

Rodzaje komunikacji

Bezpośrednia



- dialog, rozmowa na żywo
- możliwość bieżącego reagowania

Pośrednia



- np. Komunikacja masowa,
- Przekazy medialne



10 zasad skutecznej komunikacji

1. Słuchaj uważnie
2. Okaż zainteresowanie
3. Nie przerywaj rozmówcy
4. Wysyłaj jasne komunikaty
5. Nie nadinterpretuj
6. Nie zawsze musisz mieć racje
7. Nie przerywaj rozmówcy
8. Uważaj na język ciała
9. Wysyłaj jasne komunikaty
10. Mów prosto i konkretnie