

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Mielec, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Działalność Ośrodka finansowana jest z budżetu miasta, dotacji rządowych a zadania dzielą się odpowiednio na zadania własne i zleczone oraz środki pozabudżetowe (PFRON, Starostwo Powiatowe).

Osobie zgłaszającej się o pomoc do MOPS w Mielcu w ramach 5 Zespołów Pracy Socjalnej udzielamy wszechstronnej pomocy, która w zależności od zgłaszanego problemu może przybierać różne formy. Podstawową zasadą jest dążenie do zapewnienia bezpieczeństwa socjalnego przy uwzględnianiu zasady pomocniczości - wykorzystaniu zasobów rodziny, jej potencjału i aktywności oraz współdziałając w tym zakresie z organizacjami społecznymi i pozarządowymi itp.

Główny cel działania Ośrodka w 2017 r. to kontynuacja procesu ograniczania marginalizacji osób i rodzin poprzez wspieranie ich w wysiłkach, zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych i umożliwienie im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka, a także zapobieganie i przeciwdziałanie sytuacjom utrudniającym życiowe usamodzielnienie i integrację ze środowiskiem. Cel ten zrealizowano poprzez wykorzystanie różnorodnych instrumentów, o których mowa w dalszej części sprawozdania.

Ponadto w ramach naszego Ośrodka działają 2 placówki: Warsztat Terapii Zajęciowej, Dom Dziennego Pobytu.

Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej MOPS realizuje również zadania związane z kompleksowym wsparciem rodziny, takimi jak: świadczenia rodzinne, opiekuńcze, świadczenia z funduszu alimentacyjnego, pomoc państwa w wychowywaniu dzieci (500+), ustawa o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, dodatki mieszkaniowe i energetyczne oraz pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów.

W 2017 r. z pomocy naszego Ośrodka skorzystało:

- ze świadczeń rodzinnych i opiekuńczych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego i jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych - **6.655** rodzin o 263 więcej niż w 2016 r.
- ze świadczenia wychowawczego - **3.710** rodzin.
- z zakresu działań pomocy społecznej - **1.030** rodzin

I. KRYTERIA DOCHODOWE ORAZ PRZEDZIAŁY DOCHODOWE RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY MOPS W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny, które spełniały następujące kryteria dochodowe:

- 1) dochód na osobę samotnie gospodarującą nie przekraczał od 01 października 2015 r. **634,- zł.**
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał od 01 października 2015 r. **514,- zł.** zwanej dalej, kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

Kryteria dochodowe weryfikowane są co 3 lata, ostatnia weryfikacja miała miejsce w październiku 2015 r.

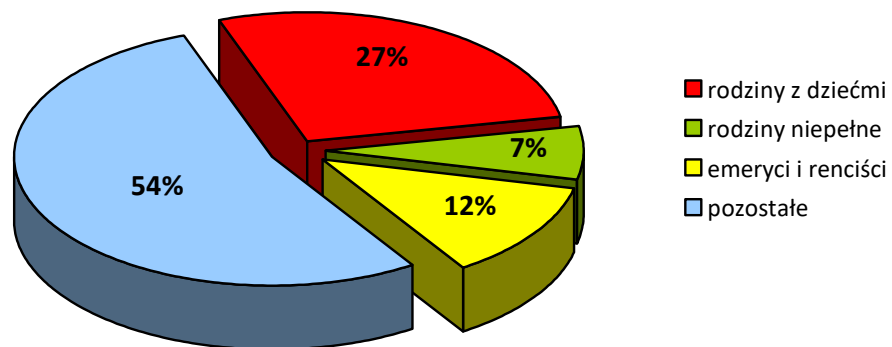
W oparciu o te kryteria Ośrodek objął pomocą w różnych formach **1.030** gospodarstw domowych, w których zamieszkiwało **2.133** osób.

Łącznie przeprowadzono **3.003** wywiadów środowiskowych i wydano 3161 decyzji administracyjnych. Pracownicy socjalni w ramach swoich przyjęć załatwili **13.091** spraw bieżących.

Podkreślić należy, iż pracownik socjalny przeprowadzając wywiad środowiskowy, niejednokrotnie wnioskuje w jednym wywiadzie o 2, 3 formy pomocy. Wśród wywiadów przeprowadzonych na potrzeby innych ośrodków pomocy społecznej czy innych instytucji wymienić można m.in. wywiady dotyczące ubiegania się o uprawnienie do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, o specjalny zasiłek opiekuńczy oraz wywiady alimentacyjne z osobami zamieszkałymi w Mielcu, których bliscy ubiegają się świadczenia z pomocy społecznej, a mieszkają poza Mielcem.

Tab.1 Przedziały dochodowe rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2017 r.

Dochód w zł na jedną osobę w gosp. domowym	Liczba Rodzin
Brak dochodu	136
1 - 100 zł	18
101 - 200 zł	43
201 - 300 zł	33
301 - 634 zł	292
powyżej 634 zł	508

Struktura osób i rodzin korzystających z pomocy w 2017 r.

W porównaniu do 2016 roku struktura osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej nie uległa znacząco zmianie i utrzymuje się na podobnym poziomie.

II. POWODY PRYZNANIA POMOCY PRZEZ MOPS

Tab.2 Powody przyznania pomocy w 2017 r.

Lp.	Powód trudnej sytuacji życiowej	Liczba rodzin
1.	Ubóstwo	288
2.	Sieroctwo	1
3.	Bezdomność	23
4.	Potrzeba ochrony macierzyństwa	24
	w tym wielodzietność	20
5.	Bezrobocie	244
6.	Niepełnosprawność	310
7.	Długotrwała choroba	256
8.	Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego	67
	w tym rodzina niepełna	49
	w tym rodziny wielodzietne	10
9.	Przemoc w rodzinie	11
10.	Alkoholizm	42*
11.	Narkomania	1
12.	Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	8
13.	Zdarzenie losowe	5
14.	Sytuacja kryzysowa	204

* Wg statystyki pracowników socjalnych wśród wszystkich rodzin objętych pomocą w 222 rodzinach występuje problem alkoholowy. W wielu rodzinach pomoc przekazywana jest często na osobę, która gwarantuje efektywne wykorzystanie środków pieniężnych i często też jest to inny powód przyznania pomocy.

Przeprowadzona analiza przesłanek obiektywnych przyznania pomocy przez MOPS wskazuje, że głównym powodem trudnej sytuacji życiowej jest niepełnosprawność, długotrwała choroba, bezrobocie oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych.

Niepełnosprawność i długotrwała choroba to problemy na przewyciężenie, których w większości przypadków osoby i rodziny nie mają znaczącego wpływu. Osoby dotknięte poważnymi chorobami oraz niepełnosprawnością ponoszą znaczne koszty leczenia i mają

ograniczone możliwości zarobkowania na rynku pracy, stąd też niezbędna potrzeba pomocy tej kategorii klientów.

III. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Tab.3 Podział wg płci.

Płeć	Ogółem	w tym osoby prowadzące samodzielnie gospodarstwo domowe
Kobiety	459	150
Mężczyźni	454	234
Ogółem	913	384

Tab.4 Formy udzielonej pomocy.

Forma świadczeń	Rzeczywista liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych	854	565	1.089
Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych	62	56	189
Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych	913	618	1.268
Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej-ogólnej	-	932	1.902
W tym wyłącznie z pracy socjalnej	-	412	865

Tab.5 Stan cywilny.

Stan cywilny	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn	Razem
Stan wolny	197	261	458
konkubinat	4	5	9
mężatka/żonaty	126	81	207
pozostająca lub pozostający w separacji	2	6	8
rozwódka/rozwidziony	63	86	149
wdowa/wdowiec	67	15	82

IV. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należą:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;

20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Do zadań własnych gminy należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) opracowanie i realizacja projektów socjalnych;
- 5) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 6) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach oraz realizacji Programu Aktywizacja i Integracja, o którym mowa w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

Szczegółowa informacja o zasiłkach i pomocy w naturze przedstawiona jest w poniższej tabeli.

Tab.6 UDZIELONE ŚWIADCZENIA - ZADANIA WŁASNE 2017 r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
RAZEM	854	x	2.435.871	565	1.089
ZASIŁKI STAŁE - OGÓŁEM (dotowane)	193	1.870	920.155	190	232
w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej	165	1.613	846.209	165	165
pozostającej w rodzinie	31	257	73.946	28	71
ZASIŁKI OKRESOWE - OGÓŁEM	293	1.833	328.730	292	618
w tym: a - środki własne	X	X	0	x	X
b - dotacja	X	X	328.730	x	X
w tym przyznane z powodu: bezrobocia	162	962	276.722	161	418
długotrwałej choroby	42	191	13.982	42	71
niepełnosprawności	94	637	27.312	94	138
innego niż wymienione w ww. wierszach	21	43	10.714	21	38
SCHRONIENIE	6	2.098	35.848	6	6
POSIŁEK	548	71.664	441.756	302	699

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
w tym dla dzieci	223	24.054	122.980	120	469
USŁUGI OPIEKUŃCZE - OGÓŁEM	43	19.996	359.928	41	52
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO	5	5	24.340	5	11
ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM	341	X	325.114	338	619
w tym: zasiłki specjalne celowe	73	149	41.725	72	105
PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE /prawne, psychologiczne, rodzinne/	X	X	x	494	1.157
INTERWENCJA KRYZYSOWA	x	x	x	204	707
PRACA SOCJALNA	x	x	x	932	1.902
Rodziny wyłącznie z PRACĄ SOCJALNĄ	x	x	x	412	865

Podstawową formą pomocy świadczonej przez Ośrodek w 2017 r. były posiłki, zasiłki celowe i w naturze, zasiłki okresowe i zasiłki stałe.

Wzrosła o 11 osób liczba korzystających z usług opiekuńczych w stosunku do 2016 r.

Zasiłek celowy to świadczenie przyznawane w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, w szczególności na pokrycie kosztów zakupu żywności, leków, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu. Do otrzymania zasiłku celowego uprawnione są również osoby lub rodziny, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego, bądź klęski żywiołowej lub ekologicznej. W tego rodzaju przypadkach świadczenie to może być przyznane niezależnie od dochodu i może nie podlegać zwrotowi. Jeśli osoba lub rodzina marnotrawi przyznane świadczenia, celowo je niszczy lub korzysta w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawi własne zasoby finansowe, może nastąpić ograniczenie świadczeń lub odmowa ich przyznania. W przypadku odmowy przyznania albo ograniczenia wysokości lub rozmiaru świadczenia z pomocy społecznej uwzględnia się sytuację osób będących na utrzymaniu osoby ubiegającej się o pomoc lub korzystającej z pomocy (dobro dzieci). Ustawa o pomocy społecznej daje również możliwość przyznania pomocy w formie świadczenia niepieniężnego. Specjalny zasiłek celowy jest bezzwrotnym świadczeniem przyznawanym w szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających określone w ustawie kryterium.

Posiłki i dożywianie**Tab.7 Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania w 2017 r.**

Wyszczególnienie	ogółem	Dzieci do 7-go r. życia	Uczniowie szkół podst. gimnazjum	Pozostałe osoby
		ogółem	ogółem	ogółem
RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM	669	75	167	434
w tym liczba osób korzystających z: posiłku	548	70	157	326
zasiłku celowego	160	8	31	122
KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)	523.548	x	x	x
z tego: środki własne	104.710	x	x	x
dotacja	418.838	x	x	x
LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH - OGÓŁEM	26	x	x	x
w tym: STOŁÓWKI	24	x	x	x
INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.)	2	x	x	x
LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE	26	x	x	x
w tym: szkoły	12	x	x	x
przedszkola	9	x	x	x
żłobki	1	x	x	x
Inne /SOSW, DDP, CARITAS/	4	x	x	x
Średni koszt jednego posiłku (w zł)	6,16	5,76	5,00	6,64
LICZBA POSIŁKÓW	71.644	6.862	17.192	47.610

Od stycznia 2014 r. realizowany jest Wieloletni Program Wspierania Finansowego Gmin w zakresie Dożywiania „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania na lata 2014-2020”.

Liczba korzystających z posiłków w 2017 r. wynosiła 669 osób i była mniejsza o 174 osoby. Potrzeby w tym zakresie były zrealizowane w 100%.

Środki na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej na wsparcie środków samorządowych. Wydano ogółem 71.644 posiłki, średni koszt posiłku wyniósł 6,16 zł.

Dożywianie prowadzone było w 26 placówkach w tym:

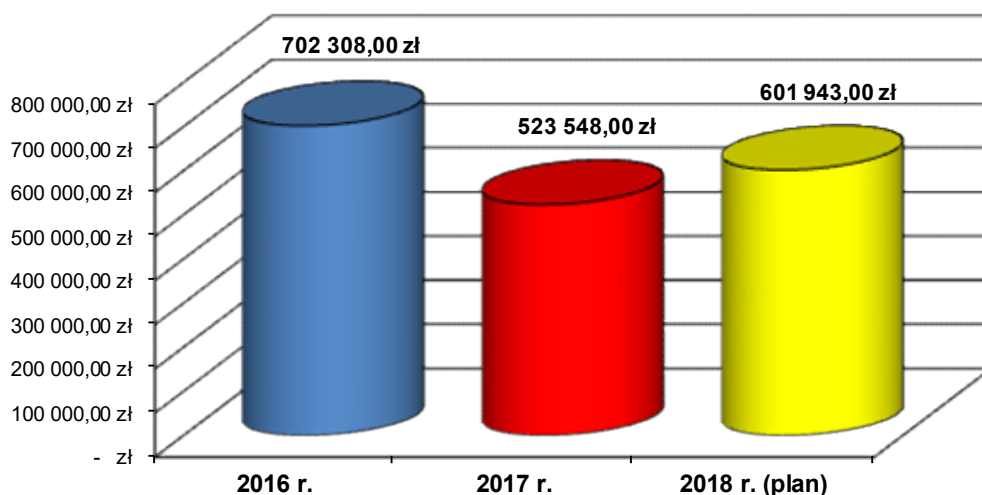
- szkoły – 12,
- przedszkola – 9,
- żłobki – 1,
- inne – 4.

Tab.8 Koszty realizacji programu ogółem w latach 2016 - 2017 r.

Rok	Środki samorządowe	Dotacja celowa	Razem
2016 r.	245.808	456.500	702.308
2017 r.	104.710	418.838	523.548
Plan na 2018 r.	240.777	361.166	601.943

Jak wynika z przedstawionej wyżej tabeli dotacja celowa w 2017 r. w stosunku do roku 2016 była mniejsza o 37.662 zł. Środki samorządowe przeznaczone na dożywianie w 2017 r. były mniejsze w porównaniu z 2016 r. o 141.098 zł. Na rok 2018 plan ogółem jest wyższy o 78.395 zł w stosunku do roku 2017.

Potrzeby w zakresie dożywiania w 2017 r. były zrealizowane w 100%.

2016 - 2017 i plan na 2018 r.

Usługi opiekuńcze

W 2017 r. Ośrodek zlecił wykonanie Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

Podmiot świadczący usługi został wyłoniony w trakcie przeprowadzonego konkursu ogłoszonego przez Gminę Miejską Mielec i w wyniku rozstrzygnięcia z nim zostały zawarte umowy na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Podopieczni w zależności od posiadanych dochodów ponosili opłaty na zasadach ustalonych Uchwałą Rady Miejskiej w Mielcu.

Tab.9 Usługi opiekuńcze 2016 r. - środki samorządowe.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	32
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.	15,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	234.615,00 zł

Tab.10 Usługi opiekuńcze 2017 r. - środki samorządowe.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	43
Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.	18,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	359.928,00 zł

Ilość osób korzystających z tej formy pomocy 2017 r. wzrosła o 11 osób. Usługami opiekuńczymi objęto 43 osoby, (świadczeń/godz. było 19.996 o 4.355 więcej w porównaniu z 2016 r. tj. o 27,8%).

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze zostały odprowadzone do budżetu gminy w 2017 r. wyniosły 37.136,89 zł.

Tab.11 Koszt pobytu osób w Domach Pomocy Społecznej.

Rok	Ilość osób	Środki samorządowe w zł
2015	55	1.078.770
2016	81	1.489.515
2017	84	1.773.746

Od miesiąca stycznia do grudnia br. w domach pomocy społecznej przebywało 104 osoby, w okresie tym odnotowano 18 zgonów, 2 osoby zrezygnowały z pobytu. W 2017 r. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wydał 33 decyzje kierujące na pobyt osób w domach pomocy społecznej w tym 7 osób zostało skierowanych na podstawie postanowienia sądowego. Dla porównania w 2016 r. decyzji kierujących wydał 28. W 2017 r. MOPS dopłacał do 72 osób przebywających w DPS, a 12 osób ponosiła odpłatność we własnym zakresie (stan grudzień 2017 r.).

Liczba osób kierowanych do domów pomocy społecznej systematycznie wzrasta, co związane jest ze starzeniem się społeczeństwa. W większości osoby kierowane do domów pomocy społecznej są osobami samotnymi, bądź osobami którym rodzina nie jest w stanie pomóc z różnych względów m. innymi; osobistych, zdrowotnych a osoby takie wymagają całodobowej opieki. Na podstawie art. 61 ustawy o pomocy społecznej członkowie rodzin

umieszczonych w domach pomocy społecznej są zobowiązani do partycypowania w kosztach pobytu tych osób.

Odpłatność za pobyt w DPS ze strony ich rodzin i opiekunów w 2017 r. wyniosła 369.296,26 zł.

Praca socjalna

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Ośrodek prowadzi pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi wiele problemów oraz wymagających zaangażowania specjalistów. W 2017 roku z pomocy tut. Ośrodka z tej formy pomocy skorzystało 932 rodziny.

Same działania polegające na dystrybucji różnego rodzaju zasiłków bez równoczesnego świadczenia pracy socjalnej nie prowadzą do życiowego usamodzielnienia. Przynoszą efekt przeciwny do zamierzonego - wśród klientów pojawia się syndrom „wyuczonej bezradności” oraz bierne, a nawet roszczeniowe postawy wobec pracowników socjalnych, na których chcą przerzucić odpowiedzialność za swój los.

Tab.12 Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.

L.p.	Formy pracy socjalnej	Liczba rodzin 2017
1.	Udzielanie wsparcia emocjonalnego członkom rodziny (oddziaływania terapeutyczne)	898
2.	Motywowanie do poszukiwania zatrudnienia	584
3.	Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych	175
4.	Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie	95
5.	Motywowanie do kontynuowania leczenia	338
6.	Monitorowanie procesu leczenia	182
7.	Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego	157
8.	Motywowanie do utrzymywania abstynencji	148
9.	Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich	217
10.	Współpraca z pedagogami szkolnymi	115
11.	Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie	158
12.	Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu	174
13.	Organizacja pomocy w formie żywności	851
14.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego	125
15.	Monitorowanie sytuacji w rodzinie	800
16.	Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym w celu aktywizacji społeczno-zawodowej	122
17.	Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego	403
18.	Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się uzyskanie stopnia niepełnosprawności	91

19.	Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji	84
20.	Współpraca z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPiTU, Sąd Rejonowy, ngo)	264
21.	Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny	79
22.	Podjmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim	52
23.	Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych w rodzinie	131
24.	Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne)	90
25.	Pomoc w uzyskaniu pomocy medycznej	34
26.	Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego	111
27.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych	67
28.	Edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym	464
29.	Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia	234
30.	Udzielenie pomocy w celu zapewnienia pobytu w placówce wsparcia (DPS, DDP, ZOL)	59
31.	Występowanie o pomoc materialną do organizacji charytatywnych	59
32.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego	54
33.	Współpraca z pracodawcami	31
34.	Podjmowanie interwencji kryzysowej w rodzinie	74
35.	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy w instytucjach	122
36.	Zabezpieczenie schronienia	36
37.	Współpraca z organizacjami (PKPS, CARITAS)	715
38.	Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną	28
39.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego/emerytalnego	29
40.	Udzielenie pomocy w zorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci	28
41.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych	19
42.	Aktywizacja społeczna / zawodowa	270
43.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych	50
44.	Edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej	203
45.	Motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania	302
46.	Udzielenie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego	12
47.	Udzielenie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego	18
48.	Udzielenie pomocy w podjęciu zatrudnienia	29
49.	Udzielenie pomocy w nabyciu ubezpieczenia	20
50.	Organizacja czasu wolnego	138
51.	Współpraca z opiekunem prawnym	3

Zjawisko przemocy w rodzinie w 2017 r.

W roku 2017 działaniami MOPS w Mielcu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych było **213** rodzin (o 43 rodziny więcej niż w 2016 r.)

Tab.13 Skala przemocy w rodzinie oraz częstotliwość jej występowania.

Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy w rodzinie	Częstotliwość zdarzeń przemocowych w ww. rodzinach		
	1 raz w roku	od 2 do 5 razy w roku	6 razy w roku i więcej
213	189	24	0

Tab.14 Liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie.

Ogółem osoby dotknięte przemocą w rodzinie	kobiety			mężczyźni			dzieci			
	Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		Ogółem	z tego:		
		osoby starsze*	osoby niepełno sprawne		osoby starsze*	osoby niepełno sprawne		do 13 r.ż.	od 14 do 18 lat	niepełno sprawne**
479	230	24	13	38	3	3	211	151	60	4

* Kobiety i mężczyźni powyżej 65 roku życia.

**dzieci od 0 do 18 roku życia.

Tab.15 Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie.

Ogółem	Kobiety	Mężczyźni	Małoletni*
220	15	205	0

*Osoba do 18 r. ż.

1. Liczba ogółem sporządzonych „Niebieskich Kart-A”: **215** (o 57 więcej niż w 2016 r.)

- w tym przez przedstawicieli podmiotów wszczynających procedurę:
 - a) policji - **168**
 - b) jednostek organizacyjnych pomocy społecznej - **36**
 - c) gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych - **0**
 - d) oświaty - **11**
 - e) ochrony zdrowia - **0**

2. Liczba prowadzonych przez zespół interdyscyplinarny spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty”*: **9**

*Dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy całość postępowania prowadził zespół interdyscyplinarny i dla danej sprawy nie utworzono grupy roboczej.

- a) liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **11**
- b) liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **9**
3. Liczba prowadzonych przez grupy robocze spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty”: **204**
- a) liczba utworzonych w 2017 r. grup roboczych*: **163**
- *liczba utworzonych w 2017 r. grup roboczych, a nie liczbę spotkań odbytych przez grupy robocze.*
- b) liczba pracujących w 2017 r. grup roboczych**: **204**
- ** liczba grup roboczych utworzonych w 2016 r. oraz utworzonych w latach poprzednich i kontynuujących działania wobec konkretnych osób w 2016 r., a nie liczbę spotkań odbytych przez grupy robocze.*
- c) liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **468**
- d) liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których ww. postępowanie dotyczyło: **211**
4. Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-C” przez Zespół Interdyscyplinarny/Grupę Roboczą: **172 - grupy robocze**
5. Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart-D” przez Zespół Interdyscyplinarny/Grupę Roboczą: **85 - grup roboczych**
6. Liczba zakończonych w 2017 r. spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” na podstawie:
- a) § 18 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **122**
- b) § 18 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **14**

Tab.16 Działania podejmowane wobec osób doświadczających przemocy w rodzinie:

Liczba osób	Podjęte działania
468	Interwencja w kryzysie
468	Monitoring sytuacji w rodzinie
47	Poradnictwo prawne
44	Poradnictwo psychologiczne
249	Udzielenie wsparcia emocjonalnego w realizacji działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie.
267	Poradnictwo socjalne
3	Organizowanie dostępu do pomocy medycznej
241	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób

	doświadczających przemocy w rodzinie
136	Udzielanie informacji o formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc
212	Udzielanie informacji o możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie
144	Udzielenie informacji o możliwościach skorzystania ze schronienia w całodobowych specjalistycznych ośrodkach wsparcia dla osób doświadczających przemocy w rodzinie
162	Poradnictwo rodzinne
108	Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy specjalistycznej
67	Pomoc socjalna
1	Pomoc w uzyskaniu bezpiecznego schronienia dla osób dorosłych doświadczających przemocy w rodzinie
468	Współpraca z instytucjami (policja, sąd, PCPR, oświata, placówki służby zdrowia, GKRPA, organizacje pozarządowe, placówki pomocy społecznej)
108	Pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych
86	Edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich
216	Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie
222	Wyjaśnianie działań wynikających z wszczęcia w rodzinie procedury „Niebieskie karty”
152	Edukowanie w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu
7	Pomoc w załatwieniu lokalu socjalnego
10	Pomoc w uzyskaniu dokumentów niezbędnych do przyznania pomocy finansowej
10	Pomoc w sporządzaniu pism urzędowych

Tab.17 Działania podejmowane wobec osób stosujących przemoc w rodzinie:

Liczba osób	Podjęte działania
176	Przeprowadzenie rozmowy interwencyjnej (przekazanie informacji o konsekwencjach popełnianych czynów)
206	Współpraca z instytucjami (policja, sąd, PCPR, oświata, placówki zdrowotne, GKRPA, organizacje pozarządowe, placówki pomocy społecznej, itp.)
161	Poradnictwo rodzinne
140	Przeprowadzenie rozmowy pod kątem nadużywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków
136	Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego
171	Udzielanie informacji o możliwościach skorzystania z różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach
96	Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy specjalistycznej
112	Podejmowanie współpracy z placówkami prowadzącymi leczenie odwykowe i terapię uzależnień
176	Udzielanie wsparcia emocjonalnego w realizacji działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie
122	Motywowanie do uczestnictwa w programie oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych
171	Psychoedukacja w zakresie własnej odpowiedzialności za stosowane zachowania i czyny
176	Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie
133	Nauka umiejętności rozwiązywania konfliktów bez krzywdzenia innych
176	Wyjaśnianie działań wynikających z wszczęcia w rodzinie procedury „Niebieskie

	Karty”
116	Edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia roli rodzicielskiej
206	Monitorowanie zachowań sprawcy przemocy w rodzinie i podejmowanych przez niego działań
5	Eksmisja z lokalu
165	Przekazanie informacji o koniecznych do zrealizowania działaniach w celu zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie
15	Przygotowanie wniosku do sądu o wgląd w sytuację wychowawczą dzieci

Tab.18 Działania podejmowane wobec świadków przemocy w rodzinie:

Liczba osób	Podjęte działania
20	Poradnictwo pedagogiczne
41	Udzielanie informacji o możliwych działaniach formalno-prawnych na rzecz ochrony praw własnych osoby dotkniętej przemocą w rodzinie
52	Poinformowanie o konsekwencjach prawnych jakim podlega osoba stosująca przemoc w rodzinie
22	Motywowanie do składania zeznań
54	Edukowanie w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie
52	Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia, w tym o instytucjach świadczących pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie
31	Udzielanie informacji o formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie

Tab.19 Liczba zgłoszeń:

Instytucja, do której przekazano zawiadomienie	Liczba zawiadomień dokonanych przez OPS	Liczba zawiadomień dokonanych przez zespół interdyscyplinarny, grupy robocze.
Policja	0	9
Prokuratura	4	19

V. REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH GMINIE

1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłęską żywnościową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia oraz zapewnianie posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Szczegółową informację z realizacji zadań zleconych gminie przedstawia poniższa tabela.

Tab.20 Zasiłki i pomoc w naturze zadania rządowe zlecone gminom w 2017 r.

Formy pomocy	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia ²⁾	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń ¹⁾ w zł	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
0	1	2	3	4	5
RAZEM³⁾	62	x	517.000	56	189
ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIOŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ	0	0	0	0	x
SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI	62	18.800	517.000	56	189
PRACA SOCJALNA	x	x	x	56	189

Usługi specjalistyczne

Tab.21 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2016 r.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	46
Cena 1 godz. w zł.	23,00 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	483.004 zł

Tab.22 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2017 r.

Wykonawca usług	PKPS Mielec
Liczba osób objętych pomocą usługową	62
Cena 1 godz. w zł.	27,50 zł
Koszt pomocy usługowej w zł.	517.000 zł

Liczba korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w 2017 r. wzrosła o 16 osób, (świadczeń/godz. było 18.800).

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE, FUNDUSZ ALIMENTACYJNY I ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

Od maja 2004 r. MOPS realizuje zadanie zlecone, związane z przyznawaniem i wypłacaniem:

- świadczeń rodzinnych wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2017 r., poz. 1952 z późn. zm.);
- od października 2008 r. realizuje wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 554);
- od maja 2014 r. realizuje wypłaty zasiłków dla opiekunów zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2017 r. poz. 2092 z późn. zm.);
- od stycznia 2016 r. realizuje wypłatę jednorazowej gminnej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka zgodnie z Uchwałą Nr XVI/148/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 17 grudnia 2015 r. w sprawie ustalenia zasad przyznawania i wysokości gminnej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka osobom zamieszkałym na terenie Gminy Miejskiej Mielec, opublikowanej w Dz. Urz. Województwa Podkarpackiego z dnia 13 stycznia 2016 r., poz. 148;
- od kwietnia 2016 r. realizuje wypłaty świadczenia wychowawczego zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz. U. z 2017 r., poz. 1851 z późn. zm.);
- od stycznia 2017 r. realizuje wypłatę jednorazowego świadczenia „Za życiem” zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” z dnia 4 listopada 2016 r. (Dz. U. z 2016 r. poz. 1860).

Świadczenia rodzinne wypłacone w 2017 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
 - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
 - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
 - d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
 - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
 - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
 - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,

2. Świadczenia opiekuńcze:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny,
 - b) specjalny zasiłek opiekuńczy,
 - c) świadczenie pielęgnacyjne,
3. Zasiłek dla opiekuna.
4. Świadczenie rodzicielskie.
5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka - ze środków gminnych.
7. Fundusz alimentacyjny.
8. Świadczenie wychowawcze.
9. Jednorazowe świadczenie „Za życiem”.

Przyznana dotacja na 2017 r. na realizację zadań z zakresu świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **16.913.422,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **16.908.550,40 zł. tj. 100 %**.

Wydatkowanie wzrosło o 95.032,94 zł w stosunku do 2016 r.

Przyznana dotacja na 2017 r. na realizację zadań z zakresu świadczenia wychowawczego przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **31.635.585,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **31.558.278,33 zł. tj. 72,6%**. Niewykorzystane środki w kwocie 77.306,67 zł były zabezpieczone na wypłatę świadczeń wychowawczych, przekazanych w 2016 r. i 2017 r. Marszałkowi Województwa Podkarpackiego, celem ustalenia czy zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego w przypadku 36 rodzin.

Od stycznia 2018 r. całość zadań z zakresu świadczeń wychowawczych w sprawach, w których zastosowanie mają unijne przepisy o koordynacji przejęli wojewodowie. W związku z powyższym nie wszystkie wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego zostały rozpatrzone do 31 grudnia 2017 r.

Przyznana dotacja na 2017 r. na zadania z zakresu jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych wynosiła **650.000,00 zł.**, a wykonanie wyniosło **597.000,00 zł tj. 91,8%**.

Wydatkowanie wzrosło o 43.000,00 zł w stosunku do 2016 r.

Tab.23 Wysokość świadczeń w 2017 r.

Forma pomocy	Wysokość świadczeń w 2017 r.	Rodzaj świadczenia
Zasiłek rodzinny:	95,00 zł	Na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia
	124,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia.
	135,00 zł	Na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia.

Dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:		
♦ urodzenia dziecka	1000,00 zł	Jednorazowy dodatek przysługuje do 12 m-ca życia dziecka
♦ opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	400,00 zł	Dodatek przysługuje w wysokości 400,00 zł miesięcznie niezależnie od liczby dzieci pozostających pod jej opieką. Kwotę dodatku przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.
♦ samotnego wychowywania dziecka	193,00 zł	Nie więcej jednak niż 370,00 zł na wszystkie dzieci.
	273,00 zł	Na dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Nie więcej jednak niż 530,00 zł na wszystkie dzieci.
♦ wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej	95,00 zł	Przysługuje na trzecie i następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego
♦ kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	90,00 zł	Na dziecko w wieku do 5 roku życia.
	110,00 zł	Na dziecko w wieku od 5 lat do ukończenia 24 roku życia.
♦ rozpoczęcia roku szkolnego	100,00 zł	Jednorazowy dodatek. Wniosek składa się do dnia zakończenia okresu zasiłkowego, w którym rozpoczęto rok szkolny albo roczne przygotowanie przedszkolne.
♦ podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	69,00 zł	Dodatek przysługuje w okresie pobierania nauki przez 10 miesięcy od września do czerwca następnego roku kalendarzowego. Przysługuje w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadgimnazjalnej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie nauki odpowiadającej nauce w szkole ponadgimnazjalnej.
	113,00 zł	Przysługuje w związku z zamieszkaniem w miejscowości, w której jest siedziba szkoły, o której mowa wyżej oraz szkoły podstawowej lub gimnazjum w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu

		niepełnosprawności.
♦ Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się żywego dziecka (tzw. becikowe)	1000,00 zł	Zapomoga przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1922,00 zł.
Świadczenia opiekuńcze w tym:		
♦ Zasiłek pielęgnacyjny	153,00 zł	Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: <ul style="list-style-type: none"> – niepełnosprawnemu dziecku, – osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, – osobie, która ukończyła 75 lat. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje także osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16. roku życia legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21. roku życia.
♦ Świadczenie pielęgnacyjne	1406,00 zł	Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje: <ol style="list-style-type: none"> 1) matce albo ojcu, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka, 3) osobie będącej rodziną zastępczą spokrewnioną w rozumieniu ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, 4) innym osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności - jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego

		leczenia, rehabilitacji i edukacji.
◆ Specjalny zasiłek opiekuńczy	520,00 zł	<p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz. U. z 2012 r. poz. 788 i 1529) ciąży obowiązek alimentacyjny, a także małżonkom, jeżeli:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. nie podejmują zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub 2. rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej <p>w celu sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji.</p> <p>Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje, jeżeli łączny dochód rodziny osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 764 zł miesięcznie.</p>
◆ Zasiłek dla opiekuna	520,00 zł	<p>Zasiłek dla opiekuna przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) za okresy od dnia 1 lipca 2013 r. do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie ustawy, w których osoba spełniała warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. z 2006 r. Nr 139, poz. 992, z późn. zm.) w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.; 2) od dnia wejścia w życie ustawy, jeżeli osoba spełnia warunki do otrzymania świadczenia pielęgnacyjnego określone w ustawie z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych w brzmieniu obowiązującym w dniu 31 grudnia 2012 r.
Świadczenie rodzicielskie	1000,00 zł	<p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) matce albo ojcu dziecka, 2) opiekunowi faktycznemu dziecka w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do

		<p>ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;</p> <p>3) rodzinie zastępczej, z wyjątkiem rodziny zastępczej zawodowej, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia;</p> <p>4) osobie, która przysposobiła dziecko, w przypadku objęcia opieką dziecka w wieku do ukończenia 7. roku życia, a w przypadku dziecka, wobec którego podjęto decyzję o odroczeniu obowiązku szkolnego - do ukończenia 10. roku życia.</p> <p>Świadczenie rodzicielskie przysługuje przez okres:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 52 tygodni - w przypadku urodzenia jednego dziecka przy jednym porodzie, przysposobienia jednego dziecka lub objęcia opieką jednego dziecka; 2) 65 tygodni - w przypadku urodzenia dwojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia dwojga dzieci lub objęcia opieką dwojga dzieci; 3) 67 tygodni - w przypadku urodzenia trojga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia trojga dzieci lub objęcia opieką trojga dzieci; 4) 69 tygodni - w przypadku urodzenia czworga dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia czworga dzieci lub objęcia opieką czworga dzieci; 5) 71 tygodni - w przypadku urodzenia pięciorga i więcej dzieci przy jednym porodzie, przysposobienia pięciorga i więcej dzieci lub objęcia opieką pięciorga i więcej dzieci. <p>W razie urodzenia dziecka przez kobietę pobierającą zasiłek dla bezrobotnych w okresie, o którym mowa w art. 73 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2017 r. poz. 1065, 1292, 1321, 1428 i 1543), lub w ciągu miesiąca po jego zakończeniu, lub w okresie przedłużenia zasiłku dla bezrobotnych na podstawie art. 73 ust. 3 tej ustawy, świadczenie</p>
--	--	---

		<p>rodzicielskie przysługuje jednemu z rodziców w wysokości różnicy między kwotą świadczenia rodzicielskiego a kwotą pobieranego przez kobietę zasiłku dla bezrobotnych pomniejszonego o zaliczkę na podatek dochodowy od osób fizycznych.</p> <p>Kwotę świadczenia rodzicielskiego przysługującą za niepełny miesiąc ustala się, dzieląc kwotę świadczenia przez liczbę wszystkich dni kalendarzowych w tym miesiącu, a otrzymaną kwotę mnoży się przez liczbę dni kalendarzowych, za które świadczenie przysługuje. Kwotę świadczenia przysługującą za niepełny miesiąc zaokrągla się do 10 groszy w górę.</p>
Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka – ze środków gminnych	1000,00 zł	<p>Zapomoga przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka zamieszkującym, co najmniej przez 1 rok przed urodzeniem dziecka na terenie gminy Miejskiej Mielec jak również w dniu składania wniosku.</p> <p>Zapomoga przysługuje niezależnie od dochodu osoby uprawnionej.</p>
Świadczenie „Za życiem”	4000,00 zł	<p>Świadczenie przysługuje: matce, ojcu lub opiekunowi prawnemu dziecka czy opiekunowi faktycznemu dziecka z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu</p> <p>Świadczenie to jest jednorazowe i przysługuje bez względu na osiągnięte dochody.</p>

W okresie sprawozdawczym:

- liczba dzieci, na które wypłacany był zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego wyniosła **5613** dzieci,
- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami pobierało **3540** rodzin,
- fundusz alimentacyjny pobierało **197** rodzin,
- składki emerytalno-rentowe opłacono **243** osobom.

W 2017 r. wydano łącznie 4441 decyzji dot. świadczeń rodzinnych, tj. o 4 więcej niż w 2016 r.

Tab. 24 Wydatki na świadczenia rodzinne

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Zasiłki rodzinne	3.023.608	26.564
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:	1.508.283	11.178
2.1.	urodzenia dziecka	193.553	222
2.2.	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	319.951	846
2.3.	samotnego wychowywania dziecka	241.086	1.214
2.4.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	264.115	2.548
2.4.1.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia	31.872	357
2.4.2.	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia	232.243	2.191
2.5.	rozpoczęcia roku szkolnego	148.727	2.646
2.6.	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	15.688	194
2.6.1.	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	6.102	54
2.6.2.	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	9.586	140
2.7.	wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	325.163	3.508
3.	Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)	4.531.891	37.742
4.	Świadczenia opiekuńcze w tym:	7.603.833	26.033
4.1.	zasiłki pielęgnacyjne	3.433.320	22.440
4.2.	specjalne zasiłki opiekuńcze	272.091	531
4.3.	świadczenia pielęgnacyjne	3.669.774	2.619
5.	zasiłek dla opiekuna	228.648	443
6.	Razem (w.3 + w.4 + w. 5)	12.364.372	64.218
7.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	553.000	553
8.	Razem (w. 6 + w. 7)	12.917.372	64.771
9.	Świadczenie rodzicielskie	1.230.969	1.355
10.	Razem (w. 8 + w. 9)	14.148.341	66.126

Wydatki na świadczenia rodzinne nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Tab. 25 Wydatki na fundusz alimentacyjny

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Fundusz alimentacyjny	1.598.986	4.148

Wydatki na świadczenia z funduszu alimentacyjnego nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

W 2017 r. wydano łącznie 448 decyzji dot. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, tj. o 130 decyzji mniej niż w 2016 r. Odnotowany spadek osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego wynika z niezmiennego od 1 października 2008 r. kryterium dochodowego do w/w świadczenia tj. 725,00 zł na osobę.

Tab. 26 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne i koszty obsługi

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1.	Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe	938.419	2.946
2.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne	124.117	1.289
3.	Razem składki:	1.062.536	4.235
4.	Koszty obsługi św. rodzinnych, funduszu alimentacyjnego i zasiłku dla opiekuna	453.013	-

Tab. 27 Wydatki na świadczenie wychowawcze

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Świadczenie wychowawcze	31.125.885	62.498

Wydatki na świadczenie wychowawcze nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

W okresie od 01-04-2016 r. do 31-12-2016 r. wydano 4280 decyzji, natomiast w 2017 r. wydano łącznie 4618 decyzji dot. świadczeń wychowawczych.

Tab. 28 Wydatki na jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia dziecka ze środków gminnych

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki za rok 2016 (w zł)	Wydatki za rok 2017 (w zł)
1	2	3	4
1.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka – ze środków gminnych	554.000,00 zł	597.000,00 zł

Tab. 29 Wydatki na świadczenie „za życiem”

Lp.	Wyszczególnienie	Wydatki w zł	Liczba świadczeń
1	2	3	4
1.	Jednorazowe świadczenie „za życiem”	24.000	6

Wydatki na świadczenie „za życiem” nie są pomniejszone o świadczenia nienależnie pobrane.

Jak wynika z danych przedstawionych w poszczególnych tabelach, wydatki na zasiłki rodzinne zwiększyły się w stosunku do 2016 r. Zwiększeniu uległy również wydatki poniesione na dodatki do zasiłku rodzinnego, a także wydatki poniesione na świadczenia pielęgnacyjne, specjalny zasiłek opiekuńczy.

W porównaniu z rokiem 2016 zmniejszeniu uległy wydatki na: jednorazową zapomogę z tyt. urodzenia się dziecka, świadczenie z funduszu alimentacyjnego i zasiłek dla opiekuna.

Wzrost wydatków wiąże się z wprowadzeniem dwóch nowych świadczeń: świadczenia rodzicielskiego i świadczenia wychowawczego. Na świadczenie rodzicielskie wykonanie wyniosło o 409.893,00 zł więcej niż w 2016 r., natomiast wykonanie świadczenia wychowawczego wzrosło o 8.607.271,55 zł.

VII. DODATKI MIESZKANIOWE, ENERGETYCZNE ORAZ POMOC MATERIALNA DLA CZUCZNIÓW

Dodatki energetyczne

Przyznawanie i wypłatę zryczałtowanego dodatku energetycznego reguluje ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. – Prawo energetyczne. Zryczałtowany dodatek energetyczny przysługuje odbiorcy wrażliwemu energii elektrycznej. Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej to osoba, której przyznano dodatek, która jest stroną umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej z przedsiębiorstwem energetycznym i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej.

Wysokość dodatku energetycznego na kolejne 12 miesięcy ogłasza minister właściwy do spraw energii, w terminie do dnia 30 kwietnia każdego roku, w drodze obwieszczenia, w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”.

Tab. 30 Wysokość dodatku energetycznego w 2017 r.

Wysokość dodatku energetycznego w 2017 r.		
Gospodarstwa	01.01.2017 r. – 30.04.2017 r.	01.05.2017 r. – 31.12.2017 r.
1- osobowe	11,29 zł	11,22 zł
2 – 4 osób	15,68 zł	15,58 zł
Powyżej 5 osób	18,81 zł	18,70 zł

Wypłata dodatku energetycznego jest zadaniem z zakresu administracji rządowej, które zostało zlecone do wykonania gminie. Źródłem jego finansowania jest dotacja celowa z budżetu państwa obejmująca również koszt obsługi realizacji wypłat dodatku energetycznego w wysokości 2% zrealizowanych wypłat tego świadczenia.

W 2017r. przyjęto 695 wniosków o dodatek energetyczny. Ośrodek w 2017r. na pomoc w formie dodatku energetycznego wydał łącznie 39 675,19 zł. W stosunku do roku 2016 nastąpił spadek wypłaconych świadczeń (w 2016r. wypłacono 43 683,17 zł). Mniejsza ilość wypłaconych świadczeń wynika między innymi z faktu, iż niektóre osoby nie mają uregulowanych spraw związanych z przedsiębiorstwem energetycznym oraz nie mają przyznanego dodatku mieszkaniowego.

Tab. 31 Liczba rodzin korzystających z dodatku energetycznego w 2017 r.

Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
343	765

Tab. 32 Zestawienie wypłaconych dodatków energetycznych w 2017 r.

Dodatek energetyczny 2017		
Gospodarstwa	Liczba wypłaconych dodatków	WYPŁACONE ŚRODKI
1- osobowe	1224	13764,57 zł
2 – 4 osób	1274	19913,20 zł
Powyżej 5 osób	320	5997,42 zł
ogółem	2818	39675,19 zł

Dodatki mieszkaniowe

Dodatek mieszkaniowy przyznawany jest na podstawie ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2001r. w sprawie dodatków mieszkaniowych.

Dodatek mieszkaniowy jest świadczeniem pieniężnym wypłacanym przez gminę na rzecz osób o niskich dochodach, w celu umożliwienia im pokrycia części kosztów utrzymania mieszkania. Warunkiem otrzymania dodatku mieszkaniowego jest spełnienie łącznie następujących warunków: 1) posiadanie tytułu prawnego do zajmowanego lokalu, 2) odpowiednie kryterium dochodowe, 3) określona normatywna powierzchnia użytkowa lokalu w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego, 4) ponoszenie wydatków związanych z zajmowanym lokalem. Dodatek mieszkaniowy przysługuje, jeżeli średni miesięczny dochód na jednego członka gospodarstwa domowego w okresie trzech miesięcy poprzedzających złożenie wniosku o przyznanie dodatku mieszkaniowego nie przekracza 175 % kwoty najniższej emerytury w gospodarstwie jednoosobowym i 125 % tej kwoty w gospodarstwie wieloosobowym obowiązującej w dniu złożenia wniosku.

W 2017r. przyjęto 875 wniosków o dodatek mieszkaniowy. Łączna liczba wydanych decyzji w 2017r. wyniosła 897, w tym: przyznających – 801, odmownych – 55, innych (dotyczy m. in. wstrzymania, wygaszenia, umorzenia) – 41. Ośrodek w 2017r. na pomoc w formie dofinansowania do czynszu wydał łącznie 768 120,66 zł. W stosunku do roku 2016 nastąpił spadek wypłaconych świadczeń (w 2016r. wypłacono 921 612,20 zł). Głównym powodem takiej sytuacji są: zbyt niskie wydatki na utrzymanie mieszkania w stosunku do dochodu, przekroczenie powierzchni normatywnej, brak tytułu prawnego do zajmowanego lokalu oraz przekroczenie kryterium dochodowego.

Tab. 33 Wypłacone dodatki mieszkaniowe ze względu na rodzaj własności

Dodatek mieszkaniowy 2017		
ZASOBY	Liczba wypłaconych dodatków	WYPŁACONE ŚRODKI
gminne	2002	348175,80 zł
spółdzielcze	2311	331560,11 zł
wspólnoty mieszkaniowe	586	89580,51 zł
prywatne	-	-
inne	-	-
ogółem	4899	769316,42 zł

Tab. 34 Pomocy w formie dodatku mieszkaniowego w 2017 r.

Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
573	1241

Pomoc materialna o charakterze socjalnym dla uczniów

W 2017r. na podstawie ustawy o systemie oświaty oraz Uchwały nr IX/65/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 19 czerwca 2015r, w sprawie regulaminu udzielania pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów zamieszkałych na terenie Gminy Miejskiej Mielec Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu realizował zadania polegające na przyznawaniu uczniom pomocy materialnej o charakterze socjalnym w formie stypendiów szkolnych i zasiłków szkolnych.

Stypendium szkolne może otrzymać uczeń znajdujący się w trudnej sytuacji materialnej, wynikającej z niskich dochodów w rodzinie w szczególności, gdy w rodzinie występuje: bezrobocie, niepełnosprawność, ciężka lub długotrwała choroba, wielodzietność, brak umiejętności wypełniania funkcji opiekuńczo – wychowawczych, alkoholizm lub narkomania, a także, gdy rodzina jest niepełna lub gdy wystąpiło zdarzenie losowe. Stypendium szkolne realizowane jest poprzez zwrot poniesionych wydatków na

cele edukacyjne ucznia na podstawie faktur, rachunków i dokumentów potwierdzających ich powstanie i wysokość.

Zasiłek szkolny może być przyznany uczniowi znajdującemu się w przejściowo trudnej sytuacji materialnej z powodu zdarzenia losowego. O zasiłek szkolny można się ubiegać w terminie nie dłuższym niż dwa miesiące od wystąpienia zdarzenia uzasadniającego przyznanie tego zasiłku. Zasiłek szkolny może być przyznany w formie świadczenia pieniężnego na pokrycie wydatków związanych z procesem edukacyjnym lub w formie pomocy rzeczowej o charakterze edukacyjnym, raz lub kilka razy w roku, niezależnie od otrzymywanego stypendium szkolnego.

Przyznawanie pomocy uczniom o charakterze socjalnym jest zadaniem z zakresu administracji rządowej dofinansowanym przez gminę w 20% wydatkowanych środków. W 2017r. wysokość dotacji z budżetu państwa wyniosła 58 058,40zł, natomiast środki własne gminy wyniosły 14 514,60 zł.

Tab. 35 Pomoc Materialna dla uczniów w 2017 r.

Pomoc Materialna dla uczniów 2017			Liczba rodzin	Liczba uczniów w rodzinach
Wyszczególnienie	Liczba wyłaconych świadczeń	WYPŁACONE ŚRODKI		
Liczba przyznanych stypendiów	111	69225,00 zł	47	83
Liczba przyznanych zasiłków	6	3348,00 zł	5	6
ogółem	116	72573,00 zł		

W 2017 r. przyjęto 68 wniosków o pomoc materialną dla uczniów, w tym 62 wnioski o stypendium szkolne i 6 wniosków o zasiłek szkolny. W stosunku do roku 2016 nastąpił spadek wyłaconych świadczeń (w 2016 r. wyłacono 100 683,47 zł). Niższe wykonanie spowodowane było głównie nierozliczeniem się wnioskodawców z otrzymanej pomocy (brak dostarczenia faktur potwierdzających poniesione koszty) oraz poprawą sytuacji materialnej związanej z ustawą o pomocy w wychowywaniu dzieci (500+).

VIII. OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych, religijnych i edukacyjnych).

W ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działały następujące jednostki organizacyjne:

1. Dom Dniennego Pobytu przy ul. Kocjana 15;
3. Warsztat Terapii Zajęciowej przy ul. Kocjana 15;

Skierowanie do powyższych placówek odbywało się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego oraz skierowania Dyrektora MOPS jako jednostki prowadzącej w przypadku Warsztatu Terapii Zajęciowej.

DOM DZIENNEGO POBYTU

Dom Dniennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Do Domu uczęszcza około średniomiesięcznie 40 osób.

Dom Dniennego Pobytu realizuje zadania statutowe tj. zapewnia dzienny pobyt osobom samotnym w wieku emerytalnym, które ze względu na wiek, niepełnosprawność, stan zdrowia, warunki mieszkaniowe i sytuację rodziną kwalifikują się do tego rodzaju pomocy. Zapewnia swoim podopiecznym zaspakajanie potrzeb kulturalno-oświatowych, terapię zajęciową oraz terapię ruchową.

Skierowanie do Dniennego Domu Pobytu w formie decyzji administracyjnej wydaje Dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie wniosku osoby zainteresowanej oraz w oparciu o przeprowadzony wywiad środowiskowy. Osoby kierowane do tej placówki ponoszą odpłatność za pobyt, którego wysokość została określona w Uchwale Rady Miejskiej i jest uzależniona od dochodu osoby skierowanej do Domu oraz od średniomiesięcznego kosztu pobytu jednego uczestnika /w 2017 r. wynosił - 838.00 zł/. Zarówno odpłatność, za posiłki jak i pobyt stanowią dochód Gminy Miejskiej Mielec, który na 31.12.2017r. wyniósł: 39.401,68 zł.

Dom przygotowuje również posiłki dla 14 osób mających decyzje MOPS w Mielcu wynikające z wieloletniego wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020”.

W 2017 roku Dom Dniennego Pobytu obchodził 25 rocznicę powstania placówki. W w/w spotkaniu wzięło udział około 150 osób tj. Seniorzy z zaprzyjaźnionych Domów z Tarnobrzega, Rzeszowa, Dębicy, Ropczyc oraz Niwisk. Spotkania z w/w domami pozwalają na wspólne spędzenie czasu, nawiązanie przyjaźni oraz wymiany doświadczeń.

W Domu prowadzone są różne formy aktywizacji podopiecznych.

Jedną z takich form jest: terapia zajęciowa. Pensjonariusze chętnie korzystają z tej formy terapii, podczas której wykonywane są prace ze sznurka, styropianu, bibuły, skóry itp.

Kolejną formą aktywizacji jest terapia ruchowa. Uczestnicy chętnie biorą udział w zajęciach ruchowych oraz w prowadzonych zajęciach z tańca towarzyskiego.

Podopieczni korzystają z pracowni gastronomicznej w której przygotowują sobie drugie śniadania. Pensjonariuszki wykazują się swoimi zdolnościami kulinarnymi przygotowując ciasta, ciasteczka oraz inne smakołyki.

Prowadzone są również zajęcia z muzykoterapii. Pensjonariusze bardzo chętnie biorą udział w próbach domowego chóru. Wykonywane są pieśni i piosenki biesiadne, które urozmaicają spotkania Domu.

W Domu funkcjonuje grupa teatralna, przygotowuje i wystawia przedstawienia z okazji różnych uroczystości związanych z funkcjonowaniem placówki. Widzami są nie tylko pensjonariusze naszego Domu i domów zaprzyjaźnionych, ale również mieszkańcy Zakładu Opiekuńczo-Leczniczego „Przystań”, mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej oraz uczestnicy Klubu Seniora „Pogodna Jesień”.

Organizowane są również wieczorki poetyckie, na których podopieczni sami przedstawiają swoje ulubione wiersze, jak również mamy okazję wysłuchać poezji autorstwa uczestników naszego Domu.

Placówkę często i bardzo chętnie odwiedzają przedszkolaki oraz młodzież. Czas, który spędzają u nas wypełniony jest radością i miłością.

Pensjonariusze również odwiedzają przedszkolaków z przygotowaną niespodzianką z okazji Dnia Dziecka.

Dom współpracuje z Klubem Seniora „Pogodna Jesień”,

W 2018 r. zamierzamy nadal kontynuować i rozwijać w/w formy terapii. Więcej o działalności Domu Dziennego Pobytu na stronie: www.mops.mielec.pl/ddp

WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Warsztat Terapii zajęciowej jest placówką pobytu dziennego przeznaczoną dla osób z niepełnosprawnością intelektualną. Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Efektem tych działań ma być przygotowanie niepełnosprawnych uczestników do w miarę ich możliwości samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie. Uczestnicy warsztatu oprócz niepełnosprawności intelektualnej posiadają wiele innych współistniejących dysfunkcji. Obecnie w placówce przebywa 45 uczestników z orzeczonym znacznym stopniem niepełnosprawności, 35 z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności i każde z tych osób posiada skierowanie do WTZ podpisane przez dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Zadania, które realizuje warsztat:

- usprawnianie ogólne;
- nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności życia codziennego;
- rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji, rozwijanie umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania o swoich sprawach;
- rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy;
- kształtowanie psychofizycznych umiejętności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych.

W okresie od 01.01. do 13.12.2017 roku w zajęciach rehabilitacyjnych uczestniczyło 65 uczestników, a od 14.12.2017 r. liczba ich uległa zwiększeniu do 80 osób. Zajęcia terapeutyczne odbywały się w pracowniach tematycznych mieszczących się w budynku przy ulicy Kocjana (50 osób), przy ulicy Pogodnej (15 osób) i przy ulicy ks. Sitki (15 osób). Aktualnie w warsztacie funkcjonuje 14 pracowni:

- komputerowa;
- rękodzieła artystycznego;
- przystosowania do życia codziennego;
- stolarsko-tapicerska;
- krawiecko-dziwiarska;
- introligatorsko-papiernicza;
- gospodarstwa domowego;
- tkacka;
- plastyczna;
- technik różnych;
- plastyczno-ogrodnicza;
- rękodzieła;
- przystosowania do życia;
- techniczna.

Wszyscy uczestnicy WTZ objęci są rehabilitacją ruchową, która ma na celu głównie utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Ponadto każdy uczestnik ma zapewnioną pierwszą pomoc przedmedyczną oraz opiekę psychologa. Rehabilitację społeczną prowadzącą do przystosowania uczestników do życia w społeczeństwie realizujemy poprzez pomoc w załatwianiu prostych spraw urzędowych, udział w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych, organizowanie spotkań integracyjnych z młodzieżą mieleckich szkół oraz udział w imprezach okolicznościowych. Co roku w miesiącu czerwcu uczestnicy biorą udział w wakacyjnej wymianie pomiędzy warsztatem, a młodzieżą ze Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Homok na Węgrzech.

Z rodzicami i opiekunami uczestników warsztatu organizowane są spotkania mające na celu omawianie i uzgadnianie jednolitych działań opiekuńczo-pedagogicznych. Mogą oni również korzystać z pomocy psychologa w rozwiązywaniu trudnych problemów.

Wśród ogólnej liczby uczestników 70% stanowią mieszkańcy Gminy Miejskiej Mielec, a 30% mieszkańcy powiatu mieleckiego. Średni koszt 1 uczestnika 1.481.17 zł.

Więcej o Warsztacie Terapii Zajęciowej na stronie: www.wtz.mielec.pl

IX. WSPÓŁPRACA MOPS Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w zorganizowanej społeczności, w którym określone instytucje współdziałają ze sobą w zakresie pomocy społecznej. MOPS w Mielcu ze szczególną aktywnością podejmuje się współdziałania z różnymi instytucjami realizującymi zadania z zakresu polityki społecznej, organizacjami charytatywnymi, stowarzyszeniami

i grupami samopomocowymi:

1. Współpraca z pedagogami szkolnymi to m.in.:
 - pomoc w pozyskaniu stypendium dla uczniów,
 - wymiana informacji dotyczącej funkcjonowania dziecka i jego zachowania w celu pomocy i wspomagania rozwoju dzieci i młodzieży,
 - współpraca w ramach procedury NK.
2. Współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w Mielcu to m.in.:
 - wymiana informacji dotyczących osób zarejestrowanych w PUP szczególnie w zakresie ofert pracy, kursów oraz szkoleń,
 - korzystanie z systemu SEPI w celu uzyskania informacji dotyczących statusu osoby ubiegającej się o udzielenie pomocy społecznej.
3. Współpraca z Sądem Rejonowym w Mielcu i Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej to m.in.:
 - pozyskiwanie informacji o funkcjonowaniu rodziny w środowisku, udzielanie informacji o sytuacji rodzinnej osób pozostających pod opieką asystenta rodziny,
 - bieżące informowanie sądu o sytuacji rodzinnej podopiecznych, wspieranie rodzin, udzielania pomocy w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych,
 - współpraca w ramach procedury NK.
4. Współpraca z placówkami służby zdrowia to m.in.:
 - przyjmowanie zgłoszeń pielęgniarek środowiskowych oraz lekarzy o osobach wymagających wsparcia MOPS,

- ustalanie terminów wspólnych wizyt lub indywidualnych wizyt i wejść w środowisko,
 - współpraca w ramach procedury NK.
5. Współpraca z Zarządem Budynków Mieszkalnych w Mielcu to m.in.:
- sporządzanie opinii na temat sytuacji materialno-bytowej klientów,
 - pozyskanie informacji na temat osób, które odpracowują zadłużenia czynszowe oraz osób mających zadłużenia czynszowe (celem pomocy w uzyskaniu możliwości odpracowania długu),
 - zgłaszanie potrzeb podopiecznych w zakresie wymiany okien, drzwi, wstawiania szyb, zamków w drzwiach, awarii budynku, zagrożenia epidemiologicznego.
6. Współpraca z Prokuraturą Rejonową m.in.:
- informowanie o sytuacji zagrożenia życia i zdrowia osób i rodzin,
 - informowanie o popełnieniu przestępstwa (czynu zabronionego).
7. Współpraca z Komendą Miejską Policji i Strażą Miejską w Mielcu to m.in.:
- patrolowanie Mielca w ramach akcji zima, szczególnie miejsc przebywania osób bezdomnych,
 - wnioski o interwencje - asystowanie pracownikowi socjalnemu w środowiskach, gdzie jego bezpieczeństwo może być zagrożone,
 - pozyskiwanie informacji dotyczących przeprowadzanych interwencji w miejscu zamieszkania,
 - współpraca w ramach procedury NK.
8. Współpraca z Caritas:
- realizacja zadania / codzienne przygotowywanie, wydawanie i umożliwienie spożycia gorącego posiłku dla dorosłych podopiecznych MOPS.
9. Współpraca z Kołem Mieleckim Towarzystwa Pomocy im. św. Brata Alberta m.in.:
- w zakresie udzielania schronienia osobom bezdomnym przebywającym na terenie miasta Mielca,
 - w zakresie udzielania noclegu.
10. Współpraca z Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:
- wnioskowanie o podjęcie leczenia odwykowego.
11. Współpraca z POLSKIM Komitetem Pomocy Społecznej:
- kierowanie podopiecznych MOPS w celu uzyskania pomocy żywnościowej (w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, w 2017 roku pomocą żywnościową objęto 925 podopiecznych MOPS.

X. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I FUNKCJONOWANIE MOPS

W strukturze organizacyjnej MOPS zatrudnionych* było 110 osób
(w tym 3 osoby urlopy wychowawcze)

w przeliczeniu na etaty:	106,53
• Ośrodek Pomocy Społecznej	63,70
- Dział Świadczeń Rodzinnych	16,00
- asystent rodziny	1,00
• Dom Dziennego Pobytu	6,83
• Warsztat Terapii Zajęciowej	19,00

*Stan na 31.12.2017 r.

Koszty utrzymania tych jednostek (DDP, WTZ) oparte są na n/wym. źródłach finansowania.

- *Warsztat Terapii Zajęciowej* - środki PFRON - 90% i środki powiatowe - 10%
(średni koszt na 1 uczestnika 1.481,17 zł);
- *Dom Dziennego Pobytu* - środki samorządowe
(średni koszt na 1 uczestnika 817 zł).

XI. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.26 Wydatki budżetowe MOPS w latach 2016 - 2017 r. oraz plan na 2018 r.

Wyszczególnienie	2016 r. zł	2017 r. zł	plan 2018 zł
(1) Środki UM	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>Plan</i>
1. Placówki opiekuńczo - wychowawcze	151.506	120.495	190.000
2. Domy Pomocy Społecznej	1.489.515	1.773.746	1.828.000
3. Ośrodki wsparcia - DDP	429.941	535.748	500.319
4. Rodziny zastępcze	132.816	151.606	170.000
5. Wspieranie rodziny	39.151	39.172	118.767
6. Świadczenia rodzinne, w tym: - „mieleckie becikowe”	618.577	670.036	735.000
- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych	554.000 64.577	597.000 73.036	650.000 85.000
7. Składki zdrowotne	-	-	4.000
8. Zasiłki i pomoc w naturze	326.315	303.510	400.000
9. Dodatki mieszkaniowe	921.612	768.121	930.000
10. Zasiłki stałe	-	-	50.000
11. Ośrodki pomocy społecznej	3.674.539	4.061.439	4.245.115
12. Pomoc materialna dla uczniów	20.137	14.515	22.200
13. Pozostała działalność /w tym dożywianie/	218.453	85.508	310.000
14. Ochotnicze straże pożarne	2.770	2.394	3.480
15. Gosp. Komunalna /ŚDS,WTZ/	1.291	-	-
16. Mieszkania chronione	-	-	158.816
17. Wkład własny do projektu	-	-	12.764
Razem środki UM	8.026.623	8.526.290	9.678.461
(2) Środki UW	<i>wykonanie</i>	<i>wykonanie</i>	<i>plan</i>
1. Ośrodki wsparcia - ŚDS	654.184	-	-
2. Wspieranie rodziny	18.000	24.654	-
3. Składki na ubezpiecz. zdrowotne	194.702	198.022	191.200
4. Zasiłki i pomoc w naturze – (zasiłki okresowe)	475.929	325.572	279.200
5. Zasiłki stałe	916.589	923.313	640.500
6. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS	447.134	467.100	374.770
7. Pomoc materialna dla uczniów	80.547	58.058	-
8. Dodatki energetyczne	44.557	40.469	12.300
9. Dożywianie	456.500	418.838	361.166
10. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno-rentowe	15.954.517	16.908.550	16.310.800
11. Świadczenia wychowawcze - Rodzina 500+	22.951.007	31.558.278	31.479.000
12. Świadczenia „Za życiem”	-	4.000	-
Razem środki otrzymane z UW	42.193.666	50.926.854	49.648.936
WTZ w tym:	1.169.261	1.163.817	1.421.920
1. Środki PFRON	1.039.190	1.041.237	1.279.680
2. Środki Starostwa Powiatowego	115.570	116.170	142.240
3. Środki WTZ	14.501	6.410	-
OGÓŁEM: UM, UW, WTZ	51.389.550	60.616.961	60.388.151
RPO	-	-	223.758
Ogółem z RPO	51.389.550	60.616.961	60.973.075

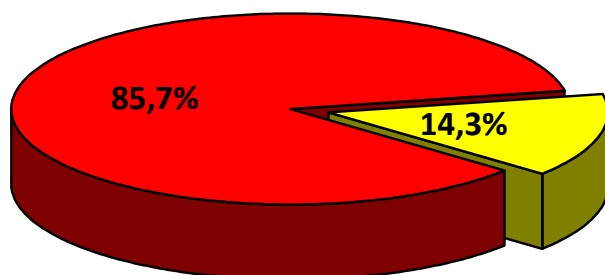
Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2017 r. w porównaniu z 2016 r. była większa o 9.227.411 zł tj. o 18% w związku z wypłatami przede

wszystkim świadczeń wychowawczych 500+, a także jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka, świadczeń rodzicielskich, dodatków mieszkaniowych, energetycznych, pomocy materialnej dla uczniów, a także z tytułu zwiększonych kosztów administracyjnych związanych z obsługą ww.

BUDŻET MOPS W LATACH 2017 i PLAN 2018 r.

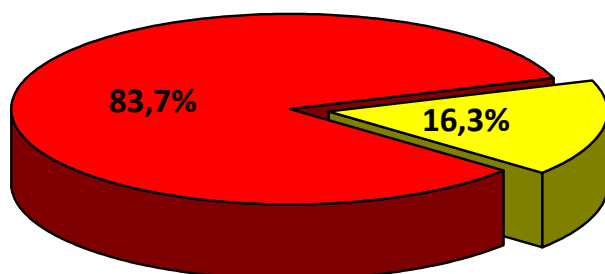
Rok 2017

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



Rok 2018 - plan

■ Dotacja z Urzędu Wojewódzkiego (PFRON) ■ Środki samorządowe (UM, WTZ, Star. Pow.)



**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁAŃ ZREALIZOWANYCH
W 2017 ROKU W RAMACH
„STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021”**

(ANALIZA PRZEDSTAWIA DANE Z: MOPS, ŚDS, WTZ, PKPS)

**ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM
UBÓSTWA**

Cel strategiczny I. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.	
1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.	
1.1.1.Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) pomoc finansowa (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)	- liczba rodzin objętych pomocą finansową: 461 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą finansową: 871 - liczba usamodzielnionych klientów pomocy społecznej: 88
2) przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin otrzymujących św. rodzinne: 2280 - liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny: 1138 w tym: • na 1 dziecko: 404 • na 2 dzieci: 505 • na 3 dzieci: 183 • na 4 i więcej dzieci: 46 - liczba dzieci objętych św. rodzinnymi: 5839 - liczba rodzin pobierających świadczenie rodzicielskie: 124 - liczba dzieci, którym przyznano świadczenie rodzicielskie: 128 - liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze: 3961 - liczba dzieci uprawnionych do świadczenia wychowawczego: 5208 - liczba rodzin, którym przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: 589 - liczba dzieci, którym przyznano jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka ze środków gminnych: 597 - liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: 213

	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin pobierających zasiłek pielęgnacyjny: 1870 - liczba osób pobierających świadczenie opiekuńcze: 299, w tym: <ul style="list-style-type: none"> · świadczenie pielęgnacyjne: 218 · specjalny zasiłek opiekuńczy: 44 · zasiłek dla opiekuna: 37 - liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: 83, w tym: <ul style="list-style-type: none"> · liczba rodzin, w których ojciec nie żyje: 54 · liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznan: 28 · liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: 1 - liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka: 100, w tym: <ul style="list-style-type: none"> · liczba dzieci, których ojciec nie żyje: 67 · liczba dzieci, w których ojciec jest nieznan: 32 · liczba dzieci w rodzinach, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: 1 - liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 65 - liczba dzieci w rodzinach rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 78 - liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 208 - liczba dzieci w rodzinach pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 339 - liczba rodzin, którym przyznano jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art. 10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”: 6
3) przyznawanie i wypłata świadczeń na dożywianie	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin objętych świadczeniem na dożywianie: 302 - liczba osób w rodzinach objętych świadczeniem na dożywianie: 699
4) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały z dodatku energetycznego: 343 - liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 765
5) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 573

	- liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1241
6) przyznawanie i wypłata pomocy materialnej dla uczniów	- liczba rodzin, które skorzystały ze stypendium: 47 - liczba uczniów, którzy skorzystali ze stypendium: 83 - liczba rodzin, które skorzystały z zasiłku szkolnego: 5 - liczba uczniów, którzy skorzystali z zasiłku szkolnego: 6

1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych	- liczba rodzin korzystających z dożywiania dzieci: 120 - liczba dzieci objętych dożywianiem: 223
2) świadczenie usług opiekuńczych (pokrywane ze środków własnych)	- liczba rodzin korzystających ze świadczeń w formie usług opiekuńczych: 41
3) świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych (pokrywane ze środków rządowych)	- liczba osób dorosłych korzystających ze świadczenia: 8 - liczba dzieci korzystających ze świadczenia: 54
4) pomoc rzeczowa w formie produktów żywnościowych	- liczba rodzin objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 502 - liczba osób w rodzinach objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: 845
5) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD	- liczba rodzin, które otrzymały żywność: 429 - liczba osób w rodzinach, które otrzymały żywność: 722
1.2.3. Działanie 3. Opracowanie Programu Aktywności Lokalnej. Wdrażanie aktywnych form wychodzenia z ubóstwa.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalno-mobilizacyjna do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób objętych pracą socjalną w kierunku 275 (w tym: 49 KIS) - liczba osób objętych instrumentami aktywizacji społecznej i zawodowej: 53 (społecznej: 4., społeczno-zawodowej :49) - liczba uczestników Klubu Integracji Społecznej objętych pracą socjalną w kierunku motywowania do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 49 - liczba uczestników KIS objętych instrumentami aktywizacji społecznej i zawodowej: 53
2) zatrudnienie w ramach staży	- liczba osób korzystających ze staży: 0
3) realizacja projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego	- liczba osób uczestniczących w projekcie z EFS: 0
4) zawieranie kontraktów socjalnych	- liczba uczestników projektu z EFS objętych kontraktem socjalnym: 0 - liczba uczestników KIS objętych kontraktem Socjalnym: 53

5) opracowanie indywidualnego planu pomocy	- liczba osób objętych indyw. planem pomocy: 53
6) realizacja kursów zawodowych	- liczba osób, które ukończyły kurs zawodowy: 0
7) opracowanie Programu Aktywności Lokalnej	- liczba opracowanych programów aktywności lokalnej: 0

PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU ORAZ POMOC NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH

Cel strategiczny II. Przeciwdziałanie bezrobociu oraz pomoc na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.	
2.1.1. Działanie 2. Poradnictwo dla osób poszukujących pracy oraz promowanie aktywnych form wychodzenia z bezrobocia.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) stosowanie kontraktu socjalnego w pracy z klientem	- liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socjalnym: 38
2) działania z zakresu pracy socjalnej	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: 241 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: 425
3) poradnictwo (prawne, pedagogiczne, psychologiczne, socjalne)	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 231 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: 383
4) doradztwo zawodowe	- liczba osób bezrobotnych objętych doradztwem zawodowym: 7 - liczba godzin zrealizowanego doradztwa zawodowego: 14
5) mobilizacja do aktywnego poszukiwania zatrudnienia	- liczba osób niepracujących mobilizowanych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: 305
6) kształtowanie u bezrobotnych odpowiedzialności za swój los i umiejętności przystosowania się do samodzielnego życia np. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny)	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniami edukacyjnymi(m.in. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny): 200
7) promocja przedsiębiorczości wśród bezrobotnych	- liczba osób bezrobotnych objętych działaniem: 0
2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia.	
Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu udziału klientów w aktywnych programach przeciwdziałania bezrobociu typu kursy zawodowe, szkolenia, staże dla absolwentów	- liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę z urzędem pracy: 41

2) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miejskim w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych i robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych	- liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę w celu zwiększenia udziału klientów MOPS w organizowanych pracach interwencyjnych, robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych: 11
1) promowanie i wspieranie powstawania podmiotów ekonomii społecznej	- liczba inicjatyw /działań/ form promowania podmiotów ekonomii społecznej: 0
2.2.2. Działanie 2. Objęcie pomocą rzeczową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.	
Metody działania	Wskaźniki realizacji działania
1) dożywianie	- liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 148 - liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: 343
2) wydawanie żywności i/lub odzieży	- liczba osób bezrobotnych, które otrzymały żywność i/lub odzież: 315

WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNIEM W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH, WIELODZIETNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJĄCYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY

Cel strategiczny III. Wsparcie rodziny w realizacji funkcji opiekuńczo wychowawczych, szczególnie w rodzinach dysfunkcyjnych, wielodzietnych i niepełnych, wymagających pomocy w rozwiązywaniu trudności rzutujących na rozwój dzieci i młodzieży	
3.1.Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej.	
3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) diagnoza deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, wydolności opiekuńczo - wychowawczej, zaniedbań względem dzieci	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi w których realizowano pracę socjalną: 95 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi objętych pracą socjalną: 163
2) diagnoza sytuacji dziecka w rodzinie, środowisku szkolnym i rówieśniczym	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, w których diagnozowano sytuację dziecka: 57 - liczba dzieci objętych diagnozą: 92
3) pomoc rodzicom niewydolnym wychowawczo w przewyżczeniu problemów opiekuńczo-wychowawczych	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, objętych działaniami pomocowymi: 95 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wych. objętych działaniami pomocowymi: 163 - liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 21 - liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: 43
4) współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej z placówkami oświatowymi (psychologiem i pedagogiem szkolnym) w celu bieżącej analizy sytuacji dzieci i młodzieży.	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, w odniesieniu do których podejmowano współpracę placówkami oświatowymi: 87 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek. – wych., w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 139 - liczba podejmowanych przez pracowników MOPS kontaktów w ramach współpracy z placówkami oświatowymi: 366
5) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej	- liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, za które ponoszono odpłatność: 32
6) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych	- liczba dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, za które ponoszono odpłatność: 10
7) współpraca z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej	- liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wych. w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 15 - liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek. –

	wych., w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 26 - liczba podejmowanych przez MOPS kontaktów z koordynatorem pieczy zastępczej: 24
8) realizacja programów zajęć edukacyjnych dla rodziców, rozwijających kompetencje rodzicielskie	- liczba programów: 4 - liczba uczestników zajęć: 63 - liczba godzin zrealizowanych zajęć: 38

STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH, ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ

Cel strategiczny IV. Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych, długotrwale lub ciężko chorych, zapewniającego im właściwą opiekę.	
4.1. Cel operacyjny 1. Poprawa warunków materialno-bytowych osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych oraz ich rodzin.	
4.1.1. Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin z problemem niepełnospraw. lub długotrwalej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 295 - liczba osób w rodzinach z problemem niepełnospraw. lub długotrwalej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: 447
2) wypłata świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności dziecka, pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: 195 - liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka: 213
3) wypłata zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń opiekuńczych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek pielęgnacyjny: 1870 - liczba osób pobierających świadczenie opiekuńcze: 229 w tym: - liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne: 218 - liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy: 44 - liczba osób pobierających zasiłek dla opiekuna: 37
4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub	

ciężko chorych w środowisku lokalnym.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwanie chorych	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby, objętych pracą socjalną: 389 (w tym: 349 MOPS, 48 ŚDS) - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwanie chorych w rodzinach objętych pracą socjalną: 462 (w tym: 414 MOPS, 48 ŚDS)
2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności i/lub zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem: 187 - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem w ramach ŚDS: 48 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwanie chorych objętych poradnictwem: 204 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwanie chorych objętych poradnictwem w ramach ŚDS: 48
3) zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w środowisku lokalnym	- liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby korzystających z usług opiekuńczych: 97 - liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwanie chorych korzystających z usług opiekuńczych: 105
4) uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwanie chorych	- liczba imprez/spotkań integracyjnych: 38 (2 WTZ, 36 ŚDS) - liczba wydanych ulotek eduk.-informacyjnych: 95 (ŚDS) - liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: 1236 (160 WTZ, 1076 ŚDS) - liczba artykułów w lokalnych mediach: 17 (1 WTZ, 16 ŚDS) - liczba zrealizow. akcji/kampanii: 3 (ŚDS)
5) wspieranie aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych	- liczba osób niepełnosprawnych objętych wsparciem: 133 (5 KIS, 80 WTZ, 48 ŚDS)
6) kierowanie i ponoszenie odpłatności za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej	- liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej: 33 - liczba osób objętych odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej: 29
7) organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych	- liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniem: 48 (ŚDS) Formy organizowania czasu wolnego: • trening umiejętności spędzania czasu wolnego,

	<p>wycieczki</p> <ul style="list-style-type: none"> • gry edukacyjne i logiczne, kącki tematyczne • oglądanie filmów tematycznych, gry sportowe • wycieczki rowerowe • gra w siatkówkę na hali MOSiR • biblioterapia (wyjścia do biblioteki i czytelní) • spacer y „na siłownie na świeżym powietrzu” • wyjścia na wystawy, imprezy okolicznościowe • udział w przeglądach twórczości
4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym	<ul style="list-style-type: none"> - liczba osób niepełnosprawnych (uczestników KIS) objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kult.-społecznym: 2 (KIS) - liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kult.-społecznym: 48 (ŚDS) - łączna liczba osób uczestniczących w realizowanych działaniach (osoby niepełnosprawne + osoby z otoczenia społecznego): 1076 (ŚDS)
2) zwiększanie wiedzy społeczeństwa na temat osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba wydanych ulotek edukacyjno - informacyjnych: 95 (ŚDS) - liczba imprez/spotkań integracyjnych: 38 (2 WTZ, 36 ŚDS) - liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: 1076 (ŚDS) - liczba artykułów w lokalnych mediach: 17 (1 WTZ, 16 ŚDS) - liczba zrealizow. akcji/kampanii: 3 (ŚDS)
3) współpraca z istniejącymi placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych na terenie Gminy (ŚDS, WTZ, OREW)	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin w odniesieniu do których podejmowano współpracę: 145 (97 MOPS, 48 ŚDS) - liczba podejmowanych kontaktów z placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i /lub przewlekle psychicznie chorych: 199 (183 MOPS, 16 ŚDS)

TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI, PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII

Cel strategiczny V. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania alkoholizmowi, przemocy w rodzinie i narkomanii.	
5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowy oraz przemocy w rodzinie.	
5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich rodzin.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie;	- liczba rodzin objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 204 - liczba osób w rodzinach objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 747 - liczba osób nadużywających alkoholu objętych działaniami: 131
2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy	- liczba rodzin objętych działaniami interwencyjnymi: 204 - liczba dzieci w rodzinach objętych działaniami interwencyjnymi: 211 - liczba rodzin, którym udzielono informacji: 204 - liczba rodzin objętych rejestrem: 164 - liczba prowadzonych teczek rodzin w ramach procedury „NK”: 204 - liczba monitorowanych rodzin: 204 - liczba diagnozowanych środowisk: 164 - liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych działaniami pomocowymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 468 - liczba osób stosujących przemoc w rodzinie objętych działaniami interwencyjnymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: 211 - liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne: 164
3) rozszerzanie działań terapeutyczno-leczniczych, których celem jest minimalizowanie i usuwanie doznanych urazów i krzywd	- liczba osób objętych wsparciem terapeutyczno-psychologicznym: 44
4) wsparcie(prawne, psychologiczne, pedagogiczne) dla osób współuzależnionych	- liczba osób współuzależnionych objętych wsparciem: 43

5) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;	- liczba prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”: 204
6) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie	- liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych wsparciem: 468 - liczba osób w rodzinach objętych wsparciem: 747
7) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie.	- liczba osób stosujących przemoc, wobec których podejmowano działania interwencyjne: 211

STWORZENIE SPRAWNEGO SYSTEMU POMOCY NA RZECZ DZIECI I RODZIN DOTKNIĘTYCH SIEROCTWEM, ZARÓWNO NATURALNYM, JAK I SPOŁECZNYM

Cel strategiczny VI. Stworzenie sprawnego systemu pomocy na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa.	
6.1.Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa	
6.1.1.Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej	- liczba rodzin dotkniętych problemem sieroctwa, korzystających ze świadczeń pieniężnych: 69 - liczba osób w rodzinach dotkniętych problemem sieroctwa korzystających ze świadczeń pieniężnych: 210
2) przyznawanie i wypłata obligatoryjnych świadczeń rodzinnych	- liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 83 w tym: · liczba rodzin, w których ojciec dzieci nie żyje: 54 · liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznan: 28 · liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: 1 - liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: 100 w tym: · liczba dzieci, których ojciec nie żyje: 67 · liczba dzieci, których ojciec jest nieznan: 32 · liczba dzieci, w rodzinie, w której powództwo o alimenty zostało oddalone: 1 - liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 208 - liczba osób pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: 339 w tym: · liczba osób uprawnionych do świadczeń z

	<p>funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 64</p> <ul style="list-style-type: none"> · liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: 33 · liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: 230 · liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: 7 · liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na siebie: 5
3) zapewnienie podstawowego wyposażenia do szkoły w celu wyrównywania szans edukacyjnych	<ul style="list-style-type: none"> - liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 65 - liczba dzieci w rodzinach niepełnych, pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: 78
4) zapewnienie ciepłego posiłku w szkole	- liczba dzieci z rodzin niepełnych lub/i dotkniętych problemem sieroctwa korzystających z ciepłego posiłku w szkole: 83
5) dofinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej	- liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, których pobyt objęto dofinansowaniem: 32
6.1.1.2. Działanie 2. Doskonalenie systemu opieki nad dzieckiem dotkniętym problemem sieroctwa.	
<p>1) Współpraca z organizacjami i instytucjami zajmującymi się opieką nad osieroconym dzieckiem</p> <p>2) szkolenia dla pracowników socjalnych na temat: pracy z rodziną; pracy w systemie rodzinnej pieczy zastępczej; wczesnego rozpoznawania nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny czy zaznajamiania ze sposobami pracy z rodziną zastępczą.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - liczba instytucji oraz organizacji zajmującymi się opieką nad osieroconym dzieckiem, z którymi nawiązano współpracę: 1 - liczba odbytych szkoleń: 16 - liczba pracowników uczestniczących w szkoleniach: 22

ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZEC POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM

Cel strategiczny VII. Zwiększenie aktywności życiowej ludzi starszych poprzez pomoc w łagodzeniu trudności wynikających z wieku i stworzenie możliwości uczestnictwa w życiu społecznym.	
7.1. Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin.	
7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku.	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających ze świadc. pieniężnych: 73 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających pracy socjalnej (odwiedzenie, wsparcie, poradnictwo): 224 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych ubezpieczeniem zdrowotnym przez MOPS: 13 - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających posiłków: 14
2) poprawa jakości i ilości świadczonych usług – rozszerzenie usług opiekuńczych o usługi specjalistyczne	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych usługami: 34
3) poradnictwo specjalistyczne	- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych poradnictwem: 29 (psychologiczne:15, prawne:14)
1) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w Domu Pomocy Społecznej	- liczba osób skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: 26 - liczba osób, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: 22

ORGANIZACJA WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

Cel strategiczny VIII. Organizacja wsparcia osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.	
8.1. Zapobieganie bezdomności.	
8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie postawianiu zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) przyznawanie i wypłata dodatków energetycznych	- liczba rodzin które skorzystały z dodatku energetycznego: 343 - liczba osób, które skorzystały z dodatku energetycznego: 765
2) przyznawanie i wypłata dodatków mieszkaniowych	- liczba rodzin, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 573 - liczba osób, które skorzystały z dodatku mieszkaniowego: 1241
8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.	
1) umieszczenie w schronisku lub noclegowni	- liczba osób bezdomnych skierowanych do schroniska/noclegowni: 23 - liczba osób bezdomnych, którym dofinansowano pobyt schronisku/noclegowni: 23
2) zapewnienie osobom bezdomnym warunków zaspokajania potrzeb bytowych	- liczba osób bezdomnych, którym udzielono pomocy finansowej: 26 - liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki: 0 - liczba osób bezdomnych objętych pomocą rzeczową (przekazanie odzieży, produktów żywnościowych): 0 - liczba osób bezdomnych objętych wsparciem i poradnictwem: 37 - liczba osób bezdomnych, którym pokryto koszty upieczenia zdrowotnego: 5 - liczba osób bezdomnych objętych kontraktem socjalnym: 23 - liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną: 37 - liczba osób bezdomnych, którym udało się wyjść z bezdomności: 11

PODWYŻSZANIE JAKOŚCI PRACY KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ

Cel strategiczny IX. Podwyższanie jakości pracy kadry pomocy społecznej.	
9.1. Poprawa kwalifikacji, organizacji i jakości pracy.	
9.1.1. Działanie 1. Poprawa kwalifikacji i jakości pracy	
Metody realizacji działania	Wskaźniki realizacji działania
1) kształcenie permanentne (studia, studia podyplomowe, kursy, szkolenia, konferencje, wizyty studyjne, itp.)	- liczba pracowników MOPS w Mielcu podnoszących kwalifikacje: 62 - liczba odbytych szkoleń: 61
2) zatrudnienie asystentów rodziny:	- liczba asystentów rodziny: 1

DODATKOWE DZIAŁANIA ZREALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MOPS W ROKU 2017

I. Akcja informacyjna „Otwarte Drzwi”.

W miesiącu lutym 2017r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu zrealizowano akcję informacyjną „Otwarte Drzwi” w ramach Ogólnopolskiego Tygodnia Pomocy Ofiarom Przestępstw.

Projekt był realizowany we współpracy z Komendą Powiatową Policji w Mielcu. Adresatami byli mieszkańcy miasta Mielca, w tym:

- osoby doświadczające przemocy domowej,
- osoby stosujące przemoc w rodzinie,
- świadkowie przemocy w rodzinie,
- osoby posiadające wiedzę o przypadkach występowania przemocy w rodzinie,
- wszystkie zainteresowanych mieszkańców Mielca.

W ramach popołudniowych konsultacji (w których brali udział również dzielnicowi) wszystkim zgłaszającym się mieszkańcom były udzielane kompleksowe informacje w zakresie, m. in. : procedury „Niebieskie Karty”, karnych konsekwencji stosowania przemocy w rodzinie, praw przysługujących osobom doświadczającym przemocy domowej oraz sposobów ich egzekwowania, możliwości uzyskania różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach oraz możliwości działań, jakie w konkretnym przypadku można podjąć w celu zatrzymania przemocy w rodzinie. W projekcie uczestniczyło 11 konsultantów .

Akcja została nagłośniona w lokalnych instytucjach oraz lokalnych mediach (wywiad prasowy, audycja radiowa, informacje na stronach internetowych lokalnych instytucji oraz w lokalnych portalach)

II. Warsztaty „Zawsze wspólnie”- jak pomóc dzieciom przejść przez proces rozstania rodziców

Celem warsztatów było zwiększenie poziomu świadomości rodziców w zakresie wpływu ich postępowania w okresie rozstania na rozwój dziecka, nabycie umiejętności prawidłowej komunikacji z dzieckiem w sytuacji rozstania, nabycie umiejętności polubownego rozwiązywania sporów rodzicielskich dotyczących procesu wychowawczego i kontaktów z dzieckiem w sytuacji rozstania, pogłębienie wiedzy na temat specyficznych potrzeb dziecka w sytuacji kryzysowej, zwiększenie świadomości prawnej rodziców.

W ramach warsztatów odbyły się 4 spotkania z rodzicami (czas trwania każdego spotkania 2 godziny). Zajęcia prowadzili: psycholog, specjalista pracy socjalnej i konsultant prawny. W warsztatach wzięło udział 17 osób.

III. Program profilaktyczno - edukacyjny „BEZ KLAPSA – CZYLI JAK?”

Celem programu była edukacja rodziców dzieci niepełnoletnich w zakresie wychowywania bez przemocy oraz podniesienia ich umiejętności społecznych.

Zajęcia zrealizowano w listopadzie 2017r. Miejscem realizacji była sala konferencyjna MOPS w Mielcu. W ramach programu przeprowadzono 2 spotkania warsztatowe. Czas trwania 1 spotkania wynosił 2 h. W realizacji programu wykorzystana została metoda pracy z grupą. Wśród wykorzystanych technik znalazły się :

- wykład,
- prezentacja,
- aktywne formy prowadzenia zajęć- ćwiczenia w podgrupach, wypowiedzi na forum grupy, burza mózgów,
- wykorzystanie osobistych doświadczeń podczas ćwiczeń.

Uczestnikami programu było 20 rodziców z rodzin objętych świadczeniami z pomocy społecznej. Realizatorami programu było 2 pracowników Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, specjalistów w zakresie pracy z rodziną z problemem przemocy.

IV. Program edukacyjny „GDY POJAWIA SIĘ NAPIĘCIE- techniki, z których można korzystać w sytuacjach zagrażających stosowaniem zachowań przemocowych”.

Celem programu było nabycie nowych umiejętności służących rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie bez użycia przemocy oraz nauka technik zapobiegających zachowaniom przemocowym.

Program adresowany był do osób stosujących przemoc w rodzinie, objętych działaniami pracowników MOPS w Mielcu w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Zajęcia zrealizowano w listopadzie 2017r. Miejscem realizacji była sala konferencyjna MOPS w Mielcu. W realizacji programu wykorzystana została metoda pracy grupowej. Zasadniczą część programu stanowiły:

- edukacja – ćwiczenia nowych konstruktywnych form myślenia i reagowania , służących skutecznej kontroli nad szkodliwymi zachowaniami oraz technik, z których można korzystać w sytuacjach zagrażających stosowaniem zachowań przemocowych.
- praca nad rozpoznawaniem i zmiana przekonań i postaw osobistych- stworzenie okazji uczestnikom do badania osobistego systemu przekonań, postaw i nastawień, które inicjują i wzmacniają stosowanie przemocy , poprzez analizę sytuacji przedstawionych w programie oraz swoich własnych sytuacji życiowych.

Wśród wykorzystanych technik znalazły się: wykład, prezentacja, warsztaty konkretnych umiejętności. W zajęciach uczestniczyło 10 osób. Realizatorem programu był pracownik Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, specjalista w zakresie pracy z rodziną z problemem przemocy.

V. Prowadzenie sesji coachingowych: liczba uczestników: 3 ; liczba sesji: 5.

VI. Prowadzenie mediacji rodzinnych: liczba rodzin - 3; liczba sesji: 16.

DZIAŁANIA ZREALIZOWANE PRZEZ KLUB INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W 2017 r.

Klub Integracji Społecznej realizował działania zgodnie z rocznym „Programem działań reintegracyjnych dla uczestników Klubu Integracji Społecznej w 2017r.”. Warunkiem uczestnictwa w działaniach KIS była realizacja kontraktu socjalnego, którego uzupełnienie stanowił Indywidualny Plan Pomocy – spersonalizowany dokument przygotowywany wspólnie przez pracownika KIS oraz uczestnika, służący określeniu ścieżki rozwoju osobistego i zawodowego.

W ubiegłym roku w szkoleniach i innych działaniach realizowanych przez KIS uczestniczyło 249 osób. Były to następujące grupy klientów:

- 53 osoby bezrobotne, niepełnosprawne lub nieaktywne zawodowo, z którymi zawarto kontrakt socjalny,
- 170 osób z „otoczenia” (rodziny i inne osoby bliskie dla uczestników),
- 26 osób korzystających z pomocy Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, które uczestniczyły w zajęciach KIS na podstawie zawartego porozumienia o współpracy.

DZIAŁANIA SFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW SAMORZĄDOWYCH:

1. Kurs podstaw obsługi komputera.

Cel: przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu poprzez naukę podstaw obsługi komputera.

Zakres merytoryczny:

- użytkowanie komputerów,
- przetwarzanie tekstów,
- arkusze kalkulacyjne,
- Internet i komunikacja.

Adresaci: 9 uczestników (6 osób bezrobotnych w tym 4 długotrwale, 2 osoby uzależnione od alkoholu, 1 osoba niepełnosprawna).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 60 godzin dydaktycznych.

2. Pierwsza pomoc – poziom podstawowy.

Cel: nabycie umiejętności prawidłowego udzielania pomocy w sytuacjach zagrażających zdrowiu lub życiu występujących w życiu codziennym.

Zakres merytoryczny:

- resuscytacja krążeniowo-oddechowa u osób dorosłych i dzieci (bez i z użyciem AED),
- postępowania w stanach nagłego zagrożenia życia i zdrowia: oparzenia, krwotoki, urazy, napad drgawek, porażenie prądem, udar mózgu, zawał mięśnia sercowego, omdlenie.

Adresaci: 8 uczestników (6 osób bezrobotnych w tym 3 długotrwale, 1 osoba niepełnosprawna, 1 osoba nieaktywna zawodowo).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 9 godzin dydaktycznych.

3. Racjonalna Terapii Zachowania.

Cel: interwencja terapeutyczna umożliwiająca skuteczny i długotrwały rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.

Zakres merytoryczny:

- poznanie mechanizmu wpływu przekonań na emocje i zachowania,
- kształtowanie zasad zdrowego myślenia,
- nabycie umiejętności stosowania technik samopomocowych.

Adresaci: 8 uczestników (4 osoby długotrwale bezrobotne, 3 osoby nieaktywne zawodowo, 1 osoba niepełnosprawna).

Formy pracy: zajęcia warsztatowo-terapeutyczne zrealizowane w wymiarze 20 godz. dydaktycznych.

4. Indywidualna terapia (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).

Cel: interwencja terapeutyczna dla osób po silnych przeżyciach emocjonalnych, zmierzająca do obniżenia poziomu lęku.

Adresaci: 5 uczestników (1 osoba długotrwale bezrobotna, 3 osoby nieaktywne zawodowo, 1 osoba niepełnosprawna).

Formy pracy: indywidualne sesje terapeutyczne w wymiarze 6 godzin dla osoby.

5. Impreza integracyjna.

Cele:

- integracja osób i rodzin,
- modelowanie prawidłowych zachowań rodzicielskich,
- propagowanie aktywnych form spędzania wolnego czasu.

Adresaci: 221 osób (97 dorosłych, 124 dzieci)

Formy pracy: piknik dla uczestników KIS oraz ich rodzin i bliskich, w programie imprezy przewidziano gry i zabawy dla całych rodzin oraz catering w formie grilla.

6. Wycieczka do Kopalni Soli Bochnia.

Cele:

- podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społeczno – patriotycznej poprzez zwiedzanie obiektu uznanego za Pomnik Historii,
- promowanie alternatywnych sposobów spędzania wolnego czasu przez rodziny.

Adresaci: 25 osób (15 dorosłych, 10 dzieci).

Formy pracy: wycieczka dla uczestników KIS oraz ich rodzin. W programie przewidziano zwiedzanie Kopalni oraz obiad dla uczestników.

7. Zabawa choinkowa dla dzieci uczestników KIS.

Cele:

- budowanie pozytywnego wzorca rodziny,
- modelowanie prawidłowych zachowań rodzicielskich,
- promowanie modelu wspólnej zabawy rodziców i dzieci.

Adresaci: 43 osoby (15 dorosłych, 28 dzieci).

Formy pracy: impreza Mikołajkowa zorganizowana dla dzieci uczestników KIS. W programie przewidziano gry i zabawy dla rodziców i dzieci, odwiedzin Św. Mikołaja oraz paczki choinkowe dla dzieci.

POZOSTAŁE DZIAŁANIA:

1. Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym.

Cel: opracowanie indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.

Zakres merytoryczny:

- profil zawodowy uczestnika i jego dostosowanie do potrzeb rynku pracy,
- pomoc w podjęciu decyzji zawodowych, ew. edukacyjnych.

Adresaci: 18 osób (10 osób bezrobotnych w tym 7 długotrwale, 1 osoba bezdomna, 7 osób niepełnosprawnych)

2. „Trening poruszania się po rynku pracy”.

Cel: przygotowanie do aktywnego poszukiwania pracy.

Zakres merytoryczny:

- metody i techniki poszukiwania pracy,
- redagowania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny).

Adresaci: 5 uczestników (2 osoby bezrobotne w tym 1 długotrwale, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

3. „Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej”.

Cel: przygotowanie do spotkania z pracodawcą.

Zakres merytoryczny:

- efektywna prezentacja własnej osoby,
- znaczenia komunikacji werbalnej i niewerbalnej
- prezentacja mocnych stron kandydata do pracy – ćwiczenia praktyczne.

Adresaci: 6 uczestników (5 osób bezrobotnych w tym 3 długotrwale, 1 osoba niepełnosprawna)

Formy pracy: zajęcia treningowe.

4. „Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej - wizaż”.

Cel: tworzenie atrakcyjnego wizerunku.

Zakres merytoryczny:

- kreowanie wizerunku poprzez odpowiedni dobór fryzury oraz stylizację ubioru,
- makijaż odpowiedni do okoliczności – ćwiczenia praktyczne.

Adresaci: 6 uczestników (4 osoby bezrobotne w tym 3 długotrwale, 2 osoby nieaktywne zawodowo).

Formy pracy: konwersatorium z elementami zajęć warsztatowych

5. „Internet metodą na znalezienie pracy”.

Cel: przygotowanie do poszukiwania pracy przy pomocy Internetu.

Zakres merytoryczny:

- rozwój umiejętności związanych z samodzielnym wyszukiwaniem ofert pracy przy wykorzystaniu Internetu,
- nauka wysyłania dokumentów aplikacyjnych przy pomocy poczty elektronicznej.

Adresaci: 4 uczestników (4 osoby długotrwale bezrobotne).

Formy pracy: ćwiczenie praktycznych umiejętności przy wykorzystaniu e-technologii

6. Spotkanie „Mój potencjał w pełni wykorzystany – własna firma i możliwość jej finansowania”

Cel: rozwój przedsiębiorczości.

Zakres tematyczny:

- przygotowanie biznesplanu,
- pozyskiwanie funduszy na działalność gospodarczą.

Adresaci: 1 uczestnik (osoba niepełnosprawna)

Formy pracy: organizacja spotkania z delegatem Punktu Informacyjnego Funduszy Europejskich w Mielcu.

7. „Metody i techniki kontroli stresu”.

Cel: nauka przezwyciężania sytuacji stresowych.

Zakres merytoryczny:

- stres źródłem zmiany,
- techniki relaksacyjne,
- badania testem określającym typ temperamentu i sposób reagowania na stres.

Adresaci: 8 uczestników (3 osoby długotrwale bezrobotne, 4 osoby niepełnosprawne, 1 osoba chorująca psychiatrycznie).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

8. Trening rozwoju kompetencji społecznych: „Profil osobowości – rozpoznawanie własnych potrzeb”.

Cel: rozwój osobisty.

Zakres merytoryczny:

- uniwersalne ludzkie potrzeby,
- przeprowadzenie autoanalizy w kontekście zaspokojenia potrzeb osobistych.
- praca nad nawykami skutecznego działania.

Adresaci: 6 uczestników (5 osób nieaktywnych zawodowo, 1 osoba niepełnosprawna).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

9. „Rozumieć i być rozumianym”.

Cel: rozwój umiejętności interpersonalnych.

Zakres merytoryczny:

- wzmocnienie poczucia zaufania do siebie i własnych możliwości,
- poznanie zasad skutecznej komunikacji werbalnej i niewerbalnej,
- kształtowanie umiejętności aktywnego słuchania.

Adresaci: 8 uczestników (3 osoby długotrwale bezrobotne, 2 osoby nieaktywne zawodowo, 2 osoby niepełnosprawne, 1 bezdomny).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe.

10. „Zachowania asertywne”

Cel: nauka obrony własnych praw bez naruszania praw innych osób.

Zakres merytoryczny:

- prawa osobiste,
- wyrażanie uczuć, postaw, opinii i potrzeb w relacji z autorytetami,
- wyrażanie uczuć, postaw, opinii i potrzeb w relacji z bliskimi osobami,

Adresaci: 11 osób (4 osoby długotrwale bezrobotne, 7 osób nieaktywnych zawodowo, 1 osoba z otoczenia).

Formy pracy: zajęcia treningowe.

11. Wakacyjny Klub Mam.

Wakacyjny Klub Mam jest formą wsparcia dla kobiet bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo lub niepełnosprawnych, które ze względu na opiekę nad dziećmi mają utrudniony dostęp do szkoleń.

Zajęcia zrealizowano w okresie letnim (lipiec – sierpień 2017). Odbywały się raz w tygodniu, w plenerze, na terenie ogrodu otaczającego KIS. Uczestnikami byli opiekunowie

wraz z dziećmi. Dla osób dorosłych zorganizowano zajęcia edukacyjno – warsztatowe, dla dzieci, gry i zabaw.

Cele:

- zwiększenie dostępności i efektywności działań edukacyjnych dla osób, którym sytuacja życiowa uniemożliwia udział w innych szkoleniach,
- doskonalenie kompetencji opiekuńczo – wychowawczych,
- rozwój edukacji prospołecznej,
- promocja zdrowego stylu życia.

Aby zapewnić animatorów zabaw dla dzieci, Ośrodek zorganizował grupę wolontariuszy. W ramach zadania zawarto 16 porozumień o wykonywaniu świadczeń wolontarystycznych.

Tematyka poszczególnych spotkań:

a) Budowanie autorytetu rodzica.

Zakres merytoryczny:

- konsekwencja, dobry przykład, szacunek, jednomyślność opiekunów warunkiem budowania autorytetu,
- analiza trudnych wychowawczo sytuacji,
- radzenie sobie ze stresem i trudnymi emocjami.

Adresaci: 9 osób dorosłych (4 osoby bezrobotne w tym 3 długotrwale, 3 osoby nieaktywne zawodowo, 2 osoby z otoczenia), 14 dzieci.

b) Rodzicie i dzieci – znaczenie więzi.

Zakres merytoryczny:

- sposoby kształtowania więzi z dzieckiem,
- siła dotyku,
- bliskość, zaufanie i bezpieczeństwo stymulantami rozwoju dziecka.

Adresaci: 3 osób dorosłych (1 osoba długotrwale bezrobotna, 1 osoba nieaktywna zawodowo, 1 osoba niepełnosprawna), 5 dzieci.

c) Czas na zamiany – jak zrobić i zrealizować dobry plan.

Zakres merytoryczny:

- zarządzanie własnymi zasobami,

- różnica między marzeniami i oczekiwaniami,
- techniki skutecznego planowania.

Adresaci: 5 osób dorosłych (3 osoby długotrwale bezrobotne, 1 osoba nieaktywna zawodowo, 1 osoba z otoczenia), 6 dzieci.

d) „Poznaj mieleckie lasy”.

Zakres merytoryczny:

- flora i fauna okolicznych lasów,
- kultura zachowania na łonie przyrody,
- ochrona środowiska.

Adresaci: 5 osób dorosłych (3 osoby bezrobotne w tym 2 długotrwale, 2 osoby nieaktywne zawodowo), 7 dzieci.

e) „Pierwsza pomoc”

Zakres merytoryczny:

- nabycie wiedzy teoretycznej oraz umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej i nagłych wypadkach,
- poparzenia, złamania, omdlenia, porażenia, zakrzuszenia itp. – ćwiczenia praktyczne.

Adresaci: 9 osób dorosłych (4 osoby długotrwale bezrobotne, 2 osoby nieaktywne zawodowo, 1 osoba niepełnosprawna, 2 osoby z otoczenia), 10 dzieci.

f) „Zdrowe żywienie i zdrowy styl życia”.

Zakres merytoryczny:

- komponowanie jadłospisu umożliwiającego prawidłowy rozwój dzieci,
- eliminacja błędów żywieniowych,
- utrzymanie zbilansowanej diety.

Adresaci: 4 osoby dorosłe (2 osoby bezrobotne w tym 1 długotrwale, 1 osoba nieaktywna zawodowo, 1 osoba niepełnosprawna), 5 dzieci.

g) „Poznaj swój region”

Zakres merytoryczny: wizyta studyjna w Domu Kultury i zapoznanie się z ofertą placówki.

Adresaci: 12 osób dorosłych (7 osób bezrobotnych w tym 5 długotrwale, 3 osoby nieaktywne zawodowo, 2 osoby z otoczenia), 17 dzieci.

12. Spotkanie szkoleniowe „Wolontariat – prawo i praktyka działania”.

Cel: promocja wolontariatu, poznanie praw i obowiązków osób realizujących świadczenia wolontarystyczne.

Zakres merytoryczny:

- ustawa o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- obowiązki organizacji zatrudniających wolontariuszy,
- realizacja zadań wolontariuszy w kontekście uprawnień (ubezpieczenia, podróże służbowe, odzież ochronna itp.)

Adresaci: 3 osoby dorosłe (1 osoba bezrobotna, 1 osoba niepełnosprawna, 1 osoba z otoczenia), 16 uczniów (młodzież działająca przy parafii Matki Bożej Nieustającej Pomocy).

Formy pracy: wykład, prezentacja, konwersatorium.

13. Współpraca ze Spółdzielnią Socjalną „Wyspa Przygód”

Cel: organizacja działań na rzecz społecznej integracji

Adresaci współpracy: uczestnicy i byli uczestnicy KIS oraz osoby objęte wsparciem ze strony asystenta rodziny posiadający dzieci w wieku od 2 do 12 lat.

Formy pracy: nieodpłatne korzystanie z Sali Zabaw Wyspa Przygód w okresie: 04.2017r. – 12.2017r. (1 raz w tygodniu).

Planowane działania Klubu Integracji Społecznej w 2018 r.

Na rok 2018 zaplanowano realizację działań w ramach różnorodnych bloków tematycznych. Po zdiagnozowaniu potrzeb szkoleniowych i rodzaju dysfunkcji osób zrekrutowanych do uczestnictwa w Klubie Integracji Społecznej poszczególne bloki tematyczne mogą ulec zmianie (rozszerzeniu lub zawężeniu).

I. Psychoedukacja i rozwój osobisty:

- Trening pewności siebie.
- Warsztaty „Metody i techniki kontroli stresu”.
- Trening asertywności.
- Warsztaty „Rozmieć i być rozumianym”.
- Trening „I Ty możesz być autorem swoich sukcesów
- Edukacja w grupie samokształceniowej.
- Coaching i zarządzanie zmianą.

- Indywidualne konsultacje ze specjalistami (pracownik socjalny, psycholog, prawnik).

II. Terapia i edukacja prozdrowotna:

- Terapia grupowa.
- Racjonalna Terapia Zachowania (RTZ)
- EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).
- Kurs udzielania pierwszej pomocy w nagłych wypadkach.
- Profilaktyka nowotworów piersi.

III. Aktywizacja zawodowa:

- Indywidualne i grupowe zajęcia realizowane przez doradców zawodowych.
- Kurs podstaw obsługi komputera.
- Otwarte spotkania edukacyjne dla uczestników KIS oraz pozostałych klientów MOPS dotyczące ekonomii społecznej:
 - cele ekonomii społecznej,
 - dobre praktyki ekonomii społecznej: wizyty studyjne w mieleckich podmiotach ekonomii społecznej.
- Spotkanie z osobą reprezentującą środowisko pracodawców.

IV. Wspieranie funkcjonowania rodzin.

- Wakacyjny Klub Mam.
- Trening racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi.

V. Zajęcia edukacyjne z zakresu aktywności społecznej (przykładowe tematy):

- Wolontariat.
- Instytucjonalna ścieżka pomocowa dla osób uwikłanych w problem przemocy domowej.
- Prawa i ochrona konsumentów.

VI. Alternatywne formy spędzania wolnego czasu.

- Impreza rodzinno – integracyjna.

Program działań reintegracyjnych dla uczestników Klubu Integracji Społecznej w 2018 r.

Reintegracja zawodowa

I.p.	Rodzaj zajęć	Cel/tematyka zajęć	Organizacja zajęć
1	Praca socjalna	Realizacja działań umożliwiających powrót na rynek pracy	ilość i rodzaj działań dostosowany do potrzeb uczestnika
2	Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym	<ol style="list-style-type: none"> 1. Poradnictwo dla osób bezrobotnych służące opracowaniu indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego. 2. Pomoc w podejmowaniu decyzji zawodowych oraz poszukiwaniu odpowiedniej pracy. 	ilość sesji dostosowana do potrzeb uczestnika
3	Kurs obsługi komputera	Kurs obsługi komputera na poziomie podstawowym lub średnio zaawansowanym – zależnie od potrzeb grupy.	60 godzin
4	Trening poruszania się po rynku pracy	Poznanie metod i technik poszukiwania pracy, redagowania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny).	2 spotkania
5	„Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej”	Poznanie podstawowych technik i zasad autoprezentacji i znaczenia tzw. mowy ciała w komunikacji oraz skutecznego jej wykorzystania podczas rozmowy z pracodawcą.	2 - 3 spotkania
6	„Internet metodą na znalezienie pracy”	Rozwój umiejętności związanych z samodzielnym wyszukiwaniem ofert pracy i wysyłaniem dokumentów aplikacyjnych za pomocą poczty elektronicznej.	1 spotkanie
7	Edukacja dotycząca ekonomii społecznej	Proponowane tematy: <ol style="list-style-type: none"> 1. cele ekonomii społecznej, 2. podmioty ekonomii społecznej, 3. dobre praktyki dotyczące przedsiębiorczości społecznej, 4. spotkanie z członkami Spółdzielni Socjalnej „Wyspa Przygód”. 	2 – 3 spotkania
8	Grupowe konsultacje z zakresu przedsiębiorczości	Cykl spotkań doradczo – edukacyjnych dla potencjalnych grup inicjatywnych planujących otwarcie działalności gospodarczej np. w formie spółdzielni socjalnej	ilość sesji dostosowana do potrzeb uczestników
9	Spotkania z osobami reprezentującymi środowisko pracodawców	Przedstawienie osobom poszukującym pracy potrzeb i oczekiwań pracodawców - „spojrzenie z drugiej strony”.	1 spotkanie
10	Praca w Unii Europejskiej	Spotkanie informacyjne dla osób zainteresowanych podjęciem pracy w krajach Unii Europejskiej.	1 spotkanie

Reintegracja społeczna

I.p.	Rodzaj zajęć	Cel/tematyka zajęć	Organizacja zajęć
1	Praca socjalna	Realizacja działań umożliwiających rozwój osobisty.	ilość i rodzaj działań dostosowany do potrzeb uczestnika
2	Trening pewności siebie	Rozwój umiejętności radzenia sobie z trudnymi problemami, sytuacjami i ludźmi.	20 godzin
3	Kurs udzielania pierwszej pomocy w nagłych wypadkach	Nabywanie wiedzy teoretycznej oraz praktycznych umiejętności w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej oraz pomocy w nagłych wypadkach (poparzenia, złamania, omdlenia, porażenia itp.)	8 – 10 godzin
4	Coaching	Wspieranie osób w dokonywaniu zamierzonej zmiany (w oparciu o własne odkrycia, wnioski i zasoby).	ilość spotkań dostosowana do potrzeb uczestnika
5	Racjonalna Terapia Zachowania	Grupowa terapia umożliwiająca skuteczną interwencję poprzez zmianę przekonań. Daje szansę na długotrwały rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.	20 - 24 godziny
6	EMDR	Eye Movement Desensitization and Reprocessing – indywidualna terapia obniżająca poziomu lęku doświadczanego przez osoby, które wcześniej przeżyły tragiczne, traumatyczne wydarzenia.	ilość sesji dostosowana do potrzeb uczestnika
7	Gospodarowanie czasem i posiadanymi zasobami finansowymi	Zakres tematyczny: 1. korzystanie z praw zarządzania czasem i zwiększania skuteczności w osiąganiu wymiernych efektów w działaniu, 2. planowanie budżetu domowego, 3. podstawowe zasady z zakresu inteligencji finansowej przeciwdziałających pochopnym decyzjom ekonomicznym.	ilość spotkań dostosowana do potrzeb grupy
8	Trening rozwoju kompetencji społecznych „I Ty możesz być autorem swoich sukcesów”	Zakres tematyczny: 1. profil osobowości i tożsamości, 2. wartości, 3. komunikacja i relacja, 4. zmiana, 5. motywacja, 6. język ciała 7. najkrótsza droga do celu.	7 spotkań
9	„Rozmieć i być rozumianym”	Zajęcia grupowe, których zakres edukacyjny obejmuje obszary: wzmocnienia poczucia zaufania do własnych możliwości, poznanie zasad skutecznej komunikacji werbalnej i niewerbalnej, kształtowanie umiejętności aktywnego słuchania.	1 spotkanie
10	Trening asertywności	Tematyka poszczególnych zajęć: 1. obrona i określanie swoich praw, 2. asertywność, agresywność, uległość 3. budowanie asertywnych relacji interpersonalnych	10 – 15 godz.
11	„Metody i techniki kontroli stresu”	Nauka przewycięzania sytuacji stresowych. Zainteresowani mogą dodatkowo skorzystać z badania testem określającym typ temperamentu i sposób reagowania na stres.	1 spotkanie

12	„Chcę być wolontariuszem”	Spotkania edukacyjne dla uczestników KIS oraz chętnych klientów MOPS.	1 spotkanie
13	„Instytucjonalna ścieżka pomocowa dla osób uwikłanych w problem przemocy domowej”	Spotkania edukacyjne dla uczestników KIS oraz chętnych klientów MOPS.	1 spotkanie
14	Profilaktyka nowotworów piersi.	Edukacja prozdrowotna – dla uczestniczek KIS oraz pozostałych chętnych klientek MOPS.	1 spotkanie
15	Prawa i ochrona konsumentów.	Spotkania edukacyjne dla uczestników KIS oraz chętnych klientów MOPS.	1 spotkanie
16	Wakacyjny Klub Mam	Cykl zajęć warsztatowych odbywających się dla matek i ich dzieci. Proponowane bloki zajęć: 1. doskonalenie kompetencji rodzicielskich, 2. motywowanie dziecka do nauki, 3. bezpieczne wakacje, 4. udzielanie pierwszej pomocy, 5. zdrowe żywienie i zdrowy styl życia, 6. jak skutecznie radzić sobie w trudnych sytuacjach, 7. prawa i obowiązki rodziców (rodzina, szkoła) 8. poznaj mieleckie lasy.	zajęcia będą zrealizowane w czasie wakacji letnich 8 – 10 spotkań
17	Impreza rodzinno - integracyjna	Spotkanie integracyjne dla uczestników KIS oraz osób z ich „otoczenia”.	termin realizacji: VII - VIII

Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Mielec w roku 2017.

Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2015-2018 został ustanowiony Uchwałą Nr IX/66/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 19.06. 2015 r. Jego koordynowanie i monitorowanie powierzono Miejskiemu Ośrodkowi Pomocy Społecznej w Mielcu. Program adresowany jest do rodzin z dziećmi, które przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, a jego celem jest przywrócenie rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania tej funkcji, poprzez pracę z rodziną oraz zapewnienie pomocy w opiece i wychowaniu dzieci.

Zadania w ramach Programu skierowane są do całych rodzin, również w sytuacjach, gdy dziecko umieszczone zostało poza rodziną biologiczną, w celu odzyskania przez nią zdolności do wypełniania funkcji opiekuńczych. W jego realizacji uczestniczyły instytucje i organizacje realizujące zadania mieszczące się w zakresie wspierania rodziny.

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015r. poz.332) funkcjonuje Zespół ds. Asysty Rodzinnej. W skład zespołu wchodzi:

- pedagog,
- asystent rodziny,
- konsultant – prawnik,
- psycholog,
- pracownik socjalny z właściwego ze względu na miejsce zamieszkania klienta rejonu pracy socjalnej.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej realizował zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w trybie i na zasadach określonych w regulaminie Zespołu ds. Asysty Rodzinnej wprowadzonym Zarządzeniem Nr 8 Dyrektora MOPS z dnia 26.02.2013 r.

W roku 2017 ze względu na niewydolność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego pomocą objętych było 95 rodzin, w których przebywało 208 dzieci.

W ramach działania Zespołu ds. Asysty Rodzinnej wsparciem w formie pomocy świadczonej przez asystenta rodziny objętych było 21 rodzin. 9 rodzin zakończyło korzystanie z tej formy wsparcia, w tym: 2 rodziny zrezygnowały ze współpracy z asystentem i złożyły oświadczenie o braku zgody na dalszą współpracę; w 5 rodzinach współpracę zakończono ze względu na osiągnięcie celów; w 1 rodzinie współpracę

zakończono ze względu na zmianę miejsca zamieszkania, zaś w 1 rodzinie ze względu na osiągnięcie pełnoletniości przez dziecko.

Na dzień 31 grudnia 2017r. wsparciem asystenta rodziny było objętych 12 rodzin, na zasadzie dobrowolności, Wszystkie rodziny pracowały z asystentem wyrażając zgodę na współpracę w czasie przeprowadzanego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W rodzinach objętych pracą asystenta w okresie 2017 roku przebywało 43 małoletnich dzieci.

Czas pracy asystenta z rodziną	Liczba rodzin
do 3 miesięcy	1
powyżej 3 do 12 miesięcy	5
powyżej 1 roku	6

Praca asystenta rodziny w przypadku rodziców z niepełnosprawnością intelektualną oraz uzależnieniem od alkoholu z nawrotami jego nadużywania trwa powyżej trzech lat. Są to rodzice samotnie wychowujący dzieci, posiadający negatywne doświadczenia życiowe oraz nie mogący uzyskać wsparcia w rodzinie.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej dokonywał regularnie analizy sytuacji rodzin - 10 spotkań zakończyło się wnioskiem o objęcie rodziny wsparciem przez asystenta rodziny wraz z ustaleniem planu podziału zadań do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego. Ponadto, Zespół ds. Asysty Rodzinnej spotykał się 28 razy w celu dokonania analizy sytuacji rodziny i podejmowanych działań przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego w celu wprowadzenia zmian w pracy z rodziną.

Rodzaj poradnictwa	Ilość osób doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych, korzystających z poradnictwa indywidualnego*
Poradnictwo psychologiczne	40 osób w tym 15 dzieci, objętych wsparciem asystenta rodziny - 10 osób, w tym 3 dzieci
Poradnictwo pedagogiczne	6 osób, w tym 2 objęte wsparciem asystenta rodziny
Poradnictwo prawne	66 osób, w tym 4 objęte wsparciem asystenta rodziny

** jedna osoba mogła korzystać wielokrotnie z pomocy poszczególnych specjalistów*

WSPÓŁPRACA ZESPOŁU DS. ASYSTY RODZINNEJ Z INSTYTUCJAMI W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW I WSPIERANIA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH

Asystent rodziny wykonuje swoją pracę w ramach zadaniowego czasu pracy. Pracuje z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub Ośrodka. Po dokonaniu diagnozy rodziny, jej zasobów, ograniczeń i oczekiwań opracowuje z rodziną plan pracy w konsultacji z pracownikiem socjalnym. Wspólnie z członkami rodziny w okresach półrocznych przygotowuje ocenę realizacji planu pracy z rodziną.

W celu udzielenia kompleksowego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo – wychowawcze podejmowano współpracę z różnymi instytucjami oraz organizacjami. Obrazuje to poniższa tabela.

Rodzaj instytucji	Liczba kontaktów
Placówki oświatowe (szkoły, przedszkola)	72
Placówki wsparcia dziennego (świetlice, streetworker)	37
Sąd Rejonowy	34
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	14
Placówki zajmujące się leczeniem uzależnień i współuzależnień	14
Ośrodek Wczesnej Interwencji	1
Zespół Opieki Zdrowotnej	8
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	9
Komenda Powiatowa Policji	7
Powiatowy Urząd Pracy oraz indywidualni pracodawcy	11
Inne instytucje	28
Anonimowi darczyńcy	21
Organizacje pozarządowe	5
Placówki Opiekuńczo- Wychowawcze	4
Współpraca z grupą roboczą, o której mowa w art.9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	8

PIECZA ZASTĘPCZA

W roku 2017 ze względu na niewydolność rodziców biologicznych w pieczy zastępczej pozostawało ogółem 44 dzieci, w tym: 34 dzieci w rodzinach zastępczych i 10 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych. W związku z powyższym współfinansowano koszty związane z pobytem dzieci w pieczy zastępczej, rodzinnej i instytucjonalnej.

Zestawienie kosztów przedstawia tabela poniżej:

Rodzaj pieczy zastępczej	Wysokość wydatków
Rodziny zastępcze	151 606,44zł
Placówki opiekuńczo-wychowawcze	120 495,16zł
Ogółem poniesione koszty	272 101,60zł

ZREALIZOWANE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE RODZINY Z TRUDNOŚCIAMI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYMI:

1. „Wakacyjny Klub Mam” - realizowany w ramach „Programu działań reintegracyjnych dla uczestników Klubu Integracji Społecznej”, jako forma wsparcia dla kobiet i mężczyzn, którzy ze względu na opiekę nad dziećmi mają utrudniony dostęp do szkoleń.

Cykl spotkań edukacyjno-wspierających zrealizowano w okresie letnim w plenerze (lipiec-sierpień 2017r.). Zajęcia realizowali wolontariusze, przedstawiciele mieleckich instytucji oraz pracownicy MOPS. Dla dzieci uczestników wolontariusze (uczniowie z mieleckich gimnazjów i szkół ponadgimnazjalnych) organizowali gry i zabawy na terenie ogrodu i placu zabaw przy Klubie Integracji Społecznej.

W Klubie Mam zrealizowane zostały następujące zajęcia :

- „Budowanie autorytetu rodzica”.

Zakres tematyczny: wzmocnienie więzi pomiędzy rodzicami a dzieckiem, budowanie autorytetu, sposoby rozwiązywania konfliktów, pozytywna dyscyplina, radzenie sobie ze stresem i trudnymi emocjami. Liczba uczestników: 9. Czas trwania: 2h. Zajęcia prowadził psycholog pracujący w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu.

- „Rodzice i dzieci - znaczenie więzi”.

Zakres tematyczny: wpływ relacji i więzi emocjonalnej na zachowanie dzieci, ich stosunek do innych osób, świat wartości oraz system norm i wzory postępowania. Liczba uczestników: 3. Czas trwania: 2h. Zajęcia prowadził terapeuta z Fundacji Wspierania Profilaktyki i Edukacji Zdrowia „Źródło”.

- „Poznaj mieleckie lasy”.

Zakres tematyczny: kultura zachowania na łonie przyrody i postawy proekologiczne, poznanie flory i fauny okolicznych lasów. Liczba osó uczestników:5. Czas trwania: 2h. Zajęcia prowadził pracownik Nadleśnictwa Mielec. Miejsmem realizacji zajęć było Nadleśnictwo Mielec, trasa ścieżek dydaktycznych.

- „Pierwsza pomoc”.

Zakres tematyczny: udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, radzenie sobie w życiu codziennym z sytuacjami nagłego załamania stanu zdrowia i innych sytuacjach zagrażających zdrowiu, w szczególności u dzieci. Liczba uczestników: 9. Czas trwania: 2h. Zajęcia prowadziła zawodowa pielęgniarka.

- „Czas na zmiany- jak zrobić i zrealizować dobry plan”.

Zakres tematyczny: elementy budowania planu skutecznego działania i sposobów jego realizacji. Liczba uczestników: 5. Czas trwania: 2h. Zajęcia prowadził specjalista pracy socjalnej z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

- „Zdrowe żywienie i zdrowy styl życia”.

Zakres tematyczny: utrzymanie odpowiednio zbilansowanej diety, eliminacja błędów żywieniowych, komponowanie jadłospisu umożliwiającego prawidłowy rozwój dzieci, wpływ aktywności fizycznej na zdrowie. Liczba uczestników: 4. Czas trwania: 2h. Zajęcia prowadziła dietetyczka zatrudniona przez Zespół Żłobków Miejskich.

- „Poznaj swój region”.

Zakres tematyczny: upowszechnienie wiedzy o działalności Samorządowego Centrum Kultury, poznanie i zobaczenie „od kulis” sposobu funkcjonowania i organizacji przedsięwzięć, zajęć artystycznych i wystaw. Liczba uczestników: 12. Czas trwania: 2h. Zajęcia prowadził pracownik Samorządowego Centrum Kultury. Miejsmem realizacji zajęć było Samorządowe Centrum Kultury w Mielcu.

2. Impreza rodzinno-integracyjna w formie pikniku dla uczestników Klubu Integracji Społecznej i ich rodzin.

W imprezie uczestniczyło 221 osób, w tym: 97 osób dorosłych i 124 dzieci. Podczas imprezy odbywały się zabawy i konkursy dla rodziców i ich dzieci z atrakcyjnymi nagrodami. Uczestnikom zapewniono catering w formie grilla.

3. Wycieczka do Kopalni Soli w Wieliczce dla uczestników Klubu Integracji Społecznej i członków rodzin.

W wycieczce uczestniczyło 25 osób, w tym 15 dorosłych i 10 dzieci. Celem wyjazdu do Kopalni Soli w Wieliczce było podniesienie poziomu wiedzy i świadomości społeczno-patriotycznej uczestników KIS poprzez zwiedzenie zabytku klasy światowej oraz promowanie aktywnych form spędzania czasu wolnego i integracja rodzin.

4. Zabawa Mikołajkowa dla dzieci uczestników Klubu Integracji Społecznej.

Celem było wspólne spędzanie czasu rodziców z dziećmi, integracja osób i rodzin, budowanie pozytywnego wzorca rodziny (zdrowej, aktywnej i otwartej) oraz modelowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich, wspólne spędzanie czasu. W zabawie uczestniczyło 43 osób, w tym 15 dorosłych i 28 dzieci. Miejszem realizacji była Sala Zabaw Wyspa Przygód w Mielcu, ul. Mickiewicza 32.

5. Warsztaty dla rodziców- „Zawsze wspólnie”.

Celem warsztatów było zwiększenie świadomości rodziców w zakresie wpływu ich postępowania w okresie rozstania na rozwój dziecka, nabycie umiejętności prawidłowej komunikacji z dzieckiem w sytuacji rozstania, nabycie umiejętności polubownego załatwiania sporów rodzicielskich, pogłębiania wiedzy na temat specyficznych potrzeb dziecka w sytuacji kryzysowej, zwiększenie świadomości prawnej rodziców przeżywających proces rozstania. Warsztaty promowano poprzez rozprowadzenie 200 szt. ulotek i 30 plakatów. Zamieszczono artykuł w tygodniku „KORSO” i informację na portalu www.hej.mielec.pl. Warsztaty prowadzili: pracownicy MOPS: psycholog, specjalista pracy socjalnej oraz konsultant prawny. Zajęcia przeprowadzono w dwóch grupach, w ramach 4 spotkań/ każde po 2 godziny. W zajęciach uczestniczyło 17 osób.

6. Program profilaktyczno-edukacyjny „Bez klapsa, czyli jak?- warsztaty dla rodziców”.

Celem programu była edukacja rodziców dzieci niepełnoletnich w zakresie wychowania bez przemocy oraz podniesienie ich umiejętności społecznych. W programie uczestniczyło 20 rodziców z rodzin objętych świadczeniami z pomocy społecznej. Zajęcia zrealizowano w sali konferencyjnej MOPS w Mielcu. W ramach programu zrealizowano 2 spotkania warsztatowe. Czas trwania 1 spotkania wynosił 2 h (szkoleniowe). W realizacji wykorzystana została metoda pracy z grupą. Realizatorami programu było 2 pracowników Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, specjalistów w zakresie pracy z rodziną z problemem przemocy.

7. Program edukacyjny: „Gdy pojawia się napięcie - techniki, z których można korzystać w sytuacjach zagrażających stosowaniem zachowań przemocowych”.

Celem programu było nabycie nowych umiejętności służących rozwiązywaniu konfliktów w rodzinie bez użycia przemocy oraz nauka technik zapobiegających zachowaniom przemocowym. Program edukacyjny adresowany był do osób stosujących przemoc w rodzinie, objętych działaniami pracowników MOPS w Mielcu, w ramach realizacji procedury „Niebieskie Karty”. W zajęciach uczestniczyło 10 osób. Miejszem realizacji była sala konferencyjna Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu. W realizacji programu wykorzystana została metoda pracy grupowej. Realizatorem programu był pracownik Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej, specjalista w zakresie pracy z rodziną z problemem przemocy.

8. Nieodpłatne korzystanie (1 raz w tygodniu) przez dzieci z Sali Zabaw „Wyspa Przygód” prowadzonej przez spółdzielnię socjalną na podstawie zawartego porozumienia.

Ze wspólnych zabaw skorzystało 15 rodzin, w tym 27 dzieci.

9. Wolontariat wspierający dzieci z rodzin niewydolnych pod względem opiekuńczo-wychowawczym.

Od listopada 2017 r. w siedzibie MOPS w Mielcu odbywają się spotkania wolontariuszy z dziećmi mającymi trudności w nauce, z rodzin objętych świadczeniami z pomocy społecznej. Wolontariusze pomagają dzieciom w odrabianiu lekcji oraz w nauce. Spotkania odbywają się 1 raz w tygodniu.

Część wyżej przedstawionych działań finansowana była ze środków Urzędu Miejskiego w Mielcu, przeznaczonych na bieżącą działalność Klubu Integracji Społecznej. Pozostałe działania były realizowane przez wolontariuszy posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz przez pracowników MOPS w Mielcu w ramach obowiązków zawodowych. Pozyskano również środki na częściowe sfinansowanie wynagrodzenia za pracę asystenta rodziny w ramach Resortowego Programu Wspierania Rodziny i Systemu Pieczy Zastępczej na rok 2017 w wysokości: 25 200,00 zł.

Celem programu było wielopłaszczyznowe wsparcie rodzin zagrożonych lub przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez:

- 1) kształtowanie prawidłowych wzorców funkcjonowania rodziny,
- 2) tworzenie nowych oraz doskonalenie dotychczasowych form pomocy rodzinie,
- 3) aktywizowanie społeczności do harmonijnej współpracy na rzecz rodziny,
- 4) pomoc w opiece i wychowaniu dziecka. Osiągnięcie celu głównego będzie możliwe poprzez realizację przedstawionych niżej celów szczegółowych.

Cel szczegółowy 1.

Budowanie zintegrowanego systemu wsparcia dla rodzin doświadczających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych.

<i>Działanie</i>	<i>Opis przedsięwzięcia</i>	<i>Wskaźnik</i>
Analiza sytuacji rodzin zagrożonych ryzykiem	Analiza sytuacji rodzin w ramach pracy MOPS oraz Zespołu Interdyscyplinarnego, Wsparcie rodzin poprzez realizację pracy socjalnej	Liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi: 71 Liczba dzieci w tych rodzinach: 104 Liczba rodzin, w których diagnozowano sytuację dzieci: 57 Liczba dzieci objętych diagnozą: 92
Monitorowanie sytuacji dziecka w rodzinach przeżywających lub zagrożonych kryzysem	Odwiedziny w miejscu zamieszkania, współpraca ze szkołami, świetlicami, sądem itp.	Liczba monitorowanych dzieci: 104
Interdyscyplinarna współpraca pomiędzy różnymi podmiotami zajmującymi się wsparciem rodzin i dzieci	Podejmowanie współpracy z placówkami oświatowymi (psychologiem i pedagogiem szkolnym) w celu bieżącej analizy sytuacji dzieci i młodzieży	Liczba rodzin objętych współpracą: 71 Liczba dzieci, których dotyczy współpraca: 104

Cel szczegółowy 2

Przeciwdziałanie marginalizacji i degradacji społecznej rodzin doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych.

<i>Działanie</i>	<i>Opis przedsięwzięcia</i>	<i>Wskaźnik</i>
Edukacja w obszarze wypełniania ról rodzicielskich	Indywidualne edukowanie rodziców podczas wizyt w środowisku i rozmów w instytucji Realizacja zajęć warsztatowych przez MOPS	Liczba rodzin: 95 Liczba osób uczestniczących w warsztatach: 47
Zwiększenie dostępności do poradnictwa	Korzystanie z nieodpłatnego poradnictwa specjalistycznego (psychologiczne, pedagogiczne, prawne)	Liczba osób: 112
Ustanowienie rodzin wspierających	Nie realizowano działań	

Cel szczegółowy 3

Opieka nad dziećmi z rodzin z trudnościami w wypełnianiu swoich funkcji.

<i>Działanie</i>	<i>Opis przedsięwzięcia</i>	<i>Wskaźnik</i>
Monitorowanie funkcjonowania rodzin w których zakończył pracę asystent rodziny	Wspieranie rodziców i utrwalenie wypracowanych zmian w sprawowaniu funkcji rodzicielskich	Liczba rodzin: 8
Umożliwienie dzieciom z rodzin niewydolnych oraz usamodzielnianych korzystania z pobytu w placówkach wsparcia dziennego	Udział w zajęciach świetlicowych w formie opiekuńczo-wychowawczej, socjoterapeutycznej oraz podwórkowej realizowanej przez streetworker.	Liczba dzieci: 99
Tworzenie stosownie do zdiagnozowanych potrzeb grup wsparcia oraz grup samopomocowych	Wakacyjny Klub Mam	Liczba osób objętych działaniem: 37 , w tym: 16 dorosłych i 21 dzieci
Praca socjalna z rodziną przeżywającą trudności opiekuńczo-wychowawcze	Praca socjalna prowadzona przez pracowników socjalnych oraz we współpracy z innymi specjalistami Organizacja imprezy integracyjno-edukacyjnej promującej rodzinę przez KIS	Liczba rodzin objętych wsparciem: 95 Liczba uczestników: 221
Doskonalenie zawodowe pracowników	Udział w szkoleniach z zakresu wspierania rodziny- szkolenia pracowników stosownie do potrzeb i możliwości podmiotów zajmujących się pomocą dziecku i rodzinie	Liczba przeszkolonych pracowników MOPS: 10 Liczba szkoleń: 7

Wspieranie rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi odbywa się nie tylko w oparciu o w/w program, gdyż ze względu na złożoność dysfunkcji bardzo często współdziała z innymi formami wsparcia określonymi w takich programach jak: Gminy Program Profilaktyki, Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałania Narkomanii oraz Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Miasta Mielca.

XII. ZAŁOŻENIA I POTRZEBY MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2018 r.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że w roku bieżącym liczba klientów pomocy społecznej pozostanie na podobnym poziomie w porównaniu do 2017 r. Środki przeznaczone na realizację zadań własnych gminy powinny w pełni zabezpieczyć potrzeby naszych mieszkańców.

Planowane na 2018 r. środki są większe od 2017 r. zaledwie o kwotę 356.114,00 zł tj. o około 0,6%. Przyznane dotacje na 2018 r. są niższe niż w roku 2017 o kwotę: 1.277.918,00 zł czyli o około 2,5%. Ujęte w planie finansowym środki na zasiłki z pomocy społecznej tj. okresowe i stałe są niewystarczające, również na świadczenia rodzinne i wychowawcze nie zabezpieczają potrzeb na cały rok. Sukcesywnie będziemy wnioskować o ich zwiększenie. W budżecie 2018 r. brak środków z Urzędu Wojewódzkiego na pomoc materialną dla uczniów, dopiero w II kwartale zostanie podpisane porozumienie z Wojewodą Podkarpackim w tym zakresie.

W roku bieżącym będziemy w dalszym ciągu realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2018 roku zadanie to będzie realizowane przez dwóch asystentów rodziny (do lutego 2018 r. było realizowane przez jednego asystenta rodziny). W 2018 roku poszerzamy nasz zakres pomocy rodzinom, których dzieci mają trudności w nauce przez pomoc wolontariuszy (obecnie pozyskaliśmy 11 wolontariuszy).

Dodatkowo od stycznia 2018 r. w każdy ostatni poniedziałek miesiąca w siedzibie Ośrodka dyżurują uczestnicy ruchu Anonimowych Alkoholików, którzy służą wsparciem dla naszych klientów.

Będziemy kontynuować Wieloletni Program Wspierania Finansowego Gmin w zakresie Dożywiania „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania” na lata 2014-2020, którego celem jest wsparcie samorządów gminnych w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Program obejmuje dzieci i młodzież w szkołach podstawowych i gimnazjach oraz osoby dorosłe. Kwota 601.943 zł (plan) przeznaczona na ten cel powinna w pełni zabezpieczyć potrzeby w tym zakresie.

W 2018 r. nadal będą kontynuowane działania związane z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie zgodnie z przepisami w tym zakresie. Wskazane byłoby pozyskanie pomieszczeń dla pracy (spotkań) powoływanych grup roboczych, których praca w ramach procedury Niebieska Karta wymaga obsługi tego zadania ze strony ośrodka pomocy społecznej.

Od dnia 01 stycznia 2017 r. nasz Ośrodek realizuje postanowienia Ustawy z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Na podstawie przepisów tej ustawy jest przyznawane i wypłacane świadczenie – z tytułu urodzenia się żywego dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą życiu w wysokości 4.000 zł. Kontynuowane będą dalsze działania z zakresu tej ustawy.

Ponadto w ramach działań pomocowych MOPS będzie priorytetowo realizowana praca socjalna gdyż tylko w prowadzonej pracy socjalnej istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych zachowań.

W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.

Wzrasta liczba osób kierowanych do Domów Pomocy Społecznej a tym samym zwiększeniu ulegają środki samorządowe przeznaczone na koszty utrzymania tych osób.

Uchwałą Rady Miasta przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2022. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

W ramach w/w Strategii w zakresie pomocy w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizować będziemy zadania wynikające z „Programu wsparcia dziecka i rodziny”. Realizacja tego programu pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie pozwoli ubiegać się o pozyskiwanie funduszy ze środków poza samorządowych.

W 2017 r. w miesiącu grudniu zostały utworzone 3 nowe pracownie WTZ dla 15 osób niepełnosprawnych w Mielcu przy ul. Sitki 5. W 2018 r. planujemy utworzyć kolejną dla 5 osób i następną w 2019 r. - zgodnie z realizowanym projektem przez gminę miejską Mielec. Złożyliśmy w tym roku wniosek (gmina Mielec) do PEFRON o dofinansowanie do zakupu nowego samochodu dla potrzeb WTZ, gdyż przy liczbie 80 osób niepełnosprawnych uczestników tej placówki drugi samochód jest niezbędny.

Kontynuowane będą działania doskonalące wewnętrzną organizację pracy i obsługę klientów – wykorzystanie terminali mobilnych do przeprowadzenia rodzinnych wywiadów środowiskowych.

Od marca 2018 roku zostało utworzonych 6 mieszkań chronionych dla 25 osób, które będą realizowane w ramach projektu: „Tworzenie miejsc pobytu w nowo powstałych mieszkaniach chronionych na terenie Gminy Miejskiej Mielec”. Niezbędne jest uzyskanie dodatkowych pomieszczeń dla pracowników socjalnych – opiekunów mieszkań chronionych oraz pozostałej kadry realizującej w/w zadanie jak również zadania z zakresu ustawy o pomocy społecznej (brak pokoi przyjęć klientów, obecne w większości zajęte przez co najmniej 3 i więcej pracowników w 1 małym pomieszczeniu).

W związku z wejściem w życie nowych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych RODO od 25 maja 2018 r. wskazane jest zatrudnienie pracownika, który realizowałby zadania objęte tą ustawą, gdyż Ośrodek w skali roku przetwarza dane osobowe i to w znacznej ilości dane wrażliwe. Dlatego też należy przewidzieć szczególne zabezpieczenia – w tym również pomieszczenia na składnicę akt, aby nie dopuścić do nieprawidłowości wykonywania zadań i przede wszystkim zadbać o dobro naszych klientów.

Wskazane byłoby wykonanie niezbędnych remontów i napraw w budynku Ośrodka przy ul. Łukasiewicza 1c jak również w budynku DDP i WTZ przy ul. Kocjana 15, gdzie zachodzi konieczność wyodrębnienia szatni dla uczestników, co będzie związane z remontem korytarza.

Jednocześnie informujemy, że w 2017 r. dokonaliśmy publikacji nowej strony internetowej MOPS. Opisaliśmy szczegółowo nowe zadania aby stworzyć większą dostępność pomocy dla mieszkańców. Na bieżąco aktualizujemy nowe działania - adres strony: www.mops.mielec.pl

ZAKOŃCZENIE

Wsparcie MOPS w Mielcu, na rzecz mieszkańców miasta – beneficjentów pomocy społecznej – w minionym roku udzielane było, kiedy osoba lub rodzina nie wykorzystywała własnych uprawnień, zasobów i możliwości, bo ich nie miała lub nie potrafiła w sposób właściwy ich wykorzystać. Poprzedzały je z reguły świadczenia z systemu ubezpieczeń społecznych, jak również m.in. zasiłki rodzinne, świadczenia wychowawcze oraz pomoc mieszkaniowa a następnie świadczenia pieniężne z pomocy społecznej.

Praca z osobami czy rodzinami polegała na zaspokojeniu bieżących, podstawowych potrzeb oraz długoplanowym działaniu prowadzącym do pozyskiwania lub odbudowania zasobów własnych (wiedza, umiejętności zawodowe, interpersonalne, zdrowotne) poszerzaniu możliwości samodzielnego funkcjonowania i umiejętnego korzystania z uprawnień.

Z niektórymi klientami zawierano kontrakty socjalne lub kierowano ich do KIS. Działania pomocowe miały na celu zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym a w konsekwencji dysfunkcjom społecznym.

Zwracano uwagę na szybką interwencję w sytuacjach kryzysowych aby nie dopuszczać do pogłębiania się problemów. Zazwyczaj takie działania interwencyjne podejmowano w sytuacji zagrożenia życia lub zdrowia oraz bezpieczeństwa osób i ich rodzin lub najbliższego otoczenia. Był to najtrudniejszy obszar pracy, wymagał bowiem podejmowania szybkich i trafnych decyzji oraz działań (chorzy psychicznie, osoby doświadczające przemocy w rodzinie oraz osoby podejrzane o stosowanie przemocy w rodzinie, zaniedbane dzieci). Bardzo dużą rolę odgrywały również realizowane autorskie programy profilaktyczno-edukacyjne Ośrodka oraz działania KIS. Opisany w sprawozdaniu katalog zadań realizowanych w 2017 roku przez nasz Ośrodek jest nadal realizowany i na bieżąco modyfikowany.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał innowacyjne rozwiązania.