

WSTĘP

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2268 z późn. zm.) kierownik ośrodka pomocy społecznej składa coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka i przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

Celem działania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby uprawnienia i możliwości, wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienie im życia w warunkach godnych człowieka oraz zapobieganie powstaniu nowych problemów społecznych przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem, wspieranie rodzin wychowujących dzieci poprzez finansowe wsparcie na pokrycie potrzeb związanych z ich wychowaniem.

Zadania te znajdują swoje umocowanie m.in. w następujących aktach prawnych:

- ustawie o pomocy społecznej,
- ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawie o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawie o ochronie zdrowia psychicznego,
- ustawie o zatrudnieniu socjalnym,
- ustawie o rehabilitacji zawodowej i społecznej i zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- ustawie o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
- ustawie o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawie o ustalaniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawie o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- rozporządzeniu Rady Ministrów w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start”,
- ustawie – Prawo ochrony środowiska,

Działalność Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w 2021 r. (podobnie jak w roku poprzednim) była prowadzona w szczególnych okolicznościach i warunkach wynikających z ogłoszenia w dniu 20 marca 2020 r. na terenie Rzeczypospolitej stanu epidemii w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2. Trwający przez 2021 r. stan epidemii nadal obowiązywał do realizacji zwiększonej liczby zadań, obok wszystkich realizowanych wcześniej, z okresu przed wybuchem epidemii.

W tym miejscu wskazać należy, że ogółem w 2021 r. z pomocy Ośrodka skorzystało:

- z zakresu działań z pomocy społecznej: **1.102** rodziny – osoby te korzystały zarówno ze świadczeń pieniężnych (zasiłek stały, okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek na zakup posiłku lub żywności w ramach Programu „Posiłek w szkole i w domu” i zasiłek celowy specjalny), jak i niepieniężnych (praca socjalna, składki na ubezpieczenie zdrowotne, sprawienie pogrzebu, poradnictwo specjalistyczne, schronienie, posiłek, niezbędne ubranie usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze, mieszkania chronione, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej),

- z zakresu wspierania rodziny: **52** rodziny,
- z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie: **172** rodziny (rodziny, w których prowadzona była procedura Niebieskie Karty),
- w związku z działaniami wynikającymi ze stanu epidemii i koniecznością udzielania pomocy w tym zakresie: nawiązano kontakt z **718** osobami, 6 osobom pracownicy dostarczyli zakupy i leki, 3 osobom przekazano paczki żywnościowe, 1 osobie umożliwiono kontakt z psychologiem, 1 - umówiono teleporadę lekarską,
- w ramach Programu „Wspieraj Seniora” udzielono pomocy **65** osobom,
- ze świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, oraz zasiłku dla opiekuna: **4.249** rodzin,
- ze świadczenia wychowawczego: **6.833** rodziny,
- ze świadczenia „Dobry start”: **9** rodzin,
- z jednorazowego świadczenia „Za życiem”: **4** rodziny,
- z dodatków mieszkaniowych: **404** rodziny,
- z dodatków energetycznych: **223** rodziny.

I. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej do świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, z których korzystały osoby i rodziny zamieszkujące na terenie miasta Mielca zaliczyć należy zasiłek stały, zasiłek okresowy, zasiłek celowy, w tym zasiłek celowy na zakup posiłku lub żywności oraz zasiłek celowy specjalny.

Podstawową formą pomocy dla osób całkowicie niezdolnych do pracy, przy braku dochodu bądź przy bardzo niskich dochodach są zasiłki stałe. Zasiłek stały przyznawany jest w ustawowej wysokości wynikającej z różnicy pomiędzy kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem. Osobom pobierającym zasiłek stały, które nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu opłacana jest składka zdrowotna.

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie. Ustawa o pomocy społecznej szczegółowo określa wysokość zasiłków okresowych. Wysokość zasiłku okresowego stanowi różnicę między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem, z tym, że zasiłek nie może być niższy niż 50 % tej różnicy, jednak nie mniejszy niż 20 zł.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Może on być przyznany w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opału, odzieży, niezbędnych sprzętów wyposażenia gospodarstwa domowego oraz kosztów drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi.

Specjalny zasiłek celowy jest świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium dochodowe.

Wysokość kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej w 2021 roku wynosiła 528 zł na osobę w rodzinie i 701 zł dla osoby samotnej.

Poniższa tabela prezentuje formy świadczeń, z których korzystały osoby i rodziny w 2021 r.

Tabela nr 1 - Formy udzielonej pomocy w postaci świadczeń pieniężnych.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM (dotowane)	176	1735	895.645	176	212
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	158	1562	830.103	158	158
pozostającej w rodzinie	20	173	65.542	20	56
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	229	1649	358.313	228	420
INNE ZASIŁKI CELOWE (w tym zasiłki na zakup posiłku lub żywności) I W NATURZE OGÓŁEM	353	X	578.689	351	600
w tym: zasiłki specjalne celowe	60	113	40.610	60	88
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	137	1389	69.855	X	x

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

II. POMOC UDZIELANA W FORMIE ŚWIADCZEŃ NIEPIENIĘŻNYCH ZGODNIE Z USTAWĄ O POMOCY SPOŁECZNEJ

Do świadczeń niepieniężnych z pomocy społecznej zgodnie z ustawą, z których korzystały osoby zgłaszające się do MOPS w 2021 r. należały: praca socjalna, poradnictwo specjalistyczne, sprawienie pogrzebu, schronienie, posiłek, usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania oraz w ośrodkach wsparcia, specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania oraz w ośrodku wsparcia, pobyt i usługi w domu pomocy społecznej, mieszkanie chronione.

2.1. Posiłki i dożywianie.

Od stycznia 2021 r. do grudnia 2021 r. realizowany był program rządowy „Posiłek w domu i szkole” na lata 2019 – 2023.

Tabela nr 2 - Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania.

Wyszczególnienie	ogółem	Dzieci do 7-go r. życia	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadpodst.	Pozostałe osoby
		ogółem	ogółem	ogółem
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	489	50	115	335

w tym liczba osób korzystających z: posiłku	119	21	55	47
zasiłku celowego	417	37	87	296
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	423.691	x	X	x
z tego: środki własne	105.923	x	X	x
dotacja	317.768	x	X	x
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	24	x	X	x
w tym: STOŁÓWKI	24	x	X	x
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.)	0	x	X	x
LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	24	x	X	x
w tym: szkoły	10	x	X	x
przedszkola	9	x	X	x
żłobki	1	x	X	x
Inne	4	x	X	x
Średni koszt jednego posiłku (w zł)	5,09	4,28	4,82	5,27
LICZBA POSIŁKÓW	11.851	830	2.850	8.171

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Liczba osób korzystających z posiłków w 2021 r. wyniosła: 119. Wskazać należy, że wybuch epidemii koronawirusa spowodował okresowe zamknięcie placówek wydających posiłki, osoby nie pozostały jednak bez pomocy, ponieważ w okresie zamknięcia tych placówek potrzebującym zamieniono świadczenie z formy niepieniężnej na pieniężną w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

Środki finansowe na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej. Wydano ogółem: 11.851 posiłków.

Dożywianie prowadzone było w 24 placówkach w tym:

- 10 szkołach,
- 9 przedszkolach,
- 1 żłobku,
- 4 innych stołówkach (jadłodajnie CARITAS, DDP, Powiatowy Zespół Placówek Szkolno-Wychowawczych).

Tabela nr 3 - Środki finansowe przeznaczone na dożywianie.

Rok	Środki samorządowe	Dotacja celowa	Razem
2021 r.	105.923	317.768	423.691

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.2. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania, w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W 2021 r. Gmina Miejska Mielec zleciła Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego, wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

W roku 2021 usługami opiekuńczymi objęto 46 osób, łącznie świadczeń (godzin usług) było 19.456.

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2021 r. wyniosły 80.393,36 zł.

Tabela nr 4 - Usługi opiekuńcze w tym specjalistyczne usługi opiekuńcze - środki samorządowe.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową (w tym 1 osoba objęta specjalistycznymi usługami opiekuńczymi)	46
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł	26
Koszt pomocy usługowej w zł	505.856

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.3. Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczone w miejscu zamieszkania.

W 2021 r. Gmina Miejska Mielec zleciła wykonanie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej, na podstawie umowy o realizację zadania publicznego.

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi te obejmują czynności polegające na uczeniu i rozwijaniu umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia oraz pielęgnacji, jako wspierania procesu leczenia.

Z tytułu odpłatności za specjalistyczne usługi w 2021 r. uzyskano 64.879,38 zł, które przekazano na rachunek gminy.

Tabela nr 5 - Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	55
Cena 1 godz. w zł.	42
Koszt pomocy usługowej w zł.	477.120

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.4. Sprawienie pogrzebu.

Zgodnie z ustawą o pomocy społecznej (Dz.U. z 2021 poz. 2268 z późn. zm.) sprawianie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Odbywa się w sposób ustalony przez gminę, zgodnie z wyznaniem zmarłego. Rada gminy określa, w drodze uchwały, zasady sprawiania pogrzebu przez Gminę Miejską Mielec osobom zmarłym i dzieciom martwo urodzonym (Uchwała Nr XLV/457/2018 Rady Miejskiej

w Mielcu z dnia 15 marca 2018r. Pogrzeb dzieci martwo urodzonych organizuje się dwa razy do roku w specjalnie do tego przeznaczonych mogile zlokalizowanej na terenie Cmentarza Komunalnego w Mielcu, po uprzednim dokonaniu kremacji zbiorowej i umieszczeniu popiołów w zbiorowej urnie.

W 2021 roku dokonano pochówku dwóch osób dorosłych i sześciorga dzieci martwo urodzonych. Z tego tytułu gmina poniosła wydatki łącznie na kwotę 9.971 zł.

2.5. Domy Pomocy Społecznej.

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo umieszczenia w domu pomocy społecznej.

W okresie od stycznia do grudnia 2021 r. w domach pomocy społecznej przebywało 132 osoby. W 2021r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 27 decyzji kierujących do domu pomocy społecznej.

W roku 2021 zmniejszyła się liczba osób nowo skierowanych do domów pomocy społecznej (przy utrzymującej się na niemal niezmiennym poziomie liczbie osób przebywających w domach pomocy społecznej). Na okoliczność tę złożyło się przynajmniej trzy czynniki: nadal panujący stan epidemii i wynikająca z niego obawa kierowania do placówek, gdzie zamieszkuje wiele osób, realizowanie przez Gminę Miejską Mielec programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” (skorzystało z niego 84 osoby, co stanowi znaczny wzrost do porównaniu do edycji programu z 2020r. – o 25 osób), który pozwala na to, aby osoby, korzystając ze wsparcia asystenta osobistego, mogły pozostać w swoich rodzinnych środowiskach, bez konieczności korzystania ze wsparcia placówek o charakterze całodobowym. Po trzecie coraz więcej osób korzysta z przysługującego im uprawnienia do pobierania świadczenia pielęgnacyjnego, a tym samym rezygnuje z zatrudnienia i zaczyna sprawować opiekę nad osobami bliskimi w warunkach domowych.

W większości osoby kierowane do domów pomocy społecznej są osobami samotnymi bądź osobami, którym rodzina nie jest w stanie pomóc z różnych względów osobistych czy zdrowotnych, a osoby takie wymagają całodobowej opieki. W 2021 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu dopłacał do kosztów pobytu 85 osób przebywających w domach pomocy społecznej, natomiast pozostałe osoby ponosiły pełną opłatę za swój pobyt lub do ich pobytu dopłacały rodziny. Odpłatność za pobyt osoby w Domu Pomocy Społecznej poniesiona ze strony rodzin w 2021 roku wyniosła kwotę: 824.163,27zł.

Mimo utrzymywania się porównywalnej z latami poprzednimi liczby pensjonariuszy w domach pomocy społecznej, wzrosły koszty opłat za pobyt w tych placówkach, co z kolei wygenerowało większe wydatki po stronie gminy, ale także po stronie innych osób zobowiązanych do ponoszenia opłaty za pobyt mieszkańca w domu pomocy społecznej.

Tabela nr 6 – Domy Pomocy Społecznej.

DPS	2020	2021
Liczba osób skierowanych	41	27
Liczba osób przebywających	134	132
Liczba osób, którym Gmina dopłacała do pobytu	85	85
Środki samorządowe	2.787.416,67 zł	3.137.511,36 zł
Odpłatność rodzin za pobyt w DPS	685.721,16 zł	824.163,27 zł

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

2.6. Zapewnienie schronienia osobom bezdomnym.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej udziela osobom bezdomnym pomocy w formie schronienia poprzez przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych lub schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi na podstawie decyzji administracyjnej (Dz.U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.). Osoby bezdomne mogą otrzymać również wsparcie w noclegowni lub ogrzewalni. W noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych, ogrzewalni mogą przebywać osoby zdolne do samoobsługi, których stan zdrowia nie zagraża zdrowiu i życiu innych osób przebywających w placówce. Rada gminy określa, w drodze uchwały szczegółowe zasady ponoszenia odpłatności za pobyt osób bezdomnych w schronisku dla osób bezdomnych lub w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi (Uchwała Nr XIII/140/2019 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 30 października 2019 r.)

Na terenie Gminy Miejskiej Mielec działa Schronisko dla bezdomnych kobiet i mężczyzn prowadzone przez Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta koło Mielec, z siedzibą przy ul. Sandomierskiej 19. W 2021 roku Gmina Miejska Mielec zawarła umowę o realizację zadania publicznego Nr SSZ.524.1.2021: „Zapewnienie na terenie Gminy Miejskiej Mielec schronienia w postaci schroniska dla bezdomnych kobiet i mężczyzn, których ostatnim miejscem zameldowania na pobyt stały była Gmina Miejska Mielec, noclegowni oraz ogrzewalni”. Towarzystwo Pomocy Św. Brata Alberta zapewnia 21 miejsc dla mężczyzn i 8 miejsc dla kobiet w schronisku, 12 miejsc w noclegowni oraz do 4 miejsc w ogrzewalni. Łącznie w 2021 roku udzielono pomocy w postaci tymczasowego pobytu w schronisku dla 13 mężczyzn i 1 kobiety, w noclegowni przebywało 45 osób, a w ogrzewalni 12 osób. W 2021 roku Gmina poniosła koszty związane z pobytem dwóch mieszkańców miasta Mielca w schroniskach poza Mielcem w łącznej kwocie 6335,00 zł.

2.7. Praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne.

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizował pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi różnorodne problemy, w tym również ze środowiskami wieloproblemowymi wymagającymi zaangażowania specjalistów z różnych dziedzin. W 2021 roku tą formą pomocy objętych było 1079 rodzin, natomiast wyłącznie pracą socjalną 585 rodzin.

Tabela nr 7 - Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.

L.p.	Formy pracy socjalnej	Liczba osób w 2021 r.
1.	Udzielanie wsparcia emocjonalnego członkom rodziny (oddziaływania terapeutyczne)	2027
2.	Motywowanie do poszukiwania zatrudnienia	395
3.	Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych	208
4.	Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie	87
5.	Motywowanie do kontynuowania leczenia	645
6.	Monitorowanie procesu leczenia	409
7.	Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego	214
8.	Motywowanie do utrzymywania abstynencji	214
9.	Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich	292
10.	Współpraca z pedagogami szkolnymi	182
11.	Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	172
12.	Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu	276
13.	Organizacja pomocy w formie żywności	435
14.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego	200
15.	Monitorowanie sytuacji w rodzinie	1038
16.	Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym w celu aktywizacji społeczno-zawodowej	111
17.	Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego	495
18.	Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się uzyskanie stopnia niepełnosprawności	163
19.	Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji	151
20.	Współpraca z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPiTU, Sąd Rejonowy, ngo)	306
21.	Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny	100
22.	Podejmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim	86
23.	Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych w rodzinie	177
24.	Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne)	74
25.	Pomoc w uzyskaniu pomocy medycznej	70
26.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego	225
27.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych	64

28.	Edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym	438
29.	Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia	340
30.	Udzielenie pomocy w celu zapewnienia pobytu w placówce wsparcia (DPS, DDP, ZOL)	112
31.	Występowanie o pomoc materialną do organizacji charytatywnych	14
32.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego	80
33.	Współpraca z pracodawcami	7
34.	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy w instytucjach	776
35.	Zabezpieczenie schronienia	34
36.	Współpraca z organizacjami (PKPS, CARITAS)	575
37.	Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną	108
38.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego/emerytalnego	28
39.	Udzielenie pomocy w zorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci	16
40.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych	37
41.	Aktywizacja społeczna / zawodowa	246
42.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych	50
43.	Edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej	419
44.	Motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania	484
45.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego	42
46.	Udzielenie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego	6
47.	Udzielenie pomocy w podjęciu zatrudnienia	59
48.	Udzielenie pomocy w nabyciu ubezpieczenia	31
49.	Organizacja czasu wolnego	171
50.	Współpraca z opiekunem prawnym	45

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Oprócz pracy socjalnej poradnictwem specjalistycznym objętych zostało 335 rodzin. Poradnictwo to obejmowało poradnictwo prawne, psychologiczne i rodzinne.

2.8. Kontrakt socjalny.

Praca socjalna może być prowadzona, m.in. w oparciu o tzw. kontrakt socjalny, który jest sposobem określania zasad współdziałania osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, w celu wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej, w tym zawodowej lub przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu. Kontrakt realizowany przez pracownika socjalnego oraz osobę (lub osoby z rodziny) deklarującą wolę udziału w przezwyciężaniu własnych trudności zawiera: diagnozę sytuacji, cele wspólnej pracy oraz działania, które mają w konsekwencji doprowadzić do osiągnięcia założonych wspólnie efektów. Ideą kontraktu socjalnego jest

motywowanie obu stron umowy do podejmowania wspólnych, celowych, planowanych i usystematyzowanych działań na rzecz poprawy sytuacji życiowej klienta pomocy społecznej.

W 2021 roku kontynuowano pracę socjalną, wykorzystując tą metodę pracy socjalnej zawarto 63 kontrakty socjalne.

III. INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MIEJSKIEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU

3.1. Działania związane z wybuchem epidemii koronawirusa.

W związku z trwającym stanem epidemii koronawirusa konieczna była kontynuacja form wsparcia dla osób, które ucierpiały w związku z tymi wydarzeniami.

Działania te przebiegały kilkutorowo i obejmowały:

- pomoc dla osób przebywających w kwarantannie bądź izolacji domowej;
- wsparcie seniorów jako grupy najbardziej narażonej na zachorowanie na COVID-19;
- włączenie się w akcję promocyjną szczepień przeciwko COVID-19.

W ramach pomocy osobom przebywającym na kwarantannie bądź w izolacji domowej w 2021 r., po uzyskaniu z Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Mielcu list osób objętych kwarantanną i izolacją, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej niezwłocznie nawiązywali kontakt z osobami na nich umieszczonymi, w celu rozpoznania ich potrzeb i ewentualnego udzielenia niezbędnej pomocy. W sumie odbyto 718 rozmów telefonicznych. Niejednokrotnie były to rozmowy o charakterze nie tylko rozeznającym sytuację, ale także o charakterze wspierającym (zwłaszcza w sytuacji hospitalizacji czy śmierci osób z najbliższego otoczenia objętych kwarantanną). Wielokrotnie pracownicy udzielali także informacji o możliwościach zabezpieczenia potrzeb własnym staraniem – tzn. przekazywali numery telefonów, czy inne dane pozwalające osobom pozbawionym możliwości opuszczania mieszkań, dokonywania zakupów drogą elektroniczną. Sześciokrotnie pracownicy socjalni dostarczali potrzebującym artykuły spożywcze i leki, trzykrotnie przekazywano pomoc w formie paczki żywnościowej z produktów żywnościowych będących w dyspozycji MOPS; jednej osobie umożliwiono kontakt z psychologiem, jednej umówiono teleporadę lekarską

Przez cały okres ogłoszonego stanu epidemii w 2021 r. pracownicy MOPS pełnili całodobowy dyżur telefoniczny w celu zapewnienia pomocy osobom logującym się do tzw. aplikacji „kwarantanna”. Ponadto dane z tej aplikacji przekazywane były przez pracowników Wydziału Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego drogą mailową. Liczba tych zgłoszeń, a tym samym interwencji pracowników wyniosła 21.

W drugim module pomocy, w ramach pomocy seniorom Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej kontynuował realizację Programu „Wspieraj Seniora”. Łączny koszt realizacji zadania w 2021 r. wyniósł 43.922,10 zł wynikał on z rzeczywiście rozeznanych potrzeb oraz wydatkowania środków publicznych w sposób celowy i rzetelny. W realizację Programu zaangażowanych było 19 pracowników socjalnych bezpośrednio obsługujących seniorów i współpracujących z wolontariuszami (były to osoby już zatrudnione w jednostce) oraz 48 wolontariuszy. Z wolontariuszami podpisane zostały stosowne porozumienia zgodnie z ustawą o działalności pożytku publicznego i wolontariacie. Taki sposób realizacji programu wynikał z wcześniejszych

pozytywnych doświadczeń ze współpracy z wolontariuszami angażującymi się na rzecz społeczności lokalnej, którzy w poprzednich latach współpracowali z MOPS Mielec.

W celu zapewnienia bezpieczeństwa zarówno pracownikom, wolontariuszom, jak i seniorom opracowana została i wprowadzona do stosowania zarządzeniem Dyrektora MOPS Instrukcja bezpieczeństwa realizacji usługi wsparcia dla seniora w ramach Programu „Wspieraj Seniora”.

Z działań w ramach Programu skorzystało 65 osób, które zgłosiły się poza infolinią. Wśród tych osób tylko 7 osób miało poniżej 70 lat, jednakże ze względu na szczególną sytuację życiową oraz niepełnosprawność zostały zakwalifikowane do udziału w Programie. Łącznie zrealizowano 784 zgłoszenia. Faktyczna liczba zrealizowanych na rzecz seniorów działań była jednak dużo wyższa, wynika to z faktu, że jedno zgłoszenie obejmowało często zapotrzebowanie na większą liczbę usług. Pomoc seniorom polegała w głównej mierze na robieniu zakupów (art. spożywcze, środki higieny osobistej) i dostarczaniu ich do seniorów – (670 razy) , wyprowadzaniu psa (był to pies przewodnik osoby niepełnosprawnej poruszającej się na wózku inwalidzkim) – 69 razy, zakupie leków (120 razy), przyniesieniu ciepłego posiłku (3 razy), załatwianiu drobnych spraw urzędowych i innych drobnych usług (62 razy), opłacanie rachunków (36 razy), rejestracja do lekarza (11 razy), wyrzucanie śmieci (31 razy), drobne prace porządkowe (6 razy), przyniesienie opału (2 razy). Łącznie w ramach Programu realizatorzy podjęli 1010 działań na rzecz seniorów.

W ramach akcji promocyjnej szczepień przeciwko COVID-19 pracownicy socjalni nawiązali kontakt z 411 osobami informując je o możliwości skorzystania z bezpłatnych szczepień przeciwko COVID-19. Ponadto chętni uczestnicy WTZ, DDP i KIS skorzystali ze szczepień ochronnych zorganizowanych przez MOPS przy ul. Kocjana 15.

3.2. Działania związane z Programem Pomocy Żywnościowej.

Pracownicy MOPS współpracują w realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa, przez wydawanie skierowań do tego programu oraz powiadamianie osób uprawnionych do odbioru produktów żywnościowych. Pomocą żywnościową w ramach POPŻ 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2020 objęte były osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej, spełniające kryteria określone w art.7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 poz. 1876 z późn. zm.) i których dochód nie przekraczał 200 % kryterium dochodowego uprawniającego do skorzystania z pomocy społecznej tj. 1.402,00 zł dla osoby samotnie gospodarującej i 1.056,00 zł dla osoby w rodzinie. Celem programu było zapewnienie najuboższym osobom i rodzinom pomocy żywnościowej oraz uczestnictwa w działaniach w ramach środków towarzyszących w okresie od lipca 2020 r. do grudnia 2021 roku. Zadaniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej było kwalifikowanie osób i rodzin do Programu i wydawanie skierowań organizacji realizującej Program tj. Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej w Mielcu. W 2021 roku w Gminie Miejskiej Mielec uprawnionych do otrzymania pomocy żywnościowej w ramach Programu było 682 osoby (379 wydanych skierowań). Osoby te skorzystały z pomocy w formie produktów żywnościowych.

3.3. Postępowania w zakresie potwierdzania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Postępowania prowadzone są na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1285 z późn.zm.) oraz upoważnienia Prezydenta Miasta Mielca z dnia 02.05.2017 r. nr OA.0052.231.2017 Dyrektora MOPS do wydawania decyzji administracyjnych – potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej - świadczeniobiorcom innym niż ubezpieczeni, zamieszkałym na terenie miasta Mielca.

W 2021r. prowadzono 15 postępowań w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

3.4. Postępowania w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy o zasięgu gminnym, Dziennego Domu Pomocy im. Jana Pawła II oraz udział w postępowaniach w zakresie kierowania do Środowiskowego Domu Samopomocy prowadzonego przez podmioty działające na zlecenie powiatu.

Gmina Miejska Mielec zapewnia pobyt w Środowiskowym Domu Samopomocy 43 osobom z zaburzeniami psychicznymi, które w wyniku upośledzenia niektórych funkcji organizmu lub zdolności adaptacyjnych wymagają pomocy do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w szczególności w celu zwiększenia zaradności i samodzielności życiowej, a także ich integracji społecznej. Placówka świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym. Każdy z uczestników ma opracowany i realizowany indywidualny plan wspierająco – aktywizujący. W 2021 roku przyznano decyzją administracyjną usługi w Środowiskowym Domu Samopomocy dla 46 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu przy ul. Sitki 5 (poprzednio Sitki 3) jest ośrodkiem wsparcia, który funkcjonuje od stycznia 2018 r. i zapewnia pobyt dla 30 osób starszych z terenu gminy miasta Mielca. Gmina zleciła prowadzenie Domu Parafii p.w. Św. Mateusza Apostoła i Ewangelisty w Mielcu i zawarła umowę o realizację zadania „Prowadzenie domu dziennego pobytu dla osób starszych mieszczącego się przy ul. Sitki 5 (dawniej Sitki 3) w Mielcu” zgodnie z przepisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.

Placówka zapewnia wsparcie osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspakajaniu niezbędnych potrzeb życiowych. Uczestnicy mają zapewniony dzienny pobyt, posiłki, możliwość korzystania z opieki fizjoterapeuty, psychologa, możliwość rozwijania swoich umiejętności w trakcie warsztatów (plastycznych, muzycznych, muzykalno-sprawnościowych, tanecznych, kulinarnych, teatralnych, komputerowych i z rękodzieła), uczestnictwo w wycieczkach oraz imprezach kulturalnych i towarzyskich.

Skierowanie do Dziennego Domu Pobytu w Mielcu w formie decyzji administracyjnej wydaje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na podstawie wniosku osoby zainteresowanej oraz w oparciu o przeprowadzony rodzinny wywiad środowiskowy. W 2021 roku

prowadzono postępowania i wydano skierowania do placówki dla 37 osób (liczba większa niż liczba miejsc, ze względu na rotację osób zainteresowanych).

Ponadto zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w przypadku osób ubiegających się lub korzystających z uczestnictwa w zajęciach Środowiskowego Domu Samopomocy przy ul. Wojsławskiej w Mielcu, prowadzonego na zlecenie powiatu pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej gromadzą niezbędne dokumenty, przeprowadzają wywiad środowiskowy i skompletowane akta sprawy przekazują do Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu działającego z upoważnienia Starosty.

3.5. Działalność Klubu Integracji Społecznej.

Klub Integracji Społecznej (zwany dalej KIS) funkcjonuje od 1 września 2020 roku w ramach realizacji projektu: „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach RPO WP na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Na realizację projektu uzyskano dofinansowanie w wysokości: 690.237,07zł. Wkład własny stanowił 5% wartości projektu, tj. kwotę: 36.328,28zł. Umowa o dofinansowanie projektu z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Rzeszowie została podpisana w dniu 30 stycznia 2020 r., a jego realizacja miała się rozpocząć od 1 kwietnia 2020 r. Ze względu na stan pandemii umowa została aneksowana w dniu 17 lipca 2020 r. i termin realizacji projektu został zmieniony na: 1 września 2020 r. do 30 września 2022 roku.

W roku 2021 na realizację zadań w Klubie Integracji Społecznej wydatkowano środki w wysokości: 253 352,41 zł, z czego kwotę w wysokości: 236 097,54 zł. stanowią środki uzyskane na dofinansowanie realizacji projektu, zaś środki własne stanowią kwotę: 17 254, 87 zł.

W roku 2021 w reintegracji społeczno-zawodowej prowadzonej w Klubie Integracji Społecznej uczestniczyło 15 osób z I edycji projektu oraz 18 osób z II edycji projektu. Uczestnikami były osoby zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Prowadzono rekrutację uzupełniającą do I edycji projektu oraz rekrutację do II edycji projektu. Do udziału w projekcie zrekrutowano 18 osób. Z każdą osobą zakwalifikowaną do udziału w projekcie zawierano kontrakt socjalny oraz każdą objęto indywidualnym poradnictwem psychologicznym. Badane były także indywidualne potrzeby osób kandydujących do udziału w projekcie.

W pierwszym kwartale 2021 roku psycholog zrealizował dla uczestników I i II edycji projektu warsztaty integracyjno-motywacyjne, każde w wymiarze 18 godz. Uczestniczyło w nich łącznie 26 osób. Ze względu na trwającą pandemię zajęcia odbywały się zgodnie z panującym rygiem sanitarnym, dlatego uczestnicy warsztatów zostali podzieleni w I edycji na dwie grupy. W obu edycjach zajęcia odbywały się po 4 godziny dziennie. Podczas warsztatów nie był realizowany catering ze względów bezpieczeństwa sanitarnego. Środki, które miały być przeznaczone na ten cel przeznaczone zostały do wykorzystania na realizację instrumentów aktywizacji zawodowej. Zrealizowane zostały także spotkania tematyczne, dotyczące motywacji, tj. „Od zera do milionera” – 23 uczestników, „Po trudach do gwiazd” – 12 uczestników, „Chata” – 14 uczestników, „Jutro będziemy szczęśliwi” - 11 uczestników oraz cykl spotkań tematycznych „Oswoić inność”.

W miesiącu marcu 2021 roku odbyły się zajęcia nt. „Stres - przyjaciel czy wróg?”, których celem było zwiększenie wiedzy uczestników na temat stresu, jego źródeł oraz sposobów radzenia sobie z nim. Spotkanie prowadził pracownik socjalny.

W miesiącu maju 2021 roku uczestnicy KIS, w podziale na dwie grupy zajęciowe, brali udział w spotkaniu na temat zdrowej żywności, prowadzonym nieodpłatnie przez dietetyka z Gabinetu Dietetycznego Bonne Sante w Mielcu. Prowadzący zajęcia przedstawił zasady w jaki sposób dobierać i łączyć wartościowe dla naszego organizmu produkty, omówiony został również problem cukrzycy w kontekście niestosowania właściwej diety żywieniowej.

Ponownie, cykl spotkań motywacyjnych i tematycznych został zrealizowany przez psychologa w IV kwartale 2021 roku dla uczestników II edycji projektu. Spotkania tematyczne miały na celu uwrażliwienie uczestników na otoczenie, świat i innych ludzi. Ponadto, prowadzący spotkania psycholog udzielał poradnictwa uczestnikom adekwatnie do zdiagnozowanych indywidualnych problemów.

Ponadto, w roku 2021 zrealizowane zostały nieodpłatne zajęcia warsztatowe dla 16 osób, których celem było zwiększenie wiedzy uczestników na temat ekonomii społecznej. Łącznie, w 15 godzinnych warsztatach zrealizowanych przez Rzeszowską Agencję Rozwoju Regionalnego S.A. w Rzeszowie (na podstawie zawartej umowy o współpracy).

W Klubie Integracji Społecznej realizowano również instrumenty aktywnej integracji, takie jak: indywidualne doradztwo zawodowe, kurs kompetencyjny: sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputerowych programów fakturujących, kurs obsługi komputera na poziomie podstawowym, trening poruszania się po rynku pracy, treningi kompetencji społecznych.

W ramach zadania 1 - Bieżąca działalność Klubu Integracji Społecznej wszczynano w 2021 roku postępowania o udzielenie zamówień publicznych (prowadzone zgodnie z Regulaminem obowiązującym w MOPS w Mielcu). Wybrano wykonawców na realizację:

- indywidualnego doradztwa zawodowego, które odbyło się w okresie od 31 maja do 10 czerwca 2021 r., w wymiarze 4 godz., w formie dwugodzinnych spotkań dla każdego uczestnika projektu;
- treningów kompetencji społecznych, które odbyły się w okresie od 14 czerwca do 2 lipca, w łącznym wymiarze 90 godzin dydaktycznych, dla 15 osób;
- kursu obsługi komputera na poziomie podstawowym, który odbył się w okresie od 27 lipca do 9 sierpnia 2021 r. w wymiarze 60 godzin dydaktycznych, dla 12 osób;
- treningu poruszania się po rynku pracy, który odbył się w okresie od 31 maja do 10 czerwca 2021 roku, w wymiarze 18 godzin, dla 11 osób;
- kursu sprzedawca z obsługą kasy fiskalnej i komputerowych programów fakturujących, który odbył się w okresie od 6 września do 21 września 2021 roku;
- treningów kompetencji społecznych, które odbyły się w okresie od 8 listopada do 22 listopada 2021 roku, w wymiarze 18 godzin, dla 15 uczestników;
- treningu budowania pozytywnego obrazu siebie i autoprezentacji, który odbył się w okresie od 23 listopada o 25 listopada 2021 roku, w wymiarze 18 godzin, dla 11 osób;
- treningu komunikacji społecznej, który odbył się w okresie od 26 listopada do 30 listopada, w wymiarze 18 godzin, dla 10 osób.

Z wykonawcami instrumentów aktywnej integracji zawierane były umowy.

Poniższe zestawienie przedstawia wskaźniki z działalności Klubu Integracji Społecznej osiągnięte w 2021 roku.

Tabela nr 8 - Wskaźniki z działalności Klubu Integracji Społecznej.

Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika
Rekrutacja do udziału w projekcie	18 osób
Liczba zawartych kontraktów socjalnych	18 osób
Poradnictwo psychologiczne	33 osób
Liczba realizowanych kontraktów socjalnych	33
Liczba osób objętych warsztatami integracyjno- motywacyjnymi	26 (w tym: 16 kobiet i 10 mężczyzn)
Liczba osób objętych indywidualnym doradztwem zawodowym	10 (w tym: 5 kobiet i 5 mężczyzn)
Liczba godzin zrealizowanych treningów kompetencji społecznych	90 h
Liczba osób objętych kursami kwalifikacyjnymi/kompetencyjnymi	4 osoby (w tym: 3 kobiety i 1 mężczyzna)
Liczba osób uczestniczących w treningu poruszania się po rynku pracy	11 osób (w tym: 5 kobiet i 6 mężczyzn)
Liczba osób uczestniczących w kursie ABC przedsiębiorczości	16 osób (w tym: 9 kobiet i 6 mężczyzn)
Liczba osób uczestniczących w kursie obsługi komputera na poziomie podstawowym	12 osób (w tym: 5 kobiet i 7 mężczyzn)
Liczba osób, które podjęły staż zawodowy	3 osoby (3 kobiety)

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Pracownik socjalny w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku realizował różne formy pracy socjalnej (adekwatne do potrzeb), w tym m.in. przedstawiał uczestnikom aktualne oferty pracy dostosowane do stanu zdrowia i predyspozycji zawodowych, udzielał pomocy w przygotowaniu dokumentów aplikacyjnych, udzielał pomocy w zakładaniu poczty elektronicznej, udzielał wsparcia w przygotowywaniu się do rozmów kwalifikacyjnych, udzielał wsparcia w organizacji czasu wolnego dla dzieci w okresie ferii - przedstawiał propozycje gier i zabaw oraz wydarzeń online, udzielał pomocy w przygotowaniu dokumentów w celu ubiegania się o uzyskanie orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, prowadził edukacje i poradnictwo w zakresie stosowania zasad higieny oraz przestrzegania zaleceń sanitarnych w związku z zagrożeniami wynikającymi z trwającej pandemii, udzielał wsparcia emocjonalnego oraz motywował do podejmowania działań na rzecz zmiany sytuacji życiowej, np. poprzez podjęcie zatrudnienia.

Podsumowując, należy dodać, że realizacja instrumentów aktywnej integracji w określonych okresach roku 2021 odbywała się z opóźnieniem, które spowodowane było trwającą pandemią COVID -19 oraz obowiązującymi ograniczeniami związanymi z organizacją zajęć grupowych.

3.6 Współdziałanie w organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży.

Cechą charakterystyczną realizacji zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest interdyscyplinarność oraz współdziałanie z innymi podmiotami dla zapewnienia jak najszerszego wachlarza wsparcia dla osób korzystających z pomocy MOPS. Przejawem tego była współpraca z Kuratorium Oświaty w Rzeszowie w zakresie organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży. W roku 2021 r. dzięki tej współpracy z terenu miasta Mielca w kolonii letniej wzięło udział 16 dzieci. Wypoczynek był zorganizowany w Lesku w okresie od 16 do 29 sierpnia 2021 r.

Pracownicy socjalni MOPS podjęli się współpracy z rodzicami w celu skompletowania niezbędnej dokumentacji dzieci chętnych do skorzystania z tej formy wsparcia.

3.7. Program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021.

W związku z wysokim zainteresowaniem osób niepełnosprawnych uzyskaniem wsparcia i pomocy, wynikającym z ich rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. W 2021 roku Program kierowany jest do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2021 rok środki w kwocie 621.180,00 zł. – finansowane 100% (bez wkładu własnego).

3.8. Program „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2021.

W 2021 r. Gmina Miejska w Mielcu przystąpił do realizacji Programu „Opieka wytchnieniowa – edycja 2021”, realizowanego w ramach Funduszu Solidarnościowego, którego celem jest wsparcie członków rodzin lub opiekunów osób niepełnosprawnych. Program realizowany był w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby niepełnosprawnej. Program „Opieka wytchnieniowa” adresowany jest do członków rodzin lub opiekunów sprawujących bezpośrednią opiekę nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności i osobami posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2021 r. środki w kwocie 110.160,00 zł – finansowane 100% (brak wkładu własnego) z programu skorzystało 19 osób, które na co dzień sprawują bezpośrednią opiekę nad niepełnosprawnymi członkami rodziny.

3.9. Zajęcia grupowe i indywidualne prowadzone na rzecz osób i rodzin przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej lub we współpracy z innymi instytucjami.

3.9.1. Projekt „Kulturalna wizyta u seniora”.

Cel: Aktywizacja społeczno-kulturalna seniorów dostosowana do ich aktualnej sytuacji życiowej.

Adresaci: osoby starsze, którym przyznano decyzją administracyjną pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania przez MOPS w Mielcu.

Adresatami projektu byli Seniorzy korzystający z pomocy społecznej w formie usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z MOPS w Mielcu. W trakcie wizyt w miejscu zamieszkania osób starszych prowadzone były działania zwiększające ich aktywność kulturalną poprzez m.in. czytanie książek i prasy, oglądanie albumów fotograficznych, odtwarzanie koncertów i filmów o tematyce historycznej, biograficznej, muzycznej (w tym musicale), rozmowy dot. wydarzeń kulturalnych, nauka obsługi telefonu komórkowego, laptopa, prace ręczne, wirtualne spacer po galeriach sztuki, muzeum, miastach.

W związku z wieloma ograniczeniami osób starszych m.in. niepełnosprawnością, złą sytuacją zdrowotną, niskim dochodem, samotnością, brakiem mobilności, niskim wykształceniem, brakiem nawyków aktywności społeczno-kulturalnej, nieumiejętnością obsługi sprzętu informatycznego, konieczne było uświadomienie im, że ich życie może być urozmaicone oraz przyjemnie spędzane. Istotne było pokazanie, że mogą angażować się w różne wydarzenia, rozwijać się, samodoskonalić i samorealizować, utrzymywać więzi międzyludzkie, poszerzać swoją wiedzę, uczestniczyć w życiu społecznym nie wychodząc z domu.

Miejsce i termin realizacji: Projekt realizowany w miejscu zamieszkania seniora od czerwca 2021 r. do grudnia 2021 r. W projekcie wzięło udział 32 osób.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny i odwiedziny w miejscu zamieszkania seniora.

3.9.2. Projekt „Bezdomni na ulicy - edukacja, motywacja i wsparcie dla osób bezdomnych pozostających na ulicy”.

Cel: Zwiększenie poziomu zabezpieczenia osób bezdomnych przed utratą zdrowia i życia.

Adresaci: osoby bezdomne, niekorzystające z systemu pomocy instytucjonalnej, nieprzebywające w placówkach, bez dachu nad głową - ludzie mieszkający w przestrzeni publicznej (dworzec kolejowy i autobusowy oraz ich okolice, kanały i węzły ciepłownicze, ulice, lasy i parki, miejsca na cmentarzach, centra handlowe i parkingi, opuszczone samochody, klatki schodowe, zsypy, piwnice, strychy, śmietniki, złomowiska, wagony i bocznicie kolejowe), osoby zamieszkujące, niekonwencjonalne (barakowozy/ przyczepy kempingowe, ogródki działkowe, domki letniskowe, garaże, pustostany, budynki przeznaczone do rozbiórki).

Sposób realizacji: nawiązano współpracę ze Strażą Miejską, Schroniskiem, Noclegownią i Ogrzewalnią, zwrócono uwagę na przyjmowanie osób bezdomnych w okresie jesienno- zimowym, nawiązanie kontaktów z „Caritasami” zwrócenie uwagi na problem bezdomności. Stały kontakt z KPP w Mielcu dot. sytuacji osób bezdomnych znajdujących się w przestrzeni publicznej,

informowanie się o pojawianiu się osób bezdomnych, umiejscowienie ich na mapie przebywania osób bezdomnych. Regularne odwiedziny u osób bezdomnych, prowadzenie rozmów, które miałyby wywołać zmiany myślenia dot. dotychczasowego życia, zmiany stylu życia, skorzystania ze wsparcia instytucjonalnego. Interwencja w związku z objęciem ubezpieczeniem zdrowotnym, zapewnieniem gorącego posiłku, udzieleniem schronienia.

Miejsce i termin realizacji: Projekt realizowany był w okresie od 1.06.2021r do 30.09.2021 r. W projekcie wzięło udział 9 osób bezdomnych z czego 2 osoby nie ujawniły swojej tożsamości. Z pomocy tutaj. Ośrodka skorzystały 2 osoby w formie posiłków w Jadłodajni „Caritas”, 1 osoba korzysta z Noclegowni przy ul. Sandomierskiej 19, 1 osoba złożyła dokumenty w ZUS i ustaliła prawo do emerytury. Pozostałe osoby nie wyraziły chęci skorzystania ze wsparcia pracowników socjalnych MOPS, jednakże posiadały wiedzę na temat możliwości korzystania z dostępnych form wsparcia na terenie Miasta Mielca.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Nawiązanie przez pracowników socjalnych kontaktu z osobami bezdomnymi.

3.9.3. Projekt „Lasoterapia”.

Cel: Aktywizacja społeczno-edukacyjna dzieci i młodzieży ze spectrum autyzmu.

Adresaci: dzieci i młodzież ze spektrum autyzmu wraz z ich rodzicami, korzystający z pomocy w formie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi z MOPS w Mielcu.

Sposób i termin realizacji: w dniu 21.06.2021r w ramach realizacji w/w projektu socjalnego zorganizowano spotkanie integracyjne w lesie dla dzieci i młodzieży ze spektrum autyzmu wraz z ich rodzicami.

W celu podniesienia waloru edukacyjnego spotkanie poprowadził Pan Mirosław Pietrzak, z Agencji Eventowej ALTERNATYWA. Dzieci miały okazję poszerzyć swoją wiedzę na temat przyrody, mieszkających w lesie zwierząt, występujących drzew, poruszania się po ścieżkach przy życiu kompasu lub naturalnych znaków przyrody. Dla aktywnych dzieci były słodkie nagrody. Pracownicy MOPS w Mielcu zapewnili wodę oraz drobne przekąski.

W spotkaniu wzięło udział 10 dzieci z rodzicami.

Promocja: Umieszczenie informacji na stronie internetowej MOPS w Mielcu. Informowanie rodzin poprzez kontakt telefoniczny. Przekazanie ustnych pisemnych zaproszeń dla rodzin.

3.9.4. PROJEKT „OTWARTE DRZWI”

Okres realizacji: od 22.02.2021 r. do 26.02.2021 r.

Cel projektu: zwiększenie dostępności oferty specjalistycznej pomocy osobom/rodzinom uwikłanym w problem przemocy domowej.

W ramach akcji od poniedziałku do piątku, w dniach: od 22.02.2021 r. do 26.02.2021 r., mieszkańcy Mielca mogli skorzystać z konsultacji oraz specjalistycznego poradnictwa w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej. Zostały uruchomione dodatkowe godziny pracy Miejskiego

Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu w celu zwiększenia możliwości skorzystania z pomocy osobom, które z różnych przyczyn nie mogą skorzystać w standardowych godzinach pracy instytucji.

Liczba osób, które skorzystały z konsultacji: 17

Instytucje zaproszone do współpracy: KPP w Mielcu. Ponadto, do 25 instytucji przekazano informacje o akcji, w celu informowania mieszkańców korzystających z realizowanych przez nie usług.

3.9.5. AKCJA SPOŁECZNA „NAZYWAM SIĘ MILIARD”

Okres realizacji: 14.02.2021 r.

Cel akcji: nagłośnienie problemu przemocy w rodzinie, w szczególności przemocy wobec kobiet i dziewcząt oraz wyrażenie sprzeciwu wobec wszelkich aktów przemocy.

W celu dotarcia do jak największej liczby odbiorców w czasie trwającej pandemii, akcja została przeprowadzona przy wykorzystaniu elektronicznych środków komunikacji - udostępnienie na portalu społecznościowym Facebook. W akcji wzięli udział: Drugi Zastępca Prezydenta Miasta Mielca, pracownicy MOPS w Mielcu oraz Urzędu Miejskiego w Mielcu.

3.9.6. WARSZTATY SAMOOBRONY „DOBRA ZMIANA - OBRÓŃ SIEBIE”

Okres realizacji: 05 - 26.08.2021 r.

Cel projektu: rozwój umiejętności oceny ryzyka i zagrożenia przemocą, nauka sposobów reagowania w sytuacji zagrożenia oraz poznanie technik samoobrony.

Zakres merytoryczny: edukacja w zakresie: oceny ryzyka zagrożenia sposobów reagowania w sytuacji zagrożenia i w sytuacji ataku; nauka technik samoobrony.

Liczba uczestników: 13 kobiet (z rodzin, w których jest lub była prowadzona w rodzinie procedura „NK”)

Liczba spotkań warsztatowych: 4 (po 2 godziny)

Instytucje zaproszone do współpracy: Mielecka Szkoła United KRAV MAGA, Komenda Powiatowa Policji w Mielcu, Szkoła Podstawowa nr 6 w Mielcu.

3.9.7. WARSZTATY DLA KOBIET „RAZEM PO MOC”

Okres realizacji: 19.05-14.07.2021 r.

Cel projektu: odbudowanie zdolności do prawidłowego pełnienia ról społecznych i reagowania na zaburzenia funkcji rodziny oraz pogłębianie kompetencji interpersonalnych kobiet dotkniętych przemocą w rodzinie.

Zakres merytoryczny: psychoedukacja, warsztaty ze specjalistą ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, grupa wsparcia - psycholog, edukacja prawna - prawnik, spotkanie z mediatorem, spotkanie z kuratorem zawodowym z SR w Mielcu, spotkanie z funkcjonariuszem policji.

Liczba uczestników: 13 kobiet (z rodzin, w których jest prowadzona procedura NK)

Liczba spotkań: 9 (po 2 godziny)

Instytucje zaproszone do współpracy: KPP w Mielcu, Sąd Rejonowy w Mielcu

3.9.8. ZAJĘCIA EDUKACYJNE „BEZ KLAPSA”

Okres realizacji: 15 – 29.06.2021 r.

Cel projektu: rozwój kompetencji wychowawczych rodziców przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, korzystających ze wsparcia asystenta rodziny, z rodzin objętych procedurą NK lub zagrożonych wystąpieniem przemocy.

Zakres merytoryczny: wykłady edukacyjne na temat prawidłowych metod wychowawczych, sposobów reagowania w sytuacjach trudnych, konfliktowych, metody radzenia sobie ze stresem, warsztaty rozpoznawanie uczuć oraz radzenia sobie z u nimi

Zajęcia prowadziło 3 asystentów rodziny i psycholog (pracownicy DSP).

Liczba uczestników: 27 rodziców.

Liczba spotkań: 3 (po 1 h)

3.9.9. WSPARCIE DZIECI Z RODZIN Z PROBLEMEM PRZEMOCY W RODZINIE W ORGANIZACJI CZASU WOLNEGO W OKRESIE WAKACYJNYM

W miesiącu lipcu 2021 r. 50 dzieci z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty” otrzymało bilety wejściowe na basen odkryty MOSiR (wśród w/w rodzin, 6 objętych jest również wsparciem asystenta rodziny).

Instytucje zaproszone do współpracy: Urząd Miejski w Mielcu, MOSiR w Mielcu.

3.9.10. PROJEKT „Zainspirowani do działania – wolnego czasu nie marnujemy - aktywnie w działania się angażujemy- III edycja”

W lipcu 2021 r. przystąpiliśmy do udziału w projekcie finansowanym przez Fundację PZU „Zainspirowani do działania – wolnego czasu nie marnujemy – aktywnie w działania się angażujemy- III edycja”. Realizatorem projektu było Stowarzyszenie Inspiracji i Rozwoju PERSPEKTYWA z Rzeszowa.

Okres realizacji: 08.09.2021 r.- 20.10.2021 r.

Cel projektu: tworzenie przestrzeni do wszechstronnego rozwoju, wyrównywanie szans edukacyjnych, profilaktyka zachowań ryzykownych u dzieci i młodzieży.

Uczestnicy projektu: 19 dzieci (w wieku powyżej 6 lat) z 16 rodzin wieloproblemowych (uzależnienia, przemoc w rodzinie, itd.)

W ramach projektu odbyło się 7 spotkań – łącznie zrealizowano 20 godzinne warsztaty prowadzone przez 2 socjoterapeutów, z wykorzystaniem pedagogiki cyrku, grywalizacji, elementami treningu zdolności poznawczych oraz treningu kompetencji społecznych.

Instytucje zaproszone do współpracy: Stowarzyszenie Inspiracji i Rozwoju PERSPEKTYWA z Rzeszowa.

3.9.11. PROJEKT „RODZINA RAZEM – W POZNAWANIU ŚWIATA I POSZUKIWANIU PASJI”

Cel projektu: motywowanie rodziców i dzieci do spędzania wspólnie wolnego czasu na rozwijaniu własnych pasji i zainteresowań, zachęcanie do pokonywania ograniczeń w realizacji i osiągnięciu celów; edukacja w zakresie sposobów radzenia sobie z własnymi ograniczeniami i trudnościami, wzmacnianie zasobów osobistych; pobudzanie kreatywności, poczucia sprawczości; rozwijanie umiejętności podejmowania decyzji dotyczących inwestowania w rozwój własny oraz dzieci.

Zakres merytoryczny projektu: przeprowadzonych zostało 4 spotkania warsztatowe o charakterze edukacyjnym i profilaktycznym oraz integracyjna Zabawa Mikołajkowa dla rodzin – wspólnie dzieci i rodziców:

14.10.2021r. – spotkanie ze wspinaczem wysokogórskim, terapeutą uzależnień: prezentacja i prelekcja na temat czynników chroniących dzieci i młodzież przed zachowaniami ryzykownymi związanymi z sięganiem po używki; wykład na temat wspinaczki wysokogórskiej połączony z pokazem profesjonalnego sprzętu oraz slajdów z odbytych wypraw z elementami motywacji,

21.10.2021 r. - spotkanie z biegaczami, maratończykami; prezentacja i prelekcja nt. wzmacniania motywacji wewnętrznej, roli wysiłku w osiągnięciu z pozoru nierealnych celów; pokaz filmów z Sahary i innych odbytych maratonów;

4.11.2021 r. - spotkanie z podróżnikiem, producentem filmów; prezentacja i prelekcja nt. przełamywania schematów, sposobów na organizację podróży przy ograniczonym budżecie; pokaz filmów nakręconych dronem z odbytych podróży;

16.11.2021 r. - spotkanie z podróżniczką i nurkiem głębinowym; prezentacja i prelekcja nt. ciekawych sposobów spędzania wolnego czasu i realizacji marzeń, a także pokonywania własnych lęków i barier; pokaz slajdów z podróży, w tym z nurkowania z rekinami;

03.12.2021r. – integracyjna Zabawa Mikołajkowa dla rodzin – wspólna zabawa o charakterze integracyjnym, animacje, gry, konkursy, spotkanie ze Św. Mikołajem.

Liczba uczestników: 39 rodzin, w tym: 40 rodziców i 67 dzieci, łącznie 107 osób (rodziny z dziećmi objęte wsparciem MOPS w Mielcu)

Instytucje zaproszone do współpracy: Samorządowe Centrum Kultury w Mielcu, Miejska Biblioteka Publiczna SCK w Mielcu, Fundacja Klub Młodych Liderów.

3.9.12. WSPÓŁPRACA Z URZĘDEM MIEJSKIM W MIELCU W REALIZACJI PROJEKTU „NOWE WYZWANIA - SKUTECZNE ROZWIĄZANIA”

W roku 2021 pracownicy Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, współpracowali w realizacji projektu „Nowe wyzwania - skuteczne rozwiązania” realizowanego przez Urząd Miejski w Mielcu.

Celem projektu było wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań w Gminie Miejskiej Mielec podnoszących skuteczność działania systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. W ramach projektu został m.in. zakupiony dla pracowników MOPS w Mielcu sprzęt komputerowy (5 komputerów) wraz z właściwym oprogramowaniem oraz 5 telefonów komórkowych w celu usunięcia barier komunikacyjnych w okresie zagrożeń związanych z pandemią. Zakup telefonów komórkowych pozwolił także na uruchomienie 2 całodobowych numerów telefonu, pod którymi mogły uzyskać wsparcie osoby doświadczające przemocy domowej.

W ramach realizacji projektu, w okresie od 02.08.2021 r. do 31.12.2021 r., pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, realizujący zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie, udzielali poradnictwa specjalistycznego oraz wsparcia osobom uwikłanym w problem przemocy w rodzinie (w szczególności osobom doświadczającym przemocy w rodzinie, członkom rodzin będącym świadkami przemocy w rodzinie oraz osobom z rodzin zagrożonych występowaniem przemocy w rodzinie). Poradnictwo i wsparcie były udzielane przy użyciu elektronicznych środków komunikacji zakupionych w ramach działań projektowych, tzn. telefonów komórkowych (należy dodać, że dwa telefony były dostępne dla potrzebujących całodobowo).

Liczba osób, które skorzystały z tej formy wsparcia: 374

Liczba przeprowadzonych rozmów: 1303

3.9.13. Akcja „Chłopcy Ze Stali z Mikołajem u dzieci”

W miesiącu grudniu 2021 roku, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu podjął współpracę ze Stowarzyszeniem kibiców FKS Stal Mielec „Chłopcy ze Stali”, które zgłosiło inicjatywę przygotowania i przekazania paczek dla dzieci z rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji, tj. dzieci z rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty oraz dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. W dniu 22.12.2021 r., 30 dzieci (15 dziewczynek i 15 chłopców) otrzymało prezenty od Mikołaja – paczki zawierające, m.in. zabawki, słodycze, akcesoria sportowe i gadżety klubowe.

IV. WSPÓŁPRACA Z INNYMI INSTYTUCJAMI I ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu aktywnie podejmuje współpracę z instytucjami i innymi podmiotami - w tym podmiotami trzeciego sektora w zakresie realizacji zadań na rzecz mieszkańców - w obszarze polityki społecznej i pomocy społecznej. Poniżej przedstawiono przekładowe obszary w/w współdziałania:

1. Współpraca z pedagogami szkolnymi, to m.in.:
 - pomoc w pozyskaniu stypendium dla uczniów,
 - omówienie i wymiana informacji na temat funkcjonowania dziecka w szkole oraz środowisku rodzinnym w celu udzielenia odpowiedniej pomocy oraz wsparcia rozwoju dziecka;
 - współpraca w ramach procedury „Niebieska Karta”.
2. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Mielcu, to m.in.:
 - wymiana informacji, dotyczących osób zarejestrowanych w PUP, szczególnie w zakresie ofert pracy, staży, kursów oraz szkoleń,
 - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji, dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej.
3. Współpraca z Sądem Rejonowym w Mielcu i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, to m.in.:
 - uzyskanie/ wymiana informacji na temat funkcjonowania rodziny w środowisku,
 - współpraca pracowników socjalnych z kuratorami rodzinnymi - omawianie sytuacji małoletnich dzieci w rodzinie korzystającej z pomocy i objętej nadzorem kuratora,
 - współdziałanie asystenta rodziny z kuratorem rodzinnym w obszarze wspierania rodziny,
 - przekazywanie informacji do sądu rodzinnego o sytuacji rodzinnej małoletnich dzieci w przypadku nieprawidłowych postaw rodziców,
 - zawiadamianie sądu rodzinnego o występowaniu przemocy w rodzinie wobec dzieci,
 - współpraca z kuratorami karnymi, rodzinnymi i społecznymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
4. Współpraca z placówkami ochrony zdrowia, to m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPS,
 - ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
 - reprezentowanie klientów w celu zapewnienia właściwej opieki medycznej,
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

5. Współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Mielcu, to m.in.:
 - przekazywanie informacji klientom o możliwości wyjścia z zadłużenia czynszowego poprzez odpracowanie długu lub uzyskanie pomocy mieszkaniowej,
 - zgłaszanie potrzeb podopiecznych w zakresie wymiany okien, drzwi, wstawiania szyb, zamków w drzwiach, awarii budynku, zagrożenia epidemiologicznego.
6. Współpraca z Prokuraturą Rejonową, to m.in.:
 - zawiadamianie o sytuacji zagrożenia życia i zdrowia osób i rodzin,
 - zawiadamianie o popełnieniu przestępstwa (czynu zabronionego).
7. Współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Mielcu, to m.in.:
 - patrolowanie Mielca w ramach akcji zima, szczególnie miejsc przebywania osób bezdomnych,
 - wnioski o interwencje - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania,
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
8. Współpraca z Caritas, to m.in.:
 - wydawanie gorącego posiłku dla podopiecznych MOPS,
 - realizacja recept dla osób wymagających zapewnienia leków i opieki medycznej znajdujących się w trudnej sytuacji.
9. Współpraca z Kołem Mieleckim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta, to m.in.:
 - udzielania schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Mielca,
 - udzielania noclegu,
 - zapewnienia odzieży i obuwia.
10. Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych to m.in.:
 - wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego.
 - współpraca w ramach procedury „Niebieskie Karty”.
11. Współpraca z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej, to m.in.:
 - kierowanie podopiecznych MOPS w celu skorzystania z pomocy żywnościowej.
 - realizacja usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
12. Współpraca z Kuratorium Oświaty w Rzeszowie, to:
 - organizacja bezpłatnego wypoczynku dla dzieci i młodzieży

V. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ŚWIADCZENIA OPIEKUŃCZE, ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY, ŚWIADCZENIE ZA ŻYCIEM, ŚWIADCZENIE DOBRY START

Świadczenia wypłacone w 2021 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka;
 - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
 - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka;

- d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej;
 - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
 - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
 - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
2. Świadczenia opiekuńcze:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny;
 - b) specjalny zasiłek opiekuńczy;
 - c) świadczenie pielęgnacyjne;
 3. Zasiłek dla opiekuna.
 4. Świadczenie rodzicielskie
 5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
 6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych.
 7. Fundusz alimentacyjny.
 8. Świadczenie wychowawcze.
 9. Jednorazowe świadczenie „Za życiem”.
 10. Jednorazowe świadczenie „Dobry start”.

Przyznana dotacja na 2021 r. na realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna, świadczenia „Za życiem”, składek na ubezpieczenie społeczne i kosztów obsługi przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **21.385.579,00 zł**, a wykonanie wyniosło **21.363.477,77 zł tj. 100%**.

Przyznana dotacja na 2021 r. na realizację zadań z zakresu świadczenia wychowawczego przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **59.761.712,00 zł**, a wykonanie wyniosło **59.731.213,32 zł tj. 100%**.

Przyznane środki na 2021 r. na zadania z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych tzw. „mieleckie becikowe” wynosiła **460.000,00 zł**, a wykonanie wyniosło **451.000,00 zł tj. 98%**.

Przyznana dotacja na 2021 r. na zadania z zakresu programu „Dobry start” wynosiła **6.560,00 zł**, a wykonanie wyniosło: **6.559,44 zł, czyli 100 %**.

Tabela nr 9 - Wysokość świadczeń.

Forma pomocy	Wysokość świadczeń w 2021 r.	Rodzaj świadczenia
Zasiłek rodzinny:	95,00 zł	Na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia
	124,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia.
	135,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.
Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
urodzenia dziecka	1.000,00 zł	Jednorazowy dodatek przysługuje do 12 m-ca życia dziecka
opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł	Dodatek przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc

		kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.
samotnego wychowywania dziecka	193,00 zł	Nie więcej jednak niż 386,00 zł na wszystkie dzieci.
	273,00 zł	Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Nie więcej jednak niż 546,00 zł na wszystkie dzieci.
wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł	Przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego
kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90,00 zł	Na dziecko w wieku do 5 roku życia.
	110,00 zł	Na dziecko w wieku od 5 lat do ukończenia 24 roku życia.
rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł	Jednorazowy dodatek. Wniosek składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne.
podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadpodstawowa, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie nauki odpowiadającej nauce w szkole ponadgimnazjalnej.
	113,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadpodstawowej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności.
Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka (tzw. becikowe)	1.000,00 zł	Zapomoga przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1.922,00 zł . Zapomoga przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu.
Świadczenia opiekuńcze w tym:		
Zasiłek pielęgnacyjny	215,84 zł	Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> – niepełnosprawnemu dziecku, – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, – osobie, która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21.

		roku życia.
Świadczenie pielęgnacyjne	1.971,00 zł (kwota podlega corocznej waloryzacji w 2022 r. 2.119,00 zł)	<p>Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) matce albo ojcu, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka, 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 4) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności <p>- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.</p>
Specjalny zasiłek opiekuńczy	620,00 zł	<p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy, ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub 2. rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji. <p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł miesięcznie.</p>
Zasiłek dla opiekuna	620,00 zł	<p>Zasiłek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa na podstawie art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. poz. 1548 oraz z 2013 r. poz. 1557) z dniem 1 lipca 2013 r.</p> <p>Zasiłek dla opiekuna przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.; 2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki

		do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.
Świadczenie rodzicielskie	1.000,00 zł	<p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) matce albo ojcu dziecka, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka <p>w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;</p> <ol style="list-style-type: none"> 3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia; 4) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia. <p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka; 2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci; 3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci; 4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci; 5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci. <p>W razie urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych w okresie, o którym mowa w art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych na podstawie art. 73 ust. 3 tej ustawy, świadczenie rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych.</p> <p>Kwotę świadczenia rodzicielskiego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.</p>

<p>Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka – ze środków gminnych</p>	<p>1.000,00 zł</p>	<p>Zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka zamieszkującym, co najmniej przez 1 rok przed urodzeniem dziecka na terenie gminy Miejskiej Mielec, jak również w dniu składania wniosku.</p> <p>Zapomoga przysługuje niezależnie od dochodu osoby uprawnionej.</p>
<p>Świadczenie „Za życiem”</p>	<p>4.000,00 zł</p>	<p>Świadczenie przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym rozwoju dziecka, lub w czasie porodu.</p> <p>Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.</p>
<p>Świadczenie Wychowawcze (tzw. 500+)</p>	<p>500,00 zł</p>	<p>Świadczenie wychowawcze przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. matce albo ojcu, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu matki albo ojca, z zastrzeżeniem (opieki naprzemiennej), albo 2. opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dziecko wspólnie zamieszkuje i pozostaje na utrzymaniu opiekuna faktycznego, albo 3. opiekunowi prawnemu dziecka albo 4. dyrektorowi domu pomocy społecznej. <p>Świadczenie wychowawcze przysługuje ww. osobom do dnia ukończenia przez dziecko 18. roku życia.</p>
<p>Świadczenie „Dobry start” (tzw. 300+)</p>	<p>300,00 zł</p>	<p>Świadczenie dobry start przysługuje w związku z rozpoczęciem roku szkolnego do ukończenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia; 2) przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia - w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności. <p>Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.</p>

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W okresie sprawozdawczym:

- liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne wyniosła – **4051**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny – **655**, w tym:
 - na jedno dziecko - 195
 - na dwoje dzieci - 264
 - na troje dzieci - 149
 - na czworo i więcej dzieci - 47
- liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie - **137**,
- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego - **187**,
- liczba rodzin pobierających zasiłek dla opiekuna - **11**,
- składki emerytalno-rentowe opłacono 241 osobom,
- liczba dzieci, na które przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych (tzw. „mieleckie becikowe”) - **451** dzieci,
- liczba dzieci uprawnionych do świadczenia „Dobry start” – **12** (świadczenie należne za rok 2020 r. wypłacone w styczniu 2021 r.)

Tabela nr 10 - Wydatki na świadczenia rodzinne.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł*	Liczba świadczeń
1.	Zasiłki rodzinne	1 925 700,48	17 243
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1 012 082,29	8 845
2.1.	urodzenia dziecka	88 051,59	114
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	112 243,26	332
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	182 189,52	922
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	233 969,91	2 253
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	31 436,03	351
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	202 533,88	1 902
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	96 911,39	1 872
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	11 143,36	160
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	3 575,14	47
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	7 568,22	113
2.7.	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	287 573,26	3 192
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	2 937 782,77	26 088
4.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	13 784 251	27 763
4.1.	zasiłki pielęgnacyjne	5 005 848	23 193
4.2.	specjalne zasiłki opiekuńcze	59 105	97
4.3.	świadczenia pielęgnacyjne	8 719 298	4 473
5.	zasiłek dla opiekuna	50 220	81
6.	Razem (w.3 + w.4 + w. 5)	16 772 253,77	53 932
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	351 000	351
8.	Razem (w. 6 + w. 7)	17 123 253,77	54 283
9.	Świadczenie rodzicielskie	871 541,00	955
10.	Razem (w. 8 + w. 9)	17 994 794,77	55 238

*Wydatki na świadczenia nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 11 - Wydatki na fundusz alimentacyjny.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Fundusz alimentacyjny	1.254.466,06	3.070

W 2021 r. wydano łącznie 3.820 decyzji dot. świadczeń rodzinnych oraz 317 decyzji w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Tabela nr 12 - Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne i ubezpieczenia zdrowotne.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	1.548.139,08	2.938
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	294.218,10	1.677
3.	Razem składki:	1.842.257,18	4.615

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 13 - Wydatki na koszty obsługi świadczeń rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zasiłków dla opiekunów oraz składek społecznych.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł
1.	Koszty obsługi świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłku dla opiekuna oraz składek społecznych	573.322,08

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 14 - Wydatki na jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka ze środków gminnych.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł za rok 2018	Wydatki w zł za rok 2019	Wydatki w zł za rok 2020	Wydatki w zł za rok 2021
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych	554.000,00	623.000,00	507.000,00	451.000,00

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 15 - Wydatki na świadczenie „Za życiem”.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	16.000	4

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Tabela nr 16 - Wydatki na świadczenie wychowawcze.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba dzieci
1.	Świadczenie wychowawcze	59.233.640,07	10.676
2.	Koszty obsługi świadczeń wychowawczych	497.573,25	X
3.	Razem	59.731.213,32	X

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W 2021 r. wydano łącznie 7.498 decyzji i informacji dot. świadczeń wychowawczych.

Tabela nr 17 - Wydatki na świadczenie „Dobry start”.

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Jednorazowe świadczenie „Dobry start”	3.600	12
2.	Koszty obsługi	2.959,44	X
3.	Razem	6559,44	X

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W związku ze zmianą ustawy świadczenie Dobry Start od 2021 r. realizowane jest przez ZUS. Ośrodek w 2021 r. wypłacił świadczenia należne za 2020r.

Wydatki na świadczenia rodzinne w roku 2021 zwiększyły się w stosunku do 2020 r., w związku ze zmianą (wzrostem) od 1 stycznia 2021 r. kwoty świadczenia pielęgnacyjnego, nadto większą ilością osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (w 2020 r. – 330 osób, a w roku 2021 – 403 osoby) jak również wzrostem liczby zasiłkobiorców pobierających zasiłek pielęgnacyjny (w roku 2020 – 2002 osoby, zaś w roku 2021 – 2038 osób).

W porównaniu z rokiem 2020 zmniejszeniu uległy wydatki na: zasiłki rodzinne, w tym dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu przebywania na urlopie wychowawczym i dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka.

VI. PROWADZENIE POSTĘPOWAŃ WOBEC DŁUŻNIKÓW ALIMENTACYJNYCH

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizuje zadania w zakresie postępowania wobec dłużników alimentacyjnych na podstawie ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W okresie od 1 stycznia 2021 do 31 grudnia 2021 zostały podjęte następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

Tabela nr 18 - Działania podjęte wobec dłużników alimentacyjnych.

Liczba dłużników alimentacyjnych, których wezwano do zgłoszenia się w celu przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego	157
Liczba dłużników alimentacyjnych, z którymi przeprowadzono wywiad alimentacyjny i odebrano oświadczenie majątkowe	42
Liczba dłużników alimentacyjnych, których zobowiązano do zarejestrowania się w urzędzie pracy jako bezrobotny lub poszukujący pracy	11
Liczba przekazanych do urzędu pracy wniosków o aktywizację zawodową dłużnika alimentacyjnego	22
Liczba wydanych decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	15
Liczba wydanych decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	23
Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których złożono wnioski o ściganie za przestępstwo nie alimentacji	21
Liczba dłużników alimentacyjnych, w stosunku do których skierowano do starosty wnioski o zatrzymanie prawa jazdy	9
Liczba dłużników, w stosunku do których skierowano zawiadomienia w trybie art. 304 Kpk o ściganie za przestępstwo nie alimentacji	107

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W wyniku prowadzonego postępowania w 2021 roku kwota zwrócona przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń wyniosła **734.936,87 zł**.

VII. CZYSTE POWIETRZE

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu od miesiąca października 2020 r. prowadzi postępowania w zakresie wydawania zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego dla beneficjentów ubiegających się o przyznanie dofinansowania z Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej lub Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w związku z realizacją programu „Czyste Powietrze”. Celem Programu „Czyste Powietrze” jest poprawa jakości powietrza oraz zmniejszenie emisji gazów cieplarnianych poprzez wymianę źródeł ciepła i poprawę efektywności energetycznej budynków mieszkalnych jednorodzinnych. Program umożliwia zainteresowanym skorzystanie z dofinansowania i wymianę nieefektywnych źródeł ciepła na niskoemisyjne.

Przedmiotowe zaświadczenie wystawiane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu poprzedza postępowanie w zakresie ustalenia dochodu i stanowi niezbędny dokument do uzyskania dofinansowania z Programu a osoby o niskich dochodach mogą liczyć na wyższe dofinansowanie.

W 2021 r. wydano 103 zaświadczenia. W związku z zainteresowaniem Programem „Czyste powietrze” (do marca 2022 r. złożono 26 wniosków) - Ośrodek będzie kontynuował realizację zadania.

VIII. DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE ORAZ POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW

W okresie od stycznia do kwietnia 2021 r. Ośrodek realizował zadania z zakresu dodatków mieszkaniowych, energetycznych oraz pomocy materialnej dla uczniów (stypendia i zasiłki szkolne). Od stycznia do kwietnia 2021 r. wydano 293 decyzje administracyjne na dodatki mieszkaniowe dla 404 rodzin. W okresie tym wydatkowano kwotę 296.084,70 zł. W zakresie dodatku energetycznego wydane 173 decyzje administracyjne dla 223 osób i wydatkowano kwotę 10.653,63 zł.

W związku ze zmianą statutu Ośrodka od dnia 1 maja 2021r. te zadania realizuje Urząd Miejski w Mielcu.

IX. POMOC INSTYTUCJONALNA ŚWIADCZONA W RAMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

9. OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie między innymi niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych i edukacyjnych).

9.1. *Dom Dziennego Pobytu, Mielec ul. Kocjana 15*

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Placówka dysponuje 40 miejscami.

W 2021 roku z usług DDP korzystało 45 osób skierowanych decyzją administracyjną przez MOPS w Mielcu. Osoby korzystające z posiłku w formie obiadu ponoszą odpłatność na zasadach określonych w odrębnych przepisach zawartych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz Uchwale Rady Miejskiej w Mielcu.

DDP czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do 15.15.

Przedmiotem działalności Domu jest zapewnienie dziennej pomocy osobom starszym lub/i niepełnosprawnym, zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Mielec, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych w sposób pozwalający na samodzielne funkcjonowanie oraz uczestniczenie w życiu społecznym. Głównym celem jest aktywizacja społeczna i integracja ze społecznością lokalną, przeciwdziałanie uczuciu osamotnienia, izolacji społecznej, umożliwienie spędzenia wolnego czasu wśród rówieśników, a jednocześnie umożliwienie wykazania się swoimi zdolnościami, umiejętnościami oraz zainteresowaniami.

W 2021 roku placówka zorganizowała m.in. uroczystości z okazji Walentynek, Dnia Kobiet, Dnia Babci i Dziadka, Dnia Matki, Andrzejek, Mikołajek, 29 rocznicy powstania DDP, Wieczery Wigilijnej oraz przygotowano grilla połączonego ze wspólnym śpiewem przy akompaniamencie gitary. Seniorzy uczestniczyli w wycieczce do Zamku w Baranowie, gdzie mieli okazję zwiedzić wnętrza pałacowe jak również park przyzamkowy.

Dom odwiedzili:

- dyplomowany rehabilitant z prelekcją nt. profilaktyki zdrowia;
- funkcjonariusze policji, którzy prowadzili zajęcia prewencyjne pod hasłem „Bezpieczny Senior”;
- dyplomowana pielęgniarka z prelekcją połączoną z zajęciami praktycznymi nt. pomiarów ciśnienia krwi.

Każdy chętny uczestnik miał przeprowadzone bezpłatne badanie słuchu wykonane na miejscu przez fachowy personel. Zorganizowano również podziękowania za serce i trud wolontariuszom ze Stowarzyszenia „Kibice Razem Stal Mielec”, którzy w czasie trwania pandemii Covid-19 dostarczali osobom starszym i potrzebującym ciepłe posiłki.

9.2. Mieszkania Chronione, Mielec ul. Mickiewicza 13

Gmina Miejska Mielec w okresie od 01.03.2018 r. do 30.04.2020 r. realizowała projekt pn. „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2014-2020, Działanie 8.3 Zwiększenie dostępu do usług społecznych i zdrowotnych. Całkowita wartość wydatków kwalifikowalnych w projekcie wynosiła: 654 489,41zł; zaś wysokość dofinansowania stanowiła kwota: 619 421,19zł. Wymagany wkład własny wynosił minimum 5% wydatków kwalifikowalnych projektu. Projekt był skierowany do osób pełnoletnich zamieszkujących na terenie miasta Mielca, które ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę potrzebują wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, ale nie wymagają usług o charakterze całodobowym. Przyjęto założenie, iż w okresie realizacji projektu w mieszkaniach chronionych treningowych skorzysta z pobytu 30 osób (20 kobiet i 10 mężczyzn).

W ramach obowiązku zachowania trwałości projektu „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec” (określonej, jako utrzymanie działalności mieszkań chronionych przez okres 26 miesięcy od daty zakończenia projektu) od 1 maja 2020 roku kontynuowana jest działalność mieszkań chronionych (finansowanie środki samorządowe).

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021r. w mieszkaniach chronionych przebywało łącznie 21 osób, w tym 16 osób dorosłych (10 kobiet i 6 mężczyzn) oraz 5 dzieci. Osoby skierowane do pobytu w mieszkaniach chronionych realizują we współpracy z pracownikami socjalnymi indywidualne programy usamodzielnienia. Stosownie do indywidualnych potrzeb otrzymują wsparcie ze strony psychologa, asystenta rodziny czy konsultanta prawnego.

W 2021 roku, 6 osób skierowanych do pobytu w mieszkaniach chronionych (4 kobiety i 2 mężczyzn) uczestniczyło w reintegracji społecznej i zawodowej realizowanej w Klubie Integracji Społecznej, działalność którego jest finansowana ze środków projektu „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej” w ramach RPO WP na lata 2014-2020, Działanie 8.1 Aktywna integracja osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym. Były to osoby spełniające wymagania określone w ustawie o zatrudnieniu socjalnym.

Ze względu na trwającą w roku 2021 pandemię COVID-19, w działalności mieszkań chronionych przestrzegane były zasady bezpieczeństwa sanitarnego wdrażane w formie obowiązujących procedur.

9.3. Warsztat Terapii Zajęciowej

Warsztat Terapii Zajęciowej w Mielcu (zwany dalej WTZ) jest placówką pobytu dziennego, przeznaczoną dla osób posiadających niepełnosprawność intelektualną, ruchową oraz inne współistniejące dysfunkcje, które posiadają orzeczenie o zaliczeniu do znacznego lub umiarkowanego stopnia niepełnosprawności wydane przez Powiatowy Zespół do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Działalność ta zmierza do przygotowania niepełnosprawnych uczestników do samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie (w miarę ich możliwości).

Obecnie w placówce przebywa 51 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu do znacznego stopnia niepełnosprawności i 39 uczestników posiadających orzeczenie o zaliczeniu

do umiarkowanego stopnia niepełnosprawności. Przyjęcia kandydatów do uczestnictwa dokonuje Komisja Kwalifikacyjna.

WTZ jako placówka rehabilitacyjna realizuje swoje cele poprzez: - usprawnianie ogólne, nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności dnia codziennego, rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji, rozwijania umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania o swoich sprawach - rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy - kształtowanie psychofizycznych umiejętności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych.

Obecnie Warsztat Terapii Zajęciowej jest największą tego typu placówką w Polsce południowo-wschodniej. Na dzień 31.12.2021 r. uczestników z terenu Mielca było 66, a z terenu powiatu 23. Jedna uczestniczka mieszka w powiecie kolbuszowskim. Zajęcia terapeutyczne prowadzone były w 16 pracowniach tematycznych. Mieszczą się one w budynku przy ulicy Kocjana 15, (osiem pracowni – 50 osób), ulicy Pogodnej 9 (trzy pracownie – 15 osób) i ulicy ks. Sitki 5 (sześć pracowni – 25 osób). Aktualnie w WTZ funkcjonują następujące pracownie:

- pracownia komputerowa - ul. Kocjana
- pracownia rękodzieła artystycznego
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Pogodna
- pracownia stolarsko-gospodarcza
- pracownia krawiecko-dziewiarska
- pracownia introligatorsko-papiernicza
- pracownia gospodarstwa domowego
- pracownia tkacka
- pracownia plastyczna
- pracownia technik różnych - ul. Pogodna
- pracownia komputerowa - ul. Sitki
- pracownia techniczna
- pracownia rękodzieła
- pracownia plastyczno-ogrodnicza
- pracownia przystosowania do życia codziennego - ul. Sitki
- pracownia technik różnych - ul. Sitki

Wszyscy uczestnicy warsztatu objęci są rehabilitacją ruchową, której celem jest utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Każdy uczestnik ma zapewnioną opiekę psychologa oraz pierwszą pomoc przedmedyczną. Poprzez rehabilitację społeczną uczestnicy przygotowani są do życia w społeczeństwie. Cel ten realizowany jest poprzez pomoc w załatwianiu prostych spraw życia codziennego, uczestnictwo w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych jedno i wielodniowych, udział w różnych imprezach okolicznościowych, wyjściach do kina, zwiedzaniu wystaw w Muzeum Regionalnym oraz SCK.

Jednakże w związku z epidemią COVID-19 nie wszystkie założenia rehabilitacji zostały zrealizowane, ponieważ zajęcia terapeutyczne odbywały się w systemie rotacyjnym z zachowaniem procedur postępowania w okresie epidemii.

Przy warsztacie działa Stowarzyszenie Rodziców Osób Niepełnosprawnych i Osób Wspierających. Wspólnie omawiane i ustalane są działania na rzecz uczestników.

Średni koszt utrzymania 1 uczestnika w 2021 roku wynosił 2.008,92 zł miesięcznie.

X. WSPIERANIE RODZINY - ASYSTA RODZINNA

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej, w ramach Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, funkcjonuje Zespół ds. Asysty Rodzinnej. Pracę Zespołu reguluje ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W skład Zespołu ds. Asysty Rodzinnej wchodzi: asystent rodziny, konsultant psycholog lub/i pedagog. W pracach zespołu uczestniczy także pracownik socjalny, właściwy ze względu na miejsce zamieszkania rodziny, a w zależności od potrzeb rodziny mogą być zapraszane także inne osoby.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku, Zespół ds. Asysty Rodzinnej odbył 158 posiedzeń, na których członkowie Zespołu dokonywali analizy sytuacji rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze oraz oceny efektów zrealizowanych działań, ujętych w planie pracy z rodziną. 19 posiedzeń Zespołu dotyczyło środowisk, w których asystent rodziny rozpoczynał pracę z rodziną i wiązało się z dokonaniem podziału zadań do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego.

Na posiedzeniach Zespołu ds. Asysty Rodzinnej dokonywana była także ewaluacja planów pracy z rodziną, a w przypadkach uzasadnionych w planach pracy wprowadzano zmiany.

W roku 2021 ze wsparcia udzielanego przez 3 asystentów rodziny, zatrudnionych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu, korzystały 52 rodziny. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia omawianego roku, 21 rodzin zakończyło korzystanie z tej formy wsparcia, w tym: 9 rodzin ze względu na brak współpracy z asystentem rodziny lub brak zgody na dalszą współpracę; 2 rodziny zmieniły miejsce zamieszkania; z 9 rodzinami została zakończona współpraca z asystentem ze względu na osiągnięcie celów zawartych w planie pracy z rodziną, zaś z 1 rodziną została zakończona współpraca z asystentem ze względu na zgon matki dziecka, zobowiązanej w planie pracy do współpracy z asystentem rodziny.

Na dzień 31 grudnia 2021 r. asystenci rodziny współpracowali z 31 rodzinami, spośród których 5 rodzin zostało zobowiązanych do pracy z asystentem rodziny na podstawie postanowienia Sądu Rejonowego w Mielcu, natomiast 26 rodzin dobrowolnie podjęło współpracę z asystentem rodziny, wyrażając chęć współpracy podczas przeprowadzanego przez pracownika socjalnego wywiadu środowiskowego. Łącznie w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny przebywało 97 małoletnich dzieci.

Tabela nr 19 - Liczba rodzin korzystających z pomocy asystenta rodziny na podstawie czasu pracy.

Czas pracy asystenta z rodziną	Liczba rodzin
do 3 miesięcy	3
powyżej 3 do 12 miesięcy	22
powyżej 1 roku	27

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Rodziny objęte wsparciem asystentów korzystały, stosownie do indywidualnych potrzeb, z poradnictwa specjalistycznego, w tym: rodzinnego, psychologicznego, pedagogicznego czy prawnego. Poradnictwo realizowali specjaliści zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej oraz w innych instytucjach, m.in. Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie czy Ośrodku Profilaktyki i Terapii Uzależnień w Mielcu.

Tabela nr 20 - Liczba asystentów rodziny oraz liczba rodzin objętych pracą asystenta rodziny w latach 2019-2021

Rok	2019	2020	2021
Liczba asystentów rodziny w gminie	3	3	3
Liczba rodzin, które korzystały z usług asystentów	38	44	52

Źródło: opracowanie własne Ośrodka

Jak pokazuje zestawienie danych w Tabeli nr 23, na przełomie ostatnich trzech lat wzrasta liczba rodzin przeżywających trudności opiekuńczo-wychowawcze, objętych wsparciem asystenta rodziny. Ich liczba w 2021 roku wyniosła: 52 rodziny, co stanowi wzrost w stosunku do roku 2020 o 8 rodzin, zaś w stosunku do roku 2019 - wzrost o 14 rodzin.

XI. PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE

W 2021 roku działaniami w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych było 172 rodziny zamieszkujących na terenie Gminy Miejskiej Mielec.

Skalę i częstotliwość występowania przemocy w rodzinach objętych procedurą „Niebieskie Karty” w 2021 roku przedstawia Tabela nr 24.

Tabela nr 21 – Liczba rodzin objętych procedurą „Niebieska Karta”.

Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy w rodzinie	Częstotliwość zdarzeń przemocowych w ww. rodzinach (należy podać liczbę rodzin)		
	1 raz w roku	od 2 do 5 razy w roku	6 razy w roku i więcej
172	135	37	0

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

W roku 2021, podobnie jak w roku poprzednim, najliczniejszą grupę osób doświadczających przemocy w rodzinie stanowiły kobiety – **58%**, następnie dzieci (osoby do 18 roku życia) – **33%**, zaś najmniej liczną grupę stanowili mężczyźni **9 %**. Szczegółowe dane prezentuje zestawienie w tabeli nr 25.

Tabela nr 22 – Osoby doświadczające przemocy.

Ogółem osoby dotknięte przemocą w rodzinie	kobiety			Mężczyźni			dzieci			
	Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		
		osoby starsze *	osoby niepełno - sprawne		osoby starsze*	osoby niepełno - sprawne		do 13 r.ż.	od 14 do 18 lat	niepełno-sprawne**
261	152	27	11	23	7	5	86	65	21	14

* Kobiety i mężczyźni powyżej 65 roku życia.

**dzieci od 0 do 18 roku życia.

Wśród osób stosujących przemoc w rodzinie w 2021 roku najliczniejszą grupę stanowili mężczyźni – **81%** (149 osób), odsetek kobiet stosujących przemoc w rodzinie nieznacznie wzrósł stanowił **18%** (33 osoby - o 10 więcej niż w roku 2020). Obrazuje to tabela nr 26.

Tabela nr 23 – Osoby stosujące przemoc.

Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Osoby niepełnoletnie*
184	33	149	2

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje poniższe zestawienie (Tabela nr 27) w roku 2021 liczba sporządzonych „Niebieskich Kart – A” wyniosła: **166** (o 38 mniej niż w roku 2020), podmiotem najczęściej wszczynającym procedurę „Niebieskie Karty” była Komenda Powiatowa Policji w Mielcu (**54,2%**), drugą zaś w kolejności instytucją był Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu (**36%**)

Tabela nr 24 – Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-A”.

Nazwa podmiotu sporządzającego formularz NK-A	Liczba formularzy „Niebieska Karta-A” wszczynających procedurę	Liczba ponownych formularzy „Niebieska Karta-A”	Razem (suma): liczba formularzy „Niebieska Karta-A” ogółem dla danej służby
Policja	78	12	90
Jednostka organizacyjna pomocy społecznej	30	30	60
Gminna komisja rozwiązywania problemów alkoholowych	4	0	4
Oświata	8	2	10
Ochrona zdrowia	0	2	2
Łącznie:	120	46	166

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Liczba procedur „Niebieskie Karty: prowadzonych przez Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec wyniosła: **7**.

Liczba procedur „Niebieskie Karty” prowadzonych przez pracowników socjalnych z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu (pełniących każdorazowo funkcje lidera grupy roboczej, koordynującego realizację procedury „NK” w danej rodzinie) wyniosła: **192**.

Tabela nr 25 - Przedstawia dane dotyczące pracy grup roboczych – za rok 2021

Liczba prowadzonych przez grupy robocze spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” – ogółem	Liczba utworzonych w 2021 r. grup roboczych*	Liczba pracujących w 2020 r. grup roboczych**	Liczba osób doświadczających przemocy w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło	Liczba osób stosujących przemoc w rodzinie lub podejrzewanych o stosowanie przemocy, których ww. postępowanie dotyczyło
192	115	152	253	178

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

Jak pokazuje powyższe zestawienie, w roku 2021 powołanych zostało **152** grupy robocze w celu realizacji procedury „Niebieskie Karty”. W **152** rodzinach w roku 2021 wszczęto procedurę „NK”, natomiast liczba **pracujących w okresie 2021 roku grup roboczych wyniosła 192**, co wynika

z faktu, iż w **2021** roku kontynuowano realizacją **40** procedur wszczętych w rodzinach w 2019 i 2020 roku. W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2021 roku liczba posiedzeń grup roboczych wyniosła: **800**

W okresie sprawozdawczym w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty” zostało sporządzonych **155** formularzy „Niebieska Karta – C oraz **98** formularzy „Niebieska Karta – D”.

W 2021 roku zakończonych zostało łącznie **152** procedury „Niebieskie Karty”, w tym **134** ze względu na ustanie przemocy w rodzinie i uzasadnione podejrzenie o zaprzestaniu stosowania przemocy w rodzinie oraz **18** ze względu na stwierdzenie braku zasadności prowadzenia procedury w rodzinie (decyzja podejmowana jest wspólnie na posiedzeniu grupy roboczej/zespołu przez członków grupy roboczej/zespołu).

XII. KADRA MOPS

Utworzenie i utrzymanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników jest zadaniem obowiązkowym gminy wynikającym z art. 17 ust.1 pkt. 18 ustawy o pomocy społecznej.

W strukturze organizacyjnej MOPS zatrudnionych było 115 osób (w tym 2 osoby - jedna na urlopie macierzyńskim a druga na urlopie wychowawczym) w przeliczeniu na etaty 112,70 (stan na 31.12.2021 r.).

Wśród pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej 83 osób posiada wykształcenie wyższe, 26 osoby wykształcenie średnie, a 6 osób wykształcenie zawodowe (pracownicy obsługi).

Specjalizację I i II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego posiada 4 pracowników socjalnych. W ogólnej liczbie pracowników - 11 osób posiada specjalizację z organizacji pomocy społecznej.

W ramach zatrudnienia pomocniczego w 2021 roku MOPS zorganizował staże dla 3 osób. Jeden wolontariusz pomagał w Domu Dziennego Pobytu przy ul. Kocjana 15, a w ramach Rządowego programu „Wspieraj Seniora” z MOPS współpracowało 48 wolontariuszy.

Pracownicy MOPS w Mielcu na bieżąco uzupełniają wiedzę poprzez samokształcenie. Rozwój kompetencji zawodowych w ramach dokształcania zawodowego odbywał się w 2021 roku poprzez udział pracowników w bezpłatnych i płatnych szkoleniach, zgodnie z potrzebami. Łącznie pracownicy MOPS w Mielcu skorzystali z 102 szkoleń w tym:

- 92 jednodniowych szkoleń,
- 8 dwudniowych szkoleń.

Na szczególną uwagę zasługuje fakt, iż pozyskano środki na szkolenie pracowników „Cyberbezpieczeństwo w Ośrodkach pomocy społecznej”. Całkowita wartość szkolenia wyniosła 10.140,00 zł z czego 8.112,00 zł pozyskano z Krajowego Funduszu Szkoleniowego, a pozostałą kwotę 2.028,00 zł ze środków MOPS. Szkolenie to odbyło się w dniach 27, 28, 29 października 2021 r. W szkoleniu wzięło udział 78 pracowników.

W miesiącu październiku po złożeniu wniosku do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych zorganizowano również dla pracowników szkolenie „Pierwsza pomoc przedmedyczna” (wartość

takiego szkolenia wyniosła ok. 120,00 zł od osoby, a w szkoleniu wzięło udział 76 osób). Łączny koszt za przeprowadzone szkolenie to ponad 9.000 zł). Szkolenie było w 100% bezpłatne.

Łącznie w 2021 r. zorganizowano 54 szkolenia bezpłatne oraz 48 szkolenia płatne co pozwoliło pracownikom na bieżąco podnosić swoje kwalifikacje, uzupełniać wiedzę zawodową co przekłada się na wysoką jakość świadczonej pracy na rzecz klientów MOPS oraz mieszkańców miasta Mielca.

W roku 2021 pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS w Mielcu mieli zapewnioną możliwość korzystania z bezpłatnej superwizji. Spotkania z superwizorem odbywały się w systemie on-line (łącznie 4 sesje superwizyjne). Z superwizji skorzystało 25 pracowników, w tym 20 pracowników socjalnych, 3 asystentów rodziny, 1 konsultant i 1 kierownik.

Każdorazowo wiedza ze szkoleń jest kaskadowana poprzez przekazanie zdobytej wiedzy w trakcie szkolenia szerszej liczbie pracowników.

XIII. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.26 Wydatki budżetowe MOPS w latach 2020 - 2021 oraz plan na rok 2022.

Wyszczególnienie	2020 r. zł	2021 r. zł	plan 2022 r. zł (stan na 31.03.2022 r.)
(1) Środki UM	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>Plan</i>
1. Placówki opiekuńczo – wychowawcze	55.969	75.091	137.440
2. Domy Pomocy Społecznej	2.787.417	3.137.511	2.100.000
3. Ośrodki wsparcia – DDP	509.462	570.570	609.296
4. Rodziny zastępcze	222.289	252.012	174.300
5. Wspieranie rodziny	165.418	179.256	200.489
6. Świadczenia rodzinne, w tym: - „mieleckie becikowe” - podejmowanie działań wobec dłużników Alimentacyjnych	626.379 507.000 119.379	565.455 451.000 114.455	696.459 520.000 176.459
7. Składki zdrowotne	0	0	3.800
8. Zasiłki i pomoc w naturze	184.472	231.630	355.000
9. Dodatki mieszkaniowe*	737.702	296.085	0
10. Zasiłki stałe	0	0	47.500
11. Ośrodki pomocy społecznej	4.682.069	4.612.206	4.688.849
12. Pomoc materialna dla uczniów*	5.499	0	0
13. Pomoc w zakresie dożywiania	47.753	69.643	281.740
14. Ochotnicze straże pożarne	2.001	1.590	2.913
15. Usługi opiekuńcze	1.945	0	0
16. Mieszkania chronione	175.610	305.794	284.607
17. Wkład własny do projektu „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”	10.108	0	0
18. Wkład własny do projektu „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”	4.504	17.255	14.569
19. Program „Wspieraj Seniora”	3.258	0	0
20. Ochrona zdrowia	0	4.800	0
21. Schronienie	0	0	25.000
Razem środki UM	10.221.855	10.318.898	9.621.962
(2) Środki UW	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>plan</i>
1. Wspieranie rodziny	3.400	4.000	-
2. Składki na ubezpieczenie zdrowotne	287.702	364.073	346.400

(od zasiłków stałych., od świadczeń rodzinnych)			
3. Zasiłki i pomoc w naturze – (zasiłki okresowe)	337.180	358.313	464.500
4. Zasiłki stałe	917.576	895.645	1.009.600
5. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS	534.112	588.231	371.450
6. Pomoc materialna dla uczniów*	21.996	0	0
7. Dodatki energetyczne**	33.682	10.654	0
8. Dożywianie	327.095	317.768	309.888
9. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno- rentowe	19.159.166	21.363.478	23.078.700
10. Świadczenia wychowawcze - Rodzina 500+	59.717.159	59.731.213	24.539.800
11. Świadczenie „Dobry start” -300+***	1.924.555	6.559	0
12. Program „Wspieraj Seniora”	12.900	43.922	0
13. Dodatek osłonowy ****	0	0	1.430.000
Razem środki otrzymane z UW	83.276.523	83.683.856	51.550.338
WTZ w tym:	2.046.948	2.170.659	2.441.235
1. Środki PFRON	1.841.928	1.952.543	2.180.700
2. Środki Starostwa Powiatowego	205.020	216.990	228.960
3. Środki WTZ	0	1.126	31.575
		0	0
OGÓŁEM: UM, UW, WTZ	95.545.326	96.173.413	63.613.535
1. EFS „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”	67.622	0	0
2. EFS „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”	51.315	236.098	402.824
Ogółem z EFS	95.664.263	96.409.511	64.016.359

* Od 1 maja 2021 r. wypłaty dodatków mieszkaniowych, energetycznych i pomocy materialnej dla uczniów zostały przeniesione do Urzędu Miasta w Mielcu

** plan jest kwartalny

***Od stycznia 2021r. świadczenie Dobry Start realizuje ZUS. Ośrodek wypłacił świadczenia należne za 2020r.

**** Od stycznia 2022 r. Ośrodek realizuje nowe zadania Dodatek osłonowy.

Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2021 r. w porównaniu z 2020 r. była większa o kwotę 745.248 zł. tj. o 0,77%.

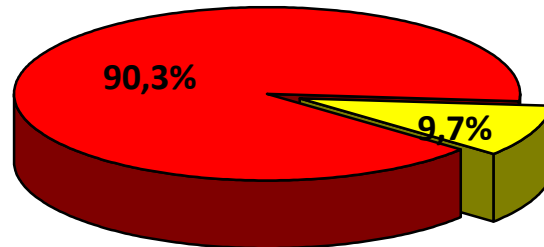
Wzrost wydatków dotyczył głównie świadczeń rodzinnych wraz z kosztami obsługi tych świadczeń na kwotę 2.204.312 zł. Znaczny wzrost wydatków obserwujemy również w odpłatności za pobyt naszych mieszkańców w domach pomocy społecznej, który w stosunku do roku 2020 wzrósł o kwotę 350.094 zł.

Zaplanowane na 2022 r. środki na realizację zadań są niższe od wykonania w 2021 r. o kwotę 32.403.151 zł. Wynika to ze zmiany przepisów prawa. Środki finansowe na wypłatę świadczeń wychowawczych 500+ są ujęte w planie finansowym tylko do końca maja br. Pozostałe dotacje przyznane na 2022 r. będą w ciągu roku sukcesywnie zwiększane przez Urząd Wojewódzki w zależności od potrzeb.

BUDŻET MOPS W LATACH 2020 - 2021 i PLAN 2022 r.

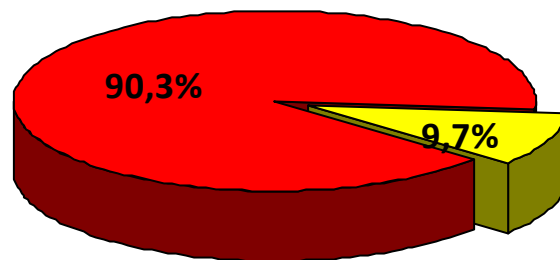
Rok 2020

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



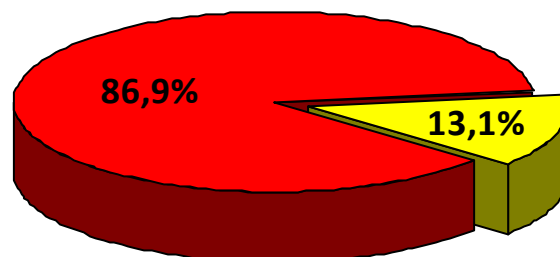
Rok 2021

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



Rok 2022 - plan

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (EFS, PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



XIV. REALIZACJA STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021

W roku 2021 zakończył się okres realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mielca na lata 2014 – 2021.

Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mielca na lata 2014 – 2021 określa najważniejsze działania, które należy realizować, aby zapewnić mieszkańcom wspólnoty samorządowej miasta warunki sprzyjające rozwojowi społecznemu oraz wzrostowi poczucia bezpieczeństwa mieszkańców w wymiarze społecznym.

Wśród licznych instytucji i podmiotów realizujących zadania w sektorze polityki społecznej państwa, na poziomie gminy istotną rolę pełnią instytucje realizujące zadania pomocy społecznej. W Gminie Miejskiej Mielec zadania te realizuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu wraz z jednostkami organizacyjnymi.

W ujęciu strategicznym realizacja zadań pomocy społecznej to nie tylko udzielanie wsparcia finansowego, ale przede wszystkim szeroko rozumiana praca socjalna i poradnictwo specjalistyczne, realizowane zgodnie z podejściem empowerment, które: wzmacnia potencjał sprawstwa osób, rodzin i grup w przypadku, gdy jest on zbyt słaby, by były one w stanie aktywnie uczestniczyć w życiu publicznym lub by do takiej aktywności powrócić; Zapewnia usługi osobom i rodzinom, gdy okoliczności życiowe lub rodzinne (w tym obowiązki opiekuńcze) ich aktywność ograniczają; aktywnie opiekuje się tymi, którzy opieki wymagają, w tym mobilizuje zasoby tkwiące w środowisku społecznym, by opieka ta była najlepszej jakości.

Poniższe zestawienie tabelaryczne prezentują realizację zadań przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu oraz jednostki organizacyjne w roku 2021, wpisujących się w cele strategiczne, cele operacyjne oraz kierunki działań określone w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Mielca na lata 2014 – 2021.

ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

Cel strategiczny I. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.	
1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.1.Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) pomoc finansowa (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)	- liczba rodzin objętych pomocą finansową: 416 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą finansową: 702 - liczba usamodzielnionych klientów pomocy społecznej: 104
2) przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin otrzymujących św. rodzinne: 4051 - liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny: 655 w tym: • na 1 dziecko: 195 • na 2 dzieci: 264 • na 3 dzieci: 149 • na 4 i więcej dzieci: 47 - liczba dzieci objętych św. rodzinnymi: 5591

- liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie: **137**
- liczba dzieci, na które przyznano świadczenie rodzicielskie: **139**
- liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze: **6833**
- liczba dzieci uprawnionych do świadczenia wychowawczego: **10 676**
- liczba rodzin, którym przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: **449**
- liczba dzieci, na które przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: **451**
- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: **215**
- liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnospr.: **230**
- liczba osób pobierających zasiłek pielęgnacyjny: **2038**
- liczba osób pobierających świadczenie opiekuńcze: **2457**
- w tym:
 - świadczenie pielęgnacyjne: **403**
 - specjalny zasiłek opiekuńczy: **16**
 - zasiłek dla opiekuna: **11**
- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: **72**
- w tym:
 - liczba rodzin, w których ojciec nie żyje: **36**
 - liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznan: **35**
 - liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: **1**
- liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: **100**
- w tym:
 - liczba dzieci, których ojciec nie żyje: **36**
 - liczba dzieci, w których ojciec jest nieznan: **35**
 - liczba dzieci w rodzinach, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: **1**
- liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: **47**
- liczba dzieci w rodzinach niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: **76**
- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: **187**
- liczba osób pobierających świadczenia z funduszu

	<p>alimentacyjnego: 247</p> <p>w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 38 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 22 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z fund. alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: 172 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z fund. alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: 15 - liczba osób uprawnionych do świadczeń z fund. alimentacyjnego pobierających świadczenie alimentacyjne na siebie: 0 - liczba rodzin, którym przyznano jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”: 4
3) przyznawanie i wypłata świadczeń na dożywianie	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin objętych programem: 291 w tym: <ul style="list-style-type: none"> • 241 rodzin korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku • 88 rodzin korzystających z pomocy w formie jednego gorącego posiłku - liczba osób w rodzinach objętych świadczeniami na dożywianie: 535 w tym: <ul style="list-style-type: none"> • 417 osób korzystających z pomocy w formie zasiłku celowego na zakup posiłku • 215 osób w rodzinach korzystających z pomocy w formie gorącego posiłku
4) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały z dodatku energetycznego: 285 - liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 670
5) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 535 - liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1323
6) przyznawanie i wypłata pomocy materialnej dla uczniów	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały ze stypendium: 18 - liczba uczniów, którzy skorzystali ze stypendium: 28 - liczba rodzin, które skorzystały z zasiłku szkolnego: 2 - liczba uczniów, którzy skorzystali z zas. szkolnego: 2

1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych	- liczba rodzin korzystających z dożywiania dzieci: 45 - liczba dzieci objętych dożywianiem: 72
2) świadczenie usług opiekuńczych	- liczba rodzin korzystających ze świadczeń w formie specjalistycznych usług opiekuńczych z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi: 1 - liczba dzieci korzystających z usług: 1
3) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych (pokrywane ze środków rządowych)	- liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi: w tym: 55 - liczba osób dorosłych: 3 - liczba dzieci korzystających ze świadczenia: 52
4) pomoc rzeczowa w formie produktów żywnościowych	- liczba rodzin objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 379 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 682
5) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	- liczba rodzin, które otrzymały żywność: 379 - liczba osób w rodzinach, które otrzymały żywność: 682

1.2.3. Działanie 3. Opracowanie Programu Aktywności Lokalnej. Wdrażanie aktywnych form wychodzenia z ubóstwa.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalno-mobilizacyjna do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób objętych pracą socjalną w kierunku motywowania do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 395 - liczba osób objętych instrumentami aktywizacji społecznej i zawodowej: 33
2) zatrudnienie w ramach staży	- liczba osób korzystających ze staży: 3
3) realizacja projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego	- liczba osób uczestniczących w projekcie z EFS: 33
4) zawieranie kontraktów socjalnych	- liczba osób objętych kontraktem socjalnym: 63
5) realizacja kursów zawodowych	- liczba osób, które ukończyły kurs zawodowy: 4

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU ORAZ POMOC NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH

Cel strategiczny II. Przeciwdziałanie bezrobociu oraz pomoc na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1.1. Działanie 2. Poradnictwo dla osób poszukujących pracy oraz promowanie aktywnych form wychodzenia z bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) stosowanie kontraktu socjalnego w pracy z klientem	- liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym: 41
2) działania z zakresu pracy socjalnej	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: 199 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych prac. socj.: 417
3) poradnictwo (prawne, pedagogiczne, psychologiczne, socjalne)	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 199 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 417
4) doradztwo zawodowe	- liczba osób bezrobotnych objętych doradztwem zawodowym: 9 - liczba godzin zrealizowanego doradztwa zawodowego: 40
5) mobilizacja do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób niepracujących mobilizowanych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 395
6) kształtowanie u bezrobotnych odpowiedzialności za swój los i umiejętności przystosowania się do samodzielnego życia, np. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny)	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniami edukacyjnymi (m.in. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny): 291
7) promocja przedsiębiorczości wśród bezrobotnych	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniem: 16
2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia.	
Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu udziału klientów w aktywnych programach przeciwdziałania bezrobociu typu kursy zawodowe, szkolenia, staże dla absolwentów	- liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę z urzędem pracy: 17

2) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miejskim w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych i robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych	- liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę w celu zwiększenia udziału klientów MOPS w organizowanych pracach interwencyjnych, robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych: 17
3) promowanie i wspieranie powstawania podmiotów ekonomii społecznej	- liczba realizowanych działań: 2

2.2.2. Działanie 2. Objęcie pomocą rzeczową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.

Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 135 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 227
2) wydawanie żywności i/lub odzieży	- liczba osób bezrobotnych, które otrzymały żywność i/lub odzież: 166

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNIEM W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH, WIELODZIENTNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJACYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY

Cel strategiczny III. Wsparcie rodziny w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych, szczególnie w rodzinach dysfunkcyjnych, wielodzietnych i niepełnych, wymagających pomocy w rozwiązywaniu trudności rzutujących na rozwój dzieci i młodzieży

3.1. Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej.

3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) diagnoza deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, wydolności opiekuńczo-wychowawczej, zaniedbań względem dzieci	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których realizowano pracę socjalną: 64 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi objętych pracą socjalną: 121
2) diagnoza sytuacji dziecka w rodzinie, środowisku szkolnym i rówieśniczym	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w których diagnozowano sytuację dziecka: 52 - liczba dzieci objętych diagnozą: 97
3) pomoc rodzicom niewydolnym wychowawczo w przezwyciężaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych działaniami pomocowymi: 64 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wych. objętych działaniami pomocowymi: 121 - liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 52 - liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 97
4) współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej z placówkami oświatowymi (psychologiem i pedagogiem szkolnym) w celu bieżącej analizy sytuacji dzieci i młodzieży.	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, w odniesieniu do których podejmowano współpracę placówkami oświatowymi: 64 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek.-wych., w

	odniesieniu do których podejmowano współpracę: 121 - liczba podejmowanych przez pracowników MOPS kontaktów w ramach współpracy z placówkami oświatowymi: 523
5) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej	- liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, za które ponoszono odpłatność: 58
6) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	- liczba dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, za które ponoszono odpłatność: 6
7) wsparcie asystenta rodzinnego	- liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 52 - liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 97
8) współpraca z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wych. w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 42 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek.-wych., w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 86 - liczba podejmowanych przez MOPS kontaktów z koordynatorem pieczy zastępczej: 43
9) realizacja programów zajęć edukacyjnych dla rodziców, rozwijających kompetencje rodzicielskie	- liczba programów: 6 - liczba uczestników zajęć: 193 - liczba godzin zrealizowanych zajęć: 52

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

Cel strategiczny IV. Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych, długotrwale lub ciężko chorych, zapewniającego im właściwą opiekę.	
4.1.Cel operacyjny 1. Poprawa warunków materialno-bytowych osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych oraz ich rodzin.	
4.1.1. Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub długotrwale choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 301 - liczba osób w rodzinach z problemem niepełnospr. lub długotrwale choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 357
2) wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności dziecka, pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: 215 - liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka: 230

3) wypłata zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń opiekuńczych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek pielęgnacyjny: 2038 - liczba osób pobierających świadczenia opiekuńcze: 2457 w tym: - liczba osób pobierających świadcz. pielęgnacyjne: 403 - liczba osób pobierających specjalny zas. opiekuńczy: 16 - liczba osób pobierających zasiłek dla opiekuna: 11
4) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w DPS	- liczba osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: 27 - liczba osób umieszczonych w Domu Pomocy Społecznej: 24 - liczba osób, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: 85

4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby, objętych pracą socjalną: 393 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych w rodzinach objętych pracą socjalną: 419
2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności i/lub zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem: 393 - liczba osób niepełnospr. lub/i długotrwale chorych objętych poradnictwem: 419
3) zapewnienie usług specjalistycznych opiekuńczych w środowisku lokalnym	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby korzystających z usług opiekuńczych: 96 w tym: • 46 rodzin korzystało z usług opiekuńczych • 50 rodzin korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych korzystających z usług opiekuńczych: 101 w tym: • 46 osób korzystało z usług opiekuńczych • 55 osób korzystało ze specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi
4) kierowanie i ponoszenie odpłatności za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej	- liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej: 27 - liczba osób objętych odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej: 85 (dopłata ze środków gminy)

4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) współpraca z istniejącymi placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych na terenie Gminy (ŚDS, WTZ, OREW, inne)	- liczba rodzin w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 393 - liczba podejmowanych kontaktów z placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i /lub przewlekłe psychicznie chorych: 419

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

Cel strategiczny V. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania alkoholizmowi, przemocy w rodzinie i narkomanii.	
5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.	
5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie;	- liczba rodzin objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 172 - liczba osób w rodzinach objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 460 - liczba osób nadużywających alkoholu objętych działaniami: 122
2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy	- liczba rodzin objętych działaniami interwencyjnymi: 152 - liczba dzieci w rodzinach objętych działaniami interwencyjnymi: 93 - liczba rodzin, którym udzielono informacji: 152 - liczba rodzin objętych rejestrem: 152 - liczba prowadzonych teczek rodzin w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 172 - liczba monitorowanych rodzin: 232 - liczba diagnozowanych środowisk: 152 - liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych działaniami pomocowymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 276 - liczba osób stosujących przemoc w rodzinie objętych działaniami interwencyjnymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 184 - liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne: 460
3) rozszerzanie działań terapeutyczno-leczniczych, których celem jest minimalizowanie i usuwanie doznanych urazów i krzywd	- liczba osób objętych wsparciem terapeutyczno-psychologicznym: 145
4) wsparcie (prawne, psychologiczne, pedagogiczne) dla osób współuzależnionych	- liczba osób współuzależnionych objętych wsparciem: 172 (122 psychologiczne, 93 prawne)
5) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;	- liczba prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”: 172
6) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	- liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych wsparciem: 276 - liczba osób w rodzinach objętych wsparciem: 460
7) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie.	- liczba osób stosujących przemoc, wobec których podejmowano działania interwencyjne: 184

STWORZENIE SPRAWNEGO SYSTEMU POMOCY NA RZECZ DZIECI I RODZIN DOTKNIĘTYCH SIEROCTWEM, ZARÓWNO NATURALNYM, JAK I SPOŁECZNYM

Cel strategiczny VI. Stworzenie sprawnego systemu pomocy na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa.	
6.1.Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa.	
6.1.1.Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin dotkniętych problemem sieroctwa/ rodzin niepełnych , korzystających ze świadczeń pieniężnych: 34 - liczba osób w rodzinach dotkniętych problemem sieroctwa/ rodzin niepełnych korzystających ze świadczeń pieniężnych: 96
2) przyznawanie i wypłata obowiązkowych świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 72 w tym: • liczba rodzin, w których ojciec dzieci nie żyje: 36 • liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznan: 35 • liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: 1 - liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 100 w tym: liczba dzieci, których ojciec nie żyje: 56 liczba dzieci, których ojciec jest nieznan: 43 liczba dzieci, w rodzinie, w której powództwo o alimenty zostało oddalone: 1 - liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 187 - liczba osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 247 w tym: • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 38 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 22 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: 172 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: 15 • liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na siebie: 0

3) zapewnienie podstawowego wyposażenia do szkoły w celu wyrównywania szans edukacyjnych	- liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 47 - liczba dzieci w rodzinach niepełnych, pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 76
4) zapewnienie ciepłego posiłku w szkole	- liczba dzieci z rodzin niepełnych lub/i dotkniętych problemem sieroctwa korzystających z ciepłego posiłku w szkole: 31
5) dofinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	- liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, których pobyt objęto dofinansowaniem: 58

6.1.1.2. Działanie 2. Doskonalenie systemu opieki nad dzieckiem dotkniętym problemem sieroctwa.

1) szkolenia dla pracowników socjalnych na temat: pracy z rodziną; pracy w systemie rodzinnej pieczy zastępczej; wczesnego rozpoznawania nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny czy zaznajamiania ze sposobami pracy z rodziną zastępczą.	- liczba odbytych szkoleń: 21 - liczba pracowników uczestniczących w szkoleniach: 22
--	---

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZEZ POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM

Cel strategiczny VII. Zwiększenie aktywności życiowej ludzi starszych poprzez pomoc w łagodzeniu trudności wynikających z wieku i stworzenie możliwości uczestnictwa w życiu społecznym.

7.1. Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin.

7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku.

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających ze świadczeń pieniężnych: 63 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających pracy socjalnej (odwiedzanie, wsparcie, poradnictwo): 224 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych ubezpieczeniem zdrowotnym przez MOPS: 39 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających z posiłków: 6
2) poprawa jakości i ilości świadczonych usług – rozszerzenie usług opiekuńczych o usługi specjalistyczne	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych usługami: 45
3) poradnictwo specjalistyczne (rodzinne, psychologiczne, prawne, itd.)	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych poradnictwem: 224
4) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w Domu Pomocy Społecznej	- liczba osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: 27 - liczba osób umieszczonych w Domu Pomocy Społecznej: 24 - liczba osób, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: 85 - ogólna liczba osób korzystających z pobytu w DPS: 132

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

ORGANIZACJA WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

Cel strategiczny VIII. Organizacja wsparcia osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	
8.1. Zapobieganie bezdomności.	
8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie postawiania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku energetycznego: 285 - liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 670
2) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 535 - liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1323
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.	
1) umieszczenie w schronisku lub noclegowni	- liczba osób bezdomnych skierowanych do schroniska: 16 - liczba osób bezdomnych skierowanych do noclegowni: 45 - liczba osób korzystających z noclegowni: 45 - liczba osób korzystających z ogrzewalni - 12 - liczba osób bezdomnych, którym dofinansowano pobyt w schronisku: 14
2) zapewnienie osobom bezdomnym warunków zaspokajania potrzeb bytowych	- liczba osób bezdomnych, którym udzielono pomocy finansowej: 12 - liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki: 5 - liczba osób bezdomnych objętych pomocą rzeczową (przekazanie odzieży, produktów żywnościowych): 4 - liczba osób bezdomnych objętych wsparciem i poradnictwem: 41 - liczba osób bezdomnych, którym pokryto koszty ubezpieczenia zdrowotnego: 4 - liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socj.: 14 - liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną: 41 - liczba osób bezdomnych, którym udało się wyjść z bezdomności: 4

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

PODWYŻSZANIE JAKOŚCI PRACY KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ

Cel strategiczny IX. Podwyższanie jakości pracy kadry pomocy społecznej.	
9.1. Poprawa kwalifikacji, organizacji i jakości pracy.	
9.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie powstawania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) kształcenie permanentne (studia, studia podyplomowe, kursy, szkolenia, konferencje, wizyty studyjne, itp.)	- liczba pracowników MOPS w Mielcu podnoszących kwalifikacje: 103 - liczba odbytych szkoleń: 102

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika w 2021 roku
Liczba osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, objętych instrumentami aktywizacji społecznej i/ lub zawodowej	2054
Liczba osób/rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych pomocą	64 rodziny
Liczba osób, którym udało się wyjść z bezdomności	4
Liczba osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy	172 rodziny
Liczba osób, którym przekazana materiały informacyjne/ulotki	460
Liczba osób objętych dożywianiem, w tym dzieci	489 osób 72 dzieci
Liczba osób objętych różnymi formami świadczeń udzielanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu	2054
Liczba osób objętych usługami opiekuńczymi i ilość godzin świadczonych usług	46 osób - usługi opiekuńcze 55 osób – specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zab. psych. 30 816 godzin
Liczba osób, których warunki mieszkaniowe uległy poprawie:	1219 osób 481 rodzin
Liczba funkcjonujących placówek wsparcia dla osób starszych	1
Liczba osób/rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	563 osób

Źródło: opracowanie własne Ośrodka.

SPRAWOZDANIE

Z REALIZACJI „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021” W ROKU 2021 PRZEZ INNE INSTYTUCJE/PODMIOTY/ORGANIZACJE FUNKCJONUJĄCE NA TERENIE GMINY MIEJSKIEJ MIELEC

W celu opracowania sprawozdania z realizacji „Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2021” w roku 2021, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu zwrócił się o przekazanie informacji oraz danych statystycznych do instytucji, organizacji pozarządowych i innych podmiotów funkcjonujących na terenie Gminy Miejskiej Mielec, wskazanych w Strategii, jako realizatorzy lub współrealizatorzy planowanych działań, tj.:

1. Urząd Miejski w Mielcu - Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia,
2. Urząd Miejski w Mielcu - Wydział Edukacji
3. Urząd Miejski w Mielcu - Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
4. Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu;
5. Warsztaty Terapii Zajęciowej w Mielcu;
6. OREW / Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Mielcu;
7. Dom Pomocy Społecznej w Mielcu;

8. Powiatowy Urząd Pracy w Mielcu;
9. Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Mielcu;
10. Komenda Powiatowa Policji w Mielcu;
11. Samorządowe Centrum Kultury w Mielcu;
12. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu;
13. Schronisko dla Bezdomnych Kobiet i Mężczyzn im. Św. Brata Alberta w Mielcu;
14. Związek Harcerstwa Polskiego Hufiec w Mielcu;
15. Caritas Diecezji Tarnowskiej w Mielcu;
16. Polski Czerwony Krzyż Koło w Mielcu;
17. Polski Komitet Pomocy Społecznej Koło w Mielcu;
18. Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział w Mielcu;
19. Stowarzyszenie Trzeźwościowe „Nowe Życie” w Mielcu.

Poniżej przedstawione zostały sprawozdania przekazane Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Mielcu przez instytucje/podmioty/organizacje realizujące zadania wpisujące się w cele i działania wskazane w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2021 (dotyczy wyłącznie instytucji/podmiotów/organizacji, które przekazały Ośrodkowi sprawozdanie z realizacji SRPS w 2021 roku).

DZIAŁANIA ZREALIZOWANE W 2021 ROKU W RAMACH „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021”

URZĄD MIEJSKI W MIELCU - WYDZIAŁ SPRAW SPOŁECZNYCH I ZDROWIA

1. ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

1.1. Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	- w ramach Programu Pomocy Żywnościowej 626 osób otrzymało pomoc rzeczową w formie żywności.
1.2. Cel operacyjny 2. Zapobieganie zjawisku ubóstwa.	
1.2.2. Działanie 2. Organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) tworzenie świetlic socjoterapeutycznych	- liczba działających świetlic socjoterapeutycznych – 1 - liczba dzieci korzystających ze środowiskowego wsparcia w ramach zajęć świetlic socjoterapeutycznych – 22 osób

2. PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU ORAZ POMOC NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH

2.1.Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miejskim w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych i robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych	- liczba robót publicznych - 0
2.2. Cel operacyjny 2. Przeciwdziałanie negatywnym skutkom pozostawania bez pracy.	
2.2.1. Działanie 1. Objęcie pomocą finansową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) szkolenia, staże, zatrudnienie subsydiowane z projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego	- staż - 4 - szkolenia - 0 - zatrudnienie subsydiowane z projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego - 0
2.2.2. Działanie 2. Objęcie pomocą rzeczową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) wydawanie żywności i odzieży	- w ramach Programu Pomocy Żywnościowej 626 osób otrzymało pomoc rzeczową w formie żywności.

3. WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNIE W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH: WIELODZIELNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJACYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY

3.1.Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej.	
3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) Budownictwo socjalne dla rodzin żyjących w warunkach substandardowych	- liczba oddanych do użytkowania mieszkań - 0
2) realizacja Karty Dużej Rodziny	- liczba wniosków o przyznanie KDR – 208 (rodziny) - liczba wniosków o przyznanie KDR – 556 (osoby)
3) realizacja programów osłonowych	- liczba programów – 1 „Nowe wyzwania – skuteczne rozwiązania”

4. STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.	
4.2.1. Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych	<ul style="list-style-type: none"> - ARTek - ośrodek ekspresji twórczej - Stowarzyszenie „Dla Was” – liczba uczestników 15 osób, - Senior na Roztoczu - Polski Związek Niewidomych Okręg Podkarpacki – liczba uczestników 15 osób, - Działania na rzecz profilaktyki i działań na rzecz osób chorych na cukrzycę - Polskie Stowarzyszenie Diabetyków Koło w Mielcu – liczba uczestników 49 osób, - Bądź na tak – Idź do przodu - Mieleckie Stowarzyszenie Chorych na Stwardnienie Rozsiane – liczba uczestników 14 osób, - Zdrowa Amazonka to częsta rehabilitacja - Stowarzyszenie Amazonek Powiatu Mieleckiego – liczba uczestników 18 osób, - „Bowling – kręgle” – sport dla każdego – Stowarzyszenie „Otwórzmy przed nimi świat” – liczba uczestników 26 osób,

5. TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.	
5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób, które podjęły leczenie odwykowe - 582 w tym: - 66 - GKRPA - 516 - OPiTU
2) podejmowanie działań profilaktycznych dotyczących uruchamiania mechanizmów społecznych, prawnych, edukacyjnych,	- liczba podjętych działań profilaktycznych - 38

sprzyjających promowaniu dobrej relacji w zdrowej rodzinie (np. organizowanie wypoczynku dla dzieci z grup ryzyka)	
3) wsparcie prawne, psychologiczne, pedagogiczne i socjalne dla osób współuzależnionych	- liczba osób współuzależnionych, które otrzymały wsparcie – 453 w tym: - 112 - Punkt Konsultacyjny - 227 - OPITU - 114 - GKRPA

7. ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZEZ POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM

7.1. Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin.	
7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) uczenie się starości poprzez budowanie pozytywnych stereotypów	- Działalność Mieleckiej Rady Seniorów – 8 posiedzeń - Działania na rzecz aktywizacji intelektualnej i społecznej starszych - Mielecki Uniwersytet Trzeciego Wieku – 1 działanie (417 osoby)

8. ORGANIZACJA WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

8.1. Zapobieganie bezdomności.	
8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie powstawania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych	- zapewnienie lokali socjalnych dla osób o niskich dochodach – 2 rodziny otrzymały lokal socjalny
2) budownictwo socjalne	- liczba nowych mieszkań socjalnych - 0
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych.	- przydzielenie lokalu socjalnego dla 0 bezdomnych osób
2) umieszczenie w schronisku lub noclegowni w przypadku złych warunków atmosferycznych	- liczba miejsc w noclegowni – 12 - liczba miejsc w ogrzewalni - 4

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Instytucja odpowiedzialna	Liczba	Źródło danych
Ilość oddanych do użytku mieszkań (w tym socjalnych)	UM	0	Sprawozdanie SG-01 (Główny Urząd Statystyczny)
Liczba zmodernizowanych obiektów infrastruktury komunalnej oraz instytucji publicznych funkcjonujących w gminie	UM	10	Sprawozdanie z realizacji zadań – Wydział Inwestycji Urzędu Miejskiego w Mielcu
Liczba zlikwidowanych barier architektonicznych	UM	0	Sprawozdanie z realizacji zadań – Wydział Inwestycji Urzędu Miejskiego w Mielcu
Liczba uruchomionych działalności gospodarczych	UM	269	Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej
Liczba dzieci korzystających z pozaszkolnych form wsparcia (średnia)	UM/Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia	176 dzieci	Sprawozdanie z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej.
Liczba działających podmiotów ekonomii społecznej	UM	0	Brak
Liczba osób, które podjęły leczenie odwykowe	GKRPA OPITU	66 osoby 516 osób Razem: 582 osoby	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu, dane statystyczne otrzymane z Ośrodka Profilaktyki i Terapii Uzależnień
Liczba zrealizowanych kampanii profilaktycznych	UM	5	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne	UM		Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów

		6 655 szt.	Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba instytucji, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne do kolportażu	UM	12	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba przeprowadzonych zajęć organizowanych dla dzieci i młodzieży, mających na celu rozwój zainteresowań oraz promocję zdrowego stylu życia.	UM	110	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba dzieci korzystających ze środowiskowego wsparcia w ramach zajęć świetlic socjoterapeutycznych	UM	22	Sprawozdanie ze wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej.
Liczba działających w społeczności lokalnej organizacji obywatelskich	UM	55	Liczba organizacji pozarządowych, z którymi zawarto umowy na realizację zadania publicznego
Liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	GKRPA	227 osób	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu
Liczba rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	GKRPA	107 rodzin	Sprawozdanie z Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii w Mielcu

Wnioski:

- 1) na terenie Gminy Miejskiej Mielec regularnie rozszerzana jest oferta pomocowa skierowana do mieszkańców miasta Mielca;
- 2) w ramach Programu Pomocy Żywnościowej coraz więcej osób otrzymuje pomoc rzeczową w formie żywności;
- 3) coraz mniej dzieci korzysta ze środowiskowego wsparcia w ramach zajęć organizowanych w świetlicach socjoterapeutycznych;
- 4) panująca w latach 2020 i 2021 pandemia Covid-19, przyczyniła się zmniejszenia aktywności podmiotów współpracujących z Wydziałem Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Mielcu.

ZESPÓŁ INTERDYSCYPLINARNY
DS. PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE

5. TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.	
5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy	- liczba dzieci w rodzinach objętych działaniami interwencyjnymi: 5 - liczba rodzin, którym udzielono informacji: 6 - liczba rodzin objętych rejestrem: 6 - liczba prowadzonych teczek rodzin w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 7 - liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych działaniami pomocowymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 8 - liczba osób stosujących przemoc w rodzinie objętych działaniami interwencyjnymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 6 - liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne: 6 - przeprowadzono diagnozę dotyczącą skali zjawiska przemocy w rodzinie – tak
2) intensyfikacja działań Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie	- liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – 6 osób - liczba osób zaangażowanych w pracę grup roboczych i zespołu interdyscyplinarnego – 126 osób
3) realizacja Procedury Niebieskiej Karty	- liczba prowadzonych przez ZI procedur NK - 7
4) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	- liczba osób uczestniczących w grupach wsparciowo-edukacyjnych - 18
5) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie	- liczba osób uczestniczących w programie psychologiczno-terapeutycznym - 37

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Instytucja odpowiedzialna	Liczba	Źródło danych
Liczba osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy	UM – ZI „Nowe Życie” – Punkt Konsultacyjny	8 osób / 6 rodzin 99 osób	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec
Liczba zrealizowanych kampanii profilaktycznych	UM	4	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec,
Liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne	UM	1330 szt.	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec,
Liczba instytucji, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne do kolportażu	UM	7	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec
Liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	UM – ZI	6 osób	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec
Liczba rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	UM – ZI	6 rodzin	Sprawozdanie z Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec

Wnioski:

Analiza porównawcza danych z lat 2014-2021 wskazuje na istnienie problemu przemocy w rodzinie wśród mieszkańców miasta Mielca. Przemoc w rodzinie jest zjawiskiem trudnym do zdiagnozowania, jest to problem złożony, o którym łatwo się nie rozmawia, a który jeszcze trudniej zbadać. Istniejące statystyki pozwalają oszacować jedynie jego przybliżone rozmiary i nie obejmują niezgłaszanych przypadków przemocy w rodzinie. Należy przy tym zaznaczyć, że przemoc domowa, zwana także „przemocą czterech ścian”, jest niekiedy trudna do udowodnienia. Stąd też duża rola

wrażliwości społecznej w trosce o najbliższe otoczenie i reagowanie na podejrzenia występowania przemocy w rodzinie.

W latach 2020-2021 dostrzec można spadek liczby zgłaszanych przypadków przemocy w rodzinie, a tym samym mniejszą liczbę wszczętych i prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”, wzrasta natomiast liczba osób uczestniczących w programie psychologiczno-terapeutycznym, niemniej jednak działania interdyscyplinarne mające na celu ustanie przemocy w rodzinie, wymagają dalszej intensyfikacji.

ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY W MIELCU

1) Uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych.

Liczba wydanych ulotek edukacyjno-informacyjnych: **55** (poradnia zdrowia psych., Urząd Miasta, parafie MBNP i Ducha Św.)

Liczba imprez/spotkań integracyjnych: **30**

Liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych- dotyczy poniższych imprez/spotkań integracyjnych: **998**;

Wykaz spotkań integracyjnych i imprez w ramach działań wspierająco-aktywizujących w 2021 r.

Marzec 2021

1.IX Integracyjny Przegląd Palm i Jajek Wielkanocnych on-line w Knapach: **46 osób**

Kwiecień 2021

2.Konkurs plastyczny – „Razem łatwiej”: **7 osób**;

3.„Jesteśmy z Wami niebieskimi motylami” – wspieranie osób z autyzmem: **6 osób**;

Maj 2021

4.Zajęcia rekreacyjne – grill – 2 razy 11 i 13.05: **56 osób**;

Czerwiec 2021

5.Zajęcia integracyjne – grill – 2 razy 8 i 9.06: **56 osób**;

Lipiec 2021

6.VI konkurs filmowy Środowiskowych Domów Samopomocy, edycja: „Ale historia”: **10 osób**;

Sierpień 2021r.

7.IV Jesienna Biesiada ŚDS-ów i Przyjaciół w Połańcu: **120 osób**;

8.Seans filmowy w Kinie Galaktyka pt. „Lassie, wróć!”: **23 osoby**

Wrzesień 2021

9.Wycieczka do Buska – Zdroju: **8 osób**;

10.Zwiedzanie wystaw w „Jadernówce”: **16 osób**;

11.Wycieczka do Tarnobrzega-zwiedzanie Pałacu Tarnowskich: **40 osób**;

12.VIII wirtualny marsz nordic walking województwa podkarpackiego Kolbuszowa 2021 – trasa dla uczestników z Mielca – Górka Cyranowska, błonia: **8 osób**;

13.Piknik Ekologiczny „Recykling-Drugie Życie” w Knapach: **95 osób**;

14.Wycieczka do Pustelni Złotego Lasu w Rytwianach: **42 osoby**;

15. Wyjazd do Tarnowa do Muzeum Miasta i sklepu plastycznego: **8 osób**;
 16. Turniej bilardowy w naszym ośrodku, wyjście do Restauracji Fratelli: **38 osób**;

Październik 2021

17. Jesienne Spotkanie Integracyjne w Budach Głogowskich organizowane przez ŚDS z Woli Raniżowskiej – „Dygniowy zawrót głowy”: **150 osób**;
 18. Piknik jesienny on-line w Radomyślu nad Sanem, Konkurs Plastyczny „Jesienna kreska”, „Fotomontaż Jesienny”: **10 osób**;
 19. Galeria ESCEK – udział w wystawie prac artystów Stowarzyszenia Twórców Kultury Plastycznej: **18 osób**;
 20. Seans filmowy w Kinie Galaktyka – „Wyszyński – zemsta czy przebaczenie”: **24 osoby**;
 21. Seans filmowy w Kinie Galaktyka – „Fatima”: **20 osób**;

Listopad 2021

22. Seans filmowy w Kinie Galaktyka – „Jak rozmawiać z psem”: **21 osób**;
 23. Obchody Święta Niepodległości przy pomniku na Starówce: **7 osób**;
 24. Wyjście do Restauracji Fratelli: **12 osób**;
 25. „Andrzejki”: **45 osób**;

Grudzień 2021

26. Mikołajki: **46 osób**;
 27. Wyjazd do Tarnowa: **7 osób**;
 28. Podsumowanie XVII Wirtualnego Przeglądu Twórczości Artystycznej ŚDS-ów Województwa Podkarpackiego – Tarnobrzeg: **8 osób**;
 29. Wyjazd do Rzeszowa z życzeniami świątecznymi do Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego i Urzędu Marszałkowskiego: **7 osób**;
 30. Obchody Święta Bożego Narodzenia w ośrodku w grupach: **44 osoby**;

Liczba artykułów w lokalnych mediach: 3.

Na stronie ośrodka – sprawozdania z działalności, wydarzeń: 1 – ciągłość przez cały rok;
 Radio Rzeszów – 1;
 Radio Leliwa – 1.

Liczba zrealizowanych akcji/kampanii: 6.

- ✓ W ramach akcji ekologicznej – cyklicznie – zbiórka butelek plastikowych, baterii i nakrętek (na sprzęt rehabilitacyjny dla dzieci).
- ✓ Szycie toreb na zakupy wielorazowych z materiałów tekstylnych (zmniejszenie używalności torebek plastikowych).
- ✓ Program „Za życiem” dla osób z autyzmem i niepełnosprawnościami sprzężonymi.
- ✓ Akcja promocyjna Urzędu Miasta Mielca dotycząca profilaktyki raka piersi – dla uczestniczek ŚDS.
- ✓ Akcja szczepień przeciw covid w ramach współpracy ze Szpitalem Powiatowym w Mielcu.
- ✓ Akcja ogólnopolska dotycząca „Spisu powszechnego”.

2) Wspieranie aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych.

- Liczba osób objętych wsparciem: **46 osoby**.

W ramach zajęć terapeutycznych w ramach treningów umiejętności praktycznych i form postępowania przygotowujących do podjęcia zatrudnienia, w tym w warunkach pracy chronionej.

3) Organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych.

- Liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniem: **46**.

4) Forma organizowania czasu wolnego: 998 osób

W ramach zajęć - trening umiejętności spędzania czasu wolnego w formie zajęć zespołowych – codziennie w ramach zajęć terapeutycznych – gry edukacyjne, logiczne, oglądanie filmów, słuchanie radia, czytanie prasy, gra w ping ponga, bilard itp., wyjścia na zewnątrz, uczestniczenie w wystawach, seansach filmowych, spotkaniach integracyjnych itp.

5) Zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym.

- Liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kulturalno-społecznym: **46 osoby**.
- Łączna liczba osób uczestniczących w realizowanych działaniach (osoby niepełnosprawne + osoby z otoczenia społecznego): **998 osób**.

Spotkania integracyjno-kulturalne.

Wyjazdy integracyjne w ramach treningów społecznych.

Wyjścia do kina.

Zawody sportowe - bilard.

Wykaz imprez, spotkań – j.w.

6) Zwiększenie wiedzy społeczeństwa na temat osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych.

- Liczba wydanych ulotek edukacyjno-informacyjnych: **55**.
- Liczba imprez / spotkań integracyjnych: **30**.
- Liczba uczestników imprez / spotkań integracyjnych: **998**
- Liczba artykułów w lokalnych mediach: **3**
- Liczba zrealizowanych kampanii/akcji – **6**

7) Współpraca z istniejącymi placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy.

- Liczba rodzin w odniesieniu do których podejmowano współpracę: **46**.
- Liczba podejmowanych kontaktów z placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i / lub przewlekle psychicznie chorych: **31**.

Wykaz instytucji, z którymi podejmowano współpracę:

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu;
2. Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu;
3. Urząd Miasta Mielca;

4. Podkarpacki Urząd Wojewódzki w Rzeszowie;
5. Urząd Marszałkowski w Rzeszowie;
6. Polski Komitet Pomocy Społecznej;
7. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie;
8. Samorządowe Centrum Kultury – wystawy;
9. Kino Galaktyka;
10. Biblioteka Publiczna;
11. Poradnia Zdrowia Psychicznego;
12. NZOZ Mielec;
13. Szpital Powiatowy w Mielcu;
14. Parafia MBNP w Mielcu;
15. ZUS Mielec;
16. Szkoła Podstawowa w Gawłuszowicach.
17. WTZ z Kolbuszowej.
18. Środowiskowe Domy Samopomocy (Knapy, Wola Raniżowska, Kolbuszowa, Tarnobrzeg, Stalowa Wola II, Bojanów, Dębica, Tyczyn, Spie, Nisko, Gorzyce, Nowa Dęba, Woliczka, Cergowa) – **14 ośrodków**;

WARSZTATY TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Ze względu na COVID-19 w roku 2021 działalność pod kątem integracji i możliwych działań w stosunku do środowiska osób niepełnosprawnych była znacznie ograniczona. Zrezygnowano z udziału w imprezach integracyjnych rodziców i opiekunów uczestników oraz członków Stowarzyszenia Rodziców i Opiekunów oraz Osób Wspierających, które działa przy WTZ.

W ciągu 2021 roku zorganizowano **3 imprezy integracyjne**, w których udział wzięło **80 uczestników** warsztatu.

Wydano **100 sztuk** ulotek edukacyjno-informacyjnych, w których opisano zasady i cele działalności WTZ.

Zorganizowane zostały dwie wycieczki turystyczno-krajoznawcze, w których udział wzięło po **59 uczestników w każdej**.

Aktualnie w placówce rehabilitację odbywa **90 osób** z niepełnosprawnością intelektualną w **16 pracowniach terapeutycznych** o zróżnicowanej tematyce zajęciowej.

Wnioski:

W obliczu znacznego spadku zachorowań na COVID-19 placówka chciałaby kontynuować swoje dotychczasowe formy rehabilitacji przy zwróceniu szczególnej uwagi na rehabilitację społeczną, co wiązać się będzie ze zwiększeniem kontaktów ze środowiskiem. Jednocześnie dostrzegamy potrzebę zwiększenia możliwości kontaktów osób z niepełnosprawnością intelektualną z psychologiem oraz większe możliwości związane z dostępnością do działań psychoterapeutycznych.

**POLSKIE STOWARZYSZENIE NA RZECZ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ INTELEKTUALNĄ KOŁO
W MIELCU**

Cel strategiczny: 1. ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa

1.1.2.Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze

1.1.2.1.Metody działania:

- 1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych

Wskaźnik rezultatu: Liczba dzieci objętych dożywianiem w ramach programu „Pajacyk”

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteluktualną Koło w Mielcu	0	
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	
Dom Dziennego Wsparcia	0	
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	2	Umowa z PAH
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik”	0	
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	
OGÓŁEM	2	

Cel strategiczny: 4. STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIĄJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

4.2.Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym

4.2.1.Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym

4.2.1.1. Metody działania:

- 1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych;

Wskaźnik rezultatu: Liczba rodzin z problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby objętych pomocą placówki.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Inteluktualną Koło w Mielcu	-	
Ośrodek Wczesnej Interwencji	206	Baza danych pacjentów
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	55	Księga ewidencji placówki
Dom Dziennego Wsparcia	0	
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	16	Księga wychowanków

Środowiskowy Dom Samopomocy	32	Ewidencja uczestników
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	5	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	
OGÓŁEM	314	

4.2.1.1. Metody działania:

2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;

Wskaźnik rezultatu: Liczba osób, którym udzielono pomocy w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, zasadami wsparcia ze środków PFRON

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	
Ośrodek Wczesnej Interwencji	26	Rejestr wydanych zaświadczeń, opinii, informacji terap.
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	17	Rejestr wydanych zaświadczeń, opinii, informacji terap.
Dom Dziennego Wsparcia	0	
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	0	
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	1	Rejestr wydanych zaświadczeń, opinii, informacji terap.
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	
OGÓŁEM	44	

4.2.1.1. Metody działania:

3) zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w środowisku lokalnym

Wskaźnik rezultatu: Liczba osób, którym zapewniono usługi opiekuńcze

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	0	-
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	0	-

Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	-
OGÓŁEM	0	-

4.2.1.1. Metody działania:

4) uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych;
Wskaźnik rezultatu: Liczba spotkań/impresz z udziałem osób niepełnosprawnych i/lub ich rodzin z przedstawicielami społeczności lokalnej.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	1	Dokumentacja wewnętrzna
Środowiskowy Dom Samopomocy	2	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	2	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	-
OGÓŁEM	5	-

4.2.1.1. Metody działania:

7) tworzenie warunków do organizacji wolontariatu i grup samopomocowych;

Wskaźnik rezultatu: liczba członków PSONI Koło w Mielcu.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	27	Sprawozdanie roczne z działalności

Wskaźnik rezultatu: **Liczba wolontariuszy współpracujących z placówką.**

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelktualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	1	Umowy o wolontariat
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	1	Umowy o wolontariat
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	-
OGÓŁEM	2	-

4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne

4.2.2.1. Metody działania:

3) zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym

Wskaźnik rezultatu: liczba imprez kulturalno-społecznych, w których uczestniczyli podopieczni placówki w ramach pobytu w placówce.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	20	Dokumentacja wewnętrzna
Środowiskowy Dom Samopomocy	19	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	19	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	-
OGÓŁEM	58	-

4.2.2.1. Metody działania:

5) współpraca z istniejącymi placówkami (Środowiskowy Dom Samopomocy, Warsztat Terapii Zajęciowej, Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy), zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy.

Wskaźnik rezultatu: liczba placówek zajmujących się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy (np. ŚDS, WTZ, OREW, itp.), z którymi współpracowano.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	4	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	2	Dokumentacja wewnętrzna
Dom Dziennego Wsparcia		-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	3	Dokumentacja wewnętrzna
Środowiskowy Dom Samopomocy	5	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	2	Dokumentacja wewnętrzna
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	-
OGÓŁEM	16	-

Cel strategiczny: 5. TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie

5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin

5.1.1.1. Metody działania:

7) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;

Wskaźnik rezultatu: liczba realizowanych Procedur Niebieskiej Karty.

NAZWA PLACÓWKI	DANE LICZBOWE	ŹRÓDŁO DANYCH
Polskie Stowarzyszenie na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Koło w Mielcu	0	-
Ośrodek Wczesnej Interwencji	0	-
Niepubliczna Specjalistyczna Poradnia Wczesnego Wspomagania Rozwoju	0	-
Dom Dziennego Wsparcia	0	-
Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy	2	Dokumentacja wewnętrzna
Środowiskowy Dom Samopomocy	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” I	0	-
Niepubliczne Przedszkole Terapeutyczne „Wesoły Balonik” II	0	-
OGÓŁEM	2	-

Analiza – wnioski:

Cel strategiczny: 1. ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA

1.1. Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa

1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze

1.1.2.1. Metody działania:

1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych

Wskaźnik rezultatu: Liczba dzieci objętych dożywianiem w ramach programu „Pajacyk”

Wnioski:

Sukcesywnie spadała liczba dzieci z terenu miasta objętych dożywianiem w programie Pajacyk.

Cel strategiczny: 4. STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym

4.2.1. Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym

4.2.1.1. Metody działania:

1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych;

Wskaźnik rezultatu: Liczba rodzin z problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby objętych pomocą placówki.

Wnioski:

W Ośrodku Wczesnej Interwencji w latach 2014-2021 liczba rodzin obejmowanych wsparciem malała. Miało na to wpływ powstawanie nowych placówek udzielających usług o podobnym charakterze, jak również czas pandemii.

W Niepublicznej Specjalistycznej Poradni Wczesnego Wspomagania Rozwoju liczba uczniów z roku na rok rosła. Wpływ na to miał rozwój placówki i większe możliwości zapewnienia terapii nowym uczniom.

W Ośrodku Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczym liczba uczniów malała. Miało na to wpływ powstawanie nowych placówek o podobnym charakterze (odchodzenie uczniów z placówki ze względu na osiągnięty wiek, a niewielki przyrwy nowych uczniów).

W Środowiskowym Domu Samopomocy liczba uczestników sukcesywnie rosła. Powodem mógł być brak placówek dla osób z tego typu niepełnosprawnościami.

W Niepublicznym Przedszkolu Terapeutycznym „Wesoły Balonik” rosła liczba dzieci ze względu na duże zapotrzebowanie i ciągły rozwój placówki.

4.2.1.1. Metody działania:

2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;

Wskaźnik rezultatu: Liczba osób, którym udzielono pomocy w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, zasadami wsparcia ze środków PFRON.

Wnioski:

Ogólnie liczba osób spadała w poszczególnych placówkach w kolejnych latach. W roku 2020 był to znaczący spadek ze względu na utrudniony dostęp do placówek zajmujących się orzekaniem o niepełnosprawności oraz wydłużania ważności orzeczeń i opinii o niepełnosprawności.

4.2.1.1. Metody działania:

4) uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwanie chorych;

Wskaźnik rezultatu: Liczba spotkań/impres z udziałem osób niepełnosprawnych i/lub ich rodzin z przedstawicielami społeczności lokalnej.

Wnioski:

Liczba spotkań spadała ze względu na brak takich imprez organizowanych dla osób niepełnosprawnych. Jest to skutek ciągłego marginalizowania tej części społeczeństwa. Na spadek liczby spotkań wpływ miały również obostrzenia wprowadzone w czasie pandemii.

4.2.1.1. Metody działania:

7) tworzenie warunków do organizacji wolontariatu i grup samopomocowych;

Wskaźnik rezultatu: Liczba członków PSONI Koło w Mielcu.

Spadająca liczba członków stowarzyszenia.

Wskaźnik rezultatu: Liczba wolontariuszy współpracujących z placówką.

Niewielka i wciąż spadająca liczba wolontariuszy chcących współpracować z placówkami.

4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne

4.2.2.1. Metody działania:

3) zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym

Wskaźnik rezultatu: Liczba imprez kulturalno-społecznych, w których uczestniczyli podopieczni placówki w ramach pobytu w placówce.

Wnioski:

Liczba imprez, w których podopieczni mogli brać udział spadała ze względu na brak takich imprez organizowanych dla osób niepełnosprawnych. Jest to skutek ciągłego marginalizowania tej części społeczeństwa. Na spadek liczby imprez wpływ miały również obostrzenia wprowadzone w czasie pandemii.

4.2.2.1. Metody działania:

5) współpraca z istniejącymi placówkami (Środowiskowy Dom Samopomocy, Warsztat Terapii Zajęciowej, Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy), zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy.

Wskaźnik rezultatu: Liczba placówek zajmujących się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy (np. ŚDS, WTZ, OREW, itp.), z którymi współpracowano.

Wnioski:

Liczba placówek z którymi współpracowano utrzymywała się na tym samym poziomie – corocznie współpraca z tymi samymi placówkami.

Cel strategiczny: 5. TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie

5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin

5.1.1.1. Metody działania:

7) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;

Wskaźnik rezultatu: Liczba realizowanych Procedur Niebieskiej Karty.

Wnioski:

Liczba realizowanych procedur „NK” wzrosła w 2021 roku.

POWIATOWY URZĄD PRACY W MIELCU

I. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa

1. Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa

1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze

1.1.2.1. Metody działania:

4) zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych oraz prac społecznie użytecznych, staży, zatrudnienia subsydiowanego

Wskaźniki: liczba osób bezrobotnych, które podjęły zatrudnienie w ramach prac interwencyjnych, robót publicznych oraz prac społecznie użytecznych, staży, zatrudnienia subsydiowanego: **419**

2. Przeciwdziałanie bezrobociu oraz pomoc na rzecz bezrobotnych

2.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych

2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi.

Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia.

2.1.2.1. Metody działania:

3) stworzenie przyjaznych warunków do powstawania nowych miejsc pracy w gminie

Wskaźniki: Liczba osób bezrobotnych, które podjęły zatrudnienia: 1741

KOMENDA POWIATOWA POLICJI W MIELCU

Wskaźniki z realizacji działań:

- 1) liczba osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy – **142**,
- 2) liczba zrealizowanych kampanii profilaktycznych – 0 liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne – **148**,
- 3) liczba instytucji, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne do kolportażu – **0**
- 4) liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **brak miarodajnego źródła**,
- 5) liczba rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie – **142**.

5. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania alkoholizmowi, przemocy w rodzinie i narkomanii.

5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.

5.1.1.1. Metody działania:

2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności,

stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy;

Wskaźniki:

- liczba przeprowadzonych interwencji domowych – **754**
- liczba rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy – **142**

7) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;

Wskaźniki:

- liczba sporządzonych formularzy Niebieska Karta – 128

8) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;

Wskaźniki:

- liczba rodzin, którym udzielono specjalistycznej pomocy w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie - **142**

9) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie

Wskaźniki:

- liczba osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie będących pod wpływem alkoholu- **56**
- liczba zatrzymanych osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie – **43** (+ **23** osoby doprowadzone do wytrzeźwienia).

SAMORZĄDOWE CENTRUM KULTURY W MIELCU

Cel strategiczny	Cel operacyjny	Działanie	Nazwa wskaźnika	Wartość wskaźnika	Frekwencja
ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA	1.2. Cel operacyjny 2.Zapobieganie zjawisku ubóstwa	Działanie 2. Organizacja czasu wolnego dla dzieci i młodzieży	Koncerty popisy	50	8 849
			Imprezy dla dzieci	129	21 814
			Produkcje własne dla dzieci i dorosłych (musicale, spektakle, itp.)	24	21 137
			Imprezy plenerowe dla dzieci	24	8 498
			Warsztaty artystyczne	32	2 976
			Lekcje muzealne	59	1 229
			Lekcje biblioteczne	26	634
			Konkursy	20	12 027
			Dyskusyjny Klub Książki dla Młodzieży	18	183
			Zajęcia	70	1 430

			edukacyjne (MUD*, EA **)	36	836 os. tygodniowo
			Zajęcia artystyczne (cykliczne)***		
WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNICIE W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH: WIELODZIELNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJĄCYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY	3.1.Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej	3.1.1.Działanie 1.Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemem opiekuńczo – wychowawczymi	Realizacja Mieleckiej Karty Rodziny 3+	16 346 zł (wartość udzielonego wsparcia)	197
STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ	4.1.Cel operacyjny 1. Poprawa warunków materialno-bytowych osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych oraz ich rodzin 4.2.Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym	4.2.1.Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym 4.2.2.Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne	Działania realizowane online na kanale YouTube (z transkrypcją słowną)	54	54 819 wyświetleń
ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZEZ POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU	7.1.Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin	7.1.1.Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku	Koncerty o wysokich walorach artystycznych Koncerty popis Koncerty pozostałe Produkcje własne	19 50 13 24	17 831 8 849 4 503 22 137

I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM			Wystawy o wysokich walorach artystycznych	2	1 145
			Wystawy stałe i okolicznościowe	26	14 466
			Wystawy plenerowe	3	3 433
			Imprezy plenerowe (w tym: happeningi w plenerze, retrospekcje historyczne)	24	8 498
			Konferencje	1	15
			Spotkania i promocje	5	135
			Seanse filmowe	1 099	30 043
			Retransmisje (koncerty, opery, spektakle, balet)	5	648
			Realizacja Karty Seniora	1140	205
			RAZEM	19 299	246 537 (w tym online)

POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W MIELCU

Cel strategiczny 3. WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNIE W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH: WIELODZIETNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJĄCYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY
3.1. Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny w tym dysfunkcjonalnej
3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemem opiekuńczo - wychowawczymi
Nazwa wskaźnika realizacji działania: Liczba wydanych decyzji naliczających opłatę za pobyt dzieci w pieczy zastępczej - 11
Cel strategiczny 4. STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym
4.2.1. Działanie 1. Integracja osób niepełnosprawnych i długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym
Nazwa wskaźnika realizacji działania: Liczba wydanych orzeczeń o ustaleniu niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności - 1211 orzeczeń o ustaleniu stopnia niepełnosprawności, 130 orzeczeń o ustaleniu niepełnosprawności.
4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne
Nazwa wskaźnika realizacji działania: Liczba osób, które otrzymały dofinansowanie do likwidacji barier komunikacyjnych – 42 Liczba osób, które otrzymały dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych w miejscu zamieszkania osób niepełnosprawnych – 35
Cel strategiczny 6. STWORZENIE SPRAWNEGO SYSTEMU POMOCY NA RZECZ DZIECI I RODZIN DOTKNIĘTYCH SIEROCTWEM, ZARÓWNO NATURALNYM JAK I SPOŁECZNYM
6.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa
6.1.1. Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej
Nazwa wskaźnika realizacji działania: Liczba miesięcznych świadczeń wypłaconych na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej ogółem – 732
6.1.2. Działanie 2. Doskonalenie systemu opieki nad dzieckiem dotkniętym problemem sieroctwa
Nazwa wskaźnika realizacji działania: Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej – 18 dzieci, a łącznie przebywa 73 dzieci z Mielca w pieczy zastępczej
Cel strategiczny 9. PODWYŻSZENIE JAKOŚCI PRACY KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ
9.1. Cel operacyjny 1. Poprawa kwalifikacji, organizacji i jakości pracy
9.1.1. Działanie 1. Poprawa kwalifikacji i jakości pracy
Nazwa wskaźnika realizacji działania: Liczba zorganizowanych szkoleń dla kadry pomocy społecznej z terenu Powiatu Mieleckiego – 0

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Poziom wskaźnika 2021	Instytucja odpowiedzialna	Źródło danych
Liczba zlikwidowanych barier architektonicznych	35	PCPR STAROSTWO POWIATOWE	Ewidencja wniosków: likwidacja barier architektonicznych 2021 r.
Liczba osób/rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych pomocą	8 rodzin	PCPR	Ewidencja osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego w PIK oraz PCPR w 2021 r.
Liczba osób/rodzin dotkniętych przemocą w rodzinie, którym udzielono specjalistycznej pomocy	53 osoby	PCPR – PIK	Ewidencja osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego w PIK oraz PCPR w 2021 r.

Liczba zrealizowanych kampanii profilaktycznych	0	PCPR	-
Liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne	0	PCPR	-
Liczba instytucji, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne do kolportażu	10	PCPR	Dane własne PCPR – rok 2021
Liczba osób objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	8 osób	PCPR-PIK	Dane własne PCPR-PIK
Liczba rodzin objętych instytucjonalną pomocą w ramach systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie	3 rodziny	PCPR-PIK	Dane własne PCPR-PIK

TOWARZYSTWO PRZYJACIÓŁ DZIECI ODDZIAŁ MIEJSKI W MIELCU

Cel strategiczny:

1. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa
4. Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych, długotrwale lub ciężko chorych, zapewniającego im właściwą opiekę.
5. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania alkoholizmowi, przemocy w rodzinie i narkomani.
6. Stworzenie sprawnego systemu pomocy na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych sieroctwem, zarówno naturalnym jak i społecznym

Cel operacyjny:

- 1.1. 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.
- 1.2. 3. Opracowanie Programu Aktywności Lokalnej Wdrażanie aktywnych form wychodzenia z ubóstwa.
- 4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.
- 5.1 Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.
- 6.1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa

Działanie:

- 1.1.2. Działanie 3 świadczenie pomocy w naturze.
- 4.2.1. Działanie 1 Integracja osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.

5.1.1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.

6.1. Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej

Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1.1.2.1 dożywianie dzieci w placówkach	Liczba dzieci objętych dożywianiem: 66
1.2.3.1.2 realizacja projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego	0
4.21.1 2. Poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności, zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Osób Niepełnosprawnych.	0
4.2.1.1 6 Organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych	Liczba osób, które skorzystały z organizacji czasu wolnego: 8
5.1.1.1 podejmowanie działań profilaktycznych dotyczących uruchomienia mechanizmów społecznych, prawnych, edukacyjnych, sprzyjających promowaniu dobrych relacji w zdrowej rodzinie.	Liczba uczestników zajęć prowadzonych w placówkach TPD w Mielcu: 66
6.1.1.2. 7 możliwość uczestnictwa w zajęciach świetlicowych.	Liczba dzieci chodzących do świetlicy: 66
6.1.1.2.8 pomoc rzeczowa w formie żywności i odzieży	Liczba dzieci korzystająca z dożywiania z programów zewnętrznych: 66
6.1.1.2. zapewnienie ciepłego posiłku, obiad	Liczba dzieci, które otrzymały posiłek: 66

WSKAŹNIKI REZULTATU

Nazwa wskaźnika	Poziom wskaźnika 2021	Instytucja odpowiedzialna	Źródło danych
Liczba dzieci korzystających pozaszkolnych form wsparcia	66	UM/Wydział Edukacji/Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia szkoły Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna <u>TPD</u> ZHP Świetlice	Spr. roczne za 2021
Liczba przeprowadzonych zajęć organizowanych dla dzieci i młodzieży, mających na celu rozwój zainteresowań oraz promocję zdrowego stylu życia	10 różnorodnych zajęć/ razem 399 godzin	UM SCK ODK, MOSiR Szkoły <u>TPD</u> ZHP	Spr. roczne za 2021

		Świetlice	
Liczba dzieci korzystających ze środowiskowego wsparcia w ramach zajęć świetlic socjoterapeutycznych, specjalistycznej	44	UM Świetlice	Spr. roczne 2021
Liczba osób objętych dożywianiem w świetlicach	66	<u>TPD</u>	Spr. roczne 2021

CARITAS PARAFII RZYMSKO-KATOLICKIEJ P.W. ŚW. MATEUSZA APOSTOŁA I EWANGELISTY W MIELCU

W 2021 r., **37** osób starszych potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu korzystało ze wsparcia w ramach prowadzonego Dziennego Domu Pomocy pn. „Dom Św. Jana Pawła II” przy ul. Bł. Ks. Sitki 5 w Mielcu. Dom Św. Jana Pawła II zapewniał podopiecznym:

1. 8 - godzinny pobyt w godz. 8:00-16.00 od poniedziałku do piątku,
2. wyżywienie (2 posiłki - śniadanie i obiad; w tym jeden z nich ciepły),
3. możliwość udziału w różnorodnych zajęciach i warsztatach, mających na celu aktywizację społeczną podopiecznych oraz poprawę sprawności fizycznej: zajęcia rękodzielnicze i muzyczne,
4. wsparcie w zakresie wykonywania czynności dnia codziennego,
5. udział w imprezach kulturalnych, ułatwiających nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów międzyludzkich oraz zapobiegających wykluczeniu społecznemu osób starszych,
6. rehabilitację fizyczną i usprawniającą zaburzone funkcje organizmu,
7. wsparcie psychologa.

Dodatkowo **5** osób skorzystało ze wsparcia w postaci regularnych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania.

łącznie ze wsparcia skorzystało **42** osoby, w tym **29** kobiet i **13** mężczyzn w wieku od 63 do 92 lat z następujących osiedli Mielca:

Nazwa osiedla	Liczba osób
Kościuszki	9
Kilińskiego	6
Borek	2
Niepodległości	4
Kopernika	6
Lotników	2
Kusocińskiego	4
Rzochów	1
Wojśław	4
Cyranka	3
Smoczka	1

Wsparcie było możliwe dzięki realizacji zadania publicznego pn. „Prowadzenie domu dziennego pobytu dla osób starszych mieszczącego się w budynku przy ulicy Sitki 5 w Mielcu”, realizacji projektu „Dom Św. Jana Pawła II - kontynuacja działania” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz zaangażowaniu środków własnych Parafii.

Podział uczestników ze względu na wiek	
Wiek	Liczba osób
60-65	1
66-70	6
71-80	16
powyżej 80 lat	19

Powyższe działania odpowiadają na problemy ludzi starszych, t.j.: samotność, chorobę, niepełnosprawność, życie w ubóstwie, poczucie nieprzydatności.

Dodatkowo, należy dodać, że ze wsparcia Caritas przy Parafii Św. Mateusza Apostoła i Ewangelisty w Mielcu w postaci gorących posiłków co miesiąc korzysta 15 osób.

Wnioski i rekomendacje:

W naszej opinii jedną z najistotniejszych potrzeb osób starszych jest poczucie bezpieczeństwa, które jest często pomijane. By odpowiedzieć na tę potrzebę konieczne jest wdrożenie systemu teleopieki dla osób starszych, samotnych, niesamodzielnych i potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

POLSKI KOMITET POMOCY SPOŁECZNEJ KOŁO W MIELCU

Cel strategiczny I. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.	
1.1 Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) pomoc rzeczowa w formie produktów żywnościowych	- liczba rodzin objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 361 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 708
2) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	- liczba rodzin, które otrzymały żywność: 319 - liczba osób w rodzinach, które otrzymały żywność: 626

TOWARZYSTWO POMOCY IM.SW. BRATA ALBERTA KOŁO MIELECKIE

Cel strategiczny VIII. Organizacja wsparcia osób bezdomnych i zagrożonych Bezdomnością	
8.1. Cel operacyjny 1. Zapobieganie bezdomności	
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1.zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych	liczba osób objętych pomocą (schronienie, wyżywienie, odzież) – 45
2. umieszczanie w schronisku osób bezdomnych ze skierowaniem z MOPS 3. zapewnienie miejsca noclegowego dla osób bezdomnych i oczekujących na skierowanie z MOPS	liczba osób umieszczonych w Schronisku na podstawie decyzji MOPS – 14 liczba osób, którym udzielono noclegu – 45
4. umożliwienie miejsca interwencyjnego pobytu w ogrzewalni w okresie zimowym	liczba osób, które skorzystały z ogrzewalni - 12

Wnioski:

Lata 2014 -2021 nie różniły się specjalnie ilością osób bezdomnych. Nie można powiedzieć, że skala bezdomności się zmniejsza i ten problem z czasem zniknie. Nie da się wyeliminować bezdomności, choć można by się pokusić o stwierdzenie, że jest jakaś tendencja malejąca. Ale to poprawa standardów pracy i warunków socjalnych dla osób bezdomnych, pojawienie się innych możliwości pracy z osobami bezdomnymi oraz poszerzenie wachlarza form pomocy, mogą sprawiać takie wrażenie. Dzięki uruchomieniu od 2020 roku placówki Noclegowni, zmniejszyła się skala bezdomności ulicznej. W schronisku i noclegowni wszystkie chętne osoby mogą uczestniczyć w spotkaniach terapeutycznych AA ze specjalistami z tej dziedziny. Powoduje to dłuższe okresy życia w abstynencji i zwiększenie troski o własne zdrowie. Powstały programy aktywizującym dla osób bezdomnych z ramienia KIS-u lub możliwości usamodzielnienia się w mieszkaniach treningowych, prowadzonych przez MOPS Mielec. W wyniku takich działań wiele osób mieszkających w schronisku, po okresie treningowym otrzymało mieszkanie socjalne i stara się być samodzielnym. Niektóre osoby mające jakieś dochody wynajmują skromne lokum i choć nie zawsze udaje im się usamodzielnąć, to na daną chwilę wypisują się ze statystyk osób bezdomnych. W ostatnich latach bardzo zmieniło się postrzeganie osób bezdomnych, co rokuje na przyszłość większymi możliwościami w zakresie reintegracji społecznej.

XV. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest prowadzony na bieżąco przez Ośrodek monitoring problemów społecznych występujących w mieście na podstawie zgromadzonych danych jak również prognoz demograficznych.

Na najbliższe lata z prognoz wynika, że nastąpi wzrost wielkości populacji ludności w wieku poprodukcyjnym. Te prognozy przekładają się na ukierunkowanie w pomocy społecznej na szeroko rozumianą pomoc osobom w podeszłym wieku, a przede wszystkim zabezpieczeniu środków finansowych na utrzymanie osób starszych w domach pomocy społecznej i zabezpieczeniu usług opiekuńczych oraz pobytu w dziennych domach pobytu. W naszym mieście utrzymuje się na wysokim poziomie liczba osób przebywających w Domach Pomocy Społecznej, a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób. Dlatego też przy planowaniu budżetu na najbliższe lata, należy wziąć pod uwagę kwestię zwiększenia środków finansowych na opłatę pobytu osób w domach pomocy społecznej. Należy dodać, że koszt średniomiesięcznego kosztu utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej jest nieproporcjonalny do wzrostu emerytur. Wysoki wskaźnik ilości osób przebywających w domach pomocy społecznej przy corocznych wzrostach kosztu pobytu powoduje duży wzrost wydatków w porównaniu do innych form pomocy.

Dbając o jak najdłuższe utrzymanie seniorów w ich środowiskach zamieszkania oraz zapewnienie im wszechstronnej pomocy, biorąc pod uwagę ich wiek oraz obniżającą się samodzielność, dla zapewnienia bezpieczeństwa w związku z nadal trwającą epidemią koronawirusa MOPS nadal będzie udzielał wsparcia seniorom poprzez realizację Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”. Niezbędny do realizacji zadania program osłonowy został przyjęty w 2022 r.

W 2021 roku Gmina Miejska Mielec aplikowała o dodatkowe środki na realizację bezpłatnych usług opiekuńczych dla osób powyżej 75 r.ż. w ramach Programu „Opieka 75+”.

Drugą grupą osób, która będzie wymagała wzmożonych działań Ośrodka będą osoby niepełnosprawne.

W związku z wysokim zainteresowaniem tych osób w uzyskaniu wsparcia i pomocy, wynikającym z rosnących potrzeb i ograniczeń, ponownie aplikowaliśmy o środki z Solidarnościowego Funduszu Wsparcia Osób Niepełnosprawnych w ramach Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2022 opracowanego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej. W 2022 roku Program kierowany jest do osób niepełnosprawnych posiadających orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie równoważne oraz do dzieci do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, które wymagają usługi asystenta w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym. Celem Programu jest wprowadzenie usługi asystenta jako formy nieodpłatnego wsparcia dla osób z ww. niepełnosprawnością terenu miasta Mielca. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2022 rok środki w kwocie 1.821.312,00 zł.

Ponadto złożono wniosek o środki z Solidarnościowego Funduszu osób Niepełnosprawnych na realizację Programu „Opieka wytchnieniowa” – edycja 2022. Program skierowany jest do członków rodzin lub opiekunów, którzy wymagają wsparcia w pomocy doraźnej, czasowej przerwy

w sprawowaniu bezpośredniej opieki nad dziećmi z orzeczeniem o niepełnosprawności, a także nad osobami ze znacznym stopniem niepełnosprawności. Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej przyznało Gminie Miejskiej Mielec na 2022 rok środki w kwocie 195.840,00 zł.

Nadal będziemy realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2021 roku zadanie to było realizowane przez trzech asystentów rodziny. Kontynuowanie zatrudnienia i rozwijanie form pracy asystentów rodziny służy wspieraniu rodzin przeżywających trudności wychowawcze.

Z analizy osób korzystających z pomocy społecznej obserwujemy wzrost rodzin o złożonych problemach rodzinnych, wychowawczych z dziećmi oraz innych z pogranicza bezradności w życiu społecznym co wskazuje na zasadność świadczenia pracy socjalnej w połączeniu z wsparciem asystenta rodziny.

Ośrodek realizuje postanowienia Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Na podstawie przepisów tej ustawy jest przyznawane i wypłacane świadczenie – z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w wysokości 4.000 zł oraz możliwość wsparcia asystenta rodziny. W roku 2022 kontynuowane będą działania z zakresu tej ustawy.

W 2022 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie zgodnie z przepisami w tym zakresie.

Ponadto w ramach działań pomocowych będzie priorytetowo realizowana praca socjalna, gdyż tylko w takiej formie istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach.

W wybranych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny, zwłaszcza w stosunku do osób bezrobotnych, bezdomnych i uzależnionych od alkoholu. Szczególną formą wspierania klientów MOPS doświadczających tzw. wielokrotnego wykluczenia będzie działalność Klubu Integracji Społecznej funkcjonującego w ramach projektu „Szansa na zmianę poprzez udział w KIS” (Projekt współfinansowany ze środków Unie Europejskiej).

Będziemy realizować Wieloletni Rządowy Program „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. Program ten zapewnia pomoc zarówno osobom starszym, niepełnosprawnym, o niskich dochodach jak i dzieciom, które wychowują się w rodzinach znajdujących się w trudnej sytuacji. Program przewiduje wsparcie finansowe gmin w udzieleniu pomocy w formie posiłku, świadczenia pieniężnego w postaci zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności oraz świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych.

Uchwałą Rady Miasta przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2022-2028. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

Nadal będziemy realizować zadania wynikające z „Programu wsparcia dziecka i rodziny” oraz z „Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”. Realizacja tych programów pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie pozwoli również ubiegać się o pozyskiwanie zewnętrznych funduszy.

W 2022 roku będą podejmowane dalsze działania w kierunku profesjonalizacji kadry pomocy społecznej poprzez podnoszenia wykształcenia, udział w kursach, szkoleniach a także umożliwienie pracownikom socjalnym udziału w superwizji celem zapewnienia wysokiej jakości pomocy świadczonej na rzecz osób i rodzin wykazujących trudności w prawidłowym funkcjonowaniu w środowisku społecznym.

Uważamy, że poziom wynagrodzenia kadry Ośrodka jest niewspółmierny do realizowanych zadań wymagających specjalistycznej, interdyscyplinarnej wiedzy i kwalifikacji, ciągłego doskonalenia się.

W zakresie infrastruktury wskazane byłoby wykonanie niezbędnych remontów i napraw w budynku Ośrodka przy ul. Łukasiewicza 1c. Budynek wymaga dostosowania do zadań, które obecnie są realizowane dla znacznej liczby ludności miasta Mielca.

W budynku DDP przy ul. Kocjana 15 wskazany jest remont w celu poprawy infrastruktury i dostosowania do potrzeb osób niepełnosprawnych i starszych.

W związku z wejściem w 2022 r. w życie ustawy o dodatku osłonowym stanowiącym element rządowej Tarczy Antyinflacyjnej Ośrodek będzie realizował nowe zadanie mające na celu wsparcie osób o niskich dochodach.

Wybuch konfliktu zbrojnego na terenie Ukrainy oraz fala osób przed nim uciekających wymogły konieczność podjęcia przez MOPS zupełnie nowych zadań, w rozmiarze dotychczas niespotykanym. W pierwszej kolejności oznaczało to włączenie się w działania punktu informacyjnego oraz pomocy humanitarnej i zabezpieczenia bieżących potrzeb zgłaszających się obywateli Ukrainy (dzięki wielkiemu wsparciu osób fizycznych, przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych). W następnej kolejności – podjęcie zadań wynikających z ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa – udzielania m.in. świadczeń pieniężnych i niepieniężnych (w tym posiłków, pracy socjalnej i poradnictwa), nadzór nad tak zwanymi opiekunami tymczasowymi (są to osoby sprawujące opiekę nad dziećmi z Ukrainy, których rodzice pozostali na terytorium tamtego kraju). Perspektywa pomagania w związku z konfliktem na Ukrainie będzie miała charakter długofalowy i będzie oznaczała konieczność bieżącego rozpoznawania problemów i reagowania na nie w sposób adekwatny do okoliczności. Jest to rzeczywistość bardzo wymagająca ze względu na przeżyte przez osoby traumy wojenne, barierę językową oraz różnice kulturowe.

Nadal będziemy podejmowali dalszą współpracę z organizacjami pozarządowymi, zwłaszcza w zakresie świadczenia pomocy o charakterze niepieniężnym.

Będziemy również prowadzić publikację strony internetowej MOPS na której zamieszczamy opis szczegółowo realizowanych zadań, aby stworzyć większą dostępność informacji o udzielanych formach pomocy dla mieszkańców (www.mops.mielec.pl).

ZAKOŃCZENIE

W bieżącym roku nadal będziemy realizować działania statutowe. W oparciu o zdiagnozowane problemy praca z osobami czy rodzinami będzie polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Będziemy podejmować działania interwencyjne w sytuacjach kryzysowych, aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmujemy w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Jest to najtrudniejszy obszar pracy, wymaga on bowiem podejmowania szybkich

i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, zaniedbane dzieci). Bardzo dużą rolę odgrywają również realizowane przez nasz Ośrodek autorskie programy profilaktyczno-edukacyjne. Bez wątpienia wielkim wyzwaniem będzie długofalowa pomoc obywatelom Ukrainy, którzy opuścili swój kraj w związku z konfliktem zbrojnym na jego terytorium.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał rozwiązania dostosowane do aktualnych potrzeb społecznych w ramach posiadanych możliwości i zasobów Ośrodka.

Dotychczasowe doświadczenia w realizacji działań na rzecz osób starszych i osób z niepełnosprawnościami wymagających opieki ze strony innych osób pokazują każdego roku tendencję wzrostową. Zainteresowanie tych osób pomocą usłугоwą wymaga podejmowania większej liczby działań i pozyskiwania dodatkowych środków na ich realizację. W nawiązaniu do tego nadal będziemy wnioskować o dodatkowe środki ze źródeł zewnętrznych na zaspokojenie niezbędnych potrzeb osób starszych i z niepełnosprawnościami.