



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ
w MIELCU za 2024 r.**

WSTĘP

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby uprawnienia i możliwości, wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach godnych człowieka oraz zapobieganie powstaniu nowych problemów społecznych przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.

Zadania te znajdują swoje umocowanie m.in. w następujących aktach prawnych:

- ustawie o pomocy społecznej,
- ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej,
- ustawie o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawie o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej i zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawie o świadczeniach rodzinnych,
- ustawie o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawie o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawie - Prawo ochrony środowiska,
- ustawie o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawie o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu,
- ustawie o dodatku osłonowym,
- ustawie o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Ogółem w 2024 r. z pomocy Ośrodka skorzystało:

- z zakresu działań z pomocy społecznej: **1.086** rodzin - osoby te korzystały zarówno ze świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek na zakup posiłku lub żywności w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” i zasiłek celowy specjalny), jak i niepieniężnych (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie, usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, mieszkania chronione (I-III), mieszkania treningowe (IV-XII), pobyt i usługi w domu pomocy społecznej),
- z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej: **56** rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, dla **61** dzieci współfinansowanie przez gminę wydatków na opiekę i wychowanie w pieczy zastępczej,

- z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej: **147** rodzin (rodziny, w których prowadzona była procedura „Niebieskie Karty”),
- w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” udzielono pomocy w ramach Modułu I **13** osobom, w ramach Modułu II - **59** osobom. Łącznie **72** osobom,
- ze świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, oraz zasiłku dla opiekuna: **3.367** rodzin,
- z jednorazowego świadczenia „Za życiem”: **3** rodziny,
- z refundacji podatku VAT (tzn. „Dodatek gazowy”): **581** gospodarstw domowych,
- z dodatku osłonowego: **2.063** gospodarstw domowych,
- z bonu energetycznego: **2.808** gospodarstw domowych.

Ponadto, w związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie, obywatele tego kraju, którzy przybyli do Mielca, korzystali ze wsparcia:

- świadczenia rodzinne otrzymały **34** rodziny posiadające status UKR, obejmujące łącznie **51** dzieci,
- jednorazowego świadczenia pieniężnego w kwocie 300 zł - skorzystało **28** osób - obywateli Ukrainy, którzy legalnie przybyli na terytorium Polski i otrzymali tzw. status UKR,
- nadzorowano **5** opiekunów tymczasowych ustanowionych dla **5** małoletnich dzieci, które przybyły do Polski bez opieki swojego przedstawiciela ustawowego,
- dwie rodziny objęto wsparciem w ramach pogłębionej pracy socjalnej oraz pomocą asystenta rodziny.

I. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, z których korzystały osoby i rodziny zamieszkujące na terenie miasta Mielca zaliczyć należy zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności oraz zasiłek celowy specjalny.

Podstawową formą pomocy dla osób całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach są zasiłki stałe. Zasiłek stały przyznawany jest w ustawowej wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Osobom pobierającym zasiłek stały, które nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacana jest składka zdrowotna.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo określa wysokość zasiłków okresowych. Wysokość zasiłku okresowego stanowi różnicę między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem, z tym, że zasiłek nie może być niższy niż 50 % tej różnicy, jednak nie mniejszy niż 20 zł.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Może on być przyznany w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opatu, odzieży, niezbędnych sprzętów wyposażenia gospodarstwa domowego oraz kosztów drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny,

które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. W 2024 r. wystąpiły dwa zdarzenia losowe, które spowodowały konieczność udzielenia pomocy w tym zakresie na kwotę 12 000,00 zł.

Specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe.

Wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej w 2024 roku wynosiła 600 zł na osobę w rodzinie i 776 zł dla osoby samotnej.

Poniższa tabela prezentuje formy świadczeń, z których korzystały osoby i rodziny w 2024 r.

Tabela nr 1 - Formy udzielonej pomocy w postaci świadczeń pieniężnych.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM (dotowane)	153	1468	1 179 695	151	171
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	138	1342	1 117 045	138	138
pozostającej w rodzinie	17	126	62 650	15	35
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	161	627	222 570	158	271
INNE ZASIŁKI CELOWE (w tym zasiłki na zakup posiłku lub żywności) I W NATURZE OGÓŁEM	297	X	620 033	83	473
w tym: zasiłki specjalne celowe	84	126	59 572	294	113
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	120	1166	88 995	X	X

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

II. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ NIEPIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej zgodnie z ustawą, z których korzystały osoby zgłaszające się do MOPS w 2024 r. należały: praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, sprawienie pogrzebu, schronienie, posiłek, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia, specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz w ośrodku wsparcia, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, mieszkanie chronione/treningowe.

2.1. Posiłki i dożywianie.

Od stycznia 2024 r. do grudnia 2024 r. realizowany był program rządowy „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Program zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Ponadto program „Posiłek w szkole i w domu” przewiduje w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia powyższych wymagań, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, udzielenie pomocy w formie posiłku. Przyznana pomoc ma charakter doraźny i nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy. W 2024 roku nie zarejestrowano takich przypadków.

Tabela nr 2 - Program rządowy „Posiłek w szkole i w domu”.

Wyszczególnienie	ogółem	Dzieci do 7-go r. życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodst.	Pozostałe osoby
		ogółem	ogółem	ogółem
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	437	43	85	316
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	147	28	54	70
zasiłku celowego	316	20	44	253
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	599 988	x	X	x
z tego: środki własne	119 998	x	X	x
Dotacja	479 990	x	X	x
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	24	x	X	x
w tym: STOŁÓWKI	23	x	X	x
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.)	1	x	X	x
LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	24	x	X	x
w tym: Szkoły	9	x	X	x
Przedszkola	10	x	X	x
Żłobki	1	x	X	x
Inne	4	x	X	x
Średni koszt jednego posiłku (w zł)	6,42	5,71	6,23	6,58
LICZBA POSIŁKÓW	18 217	1 548	4 612	12 057

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Środki finansowe na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej. Wydano ogółem: 18.217 posiłków.

Dożywianie prowadzone było w 24 placówkach w tym:

- 9 szkołach,
- 10 przedszkolach,
- 1 żłobku,
- 4 innych stołówkach (dwie jadalnie CARITAS, DDP, Powiatowy Zespół Placówek Szkolno-Wychowawczych).

Tabela nr 3 - Środki finansowe przeznaczone na dożywanie.

Rok	Środki samorządowe	Dotacja celowa	Razem
2024 r.	119.998	479.990	599.988

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.2. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W 2024 r. Gmina Miejska Mielec zleciła Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego, wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

W roku 2024 usługami opiekuńczymi objęto 60 osób, łącznie świadczeń (godzin usług) było 21.369.

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2024 r. wyniosły 128.780,35 zł.

W 2024 roku gmina przystąpiła do programu wsparcia finansowego dla gmin w zakresie realizacji usług opiekuńczych osobom w wieku 75 lat i więcej pn. „Opieka 75+”. Programem objęto 12 seniorów. Na realizację tego działania gmina otrzymała dotację w wysokości 130.802,00 zł, z czego wydatkowała 112.024,00 zł. W ramach realizacji programu w roku 2024 r. zrealizowano 4.244 godziny usług opiekuńczych przyznanych decyzją osobom w wieku 75 lat i więcej.

Tabela nr 4 - Usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki samorządowe.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową (w tym 1 osoba objęta specjalistycznymi usługami opiekuńczymi)	60
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł	44,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł	723.316 zł

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania.

W 2024 r. Gmina Miejska Mielec zleciła wykonanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi te obejmują czynności polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz

pielęgnacji, jako wspierania procesu leczenia. W roku 2024 usługami specjalistycznymi objęto 46 osób, łącznie świadczeń (godzin usług) było 7.774.

Z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi w 2024 r. uzyskano 58.279,84 zł, które przekazano na rachunek gminy.

Tabela nr 5 - Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	46
Cena 1 godz. w zł.	60,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	466 440 zł

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.4. Sprawienie pogrzebu.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej sprawianie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Rada gminy określa, w drodze uchwały, zasady sprawiania pogrzebu przez Gminę Miejską Mielec osobom zmarłym i dzieciom martwo urodzonym (Uchwała Nr XLV/457/2018 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 15 marca 2018 r.). Pogrzeb dzieci martwo urodzonych organizuje się dwa razy do roku w specjalnie do tego przeznaczonych mogile zlokalizowanej na terenie Cmentarza Komunalnego w Mielcu, po uprzednim dokonaniu kremacji zbiorowej i umieszczeniu popiołów w zbiorowej urnie.

W 2024 roku dokonano pochówku 4 dzieci martwo urodzonych, z tego tytułu gmina poniosła wydatki łącznie na kwotę 3.680,00 zł, oraz pochówku 1 osoby dorosłej. Na pokrycie kosztów pochówku osoby dorosłej gmina otrzymała zwrot z ZUS (zasilek pogrzebowy).

2.5. Domy Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2024 r. w domach pomocy społecznej przebywało 156 osób. W 2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wydał 51 decyzji kierujących do domu pomocy społecznej.

Osoby kierowane do domów pomocy społecznej są osobami samotnymi bądź osobami, którym rodzina nie jest w stanie pomóc z różnych względów osobistych czy zdrowotnych, a osoby takie wymagają całodobowej opieki. W większości osoby kierowane do domów pomocy społecznej pochodzą z rodzin o niskim statusie materialnym, którzy nie są w stanie wносить opłaty za pobyt swoich bliskich. Gmina dopłacała w roku 2024 do pobytu 106 osób.

Coroczny wzrost średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domach pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Wysoki wskaźnik ilości osób przebywających w domach pomocy społecznej przy corocznym wzroście kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

Na dzień 31.12.2024 r. w domach pomocy społecznej przebywało 119 osób.

Na podstawie art. 61 ustawy o pomocy społecznej członkowie rodzin osób umieszczonych w domach pomocy społecznej są zobowiązani do partycypowania w kosztach pobytu tych osób. Z tytułu dopłat rodzin do pobytu osób przebywających w domach pomocy społecznej, uzyskaliśmy na dzień 31.12.2024 r. kwotę **1 220 065,65 zł**.

Tabela nr 6 - Domy Pomocy Społecznej.

DPS	2024
Liczba osób skierowanych	51
Liczba osób przebywających	156
Liczba osób, którym Gmina dopłacała do pobytu	106
Środki samorządowe	5 014 901,14 zł
Odpłatność rodzin za pobyt w DPS	1 220 065,65 zł

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.6. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu udziela osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych lub schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na podstawie decyzji administracyjnej. Osoby bezdomne mogą otrzymać również wsparcie w noclegowni lub ogrzewalni. W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. Rada gminy określa, w drodze uchwały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt osób bezdomnych w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (Uchwała Nr XIII/140/2019 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 30 października 2019 r.).

Na terenie Gminy Miejskiej Mielec działa Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn prowadzone przez Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta Koło Mielec, z siedzibą przy ul. Sandomierskiej 19. W 2024 roku Gmina Miejska Mielec zawarła dwie umowy o realizację zadania publicznego Nr SSZ.524.1.2024 z dnia 02 stycznia 2024 r. i Nr SSZ.524.22.2024 z dnia 28 czerwca 2024 r.: „Zapewnienie na terenie Gminy Miejskiej Mielec schronienia w postaci schroniska dla bezdomnych kobiet i mężczyzn, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była Gmina Miejska Mielec, noclegowni oraz ogrzewalni”. Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta zapewnia 20 miejsc dla mężczyzn i 8 miejsc dla kobiet w schronisku, 12 miejsc w noclegowni oraz do 4 miejsc w ogrzewalni. Łącznie w 2024 roku udzielono pomocy w postaci tymczasowego pobytu w schronisku dla 14 mężczyzn i 1 kobiety, w noclegowni przebywało 37 osób, a w ogrzewalni 22 osoby.

W roku 2024 na podstawie zawartych umów Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu zapewnił schronienie w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi 2 osobom bezdomnym. Na ten cel wydatkowano kwotę 5 683,96 zł. Z tytułu opłat za pobyt w schronisku uzyskaliśmy na dzień 31.12.2024 r. kwotę 42.982,08 zł.

2.7. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne.

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizował pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi różnorodne problemy, w tym również ze środowiskami wieloproblemowymi wymagającymi zaangażowania specjalistów z różnych dziedzin. W 2024 roku tą formą pomocy objętych było 1.056 rodzin, natomiast wyłącznie pracą socjalną 621 rodzin.

Należy wskazać, że w celu efektywniejszego wsparcia rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych w Dziale Pomocy Środowiskowej wyodrębniony został Zespół do spraw Rodzin Doświadczających Trudności Opiekuńczo-Wychowawczych, którego pracownicy (3 pracowników socjalnych) pracują wyłącznie z rodzinami borykającymi się z takimi trudnościami.

Tabela nr 7 - Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.

L.p.	Formy pracy socjalnej	Liczba osób w 2024 r.
1.	Udzielanie wsparcia emocjonalnego osobom (oddziaływania terapeutyczne), w tym motywowanie do zmiany stylu życia, wzmocnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania.	737
2.	Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych.	63
3.	Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie.	53
4.	Motywowanie do podjęcia leczenia/jego kontynuowania, monitorowanie procesu leczenia, organizacja pomocy medycznej, edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej.	489
5.	Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w ramach pracy socjalnej w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich, wzmocnianie kompetencji opiekuńczo - wychowawczych rodziców.	279
6.	Współpraca ze szkołami, przedszkolami, żłobkami (pedagog, wychowawca, psycholog itp.).	128
7.	Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej, współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym.	443
8.	Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu.	193
9.	Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym/socjalnym w celu aktywizacji społeczno-zawodowej.	32
10.	Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego oraz prawidłowego gospodarowania budżetem domowym.	776
11.	Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności, pomoc w korzystaniu z ulg, uprawnień i dofinansowania z PFRON.	52
12.	Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji.	282
13.	Współpraca z instytucjami/organizacjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, PKPS, CARITAS, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPI TU, Sąd Rejonowy, NGO, itp.).	264
14.	Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny oraz z opiekunem prawnym.	159
15.	Podejmowanie współpracy ze środowiskiem sąsiedzkim, aktywizacja i inspirowanie do działań społeczności lokalnej.	26
16.	Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne, żywność, leki, sprzęt gospodarstwa domowego, meblowanie, itp.).	80

17.	Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia, motywowanie do poszukiwania zatrudnienia, pomoc w uzyskaniu dostępu do szkoleń, współpraca z pracodawcą, wspieranie bezrobotnego i jego rodziny.	374
18.	Udzielanie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego/socjalnego, mieszkania chronionego/treningowego.	40
19.	Udzielanie pomocy w zorganizowaniu wypoczynku dla dzieci (kolonia, zielona szkoła, zimowiska, itp.).	17
20.	Udzielanie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego.	5
21.	Umożliwienie skorzystania z programów: asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością, opieka wytchnieniowa oraz organizowaniu usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.	24
22.	Monitorowanie sytuacji dziecka w rodzinach przeżywających trudności lub zagrożonych kryzysem, podejmowanie interwencji kryzysowych w rodzinach w sytuacjach zagrożenia, zaniedbania, itp.	199
23.	Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych, utrzymaniu/prowadzeniu prawidłowych relacji interpersonalnych w rodzinie.	107
24.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa pedagogicznego i rodzinnego.	10
25.	Zawarcie kontraktu socjalnego.	66
26.	Propagowanie roli asystenta rodziny, przyznanie/współpraca z asystentem rodziny oraz rodziną objętą jego wsparciem, udział w ZAR.	199
27.	Pomoc rodzinie w radzeniu sobie z następstwami choroby psychicznej (informowanie o zajęciach edukacyjnych, grupach wsparcia).	7
28.	Wyjaśnienie zasad realizacji procedury "Niebieskie Karty", wynikających z obowiązujących przepisów, w tym roli członków grupy diagnostyczno – pomocowej (powołanych przedstawicieli lokalnych instytucji) w budowaniu systemu wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej oraz działań interwencyjnych podejmowanych w stosunku do osób, wobec których zachodzi podejrzenie o stosowaniu przemocy.	453
29.	Przekazanie informacji o lokalnych instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc (medyczną, psychologiczną, prawną, socjalną, pedagogiczną, poradnictwo rodzinne, itd.) dla osób doznających przemocy domowej, w tym dzieci doznających przemocy domowej.	443
30.	Poinformowanie o możliwości uzyskania schronienia w sytuacji zagrożenia/występowania przemocy domowej, w całodobowych specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla osób doznających przemocy domowej lub w mieszkaniu w Punkcie Interwencji Kryzysowej w Mielcu, prowadzonym przez Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu.	260
31.	Udzielenie informacji w zakresie możliwych dalszych działań skierowanych na przerwanie przemocy domowej, ochronę praw własnych i poprawę sytuacji osób pokrzywdzonych.	260
32.	Edukacja w zakresie zjawiska przemocy domowej, w tym form, rodzajów oraz cykli przemocy, a także mechanizmów działania sprawców przemocy.	443
33.	Edukacja w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu oraz współuzależnienia- wskazanie możliwości skorzystania z pomocy terapeutycznej dla współuzależnionych członków rodziny.	71
34.	Udzielanie wsparcia emocjonalnego, motywowanie do realizacji działań mających na celu poprawę sytuacji oraz towarzyszenie i udzielanie pomocy w realizacji podjętych działań.	260
35.	Praca socjalna skierowana na wzmacnianie zasobów osobistych osób doznających przemocy domowej, modelowanie zachowań i postaw sprzyjających podejmowaniu i realizacji działań.	98
36.	Sporządzenie wspólnie z osobą doznającą przemocy domowej Planu Bezpieczeństwa.	260
37.	Sporządzenie i przesłanie zawiadomienia do Prokuratury Rejonowej w Mielcu o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z użyciem przemocy domowej.	115
38.	Sporządzenie i przesłanie do Sądu Rejonowego w Mielcu zawiadomienia o trudnej sytuacji małoletnich dzieci w rodzinie.	87

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Oprócz pracy socjalnej poradnictwem specjalistycznym objętych zostało 226 rodzin (595 osób w rodzinach). Poradnictwo to obejmowało poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

2.8. Kontrakt socjalny.

Praca socjalna może być prowadzona, m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania zasad współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w celu wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, w tym zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2024 roku zawarto **66** kontraktów socjalnych (49 kontraktów socjalnych część A, 17 kontraktów socjalnych część B) oraz kontynuowano realizację **26** kontraktów socjalnych z poprzednich lat. Łącznie w 2024 r. realizowano **92** kontrakty socjalne.

III. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU

3.1 Działania związane udzielaniem pomocy obywatelom Ukrainy, którzy opuścili swój kraj w związku z wybuchem konfliktu zbrojnego na jego terytorium.

Rok 2024 był kolejnym rokiem konfliktu wojennego w Ukrainie. Kontynuowane były działania dotyczące wsparcia małoletnich obywateli Ukrainy, którzy pozostają pod opieką tzw. opiekunów tymczasowych (na dzień 31.12.2024 r. 5 dzieci przebywało pod pieczą 5 opiekunów tymczasowych). Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa pracownicy ośrodka pomocy społecznej monitorują sytuację takich dzieci.

Sporadycznie udzielano obywatelkom Ukrainy zgłaszającym się do MOPS niezbędnych informacji, zwłaszcza zakresie załatwiania spraw urzędowych.

Jedna z rodzin ukraińskich objęta została wsparciem asystenta rodziny i pogłębioną pracą socjalną, w jednej rodzinie, po powrocie dziecka z pieczy zastępczej praca asystenta i praca socjalna były kontynuowane. W 2024 r. udzielono pomocy w formie jednorazowego świadczenia pieniężnego w kwocie 300 zł zgodnie z art. 31 ustawy o pomocy społecznej 28 obywatelom Ukrainy, posiadającym tzw. status UKR.

Na koniec okresu sprawozdawczego żadna z rodzin ukraińskich zamieszkujących na terenie miasta Mielca nie korzystała ze świadczeń pieniężnych wynikających z ustawy o pomocy społecznej.

3.2 Realizacja zadań w ramach Korpusu Wsparcia Seniorów na rok 2024 r.

Gmina Miejska Mielec przystąpiła do Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” realizowanego w 2024 roku. W ramach programu wsparciem objętych zostało 72 seniorów w wieku 60 lat i więcej.

Gmina w celu otrzymania dofinansowania z dotacji na realizację tego programu była zobowiązana do wniesienia wkładu własnego w wysokości 20% całości wydatków.

Program obejmował swoim zakresem dwa moduły:

1. **Moduł I**, którego celem było zapewnienie usług opiekuńczych w formie usług sąsiedzkich osobom w wieku 60 lat i więcej, mających trudności w zakresie samodzielnego funkcjonowania ze względu na zły stan zdrowia. Z programu w 2024 r. skorzystało 13 osób. Udział w programie umożliwił seniorom zwiększenie dostępności usług wsparcia poprzez organizację środowiska sąsiedzkiego oraz w zakresie codziennego funkcjonowania, zabezpieczania podstawowych potrzeb, opieki higieniczno-pielęgnacyjnej, która nie wymagała specjalistycznego przygotowania i kompetencji, a także zapewnienia kontaktów z otoczeniem dostosowanych do możliwości i potrzeb osób korzystających. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” - Moduł I został przyjęty uchwałą Nr LXX/730/2024 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 22 lutego 2024 r. Do koordynowania realizacji programu został wyznaczony 1 pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, który współpracował z seniorami oraz osobami świadczącymi usługi sąsiedzkie. W ramach realizacji programu w roku 2024 r. zostało zatrudnionych przez tut. Ośrodek na podstawie umowy zlecenie 11 osób świadczących usługi sąsiedzkie oraz przeszkolonych w zakresie ochrony danych osobowych, przepisów BHP oraz udzielania pierwszej pomocy. Łącznie zrealizowano 1183 godziny usług sąsiedzkich.
2. **Moduł II** mający na celu poprawę bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania poprzez dostęp do tzw. „opieki na odległość” poprzez dofinansowanie zakupu i użytkowania opasek bezpieczeństwa. Program „Korpus Wsparcia Seniorów” - Moduł II został przyjęty uchwałą Nr LXX/729/2024 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 22 lutego 2024 r. Do koordynowania realizacji programu został wyznaczony 1 pracownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, który współpracował z seniorami oraz firmą świadczącą usługę całodobowej teleopieki. W ramach realizacji Modułu II - dostępu do tzw. „opieki na odległość” w roku 2024 ze wsparcia skorzystało 59 seniorów, w tym 48 kobiet i 11 mężczyzn, z czego 44 osoby były powyżej 75 roku życia. Seniorzy posiadający opaski bezpieczeństwa 384 razy kontaktowali się z telecentrum za pomocą przycisku SOS umieszczonego na opasce bezpieczeństwa, z czego 381 zgłoszeń zakończyło się udzieleniem wsparcia przez telefon lub prośbą o interwencję kogoś z otoczenia, natomiast 3 zgłoszenia zakończyły się interwencją służb ratunkowych. W opinii seniorów korzystających z opasek bezpieczeństwa wzmocniło się ich poczucie bezpieczeństwa oraz możliwość samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania, dotyczy to zarówno osób, które skorzystały z możliwości wezwania pomocy poprzez użycie przycisku SOS znajdującego się na opasce bezpieczeństwa, jak również seniorów nie mających dotychczas takiej potrzeby.

Łączny koszt realizacji zadania (Moduł I i Moduł II) wyniósł: **74.732,54 zł.**

3.3 Działania związane z Programem Pomocy Żywnościowej.

Pracownicy MOPS w Mielcu współpracują w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, przez wydawanie skierowań do tego programu oraz powiadamianie osób uprawnionych do odbioru produktów żywnościowych. Pomocą żywnościową w ramach Programu Fundusze Europejskie na Pomoc Żywnościową 2021-2027 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2023 objęte były osoby i rodziny znajdujące się w trudnej

sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej i których dochód nie przekraczał 265% kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj. 2.056,40 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.590 zł dla osoby w rodzinie. Celem programu było zapewnienie najuboższym osobom i rodzinom pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących. Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej było kwalifikowanie osób i rodzin do Programu i wydawanie skierowań organizacji realizującej Program tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej w Mielcu.

W 2024 roku w Gminie Miejskiej Mielec uprawnionych do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu było 412 osób (249 wydanych skierowań). Osoby te skorzystały z pomocy w formie produktów żywnościowych.

3.4 Postępowania w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Postępowania prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 z późn. zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Mielca dla Dyrektora MOPS w Mielcu do wydawania decyzji administracyjnych - potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Mielca.

W 2024 r. prowadzono 33 postępowania w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (20 decyzji przyznających świadczenia, 2 wygaśnięcia decyzji, 8 decyzji odmownych, 3 umorzenia postępowania).

3.5 Postępowania w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy o zasięgu gminnym, Dziennego Domu Pomocy im. Jana Pawła II oraz udział w postępowaniach w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy prowadzonego przez podmioty działające na zlecenie powiatu.

Gmina Miejska Mielec zapewnia pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy 44 osobom z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. Placówka świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Każdy z uczestników ma opracowany i realizowany indywidualny plan wspierająco-aktywizujący. W 2024 roku przyznano decyzją administracyjną usługi w Środowiskowym Domu Samopomocy dla 52 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu przy ul. Sitki 5 (poprzednio Sitki 3) jest ośrodkiem wsparcia, który funkcjonuje od stycznia 2018 r. i zapewnia pobyt dla 40 osób starszych z terenu gminy miasta Mielca. Gmina zleciła prowadzenie Domu Parafii p.w. Św. Mateusza Apostoła i Ewangelisty w Mielcu i zawarła umowę o realizację zadania „Prowadzenie domu dziennego pobytu dla osób starszych mieszczącego się przy ul. Sitki 5 (dawniej Sitki 3) w Mielcu” zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

Placówka zapewnia wsparcie osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Uczestnicy mają zapewniony dzienny pobyt, posiłki, możliwość korzystania z opieki fizjoterapeuty, psychologa, możliwość rozwijania swoich umiejętności w trakcie warsztatów (plastycznych, muzycznych, muzykalno-sprawnościowych, tanecznych, kulinarnych, teatralnych, komputerowych i z rękodzieła), uczestnictwo w wycieczkach oraz imprezach kulturalnych i towarzyskich.

Skierowanie do Dziennego Domu Pobytu w Mielcu w formie decyzji administracyjnej wydaje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na podstawie wniosku osoby zainteresowanej oraz w oparciu o przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy. W 2024 roku prowadzono postępowania i wydano skierowania do placówki dla 43 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Ponadto zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku osób ubiegających się lub korzystających z uczestnictwa w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Wojsławskiej w Mielcu, prowadzonego na zlecenie powiatu pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej gromadzą niezbędne dokumenty, przeprowadzają wywiad środowiskowy i skompletowane akta sprawy przekazują do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu działającego z upoważnienia Starosty.

3.6 Działalność Klubu Integracji Społecznej.

W roku 2024 w reintegracji społeczno-zawodowej prowadzonej w Klubie Integracji Społecznej uczestniczyło łącznie 29 osób (13K i 16M). Uczestnikami były osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Do udziału w KIS w 2024 r. zrekrutowano 15 osób: w pierwszej edycji uczestniczyło 14 osób (10K i 4M) a w drugiej 15 osób (3K i 12M). Z każdą osobą zakwalifikowaną do udziału w KIS zawierano kontrakt socjalny oraz każdą objęto indywidualnym poradnictwem psychologicznym i pracą socjalną. Badane były także indywidualne potrzeby osób kandydujących do udziału w Klubie Integracji Społecznej.

W sierpniu 2024 r. zakończono realizację wsparcia dla 14 uczestników Klubu (jedna osoba zrezygnowała w trakcie z udziału w KIS, a dwie osoby przed zakończeniem udziału w KIS podjęły zatrudnienie), dokonano oceny i zamknięto realizację 10 kontraktów socjalnych. Od września 2024r. przystąpiono do rekrutacji osób do drugiej edycji reintegracji społecznej i zawodowej w KIS. Zrekrutowano 15 osób i zawarto kontrakty socjalne w listopadzie 2024 r. Osoby te uczestniczyły w grudniu 2024r. w warsztatach integracyjno-motywacyjnych. W roku 2025 będą kontynuować udział w reintegracji.

Zrealizowano następujące formy wsparcia:

1. Trening komunikacji interpersonalnej został zrealizowany w dniach: 8, 10, 15 stycznia 2024 r. przez psychologa KIS.
2. Trening konstruktywnego rozwiązywania problemów przeprowadzony przez psychologa KIS, w dniu 22 stycznia 2024 r.
3. Trening asertywności zrealizowany w dniach 12 i 14 lutego 2024 r. przez psychologa KIS;
4. Trening autoprezentacji i budowania pozytywnego obrazu siebie zrealizowany przez psychologa KIS w dniu 19 lutego 2024 r.
5. Trening „Budżet domowy” zrealizowany przez pracownika socjalnego KIS w dniu 27 lutego 2024 r.

6. Trening ekologiczny przeprowadzony przez pracownika socjalnego KIS w dniu 28 lutego 2024 r.
7. Trening poruszania się po rynku pracy realizator - WUP Rzeszów Oddział Zamiejskowy w Tarnobrzegu:
 - Jak znaleźć pracę? - 6 marca 2024 r.;
 - Jak napisać CV i list motywacyjny - 15 marca 2024 r.;
 - Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej - 22 marca 2024 r.
8. Zajęcia z zakresu ekonomii społecznej - „Zanim zostaniesz przedsiębiorcą” w dniu 3 kwietnia 2024 r. - były prowadzone przez WUP w Rzeszowie Oddział Zamiejskowy w Tarnobrzegu.
9. Trening sprawnego zarządzania czasem - zrealizowany w dniu 25 marca 2024 r. przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie Oddział Zamiejskowy w Tarnobrzegu.
10. Metody i techniki radzenia sobie ze stresem zrealizowane w dniu 15 kwietnia 2024 r. przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej z Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie Oddział Zamiejskowy w Tarnobrzegu.
11. Spotkanie tematyczne „Miód i ziołolecznictwo” w dniu 16 kwietnia 2024 r. - poprowadzone przez przedstawiciela z Powiatowego Koła Pszczelarzy w Mielcu.
12. Spotkanie tematyczne z zakresu medycyny alternatywnej w dniu 8 maja 2024 r. poprowadzone przez Przedstawicieli Normobarii w Chrzastowie.
13. Zajęcia tematyczne dotyczące uzależnień zrealizowane 22 maja 2024 r. przez psychologa KIS;
14. Doradztwo zawodowe odbyło się w dniach od 3 do 4 czerwca 2024 r. w wym. 2 godz./osobę. Usługa doradztwa zawodowego była świadczona przez Wektor Consulting w Mielcu.
15. Zajęcia z dietetykiem odbyły się 5 czerwca 2024 r. i dotyczyły zdrowego i aktywnego stylu życia, zostały przeprowadzone przez dietetyka z Gabinetu Dietetycznego Projekt Zdrowie.
16. Cykl spotkań z Zespołem Profilaktyki Społecznej, Nieletnich i Patologii Komendy Powiatowej Policji w Mielcu- dotyczył zwiększenia bezpieczeństwa osób, ochrony przed wyłudzeniami środków finansowych, zapoznania z zasadami bezpiecznego przemieszczania się pieszo czy z użyciem środka komunikacji np. roweru, korzystania z odblasków itp., reagowanie w razie występowania przemocy. Zostały także przedstawione zasady udzielania pomocy przedmedycznej w sytuacjach zagrożenia zdrowia lub życia. Spotkania odbywały się w dniach 18 i 20 czerwca 2024 r.
17. Warsztaty integracyjno-motywacyjne zrealizowane w dniach 9 i 11 grudnia 2024 r. dla kolejnej edycji (11 osób), zrealizowane przez psychologa KIS.

Poniższe zestawienie przedstawia wskaźniki z działalności Klubu Integracji Społecznej osiągnięte w 2024 roku.

Tabela nr 8 - Wskaźniki z działalności Klubu Integracji Społecznej.

Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika/osoby
Rekrutacja do udziału w KIS	15
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	16
Poradnictwo psychologiczne	29

Liczba zrealizowanych kontraktów socjalnych	14
Liczba osób objętych indywidualnym doradztwem zawodowym	7
Liczba osób uczestniczących w treningu poruszania się po rynku pracy	8
Liczba osób uczestniczących w zajęciach w zakresie podnoszenia wiedzy w zakresie ekonomii społecznej	8
Liczba osób uczestniczących w warsztatach integracyjno-motywacyjnych	11
Liczba osób uczestniczących w treningu komunikacji interpersonalnej	9
Liczba osób uczestniczących w treningu sprawnego zarządzania czasem	7
Liczba osób uczestniczących w treningu budowania pozytywnego obrazu siebie i autoprezentacji	8
Liczba osób uczestniczących w treningu asertywności	9
Liczba osób uczestniczących w treningu radzenia sobie ze stresem	7
Liczba osób uczestniczących w cyklu spotkań prowadzonych przez Komendę Powiatową Policji- Zespół Profilaktyki Społecznej nt. bezpieczeństwa podczas przemieszczania się, ochrony przed nadużyciami m.in. wyłudzeniami, przed przemocą oraz zapoznanie z zasadami udzielania pierwszej pomocy	7
Liczba osób uczestniczących w spotkaniu edukacyjnym z dietetykiem dot. zdrowego i aktywnego stylu życia	8
Liczba osób uczestniczących w spotkaniu - medycyna alternatywna	10
Liczba osób uczestniczących w treningu konstruktywnego rozwiązywania problemów	8
Liczba osób uczestniczących w treningu budżet domowy	10
Liczba osób uczestniczących w treningu ekologicznym	9
Liczba osób uczestniczących w spotkaniu tematycznym o miodzie i ziołolecznictwie	7
Liczba osób uczestniczących w zajęciach tematycznych na temat uzależnień	8
Liczba osób uczestniczących w warsztatach integracyjno-motywacyjnych	11

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Pracownik socjalny w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku realizował różne formy pracy socjalnej (adekwatne do potrzeb), w tym m.in. przedstawiał uczestnikom aktualne oferty pracy dostosowane do stanu zdrowia i predyspozycji zawodowych, udzielał pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, udzielał pomocy w zakładaniu poczty elektronicznej, udzielał wsparcia w przygotowywaniu się do rozmów kwalifikacyjnych, udzielał wsparcia w organizacji czasu wolnego dla dzieci w okresie ferii - przedstawiał propozycje gier i zabaw oraz udzielał wsparcia emocjonalnego oraz motywował do podejmowania działań na rzecz zmiany sytuacji życiowej, np. poprzez podjęcie zatrudnienia.

3.7 Współdziałanie w organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży.

Cechą charakterystyczną realizacji zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu jest interdyscyplinarność oraz współdziałanie z innymi podmiotami dla zapewnienia jak najszerszego wachlarza wsparcia dla osób korzystających z pomocy MOPS. Przejawem tego była współpraca

z Kuratorium Oświaty w Rzeszowie w zakresie organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży. W roku 2024 r. dzięki tej współpracy z terenu miasta Mielca w kolonii letniej wzięło udział 17 dzieci. Wypoczynek był zorganizowany w Myczkowcach w okresie od 27 lipca do 5 sierpnia 2024 r. Pracownicy socjalni MOPS w Mielcu podjęli się współpracy z rodzicami w celu skompletowania niezbędnej dokumentacji dzieci chętnych do skorzystania z tej formy wsparcia.

3.8 Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - edycja 2024.

W związku z wysokim zainteresowaniem osób niepełnosprawnych uzyskaniem wsparcia i pomocy, wynikającym z ich rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - edycja 2024 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W 2024 roku Program kierowany był do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2024 rok środki w kwocie 1.900.650,00 zł - finansowane 100% (bez wkładu własnego) z programu skorzystało 110 osób z terenu Miasta Mielca, zrealizowano 36.817 godzin usług asystencji osobistej.

3.9 Program „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2024.

W 2024 r. Gmina Miejska w Mielcu przystąpiła do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa - edycja 2024”, realizowanego w ramach Funduszu Solidarnościowego, którego celem jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych poprzez zapewnienie czasowego zastępstwa przy sprawowaniu opieki nad osobą niepełnosprawną. Program realizowany był w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Program „Opieka wytchnieniowa” adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności i osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2024 r. środki w kwocie 924.400,00 zł - finansowane 100% (brak wkładu własnego). W ramach programu wsparcie otrzymało 95 osób, które na co dzień sprawują bezpośrednią opiekę nad niepełnosprawnymi członkami rodziny. Łącznie zrealizowano 18 488 godzin usług opieki wytchnieniowej świadczonej w formie pobytu dziennego.

3.10 Zajęcia grupowe i indywidualne prowadzone na rzecz osób i rodzin przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej lub we współpracy z innymi instytucjami:

3.10.1. PROJEKT: „BEZDOMNI NA ULICY - EDUKACJA, MOTYWACJA I WSPARCIE DLA OSÓB BEZDOMNYCH POZOSTAJĄCYCH NA ULICY”

Adresaci: osoby bezdomne, niekorzystające z systemu pomocy instytucjonalnej, nieprzebywające w placówkach, bez dachu nad głową - ludzie mieszkający w przestrzeni publicznej (dworzec kolejowy

i autobusowy oraz ich okolice, kanały i węzły ciepłownicze, ulice, lasy i parki, miejsca na cmentarzach, centra handlowe i parkingi, opuszczone samochody, klatki schodowe, zsypy, piwnice, strychy, śmietniki, złomowiska, wagony i bocznicie kolejowe), osoby zamieszkujące, niekonwencjonalne (barakowozy/ przyczepy kempingowe, ogródki działkowe, domki letniskowe, garaże, pustostany, budynki przeznaczone do rozbiórki).

Miejsce i termin realizacji: Projekt realizowany był w okresie od 01.06.2024 r. do 30.09.2024 r. w przestrzeni publicznej.

Cel: Zwiększenie poziomu zabezpieczenia osób bezdomnych przed utratą zdrowia i życia.

Sposób realizacji: nawiązano współpracę ze Strażą Miejską, Schroniskiem, Noclegownią i Ogrzewalnią, „Caritasem”. Stały kontakt z KPP w Mielcu dot. sytuacji osób bezdomnych znajdujących się w przestrzeni publicznej, informowanie się o pojawianiu się osób bezdomnych, umiejscowienie ich na mapie przebywania osób bezdomnych. Regularne odwiedziny u osób bezdomnych, prowadzenie rozmów, które miałyby wywołać zmiany myślenia dot. dotychczasowego życia, zmiany stylu życia, skorzystania ze wsparcia instytucjonalnego. Interwencja w związku z objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym, zapewnieniem gorącego posiłku, udzieleniem schronienia. W projekcie wzięło udział 50 osób bezdomnych. Efektem realizacji projektu było skorzystanie osób bezdomnych z pomocy tutaj. Ośrodka: 13 osób skorzystało z pomocy w formie posiłków w Jadłodajni „Caritas”, 10 osób skorzystało z Noclegowni, a 9 osób zostało skierowanych do Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Mielcu przy ul. Sandomierskiej 19. Pozostałe osoby nie wyraziły chęci skorzystania ze wsparcia pracowników socjalnych MOPS, jednakże uzyskały wiedzę na temat możliwości korzystania z dostępnych form wsparcia na terenie Miasta Mielca.

Promocja: Nawiązanie przez pracowników socjalnych kontaktu z osobami bezdomnymi w przestrzeni publicznej.

Realizatorzy: pracownicy Działu Świadczeń i Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Instytucje zaproszone do współpracy: Straż Miejska, Policja, Szpital, Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Mielcu.

3.10.2. PROJEKT: „AKCJA ZIMA”

Adresaci : osoby bezdomne z terenu miasta Mielca

Termin realizacji : od 01.10.2023 r. - 31.03.2024 r.

Cel: zapewnienie wszystkim potrzebującym schronienia w okresie trudnych warunków atmosferycznych.

Projekt ten był adresowany do osób zagrożonych w związku z nadchodzącym okresem zimowym i obniżającymi się temperaturami.

W szczególności działania te ukierunkowane były na objęcie wsparciem i przygotowaniem do okresu zimy osób samotnych, starszych, niepełnosprawnych, bezdomnych przebywających w miejscach, w których są narażone na wychłodzenie organizmu pod wpływem niskich temperatur.

W ramach akcji zorganizowano spotkania przedstawicieli instytucji: Schroniska dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Mielcu, Komendy Powiatowej Policji, Straży Miejskiej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej i Urzędu Miejskiego w Mielcu w sprawie omówienia procedury udzielania pomocy osobom potrzebującym w okresie zimowym 2023/2024 na terenie miasta Mielca.

W ramach akcji prowadzono wizytowanie miejsc powszechnie znanych z przebywania bezdomnych przez pracowników socjalnych i Straży Miejskiej lub Policji. Rozpoznano sytuacje mieszkańców w trudnej sytuacji dochodowej w kwestii zabezpieczenia ich w formie opał na zimę.

Wzmocniono współpracę pomiędzy instytucjami: Schroniskiem, Noclegownią i Ogrzewalnią, z którymi została podpisana umowa, Strażą Miejską i Komendą Powiatową Policji.

Promocja: Propagowano akcję informacyjną, umieszczanie w portalach społecznościowych, miejscowej prasie na stronach Urzędu Miasta i MOPS informacji dot. wskazanie pomocnych adresów, gdzie należy zgłosić osoby potrzebujące pomocy, odczytanie na ogłoszeniach parafialnych komunikatów o możliwości zgłaszania osób potrzebujących pomocy do MOPS w Mielcu.

Realizatorzy: pracownicy Działu Świadczeń i Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Instytucje zaproszone do współpracy: Straż Miejska, Policja, Szpital, Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Mielcu.

3.10.3. AKCJA INFORMACYJNA „OTWARTE DRZWI”

Adresaci: mieszkańcy Miasta Mielca.

Termin realizacji: 19 – 23.02. 2024 r.

Cel: zwiększenie dostępności oferty specjalistycznej pomocy osobom/rodzinom uwikłanym w problem przemocy domowej.

Zakres merytoryczny: w ramach akcji, w dniach: 19 – 23 lutego 2024 r. (od poniedziałku do piątku), mieszkańcy Gminy Miejskiej Mielec mogli skorzystać ze specjalistycznego poradnictwa w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej oraz z konsultacji z dzielnicowymi. W celu zwiększenia możliwości skorzystania z pomocy osobom, które z różnych przyczyn nie mogą skorzystać w standardowych godzinach pracy instytucji zostały uruchomione dodatkowe godziny pracy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu. Do 15 instytucji publicznych, placówek oświatowych (szkół, przedszkoli, żłobków) działających na terenie Miasta Mielca oraz 6 lokalnych mediów (hej.mielec, „KORSO”, Radio Leliwa, wcyj24.pl, czyliwiesz.pl, Mielec TV,) przekazano informacje o akcji z prośbą o umieszczenie informacji na stronie internetowej/tablicy ogłoszeń danej instytucji i informowanie mieszkańców. Informacja o akcji została zamieszczona także na tablicy LED umieszczonej na budynku Samorządowego Centrum Kultury w Mielcu.

Liczba mieszkańców, którzy skorzystali z konsultacji: 8 osób.

Realizatorzy: pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu - specjaliści ds. przeciwdziałania przemocy domowej i funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji w Mielcu - dzielnicowi.

Instytucje zaproszone do współpracy: Komenda Powiatowa Policji w Mielcu.

3.10.4. STOISKO INFORMACYJNO-KONSULTACYJNE MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU NA WYDARZENIU „MIELECKA STREFA KOBIECI”

Termin realizacji: 10.03.2024 r.

Adresaci: mieszkańcy miasta Mielca.

Cel: zwiększenie wiedzy mieszkańców na temat oferty specjalistycznej pomocy z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej oraz wsparcia rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, promowanie idei rodziny wspierającej.

Zakres merytoryczny: w dniu 10.03.2024 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wystawił swoje stoisko informacyjno-konsultacyjne w Miejskiej Bibliotece Publicznej SCK w Mielcu, podczas wydarzenia pod nazwą MIELECKA STREFA KOBIECI. Mieszkańcy Mielca mogli skorzystać z konsultacji w zakresie wsparcia dla rodzin przeżywających trudności. Ponadto, specjaliści z MOPS w Mielcu

przekazywali mieszkańcom opracowane przez MOPS w Mielcu materiały informacyjne (informatory, poradniki, ulotki) zawierające informacje, gdzie na terenie Gminy Miejskiej Mielec rodziny przeżywające trudności mogą uzyskać specjalistyczną pomoc i w jakiej formie.

Liczba osób, które skorzystały z konsultacji: 26 osób.

Liczba przekazanych informatorów: 80.

Liczba przekazanych ulotek: 100.

Realizatorzy: pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

3.10.5. PROJEKT: „SPORTOWA INTEGRACJA W BARWACH BIAŁO-CZERWONYCH”

Termin realizacji: 21.03.2024 r.

Adresaci: dzieci i młodzież z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” oraz rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, objętych wsparciem asystenta rodziny.

Cel: motywowanie do rozwijania zainteresowań sportowych i korzystania z aktywnych form spędzania czasu wolnego, alternatywnie wobec spędzania czasu przy komunikatorach elektronicznych i komputerze.

Zakres merytoryczny: działanie było zrealizowane we współpracy z Ośrodkiem Kibice Razem „STAL MIELEC”, który przy wsparciu PZPN zorganizował (w dniu 21.03.2024 roku) wyjazd do Warszawy autokarem na mecz reprezentacji Polski w piłce nożnej z reprezentacją Estonii, rozgrywany na stadionie PGE Narodowy. W bezpłatnym dla uczestników wyjeździe wzięło udział 21 dzieci i młodzieży z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” oraz rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, objętych wsparciem MOPS w Mielcu (w przedziale wiekowym od 10 do 18 lat). Dla wszystkich dzieci został przygotowany poczęstunek (naleśniki z owocami, przekąski, napoje) od firmy NOiD Catering oraz pamiątkowe czapeczki Stali Mielec.

Liczba uczestników: 21 dzieci i młodzieży.

Realizatorzy: pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu we współpracy z organizatorem - Stowarzyszeniem „Kibice Razem – Stal Mielec”.

Instytucje zaproszone do współpracy: Stowarzyszenie „Kibice Razem – Stal Mielec”.

3.10.6. PROJEKT: „UŚMIECHNIETE ŚWIĘTA - ŚWIĄTECZNE WARSZTATY INTEGRACYJNE DLA RODZIN”

Termin realizacji: 25.03.2024 r., 05.12.2024 r.

Adresaci: rodzice i dzieci z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, objętych wsparciem asystentów rodziny i/lub rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.

Cele: wzmacnianie więzi w rodzinie, wzrost motywacji rodziców do kontynuowania w rodzinie polskich tradycji i zwyczajów świątecznych, rozwijanie kreatywności, umiejętności prawidłowej komunikacji i współdziałania w rodzinie.

Zakres merytoryczny: zajęcia warsztatowe dla rodziców i dzieci – wspólne wykonywanie dekoracji świątecznych (pisanki, palmy wielkanocne i stroiki bożonarodzeniowe).

Liczba uczestników: 27 osób.

Liczba spotkań: 2 x zajęcia warsztatowe (każde po 3 h zegarowe).

Realizatorzy: pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Koszty zakupu materiałów na warsztaty został sfinansowany ze środków Urzędu Miejskiego w Mielcu. Ponadto, sponsor prywatny „Pracownia Manufaktura” przekazał bezpłatnie materiały i akcesoria dekoracyjne.

3.10.7. PROJEKT „JAK SOBIE RADZIĆ Z EMOCJAMI DZIECKA”

Termin realizacji: 29.05.2024 r.

Adresaci: rodzice i dzieci z rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, objętych wsparciem asystentów rodziny i/lub rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.

Cele: zwiększenie wiedzy w zakresie pomocy dziecku w radzeniu sobie z trudnymi emocjami, rozwój umiejętności odpowiadania na potrzeby dziecka.

Zakres merytoryczny: prelekcja, prezentacja, dyskusja – wymiana, analiza własnych doświadczeń.

Liczba uczestników: 10 osób.

Liczba spotkań: 1 (czas trwania 1 h).

Realizatorzy: psycholog z Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

3.10.8. PROJEKT „CZYSTY DOM – TO ZDROWY DOM”

Termin realizacji: 17.06.2024 r.

Adresaci: osoby będące w trudnej sytuacji życiowej, korzystające z pobytu w mieszkaniach treningowych.

Cele: edukacja w zakresie dbałości o budowanie przyjaznego, zdrowego i bezpiecznego środowiska domowego.

Zakres merytoryczny: prelekcja, prezentacja, dyskusja – wymiana, analiza własnych doświadczeń.

Liczba uczestników: 6 osób (w tym 4 rodziców przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, w tym 3 rodziców z rodzin objętych również procedurą „Niebieskie Karty”)

Liczba spotkań: 1 (czas trwania 1h).

Realizatorzy: pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

3.10.9. PROJEKT: „METODY I TECHNIKI RADZENIA SOBIE ZE STRESEM”

Termin realizacji: 28.06.2024 r.

Adresaci: osoby będące w trudnej sytuacji życiowej, korzystające z pobytu w mieszkaniach treningowych.

Cel: zwiększenie świadomości w zakresie prawidłowych metod i technik radzenia sobie ze stresem.

Zakres merytoryczny: prelekcja, prezentacja, wspólna dyskusja – omawianie własnych doświadczeń, sesja relaksacji i aromaterapii.

Liczba uczestników: 5 osób (w tym 4 rodziców przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, w tym 3 rodziców z rodzin objętych również procedurą „Niebieskie Karty”).

Liczba spotkań: 1 (2 h).

Realizatorzy: psycholog z Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

3.10.10. PROJEKT: „ZMIENIĆ przeMOC w poMOC”- ZAJĘCIA DLA KOBIET DOŚWIADCZAJĄCYCH PRZEMOCY DOMOWEJ”

Termin realizacji: wrzesień-listopad 2024 r.

Adresaci: kobiety doświadczające przemocy domowej z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.

Cel: odbudowanie zdolności do prawidłowego pełnienia ról społecznych i reagowania na zaburzenia funkcji rodziny oraz pogłębianie kompetencji interpersonalnych.

Zakres merytoryczny: warsztaty, wykłady ze specjalistami (specjalista ds. przeciwdziałania przemocy domowej, konsultant prawny, funkcjonariusz policji, kurator zawodowy) grupa wsparcia - wymiana własnych doświadczeń i wzajemne wsparcie, edukacja w zakresie zjawiska przemocy domowej, możliwości uzyskania specjalistycznej pomocy oraz możliwości działań w celu przeciwdziałania przemocy domowej i ochrony praw własnych, edukacja prawna – spotkanie z prawnikiem, spotkanie z mediatorem, spotkanie z kuratorem zawodowym, spotkanie z funkcjonariuszem policji.

Liczba uczestniczek: 7 kobiet.

Liczba spotkań: 8 (każde po 2 h).

Realizatorzy: specjaliści z Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, specjaliści z instytucji zaproszonych do współpracy.

Instytucje zaproszone do współpracy: Komenda Powiatowa Policji w Mielcu, Sąd Rejonowy w Mielcu.

3.10.11. AKCJA INFORMACYJNA „KIM JEST ASYSTENT RODZINY” SKIEROWANA DO RODZICÓW PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE”

Termin realizacji: październik 2024 r. - grudzień 2024 r.

Adresaci: rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze zamieszkujące w Gminie Miejskiej Mielec.

Cele: wzrost wiedzy rodziców, kim jest asystent rodziny, na czym polega wsparcie asystenta rodziny i kto może skorzystać ze wsparcia asystenta rodziny, w jaki sposób uzyskać wsparcie asystenta rodziny i jakiego rodzaju pomoc możemy od asystenta uzyskać.

Zakres merytoryczny: opracowanie i wydruk ulotek informacyjnych, przekazanie ulotek placówkom oświatowym w celu dystrybucji wśród rodziców, przekazywanie ulotek przez pracowników socjalnych w środowiskach objętych wsparciem MOPS w Mielcu.

Liczba placówek oświatowych, którym przekazano ulotki: 23 (w tym: 5 żłobków, 8 szkół, 10 przedszkoli).

Liczba przekazanych ulotek do placówek oświatowych: 230 sztuk.

Liczba przekazanych ulotek rodzinom w środowiskach: 80 sztuk.

Realizatorzy: pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

Instytucje zaproszone do współpracy: placówki oświatowe na terenie Mielca.

3.10.12. PROJEKT: „ŚWIADOMY RODZIC” - EDUKACYJNE WARSZTATY GRUPOWE DLA RODZICÓW PRZEŻYWAJĄCYCH TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZE

Termin realizacji: 17.10.2024 r. - 14.11.2024 r.

Adresaci: rodziny przeżywające trudności opiekuńczo-wychowawcze, w tym objęte wsparciem asystenta rodziny i/lub procedurą „Niebieskie Karty”.

Cele: rozwijanie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych rodziców w zakresie prawidłowej komunikacji w rodzinie w relacji rodzic-dziecko.

Zakres merytoryczny: zajęcia edukacyjne i warsztatowe dla rodziców, wykłady, ćwiczenia warsztatowe, spotkanie z prawnikiem, analiza własnych doświadczeń w ramach grupy wsparcia.

Liczba uczestników: 12 osób.

Liczba spotkań: 4 (czas trwania każdego ok. 1h -1.30 h).

Realizatorzy: pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

3.10.13. PROJEKT: „ŚWIĄTECZNE SERDECZNOŚCI – KARTKI PEŁNE RADOŚCI”

Termin realizacji: 10.12.2024 r.

Adresaci: rodzice i dzieci z rodzin objętych wsparciem tutaj. ośrodka.

Cel: Pogłębianie i wzmacnianie więzi pomiędzy rodzicami i dziećmi, wzmacnianie pozytywnej komunikacji, rozwijanie umiejętności w zakresie różnych form spędzania czasu wolnego z dziećmi, rozwijanie zdolności manualnych, kreatywnego myślenia, rozwijanie inteligencji emocjonalnej oraz umiejętności pracy w grupie, wspólna zabawa, integracja międzypokoleniowa.

Zakres merytoryczny: Spotkanie odbyło się w dniu 10.12.2024 r. na terenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zaproszeni do udziału rodzice i dzieci wspólnie z pracownikami socjalnymi wykonali okazjonalne kartki świąteczne. Cennych wskazówek podczas spotkania udzieliła instruktorka handmade, która na co dzień zajmuje się rękodzielnictwem.

Liczba uczestników: 6 rodzin, liczba osób w rodzinach - 16

Realizatorzy: pracownicy socjalni DSS - 9 osób

Instytucje, osoby zaproszone do udziału w projekcie: Instruktorka handmade - rękodzielnictwo.

3.10.14. PROJEKT: „ŚWIĄTECZNE SERDECZNOŚCI – KOŁĘDOWANIE Z SENIOREM”

Termin realizacji: 20.12.2024 r.

Adresaci: rodzice i dzieci z rodzin objętych wsparciem tutaj. Ośrodka, uczestnicy Domu Dziennego Pobytu w Mielcu.

Cel: Pogłębianie i wzmacnianie więzi pomiędzy rodzicami i dziećmi, wzmacnianie pozytywnej komunikacji, rozwijanie umiejętności w zakresie różnych form spędzania czasu wolnego z dziećmi, rozwijanie zdolności muzycznych, integracja międzypokoleniowa.

Zakres merytoryczny: Podczas spotkania w dniu 20.12.2024 r. rodzice wraz z dziećmi i pracownikami socjalnymi odwiedzili uczestników Domu Dziennego Pobytu w Mielcu, którym wręczyli własnoręcznie wykonane kartki. Powyższe spotkanie zostało urozmaicone oprawą muzyczną, gdzie wszyscy uczestnicy projektu wraz z osobami starszymi kołędowali.

Liczba uczestników: 6 rodzin, liczba osób w rodzinach - 16 oraz uczestnicy Domu Dziennego Pobytu.

Realizatorzy: pracownicy socjalni DSS - 6 osób

Instytucje zaproszone do udziału w projekcie: Dom Dziennego Pobytu w Mielcu

3.10.15. PROJEKT: „OGÓLNOPOLSKIE LICZENIE BEZDOMNYCH - LUTY 2024 r.”**Termin realizacji:** 28/29. 02.2024 r.**Adresaci:** Osoby bezdomne przebywające na terenie miasta Mielca**Cele:** Szacowanie liczby osób bezdomnych na terenie miasta Mielca**Liczba uczestników:** 50**Realizatorzy:** pracownicy Działu Świadczeń i Usług Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.**Instytucje zaproszone do współpracy:** Straż Miejska, Policja, Szpital, Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn w Mielcu.

IV. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu aktywnie podejmuje współpracę z instytucjami i innymi podmiotami - w tym podmiotami trzeciego sektora w zakresie realizacji zadań na rzecz mieszkańców - w obszarze polityki społecznej i pomocy społecznej. Poniżej przedstawiono przykładowe obszary w/w współdziałania:

1. Współpraca z Urzędem Miasta odbywa się m.in.:
 - w zakresie wsparcia finansowego realizowanych działań socjalnych.
2. Współpraca z pedagogami szkolnymi, to m.in.:
 - omówienie i wymiana informacji na temat funkcjonowania dziecka w szkole oraz w środowisku rodzinnym w celu udzielenia odpowiedniej pomocy oraz wsparcia rozwoju dziecka;
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
3. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Mielcu, to m.in.:
 - wymiana informacji, dotyczących osób zarejestrowanych w PUP, szczególnie w zakresie ofert pracy, staży, kursów oraz szkoleń,
 - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji, dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej.
4. Współpraca z Sądem Rejonowym w Mielcu i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, to m.in.:
 - współpraca pracowników socjalnych z kuratorami rodzinnymi - omawianie sytuacji małoletnich dzieci w rodzinie korzystającej z pomocy i objętej nadzorem kuratora,
 - współdziałanie asystenta rodziny z kuratorem rodzinnym w obszarze wspierania rodziny,
 - przekazywanie informacji do sądu rodzinnego o sytuacji rodzinnej małoletnich dzieci w przypadku nieprawidłowych postaw rodziców,
 - zawiadamianie sądu rodzinnego o występowaniu przemocy domowej wobec dzieci,
 - współpraca z kuratorami karnymi, rodzinnymi i społecznymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
5. Współpraca z placówkami ochrony zdrowia, to m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPS,

- ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
 - reprezentowanie klientów w celu zapewnienia właściwej opieki medycznej,
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
6. Współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Mielcu, to m.in.:
- przekazywanie informacji klientom o możliwości wyjścia z zadłużenia czynszowego poprzez odpracowanie długu lub uzyskanie pomocy mieszkaniowej,
 - zgłaszanie potrzeb podopiecznych w zakresie wymiany okien, drzwi, wstawiania szyb, zamków w drzwiach, awarii budynku.
7. Współpraca z Prokuraturą Rejonową, to m.in.:
- zawiadamianie o sytuacji zagrożenia życia i zdrowia osób i rodzin,
 - zawiadamianie o popełnieniu przestępstwa (czynu zabronionego).
8. Współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Mielcu, to m.in.:
- patrolowanie Mielca w ramach akcji zima, szczególnie miejsc przebywania osób bezdomnych,
 - wnioski o interwencje - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania,
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
9. Współpraca z Caritas, to m.in.:
- wydawanie gorącego posiłku dla klientów MOPS,
 - realizacja recept dla osób wymagających zapewnienia leków i opieki medycznej znajdujących się w trudnej sytuacji.
10. Współpraca z Kołem Mieleckim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, to m.in.:
- udzielania schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Mielca,
 - udzielania noclegu,
 - zapewnienia odzieży i obuwia.
11. Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych to m.in.:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego,
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
12. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, to m.in.:
- kierowanie klientów MOPS w celu skorzystania z pomocy żywnościowej.
 - realizacja usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
13. Współpraca z Kuratorium Oświaty w Rzeszowie, to:
- organizacja bezpłatnego wypoczynku dla dzieci i młodzieży.

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ZASIŁEK DLA OPIEKUNA, ŚWIADCZENIE ZA ŻYCIEM

Świadczenia wypłacone w 2024 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka;

- b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
- c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka;
- d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
- e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
- f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania;
- g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

2. Świadczenia opiekuńcze:

- a) zasiłek pielęgnacyjny;
- b) świadczenie pielęgnacyjne;

3. Zasiłek dla opiekuna.

4. Świadczenie rodzicielskie.

5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - ze środków gminnych.

7. Fundusz alimentacyjny.

8. Jednorazowe świadczenie „Za życiem”.

Przyznana dotacja na 2024 r. na realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia „Za życiem”, składek na ubezpieczenie społeczne i kosztów obsługi przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **32.584.400,00 zł**, a wykonanie wyniosło **31.593.409,36 zł tj. 97 %**.

Przyznane środki na 2024 r. na zadania z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych tzw. „mieleckie becikowe” wynosiła **404.027,00 zł**, a wykonanie wyniosło **367.000,00 zł tj. 91 %**.

Tabela nr 9 - Wysokość świadczeń.

Forma pomocy	Wysokość świadczeń w 2024 r.	Rodzaj świadczenia
Zasiłek rodzinny:	95,00 zł	Na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia
	124,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia.
	135,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
urodzenia dziecka	1.000,00 zł	Jednorazowy dodatek przysługuje do 12 m-ca życia dziecka
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł	Dodatek przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.
samotnego wychowywania dziecka	193,00 zł	Nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci.
	273,00 zł	Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Nie więcej jednak niż 546,00 zł na wszystkie dzieci.

wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł	Przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90,00 zł	Na dziecko w wieku do 5 roku życia.
	110,00 zł	Na dziecko w wieku od 5 lat do ukończenia 24 roku życia.
rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł	Jednorazowy dodatek. Wniosek składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne.
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie nauki odpowiadającej nauce w szkole ponadgimnazjalnej.
	113,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności.
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka (tzw. becikowe)	1.000,00 zł	Zapomoga przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł . Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.
Świadczenia opiekuńcze w tym:		
Zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł	Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: – niepełnosprawnemu dziecku, – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, – osobie, która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.
Świadczenie pielęgnacyjne	2.988,00 zł (kwota podlega corocznej waloryzacji w 2025 r. 3.287,00 zł)	Od 1 stycznia 2024 r. obowiązują nowe przepisy ustawy o świadczeniach rodzinnych regulujące warunki przyznawania świadczenia pielęgnacyjnego, które wprowadziła ustawa z dnia 7 lipca 2023 r. o świadczeniu wspierającym. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje: 1) matce albo ojcu, 2) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2023 r. poz. 2809) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, 3) opiekunowi faktycznemu dziecka, 4) rodzinie zastępczej, osobie prowadzącej rodzinny dom dziecka, dyrektorowi placówki opiekuńczo-wychowawczej, dyrektorowi regionalnej placówki opiekuńczo-terapeutycznej albo dyrektorowi

		interwencyjnego ośrodka preadopcyjnego - jeżeli sprawują opiekę nad osobą w wieku do ukończenia 18. roku życia legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. Opiekunowie osób z niepełnosprawnościami, którzy nabyli prawo do świadczenia pielęgnacyjnego do dnia 31 grudnia 2023 r. będą mogli w dalszym ciągu otrzymywać to świadczenie na dotychczasowych zasadach.
Zasiłek dla opiekuna	620,00 zł	Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasa z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r. Zasiłek dla opiekuna przysługuje: 1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.; 2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r. Z dniem 1 stycznia 2024 r. zostały uchylone przepisy dotyczące zasiłku dla opiekuna. Jednak osoby, które na dzień 31.12.2023 r. były uprawnione do pobierania tego zasiłku mogą nadal go pobierać na dotychczasowych zasadach.
Świadczenie rodzicielskie	1.000,00 zł	Świadczenie rodzicielskie przysługuje: 1) matce albo ojcu dziecka, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 14. roku życia; 3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia; 4) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 14. roku życia. Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres: 1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka; 2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci; 3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci;

		4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci; 5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci. Od 19 marca 2025 r. w związku ze zmianą przepisów, które wprowadziła ustawa z dnia 6 grudnia 2024 r. o zmianie ustawy - Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw, został wydłużony czas pobierania świadczenia rodzicielskiego tj. w przypadku urodzenia dziecka: 1) przed ukończeniem 28. tygodnia ciąży lub z masą urodzeniową nie większą niż 1000 g okresy, o których mowa wyżej, ulegają wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 15. tygodnia po porodzie; 2) po ukończeniu 28. tygodnia ciąży i przed ukończeniem 37. tygodnia ciąży i z masą urodzeniową większą niż 1000 g okresy, o których mowa wyżej, ulegają wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu do upływu 8. tygodnia po porodzie; 3) po ukończeniu 37. tygodnia ciąży i jego pobytu w szpitalu, pod warunkiem że pobyt dziecka w szpitalu po porodzie będzie wynosił co najmniej 2 kolejne dni, przy czym pierwszy z tych dni będzie przypadał w okresie od 5. do 28. dnia po porodzie, okresy, o których mowa wyżej ulegają wydłużeniu o tydzień za każdy tydzień pobytu dziecka w szpitalu w okresie od 5. dnia do upływu 8. tygodnia po porodzie. W razie urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych w okresie, o którym mowa w art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych na podstawie art. 73 ust. 3 tej ustawy, świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych. Kwotę świadczenia rodzicielskiego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka - ze środków gminnych	1.000,00 zł	Zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka zamieszkującym, co najmniej przez 1 rok przed urodzeniem dziecka na terenie gminy Miejskiej Mielec, jak również w dniu składania wniosku. Zapomoga przysługuje niezależnie od dochodu osoby uprawnionej.
Świadczenie „Za życiem”	4.000,00 zł	Świadczenie przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym rozwoju dziecka, lub w czasie porodu. Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W okresie sprawozdawczym:

- liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne wyniosła - **3.367**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny - **326**, w tym:
 - na jedno dziecko - 85,
 - na dwoje dzieci - 121,
 - na troje dzieci - 88,
 - na czworo i więcej dzieci - 32,
- liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie - **101**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny - **2.215**,
- liczba rodzin pobierających świadczenie pielęgnacyjne - **569**,
- liczba rodzin pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy - **0**,
- liczba rodzin, którym przyznano jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka tzw. „Becikowe” - **156**,
- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego - **136**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna - **1**,
- składki emerytalno-rentowe opłacono **295** osobom,
- liczba dzieci, na które przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych (tzw. „mieleckie becikowe”) - **367**,

Tabela nr 10 - Wydatki na świadczenia rodzinne.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł*	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	985 173,91	8 669
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	603 378,64	5 474
2.1.	urodzenia dziecka	41 041,09	54
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	41 222,92	131
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	116 932,65	569
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	179 752,51	1 712
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	12 569,29	148
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	167 183,22	1 564
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	52 736,07	1 079
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	6 141,64	81
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	1 695,00	15
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	4 446,64	66
2.7.	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	165 551,76	1 848
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	1 588 552,55	14 143
4.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	24 547 362,00	31 273
4.1.	zasiłki pielęgnacyjne	5 373 121	24 894
4.2.	specjalne zasiłki opiekuńcze	0	0

4.3.	świadczenia pielęgnacyjne	19 174 241,00	6 379
5.	zasiłek dla opiekuna	7 440,00	12
6.	Razem (w.3 + w.4 + w. 5)	26 143 354, 55	45 428
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	156 000,00	156
8.	Razem (w. 6 + w. 7)	26 299 354,55	45 584
9.	Świadczenie rodzicielskie	652 700,00	709
10.	Razem (w. 8 + w. 9)	26 952 054,55	46 293

*Wydatki na świadczenia nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 11 - Wydatki na fundusz alimentacyjny.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł*	Liczba świadczeń
1.	Fundusz alimentacyjny	863 152,34	1 908

*Wydatki na świadczenia nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W 2024 r. wydano łącznie 3.701 decyzji dot. świadczeń rodzinnych, oraz 230 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Tabela nr 12 - Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	2 945 094,75	3 639
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	564 543,00	2 081
3.	Razem składki:	3.509.637,75	5.720

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 13 - Wydatki na koszty obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów, świadczenia Za życiem oraz składek społecznych.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł
1.	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna oraz składek społecznych	902.729,39

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 14 - Wydatki na jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka ze środków gminnych.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł za rok 2018	Wydatki w zł za rok 2019	Wydatki w zł za rok 2020	Wydatki w zł za rok 2021	Wydatki w zł za rok 2022	Wydatki w zł za rok 2023	Wydatki w zł za rok 2024
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - ze środków gminnych	554.000,00	623.000,00	507.000,00	451.000,00	450.000,00	387.000,00	367.000,00

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 15 - Wydatki na świadczenie „Za życiem”.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	12.000	3

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2024 zwiększyły się w stosunku do 2023 r., w związku ze zmianą (wzrostem) od 1 stycznia 2024 r. kwoty świadczenia pielęgnacyjnego, ponadto większą ilością osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (w 2023 r. 518 osób, a w roku 2024 - 569 osób), jak również wzrostem liczby zasiłkobiorców pobierających zasiłek pielęgnacyjny (w roku 2023 - 2.157 osób, zaś w roku 2024 - 2.215 osób).

W porównaniu z rokiem 2023 zmniejszeniu uległy wydatki na: zasiłki rodzinne, w tym dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu przebywania na urlopie wychowawczym, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu samotnego wychowywania dziecka, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania oraz dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE DLA OBYWATELI UKRAINY

Od kwietnia 2022 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizuje zadania zlecone związane z przyznawaniem i wypłacaniem świadczeń rodzinnych wynikające z ustawy z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 167 z późn. zm.). Zadanie to finansowane było z Funduszu Pomocy.

Przyznana dotacja na 2024 r. na wypłaty świadczeń rodzinnych, składek na ubezpieczenie społeczne i kosztów obsługi tego zadania wyniosła: **326.282,00 zł**, natomiast wykonanie wyniosło: **324.289,36 zł**, tj. 99,4 %.

Wypłaty obejmowały zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków rodzinnych, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne oraz świadczenie rodzicielskie.

Liczba rodzin z Ukrainy objętych wypłatą świadczeń rodzinnych w 2024 r. wyniosła **34** rodzin na **51** dzieci.

VII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W okresie od 1 stycznia 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Tabela nr 16 - Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego	96
Liczba dłużników alimentacyjnych, z którymi przeprowadzono wywiad alimentacyjny i odebrano oświadczenie majątkowe	18
Liczba dłużników alimentacyjnych, których zobowiązano do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny lub poszukujący pracy	3
Liczba przekazanych do urzędu pracy wniosków o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	11
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	9
Liczba wydanych decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	12
Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których złożono wnioski o ściganie za przestępstwo nie alimentacji	12
Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których skierowano do starosty wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	6
Liczba dłużników, w stosunku do których skierowano zawiadomienia w trybie art. 304 Kpk o ściganie za przestępstwo nie alimentacji	84

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Należności wyegzekwowane od dłużników alimentacyjnych głównie z windykacji komorniczych za 2024 r. wyniosły: **897.308,49 zł**, mniej o 171.684,02 zł w porównaniu do roku 2023. Uzyskane dochody przeznacza się w szczególności na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych. Dochody te zgodnie z ustawą o pomocy osobom uprawnionym do alimentów podlegają podziałowi: 40% kwot należności stanowi dochód własny gminy organu właściwego wierzyciela, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa. Prezydent Miasta przeznaczył na wydatki związane z podejmowaniem działań wobec dłużników alimentacyjnych na 2024 r. kwotę: **197.890,00 zł**, a wykorzystano: **195.980,98 zł**, tj. 99%.

Należy nadmienić, że wobec dłużników alimentacyjnych prowadzonych było w 2024 r. 14 egzekucji z nieruchomości oraz zgłoszono wierzytelności w postępowaniu upadłościowym względem 3 dłużników alimentacyjnych.

VIII. CZYSTE POWIETRZE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od miesiąca października 2020 r. prowadzi postępowania w zakresie wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego dla beneficjentów ubiegających się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w związku z realizacją programu „Czyste Powietrze”, oraz zgodnie z ustawą prawo ochrony środowiska (tj. Dz. U. z 2024r. , poz. 54 z późn.zm.).

Celem Programu „Czyste Powietrze” jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. Program umożliwia zainteresowanym skorzystanie z dofinansowania i wymianę nieefektywnych źródeł ciepła na niskoemisyjne.

Przedmiotowe zaświadczenie wystawiane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu poprzedza postępowanie w zakresie ustalenia dochodu i stanowi niezbędny dokument do uzyskania dofinansowania z Programu a osoby o niskich dochodach mogą liczyć na wyższe dofinansowanie. W 2024 r. wydano 256 zaświadczeń. Środki otrzymane od Wojewody Podkarpackiego na koszty obsługi tego zadania wyniosły w 2024 r.: **9.700,00 zł** i wykorzystane zostały w 100%.

W związku z informacją Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Rzeszowie o wstrzymaniu od dnia 28 listopada 2024r. naboru wniosków o dofinansowanie w ramach programu priorytetowego „Czyste Powietrze”, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wstrzymał wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Od dnia 31.03.2025 r. rozpoczęto ponowny nabór wniosków w ramach programu „Czyste Powietrze”, w związku z powyższym Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wznowił wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

IX. REFUNDACJA PODATKU VAT, DODATEK OSŁONOWY I BON ENERGETYCZNY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu w 2024 r. realizował zadania związane z ustaleniem i wypłatą refundacji podatku VAT, dodatku osłonowego i bonu energetycznego.

9.1. REFUNDACJA PODATKU VAT (tzw. „Dodatek gazowy”)

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od stycznia 2023 r. do grudnia 2024 r. realizował zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem Refundacji podatku VAT tzw. „Dodatków gazowych” wynikająca z ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu (tj. Dz. U z 2024 r., poz. 303 z późn. zm.). Zadanie to finansowane jest z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Refundacja kwoty odpowiadającej podatkowi VAT wynikającej z opłaconej faktury i informacji, o których mowa w art. 18a ww. ustawy, dokumentujących dostarczenie paliw gazowych od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 grudnia 2023 r. oraz od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 30 czerwca 2024 r. przysługuje jeżeli odbiorca paliw gazowych w gospodarstwie domowym:

1) wykorzystuje jako główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego urządzenia grzewcze zasilane paliwami gazowymi, o których mowa w art. 3 pkt 3a ustawy - Prawo energetyczne, wpisany lub zgłoszony do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków (Dz. U. z 2023 r. poz. 2496), do dnia wejścia w życie ustawy, albo po tym dniu - w przypadku głównego źródła ogrzewania wpisanego lub zgłoszonego po raz pierwszy do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o których mowa w art. 27g ust. 1 tej ustawy;

2) jest osobą w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 323 z późn.zm.) nie przekracza kwoty 2100 zł, lub osobą w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych nie przekracza kwoty 1500 zł na osobę.

Środki otrzymane od Wojewody Podkarpackiego na 2024 r. wyniosły: **162.283,58 zł**, a wykonanie wyniosło: **162.283,58 zł**, co daje **100 %**.

W 2024 r. wypłacono dodatki gazowe na kwotę: **159.101,55 zł**, natomiast koszty obsługi tego zadania wyniosły: **3.182,03 zł**.

Refundację podatku VAT w 2024 r. otrzymało **581** gospodarstw domowych.

9.2. DODATEK OSŁONOWY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od stycznia 2024 r. do czerwca 2024 r. realizował zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem dodatków osłonowych, wynikające z ustawy z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym (tj. Dz. U z 2024 r. poz. 953). Zadanie to finansowane było z **dotacji rządowej**.

Dodatek przysługiwał gospodarstwu domowemu, którego przeciętne miesięczne dochody w rozumieniu ustawy o świadczeniach rodzinnych nie przekraczały 2.100 zł w gospodarstwie jednoosobowym albo 1.500 zł na osobę w gospodarstwie wieloosobowym.

Dodatek osłonowy wynosił:

- 1) 228,80 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 343,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 486,20 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 657,80 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Dodatek osłonowy, w przypadku gdy głównym źródłem ogrzewania gospodarstwa domowego był kocioł na paliwo stałe, kominiek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane węglem lub paliwami węglowodukowymi, zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, o której mowa w art. 27a ust. 1 ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków), wynosił:

- 1) 286,00 zł dla gospodarstwa domowego jednoosobowego;
- 2) 429,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 2 do 3 osób;
- 3) 607,75 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z 4 do 5 osób;
- 4) 822,25 zł dla gospodarstwa domowego składającego się z co najmniej 6 osób.

Przyznana dotacja na 2024 r. na wypłatę dodatków osłonowych wyniosła **680.120,37 zł**, a wykonanie wyniosło: **680.120,37 zł**, co daje **100 %**.

W 2024 r. wypłacono dodatki osłonowe na kwotę: **666.784,68 zł.**, natomiast koszty obsługi tego zadania wyniosły: **13.335,69 zł**.

Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały dodatek osłonowy w 2024 r. to **2063**.

9.3. BON ENERGETYCZNY

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od sierpnia 2024 r. do grudnia 2024 r. realizował zadanie związane z przyznawaniem i wypłacaniem bonów energetycznych, wynikające z ustawy z dnia 23 maja 2024 r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego (Dz.U. z 2024 r. poz. 859 z późn.zm.). Było to zadanie finansowane z dotacji rządowej.

Świadczenie przysługiwało osobie w gospodarstwie domowym jednoosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu, w rozumieniu ustawy o świadczeniach rodzinnych, za 2023 rok nie przekraczała kwoty 2500,00 zł oraz osobie w gospodarstwie domowym wieloosobowym, w którym wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu za 2023 rok nie przekraczała kwoty 1700,00 zł na osobę.

Bon energetyczny za okres od 1 lipca 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. wypłacany był jednorazowo i wynosił:

- 1) 300,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego;
- 2) 400,00 zł dla gospodarstwa domowego 2-3 osobowego;
- 3) 500,00 zł dla gospodarstwa domowego 4-5 osobowego;
- 4) 600,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się minimum z 6 osób.

W przypadku gdy główne źródło ogrzewania gospodarstwa domowego było zasilane **energią elektryczną** i było wpisane lub zgłoszone do centralnej ewidencji emisyjności budynków, świadczenie było podwyższone i wynosiło:

- 1) 600,00 zł dla jednoosobowego gospodarstwa domowego;
- 2) 800,00 zł dla gospodarstwa domowego 2-3 osobowego;
- 3) 1 000,00 zł dla gospodarstwa domowego 4-5 osobowego;
- 4) 1 200,00 zł dla gospodarstwa domowego składającego się minimum z 6 osób.

Przyznana dotacja na 2024 r. na wypłatę bonów energetycznych wyniosła **1.214.679,00 zł**, a wykonanie wyniosło **1.050.587,86 zł** co daje **86,5%**.

Wypłacono bony energetyczne na kwotę **1.019.599,86 zł**, natomiast koszty obsługi tego zadania wyniosły: **30.588,00 zł**.

Liczba gospodarstw domowych, które otrzymały bon energetyczny w 2024 r. to **2808**.

X. POMOC INSTYTUCJONALNA ŚWIADCZONA W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie między innymi niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych i edukacyjnych).

10.1. Dom Dziennego Pobytu, Mielec ul. Kocjana 15

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu. Placówka dysponuje 40 miejscami.

W 2024 roku z usług DDP korzystało 50 osób skierowanych decyzją administracyjną przez MOPS w Mielcu (liczba większa niż liczba miejsc ze względu na rotację osób zainteresowanych). Osoby korzystające z posiłku w formie obiadu ponoszą odpłatność na zasadach określonych w odrębnych przepisach zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz Uchwale Rady Miejskiej w Mielcu.

DDP czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do 15.15.

Przedmiotem działalności Domu jest zapewnienie dziennej pomocy osobom starszym lub/i niepełnosprawnym, zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Mielec, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w sposób pozwalający na samodzielne funkcjonowanie oraz uczestniczenie w życiu społecznym. Głównym celem jest aktywizacja społeczna i integracja ze społecznością lokalną, przeciwdziałanie uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwienie spędzenia wolnego czasu wśród rówieśników, a jednocześnie umożliwienie wykazania się swoimi zdolnościami, umiejętnościami oraz zainteresowaniami. Uczestnicy w ramach zajęć korzystają z fizjoterapii, terapii zajęciowej, muzykoterapii.

W 2024 roku placówka zorganizowała m.in. uroczystości z okazji Dnia Babci i Dziadka, Walentynek, Dnia Kobiet, Świąt Wielkanocnych, Dnia Matki, Andrzejek, Mikołajek, 32 Rocznicę Powstania DDP, zabawy karnawałowej, Wigilii, Sylwestra. Przygotowano również „święto ziemniaka” połączonego ze wspólnym śpiewem przy akompaniamencie gitary oraz spożywaniem pieczonych ziemniaków prosto z ogniska. Seniorzy uczestniczyli w wycieczce do Centrum Garncarstwa w Medyni Głogowskiej gdzie mieli okazję zapoznać się z historią garncarstwa, z różnego rodzaju technikami garncarskimi, podziwialiśmy również piękne wyroby z gliny. Zwiedzaliśmy również Muzeum Drogownictwa w Szczucinie, gdzie zaprezentowane są maszyny i urządzenia służące do budowy oraz naprawy dróg i mostów. Ponadto seniorzy wzięli udział w VII Miejskich Dniach Seniora w Hali MOSIR prezentując prace artystyczne wykonane przez uczestników, które zyskały uznanie i zostały nagrodzone. W czasie trwania Igrzysk Olimpijskich braliśmy w nich udział w strefie kibica w Naszym Domu.

Delegacja uczestników brała również udział w konferencji nt. „Diagnoza potencjału i potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych”. Uczestniczyliśmy w „Dniach chorego” organizowanych w Zespole Szkół Technicznych w Mielcu.

W okresie letnim odwiedzaliśmy tętniącą zlokalizowaną na osiedlu Lotników. Na zaproszenie Domu Dziennego Pobytu w Tarnobrzegu uczestniczyliśmy we wspólnej zabawie tanecznej z okazji Dnia Seniora.

Dom odwiedzili:

- młodzież ze SP w Przecławiu z jasełkami w wykonaniu uczniów;
- młodzież ze SP w Przecławiu z patriotycznym występem artystycznym;
- dzieci z Przedszkola nr 8 w Mielcu- z piosenkami dla seniorów;
- pracownicy socjalni MOPS w Mielcu- wspólne kolędowanie;
- pracownicy socjalni z MOPS i policjant z KPP w Mielcu - tematem spotkania była „przemoc domowa i cyberprzemoc”;
- dzieci z Przedszkola nr 8 z występem artystycznym dla seniorów;

W trakcie 2024 roku w DDP zorganizowano wiele uroczystości związanych z Seniorami tj. urodziny czy imieniny, a także organizowanych było wiele zabaw tanecznych.

Budynek przy ul. Kocjana 15 w Mielcu (DDP i WTZ) wymaga przeprowadzenia gruntownego remontu z uwagi na zły stan techniczny zarówno instalacji jak i samego budynku. Posiadamy już decyzję o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego polegającej na rozbudowie, przebudowie, częściowej nadbudowie budynku wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną oraz projekt budowlany. Złożony został wniosek o dofinansowanie remontu pn. „Przyjazna przestrzeń społeczna - poprawa dostępności dwóch budynków użyteczności publicznej w Gminie Miejskiej Mielec” Do Urzędu Marszałkowskiego w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 Priorytet FEPK.05 Przyjazna przestrzeń społeczna DZIAŁANIE FEPK. 05.03 Dostępność.

10.2. Mieszkania Treningowe, Mielec ul. Mickiewicza 13

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 r. w mieszkaniach treningowych przebywało łącznie **16** osób, w tym **10** osób dorosłych (**5** kobiet i **5** mężczyzn) oraz **6** dzieci. Z pobytu i wsparcia skorzystały **4** osoby dorosłe z niepełnosprawnością (**2** kobiety i **2** mężczyzn) oraz **3** dzieci z niepełnosprawnością.

Osoby skierowane do pobytu w mieszkaniach treningowych realizowały we współpracy z pracownikami socjalnymi indywidualne programy usamodzielnienia, otrzymywały wsparcie psychologiczne i adekwatnie do potrzeb korzystały z nieodpłatnej pomocy prawnej, a w przypadku występowania trudności opiekuńczo-wychowawczych korzystały także ze wsparcia asystenta rodziny. Osoby spełniające wymagania określone w ustawie o zatrudnieniu socjalnym zostały skierowane do odbywania reintegracji społecznej i zawodowej w Klubie Integracji Społecznej. W reintegracji w Klubie Integracji Społecznej uczestniczyła w 2024 r. jedna kobieta zamieszkująca w mieszkaniu treningowym.

10.3. Warsztat Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej w Mielcu jest placówką pobytu dziennego, przeznaczoną dla osób posiadających niepełnosprawność intelektualną, ruchową oraz inne współistniejące dysfunkcje, które posiadają orzeczenie o zaliczeniu do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności wydane przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Działalność ta zmierza do przygotowania niepełnosprawnych uczestników do samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie (w miarę ich możliwości).

Obecnie w placówce przebywa 54 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu do znacznego stopnia niepełnosprawności i 36 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności.

WTZ jako placówka rehabilitacyjna realizuje swoje cele poprzez:

- usprawnianie ogólne,
- nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności dnia codziennego,
- rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji,

- rozwijania umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania o swoich sprawach,
- rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy,
- kształtowanie psychofizycznych umiejętności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych.

Obecnie Warsztat Terapii Zajęciowej jest największą tego typu placówką w Polsce południowo-wschodniej. Na dzień 31.12.2024 r. uczestników z terenu Mielca było 65, z terenu powiatu 25.

Zajęcia terapeutyczne prowadzone były w 16 pracowniach tematycznych.

Mieszczą się one w budynku:

- przy ulicy Kocjana 15 - 8 pracowni - 50 osób,
- ulicy Pogodnej 2 - 3 pracownie - 15 osób,
- ulicy ks. Sitki 5 - 5 pracowni - 25 osób.

Aktualnie w WTZ funkcjonują następujące pracownie:

- pracownia komputerowa - ul. Kocjana
- pracownia rękodzieła artystycznego - ul. Kocjana
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Pogodna
- pracownia stolarsko-gospodarcza - ul. Kocjana
- pracownia krawiecko-dziwiarska - ul. Kocjana
- pracownia introligatorsko-papiernicza - ul. Kocjana
- pracownia gospodarstwa domowego - ul. Kocjana
- pracownia tkacka - ul. Kocjana
- pracownia plastyczna - ul. Kocjana
- pracownia technik różnych - ul. Pogodna
- pracownia komputerowa - ul. Sitki
- pracownia techniczna - ul. Sitki
- pracownia rękodzieła - ul. Sitki
- pracownia plastyczno-ogrodnicza - ul. Pogodna
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Sitki
- pracownia technik różnych - ul. Sitki

Wszyscy uczestnicy warsztatu objęci są rehabilitacją ruchową, której celem jest utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Każdy uczestnik ma zapewnioną opiekę psychologa oraz pierwszą pomoc przedmedyczną. Poprzez rehabilitację społeczną uczestnicy przygotowani są do życia w społeczeństwie. Cel ten realizowany jest poprzez pomoc w załatwianiu prostych spraw życia codziennego, uczestnictwo w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych, udział w różnych imprezach okolicznościowych i integracyjnych.

Przy warsztacie działa Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających. Wspólnie omawiane, ustalone i realizowane są działania na rzecz uczestników.

Aktualnie warsztat posiada w użytkowaniu dwa samochody Renault Trafic przystosowane do przewozu osób z niepełnosprawnościami. Dowozem objętych jest 46 uczestników z terenu Mielca i powiatu.

Koszt utrzymania 1 uczestnika na 31 grudeń 2024 roku wynosił 2.897,83 zł miesięcznie.

XI. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIELCZY ZASTĘPCZEJ

11.1. Asysta rodzinna

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu w ramach Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, funkcjonuje Zespół ds. Asysty Rodzinnej. Pracę Zespołu reguluje ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W skład Zespołu ds. Asysty Rodzinnej wchodzi: Kierownik Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, pracownicy zatrudnieni na stanowisku asystent rodziny, pracownik zatrudniony na stanowisku konsultant, pracownik zatrudniony na stanowisku psycholog. W pracach zespołu uczestniczy także pracownik socjalny, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania rodziny, a w zależności od potrzeb rodziny mogą być zapraszane także inne osoby.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku, Zespół ds. Asysty Rodzinnej odbył **129** posiedzeń, na których członkowie Zespołu dokonywali analizy sytuacji rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz oceny efektów zrealizowanych działań, ujętych w planie pracy z rodziną. **24** posiedzenia Zespołu dotyczyły środowisk, w których asystent rodziny rozpoczynał pracę z rodziną i wiązało się z dokonaniem podziału zadań do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego.

Na posiedzeniach Zespołu ds. Asysty Rodzinnej dokonywana była także ewaluacja planów pracy z rodziną, a w przypadkach uzasadnionych w planach pracy wprowadzano zmiany.

W roku 2024 ze wsparcia udzielanego przez **3** asystentów rodziny, zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu, korzystały **56** rodzin. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia omawianego roku, **23** rodziny zakończyły korzystanie z tej formy wsparcia, w tym: **13** rodzin ze względu na brak współpracy z asystentem rodziny lub brak zgody na dalszą współpracę; z **9** rodzinami została zakończona współpraca z asystentem ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planie pracy z rodziną, z **1** rodziną została zakończona współpraca z asystentem ze względu na brak efektów.

Na dzień 31 grudnia 2024 r. asystenci rodziny współpracowali z **33** rodzinami, spośród których **11** rodzin zostało zobowiązanych do pracy z asystentem rodziny na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Mielcu, natomiast **22** rodziny dobrowolnie podjęło współpracę z asystentem rodziny, wyrażając chęć współpracy podczas przeprowadzanego przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego. Na dzień 31 grudnia 2024 roku, łącznie w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny przebywało **69** małoletnich dzieci.

Tabela nr 17 - Liczba rodzin korzystających z pomocy asystenta rodziny na podstawie czasu pracy.

Czas pracy asystenta z rodziną	Liczba rodzin
do 3 miesięcy	9
powyżej 3 do 12 miesięcy	19
powyżej 1 roku	28

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Rodziny objęte wsparciem asystentów korzystały, stosownie do indywidualnych potrzeb, z poradnictwa specjalistycznego, w tym: rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego czy prawnego. Poradnictwo realizowali specjaliści zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w innych instytucjach, m.in. Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie czy Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Mielcu.

Tabela nr 18 - Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny w latach 2022-2024

Rok	2022	2023	2024
Liczba asystentów rodziny w gminie	3	3	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów	49	45	56

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Jak pokazuje zestawienie danych w Tabeli nr 19, na przełomie ostatnich trzech lat liczba asystentów rodziny zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu pozostaje bez zmian, natomiast zmienną jest liczba rodzin korzystających ze wsparcia asystenta rodziny – ich liczba w 2024 r. wyniosła **56** rodzin, co w porównaniu do roku poprzedniego stanowi wzrost liczby rodzin objętych tą formą wsparcia o **11** rodzin. Zgodnie z obowiązującą ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, wspieranie rodziny jest prowadzone za jej zgodą i aktywnym udziałem, z uwzględnieniem zasobów własnych oraz źródeł wsparcia zewnętrznego, zaś liczba rodzin, z którymi jeden asystent rodziny może w tym samym czasie prowadzić pracę, jest uzależniona od stopnia trudności wykonywanych zadań, jednak nie może przekroczyć 15.

11.2. Współfinansowanie pobytu dzieci w pieczy zastępczej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Pieczę zastępczą organizuje **Powiat**. Gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka **współfinansuje** wydatki na opiekę i wychowanie dziecka w pieczy zastępczej odpowiednio do wysokości:

- 1) 10% wydatków w pierwszym roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej – 9 dzieci;
- 2) 30% wydatków w drugim roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej – 8 dzieci;
- 3) 50% wydatków w trzecim i następnych latach roku pobytu dziecka w pieczy zastępczej – 44 dzieci.

W roku 2024, dofinansowano pobyt 61 dzieci, w tym: 52 dzieci w rodzinach zastępczych i 11 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (2 dzieci zostało przeniesionych z rodzinnej pieczy zastępczej do placówki opiekuńczo- wychowawczej).

Zgodnie z nowelizacją ustawy z dnia 9 czerwca 2021 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz.U. z 2025, poz. 49) oraz obwieszczeniem Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 24 marca 2024 r.; od 1 czerwca 2024 roku wzrosły wynagrodzenia przysługujące rodzinie zastępczej. Tym samym wzrosły wydatki Gminy Miejskiej Mielec na opiekę i wychowanie dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych w 2024 roku.

Zestawienie poniesionych w 2024 roku kosztów przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 19 – Poniesione koszty w latach 2023-2024

Rodzaj pieczy zastępczej	Liczba dzieci		Wysokość wydatków	
	Rok 2023	Rok 2024	Rok 2023	Rok 2024
Rodziny zastępcze	50	52	435 060,06 zł	497 386,86 zł
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	10	11	187 122,80 zł	323 654,79 zł
Ogółem	59**	61*	622 182,86 zł	821 041,65 zł

* 2 dzieci zostało przeniesione z rodzinnej pieczy zastępczej do placówki opiekuńczo-wychowawczej

** 1 dziecko zostało przeniesione z rodzinnej pieczy zastępczej do placówki opiekuńczo-wychowawczej

XII. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

W 2024 roku działaniami w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej objętych było **147** rodzin zamieszkujących na terenie Gminy Miejskiej Mielec.

Skalę i częstotliwość występowania przemocy w rodzinach objętych procedurą „Niebieskie Karty” w 2024 roku przedstawia Tabela nr 20.

Tabela nr 20 – Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.

Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy domowej	Częstotliwość zdarzeń przemocowych w ww. rodzinach (należy podać liczbę rodzin)		
	1 raz w roku	od 2 do 5 razy w roku	6 razy w roku i więcej
147	114	33	0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W roku 2024, najliczniejszą grupę osób doświadczających przemocy domowej stanowiły dzieci (osoby do 18 roku życia) – **62 % (162 dzieci)**, których odsetek, w porównaniu do roku 2023, wzrósł o **17% (118 dzieci)**, natomiast w ogólnej liczbie osób doświadczających przemocy domowej, w porównaniu do ubiegłego roku, zmalał odsetek kobiet doświadczających przemocy, który w roku 2024 wyniósł **30%** (w roku 2023 wynosił **47%**). Odsetek mężczyzn doświadczających przemocy domowej, w porównaniu do roku 2023, pozostaje bez zmian i wynosi **8%** w ogólnej liczbie osób doświadczających przemocy w 2024 r.

Szczegółowe dane prezentuje zestawienie w tabeli nr 21.

Tabela nr 21 – Osoby doświadczające przemocy.

Ogółem osoby dotknięte przemocą domową	Kobiety			Mężczyźni			Dzieci			
	Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		
		osoby starsze *	osoby niepełno - sprawne		osoby starsze*	osoby niepełno - sprawne		do 13 r.ż.	od 14 do 18 lat	niepełno-sprawne**
260	78	14	12	20	3	1	162	115	47	16

* Kobiety i mężczyźni powyżej 65 roku życia.

**dzieci od 0 do 18 roku życia.

Należy wskazać, iż istotnym czynnikiem wysokiego wzrostu – w ogólnej liczbie osób doświadczających przemocy domowej - odsetka dzieci doświadczających przemocy domowej (osób do 18 roku życia), było wprowadzenie w 2023 roku zmian w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej, zgodnie z którymi przez osobę doznającą przemocy domowej należy także rozumieć małoletniego będącego świadkiem przemocy domowej wobec:

- małżonka, także w przypadku gdy małżeństwo ustało lub zostało unieważnione, oraz jego wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,
- wstępnych i zstępnych oraz ich małżonków,
- rodzeństwo oraz ich wstępnych, zstępnych i ich małżonków,
- osobę pozostającą w stosunku przysposobienia i jej małżonka oraz ich wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,
- osobę pozostającą obecnie lub w przeszłości we wspólnym pożyciu oraz jej wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,
- osobę wspólnie zamieszkującą i gospodarującą oraz jej wstępnych, zstępnych, rodzeństwo i ich małżonków,
- osobę pozostającą obecnie lub w przeszłości w trwałej relacji uczuciowej lub fizycznej niezależnie od wspólnego zamieszkiwania i gospodarowania,
- małoletniego - wobec których jest stosowana przemoc domowa.

Wśród osób stosujących przemoc domową w 2024 roku, najliczniejszą grupę stanowili mężczyźni – **74 % (135 osób)**. Odsetek kobiet stosujących przemoc domową w 2024 r. wzrósł, w stosunku do odsetka kobiet stosujących przemoc domową w roku 2023 (18% - 36 osób) i stanowił **26 % (48 osób)**. Obrazuje to tabela nr 22.

Tabela nr 22 – Osoby stosujące przemoc domową.

Ogółem	Kobiety	Mężczyźni
183	48	135

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje poniższe zestawienie (tabela nr 23) w roku 2024 liczba sporządzonych formularzy „Niebieska Karta – A” wyniosła: **170** (o 7 mniej niż w roku 2023), podmiotem najczęściej wszczynającym procedurę „Niebieskie Karty” był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu (**57%**), zaś drugą w kolejności instytucją była Komenda Powiatowa Policji w Mielcu (**39%**).

Tabela nr 23 – Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-A”.

Nazwa podmiotu sporządzającego formularz NK-A	Liczba formularzy „Niebieska Karta-A” wszczynających procedurę	Liczba ponownych formularzy „Niebieska Karta-A”	Razem (suma): liczba formularzy „Niebieska Karta-A” ogółem dla danej służby
Jednostka organizacyjna pomocy społecznej	68	29	97
Policja	55	6	61
Żandarmeria wojskowa	0	0	0
Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób doznających Przemocy Domowej	0	0	0
Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	2	0	2
Oświata	2	7	9
Ochrona zdrowia	1	0	1
Organizacja pozarządowa	0	0	0
Przedstawiciel innego podmiotu	0	0	0
łącznie:	128	42	170

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W roku 2024 liczba procedur „Niebieskie Karty” prowadzonych przez pracowników socjalnych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, pełniących każdorazowo funkcję koordynatora grupy diagnostyczno-pomocowej, wyniosła: **193**, co w porównaniu do roku 2023 (167 prowadzonych procedur „NK”) stanowi wzrost liczby prowadzonych procedur „Niebieskie Karty” o **26**.

Tabela nr 24 - Przedstawia dane dotyczące pracy grup diagnostyczno - pomocowych – za rok 2024

Liczba prowadzonych przez grupy diagnostyczno -pomocowe spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” – ogółem	Liczba utworzonych w 2024 r. grup diagnostyczno-pomocowych*	Liczba pracujących w 2024 r. grup diagnostyczno-pomocowych**	Liczba osób doświadczających przemocy domowej, których ww. postępowanie dotyczyło	Liczba osób stosujących przemoc domową lub podejrzewanych o stosowanie przemocy, których ww. postępowanie dotyczyło
193	128	193	260	183

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje powyższe zestawienie, w roku 2024 zostało utworzonych **128** grup diagnostyczno-pomocowych w celu realizacji procedury „Niebieskie Karty”, natomiast liczba pracujących grup diagnostyczno-pomocowych w okresie 2024 roku wyniosła **193**, co wynika z faktu, iż w 2024 roku kontynuowano realizacją **65** procedur wszczętych w rodzinach w 2022 i 2023 roku. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2024 roku liczba posiedzeń grup diagnostyczno- pomocowych wyniosła: **906**, co w porównaniu do roku ubiegłego stanowi wzrost o **151**.

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” zostało sporządzonych **125** formularzy „Niebieska Karta – C” oraz **83** formularzy „Niebieska Karta – D”.

W 2024 roku zakończonych zostało łącznie **123** procedury „Niebieskie Karty”, w tym **110** ze względu na ustanie przemocy domowej i uzasadnione podejrzenie o zaprzestaniu stosowania

przemocy domowej oraz **13** ze względu na stwierdzenie braku zasadności prowadzenia procedury w rodzinie (decyzja podejmowana jest wspólnie na posiedzeniu grupy diagnostyczno-pomocowej przez członków grupy diagnostyczno-pomocowej). Ponadto, w przypadku **14** spraw grupa diagnostyczno-pomocowa odstąpiła od działań na podstawie art. 9b ust. 15 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej i §19 rozporządzenia z 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.

XIII. KADRA MOPS

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust. 1 pkt. 18 ustawy o pomocy społecznej.

W strukturze organizacyjnej MOPS zatrudnionych było 111 osób (w tym 3 osoby zatrudnione w celu zastępstwa innych pracowników podczas ich usprawiedliwionej nieobecności w pracy).

W roku 2024 zawarto 15 umów zlecenia na świadczenie usług opiekuńczych sąsiedzkich.

Wśród pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 81 osób posiada wykształcenie wyższe, 12 osób wykształcenie policealne, 12 osób wykształcenie średnie, a 6 osób wykształcenie zawodowe (pracownicy obsługi).

Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 2 pracowników socjalnych. W ogólnej liczbie pracowników - 10 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

W ramach zatrudnienia pomocniczego w 2024 roku MOPS zorganizował staż dla 1 osoby. Jeden wolontariusz pomagał w Domu Dziennego Pobytu przy ul. Kocjana 15 w okresie od 11 września 2023 r. do 28 lutego 2024 r. Praktyki zawodowe odbywały 3 osoby.

Pracownicy MOPS w Mielcu na bieżąco uzupełniają wiedzę poprzez samokształcenie. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach dokształcania zawodowego odbywał się w 2024 roku poprzez udział pracowników w bezpłatnych i płatnych szkoleniach, zgodnie z potrzebami. Łącznie pracownicy MOPS w Mielcu skorzystali z 103 szkoleń w tym:

- 89 jednodniowych szkoleń,
- 8 dwudniowych szkoleń,
- 3 trzydniowe szkolenia,
- 1 pięciodniowe szkolenie (online),
- 1 sześciodniowe szkolenie (organizowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej),
- Cykl szkoleń Superwizji.

Łącznie w 2024 r. odbyło się 51 szkoleń bezpłatnych (w tym szkolenia organizowane z Funduszy Europejskich) oraz 52 szkolenia płatne, które pozwoliły pracownikom na bieżąco podnosić swoje kwalifikacje, uzupełniać wiedzę zawodową co przekłada się na wysoką jakość świadczonej pracy na rzecz mieszkańców miasta Mielca.

W roku 2024 pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS w Mielcu mieli zapewnioną możliwość korzystania z bezpłatnej superwizji. Z superwizji skorzystało 25 pracowników socjalnych.

Każdorazowo wiedza ze szkoleń jest kaskadowana poprzez przekazanie zdobytej wiedzy w trakcie szkolenia szerszej liczbie pracowników.

XIV. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.25 - Wydatki budżetowe MOPS w latach 2023 - 2024 oraz plan na rok 2025.

Wyszczególnienie	2023 r. zł	2024 r. zł	plan 2025 r. zł (stan na 31.03.2025 r.)
(1) Środki UM	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>Plan</i>
1. Placówki opiekuńczo-wychowawcze	187.123	323.655	216.967
2. Domy Pomocy Społecznej	3.923.709	5.014.901	3.803.110
3. Ośrodki wsparcia – DDP	741.340	868.765	881.584
4. Rodziny zastępcze	435.060	497.387	394.336
5. Wspieranie rodziny	218.405	224.649	309.890
6. Świadczenia rodzinne, w tym:			
• „mieleckie becikowe”	564.447	562.981	609.992
• podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych	387.000	367.000	400.000
	177.447	195.981	209.992
7. Składki zdrowotne	0	0	3.234
8. Zasiłki i pomoc w naturze	169.396	152.593	303.053
9. Zasiłki stałe	0	0	42.109
10. Ośrodki pomocy społecznej	5.367.031	6.735.397	6.993.126
11. Klub Integracji Społecznej	183.484	204.396	241.396
12. Pomoc w zakresie dożywiania	123.225	53.672	247.652
13. Ochotnicze straże pożarne	2.040	2.102	9.064
14. Dystrybucja węgla	16.735	0	0
15. Mieszkania chronione/treningowe	305.615	376.130	367.101
16. Schronienie	0	5.684	17.021
17. Program „Czyste powietrze”	2.250	9.700	0
18. Ochrona zdrowia	1.996	1.000	0
19. Wkład własny do programu ”Korpus Wsparcia seniorów”	12.793	15.434	6.300
20. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	7.466	21.520	37.875
21. Usługi sąsiedzkie	0	0	39.564
22. Wkład własny do zakupu samochodu WTZ	0	0	150.000
Razem środki UM	12.262.115	15.069.966	14.673.374
(2) Środki UW, Funduszu Pracy, Funduszu Pomocy, Funduszu Przeciwdziałania Covid-19	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>plan</i>
1. Wspieranie rodziny	33.276	76.107	0
2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne (od zasiłków stałych, od świadczeń rodzinnych)	535.817	653.538	545.700
3. Zasiłki i pomoc w naturze - (zasiłki okresowe)	248.846	222.570	289.600
4. Zasiłki stałe	843.132	1.179.695	1.449.800
5. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS	650.350	533.668	398.050
6. Dożywianie	400.739	479.990	327.500
7. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno-rentowe	26.017.813	31.593.409	25.885.650
8. Świadczenia wychowawcze - Rodzina 500+	18.407	0	0
9. Program „Korpus Wsparcia Seniorów	46.003	59.298	0
10. Dodatek osłonowy	0	680.120	0
11. Dodatek węglowy	3.060	0	0
12. Dodatek dla gospodarstw	14.331	0	0
13. Dodatek elektryczny	22.440	0	0
14. Dodatek gazowy	61.455	162.284	0

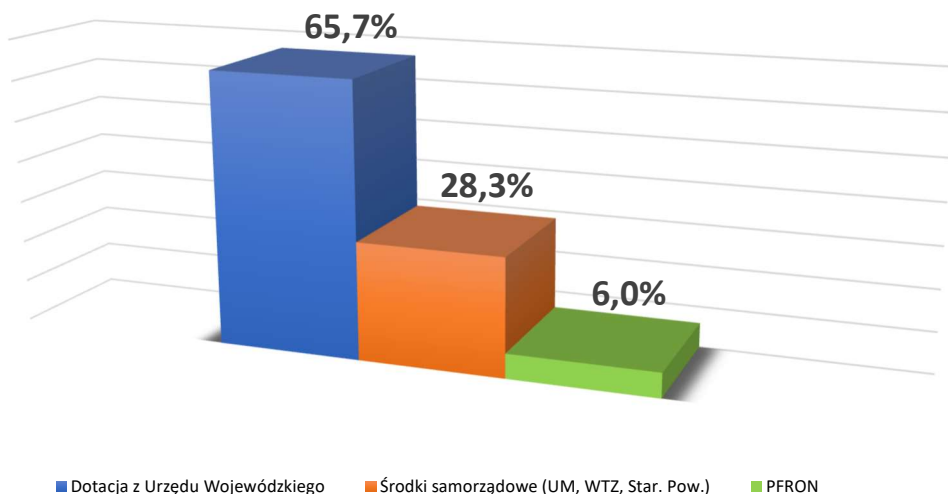
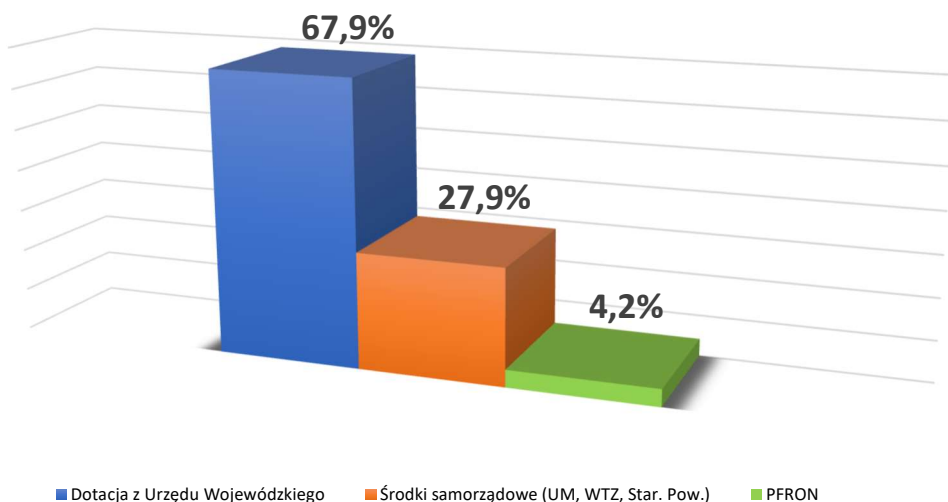
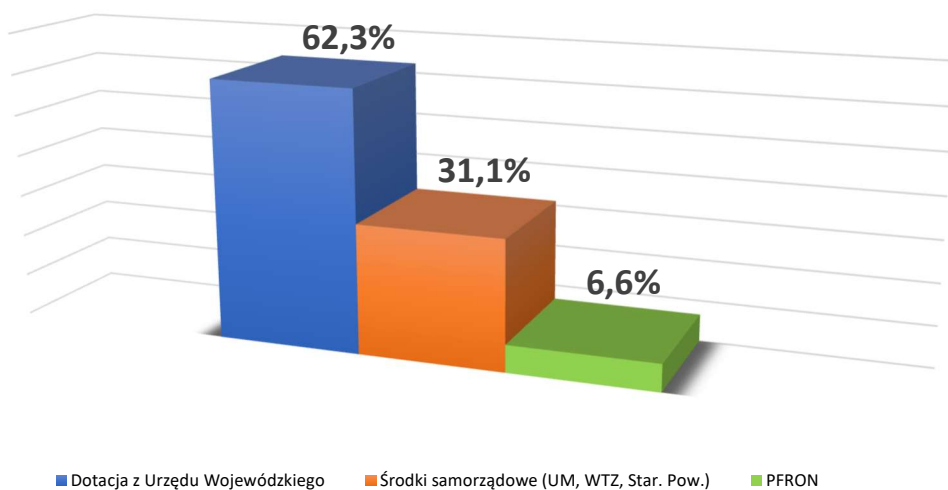
15. Dodatek motywacyjny	0	495.769	1.078.110
16. Bon energetyczny	0	1.050.588	400
17. Pomost	0	8.624	10.350
18. Fund.Pom.Ukraina - dożywianie	1.533	0	0
19. Fund. Pom. Ukraina - jednoraz. pomoc 300 zł	33.966	8.568	0
20. Fund.Pom.Ukraina - bezpłatna pomoc psycholog.	11.323	0	0
21. Fund. Pom. Ukraina - świadczenia rodzinne	293.679	324.290	118.524
22. Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	0	6.000	6.000
23. Klęski żywiołowe	0	1.073	0
Razem środki otrzymane z UW	29.236.170	37.535.591	30.109.684
WTZ w tym:	2.971.058	3.397.791	3.544.181
1. Środki PFRON	2.654.414	3.032.634	3.167.640
2. Środki Starostwa Powiatowego	295.020	336.960	351.990
3. Środki z dochodów WTZ	21.624	28.197	24.551
OGÓŁEM: UM, UW, WTZ	44.469.343	56.003.348	48.327.239

Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2024 r. w porównaniu z 2023 r. jest wyższa o kwotę 11.534.005 zł, tj. o 20,6%.

W 2024 r. wzrosły wydatki na wypłaty świadczeń rodzinnych wraz z kosztami obsługi tych świadczeń o kwotę: 5.575.596 zł. Znaczny wzrost wydatków obserwujemy również w płatnościach za pobyt naszych mieszkańców w domach pomocy społecznej, który w stosunku do roku 2023 wzrósł o kwotę: 1.091.192 zł, w płatnościach za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych, który w stosunku do roku 2023 wzrósł o kwotę: 62.327 zł oraz w płatnościach za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, który w stosunku do roku 2023 wzrósł o kwotę: 136.532 zł.

W roku 2024 Ośrodek realizował wypłaty dodatku osłonowego, bonu energetycznego oraz kontynuował wypłaty dodatku gazowego i świadczeń dla obywateli Ukrainy z Funduszu Pomocy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju.

Zaplanowane na 2025 r. środki na realizację zadań zleconych i własnych są niższe od wykonania za 2024 r. o kwotę: 7.676.109 zł, będą one w ciągu roku sukcesywnie zwiększane w zależności od potrzeb przez Urząd Wojewódzki i Gminę Miejską Mielec.

BUDŻET MOPS W LATACH 2023 - 2024 i PLAN 2025 r.**Rok 2023****Rok 2024****Rok 2025 - plan**

XV. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie świadczeń z pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco przez Ośrodek monitoring problemów społecznych występujących w mieście na podstawie zgromadzonych danych jak również prognoz demograficznych.

Na najbliższe lata z prognoz demograficznych wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. Obserwujemy sukcesywny wzrost osób przebywających w Domach Pomocy Społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Dlatego też przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Wysoki wskaźnik ilości osób przebywających w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

Dbając o jak najdłuższe utrzymanie seniorów w ich środowiskach zamieszkania oraz zapewnienie im wszechstronnej pomocy, biorąc pod uwagę ich wiek, stan zdrowia oraz obniżając się samodzielność MOPS nadal będzie udzielał wsparcia seniorom poprzez dalszą realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Niezbędna do realizacji zadań uchwała Rady Miejskiej w Mielcu została przyjęta w lutym 2025 r.

Program obejmuje swoim zakresem dwa Moduły. Moduł I pozwoli na uruchomienie i utrzymanie usług opiekuńczych świadczonych w formie usług sąsiedzkich, a w ramach Modułu II realizowana będzie usługa tzw. „opieki na odległość” mająca na celu poprawę bezpieczeństwa w miejscu zamieszkania osoby starszej.

W 2025 roku Gmina Miejska Mielec ponownie aplikowała o dodatkowe środki na dofinansowanie realizacji usług opiekuńczych dla osób powyżej 75 r.ż. w ramach Programu „Opieka 75+” - edycja 2025.

Drugą grupą osób, która będzie wymagała wzmożonych działań Ośrodka będą osoby niepełnosprawne.

W związku z wysokim zainteresowaniem tych osób w uzyskaniu wsparcia i pomocy, wynikającym z rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” - edycja 2025 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej. W 2025 roku Program kierowany jest do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy nieodpłatnego wsparcia dla osób z ww. niepełnosprawnością z terenu miasta Mielca. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

przyznało Gminie Miejskiej Mielec w 2025 roku środki na realizację programu w kwocie 1 804 594,50 zł.

Ponadto złożono wniosek o środki z Solidarnościowego Funduszu osób Niepełnosprawnych na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” - edycja 2025. Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w pomocy doraźnej, czasowej przerwy w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec w 2025 roku środki na realizację programu w kwocie 1 413 634,32 zł.

Nadal będziemy realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2024 roku zadanie to było realizowane przez trzech asystentów rodziny. Kontynuowanie zatrudnienia i rozwijanie form pracy asystentów rodziny służy wspieraniu rodzin przeżywających trudności wychowawcze.

Z analizy osób korzystających z pomocy społecznej obserwujemy wzrost rodzin o złożonych problemach rodzinnych, wychowawczych z dziećmi oraz innych z pogranicza bezradności w życiu społecznym, co wskazuje na zasadność świadczenia pracy socjalnej w połączeniu z wsparciem asystenta rodziny. Potrzeby w tym zakresie na terenie gminy wzrastają, co w najbliższej przyszłości będzie prowadzić do konieczności zwiększenia zatrudnienia asystentów rodziny.

Ośrodek realizuje postanowienia Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Na podstawie przepisów tej ustawy jest przyznawanie i wypłacanie świadczenie - z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w wysokości 4.000 zł oraz możliwość wsparcia asystenta rodziny. W roku 2025 kontynuowane będą działania z zakresu tej ustawy.

W 2025 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej zgodnie z przepisami w tym zakresie. Należy dodać, że w 2023 r. nastąpiła zmiana ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej zgodnie, z którą Gmina przekształciła dotychczasową strukturę działającego systemu przeciwdziałania przemocy domowej. Ośrodek zapewnia obsługę organizacyjną, techniczną oraz finansową Zespołu Przeciwdziałania Przemocy.

Ponadto w ramach działań pomocowych będzie priorytetowo realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach.

W wybranych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny, zwłaszcza w stosunku do osób bezrobotnych, bezdomnych i uzależnionych od alkoholu. Szczególną formą wspierania klientów MOPS doświadczających tzw. wielokrotnego wykluczenia będzie działalność Klubu Integracji Społecznej.

Szczególnym rozwiązaniem zmierzającym do wspierania mieszkańców naszego miasta będzie możliwość uczestnictwa w działaniach Centrum Integracji Społecznej w Kolbuszowej, zgodnie z zawartym z tym podmiotem porozumieniem. Na jego podstawie osoby z terenu miasta Mielca, spełniające ustawowe warunki będą mogły skorzystać z tej formy wsparcia.

Będziemy realizować Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024-2028. Program ten zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych. Ponadto program „Posiłek w szkole i w domu” przewiduje w szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy uczeń albo dziecko nie spełnia powyższych

wymagań, a wyraża chęć zjedzenia posiłku, udzielenie pomocy w formie posiłku. Przyznana pomoc ma charakter doraźny i nie może przekroczyć 20% liczby uczniów i dzieci otrzymujących posiłek w szkołach i przedszkolach na terenie gminy zgodnie z przyjętym programem na lata 2024 -2028.

Uchwałą Rady Miasta przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2022-2028. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

Nadal będziemy realizować zadania wynikające z „Gminnego programu wspierania rodzin” oraz z „Gminnego Programu Przeciwdziałania przemocy domowej”. Realizacja tych programów pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie pozwoli również ubiegać się o pozyskiwanie zewnętrznych funduszy.

W 2025 roku będą podejmowane dalsze działania w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenia wykształcenia, udział w kursach i szkoleniach.

W zakresie infrastruktury wskazane byłoby wykonanie niezbędnych remontów i napraw w budynku Ośrodka przy ul. Łukasiewicza 1c. Budynek wymaga dostosowania do zadań, które obecnie są realizowane dla znacznej liczby ludności miasta Mielca.

W budynku DDP i WTZ przy ul. Kocjana 15 wskazany jest remont w celu poprawy infrastruktury i dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych i starszych.

Posiadamy decyzję o ustaleniu lokalizacji inwestycji celu publicznego dla inwestycji polegającej na rozbudowie, przebudowie, częściowej nadbudowie budynku wraz z niezbędną infrastrukturą techniczną oraz projekt budowlany.

W budżecie Miasta Mielca zapewnione są środki na wkład własny do realizacji zadania. Złożono też wniosek do Urzędu Marszałkowskiego o sfinansowanie remontu pod nazwą „Przyjazna przestrzeń społeczna - poprawa dostępności dwóch budynków użyteczności publicznej w Gminie Miejskiej Mielec” w ramach Programu Regionalnego Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027 Priorytet FEPK.05 Przyjazna przestrzeń społeczna DZIAŁANIE FEPK.05.03 Dostępność.

W ramach działań na rzecz poprawy infrastruktury i jakości świadczonych usług, Gmina Miejska w Mielcu przy współpracy z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mielcu złożyła wniosek o dofinansowanie wyposażenia Domu Dziennego Pobytu. Wniosek został przygotowany w odpowiedzi na nabór ogłoszony przez Zarząd Województwa Podkarpackiego, jako Instytucję Zarządzającą programem regionalnym Fundusze Europejskie dla Podkarpacia 2021-2027, z siedzibą w Rzeszowie, al. Łukasza Cieplińskiego 4.

Przyznanie dofinansowania odbywa się poprzez wybór konkurencyjnych projektów oraz przekazanie środków z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Priorytetu FEPK.05 - Przyjazna przestrzeń społeczna, Działania FEPK.05.02 - Włączenie społeczne. Typ projektów V: Projekty w obszarze infrastruktury wsparcia seniorów.

Projekt ten pozwoli na doposażenie Domu Dziennego Pobytu przy ul. Kocjana 15 w Mielcu i dalszy rozwój infrastruktury wspierającej osoby starsze w Mielcu.

Nadal będziemy podejmowali dalszą współpracę z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym. W tym miejscu należy wskazać szczególnie, że w ramach wspierania rodzin z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej MOPS nawiązali współpracę ze Stowarzyszeniem „CRAS – Centrum Rozwoju Aktywności Społecznej”, uczestnicząc w procesie rekrutacji do projektu: „Zwiększenie dostępu do usług wspierających funkcjonowanie dzieci, młodzieży, rodzin biologicznych i pieczy zastępczej”. Pracownicy pomagali rodzinom wypełniać formularze

rekrutacyjne oraz pozostawali w kontakcie z przedstawicielami stowarzyszenia. Działania projektowe zostały przewidziane do realizacji na rok 2025 r., wśród nich są: konsultacje dietetyczne dla dzieci/rodziców; konsultacje prawne dla rodziców; wsparcie psychologiczne dla dzieci i rodziców; specjalistyczne poradnictwo pedagogiczne dla rodziców, coaching dla rodzin oraz wyjazdy terapeutyczne dla rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze. W procesie rekrutacji wzięło udział 18 rodzin.

Będziemy również prowadzić publikację strony internetowej MOPS, na której zamieszczamy opis szczegółowo realizowanych zadań, aby stworzyć większą dostępność informacji o udzielanych formach pomocy dla mieszkańców (www.mops.mielec.pl).

ZAKOŃCZENIE

W bieżącym roku nadal będziemy realizować działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Będziemy podejmować działania interwencyjne w sytuacjach kryzysowych, aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmujemy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Jest to najtrudniejszy obszar pracy, wymaga on bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy domowej oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy domowej, zaniedbane dzieci). Bardzo dużą rolę odgrywają również realizowane przez nasz Ośrodek autorskie programy profilaktyczno-edukacyjne.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał rozwiązania dostosowane do aktualnych potrzeb społecznych w ramach posiadanych możliwości i zasobów Ośrodka.

Dotychczasowe doświadczenia w realizacji działań na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnościami wymagających opieki ze strony innych osób pokazują każdego roku tendencję wzrostową. Zainteresowanie tych osób pomocą usługową wymaga podejmowania większej liczby działań i pozyskiwania dodatkowych środków na ich realizację. W nawiązaniu do tego nadal będziemy wnioskować o dodatkowe środki ze źródeł zewnętrznych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób starszych i z niepełnosprawnościami.

Spis treści

WSTĘP.....	1
I. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ	2
II. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ NIEPIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ	3
III. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU	10
IV. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ	23
V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ZASIŁEK DLA OPIEKUNA, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE, ŚWIADCZENIE ZA ŻYCIEM, DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH, ZAKUP PREFERENCYJNY WĘGLA, DODATEK ELEKTRYCZNY, REFUNDACJA PODATKU VAT.....	24
VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE DLA OBYWATELI UKRAINY	31
VII. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH	31
VIII. CZYSTE POWIETRZE.....	32
IX. REFUNDACJA PODATKU VAT, DODATEK OSŁONOWY I BON ENERGETYCZNY.....	33
X. POMOC INSTYTUCJONALNA ŚWIADCZONA W RAMACH.....	35
XI. WSPIERANIE RODZINY I SYSTEM PIECZY ZASTĘPCZEJ.....	39
XII. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ.....	41
XIII. KADRA MOPS	44
XIV. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS	45
XV. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ.....	48
ZAKOŃCZENIE	51