

**Projekt „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

Harmonogram wraz z programem kursu sprzedawca z obsługą kas fiskalnych i komputerowych programów fakturujących

| Data/ godziny/ temat zajęć  |                   |                                       | liczba godzin |
|---|-------------------|---------------------------------------|---------------|
| <b>06.09.2021 r.</b>  | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Magdalena Kukulska</b> |               |
| Temat zajęć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ogólne przepisy BHP, ochrony przeciwpożarowej i ochrony środowiska.</li> <li>• Zawód – Sprzedawca: omówienie</li> <li>• Cechy skutecznego sprzedawcy</li> <li>• Podstawowe zadania i obowiązki</li> <li>• Opis i organizacja stanowiska handlowego</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45 |                   |                                       | <b>6</b>      |
| Data/ godziny/ temat zajęć  |                   |                                       | liczba godzin |
| <b>07.09.2021 r.</b>  | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Magdalena Kukulska</b> |               |
| Temat zajęć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opis i organizacja stanowiska handlowego</li> <li>• Komunikacja w sprzedaży</li> <li>• Komunikacja niewerbalna – sztuka autoprezentacji</li> <li>• Komunikacja werbalna</li> <li>• Sztuka słuchania</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45  |                   |                                       | <b>6</b>      |
| Data/ godziny/ temat zajęć  |                   |                                       | liczba godzin |

**Projekt „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

|  |                   |                                       |                      |
|--|-------------------|---------------------------------------|----------------------|
| <b>08.09.2021 r.</b>   | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Magdalena Kukulska</b> |                      |
| Temat zajęć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sztuka słuchania<br/>Narzędzia komunikacyjne</li> <li>• Rola pytań otwartych i zamkniętych</li> <li>• Parafraza</li> <li>• Mowa ciała a wizerunek</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45 |                   |                                       | <b>6</b>             |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>  |                   |                                       | <b>liczba godzin</b> |
| <b>09.09.2021 r.</b>   | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Magdalena Kukulska</b> |                      |
| Temat zajęć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cele i zadania sprzedaży</li> <li>• Etapy sprzedaży</li> <li>• Badanie potrzeb klienta</li> <li>• Scenki sprzedażowe</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45                              |                   |                                       | <b>6</b>             |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>  |                   |                                       | <b>liczba godzin</b> |
| <b>10.09.2021 r.</b>   | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Magdalena Kukulska</b> |                      |
| Temat zajęć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technika sprzedaży: cecha, zaleta, korzyść</li> <li>• Style interpersonalne - Typologia klienta</li> <li>• Trudny klient</li> <li>• Obiekcje klienta</li> </ul> Przerwy:   |                   |                                       | <b>6</b>             |

**Projekt „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

|  |                   |                                    |                      |
|--|-------------------|------------------------------------|----------------------|
| Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45  |                   |                                    |                      |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>  |                   |                                    | <b>liczba godzin</b> |
| <b>13.09.2021 r.</b>   | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Łucja Szymczuch</b> |                      |
| <b>Temat zajęć:</b><br>Obsługa kas fiskalnych - praktyczna nauka sprzedaży i pracy na kasach <ul style="list-style-type: none"> <li>• Podstawowe pojęcia fiskalne</li> <li>• Rodzaje płatności na kasie fiskalnej</li> <li>• Opis techniczny kasy: poznanie parametrów technicznych, podstawowej budowy i funkcjonalności różnych urządzeń fiskalnych w tym opis klawiatury</li> <li>• Zapoznanie się z tematyką wymiany papieru i komunikatami kasy.</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45 |                   |                                    | <b>6</b>             |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>  |                   |                                    | <b>liczba godzin</b> |
| <b>14.09.2021 r.</b>   | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Łucja Szymczuch</b> |                      |
| <b>Temat zajęć:</b><br>Obsługa kas fiskalnych - praktyczna nauka sprzedaży i pracy na kasach <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zapoznanie się z tematyką wymiany papieru i komunikatami kasy.</li> <li>• Funkcje kasy. Przedstawienie obsługi kasy, włączenie i wyłączenie kasjera. Dostęp oraz poruszanie się po MENU kasy, omówione jest MENU KASJERA</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45  |                   |                                    | <b>6</b>             |

**Projekt „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

|   |                   |                                    |                      |
|---|-------------------|------------------------------------|----------------------|
| Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45  |                   |                                    |                      |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>   |                   |                                    | <b>liczba godzin</b> |
| <b>15.09.2021 r.</b>  | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Łucja Szymczuch</b> |                      |
| <p>Temat zajęć:<br/>Obsługa kas fiskalnych - praktyczna nauka sprzedaży i pracy na kasach</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprzedaż. Omówienie i pokazanie sprzedaży w różnych trybach oraz konfiguracjach, anulowanie paragonu, wypłata z kasy oraz zamknięcie zmiany – Ćwiczenia</li> <li>• Sprzedaż na kasie fiskalnej - sprzedaż pojedyncza z powtórzeniem</li> <li>• Wystawianie rachunków i paragonów fiskalnych</li> </ul> <p>Przerwy:<br/>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br/>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br/>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45</p> |                   |                                    | <b>6</b>             |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>   |                   |                                    | <b>liczba godzin</b> |
| <b>16.09.2021 r.</b>  | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Łucja Szymczuch</b> |                      |
| <p>Temat zajęć:<br/>Obsługa kas fiskalnych - praktyczna nauka sprzedaży i pracy na kasach</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprzedaż. Omówienie i pokazanie sprzedaży w różnych trybach oraz konfiguracjach, anulowanie paragonu, wypłata z kasy oraz zamknięcie zmiany – Ćwiczenia</li> <li>• Sprzedaż wiązana, omówienie tematyki opakowań zwrotnych oraz rabatów i narzutów.</li> </ul> <p>Przerwy:<br/>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br/>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br/>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45</p>   |                   |                                    | <b>6</b>             |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>   |                   |                                    | <b>liczba godzin</b> |

**Projekt „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

|   |                   |                                    |                      |
|---|-------------------|------------------------------------|----------------------|
| <b>17.09.2021 r.</b>  | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Łucja Szymczuch</b> |                      |
| Temat zajęć:<br>Obsługa kas fiskalnych - praktyczna nauka sprzedaży i pracy na kasach <ul style="list-style-type: none"> <li>• Raporty. Omówienie zawartości raportów fiskalnych: dobowego i miesięcznego. Nauka zasad ich wytwarzania - ćwiczenia</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45 |                   |                                    | <b>6</b>             |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>   |                   |                                    | <b>liczba godzin</b> |
| <b>20.09.2021 r.</b>  | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Łucja Szymczuch</b> |                      |
| Temat zajęć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ręczne wystawianie faktur</li> </ul> Komputerowy program do fakturowania: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ewidencja kontrahentów</li> <li>• Ewidencja towarów, cen i marż</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45<br>Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45           |                   |                                    | <b>6</b>             |
| <b>Data/ godziny/ temat zajęć</b>   |                   |                                    | <b>liczba godzin</b> |
| <b>21.09.2021 r.</b>  | <b>9.00-14.30</b> | <b>Trener:<br/>Łucja Szymczuch</b> |                      |
| Temat zajęć: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rejestr sprzedaży i zakupów</li> <li>• Powtórzenie wiadomości</li> <li>• Egzamin wewnętrzny</li> </ul> Przerwy:<br>Przerwa kawowa od 10.30 do 10.45   |                   |                                    | <b>6</b>             |



**Projekt „Szansa na zmianę poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej”  
współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego**

|   |                   |
|---|-------------------|
| Przerwa na catering od 12.15 do 12.45<br>Przerwa kawowa od 13.30 do 13.45 |                   |
| <b>RAZEM</b>  | <b>72 godziny</b> |