.420
- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych	597.000	554.000	650.000
	73.036	78.445	114.420
7. Składki zdrowotne	-	-	4.000
8. Zasiłki i pomoc w naturze	303.510	291.791	400.000
9. Dodatki mieszkaniowe	768.121	733.504	830.000
10. Zasiłki stałe	-	-	-
11. Ośrodki pomocy społecznej	4.061.439	4.420.267	4.427.306
12. Pomoc materialna dla uczniów	14.515	10.275	22.200
13. Pomoc w zakresie dożywiania	85.508	140.168	310.000
14. Ochotnicze straże pożarne	2.394	2.474	3.480
15. Gosp. Komunalna /ŚDS,WTZ/	-	-	-
16. Mieszkania chronione	-	16.127	35.283
17. Wkład własny do projektu	-	12.764	17.944
Razem środki UM	8.526.290	9.005.789	9.553.675
(2) Środki UW	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>plan</i>
1. Ośrodki wsparcia - ŚDS	-	-	-
2. Wspieranie rodziny	24.654	34.727	*
3. Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych., od świadczeń rodzinnych)	198.022	213.256	205.000
4. Zasiłki i pomoc w naturze – (zasiłki okresowe)	325.572	312.982	376.900
5. Zasiłki stałe	923.313	942.449	735.500
6. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS	467.100	485.275	373.030
7. Pomoc materialna dla uczniów	58.058	41.100	**
8. Dodatki energetyczne	40.469	40.807	11.016 ***
9. Dożywianie	418.838	367.247	356.043
10. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno-rentowe	16.908.550	17.541.776	17.597.200
11. Świadczenia wychowawcze - Rodzina 500+	31.558.278	30.618.820	28.878.900
12. Świadczenia „Za życiem”	4.000	****	****
13. Świadczenie „Dobry start”-300+	-	1.906.133	1.326.900
Razem środki otrzymane z UW	50.926.854	52.504.572	49.860.489
WTZ w tym:			
1. Środki PFRON	1.163.817	1.477.906	1.688.872
2. Środki Starostwa Powiatowego	1.041.237	1.326.775	1.512.660
3. Środki WTZ	116.170	147.720	147.520
	6.410	3.411	28.692
OGÓŁEM: UM, UW, WTZ	60.616.961	62.988.267	61.103.036
EFS	-	195.508	318.436
Ogółem z EFS	60.616.961	63.183.775	61.421.472

* środki konkursowe.

** wysokość środków na 2019 r. będzie wynikała z porozumienia pomiędzy Wojewodą Podkarpackim, a Prezydentem Miasta Mielca.

*** plan na dodatki energetyczne jest kwartalny.

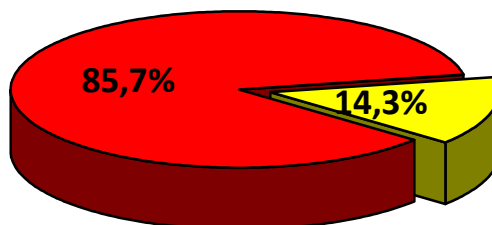
**** od 2018 świadczenia „Za życiem” uwzględniane są w wydatkach budżetowych na zasiłki rodzinne.

Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2018 r. w porównaniu z 2017 r. była większa o 2.566.814 zł tj. o 4,2%, ma to związek głównie z wypłatami przede wszystkim nowego świadczenia „Dobry start” - 300+, świadczeń wychowawczych 500+, rodzinnych a także jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich, dodatków mieszkaniowych, energetycznych, pomocy materialnej dla uczniów, a także z tytułu zwiększonych kosztów administracyjnych związanych z obsługą ww. Ponadto od marca 2018 r. MOPS rozpoczął realizację projektu dwuletniego „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”. Zaplanowane na 2019 r. środki są niższe od wykonanych w 2018 r. o kwotę 1.762.303 zł., wynika to z niższych dotacji przyznanych przez UW, które w ciągu roku będą podlegały zwiększeniu.

BUDŻET MOPS W LATACH 2017 - 2018 i PLAN 2019 r.

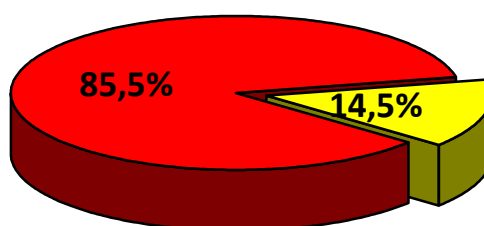
Rok 2017

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



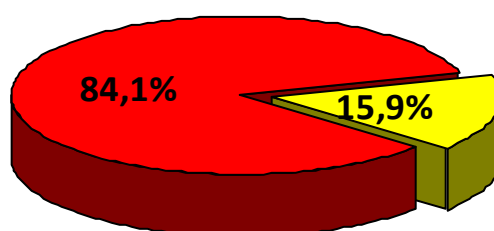
Rok 2018

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



Rok 2019 - plan

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



XII. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021”

ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

Cel strategiczny I. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.	
1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.1.Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) pomoc finansowa (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)	- liczba rodzin objętych pomocą finansową: 439 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą finansową: 810 - liczba usamodzielnionych klientów pomocy społecznej: 80
2) przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin otrzymujących św. rodzinne: 2966 - liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny: 1125 w tym: • na 1 dziecko: 433 • na 2 dzieci: 554 • na 3 dzieci: 185 • na 4 i więcej dzieci: 53 - liczba dzieci objętych św. rodzinnymi: 5733 - liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie: 90 - liczba dzieci, którym przyznano świadczenie rodzicielskie: 90 - liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze: 3819 - liczba dzieci uprawnionych do świadczenia wychowawczego: 5006 - liczba rodzin, którym przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: 554 - liczba dzieci, którym przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: 557 - liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego.: 222 - liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny: 1894 - liczba osób pobierających świadczenie opiekuńcze: 306 w tym:

- świadczenie pielęgnacyjne: **233**
- specjalny zasiłek opiekuńczy: **46**
- zasiłek dla opiekuna: **27**
- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: **76**
w tym:
 - liczba rodzin, w których ojciec nie żyje: **49**
 - liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznany: **26**
 - liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: **1**
- liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: **99**
w tym:
 - liczba dzieci, których ojciec nie żyje: **68**
 - liczba dzieci, w których ojciec jest nieznany: **30**
 - liczba dzieci w rodzinach, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: **1**
- liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: **64**
- liczba dzieci w rodzinach rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: **80**
- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: **178**
- liczba dzieci osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: **298,**
w tym:
 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: **56**
 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: **35**
 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: **198**
 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: **7**
 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu

	<p>alimentacyjnego pobierających świadczenie alimentacyjne na siebie: 2</p> <p>- liczba rodzin, którym przyznano jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem” – 4</p> <p>- liczba rodzin, którym przyznano świadczenie „Dobry start” – 4414</p> <p>Liczba dzieci uprawnionych do świadczenia „Dobry start” - 6150</p>
3) przyznawanie i wypłata świadczeń na dożywianie	<p>- liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie: 86</p> <p>- liczba rodzin, którym przyznano decyzją świadczenie: 84</p> <p>- liczba osób w rodzinach: 162</p>
4) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	<p>- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku energetycznego: 368</p> <p>- liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 735</p>
5) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	<p>- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 552</p> <p>- liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1141</p>
6) przyznawanie i wypłata pomocy materialnej dla uczniów	<p>- liczba rodzin, które skorzystały ze stypendium: 36</p> <p>- liczba uczniów, którzy skorzystali ze stypendium: 60</p> <p>- liczba rodzin, które skorzystały z zasiłku szkolnego: 3</p> <p>- liczba uczniów, którzy skorzystali z zasiłku szkolnego: 6</p>

1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych	<p>- liczba rodzin korzystających z dożywiania dzieci: 102</p> <p>- liczba dzieci objętych dożywianiem: 196</p>
2) świadczenie usług opiekuńczych (pokrywane ze środków własnych)	<p>- liczba rodzin korzystających ze świadczeń w formie usług opiekuńczych: 48</p> <p>- liczba dzieci korzystających z usług: 1</p>
3) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych (pokrywane ze środków rządowych)	<p>- liczba osób dorosłych korzystających ze świadczenia: 5</p> <p>- liczba dzieci korzystających ze świadczenia 51</p>
4) pomoc rzeczowa w formie produktów żywnościowych	<p>- liczba rodzin objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 319</p> <p>- liczba osób w rodzinach objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 1166</p>
5) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	<p>- liczba rodzin, które otrzymały żywność: 302</p> <p>- liczba osób w rodzinach, które otrzymały żywność: 1132</p>

1.2.3. Działanie 3. Opracowanie Programu Aktywności Lokalnej. Wdrażanie aktywnych form wychodzenia z ubóstwa.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalno-mobilizacyjna do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób objętych pracą socjalną w kierunku motywowania do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 239 (w tym: KIS - 44) - liczba osób objętych instrumentami aktywizacji społecznej i zawodowej: 44 (w tym: społecznej: 23 , społeczno-zawodowej : 21) - liczba uczestników Klubu Integracji Społecznej objętych pracą socjalną w kierunku motywowania do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 44 - liczba uczestników KIS objętych instrumentami aktywizacji społecznej i zawodowej: 44
2) zatrudnienie w ramach staży	- liczba osób korzystających ze staży: 0
3) realizacja projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego	- liczba osób uczestniczących w projekcie z EFS: 0
4) zawieranie kontraktów socjalnych	- liczba uczestników projektu z EFS objętych kontraktem socjalnym: 0 - liczba uczestników KIS objętych kontraktem Socjalnym: 44
5) opracowanie indywidualnego planu pomocy	- liczba osób objętych indyw. planem pomocy: 44
6) realizacja kursów zawodowych	- liczba osób, które ukończyły kurs zawodowy: 0
7) opracowanie Programu Aktywności Lokalnej	- liczba opracowanych programów aktywności lokalnej: 0

PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU ORAZ POMOC NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH

Cel strategiczny II. Przeciwdziałanie bezrobociu oraz pomoc na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1.1. Działanie 2. Poradnictwo dla osób poszukujących pracy oraz promowanie aktywnych form wychodzenia z bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) stosowanie kontraktu socjalnego w pracy z klientem	- liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym: 38
2) działania z zakresu pracy socjalnej	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: 193 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: 416
3) poradnictwo (prawne, pedagogiczne, psychologiczne, socjalne)	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 162 (w tym psychologiczne: 11, prawne; 15) - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 315 (w tym psychologicznym: 34, prawnym: 15)
4) doradztwo zawodowe	- liczba osób bezrobotnych objętych doradztwem zawodowym: 10 KIS - liczba godzin zrealizowanego doradztwa zawodowego: 30 KIS
5) mobilizacja do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób niepracujących mobilizowanych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 199
6) kształtowanie u bezrobotnych odpowiedzialności za swój los i umiejętności przystosowania się do samodzielnego życia, np. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny)	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniami edukacyjnymi(m.in. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny): 133
7) promocja przedsiębiorczości wśród bezrobotnych	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniem: 0
2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia.	
Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu udziału klientów w aktywnych programach przeciwdziałania bezrobociu typu kursy zawodowe, szkolenia, staże dla	liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę z urzędem pracy: 51

absolwentów	
2) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miejskim w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych i robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych	- liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę w celu zwiększenia udziału klientów MOPS w organizowanych pracach interwencyjnych, robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych: 2
3) promowanie i wspieranie powstawania podmiotów ekonomii społecznej	- formy promowania podmiotów ekonomii społecznej: <ul style="list-style-type: none"> • wizyta studyjna w spółdzielni socjalnej „Wyspa Przygód” (zrealizowana dla uczestników KIS) • wizyta w Centrum Integracji Społecznej • zamieszczenie informacji na stronie internet. MOPS

2.2.2. Działanie 2. Objęcie pomocą rzeczową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.

Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 124 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 273
2) wydawanie żywności i/lub odzieży	- liczba osób bezrobotnych, które otrzymały żywność i/lub odzież: 233

**WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNI
W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH, WIELODZIETNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJĄCYCH POMOCY
W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY**

Cel strategiczny III. Wsparcie rodziny w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych, szczególnie w rodzinach dysfunkcyjnych, wielodzietnych i niepełnych, wymagających pomocy w rozwiązywaniu trudności rzutujących na rozwój dzieci i młodzieży	
3.1. Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej.	
3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) diagnoza deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, wydolności opiekuńczo-wychowawczej, zaniedbań względem dzieci	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi w których realizowano pracę socjalną: 80 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi objętych pracą socjalną: 147
2) diagnoza sytuacji dziecka w rodzinie, środowisku szkolnym i rówieśniczym	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, w których diagnozowano sytuację dziecka: 40 - liczba dzieci objętych diagnozą: 69
3) pomoc rodzicom niewydolnym wychowawczo w przezwyciężaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych działaniami pomocowymi: 63 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wych. objętych działaniami pomocowymi: 118 - liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 27 - liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 62
4) współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej z placówkami oświatowymi (psychologiem i pedagogiem szkolnym) w celu bieżącej analizy sytuacji dzieci i młodzieży.	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, w odniesieniu do których podejmowano współpracę placówkami oświatowymi: 61 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek.-wych., w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 109 - liczba podejmowanych przez pracowników MOPS kontaktów w ramach współpracy z placówkami oświatowymi: 255
5) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej	- liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, za które ponoszono odpłatność: 33
6) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	- liczba dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, za które ponoszono odpłatność: 8
7) wsparcie asystenta rodzinnego	- liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 27 - liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 62
8) współpraca z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wych. w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 15 (w tym asystenci rodziny: 5) - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek.-wych., w

	odniesieniu do których podejmowano współpracę: 26 (w tym asystenci rodziny: 13) - liczba podejmowanych przez MOPS kontaktów z koordynatorem pieczy zastępczej: 24 (w tym asystenci rodziny: 8)
9) realizacja programów zajęć edukacyjnych dla rodziców, rozwijających kompetencje rodzicielskie	- liczba programów: 4 - liczba uczestników zajęć: 78 - liczba godzin zrealizowanych zajęć: 28h 30min

STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

Cel strategiczny IV. Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych, długotrwale lub ciężko chorych, zapewniającego im właściwą opiekę.	
4.1.Cel operacyjny 1. Poprawa warunków materialno-bytowych osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych oraz ich rodzin.	
4.1.1. Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub długotrwałej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 332 - liczba osób w rodzinach z problemem niepełnospr. lub długotrwałej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 465
2) wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności dziecka, pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: 204 - liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka: 222

3) wypłata zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń opiekuńczych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek pielęgnacyjny: 1894 - liczba osób pobierających świadc. opiek.: 306 w tym: - liczba osób pobierających świadc. pielęgnacyjne: 233 - liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy: 46 - liczba osób pobierających zas. dla opiekuna: 27
4) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w DPS	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: 37 - liczba osób umieszczonych w Domu Pomocy Społecznej : 34 - liczba osób, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: 97
4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby, objętych pracą socjalną: 425 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych w rodzinach objętych pracą socjalną: 545
2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności i/lub zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem: 106 - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem w ramach ŚDS: 48 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych objętych poradnictwem: 128 - liczba osób niepełnospr. lub/i długotrwale chorych objętych poradnictwem w ramach ŚDS: 48
3) zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w środowisku lokalnym	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby korzystających z usług opiekuńczych: 98 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych korzystających z usług opiekuń.: 105
4) uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba imprez/spotkań integracyjnych: 10 WTZ, 57 ŚDS, - liczba wydanych ulotek eduk.-informacyjnych: 90 ŚDS - liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: 659 WTZ, 1223 ŚDS - liczba artykułów w lokalnych mediach: 7 WTZ, 20ŚDS - liczba zrealizowanych akcji/kampanii: 1 WTZ, 4 ŚDS
5) wspieranie aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób niepełnosprawnych objętych wsparciem: 85 WTZ, 48 ŚDS

6) kierowanie i ponoszenie odpłatności za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej	- liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej: 37 - liczba osób objętych odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej: 97
7) organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych	- liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniem w ramach KIS: 40 (2 uczestników, 38 osób z otoczenia) - liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniem: 85 WTZ, 48 ŚDS Formy organizowania czasu wolnego: <ul style="list-style-type: none"> • trening umiejętności spędzania czasu wolnego • gry edukacyjne i logiczne, kąciaki tematyczne • oglądanie filmów tematycznych, gry sportowe • wycieczki rowerowe • gra w siatkówkę na hali MOSiR • biblioterapia (wyjścia do biblioteki i czytelnia) • spacerowanie „na siłownię na świeżym powietrzu” • wyjścia na wystawy, imprezy okolicznościowe • udział w przeglądach twórczości • wycieczki
4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym	- liczba osób niepełnosprawnych (uczestników KIS) objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kult.-społecznym: 40 KIS , - liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kult.-społecznym: 85 WTZ, 48 ŚDS - łączna liczba osób uczestniczących w realizowanych działaniach (osoby niepełnosprawne + osoby z otoczenia społecznego): 659 WTZ , 1223 ŚDS
2) zwiększanie wiedzy społeczeństwa na temat osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych	- liczba wydanych ulotek eduk.- informacyjnych: 0 WTZ, 90 ŚDS - liczba imprez/spotkań integracyjnych: 10 WTZ, 57 ŚDS - liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: 659 WTZ, 1223 ŚDS - liczba artykułów w lokalnych mediach:); 7 WTZ, 20 ŚDS - liczba zrealizowanych akcji/kampanii: 1 WTZ, 4 ŚDS
3) współpraca z istniejącymi placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych na terenie Gminy (ŚDS, WTZ, OREW)	- liczba rodzin w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 57 MOPS, 48 ŚDS, 85 WTZ - liczba podejmowanych kontaktów z placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i /lub przewlekle psychicznie chorych: 119 MOPS, 24 ŚDS, 7 WTZ

TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

Cel strategiczny V. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania alkoholizmowi, przemocy w rodzinie i narkomanii.	
5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.	
5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie;	- liczba rodzin objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 201 - liczba osób w rodzinach objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 668 - liczba osób nadużywających alkoholu objętych działaniami: 135
2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy	- liczba rodzin objętych działaniami interwencyjnymi: 201` - liczba dzieci w rodzinach objętych działaniami interwencyjnymi: 179 - liczba rodzin, którym udzielono informacji: 132 - liczba rodzin objętych rejestrem: 132 - liczba prowadzonych teczek rodzin w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 201 - liczba monitorowanych rodzin: 201 - liczba diagnozowanych środowisk: 201 - liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych działaniami pomocowymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 394 - liczba osób stosujących przemoc w rodzinie objętych działaniami interwencyjnymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 208 - liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne: 132
3) rozszerzanie działań terapeutyczno-leczniczych, których celem jest minimalizowanie i usuwanie doznanych urazów i krzywd	- liczba osób objętych wsparciem terapeutyczno-psychologicznym: 32
4) wsparcie(prawne, psychologiczne, pedagogiczne) dla osób współuzależnionych	- liczba osób współuzależnionych objętych wsparciem: 43 (w tym psychologicznym - 10 , prawnym: 9)
5) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;	- liczba prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”: 201
6) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	- liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych wsparciem: 394

	- liczba osób w rodzinach objętych wsparciem: 668
7) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie.	- liczba osób stosujących przemoc, wobec których podejmowano działania interwencyjne: 208

**STWORZENIE SPRAWNEGO SYSTEMU POMOCY NA RZECZ DZIECI I RODZIN DOTKNIĘTYCH
SIEROCTWEM, ZARÓWNO NATURALNYM, JAK I SPOŁECZNYM**

Cel strategiczny VI. Stworzenie sprawnego systemu pomocy na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa.	
6.1.Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa	
6.1.1.Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin dotkniętych problemem sieroctwa, korzystających ze świadczeń pieniężnych: 68 - liczba osób w rodzinach dotkniętych problemem sieroctwa korzystających ze świadczeń pieniężnych: 210
2) przyznawanie i wypłata obowiązkowych świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 76 w tym: • liczba rodzin, w których ojciec dzieci nie żyje: 49 • liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznany: 26 • liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: 1 - liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 99 w tym: • liczba dzieci, których ojciec nie żyje: 68 • liczba dzieci, których ojciec jest nieznany: 30 • liczba dzieci, w rodzinie, w której powództwo o alimenty zostało oddalone: 1 - liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 193 - liczba osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 298 w tym: • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 56

	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 35 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: 198 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: 7 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na siebie: 2
3) zapewnienie podstawowego wyposażenia do szkoły w celu wyrównywania szans edukacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 64 - liczba dzieci w rodzinach niepełnych, pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 80
4) zapewnienie ciepłego posiłku w szkole	- liczba dzieci z rodzin niepełnych lub/i dotkniętych problemem sieroctwa korzystających z ciepłego posiłku w szkole: 68
5) dofinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	- liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, których pobyt objęto dofinansowaniem: 33
6.1.1.2.Działanie 2. Doskonalenie systemu opieki nad dzieckiem dotkniętym problemem sieroctwa.	
1) Współpraca z organizacjami i instytucjami zajmującymi się opieką nad osieroconym dzieckiem	- liczba instytucji oraz organizacji zajmującymi się opieką nad osieroconym dzieckiem, z którymi nawiązano współpracę: 0
2) szkolenia dla pracowników socjalnych na temat: pracy z rodziną; pracy w systemie rodzinnej pieczy zastępczej; wczesnego rozpoznawania nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny czy zaznajamiania ze sposobami pracy z rodziną zastępczą.	<ul style="list-style-type: none"> - liczba odbytych szkoleń: 27 - liczba pracowników uczestniczących w szkoleniach: 25

ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZECZ POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM

Cel strategiczny VII. Zwiększenie aktywności życiowej ludzi starszych poprzez pomoc w łagodzeniu trudności wynikających z wieku i stworzenie możliwości uczestnictwa w życiu społecznym.	
7.1. Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin.	
7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających ze świadczeń pieniężnych: 120 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających z pracy socjalnej (odwiedzanie, wsparcie, poradnictwo): 188 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych ubezpieczeniem zdrowotnym przez MOPS: 14 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających z posiłków: 32
2) poprawa jakości i ilości świadczonych usług – rozszerzenie usług opiekuńczych o usługi specjalistyczne	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych usługami: 38
3) poradnictwo specjalistyczne	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych poradnictwem: 29 (psychologiczne: 15 , prawne: 14)
4) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w Domu Pomocy Społecznej	- liczba osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: 37 - liczba osób umieszczonych w Domu Pomocy Społecznej: 34 - liczba osób, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: 97

ORGANIZACJA WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

Cel strategiczny VIII. Organizacja wsparcia osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	
8.1. Zapobieganie bezdomności.	
8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie postawiania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	- liczba rodzin które skorzystały z dodatku energetycznego: 368 - liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 735
2) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 552 - liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1141
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.	
1) umieszczenie w schronisku lub noclegowni	- liczba osób bezdomnych skierowanych do schroniska: 25 - liczba osób korzystających z noclegowni: 9 - liczba osób bezdomnych, którym dofinansowano pobyt w schronisku: 5
2) zapewnienie osobom bezdomnym warunków zaspokajania potrzeb bytowych	- liczba osób bezdomnych, którym udzielono pomocy finansowej: 18 - liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki: 0 - liczba osób bezdomnych objętych pomocą rzeczową (przekazanie odzieży, produktów żywnościowych): 0 - liczba osób bezdomnych objętych wsparciem i poradnictwem: 31 - liczba osób bezdomnych, którym pokryto koszty ubezpieczenia zdrowotnego: 3 - liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socj.: 25 - liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną: 31 - liczba osób bezdomnych, którym udało się wyjść z bezdomności: 15

PODWYŻSZANIE JAKOŚCI PRACY KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ

Cel strategiczny IX. Podwyższanie jakości pracy kadry pomocy społecznej.	
9.1. Poprawa kwalifikacji, organizacji i jakości pracy.	
9.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie powstawania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) kształcenie permanentne (studia, studia podyplomowe, kursy, szkolenia, konferencje, wizyty studyjne, itp.)	- liczba pracowników MOPS w Mielcu podnoszących kwalifikacje: 80 - liczba odbytych szkoleń: 75

XIII. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE PRZEZ MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU W RAMACH PROJEKTÓW DZIAŁAŃ SOCJALNYCH W ROKU 2018

1. Projekt „Otwarte Drzwi”.

W miesiącu lutym 2018r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu zrealizowano akcję informacyjną „Otwarte Drzwi” w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Pomocy Ofiarom Przestępstw. Projekt był realizowany we współpracy z Komendą Powiatową Policji w Mielcu. Jego adresatami byli mieszkańcy miasta Mielca, w tym: osoby doświadczające przemocy w rodzinie, osoby stosujące przemoc w rodzinie, świadkowie przemocy w rodzinie, osoby posiadające wiedzę o przypadkach występowania przemocy w rodzinie oraz wszyscy zainteresowani mieszkańcy Mielca.

W ramach popołudniowych konsultacji (w których brali udział również dzielnicowi) wszystkim zgłaszającym się mieszkańcom udzielane były kompleksowe informacje w zakresie, m. in.: procedury „Niebieskie Karty”; karnych konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie; praw przysługujących osobom doświadczającym przemocy domowej oraz sposobów ich egzekwowania; możliwości uzyskania różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach oraz możliwości działań, jakie w konkretnym przypadku można podjąć w celu zatrzymania przemocy w rodzinie. W projekcie uczestniczyło 11 konsultantów .

Akcja została nagłośniona w lokalnych instytucjach oraz lokalnych mediach (wywiad prasowy, audycja radiowa, informacje na stronach internetowych lokalnych instytucji oraz w lokalnych portalach).

2. Projekt „Rodzina razem - aktywnie i twórczo” - warsztaty dla rodziców objętych wsparciem asystenta rodziny.

Celem warsztatów było:

- wzmocnienie więzi rodzinnych,
- poszerzenie wiedzy na temat roli wspólnego spędzania czasu wolnego; kształtowanie pozytywnych postaw i rozbudzanie zainteresowań dzieci,
- nabycie umiejętności organizowania czasu wolnego,
- wzmacnianie poczucia własnej wartości i sprawczości w wypełnianiu funkcji rodzicielskiej.

W ramach projektu odbyło się 6 spotkań warsztatowych. W programie wzięło udział 9 rodziców i 17 dzieci.

Tematyka spotkań:

- a) spotkanie 1 - „**Warsztaty wyobraźni teatralnej**”. Uczestnicy mieli możliwość poćwiczenia technik emisji głosu, wcielania się w aktorskie role przy odgrywaniu scenek oraz zapoznania ze sztuką improwizacji. Zajęcia poprowadziła aktorka, reżyserka i instruktorka teatralna;
- b) spotkanie 2 - druga część „**Warsztatów wyobraźni teatralnej**”. Uczestnicy uczyli się prawidłowej emisji głosu i technik śpiewu scenicznego. Ponadto, wspólnie w rodzinnej atmosferze śpiewano piosenki z repertuaru polskich artystów. Zajęcia poprowadziła aktorka, reżyserka i instruktorka teatralna;
- c) spotkanie 3 – trzecia część warsztatów wyobraźni teatralnej. Uczestnicy brali udział w improwizowanych scenkach teatralnych. Dzieci miały okazję wcielić się w role rodziców, a rodzice w role swoich dzieci, co dało okazję spojrzenia na codzienne sytuacje z innej perspektywy. Zajęcia poprowadziła aktorka, reżyserka i instruktorka teatralna;
- d) spotkanie 4 - „**Magiczne dzieła**”. W siedzibie filii Biblioteki Publicznej w Mielcu, przy ul. Botanicznej, odbyły się warsztaty rękodzielnicze. Uczestnicy rozwijali swoje umiejętności tworząc różnorodne ozdoby biżuteryjne, przy wsparciu merytorycznym instruktorów. Zajęcia stanowiły okazję do wspólnego, aktywnego spędzania czasu rodziców wraz z dziećmi;
- e) spotkanie 5 – „**Z baśnią przez świat**”. Celem zajęć było zapoznanie uczestników z bogatą kulturą Chin, w tym z zabytkami architektury i sekretami kuchni chińskiej. Dzieci i rodzice przymierzali tradycyjne stroje chińskie, degustowali zieloną herbatę, uczyli się jeść pałeczkami i poznawali alfabet chiński (poprzez warsztaty pisania znaków). Wspólne wykonywanie chińskich smoków było okazją do wykazania się własnymi umiejętnościami plastycznymi oraz kreatywnością;
- f) spotkanie 6 – „**Interaktywny pokaz zabaw**”. Rodzice wraz z dziećmi uczestniczyli w pokazie zabaw angażujących wszystkich członków rodziny, niewymagających nakładów finansowych, przygotowanym przez asystentów rodziny i wolontariuszy współpracujących z naszym Ośrodkiem. Dzięki uczestnictwu w zajęciach rodzice mogli się przekonać, że proste, wspólne zabawy mogą dać dzieciom wiele radości, wpływają na ich kreatywność i rozwój poznawczy oraz budowanie bliskich relacji rodziców z dziećmi.

3. Projekt socjalny „SOS samotny rodzic - spójrz inaczej”.

Uczestnikami projektu byli rodzice samotnie wychowujący dzieci, borykający się codziennie z obowiązkami oraz trudnościami, jakie niesie ze sobą samotne wychowywanie dzieci. W czasie trwania zajęć warsztatowych dla rodziców zorganizowano dla dzieci zajęcia rekreacyjne, taneczne, muzyczne, sportowe, plastyczne oraz zabawy rozwijające umiejętności pracy i komunikacji w grupie.

Cel główny: zmiana perspektywy samotnego rodzicielstwa.

Cele szczegółowe:

- wzrost poczucia własnej wartości samotnego rodzica,
- dostrzeganie i wzmacnianie własnych zasobów w radzeniu sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
- wzmocnienie kompetencji w zakresie komunikacji interpersonalnej,
- wzmocnienie więzi rodzic-dziecko,
- rozwijanie nowego spojrzenia na sytuację życiową samotnego rodzicielstwa.

W 5 spotkaniach warsztatowych uczestniczyło 13 rodziców (12 kobiet, 1 mężczyzna). Grupa dzieci liczyła 16 osób (10 dziewczynek, 6 chłopców).

Miejscem realizacji projektu była siedziba Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu. Zajęcia rekreacyjne dla dzieci prowadzone były w pomieszczeniach Ośrodka oraz - w zależności od pogody – na terenach zielonych w otoczeniu budynku KIS.

Ważnym aspektem spotkań warsztatowych dla rodziców było pobudzenie ich motywacji do wzajemnej wymiany myśli, dzielenia się doświadczeniami i poszukiwania rozwiązań występujących problemów, a także uczenie się oraz twórcze wyciąganie wniosków i planowanie przyszłości.

Zajęcia dla rodziców prowadzone były metodą warsztatową (ćwiczenia indywidualne, ćwiczenia w grupach, wypowiedzi na forum grupy, dyskusja, burza mózgów, praca bazująca na rysunku, „rundka” – praca w kręgu, praca na osobistych doświadczeniach).

4. Wolontariat.

W 2018 roku, podobnie jak w roku poprzednim, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu zorganizował grupę wolontariuszy w celu zapewnienia pomocy edukacyjnej dzieciom z rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych, bądź rodzin zagrożonych takimi trudnościami. W ramach wolontariatu, 15 młodych wolontariuszy, cyklicznie 1 raz w tygodniu (w każdy wtorek od godz. 15.30 do godz.16.30) pomagało odrabiać lekcje swoim młodszym koleżankom i kolegom. Każde dziecko wymagające pomocy pracowało z jednym wolontariuszem, dzięki czemu, była to pomoc zindywidualizowana, dostosowana do potrzeb każdego dziecka. Z pomocy wolontariuszy w roku 2018r. skorzystało 20 dzieci.

Inicjatywa ta jest o tyle cenna, że dzięki tym zajęciom możliwe jest nie tylko podnoszenie umiejętności dzieci korzystających z pomocy w nauce, ale także prawidłowe kształtowanie postaw i kontaktów rówieśniczych, nabywanie umiejętności komunikacyjnych, wspólne spędzanie czasu.

Każdorazowo, w czasie trwania zajęć, młodym wolontariuszom i dzieciom towarzyszyło dwóch pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w celu zapewnienia wsparcia, opieki i poczucia bezpieczeństwa. Rozwój tej inicjatywy był możliwy dzięki zaangażowaniu pracowników MOPS oraz wielkiej otwartości wolontariuszy, a także

dzięki pomocy jednego z duszpasterzy parafii Matki Bożej Nieustającej Pomocy w Mielcu, który zachęcił młodzież do zaangażowania się w taką formę pomocy.

Dodać należy, że trzy wolontariuszki pomagały także pracownikom MOPS przy realizacji projektu „SOS samotny rodzic- spójrz inaczej” – współanimując spotkania dla dzieci.

5. **Przygotowanie i przeprowadzenie spotkania informacyjno-szkoleniowego dla przedstawicieli lokalnych instytucji publicznych oraz organizacji pozarządowych, dotyczącego realizacji oraz sprawozdawczości z realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Miasta Mielca na lata 2014-2021** (prezentacja Power Point, prelekcja, opracowanie i przekazanie uczestnikom szablonów wskaźników).
6. **Udział pracownika MOPS w Mielcu (specjalisty ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie) w nagraniu spotu filmowego o tematyce przeciwdziałania przemocy w rodzinie** (zrealizowanego przez Klub Piłkarski Stal Mielec na zlecenie Urzędu Miejskiego w Mielcu).
7. **W ramach realizacji działań w obszarze ekonomii społecznej - Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu nawiązał współpracę z Regionalnym Ośrodkiem Wspierania Ekonomii Społecznej w Rzeszowie (ROWES), lokalnymi instytucjami publicznymi oraz organizacjami pozarządowymi, której efektem było zawiązanie się tzw. Grupy Tworzącej Środowisko** (w skład Grupy weszło przedstawicieli 7 instytucji publicznych i 8 organizacji pozarządowych). W ramach wsparcia ROWES dla przedstawicieli instytucji i organizacji pozarządowych (poprzez uczestnictwo w realizowanym przez ROWES projekcie) odbyło się 7 spotkań Grupy, w tym 2 szkolenia, 1 warsztaty Partnerstw oraz 2-dniowy wyjazd na wizytę studyjną w celu przygotowania Zespołu do opracowania Programu Ekonomii Społecznej.
8. **W związku z obchodami 100 - lecia Odzyskania Niepodległości przez Polskę, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu nawiązał współpracę ze Stowarzyszeniem „Klub Historyczny Prawda i Pamięć”.** W ramach działalności Klubu Integracji Społecznej, dla uczestników imprezy rodzinno – integracyjnej zorganizowano pokaz dioramy grupy rekonstrukcyjno-historycznej im. Generała Stanisława Maczka, prelekcję oraz przejażdżki zabytkowymi samochodami marki Jeep Willys.
9. **Prowadzenie sesji coachingowych oraz mediacji rodzinnych.**
Liczba uczestników sesji coachingowych – 7; liczba sesji coachingowych – 27.
Liczba rodzin objętych mediacjami - 1; liczba sesji mediacyjnych – 6.

XIV. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE PRZEZ KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ (KIS) W 2018 r.

W roku 2018 Klub Integracji Społecznej zrealizował działania określone w rocznym „Programie działań reintegracyjnych dla uczestników KIS w 2018r.”. Warunkiem uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej była realizacja kontraktu socjalnego, którego uzupełnienie stanowił Indywidualny Plan Pomocy (spersonalizowany dokument przygotowywany wspólnie przez pracownika socjalnego oraz uczestnika KIS, służący określeniu ścieżki rozwoju osobistego i zawodowego uczestnika).

W szkoleniach, warsztatach, terapii i innych działaniach realizowanych przez KIS uczestniczyło 201 osób. Były to następujące grupy klientów:

- 44 osoby bezrobotne, z którymi zawarto kontrakt socjalny (osoby zarejestrowane w Powiatowym Urzędzie Pracy w Mielcu, jako osoby bezrobotne; osoby niepełnosprawne i osoby nieaktywne zawodowo),
- 132 osoby z „otoczenia” uczestników (członkowie rodziny i inne osoby bliskie dla uczestników);
- 25 osób korzystających z pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, które uczestniczyły w zajęciach KIS na podstawie porozumienia o współpracy pomiędzy zawartego Gminą Miejską Mielec i Gminą Mielec.

DZIAŁANIA SFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW SAMORZĄDOWYCH

1. Kurs podstaw obsługi komputera.

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu, poprzez naukę podstaw obsługi komputera.

Zakres merytoryczny:

- użytkowanie komputerów,
- przetwarzanie tekstów,
- arkusze kalkulacyjne,
- internet i komunikacja.

Adresaci: 9 uczestników (w tym: 5 osób długotrwale bezrobotnych, 3 osoby niepełnosprawne, 1 osoba nieaktywna zawodowo).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 60 godzin dydaktycznych.

2. Kurs „Pierwsza pomoc – poziom podstawowy”.

Cel: nabycie umiejętności prawidłowego udzielania pomocy w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu występujących w życiu codziennym.

Zakres merytoryczny:

- resuscytacja krążeniowo-oddechowa u osób dorosłych i dzieci (bez i z użyciem AED),
- postępowania w stanach nagłego zagrożenia życia i zdrowia: oparzenia, krwotoki, urazy, napad drgawek, porażenie prądem, udar mózgu, zawał mięśnia sercowego, omdlenie.

Adresaci: 14 uczestników (6 osób bezrobotnych - w tym 5 długotrwale, 2 osoby niepełnosprawne, 2 osoby, 2 osoby nieaktywne zawodowo).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 9 godzin dydaktycznych.

3. Warsztaty Racjonalnej Terapii Zachowania.

Cel: interwencja terapeutyczna umożliwiająca skuteczny i długotrwały rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.

Zakres merytoryczny:

- poznanie mechanizmu wpływu przekonań na emocje i zachowania,
- kształtowanie zasad zdrowego myślenia,
- nabycie umiejętności stosowania technik samopomocowych.

Adresaci: 6 uczestników (6 osób bezrobotnych, w tym 2 długotrwale).

Formy pracy: zajęcia warsztatowo-terapeutyczne zrealizowane w wymiarze 20 godz. dydaktycznych.

4. Indywidualna terapia Eye Movement Desensitization and Reprocessing.

Cel: interwencja terapeutyczna dla osób po silnych przeżyciach emocjonalnych, zmierzająca do obniżenia poziomu lęku.

Adresaci: 4 uczestników (4 osoby bezrobotne, w tym 3 długotrwale).

Formy pracy: indywidualne sesje terapeutyczne w wymiarze 6 godzin dla osoby.

5. „Trening pewności siebie”.

Cel: wzmocnienie naturalnej pewności siebie, wypracowanie technik odblokowujących indywidualny potencjał.

Zakres merytoryczny:

- wartości – autoanaliza,
- prawa osobiste - kształcenie postawy konstruktywnego rozwiązywania problemów,
- komunikacja - przełamywanie lęku przed nawiązywaniem kontaktów.

Adresaci: 11 osób (5 osób długotrwale bezrobotnych, 4 osoby niepełnosprawne, 2 osoby nieaktywne zawodowo).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 16 godzin dydaktycznych.

6. Impreza integracyjna.

Cele:

- integracja osób i rodzin,
- modelowanie prawidłowych zachowań rodzicielskich,
- propagowanie aktywnych form spędzania wolnego czasu,
- uczczenie 100-lecia Odzyskania Niepodległości przez Polskę,
- edukacja historyczna .

Adresaci: 209 osób (108 dorosłych, 101 dzieci)

Formy pracy: piknik dla uczestników KIS oraz ich rodzin i bliskich. W programie imprezy przewidziano prelekcję nt. odzyskania niepodległości przez Polskę, dioramę grupy rekonstrukcyjno-historycznej im. generała Stanisława Maczka, przejażdżki zabytkowymi samochodami, gry i zabawy dla całych rodzin, oraz catering w formie grilla.

POZOSTAŁE DZIAŁANIA ZREALIZOWANE W KLUBIE INTEGRACJI SPOŁECZNEJ

1. Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym.

Cel: opracowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

Zakres merytoryczny:

- profil zawodowy uczestnika i jego dostosowanie do potrzeb rynku pracy,
- pomoc w podjęciu decyzji zawodowych, ew. edukacyjnych.

Adresaci: 10 osób (w tym: 5 osób długotrwale bezrobotnych, 3 osoby niepełnosprawne, 1 osoba nieaktywna zawodowo, 1 osoba z otoczenia).

2. „Trening poruszania się po rynku pracy”.

Cel: przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy.

Zakres merytoryczny:

- metody i techniki poszukiwania pracy,
- redagowania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny).

Adresaci: 9 uczestników (8 osób bezrobotnych, w tym 7 długotrwale, 1 osoba nieaktywna zawodowo).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

3. „Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej”.

Cel: przygotowanie do spotkania z pracodawcą.

Zakres merytoryczny:

- efektywna prezentacja własnej osoby,
- znaczenia komunikacji werbalnej i niewerbalnej
- prezentacja mocnych stron kandydata do pracy – ćwiczenia praktyczne.

Adresaci: 9 uczestników (6 osób bezrobotnych w tym 4 długotrwale, 1 osoba bezdomna, 1 osoba nieaktywna zawodowo, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: zajęcia treningowe.

4. „Internet metodą na znalezienie pracy”.

Cel: przygotowanie do poszukiwania pracy przy pomocy Internetu.

Zakres merytoryczny:

- rozwój umiejętności związanych z samodzielnym wyszukiwaniem ofert pracy przy wykorzystaniu Internetu,
- nauka wysyłania dokumentów aplikacyjnych przy pomocy poczty elektronicznej.

Adresaci: 8 uczestników (4 osoby długotrwale bezrobotne, 3 osoby niepełnosprawne, 1 osoba nieaktywna zawodowo).

5. Indywidualne spotkania coachingowe.

Cel: wspieranie w dokonywaniu zamierzonej zmiany zawodowej lub osobistej w oparciu o własne odkrycia, wnioski i zasoby.

Adresaci: 7 uczestników (5 osób bezrobotnych, w tym 1 długotrwale, 1 osoba nieaktywna zawodowo).

Formy pracy: indywidualne sesje coachingowe.

6. „Metody i techniki kontroli stresu”.

Cel: nauka przezwyciężania sytuacji stresowych.

Zakres merytoryczny:

- stres źródłem zmiany,
- techniki relaksacyjne,
- badania testem określającym typ temperamentu i sposób reagowania na stres.

Adresaci: 9 uczestników (4 osoby długotrwale bezrobotne, 2 osoby niepełnosprawne, 2 osoby bezdomne, 1 osoba nieaktywna zawodowo).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

7. Warsztaty "Budżet domowy i jego zarządzanie".

Cel: nauka podejmowania świadomych i odpowiedzialnych decyzji finansowych.

Zakres merytoryczny:

- tworzenie budżetu i sporządzanie miesięcznego planu wydatków,
- metody umożliwiające równoważenie deficytu budżetowego,
- techniki oszczędzania,
- techniki unikania zadłużenia.

Adresaci: 7 uczestników (3 osoby bezrobotne, w tym 1 długotrwale, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba bezdomna, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

8. Cykl zajęć „Ekonomia społeczna i jej podmioty”.

Celem: przybliżenie zjawiska ekonomii społecznej i jej podmiotów jako nowego źródła pozyskiwania miejsc pracy.

Tematyka poszczególnych zajęć:

a) Spółdzielnie socjalne

Zakres merytoryczny:

- spółdzielnie socjalne jako klasyczna forma przedsiębiorczości społecznej,
- prowadzenie działalności gospodarczej łączącej cele ekonomiczne i społeczne,
- wady i zalety spółdzielni socjalnymi osób fizycznych i spółdzielni socjalnych osób prawnych.

Adresaci: 5 uczestników (4 osoby bezrobotne, w tym 2 długotrwale, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: wizyta studyjna.

b) „Biznes społeczny”

Zakres merytoryczny:

- powoływanie i prowadzenie różnych typów podmiotów ekonomii społecznej,
- zakładanie przedsiębiorstwa społecznego w świetle aktualnych przepisów prawa,
- przygotowanie biznes planu - czy biznes społeczny ma szansę i czy warto się w niego angażować.

Adresaci: 6 uczestników (5 osób długotrwale bezrobotnych, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: warsztaty z elementami konwersatorium.

c) Centrum Integracji Społecznej

Zakres merytoryczny:

- zasady kierowania do CIS,
- formy wsparcia realizowane w ramach zatrudnienia socjalnego,
- udział w integracji społecznej i zawodowej w kontekście świadczenia integracyjnego

Adresaci: 7 uczestników (3 osoby długotrwale bezrobotne, 3 osoby bezdomne, 1 osoba niepełnosprawna).

Formy pracy: wizyta studyjna.

9. Cykl zajęć „Rozumieć i być rozumianym”.

Cel: rozwój osobisty poprzez doskonalenie umiejętności interpersonalnych:

Tematyka poszczególnych zajęć:

a) „Zachowania asertywne”.

Cel: nauka obrony własnych praw z jednoczesnym poszanowaniem praw innych osób.

Zakres merytoryczny:

- prawa osobiste,
- wyrażanie uczuć, postaw, opinii i potrzeb w relacji z autorytetami,
- wyrażanie uczuć, postaw, opinii i potrzeb w relacji z bliskimi osobami.

Adresaci: 8 uczestników (4 osoby bezrobotne, w tym 1 długotrwale, 3 osoby niepełnosprawne, 1 osoba bezdomna)

Formy pracy: zajęcia treningowe.

b) „Komunikacja niewerbalna”.

Zakres merytoryczny:

- „język ciała”: mimika, gesty, język, postawy,
- świadome odbieranie sygnałów pozawerbalnych i rozpoznawanie stanu emocjonalnego, intencji oraz oczekiwań swoich rozmówców.

Adresaci: 12 uczestników (6 osób bezrobotnych, w tym 1 długotrwale, 3 osoby niepełnosprawne, 1 osoba bezdomna, 1 osoba, która opuściła zakład karny, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

c) „Przekonania i wartości”.

Zakres merytoryczny:

- dokonanie autoanalizy celem określenia wyznawanego systemu wartości,
- rozpoznawanie różnic między destrukcyjnymi, a konstruktywnymi przekonaniami,
- tworzenie przekonań umożliwiających zachowania zgodne z własnym zbiorem norm, wartości, zasad i poglądów.

Adresaci: 10 uczestników (4 osoby bezrobotne, w tym 2 długotrwale, 2 osoby niepełnosprawne, 2 osoby bezdomne, 1 osoba, która opuściła zakład karny, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

d) „Mocne strony osobowości”.

Zakres merytoryczny:

- samoświadomość kluczem do rozpoznawania własnych mocnych stron,
- budowanie motywacji umożliwiającej osiągnięcie celów.

Adresaci: 8 uczestników (3 osoby bezrobotne, w tym 2 długotrwale, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba bezdomna, 1 osoba, która opuściła zakład karny, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

e) „Świadomość potrzeb”

Zakres merytoryczny:

- uniwersalne ludzkie potrzeby,
- przeprowadzenie autoanalizy w kontekście zaspokojenia potrzeb osobistych, praca nad nawykami skutecznego działania.

Adresaci: 5 uczestników (2 osoby długotrwale bezrobotne, 2 niepełnosprawne, 1 osoba bezdomna).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

10. Cykl spotkań edukacyjnych.

Cel: profilaktyka, rozwój wiedzy nt. otaczającego świata i funkcjonowania instytucji.

Tematyka poszczególnych spotkań:

a) "Rekrutacja do pracy z perspektywy pracodawcy".

Zakres merytoryczny:

- cechy i umiejętności najbardziej pożądane u pracownika z punktu widzenia konkretnego pracodawcy,
- metody budowania korzystnego wrażenia podczas rozmowy kwalifikacyjnej.

Adresaci: 8 uczestników (4 osoby bezrobotne, w tym 3 długotrwale, 2 osoby bezdomne, 1 osoba po opuszczeniu zakładu karnego, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: prelekcja przeprowadzona przez dyrektora ds. kadr firmy funkcjonującej w ramach SSE „Euro – Park”.

b) Wolontariat – prawo i praktyka działania.

Zakres merytoryczny:

- poznanie praw i obowiązków osób realizujących świadczenia wolontarystyczne,
- obowiązki organizacji i podmiotów zatrudniających wolontariuszy.

Adresaci: 7 uczestników (4 osoby długotrwale bezrobotne, 2 osoby bezdomne, 1 osoba po opuszczeniu zakładu karnego).

Formy pracy: konwersatorium z elementami warsztatów.

c) Profilaktyka nowotworów raka piersi i szyjki macicy.

Zakres tematyczny:

- czynniki ryzyka mogące mieć wpływ na rozwój chorób nowotworowych,
- zasady korzystania z bezpłatnych badań profilaktycznych,
- techniki samobadania piersi.

Adresaci: 5 uczestników (2 osoby długotrwale bezrobotne, 3 osoby niepełnosprawne).

Formy pracy: konwersatorium z elementami warsztatów.

11. Wakacyjny Klub Mam.

Cele:

- zwiększenie dostępności i efektywności działań edukacyjnych dla osób, którym sytuacja życiowa uniemożliwia udział w innych szkoleniach,
- doskonalenie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych,
- promocja zdrowego stylu życia.

Wakacyjny Klub Mam został zorganizowany, jako forma wsparcia dla kobiet bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo lub niepełnosprawnych, które ze względu na opiekę nad dziećmi mają utrudniony dostęp do szkoleń. Zajęcia odbywały się w plenerze, na terenie ogrodu otaczającego KIS. Dla osób dorosłych zorganizowano zajęcia edukacyjno-warsztatowe, natomiast dla dzieci, gry i zabawy. W animację zabaw dla dzieci zaangażowało się czterech wolontariuszy, współpracujących z Ośrodkiem. z którymi zawarto „Porozumienia o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych”.

Tematyka poszczególnych spotkań:

a) „Pokonać lęk przed zmianą”.

Zakres tematyczny:

- metody i techniki pokonywania oporu przed zmianą,
- budowanie pozytywnej motywacji do działania.

Adresaci: 4 osoby dorosłe (w tym: 3 osoby długotrwale bezrobotne, 1 osoba niepełnosprawna), 6 dzieci.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

b) „Jak zachęcić dziecko do działania”.

Zakres tematyczny:

- tworzenie warunków stymulujących rozwój dzieci,
- sposoby rozwiązywania trudnych sytuacji wychowawczych.

Adresaci: 5 osób dorosłych (3 osoby długotrwale bezrobotne, 2 osoby niepełnosprawne), 7 dzieci.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

Podmioty współpracujące z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mielcu w realizacji działań w Klubie Integracji Społecznej w 2018 roku:

- 1) Podkarpacka Wojewódzka Komenda Ochotniczego Hufca Pracy, ul. Piłsudskiego 31 w Rzeszowie,
- 2) Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej w Tarnobrzegu, Oddział Zamiejscowy Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie,
- 3) Spółdzielnia Socjalna „Wyspa Przygód”, 39-300 Mielec, ul. Mickiewicza 13,
- 4) Rzeszowska Agencja Rozwoju Regionalnego S.A.,
- 5) Centrum Integracji Społecznej w Mielcu, działające przy Stowarzyszeniu „Godne Życie dla Dzieci”,
- 6) Fundacja Wspierania Profilaktyki i Edukacji Zdrowia „Źródło”, Mielec, ul. Pułaskiego 2 b,
- 7) Pani Ewa Kowalik, Dyrektor ds. administracyjnych jednej ze spółek funkcjonujących na terenie SSE EURO-PARK Mielec,
- 8) NZOZ Ośrodek Diagnostyczny Chorób Nowotworowych Fundacji SOS Życie,
- 9) Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu,
- 10) Stowarzyszenie Klub Historyczny Prawda i Pamięć.

**RAMOWY PROGRAM DZIAŁAŃ NA RZECZ INTEGRACJI
SPOŁECZNEJ/ZAWODOWEJ/SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ
ZAPLANOWANY DO REALIZACJI PRZEZ ZESPÓŁ
ds. INTEGRACJI SPOŁECZNO-ZAWODOWEJ W ROKU 2019**

W dniu 31.12.2018r. Klub Integracji Społecznej zakończył swoją działalność. W jego miejsce został powołany Zespół ds. Integracji Społecznej i Zawodowej (w skrócie: ZISZ), którego zadaniem jest udzielanie pomocy oraz wsparcia osobom zagrożonym wykluczeniem społecznym i zawodowym, które nie są w stanie własnym staraniem przezwyciężyć trudnej sytuacji życiowej i znajdują się w sytuacji uniemożliwiającej lub ograniczającej możliwość uczestnictwa w życiu zawodowym, społecznym i rodzinnym.

Działania ZISZ są realizowane m.in. poprzez:

- 1) prowadzenie pracy socjalnej,
- 2) aktywizowanie środowiska osób zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- 3) propagowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego, w tym promowanie rodzinnych zajęć w czasie wolnym,
- 4) kształtowanie postawy samodzielności w poszukiwaniu pracy oraz poruszaniu się po rynku pracy,

- 5) organizowanie działań o charakterze środowiskowym,
- 6) opracowanie i realizacja projektów, w tym projektów socjalnych,
- 7) pobudzanie aktywności społecznej i inspirowanie działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, grup i środowisk społecznych.

Zespół ds. Integracji Społecznej i Zawodowej działa na podstawie ramowego rocznego programu na rzecz integracji społecznej/zawodowej/ społeczno-zawodowej.

Ramowy program działań na rzecz integracji społecznej/zawodowej/ społeczno-zawodowej na rok 2019

I.p.	Rodzaj zajęć	Cel/tematyka zajęć
1.	Kurs obsługi komputera	Kurs obsługi komputera na poziomie podstawowym lub średnio zaawansowanym – zależnie od potrzeb grupy.
2.	„Rodzina razem – aktywnie i twórczo”	Zajęcia warsztatowe dla rodziców i dzieci objętych wsparciem asystenta rodziny.
3.	Warsztaty Racjonalnej Terapii Zachowania	Grupowa terapia umożliwiająca skuteczną interwencję, poprzez zmianę przekonań. Daje szansę na długotrwały rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.
4.	„ZUMBA łączy pokolenia”	Zajęcia środowiskowe w formie zajęć sportowo – tanecznych dla rodziców i dzieci.
5.	„Trening WenDo”	Działania środowiskowe w formie zajęć dla kobiet i dziewcząt zamieszkujących przy ul. Inwestorów w Mielcu (nauka zachowań asertywnych z elementami samoobrony).
6.	„SOS samotny rodzic – spójrz inaczej”	Działania środowiskowe dla samotnych rodziców skierowane na rozwój kompetencji rodzicielskich. W czasie zajęć zostanie zapewniona opieka nad dziećmi.
7.	„Budujemy most międzypokoleniowy”	Działania środowiskowe skierowane na wzmacnianie więzi międzypokoleniowych i integrację osób z różnych grup wiekowych, adresowane do mieszkańców osiedla Lotników w Mielcu.
8.	Trening pewności siebie	Warsztaty rozwijające umiejętności radzenia sobie z trudnymi problemami, sytuacjami i ludźmi.
9.	Kurs udzielania pierwszej pomocy w nagłych wypadkach	Szkolenie umożliwiające nabycie wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz pomocy w nagłych wypadkach (poparzenia, złamania, omdlenia, porażenia itp.).
10.	EMDR	Eye Movement Desensitization and Reprocessing – indywidualna terapia obniżająca poziomu lęku doświadczanego przez osoby, które wcześniej przeżyły tragiczne, traumatyczne wydarzenia.
11.	Impreza rodzinno-integracyjna	Spotkanie integracyjne dla osób skierowanych do integracji społecznej/zawodowej/społeczno-zawodowej oraz osób z ich „otoczenia”.
12.	Praca socjalna	Świadczenie pomocy nakierowanej na wzmocnienie lub odzyskanie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez prawidłowe pełnienie ról społecznych i tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, m.in. zawieranie kontraktu socjalnego lub realizacja projektu socjalnego.
13.	Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym	1. Poradnictwo dla osób bezrobotnych, służące opracowaniu indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego. 2. Pomoc w podejmowaniu decyzji zawodowych oraz poszukiwaniu zatrudnienia.
14.	Trening poruszania się po rynku pracy	Zajęcie uczące metod i technik poszukiwania pracy, redagowania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny).

15.	„Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej”	Zajęcia uczące podstawowych technik i zasad autoprezentacji oraz znaczenia tzw. mowy ciała w komunikacji, w tym skutecznego jej wykorzystania podczas rozmowy z pracodawcą.
16.	Edukacja dotycząca ekonomii społecznej	Cykl spotkań edukacyjnych i studyjnych. Proponowane tematy: 1. cele ekonomii społecznej, 2. podmioty ekonomii społecznej, 3. dobre praktyki, dotyczące przedsiębiorczości społecznej, 4. spotkanie z członkami Spółdzielni Socjalnej „Wyspa Przygód”.
17.	Grupowe konsultacje z zakresu przedsiębiorczości	Cykl spotkań doradczo – edukacyjnych dla potencjalnych grup inicjatywnych, planujących otwarcie działalności gospodarczej, np. w formie spółdzielni socjalnej.
18.	Spotkania z osobami reprezentującymi środowisko pracodawców	Spotkanie w formie konwersatorium, mające na celu przedstawienie osobom poszukującym pracy potrzeb i oczekiwań pracodawców - „spojrzenie z drugiej strony”.
19.	Poradnictwo psychologiczne	Diagnostyka, profilaktyka, terapia.
20.	Poradnictwo prawne	Udzielanie informacji z zakresu obowiązujących aktów prawnych, wspieranie osób broniących swoich praw.
21.	Coaching	Wspieranie osób w dokonywaniu zamierzonej zmiany (w oparciu o własne odkrycia, wnioski i zasoby).
22.	Gospodarowanie czasem i posiadanymi zasobami finansowymi	Zajęcia warsztatowe z zakresu zarządzania czasem i pieniędzmi: 1. korzystanie z praw zarządzania czasem i zwiększania skuteczności w osiąganiu wymiernych efektów w działaniu, 2. planowanie budżetu domowego, 3. podstawowe zasady z zakresu inteligencji finansowej przeciwdziałających pochopnym decyzjom ekonomicznym.
23.	„Rozmieć i być rozumianym”	Zajęcia grupowe, których zakres edukacyjny obejmuje obszary: wzmocnienia poczucia zaufania do własnych możliwości, poznanie zasad skutecznej komunikacji werbalnej i niewerbalnej, kształtowanie umiejętności aktywnego słuchania.
24.	Trening asertywności	Zajęcia warsztatowe. Zakres tematyczny poszczególnych zajęć: 1. obrona i określanie swoich praw, 2. asertywność, agresywność, uległość 3. budowanie asertywnych relacji interpersonalnych.
25.	„Metody i techniki kontroli stresu”	Zajęcia grupowe mające na celu naukę przewyżczenia sytuacji stresowych. Zainteresowani mogą dodatkowo skorzystać z badania testem określającym typ temperamentu i sposób reagowania na stres.
26.	Spotkania edukacyjne	Cykl spotkań edukacyjnych mających na celu rozwój wiedzy i świadomości nt. otaczającej nas rzeczywistości. Zakres spotkań zostanie dostosowany do osób korzystających ze wsparcia ZISZ. Przykładowe tematy: – prawa konsumentów, – zdrowy styl życia, – zdrowe żywienie, – prawa i obowiązki rodziców w szkole
27.	Profilaktyka nowotworów piersi.	Edukacja prozdrowotna – dla uczestniczek ZISZ oraz pozostałych chętnych klientek MOPS.
28.	Dojazd na zajęcia	Zakup biletów MKS dla osób uczestniczących w zajęciach realizowanych przez ZISZ, w budynku przy ul. Pogodnej 2 w Mielcu.

XV. SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI ZESPOŁU ds. ASYSTY RODZINNEJ W 2018 ROKU

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, w ramach Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, funkcjonuje Zespół ds. Asysty Rodzinnej. Pracę Zespołu reguluje ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Zespół funkcjonuje w oparciu o regulamin wprowadzony Zarządzeniem Nr 14/2018 Dyrektora MOPS z dnia 26.06.2018 r. W skład zespołu wchodzi pedagog, asystent rodziny, konsultant – prawnik, psycholog. W pracach zespołu uczestniczy także pracownik socjalny właściwy ze względu na miejsce zamieszkania rodziny. Do pracy Zespołu mogą być zapraszane także inne osoby, w zależności od potrzeb rodziny.

1. STRUKTURA RODZIN OBJĘTYCH PRACĄ ASYSTENTA RODZINY

W ramach działania Zespołu, wsparciem w formie pomocy świadczonej przez dwóch asystentów rodziny zostało objętych 27 rodzin. Przy czym na przestrzeni roku 2018 4 rodziny zakończyły korzystanie z tej formy wsparcia, w tym 2 rodziny zrezygnowały ze współpracy i złożyły oświadczenie o braku zgody na dalszą współpracę, 1 rodzina zmieniła miejsce zamieszkania; 1 rodzina ze względu na osiągnięcie celów. Na dzień 31 grudnia 2018 r. asystenci rodziny pracowali z 23 rodzinami. Wśród tych rodzin, trzy zostały zobowiązane do pracy z asystentem rodziny na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Mielcu. Pozostałe rodziny pracowały z asystentami na zasadzie dobrowolności, wyrażając zgodę na współpracę, w czasie przeprowadzanego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W rodzinach objętych pracą asystenta przebywało 62 małoletnich dzieci.

<i>Czas pracy asystenta z rodziną</i>	<i>Liczba rodzin</i>
Do 3 miesięcy	1
Powyżej 3 do 12 miesięcy	12
Powyżej 1 roku	10

Praca asystenta rodziny, w przypadku rodziców z niepełnosprawnością intelektualną oraz występującym uzależnieniem od alkoholu z nawrotami jego nadużywania, trwa powyżej trzech lat. Są to rodzice samotnie wychowujący dzieci, posiadający negatywne doświadczenia życiowe oraz niemogący uzyskać wsparcia w rodzinie. Zespół ds. Asysty Rodzinnej dokonywał analizy sytuacji rodzin - 15 spotkań zakończyło się wnioskiem o objęcie rodziny wsparciem przez asystenta rodziny oraz dokonaniem podziału zadań do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego. Zespół w w/w składzie spotykał się również 23 razy w celu dokonania analizy sytuacji rodziny oraz podejmowanych działań przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego, w celu ewaluacji lub wprowadzenia zmian w pracy z rodziną.

2. PORADNICTWO INDYWIDUALNE ŚWIADCZONE OSOBOM DOŚWIADCZAJĄCYM TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH W RAMACH ZESPOŁU DS. ASYSTY RODZINNEJ

Rodziny objęte wsparciem asystentów rodziny korzystały, stosownie do potrzeb, z poradnictwa specjalistycznego: prawnego, psychologicznego i pedagogicznego. Poradnictwo realizowały osoby zatrudnione w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w innych instytucjach, m.in. w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień oraz Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej.

3. WSPÓŁPRACA ZESPOŁU DS. ASYSTY RODZINNEJ Z INSTYTUCJAMI W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW I WSPIERANIA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH

Asystent rodziny wykonuje swoją pracę w ramach zadaniowego czasu pracy. Pracuje z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub w Ośrodku. Po dokonaniu diagnozy rodziny, jej zasobów, ograniczeń i oczekiwań asystent opracowuje z rodziną plan pracy w konsultacji z pracownikiem socjalnym. Wspólnie z członkami rodziny, w okresach półrocznych, przygotowuje ocenę realizacji planu pracy z rodziną.

W celu udzielenia kompleksowego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze niezbędna jest współpraca z różnymi instytucjami i organizacjami, którą prezentuje poniższa tabela.

Rodzaj instytucji	Liczba kontaktów
Placówki oświatowe(szkoly, przedszkola)	99
Placówki wsparcia dziennego (świetlice, streetworker)	28
Sąd Rejonowy	68
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	20
Placówki zajmujące się leczeniem uzależnień i współuzależnienia	8
Ośrodek Wczesnej Interwencji	1
Zespół Opieki Zdrowotnej	15
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	21
Komenda Powiatowa Policji	5
Powiatowy Urząd Pracy oraz indywidualni pracodawcy	3
Inne instytucje	47
Anonimowi darczyńcy	18
Organizacje pozarządowe	4
Placówki Opiekuńczo- Wychowawcze	10
Współpraca z grupą roboczą, o której mowa w art.9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	7

Współpraca z instytucjami na rzecz rodzin z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą realizowana była również przez innych członków Zespołu ds. Asysty Rodzinnej.

4. PIECZA ZASTĘPCZA

Ze względu na niewydolność rodziców biologicznych w roku 2018 w pieczy zastępczej pozostawało ogółem 41 dzieci: 33 w rodzinach zastępczych i 8 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W związku z powyższym współfinansowano koszty związane z pobytem dzieci w pieczy zastępczej, rodzinnej i instytucjonalnej. Zestawienie kosztów przedstawia tabela.

<i>Rodzaj pieczy zastępczej</i>	<i>Wysokość wydatków</i>
Rodziny zastępcze	184 001,41zł
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	95 560,16zł
Ogółem poniesione koszty	279 561,57zł

5. INNE FORMY WSPARCIA, Z KTÓRYCH KORZYSTAŁY OSOBY OBJĘTE POMOCĄ ASYSTENTA RODZINY ORAZ OSOBY DOŚWIADCZAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH

Wakacyjny Klub Mam

Cykl spotkań edukacyjno-wspierających, w których uczestniczyli rodzice wspólnie z dziećmi. Zajęcia były prowadzone przez wolontariuszy, przedstawicieli mieleckich instytucji oraz pracowników MOPS. Dla dzieci zorganizowano gry i zabawy animowane przez wolontariuszy - uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych z Mielca. Zajęcia odbywały się w plenerze, na terenie ogrodu przy Klubie Integracji Społecznej, przy ul. Pogodnej 2 w Mielcu.

Celem spotkań było:

- zwiększenie dostępności i efektywności działań edukacyjnych dla osób, których opieka nad dziećmi uniemożliwia udział w innych szkoleniach,
- rozwój kompetencji opiekuńczo- wychowawczych,
- promocja zdrowego stylu życia,
- umożliwienie wspólnego spędzania czasu przez rodziców i dzieci.

Zrealizowano następujący zakres tematyczny:

- a) „Pokonać lęk przed zmianą”

Spotkanie dotyczące wprowadzenia w życie zmian poświęcone było towarzyszącemu im lękowi. Uczestnicy zajęć dowiedzieli się, jak pokonać opór przed zmianą oraz wzbudzić w sobie pozytywną motywację do działania.

Zajęcia realizowane były przez Fundację Wspierania Profilaktyki i Edukacji Zdrowia „Źródło”.

Liczba osób uczestniczących – 4, w wym. 2 godzin.

b) „Jak zachęcić dziecko do działania”

Zajęcia poświęcone zostały rozwojowi i wzmacnianiu kompetencji rodzicielskich. Uczestnicy zajęć dowiedzieli się, jak tworzyć odpowiednie warunki stymulujące rozwój dziecka. Mieli również możliwość przedyskutowania sposobów rozwiązywania trudnych sytuacji wychowawczych.

Zajęcia prowadzone były przez pracownika MOPS, specjalistę pracy socjalnej.

Liczba osób uczestniczących – 5, w wym. 2 godzin.

Impreza rodzinno-integracyjna

W pikniku zorganizowanym dla uczestników KIS, ich rodzin i bliskich, uczestniczyły rodziny z dziećmi, w tym rodziny objęte wsparciem asystentów rodziny. W programie imprezy przewidziano gry i zabawy dla dzieci, liczne atrakcje oraz konkursy, w których startowały rodziny uczestników. Organizatorzy zapewnili również poczęstunek.

Miejsce realizacji: Klub Integracji Społecznej w Mielcu, ul. Pogodna 2.

Cele:

- integracja osób i rodzin,
- modelowanie prawidłowych zachowań rodzicielskich,
- propagowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego.

Liczba osób ogółem - 209, w tym: dorosłych -108, dzieci -101. Ilość godzin: 3.

Projekt „SOS samotny rodzic- spójrz inaczej”

Zajęcia edukacyjne w formie warsztatowej dla rodziców, przy równocześnie prowadzonych zajęciach rekreacyjnych dla dzieci. Uczestnikami zajęć były samotne matki i samotni ojcowie. Udział wzięło 13 osób, w tym 12 kobiet i 1 mężczyzna. Grupa dzieci uczestniczących w zajęciach rekreacyjnych liczyła 16 osób, w tym 10 dziewczynek i 6 chłopców.

Cel główny: zmiana perspektywy samodzielnego rodzicielstwa.

Cele szczegółowe:

- wzrost poczucia własnej wartości,
- dostrzeganie i wzmacnianie własnych zasobów radzenia sobie w trudnych sytuacjach życiowych,
- wzmacnianie kompetencji w zakresie komunikacji ,
- wzmacnianie więzi rodzic – dziecko,
- rozwijanie nowego spojrzenia na sytuację samotnego rodzicielstwa.

Zajęcia prowadzone były przez 5 pracowników MOPS (psychologa i 4 pracowników socjalnych) oraz trzech wolontariuszy. W ramach warsztatów odbyło się 5 spotkań:

1) „Jest nas więcej, poznajmy się”- integracja uczestników grupy:

- zapoznanie i wprowadzenie,
- ustalenie zasad grupy,
- ćwiczenia z zakresu integracji.

2) „Życiowa burza pustynna”- diagnoza sytuacji życiowej uczestników i pobudzanie do otwartości i aktywności:

- obserwacja relacji i sposobu funkcjonowania w grupie,
- rozmowa na temat aktualnej sytuacji uczestników , poszukiwanie punktów wspólnych,
- tworzenie naturalnej sieci wsparcia,
- ustalenie celów grupy.

3) „Przewodnik karawany”- nazywanie potrzeb, odkrywanie zasobów:

- psychoedukacja poprzez ćwiczenia dotyczące odkrywania i nazywania własnych zasobów-praca w małych grupach,
- lista potrzeb- określenie ich ważności, porządkowanie w hierarchii,
- dyskusja.

4) „Jak dowodzić karawaną”- wzmacnianie pozytywnych zasobów, kompetencji

- w zakresie komunikacyjnym oraz łączenie potrzeb z zasobami w kontekście rodzic-dziecko:
- łączenie potrzeb z zasobami- dyskusja dotycząca możliwości ich wykorzystania
- w codziennym życiu- poszukiwanie rozwiązań,
- burza mózgów, praca na indywidualnych przypadkach.

5) „Wędrujemy wspólnie” – podsumowanie, domknięcie , połączenie rodzic- dziecko:

- podsumowanie i zakończenie spotkań z rodzicami , przekazanie uczestnikom pamiątkowej „ Duchowej Apteczki dobrej na każdy dzień”,
- wspólna część rodzice i dzieci- zajęcia rekreacyjne, kulinarno-sportowe, wspólna zumba,
- stwarzanie możliwości wykorzystania zasobów w realnej sytuacji rodzicielskiej (pochwały , nazywanie uczuć).

Projekt „Rodzina razem- aktywnie i twórczo”

Zajęcia w formie warsztatowej dla rodziców objętych wsparciem asystentów rodziny. W ramach projektu odbyło się 6 spotkań, których celem było wzmocnienie więzi rodzinnych, poszerzenie wiedzy na temat znaczenia wspólnego spędzania wolnego czasu, kształtowanie pozytywnych postaw, rozbudzanie zainteresowań dzieci, nabycie umiejętności organizowania czasu wolnego oraz wzmacnianie poczucia własnej wartości

i sprawczości w pełnieniu funkcji rodzicielskiej. W projekcie wzięło udział 9 rodziców i 17 dzieci.

Tematyka spotkań:

- a) „Warsztaty wyobraźni teatralnej” - uczestnicy mieli możliwość poćwiczenia technik emisji głosu, wcielenia się w aktorskie role przy odgrywaniu scenek oraz zapoznania ze sztuką improwizacji. Zajęcia prowadziła aktorka, reżyserka i instruktorka teatralna; zajęcia odbyły się w udostępnionej przez SCK sali prób;
- b) II część „Warsztatów wyobraźni teatralnej” - uczestnicy uczyli się prawidłowej emisji głosu i technik śpiewu scenicznego. Warsztaty były również okazją, aby wspólnie w rodzinnej atmosferze zaśpiewać piosenki, np. z repertuaru „ Piwnicy pod Baranami”, Anny Jantar czy Grzegorza Turnaua. Zajęcia odbywały się w udostępnionej przez SCK sali prób;
- c) III część „Warsztatów wyobraźni teatralnej” - uczestnicy brali udział w improwizowanych scenkach teatralnych. Dzieci miały okazję wcielić się w role dorosłych, a rodzice w role swoich pociech. Każdy mógł spojrzeć na codzienne sytuacje z innej perspektywy, co było źródłem nie tylko zabawy, ale także refleksji. Zajęcia odbywały się w udostępnionej przez SCK sali prób;
- d) „Magiczne dzieła” - zajęcia rękodzielnicze;
- e) „Z baśnią przez świat” - warsztaty literacko- podróźnicze;
- f) „Interaktywny pokaz zabaw „ - burza pomysłów na zabawy bez telewizora z wykorzystaniem przedmiotów dostępnych w domu.

Projekt „O trudach i radościach wychowania dziecka autystycznego”

Projekt był adresowany do rodziców oraz opiekunów dzieci z zaburzeniami autyzmu. W spotkaniach wzięło udział 18 kobiet.

Celem spotkań była:

- integracja matek dzieci autystycznych,
- wymiana doświadczeń w pracy z dzieckiem autystycznym,
- wymiana informacji dot. punktów terapii i miejsc leczenia,
- nabycie wiedzy na temat realizacji specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz procedur związanych z ich przyznawaniem.

W ramach projektu odbyły się dwa spotkania, na których rodzice mieli możliwość poznania nowych metod terapii. Poruszane były również tematy związane ze wzmocnieniem więzi rodzic – dziecko i tematy dotyczące sfery wychowawczej oraz organizacji czasu wolnego dla siebie (w tym zdrowy tryb życia, właściwa dieta, aktywność fizyczna). W spotkaniach uczestniczył psycholog z MOPS.

Wolontariat

W roku 2018 w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu odbywały się systematycznie, jeden raz w tygodniu, zajęcia dzieci z rodzin objętych wsparciem Ośrodka, z wolontariuszami, którzy udzielali pomocy w odrabianiu zadań domowych oraz nadrabianiu zaległości szkolnych. Pracę z dziećmi realizowało 15 wolontariuszy. Z ich wsparcia skorzystało 20 dzieci.

Wyżej wymienione formy wsparcia rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych, realizowane w ramach zespołu ds. Asysty Rodzinnej, finansowane były ze środków przeznaczonych na bieżącą działalność Klubu Integracji Społecznej, ze środków Urzędu Miejskiego w Mielcu. Większość działań była realizowana przez wolontariuszy posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz przez pracowników MOPS w Mielcu w ramach obowiązków zawodowych.

Pozyskano również środki na częściowe sfinansowanie wynagrodzenia za pracę asystenta rodziny w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2018 w wysokości: 34 724,00zł.

GMINNY PROGRAM WSPIERANIA RODZINY NA LATA 2018-2021

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2018-2021 został ustanowiony Uchwałą nr XLIX/492/2018 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 22.06.2018r. Koordynowanie i monitorowanie programu powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Mielcu.

Program adresowany jest do rodzin z dziećmi, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Jego celem jest przywrócenie rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania tej funkcji poprzez pracę z rodziną oraz zapewnienie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci. Działania określone w Programie skierowane są do całych rodzin, również w sytuacjach, gdy dziecko umieszczone zostało poza rodziną biologiczną, w celu odzyskania przez nią zdolności do wypełniania funkcji opiekuńczo-wychowawczych. W realizacji Programu uczestniczyły instytucje i organizacje realizujące zadania w zakresie wspierania rodziny.

Celem programu jest wielopłaszczyznowe wsparcie rodzin zagrożonych lub przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez:

- 1) wielopłaszczyznowe wsparcie rodzin zagrożonych lub przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych;

- 2) przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych;
- 3) opiekę nad dziećmi z rodzin z trudnościami w wypełnianiu swoich funkcji;
- 4) wspieranie kobiet w ciąży i rodzin, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz sytuacji niepowodzeń położniczych.

W roku 2018 podczas realizacji programu osiągnięto wskaźniki, które prezentuje poniższa tabela.

CEL OPERACYJNY 1			
Budowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla rodzin doświadczających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych			
ZADANIA	REALIZATORZY/ PARTNERZY	WSKAŹNIKI EWALUACJI	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA
1.1. Analiza sytuacji rodzin zagrożonych kryzysem	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; 	<ul style="list-style-type: none"> ● liczba analizowanych rodzin 	<ul style="list-style-type: none"> ● 134
1.2. Monitorowanie sytuacji dziecka w rodzinach przeżywających trudności lub zagrożonych kryzysem	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; ● placówki wsparcia dziennego 	<ul style="list-style-type: none"> ● liczba monitorowanych dzieci 	<ul style="list-style-type: none"> ● 231
1.3. Propagowanie roli asystenta rodziny i zwiększenie zatrudnienia asystentów rodziny	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; ● Urząd Miejski w Mielcu - Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia ● jednostki oświatowe 	<ul style="list-style-type: none"> ● liczba nowo zatrudnionych asystentów rodzin ● liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny ● liczba rodzin, które nabyły umiejętności samodzielnego funkcjonowania i rozwiązywania problemów 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1 ● 27 ● 1
1.4. Interdyscyplinarna współpraca pomiędzy różnymi podmiotami zajmującymi się wsparciem rodzin i dzieci	<ul style="list-style-type: none"> ● pracownicy MOPS w Mielcu, 	<ul style="list-style-type: none"> ● liczba nawiązywanej współpracy z pedagogami i wychowawcami ze szkół ● liczba kontaktów z personelem placówek wsparcia dziennego ● liczba kontaktów z kuratorami ● liczba kontaktów z pracownikami z Poradni Psych.-Pedag. oraz PCPR ● liczba kontaktów z dzielnicowymi ● liczba posiedzeń grup roboczych dot. rodzin z dziećmi 	<ul style="list-style-type: none"> ● 255 ● 11 ● 99 ● 33 ● 201 ● 251

1.5. Prowadzenie i wspieranie placówek wsparcia dziennego dla dzieci i młodzieży	<ul style="list-style-type: none"> • organizacje pozarządowe • Urząd Miejski w Mielcu - Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba dzieci przebywających w placówkach wsparcia dziennego • liczba placówek wsparcia dziennego 	<ul style="list-style-type: none"> • 204 • 13
CEL OPERACYJNY 2			
Przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych			
ZADANIA	REALIZATORZY/ PARTNERZY	WSKAŹNIKI EWALUACJI	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA
2.1. Edukacja służąca wzmocnieniu kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; • Urząd Miejski w Mielcu- Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia • jednostki oświatowe • organizacje pozarządowe 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób korzystających z warsztatów dla rodziców • liczba osób, które ukończyły warsztaty dla rodziców • liczba podmiotów prowadzących zajęcia edukacyjne • liczba kampanii społecznych • liczba artykułów w mediach lokalnych 	<ul style="list-style-type: none"> • 263 • 257 • 3 • 2 • 2
2.2. Zwiększenie dostępności do specjalistycznego poradnictwa rodzinnego, umożliwiającego korzystanie z różnorodnych form wsparcia: <ul style="list-style-type: none"> ▪ prawnego ▪ psychologicznego ▪ pedagogicznego ▪ w zakresie uzależnień ▪ terapii indywidualnej ▪ przeciwdziałania przemocy 	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; • Urząd Miejski w Mielcu- Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia • jednostki oświatowe • organizacje pozarządowe 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba osób korzystających z poradnictwa • liczba udzielonych porad • liczba podmiotów udzielających wsparcia 	<ul style="list-style-type: none"> • 234 • 305 • 2
2.3. Ustanowienie rodzin wspierających	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin objętych wsparciem rodziny wspierającej • liczba zawartych umów 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 0
CEL OPERACYJNY 3			
Opieka nad dziećmi z rodzin z trudnościami w wypełnianiu swoich funkcji			
ZADANIA	REALIZATORZY/ PARTNERZY	WSKAŹNIKI EWALUACJI	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA
3.1. Monitorowanie funkcjonowania rodzin, w których zakończył pracę asystent rodziny	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin objętych monitoringiem 	<ul style="list-style-type: none"> • 6
3.2. Umożliwienie dzieciom z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz usamodzielnianych korzystania z pobytu w placówkach wsparcia dziennego	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu • placówki wsparcia dziennego 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin, z których dzieci przebywają w placówkach wsparcia dziennego • liczba dzieci przebywających 	<ul style="list-style-type: none"> • 133 • 204

		w placówkach wsparcia dziennego	
3.3. Organizowanie dla dzieci pomocy w odrabianiu zadań domowych, wyrównywania deficytów edukacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> ● Wolontariusze współpracujący z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mielcu 	<ul style="list-style-type: none"> ● liczba dzieci korzystających ze wsparcia wolontariuszy ● liczba wolontariuszy 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 ● 15
3.3. Tworzenie stosownie do zdiagnozowanych potrzeb grup wsparcia oraz grup samopomocowych w celu wzmocnienia w wypełnianiu ról społecznych	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu; ● Urząd Miejski- Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> ● utworzenie grupy wsparcia lub samopomocowej 	<ul style="list-style-type: none"> ● 1
3.4. Praca socjalna z rodziną przeżywającą trudności opiekuńczo-wychowawcze	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu 	<ul style="list-style-type: none"> ● liczba rodzin objętych pracą socjalną z występującymi trudnościami opiekuńczo-wych. 	<ul style="list-style-type: none"> ● 63
3.5. Doskonalenie zawodowe pracowników podmiotów zajmujących się pomocą dziecku i rodzinie.	<ul style="list-style-type: none"> ● podmioty zajmujące się pomocą dziecku i rodzinie 	<ul style="list-style-type: none"> ● udział w różnych formach kształcenia i doskonalenia zawodowego 	<ul style="list-style-type: none"> ● 27
3.6. Zabezpieczenie środków finansowych na współfinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu 	<ul style="list-style-type: none"> ● wysokość środków finansowych przeznaczonych na współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej 	<ul style="list-style-type: none"> ● 279 561,57zł
CEL OPERACYJNY 4			
Zabezpieczenie podstawowych potrzeb dziecka i rodziny			
ZADANIA	REALIZATORZY/ PARTNERZY	WSKAŹNIKI EWALUACJI	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA
4.1. Objęcie pomocą finansową i rzeczową rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej (bezpieczeństwo socjalne)	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu ● Polski Komitet Pomocy Społecznej ● darczyńcy 	<ul style="list-style-type: none"> ● liczba rodzin z dziećmi objętych pomocą społeczną ● liczba dzieci korzystających z posiłku ● liczba rodzin z dziećmi korzystających z pomocy żywnościowej (PKPS) ● liczba rodzin z dziećmi korzystających z zasiłków celowych na zakup żywności ● liczba rodzin z dziećmi korzystających ze świadczeń rodzinnych ● liczba rodzin z dziećmi korzystających 	<ul style="list-style-type: none"> ● 309 ● 196 ● 215 ● 18 ● 2 966 ● 178

		ze świadczeń Funduszu Alimentacyjnego <ul style="list-style-type: none"> • średnia liczba rodzin objętych świadczeniem wychowawczym 500+ • liczba dzieci objętych programem 300+ • liczba rodzin z dziećmi korzystających z dodatku mieszkaniowego • liczba rodzin z dziećmi korzystających z dodatku energetycznego 	<ul style="list-style-type: none"> • 3819 • 6150 • 246 • 142
4.2. Udzielanie pomocy w formie: stypendiów, zasiłków szkolnych, wyprawki szkolnej, specjalnych rządowych programów pomocy dzieciom i uczniom	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu • Urząd Miejski w Mielcu- Wydział Edukacji 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin/ dzieci korzystających ze stypendiów szkolnych • liczba rodzin/ dzieci korzystających z wyprawek w ramach rządowego programu • liczba dzieci objętych programem 300+ 	<ul style="list-style-type: none"> • 36/60 dzieci • 53 • 6150
4.3. Udzielanie pomocy rodzinom wielodzietnym	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu • Urząd Miejski w Mielcu - Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin, którym wydano karty MKR 3+ • liczba wydanych Kart MKR 3+ • liczba rodzin objętych pomocą Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu z tytułu wielodzietności 	<ul style="list-style-type: none"> • 101 • 448 • 23
CEL OPERACYJNY 5			
WSPIERANIE KOBIET W CIĄŻY I RODZIN ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM KOBIET W CIĄŻY POWIKŁANEJ ORAZ W SYTUACJI NIEPOWODZEŃ POŁOŻNICZYCH			
ZADANIA	REALIZATORZY/ PARTNERZY	WSKAŹNIKI EWALUACJI	WARTOŚĆ WSKAŹNIKA
5.1. Praca środowiskowa	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny • liczba rodzin objętych pracą socjalną 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 0
5.2. Zapewnienie innych form wsparcia dla rodzin	<ul style="list-style-type: none"> • Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu • Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu 	<ul style="list-style-type: none"> • liczba rodzin korzystających z poradnictwa psychologicznego, prawnego, skoordynowanych 	<ul style="list-style-type: none"> • 0

	<ul style="list-style-type: none"> ● Poradnie i Szkoły Rodzenia 	działań w zakresie kompleksowego wsparcia kobiet w ciąży i ich rodzin; <ul style="list-style-type: none"> ● liczba osób/ rodzin biorących udział w zajęciach prowadzonych przez -Szkołę Rodzenia -Poradnię laktacyjną 	<ul style="list-style-type: none"> ● 90
5.3 Objęcie wsparciem materialnym rodzin z dzieckiem niepełnosprawnym	<ul style="list-style-type: none"> ● Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu – Dział Świadczeń Rodzinnych 	<ul style="list-style-type: none"> ● ilość rodzin korzystających z jednorazowego świadczenia w wys. 4.000zł 	<ul style="list-style-type: none"> ● 4

XVI. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI W 2018 ROKU PROJEKTU „TWORZENIE MIEJSC POBYTU W NOWO POWSTAŁYCH MIESZKANIACH CHRONIONYCH NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ MIELEC”

Projekt „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec” realizowany jest w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych.

Okres realizacji projektu: 01.03.2018 r. do 30.04.2020 r.

W dniu 14.02.2018r. została podpisana umowa na dofinansowanie realizacji projektu, którego całkowita wartość wydatków kwalifikowalnych wynosi 654 489,41 zł, natomiast wysokość dofinansowania to kwota: 619 421,19zł. Wymagany wkład własny stanowi 5,35% wydatków kwalifikowalnych projektu, tj. 35 068,22 zł.

Projekt jest skierowany do osób pełnoletnich zamieszkujących na terenie miasta Mielca, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług o charakterze całodobowym.

W mieszkaniach chronionych treningowych zakłada się pobyt 30 osób (20 kobiet i 10 mężczyzn). W roku 2018 w projekcie uczestniczyło 13 osób (5 kobiet i 8 mężczyzn). Każdy uczestnik objęty był poradnictwem psychologicznym oraz dwoma indywidualnymi treningami prowadzonymi przez pracowników socjalnych. Z każdym mieszkańcem

realizowana była także praca socjalna i opiekuńcza. Rekrutacja do udziału w projekcie jest prowadzona na bieżąco zgodnie z regulaminem. W roku 2018r. wydatkowano środki finansowe w wysokości: 195 508,24zł (koszty ogółem).

Na realizację projektu składają się trzy zadania (nazwa zadania/opis działań:

Zadanie 1. Doposażenie 6 mieszkań - zakupiono drobne wyposażenie mieszkań zgodnie z wnioskiem o dofinansowanie realizacji projektu, w tym m.in. odkurzacze, czajniki elektryczne, żelazka z deskami do prasowania. Zamontowano w oknach rolety, a w łazienkach drążki prysznicowe wraz z kotarami.

Zadanie 2. Bieżące utrzymanie mieszkań - ponoszono koszty na opłatę faktur za wywóz nieczystości, zużycie energii elektrycznej, gazu, wody wraz ze ściekami, a także dozór techniczny i konserwację windy.

Zadanie 3. Rekrutacja, praca socjalna i wsparcie psychologiczne umożliwiające realizację integracji społeczno-zawodowej - od marca 2018 r. zatrudniono dwóch pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy oraz psychologa w wymiarze ½ etatu. Od września 2018r. pracę w projekcie rozpoczął trzeci pracownik socjalny. Psycholog świadczy poradnictwo oraz realizuje tzw. terapię klasyczną. Z indywidualnych usług terapeutycznych (terapia EMDR) w roku 2018r. skorzystały 4 osoby. Pracownicy socjalni prowadzą treningi indywidualne (po 2 treningi na jedną osobę) oraz realizują pracę socjalną i opiekuńczą. Personel projektu uczestniczy w rekrutacji osób do udziału w projekcie.

XVII. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2019 r.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że w roku bieżącym liczba klientów korzystających w oparciu o ustawę o pomocy społecznej pozostanie na podobnym poziomie /średnia z 3 ostatnich lat wynosi 1069 rodzin/. Liczba pobierających w 2018 r. świadczenie wychowawcze wyniosła średnio 3819 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego liczba ta wzrosła o 109 rodzin /co stanowi wzrost o 2,8 % w stosunku do roku 2017/. Liczba pobierających w 2018 r świadczenia rodzinne wyniosła 6494 rodzin. W stosunku do roku poprzedniego zmalała o 161 rodzin /co stanowi spadek o 2,4 % w stosunku do 2017 roku/.

Z prognoz demograficznych na najbliższe lata wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Takie plany przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym

wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. W naszym mieście również wzrasta liczba osób kierowanych do Domów Pomocy Społecznej a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Wzrost kosztów zauważalny jest również w wydatkach na usługi opiekuńcze. Dlatego też przy planowaniu budżetu na następny rok, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy dodać że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Sukcesywny wzrost osób umieszczanych w domach pomocy społecznej przy corocznych wraście kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

W bieżącym roku będziemy nadal realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2019 roku zadanie to będzie realizowane przez dwóch asystentów rodziny (do lutego 2018 r. było realizowane przez jednego asystenta rodziny). Kontynuowanie zatrudnienia i rozwijanie form pracy asystentów rodziny jest w celu zapobieganiu odbieraniu dzieci z rodzin naturalnych do pieczy zastępczej oraz powrotu dzieci z pieczy zastępczej do rodziny biologicznej.

Z analizy osób korzystających z pomocy społecznej obserwujemy wzrost rodzin o złożonych problemach rodzinnych, wychowawczych z dziećmi oraz innych z pogranicza bezradności w życiu społecznym co wskazuje na zasadność świadczenia pracy socjalnej w połączeniu z asystentem rodziny. Dlatego też przy planowaniu budżetu na następny rok należy uwzględnić wzrost o 1 etat asystenta rodziny.

W 2019 roku kontynuujemy również nasz zakres pomocy rodzinom, których dzieci mają trudności w nauce poprzez pomoc wolontariuszy (15 wolontariuszy w 2018 roku).

Będziemy realizować Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Program ten zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

W 2019 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie zgodnie z przepisami w tym zakresie. W związku z tym że w skali ubiegłego roku przeprowadzono 215 procedur Niebieskich Kart, w tym grupy robocze (zespoły kilkuosobowe) spotykały się ponad 773 razy (dane za 2018 r.) - wskazane byłoby pozyskanie pomieszczeń dla powoływanych grup roboczych - spotkań, których praca w ramach procedury Niebieska Karta wymaga obsługi tego zadania ze strony ośrodka pomocy społecznej.

Od stycznia 2017 r. nasz Ośrodek realizuje postanowienia Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Na podstawie przepisów

tej ustawy jest przyznawane i wypłacane świadczenie – z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w wysokości 4.000 zł. Kontynuowane będą dalsze działania z zakresu tej ustawy.

Ponadto w ramach działań pomocowych MOPS będzie priorytetowo realizowana praca socjalna gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych zachowań.

W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny. Rozwój i intensyfikacja działań nakierowanych na aktywizację klientów /integracja społeczna i zawodowa osób nieaktywnych zawodowo i rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym/.

Uchwałą Rady Miasta przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2022. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

W ramach w/w Strategii w zakresie pomocy w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizować nadal będziemy zadania wynikające z „Programu wsparcia dziecka i rodziny” oraz z „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Realizacja tych programów pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie pozwoli również ubiegać się o pozyskiwanie funduszy ze środków poza samorządowych.

W 2017 r. zostały utworzone 3 nowe pracownie WTZ dla 15 osób niepełnosprawnych w Mielcu przy ul. Sitki 5. W 2018 r. utworzoną kolejną dla 5 osób i następną planujemy utworzyć dla 5 osób w miesiącu grudniu 2019 r. - zgodnie z realizowanym projektem przez gminę miejską Mielec.

Złożony został w I kwartale 2018 roku wniosek (gmina Mielec) do PEFRON o dofinansowanie do zakupu nowego samochodu dla potrzeb WTZ, gdyż przy planowanej w tym roku liczbie 90 osób niepełnosprawnych - uczestników tej placówki drugi samochód jest niezbędny. Wniosek został w IV kwartale 2018 r. pozytywnie rozpatrzony i obecnie WTZ posiada 2 samochody do przewozu uczestników swojej placówki.

W 2019 roku będą podejmowane dalsze działania w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenia wykształcenia, udział w kursach, szkoleniach a także umożliwienie pracownikom socjalnym udziału w superwizji celem zapewnienia wysokiej jakości pomocy świadczonej na rzecz osób i rodzin wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym

Kontynuowane będą nadal działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów m.in. wykorzystanie terminali mobilnych do przeprowadzenia rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Od marca 2018 roku zostało utworzonych 6 mieszkań chronionych dla 25 osób, które są realizowane w ramach projektu: „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”. Niezbędne jest uzyskanie

docelowo dodatkowych pomieszczeń dla pracowników socjalnych – opiekunów mieszkań chronionych oraz pozostałej kadry realizującej w/w zadanie jak również zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej (brak pokoi przyjęć klientów, obecne w większości zajęte przez co najmniej 3 i więcej pracowników w 1 małym pomieszczeniu).

W związku z wejściem w życie nowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych RODO od 25 maja 2018 r. wskazane jest aby Ośrodek w którym pracownicy w skali roku przetwarzają dane osobowe i to w znacznej ilości dane wrażliwe posiadał zgodne z przepisami prawnymi zabezpieczenia. Dlatego też należy przewidzieć powiększenie pomieszczeń na składnicę akt, adekwatnie do ilości nowych zadań tj. aby nie dopuścić do nieprawidłowości wykonywania zadań z zakresu RODO i przede wszystkim zadbać o dobro naszych klientów.

Wskazane byłoby wykonanie niezbędnych remontów i napraw w budynku Ośrodka przy ul. Łukasiewicza 1c. Budynek wymaga dostosowania do nowych zadań, które obecnie są realizowane dla znacznej liczby ludności miasta Mielca. Planowane nowe zadanie w zakresie 500 plus na II półrocze 2019 r. spowoduje kolejny wzrost klientów, a co za tym idzie potrzeby lokalowe i kadrowe. Obecne warunki w Dziale Świadczeń Rodzinnych są trudne, gdyż osoby ubiegające się o przyznanie świadczeń przyjmowane są w 1 pokoju przy 6 stanowiskach, które usytuowane są obok siebie. Przy pełnej obsłudze wszystkich stanowisk uniemożliwia to przeprowadzenie swobodnej rozmowy z klientem, jak również nie dają klientom poczucia dyskrecji przy składaniu wniosku. W najbliższym okresie należy rozważyć pozyskanie dodatkowych pomieszczeń w celu realizacji zadań.

W budynku DDP przy ul. Kocjana 15 wskazany jest remont w celu dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych tj. likwidacja barier architektonicznych. Ponadto w 2018 roku budynek dwukrotnie był zalewany w wyniku awarii instalacji wodnej. Dokonano zlecenia oceny stanu technicznego całej instalacji – w wyniku, której stwierdzono konieczność dokonania jej przebudowy w całości. Jest ona w złym stanie technicznym, głównie z uwagi na jej długi okres eksploatacji /około 50 lat/. Dlatego też przy planowaniu budżetu na następny rok budżetowy należy przewidzieć środki finansowe na realizację tych potrzeb.

Wśród wielu realizowanych zadań szczególną formą jest pomoc osobom bezdomnym. Istnieje pilna potrzeba stworzenia warunków do utworzenia placówki zapewniającej schronienie kobietom bezdomnym z naszej gminy oraz osobom bezdomnym niepełnosprawnym, przewlekłe chorych, ale nie wymagających skierowania do dps lub ewentualnie dostosowanie obecnego schroniska do wskazanych wyżej potrzeb.

Będziemy nadal podejmowali dalszą współpracę z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym.

Będziemy również prowadzić publikację strony internetowej MOPS. Opisałismy szczegółowo realizowane zadania aby stworzyć większą dostępność pomocy dla mieszkańców.

Na bieżąco aktualizujemy nowe działania - adres strony: www.mops.mielec.pl

ZAKOŃCZENIE

Wsparcie MOPS w Mielcu, na rzecz mieszkańców miasta – beneficjentów pomocy społecznej – w minionym roku udzielane było, kiedy osoba lub rodzina nie wykorzystywała własnych uprawnień, zasobów i możliwości, bo ich nie miała lub nie potrafiła w sposób właściwy ich wykorzystać. Poprzedzały je z reguły świadczenia z systemu ubezpieczeń społecznych, jak również m.in. zasiłki rodzinne, świadczenia wychowawcze oraz pomoc mieszkaniowa a następnie świadczenia pieniężne z pomocy społecznej.

Praca z osobami czy rodzinami polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Z niektórymi klientami zawierano kontrakty socjalne lub kierowano ich do KIS. Działania pomocowe miały na celu zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym a w konsekwencji dysfunkcjom społecznym.

Zwracano uwagę na szybką interwencję w sytuacjach kryzysowych aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmowano w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Był to najtrudniejszy obszar pracy, wymagał bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, zaniedbane dzieci). Bardzo dużą rolę odgrywały również realizowane autorskie programy profilaktyczno-edukacyjne Ośrodka oraz działania KIS. Opisany w sprawozdaniu katalog zadań realizowanych w 2018 roku przez nasz Ośrodek jest nadal realizowany i na bieżąco modyfikowany.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał rozwiązania dostosowane do aktualnych potrzeb społecznych w ramach posiadanych możliwości i zasobów Ośrodka.