

## WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Mielec utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przytoczony zapis ustawy o pomocy społecznej oraz ustawa o samorządzie gminnym stanowi prawne ramy funkcjonowania Ośrodka.

Realizacja zadań pomocy społecznej na terenie miasta odbywa się w ramach 5 rejonów oraz w 3 placówkach: Środowiskowym Domu Samopomocy, Warsztacie Terapii Zajęciowej, Domu Dziennego Pobytu współpracując w tym zakresie z organizacjami pozarządowymi, kościołem katolickim itp. Realizujemy również wypłacanie świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych.

W 2014 r. z pomocy naszego Ośrodka skorzystało – **5.297** rodzin w tym:

- ze świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **4.241** rodzin.
- z zakresu działań pomocy społecznej – **1.056** rodzin.

## I. KRYTERIA DOCHODOWE ORAZ PRZEDZIAŁY DOCHODOWE RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY MOPS W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny, które spełniały następujące kryteria dochodowe:

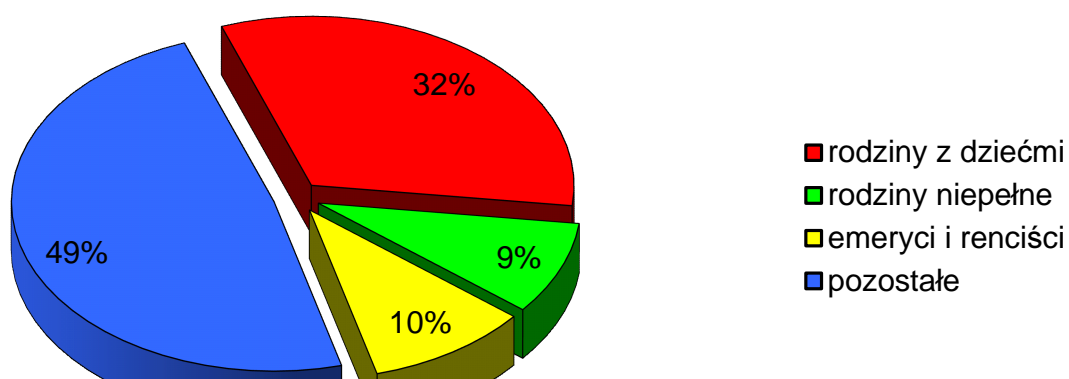
- 1) dochód na osobę samotnie gospodarującą nie przekraczał od 01 października 2012 r. **542,- zł.**
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał od 01 października 2012 r. **456,- zł.** zwanej dalej, kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

W oparciu o te kryteria Ośrodek wydał decyzje administracyjne przyznające świadczenie dla **1.182** osób i objął pomocą w różnych formach **1.056** gospodarstw domowych /o50 więcej aniżeli w 2013roku/, w których zamieszkiwało **2.497**osób. Łącznie przeprowadzono **3.193** wywiadów środowiskowych i załatwiono **10.192** spraw bieżących.

**Tab.1 Przedziały dochodowe rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2014 r.**

| Dochód w zł na jedną osobę w gosp. domowym | Liczba rodzin |
|--|---------------|
| Brak dochodu                               | 135           |
| 1 – 100 zł                                 | 37            |
| 101 – 200 zł                               | 68            |
| 201 – 300 zł                               | 72            |
| 301 – 542 zł                               | 268           |
| powyżej 542 zł                             | 476           |

### Struktura rodzin korzystających z pomocy w 2014 r.



W porównaniu do 2013 roku zwiększyła się liczba osób samotnych/pozostałe/ o 12%.

## II. POWODY PRYZNANIA POMOCY PRZEZ MOPS

Tab.2 Powody przyznania pomocy.

| Lp. | Powód trudnej sytuacji życiowej  | Liczba rodzin |
|-----|--|---------------|
|     |  | 2014 r.       |
| 1.  | Bezdomność   | 22            |
| 2.  | Potrzeba ochrony macierzyństwa   | 32            |
| 3.  | <b>Bezrobocie</b>  | <b>385</b>    |
| 4.  | Niepełnosprawność  | 289           |
| 5.  | Długotrwała choroba  | 250           |
| 6.  | Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego | 91            |
|     | w tym rodzina niepełna   | 60            |
|     | w tym rodziny wielodzietne   | 24            |
| 7.  | Alkoholizm   | 33*           |
| 8.  | Narkomania   | 1             |

\* Wg statystyki pracowników socjalnych wśród wszystkich rodzin objętych pomocą w 176 rodzinach występuje problem alkoholowy. W wielu rodzinach pomoc przekazywana jest często na osobę, która gwarantuje efektywne wykorzystanie środków pieniężnych i często też jest to inny powód przyznania pomocy.

Przeprowadzona analiza przesłanek obiektywnych przyznania pomocy przez MOPS wskazuje, że głównym powodem trudnej sytuacji życiowej jest bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych.

## III. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Tab.3 Podział wg płci.

| Płeć      | Ogółem | w tym osoby prowadzące samodzielnie gospodarstwo domowe |
|-----------|--------|---|
| Kobiety   | 593    | 152   |
| Mężczyźni | 589    | 304   |
| Ogółem    | 1.182  | 456   |

**Tab.4 Formy udzielonej pomocy.**

| Forma świadczeń   | Rzeczywista liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|---|---------------|-------------------------|
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych             | 1.147   | 611           | 1.463                   |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych            | 35  | 34            | 104                     |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych | 1.182   | 645           | 1.567                   |
| Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej-ogólnej         | -   | 1.005         | 2.356                   |
| W tym wyłącznie z pracy socjalnej                         | -   | 411           | 930                     |

**Tab.5 Stan cywilny.**

| Stan cywilny                            | Liczba kobiet | Liczba mężczyzn | Razem |
|---|---------------|-----------------|-------|
| Stan wolny                              | 282           | 351             | 633   |
| w tym konkubinat                        | 3             | 7               | 10    |
| mężatka /żonaty                         | 185           | 125             | 310   |
| pozostająca lub pozostający w separacji | 3             | 6               | 9     |
| rozwódka /rozwidziony                   | 69            | 79              | 148   |
| wdowa /wdowiec                          | 51            | 21              | 72    |

#### **IV. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ**

##### **1. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:**

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;

- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;
- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

## **2. Do zadań własnych gminy należy:**

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Szczegółowa informacja o zasiłkach i pomocy w naturze przedstawiona jest w poniższej tabeli.

**Tab.6 UDZIELONE ŚWIADCZENIA – ZADANIA WŁASNE 2014 r.**

| Formy pomocy  | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|---|------------------|----------------------|---------------|-------------------------|
| <b>RAZEM</b>  | 1.147   | x                | 2.239.810            | 611           | 1.463                   |
| ZASIŁKI STAŁE – OGÓŁEM (dotowane)   | 164   | 1.616            | 637.826              | 161           | 220                     |
| w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej  | 132   | 1.344            | 569.525              | 132           | 132                     |
| pozostającej w rodzinie   | 32  | 272              | 68.301               | 29            | 88                      |
| ZASIŁKI OKRESOWE – OGÓŁEM   | 291   | 1.850            | 467.272              | 287           | 799                     |
| w tym: a – środki własne  | x   | x                | 0                    | x             | x                       |
| b – dotacja   | x   | x                | 467.272              | x             | x                       |
| w tym przyznane z powodu: bezrobocia  | 266   | 1.689            | 434.626              | 262           | 727                     |
| długotrwałej choroby  | 21  | 69               | 13.426               | 21            | 63                      |
| niepełnosprawności  | 16  | 78               | 14.909               | 16            | 46                      |
| możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | 1   | 2                | 263                  | 1             | 1                       |
| innego niż wymienione w ww. wierszach   | 6   | 12               | 4.048                | 6             | 20                      |
| SCHRONIENIE   | 10  | 2.067            | 34.187               | 10            | 11                      |
| POSIŁEK   | 872   | 125.814          | 717.545              | 398           | 1.075                   |
| w tym dla dzieci  | 382   | 49.469           | 252.829              | 192           | 794                     |
| USŁUGI OPIEKUŃCZE – OGÓŁEM  | 15  | 5.061            | 70.854               | 15            | 15                      |
| SPRAWIENIE POGRZEBU   | 3   | 3                | 5.695                | 3             | 3                       |
| w tym; osobom bezdomnym   | 0   | 0                | 0                    | 0             | 0                       |
| INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM  | 442   | x                | 306.431              | 438           | 1.095                   |
| Odw tym: zasiłki specjalne celowe   | 57  | 88               | 18.145               | 57            | 106                     |
| PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE /prawne, psychologiczne, rodzinne/  | x   | x                | x                    | 720           | 1.771                   |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA   | x   | x                | x                    | 151           | 559                     |
| PRACA SOCJALNA  | x   | x                | x                    | 1.005         | 2.356                   |
| Rodziny wyłącznie z PRACĄ SOCJALNĄ  | x   | x                | x                    | 411           | 930                     |

Podstawową formą pomocy świadczonej przez Ośrodek w 2014 r. były posiłki, zasiłki celowe, okresowe i stałe.

Zasiłki celowe były przyznawane w szczególności na pokrycie części lub w całości kosztów zakupu żywności, leków lub leczenia, zakupu opału, odzieży i środków czystości. Znacząco wzrosła liczba osób korzystających z poradnictwa specjalistycznego /o166 w porównaniu z 2013r/ oraz praca socjalna /o 259 w porównaniu z 2013r./

**Posiłki i dożywianie****Tab.7 Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania w 2014 r.**

| Wyszczególnienie  | ogółem  | Dzieci do 7-go r. życia | Uczniowie szkół podst. gimnazjum | Pozostałe osoby |
|---|---------|-------------------------|----------------------------------|-----------------|
|   |         | ogółem                  | ogółem                           | ogółem          |
| RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM               | 1.160   | 167                     | 296                              | 726             |
| w tym liczba osób korzystających z: posiłku                     | 872     | 141                     | 259                              | 495             |
| zasiłku celowego  | 675     | 97                      | 211                              | 370             |
| KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł)                                    | 820.727 | x                       | x                                | x               |
| z tego: środki własne   | 237.227 | x                       | x                                | x               |
| dotacja   | 583.500 | x                       | x                                | x               |
| LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH – OGÓŁEM                            | 29      | x                       | x                                | x               |
| w tym: STOŁÓWKI   | 27      | x                       | x                                | x               |
| INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.) | 2       | x                       | x                                | x               |
| LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE                         | 29      | x                       | x                                | x               |
| w tym: szkoły   | 11      | x                       | x                                | x               |
| przedszkola   | 11      | x                       | x                                | x               |
| żłobki  | 2       | x                       | x                                | x               |
| Inne /SOSW, DDP, CARITAS/                                       | 5       | x                       | x                                | x               |
| Średni koszt jednego posiłku (w zł)                             | 5,70    | 5,43                    | 4,89                             | 6,12            |
| LICZBA POSIŁKÓW   | 125.814 | 17.715                  | 32.689                           | 75.410          |

Od stycznia 2014r. realizowany jest Wieloletni Program Wspierania Finansowego Gmin w zakresie Dożywiania „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania na lata 2014-2020” Liczba osób korzystających z posiłków oraz z zasiłków celowych na dożywianie w 2014 r. w porównaniu do 2013 r. wzrosła o 83 osoby. Potrzeby w tym zakresie były zrealizowane w 100%.

Środki na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej na wsparcie środków samorządowych. Wydano ogółem 125.814 posiłków.

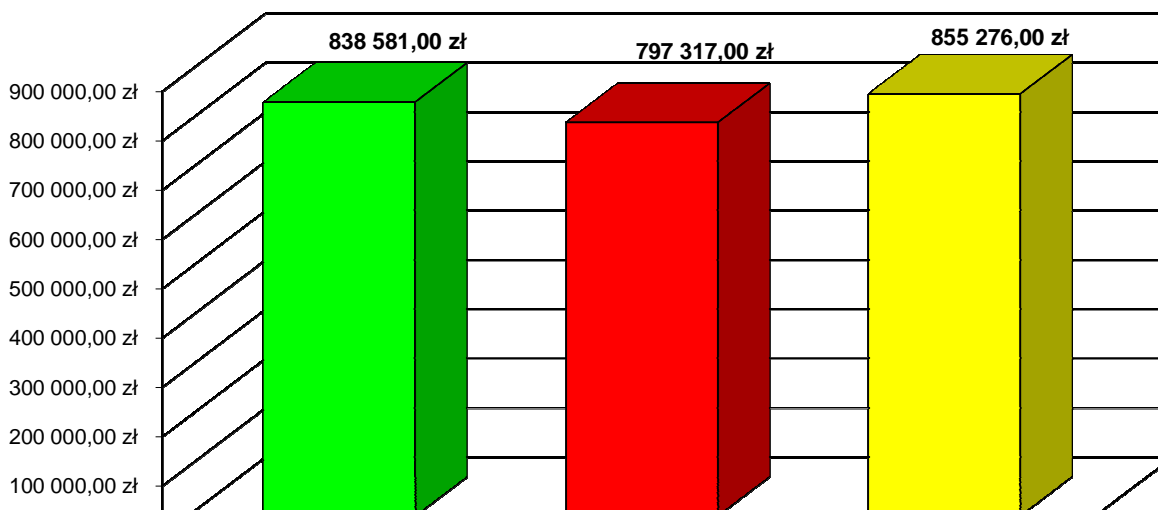
**Tab.8 Koszty realizacji programu ogółem w latach 2013 – 2014 r.**

| Rok             | Środki samorządowe | Dotacja celowa | Razem   |
|-----------------|--------------------|----------------|---------|
| 2013 r.         | 312 181            | 526 400        | 838 581 |
| 2014 r.         | 213 817            | 583 500        | 797 317 |
| Plan na 2015 r. | 405 276            | 450 000        | 855 276 |

Jak wynika z przedstawionej wyżej tabeli środki samorządowe przeznaczone na dożywianie w 2014 r. były mniejsze w porównaniu z 2013 r. o 98.364 zł tj. o 32%.

Powodem tego jest zmniejszenie przez UW procentowego udziału środków własnych z 40% na 25%. Potrzeby w zakresie dożywiania były zrealizowane w 100%.

## 2013 - 2014 i plan na 2015 r.

**Usługi opiekuńcze**

W 2014 r. Ośrodek zlecił Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

Podmiot świadczący usługi został wyłoniony w trakcie przeprowadzonego konkursu i z nim zostały zawarte umowy na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Podopieczni w zależności od posiadanych dochodów ponosili opłaty na zasadach ustalonych Uchwałą Rady Miejskiej w Mielcu.

**Tab.9 Usługi opiekuńcze 2013 r. – środki samorządowe.**

| Wykonawca usług                      | PKPS Mielec  |
|--------------------------------------|--------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | 12           |
| Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.   | 14,00 zł     |
| Koszt pomocy usługowej w zł.         | 67.998,00 zł |

**Tab.10 Usługi opiekuńcze 2014 r. – środki samorządowe.**

| Wykonawca usług                      | PKPS Mielec  |
|--------------------------------------|--------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | 15           |
| Cena 1 godz. usługi (własne) w zł.   | 14,00 zł     |
| Koszt pomocy usługowej w zł.         | 70.854,00 zł |

Ilość osób korzystających z tej formy pomocy 2014 r. wzrosła o 3 osoby.

Usługami opiekuńczymi objęto 15 osób, świadczeń było 5.061.

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2014 r. wyniosły 15.861,30 zł.



**Tab.11 Koszt pobytu osób w Domach Pomocy Społecznej.**

| Rok  | Ilość osób | Środki samorządowe w zł |
|------|------------|-------------------------|
| 2012 | 47         | 724.435                 |
| 2013 | 51         | 868.119                 |
| 2014 | 54         | 995.911                 |

Ilość osób przebywających w domach pomocy wzrosła o 5,9% w stosunku do 2013 r. Odpłatność za pobyt w DPS ze strony ich rodzin i opiekunów w 2014 r. wynosiła 195.568 zł.

### **Praca socjalna**

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Ośrodek prowadzi pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi wiele problemów oraz wymagających zaangażowania specjalistów. W 2014 roku z pomocy tutaj. Ośrodka z tej formy pomocy skorzystało 1.005 rodzin (o 259 osób więcej w stosunku do 2013 r.).

Same działania polegające na dystrybucji różnego rodzaju zasiłków bez równoczesnego świadczenia pracy socjalnej nie prowadzą do życiowego usamodzielnienia. Przynoszą efekt przeciwny do zamierzonego – wśród klientów pojawia się syndrom „wyuczony bezradności” oraz bierne, a nawet roszczeniowe postawy wobec pracowników socjalnych, na których chcą przerzucić odpowiedzialność za swój los.

**Tab.12 Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.**

| L.p. | Formy pracy socjalnej   | Liczba rodzin 2014 |
|------|---|--------------------|
| 1.   | Udzielanie wsparcia emocjonalnego członkom rodziny (oddziaływania terapeutyczne)              | 964                |
| 2.   | Motywowanie do poszukiwania zatrudnienia  | 626                |
| 3.   | Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych  | 187                |
| 4.   | Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie  | 102                |
| 5.   | Motywowanie do kontynuowania leczenia   | 363                |
| 6.   | Monitorowanie procesu leczenia  | 195                |
| 7.   | Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego    | 169                |
| 8.   | Motywowanie do utrzymywania abstynencji   | 159                |
| 9.   | Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich | 232                |
| 10.  | Współpraca z pedagogami szkolnymi   | 123                |
| 11.  | Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania  | 170                |

|     |   |     |
|-----|---|-----|
|     | przemocy w rodzinie   |     |
| 12. | Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu   | 186 |
| 13. | Organizacja pomocy w formie żywności  | 913 |
| 14. | Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego  | 134 |
| 15. | Monitorowanie sytuacji w rodzinie   | 858 |
| 16. | Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym w celu aktywizacji społeczno-zawodowej   | 131 |
| 17. | Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego   | 432 |
| 18. | Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności   | 97  |
| 19. | Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji  | 90  |
| 20. | Współpraca z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPiTU, Sąd Rejonowy, ngo) | 282 |
| 21. | Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny  | 85  |
| 22. | Podejmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim   | 56  |
| 23. | Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych w rodzinie   | 141 |
| 24. | Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne)  | 96  |
| 25. | Pomoc w uzyskaniu pomocy medycznej  | 36  |
| 26. | Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego  | 119 |
| 27. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych  | 72  |
| 28. | Edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym  | 498 |
| 29. | Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia  | 252 |
| 30. | Udzielenie pomocy w celu zapewnienia pobytu w placówce wsparcia (DPS, DDP, ZOL)   | 63  |
| 31. | Występowanie o pomoc materialną do organizacji charytatywnych   | 62  |
| 32. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego  | 58  |
| 33. | Współpraca z pracodawcami   | 34  |
| 34. | Podejmowanie interwencji kryzysowej w rodzinie  | 79  |
| 35. | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy w instytucjach  | 131 |
| 36. | Zabezpieczenie schronienia  | 39  |
| 37. | Współpraca z organizacjami (PKPS, CARITAS)  | 766 |
| 38. | Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną   | 31  |
| 39. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego/emerytalnego  | 32  |
| 40. | Udzielenie pomocy w zorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci   | 31  |
| 41. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu miejsca w przedszkolu dla dziecka   | 1   |
| 42. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych   | 20  |
| 43. | Aktywizacja społeczna / zawodowa  | 290 |
| 44. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych   | 53  |
| 45. | Edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej   | 218 |
| 46. | Motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania   | 323 |
| 47. | Pomoc w zorganizowaniu bezpłatnych korepetycji dla  | 2   |

|     |  |     |
|-----|--|-----|
|     | dziecka  |     |
| 48. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego                                  | 12  |
| 49. | Udzielenie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego | 19  |
| 50. | Udzielenie pomocy w podjęciu zatrudnienia  | 32  |
| 51. | Udzielenie pomocy w nabyciu ubezpieczenia  | 22  |
| 52. | Organizacja czasu wolnego  | 147 |
| 53. | Współpraca z opiekunem prawnym   | 3   |
| 54. | Realizacja działań związanych ze zorganizowaniem pogrzebu                          | 2   |
| 55. | Pomoc w załatwieniu pobytu w ŚDS   | 3   |

### **Zjawisko przemocy w rodzinie w 2014 r.**

W roku 2014 działaniami MOPS w Mielcu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych było **151** rodzin/o 32 rodziny więcej niż 2013r./

**Tab.13 Skala przemocy w rodzinie oraz częstotliwość jej występowania.**

| Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy w rodzinie | Częstotliwość zdarzeń przemocowych |                       |                        |
|---|------------------------------------|-----------------------|------------------------|
|   | 1 raz w roku                       | od 2 do 5 razy w roku | 6 razy w roku i więcej |
| <b>151</b>  | <b>80</b>                          | <b>49</b>             | <b>22</b>              |

**Tab.14 Liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie.**

| Ogółem osoby poszkodowane | kobiety    |                 |                       | mężczyźni |                 |                       | dzieci     |            |                 |                    |
|---------------------------|------------|-----------------|-----------------------|-----------|-----------------|-----------------------|------------|------------|-----------------|--------------------|
|                           | Ogółem     | z tego:         |                       | Ogółem    | z tego:         |                       | Ogółem     | z tego:    |                 |                    |
|                           |            | osoby starsze * | osoby niepełnosprawne |           | osoby starsze * | osoby niepełnosprawne |            | do 13 r.ż. | od 14 do 18 lat | niepełnosprawne ** |
| <b>370</b>                | <b>198</b> | <b>21</b>       | <b>29</b>             | <b>45</b> | <b>7</b>        | <b>10</b>             | <b>127</b> | <b>94</b>  | <b>33</b>       | <b>6</b>           |

\* Kobiety i mężczyźni powyżej 67 roku życia.

\*\* Dzieci od 0 do 18 roku życia.

**Tab.15 Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie.**

| Ogółem     | Kobiety  | Mężczyźni  | Małoletni* |
|------------|----------|------------|------------|
| <b>157</b> | <b>7</b> | <b>149</b> | <b>1</b>   |

\* Osoba do 18 r.ż.

- 1.) Liczba ogółem sporządzonych „Niebieskich Kart A” - **141**,
  - w tym przez przedstawicieli podmiotów wszczynających procedurę:
    - a) policji **108**
    - b) jednostek organizacyjnych pomocy społecznej **23**
    - c) gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych **3**
    - d) oświaty **6**
    - e) ochrony zdrowia **1**
- 2.) Liczba prowadzonych przez zespół interdyscyplinarny spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty”\*: **1**

\* Dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy całość postępowania prowadził zespół interdyscyplinarny i dla danej sprawy nie utworzono grupy roboczej.

- a) liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **2**
  - b) liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **1**
- 3.) Liczba prowadzonych przez grupy robocze spraw w ramach procedury „Niebieskiej Karty”: **151**
1. liczba utworzonych w 2014 r. grup roboczych: **107**
  2. liczba pracujących w 2014 r. grup roboczych: **151**
  3. liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **370**
  4. liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **157**
- 4.) Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart C” przez Zespół Interdyscyplinarny / Grupę Roboczą: **1 – Zespół Interdyscyplinarny, 114 – Grupy robocze**
- 5.) Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart D” przez Zespół Interdyscyplinarny / Grupę Roboczą: **57 – Grupy robocze**
- 6.) Liczba zakończonych w 2014 r. spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” na podstawie:
- a) § 18 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **91**
  - b) § 18 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **24**

**Tab.16 Działania podejmowane wobec osób doświadczających przemocy w rodzinie:**

| Liczba osób | Podjęte działania  |
|-------------|--|
| <b>370</b>  | Interwencja w kryzysie i wsparcie  |
| <b>49</b>   | Poradnictwo prawne   |
| <b>25</b>   | Poradnictwo psychologiczne   |
| <b>143</b>  | Udzielenie wsparcia emocjonalnego w realizacji działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie.   |
| <b>148</b>  | Poradnictwo socjalne   |
| <b>3</b>    | Organizowanie dostępu do pomocy medycznej  |
| <b>107</b>  | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie |
| <b>35</b>   | Udzielanie informacji o formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc   |
| <b>108</b>  | Udzielanie informacji o możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie            |
| <b>119</b>  | Poradnictwo rodzinne   |
| <b>32</b>   | Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy specjalistycznej   |
| <b>57</b>   | Pomoc socjalna   |
| <b>8</b>    | Pomoc w uzyskaniu bezpiecznego schronienia dla osób dorosłych doświadczających przemocy w rodzinie   |

|     |  |
|-----|--|
| 4   | Zapewnienie bezpiecznego schronienia dla dzieci krzywdzonych   |
| 10  | Prowadzenie psychoedukacyjnych zajęć grupowych dla osób doświadczających przemocy domowej  |
| 370 | Monitoring sytuacji w rodzinie   |
| 370 | Współpraca z instytucjami (policja, sąd, PCPR, oświata, placówki służby zdrowia, GKRPA, organizacje pozarządowe, placówki pomocy społecznej) |
| 124 | Pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych  |
| 141 | Edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich  |
| 43  | Motywowanie do udziału w grupie psychoedukacyjnej dla osób doświadczających przemocy w rodzinie  |
| 141 | Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie   |
| 9   | Przygotowanie wniosku do sądu o wgląd w sytuację wychowawczą dzieci  |
| 137 | Wyjaśnianie działań wynikających z wszczęcia w rodzinie procedury „Niebieskie karty”   |
| 110 | Edukowanie w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu  |
| 1   | Skierowanie dzieci do świetlic profilaktyczno-wychowawczych  |
| 1   | Pomoc w załatwieniu lokalu socjalnego  |
| 5   | Pomoc w gromadzeniu dokumentów niezbędnych do uzyskania pomocy finansowej  |
| 3   | Pomoc w sporządzaniu pism urzędowych   |
| 47  | Motywowanie do aktywności zawodowej  |

**Tab.17 Działania podejmowane wobec osób stosujących przemoc w rodzinie:**

| Liczba osób | Podjęte działania   |
|-------------|---|
| 139         | Przeprowadzenie rozmowy interwencyjnej (przekazanie informacji o konsekwencjach popełnianych czynów)  |
| 135         | Współpraca z instytucjami (policja, sąd, PCPR, oświata, placówki zdrowotne, GKRPA, organizacje pozarządowe, placówki pomocy społecznej, itp.) |
| 132         | Poradnictwo rodzinne  |
| 116         | Przeprowadzenie rozmowy pod kątem nadużywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków                            |
| 112         | Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego   |
| 139         | Udzielanie informacji o możliwościach skorzystania z różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach                            |
| 127         | Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy specjalistycznej  |
| 85          | Podejmowanie współpracy z placówkami prowadzącymi leczenie odwykowe i terapię uzależnień  |
| 137         | Udzielanie wsparcia emocjonalnego w realizacji działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie   |
| 137         | Motywowanie do uczestnictwa w programie oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych   |
| 139         | Psychoedukacja w zakresie własnej odpowiedzialności za stosowane zachowania i czyny   |
| 139         | Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie  |
| 139         | Nauka umiejętności rozwiązywania konfliktów bez krzywdzenia innych  |
| 139         | Wyjaśnianie działań wynikających z wszczęcia w rodzinie procedury „Niebieskie Karty”  |
| 102         | Edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia roli rodzicielskiej  |
| 139         | Monitorowanie zachowań sprawcy przemocy w rodzinie i podejmowanych przez niego działań  |
| 9           | Eksmisja z lokalu   |
| 8           | Złożenie wniosku o leczenie odwykowe do prokuratury   |

**Tab.18 Działania podejmowane wobec świadków przemocy w rodzinie:**

| Liczba osób | Podjęte działania  |
|-------------|--|
| 5           | Poradnictwo pedagogiczne   |
| 7           | Motywowanie do składania zeznań  |
| 24          | Edukowanie w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie   |
| 21          | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia, w tym o instytucjach świadczących pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie |
| 8           | Udzielanie informacji o formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie  |
| 24          | Współpraca z pedagogami szkolnymi i wychowawcami dzieci  |
| 24          | Współpraca z lekarzem pediatrą   |

7.) Liczba zawiadomień o powzięciu podejrzenia o popełnieniu ściganego z urzędu przestępstwa z użyciem przemocy w rodzinie, dokonanych przez OPS i zespół interdyscyplinarny (na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie).

**Tab.19 Liczba zgłoszeń:**

| Instytucja, do której przekazano zawiadomienie | Liczba zawiadomień dokonanych przez OPS | Liczba zawiadomień dokonanych przez grupy robocze |
|--|---|---|
| Policja  | 1                                       | 0   |
| Prokuratura                                    | 1                                       | 18  |

## V. REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH GMINIE

### 1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z klęską żywiołową lub ekologiczną;
- 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którym udzielono zgody na pobyt ze względów humanitarnych lub zgody na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art.5a ustawy o pomocy społecznej;
- 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.

Szczegółową informację z realizacji zadań zleconych gminie przedstawia poniższa tabela.

**Tab.20 Zasiłki i pomoc w naturze zadania rządowe zlecone gminom w 2014 r.**

| Formy pomocy  | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia <sup>2)</sup> | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń <sup>1)</sup> w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|---|------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------|
| 0   | 1   | 2                | 3                                  | 4             | 5                       |
| <b>RAZEM</b> <sup>3)</sup>  | 35  | x                | 400.449                            | 34            | 104                     |
| ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ              | 0   | 0                | 0                                  | 0             | x                       |
| SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUNCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI | 35  | 19.069           | 400.449                            | 34            | 104                     |
| PRACA SOCJALNA  | x   | x                | x                                  | 34            | 104                     |

### Usługi specjalistyczne

**Tab.21 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2013 r.**

| Wykonawca usług                      | PKPS Mielec       |
|--------------------------------------|-------------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | <b>33</b>         |
| Cena 1 godz. w zł.                   | <b>21,00 zł</b>   |
| Koszt pomocy usługowej w zł.         | <b>374.346 zł</b> |

**Tab.22 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2014 r.**

| Wykonawca usług                      | PKPS Mielec       |
|--------------------------------------|-------------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | <b>35</b>         |
| Cena 1 godz. w zł.                   | <b>21,00 zł</b>   |
| Koszt pomocy usługowej w zł.         | <b>400.449 zł</b> |

Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w 2014 r. wzrosła o 2 osoby. Świadczeń było 19 069.

## **VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY**

Od maja 2004 r. MOPS realizuje zadanie zlecone, związane z przyznawaniem i wypłacaniem:

- świadczeń rodzinnych wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2015 r. poz. 114),
- od października 2008 r. realizuje wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 z późn. zm.),
- od maja 2014 r. realizuje wypłaty zasiłków dla opiekunów zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (Dz. U. z 2014 r. poz. 567),

- od stycznia do marca 2014 r. realizowana była wypłata pomocy finansowej dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne na podstawie Uchwały Rady Ministrów Nr 230 z dnia 24 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego, Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 1741),
- od kwietnia do grudnia 2014 r. realizowana była wypłata pomocy finansowej dla osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne na podstawie Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 marca 2014r. (Dz. U. z 2014 r. poz. 320), zmieniającego Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2013 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 1741).

### I. Świadczenia rodzinne wypłacone w 2014 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
  - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka,
  - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
  - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
  - d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
  - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
  - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania,
  - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.
2. Świadczenia opiekuńcze:
  - a) zasiłek pielęgnacyjny,
  - b) specjalny zasiłek opiekuńczy,
  - c) świadczenie pielęgnacyjne wraz z pomocą finansową.
3. Zasiłek dla opiekuna.
4. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
5. Fundusz alimentacyjny.

Przyznana dotacja na 2014 r. na realizację zadań przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **12.701.000,00 zł** a wykonanie **12.637.403,38 zł. tj. 99,5 %**.

Przyznana dotacja na 2014 r. na wypłatę świadczenia stanowiącego pomoc finansową wynikającą z rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne /200zł na osobę miesięcznie/ wynosiła **435.308,00 zł** a wykonanie **434.940,70 zł tj. 99,9%**.

W okresie sprawozdawczym:

- liczba dzieci, na które wypłacany był zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego wyniosła **4.629** dzieci,
- zasiłek rodzinny wraz z dodatkami pobierało **2.837** rodzin,
- fundusz alimentacyjny pobierało **267** rodzin,



- składki emerytalno–rentowe opłacono **189 osobom**.

**Tab. 23 Wydatki na świadczenia rodzinne**

| Lp.    | Wyszczególnienie   | Wydatki w zł      | Liczba świadczeń |
|--------|--|-------------------|------------------|
| 1      | 2  | 3                 | 4                |
| 1.     | Zasiłki rodzinne   | 2.233.108         | 22.476           |
| 2.     | Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu:   | 1.242.125         | 9.400            |
| 2.1.   | urodzenia dziecka  | 137.000           | 137              |
| 2.2.   | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego  | 271.575           | 702              |
| 2.3.   | samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania | 0                 | 0                |
| 2.4.   | samotnego wychowywania dziecka   | 234.520           | 1.308            |
| 2.5.   | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego  | 169.800           | 2.209            |
| 2.5.1. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia  | 20.760            | 346              |
| 2.5.2. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia   | 149.040           | 1.863            |
| 2.6.   | rozpoczęcia roku szkolnego   | 139.500           | 1.395            |
| 2.7.   | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:  | 11.650            | 173              |
| 2.7.1. | na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła                                 | 6.750             | 75               |
| 2.7.2. | na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła                                     | 4.900             | 98               |
| 2.8.   | wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej  | 278.080           | 3.476            |
| 3.     | Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2)   | <b>3.475.233</b>  | <b>31.876</b>    |
| 4.     | Świadczenia opiekuńcze w tym:  | 5.558.747         | 27.492           |
| 4.1.   | zasiłki pielęgnacyjne  | 3.549.600         | 23.200           |
| 4.2.   | specjalne zasiłki opiekuńcze   | 36.955            | 74               |
| 4.3.   | świadczenia pielęgnacyjne  | 1.550.992         | 2112             |
| 4.4.   | pomoc finansowa  | 421.200           | 2106             |
| 5.     | zasiłek dla opiekuna wraz z odsetkami  | 693.509           | 1334             |
| 6.     | Razem (w.3 + w.4 + w. 5)   | 9.727.489         | 60.702           |
| 7.     | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka  | 446.000           | 446              |
| 8.     | Razem (w. 6 + w. 7)  | <b>10.173.489</b> | <b>61.148</b>    |

**Tab. 24 Wydatki na fundusz alimentacyjny**

| Lp. | Wyszczególnienie      | Wydatki w zł | Liczba świadczeń |
|-----|-----------------------|--------------|------------------|
| 1   | 2                     | 3            | 4                |
| 1.  | Fundusz alimentacyjny | 2.029.319    | 5.502            |

**Tab. 25 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne i koszty obsługi**

| Lp. | Wyszczególnienie   | Wydatki w zł | Liczba świadczeń |
|-----|--|--------------|------------------|
| 1.  | Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe            | 477.599,51   | 1769             |
| 2.  | Składki na ubezpieczenie zdrowotne                       | 63.595,80    | 818              |
| 3.  | Razem składki:   | 541.195,31   | 2581             |
| 4.  | Koszty obsługi św. rodzinnych i funduszu alimentacyjnego | 367.210,05   | -                |

## VII. OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych, religijnych i edukacyjnych).

W ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działały następujące jednostki organizacyjne:

1. Dom Dziennego Pobytu przy ul. Kocjana 15;
2. Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Biernackiego 4a;
3. Warsztat Terapii Zajęciowej przy ul. Kocjana 15;

Skierowanie do powyższych placówek odbywało się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego oraz skierowania Dyrektora MOPS jako jednostki prowadzącej w przypadku Warsztatu Terapii Zajęciowej.

### ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu przy ulicy Biernackiego 4A jest ośrodkiem wsparcia i przeznaczony jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi – osób przewlekle psychicznie chorych-Dom typu „A” i osób z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym, a także osób z lekkim upośledzeniem umysłowym, gdy jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne-Dom typu „B”.

Działalność Domu finansowana jest w całości ze środków rządowych.

Liczba miejsc dotowanych w 2014 roku wynosiła 41, a osób które uczęszczały na zajęcia zgodnie z decyzjami kierującymi w 2014 roku wynosiła 47.

Decyzje kierujące do Środowiskowego Domu Samopomocy wydaje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Kryteria pobytu w Domu określa ustawa o pomocy społecznej, ustawa o ochronie zdrowia psychicznego, wytyczne Wojewody Podkarpackiego, regulamin organizacyjny i rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Osoby skierowane do naszego Domu w roku 2014 korzystały z wielu usług i form realizacji dostosowanych do indywidualnych potrzeb.

#### **Do podstawowego zakresu usług świadczonych w Domu zaliczamy:**

- trening funkcjonowania w codziennym życiu, w tym trening dbałości o wygląd zewnętrzny, trening nauki higieny, trening kulinarny, trening umiejętności praktycznych, trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi,
- trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, w tym: kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami w czasie zakupów, w środkach komunikacji publicznej, w urzędach, instytucjach kultury,
- trening umiejętności spędzania czasu wolnego, w tym rozwijanie zainteresowań literaturą, audycjami radiowymi, telewizyjnymi, Internetem, udział w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych,
- poradnictwo psychologiczne,
- pomoc w załatwianiu spraw urzędowych,
- pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków, pomoc w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia,
- zapewnienie niezbędnej opieki,
- terapię ruchową w tym: zajęcia sportowe, turystykę i rekreację.

#### **Głównymi celami i efektami naszej działalności, które osiągnęliśmy w 2014 roku były:**

- zwiększenie zaradności i samodzielności życiowej uczestników,
- integracja społeczna m.in. ze środowiskiem lokalnym w tym rodzinnym,
- kształtowanie umiejętności społecznych i umiejętności z zakresu samoobsługi,
- oderwanie od problemów związanych z chorobą,
- ogólne usprawnianie,
- rozwijanie umiejętności wykonywania codziennych czynności,
- nauka zaradności osobistej, usprawnianie i przygotowanie do życia w środowisku społecznym,
- rozwijanie umiejętności manualnych przy zastosowaniu różnych technik terapii zajęciowej,
- przywracanie, utrzymywanie i rozwijanie sprawności psychofizycznych niezbędnych w pracy i w życiu codziennym,
- możliwość nabycia nowych umiejętności praktycznych życia codziennego,
- rozwijanie umiejętności planowania i komunikowania się, oraz dokonywania wyborów.

## **FORMY TERAPII**

Zajęcia 2014 roku w Środowiskowym Domu Samopomocy odbywały się w następujących formach:

1.) W ramach treningu funkcjonowania w codziennym życiu, treningu umiejętności praktycznych, treningu umiejętności interpersonalnych i przygotowującego do podjęcia pracy w warunkach pracy chronionej na przystosowanych stanowiskach pracy prowadzona była terapia zajęciowa w następujących pracowniach (wg planów wspierająco – aktywizujących w poszczególnych pracowniach):

- gospodarstwa domowego,
- ogólnotechniczna,
- plastyczna,
- komputerowa,
- muzykoterapii.

Efekty: usprawnienie zaburzonych funkcji i poprawa czynności manualnych, rozwinięcie i wzrost umiejętności współżycia w grupie, przygotowania do życia w środowisku społecznym, nabycie umiejętności praktycznych np. obsługi komputera, szycia, obsługa narzędzi, umiejętność przygotowania posiłków, nabycie umiejętności porządkowych, wyrobienie w sobie punktualności i systematyczności itp.

2.) W ramach zajęć terapeutycznych codziennie odbywały się kąciki tematyczne, które są formą treningu spędzania czasu wolnego, treningu umiejętności interpersonalnych i treningu funkcjonowania w życiu codziennym:

Poniedziałek – „Przegląd prasy codziennej, tygodników, magazynów”.

Wtorek – „Porady kulinarne”.

Środa – „Kącik popularnonaukowy – wiedzy o świecie”.

Czwartek – „Zainteresowań artystycznych lub sportowych”.

Piątek – „Żyjmy zdrowo”.

Efekty: umiejętność współżycia w grupie, integracja, rozładowanie napięcia i stresu, rozwijanie zainteresowań z różnych dziedzin życia, nabycie umiejętności poznawczych i praktycznych m.in. poznanie zasad prawidłowego odżywiania, poznanie wydarzeń z kraju i świata itp.

### 3.) **Trening umiejętności społecznych**

Efekty: budowanie poczucia własnej wartości, rozwijanie relacji grupowych, integracja grupy, poszerzanie wiedzy na tematy społeczne, nabycie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań i in.

### 4.) **Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów.**

Efekty: uzyskanie większej pewności siebie i zwiększenie poczucia własnej wartości, zwiększenie samodzielności życiowej, poprawa funkcjonowania, poprawa zdolności interpersonalnych, zwiększenie odporności na frustracje i akceptacja siebie i swojej choroby.

### 5.) **Poradnictwo socjoterapeutyczne** w ramach zajęć grupowych i zajęć indywidualnych.

Efekty: budowanie zaufania w grupie, stworzenie bezpiecznych warunków do odbudowywania deficytów pamięci, poprawa pracy mózgu.

#### 6.)**Poradnictwo psychologiczne** w ramach zajęć indywidualnych.

Efekty: poprawa świadomości uczestnika, świadomość przebiegu choroby i wsparcie podczas procesu leczenia, pomoc w rozwiązywaniu sytuacji problemowych, udzielenie ogólnego wsparcia w sytuacjach trudnych itp.

7.)W ramach **treningu funkcjonowania w codziennym życiu** odbywały się następujące treningi w formie zajęć grupowych i indywidualnych:

- **trening lekowy**- nauka świadomości choroby i systematycznego leczenia się, brania leków, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków w aptece, zwiększenie samodzielności w prawidłowym i bezpiecznym przyjmowaniu leków, nabycie umiejętności rozpoznawania objawów ubocznych i przeciwdziałania nim,
- **trening nauki higieny**- dbanie o czystość i estetyczny wygląd, porady i dyskusje na temat zdrowego trybu życia i utrzymania higieny osobistej, nauka obsługi pralki, żelaska (nabycie umiejętności prasowania),
- **trening dbałości o wygląd zewnętrzny**- poprawa funkcjonowania z zakresu wyglądu zewnętrznego i doprowadzenie do całkowitej lub częściowej samodzielności w tym zakresie,
- **trening spędzania czasu wolnego**-czytanie prasy i czasopism, oglądanie audycji telewizyjnych lub słuchanie radia, umiejętność prowadzenia rozmowy, gra w gry edukacyjne, wyjścia na zewnątrz np. na wystawy tematyczne, wyjazdy na imprezy integracyjne, do kina, nabycie umiejętności planowania i organizowania czasu wolnego itp.,
- **trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi**- nabycie umiejętności racjonalnego dysponowania własnym budżetem, świadomość konieczności terminowego regulowania rachunków domowych, nabycie umiejętności dokonywania przemyślanych i świadomych zakupów.

8.)Odbywały się cykliczne spotkania samorządu mieszkańców i zebrania społeczności Domu.

#### 9.)**Muzykoterapia** – w tym (choreoterapia, dramatoterapia, rytm i muzyka).

Efekty: osiągnięcie integracji w grupie, poprawa komunikacji, uwrażliwienie na muzykę i przyrodę, poprawa kondycji psychofizycznej, wzrost pozytywnego nastawienia do życia i sił witalnych

#### 10.)**Zajęcia w ramach terapii ruchowej** w sali rehabilitacyjnej i na zewnątrz.

Efekty: redukcja stresu, oddziaływanie społeczne, korygowanie zaburzeń statyki ciała i przeciwdziałanie ich pogłębianiu i utrwalaniu, wzrost siły i wytrzymałości mięśni, likwidacja tkanki tłuszczowej i wzrost gęstości tkanki kostnej, zwiększenie wydolności układu krążeniowo-oddechowego

#### **Zajęcia rekreacyjno-sportowe w ramach terapii ruchowej w następujących formach:**

- zajęcia na basenie MOSiR na Osiedlu Smoczka (co dwa tygodnie-grupa),

- zajęcia na Hali Sportowej – piłka siatkowa (co tydzień – grupa),
- zajęcia sportowo-rekreacyjne przy ośrodku,
- wycieczki rowerowe i rekreacyjne.

11.) **Spotkania z opiekunami i rodzinami uczestników** – indywidualnie i w formie spotkań grupowych opiekunowie, rodzice, uczestnicy, kadra pracownicza (2x wycieczki jednodniowe do Rzeszowa do Galerii i kina Helios, do Pienińskiego Parku Narodowego do Krościenka i Szczawnicy, oraz odbyło się spotkanie rodzin i opiekunów w ośrodku w obecności p. Dyrektora MOPS).

12.) **Biblioterapia** – zajęcia w czytelni Samorządowego Centrum Kultury, korzystanie z biblioteki – wypożyczanie książek (raz w tygodniu w czwartek)

## DOKUMENTACJA W OŚRODKU

Każdy uczestnik posiada dokumentację indywidualną, wraz z listami obecności potwierdzającymi udział w zajęciach, oraz indywidualnymi planami wspierająco-aktywizującymi.

Pracownicy zespołu wspierająco-aktywizującego prowadzą Dzienniki Terapeutyczne w których zawarte są plany pracy, tematyka zajęć i sposób realizacji zajęć.

Przez zespół wspierająco-aktywizujący przeprowadzane są **opisowe oceny okresowe funkcjonowania uczestników** zawierające:

- ogólny poziom samodzielnego funkcjonowania (umiejętności życia codziennego),
- funkcjonowanie interpersonalne i społeczne,
- funkcjonowanie emocjonalne,
- umiejętności nabywane na pracowniach, które obejmuje plan terapeutyczny,
- udział w zajęciach rehabilitacyjnych,
- rozwijane zainteresowania,
- zalecenia.

Przeprowadziliśmy także półroczne i roczne oceny punktowe w skali od 1 do 6 zawierające m.in. efekty naszej działalności. W ocenach tych oceniamy:

1. Frekwencję w ośrodku.
2. Uczestnictwo i zaangażowanie w zajęciach.
3. Poziom samodzielnego funkcjonowania społecznego:
  - dbałość o higienę i estetykę wyglądu,
  - dbałość o porządek wokół siebie i w ośrodku,
  - umiejętność przygotowania posiłków,
  - umiejętność prowadzenia gospodarstwa domowego,
  - gospodarowanie środkami finansowymi,
  - umiejętność robienia zakupów,
  - sprawność w załatwianiu spraw urzędowych,
  - samodzielność w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
  - udział w zajęciach rekreacyjnych (sportowych),
  - udział w spotkaniach kulturalnych i towarzyskich,
  - zainteresowanie literaturą, audycjami telewizyjnymi, Internetem.

#### 4. Umiejętność kształtowania pozytywnych relacji w kontaktach interpersonalnych:

- relacje z innymi ludźmi,
- umiejętność współpracy,
- umiejętność stosowania form grzecznościowych.

### **OGÓLNE EFEKTY DZIAŁALNOŚCI:**

Do ogólnych efektów naszej **działalności za 2014 rok możemy zaliczyć.:**

- wzrost samodzielności i zaradności życiowej uczestników,
- nabycie umiejętności radzenia sobie w życiu, a przede wszystkim radzenia z chorobą,
- wzrost poczucia własnej wartości,
- ogólne usprawnienie psychiczne i fizyczne uczestników,
- wzrost umiejętności nawiązywania kontaktów interpersonalnych,
- poprzez wspólne treningi i zajęcia dla większości osób samotnych i dotkniętych chorobą znalezienie sensu i celów w życiu, zminimalizowanie samotności i wykluczenia społecznego.

### **Budynek wyposażony jest w następujące sale i pomieszczenia:**

- Pracownia plastyczna
- Pracownia ogólnotechniczna
- Pracownia komputerowa
- Pracownia gospodarstwa domowego, jadalnia.
- Sala do zajęć z muzykoterapii
- Gabinet pielęgniarski
- Gabinet psychologa
- Sala spotkań ogólna.
- Pokój wyciszeń.
- Sala do rehabilitacji ruchowej.
- Kawiarenka dla uczestników.
- Pokój kierownika
- Pokój administracyjny
- Niezbędne ubikacje, prysznice.
- Pomieszczenie z pralką automatyczną.

### **Współpraca z podmiotami w ramach treningów, zajęć integracyjnych, kulturalnych i sportowych**

Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu w celu zapewnienia integracji społecznej uczestników współpracował w 2014 roku z wieloma podmiotami na wielu płaszczyznach.

Istotne znaczenie miała współpraca z rodzinami, opiekunami i osobami bliskimi uczestników. Rodzice i opiekunowie często korzystali z indywidualnych rozmów i porad w

ośrodka uzyskując fachową pomoc terapeutyczną i psychologiczną. W razie jakiegokolwiek problemu na bieżąco nawiązywaliśmy kontakt z rodzinami i opiekunami. Zorganizowaliśmy spotkanie rodzin i opiekunów wraz z Panem Dyrektorem MOPS, uczestnikami i kadłą. Kierownik ŚDS przedstawił sprawozdanie z działalności za miniony rok, oraz najbliższe plany związane z działalnością placówki.

Utrzymywaliśmy częste kontakty z **Poradnią Zdrowia Psychicznego** poprzez pilnowanie wizyt lekarskich, wyjścia w razie potrzeby pracowników I-kontaktu lub pani pielęgniarki z uczestnikami na wizyty lekarskie i dbanie o systematyczne zażywanie leków. Poradnia Zdrowia Psychicznego była i jest bardzo ważną instytucją we współpracy, ponieważ kontakty te gwarantują poprawę leczenia, a zarazem funkcjonowania uczestników w ośrodku i poza nim.

Na spotkanie wielkanocne i wigilijne zaprosiliśmy osoby nam najbliższe w kontaktach zawodowych, Pana Prezydenta Miasta Mielca, Pana Dyrektora i Panią v-ce Dyrektora MOPS, oraz Panią Główną Księgową MOPS, Panią Kierownik GOPS, Wójta Gminy Mielec, księdza proboszcza z Parafii pod wezwaniem Matki Bożej Nieustającej Pomocy, Panią Kierownik ŚDS z ul. Wojśławskiej. Wspólne posiłki świąteczne przeplatane były przez nasz zespół muzyczny i były dla naszych uczestników dużym przeżyciem.

Nadal opieramy naszą współpracę z **Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej** w Mielcu i Gminnym Ośrodkiem Pomocy Społecznej na pomocy uczestnikom w załatwianiu i kompletowaniu dokumentów do decyzji kierujących, oraz przyznających pomoc finansową lub w formie obiadów.

Dzięki współpracy z **Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie** i ZUS-em uczestnicy otrzymali wsparcie przy kompletowaniu dokumentów i składaniu wniosku do orzeczeń o stopniu niepełnosprawności.

W ramach współpracy z PCPR-em dwoje uczestników skorzystało z projektu unijnego w tym w kursach doszkalających połączonych z wyjazdem na turnus rehabilitacyjny.

Jedna osoba brała udział w stażu pracy organizowanego w ramach projektu przez **Urząd Pracy**.

W ramach współpracy z Urzędem Pracy jedna osoba podjęła pracę. Także jedna osoba podjęła pracę w Zakładzie Aktywizacji Zawodowej.

Jednej osobie znaleźliśmy zatrudnienie w ramach stażu zawodowego w stołowie przyszpitalnej.

W sferze kultury nasza współpraca trwa od lat z **Samorządowym Centrum Kultury** naszego miasta. Uczestnicy brali udział we wszystkich wystawach okolicznościowych.

Szczególnym osiągnięciem było zorganizowanie wystawy naszych prac pt „Wspierajmy się” w Centrum Wystawienniczym w SCK połączone z uroczystym wernisażem z zaproszonymi gośćmi, oraz koncert naszego zespołu muzycznego.

Uczestnicy co tydzień w każdy czwartek korzystają z wyjść do **Miejskiej Biblioteki Publicznej** do czytelni i biblioteki w ramach biblioterapii.

Jak co roku dzięki życzliwej współpracy z **Urzędem Miasta w ramach PROJEKTU EKOLOGICZNEGO** uczestnicy skorzystali z pomocy w organizacji wycieczki ekologicznej do PIENIŃSKIEGO PARKU NARODOWEGO.



Współpracowaliśmy z **Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji w Mielcu**, dzięki której uczestnicy korzystają z basenu rekreacyjnego na Osiedlu Smoczka, oraz hali sportowej (gra w siatkówkę w każdą środę) - poprawiając swoją sprawność fizyczną i psychiczną.

Nadal współpracujemy z **Nadleśnictwem Mielec** co umożliwiło nam zorganizowanie wystawy przyrodniczo-ekologicznej naszych prac plastycznych i fotograficznych w Centrum Wystawienniczym Nadleśnictwa.

Integracja z innymi środowiskowymi domami samopomocy odbywała się poprzez wspólny udział w **Przełądzie Kolęd i Jasełek w Baranowie Sandomierskim, Przełądzie Twórczości Artystycznej w Tarnobrzegu, Spartakiadzie ŚDS-ów organizowanej przez ŚDS Rudnik nad Sanem**, udział w Świętojańskich Śpiewaniach w Dębicy. Ponadto zgodnie z planem zacisnęliśmy współpracę z ŚDS Wola Ranizowska biorąc udział w „Przełądzie Palm i Jajek Wielkanocnych”.

Kultywowaliśmy tradycje związane z Dniem Kobiet, Tłustym Czwartkiem, Walentynkami, „Andrzejkami” poprzez kontakty z innymi placówkami z Dębicy, Kolbuszowej, Woli Ranizowskiej, Baranowa Sandomierskiego.

Współpracowaliśmy także z **Klubem Integracji Społecznej przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej** poprzez udział w Pikniku Rodzinnym na Osiedlu Mościska, oraz udział w szkoleniu dla uczestników dotyczącym udzielania „Pierwszej pomocy przedmedycznej”.

Braliśmy udział w konkursie fotograficznym w ŚDS Dębica, oraz w Warsztatach Plastycznych połączonych z występami estradowymi w ŚDS Baranów Sandomierski (Impreza na Zamku).

Jak co roku w ramach współpracy z rodzinami i opiekunami wyjechaliśmy na seans filmowy do Kina Helios do Galerii Rzeszów.

Naszą działalność dokumentowaliśmy w Kronice Domu, oraz dzięki współpracy z portalami internetowymi „Hej Mielec”, RMI24, Sagem, w formie publikacji z wydarzeń naszego Domu, oraz z Radiem Leliwa.

## OCENA I KIERUNKI ZADAŃ

W związku z dużym zapotrzebowaniem na usługi świadczone w naszym Domu w kierunkach dalszego rozwoju pragniemy zwiększać ilość miejsc dotowanych i kontynuować proces wsparcia i pomocy dla ludzi, którzy tego wymagają na niezmiennym poziomie zgodnym z rozporządzeniem dotyczącym środowiskowych domów samopomocy.

Zwiększenie miejsc dotowanych pozwoli nam działać na niezmiennym poziomie, ponieważ dotacja na uczestnika nie wzrosła od 5-iu lat.

W 2014 roku nastąpiło zwiększenie liczby chętnych do uczestnictwa w zajęciach, dlatego planujemy wystąpić na 2015 rok o przyznanie dodatkowych 7-miu miejsc.

Poprzez wymienione i opisane formy pracy, treningi umiejętności, terapię zajęciową, grupy tematyczne, kącki zainteresowań i całokształt działalności, oraz opisane efekty zrealizowaliśmy w pełni nasze cele i zadania wynikające z naszej działalności terapeutycznej z uczestnikami Domu za 2014 r.

## DOM DZIENNEGO POBYTU

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Do Domu uczęszcza około 41 osób. Dom Dziennego Pobytu zapewnia dzienny pobyt emerytom i rencistom skierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, które ze względu na wiek, sytuację materialną oraz pozycję społeczną, kwalifikują się do korzystania z tej formy pomocy. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.15 do 15.15, zapewnia swoim podopiecznym zaspakajanie potrzeb kulturalno-oświatowych, terapię zajęciową, terapię ruchową oraz wyżywienie osobom zakwalifikowanym do korzystania z tej formy pomocy.

Dom również przygotowuje posiłki w ramach Wieloletniego Programu Wspierania Finansowego Gmin w zakresie Dożywania „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywania „na lata 2014-2020 dla 25 rodzin

W 2014 roku zorganizowana zostały wspólnie z podopiecznymi wycieczki, oraz organizowano ogniska i zabawy taneczne wspólnie z zaprzyjaźnionymi Domami Dziennego Pobytu z Tarnobrzega, Rzeszowa, Dębicy i Ropczyc. Spotkania z w/w domami pozwalają nam na wspólne spędzenie czasu, nawiązanie przyjaźni oraz wymianę doświadczeń.

W naszym Domu prowadzone są różne formy aktywizacji podopiecznych. Jedną z takich form jest terapia zajęciowa. Pensjonariusze chętnie korzystają z terapii, podczas której wykonywane są prace ze sznurka, styropianu, bibuły, skóry i. t. p. Dużym zainteresowaniem cieszą się zajęcia florystyczne, prace wykonywane techniką dekupaż, wyplatanie z wikliny papierowej, oraz robienie prostej biżuterii z koralików, filcu i drucików.

Prace wykonywane w naszych pracowniach zdobią ściany naszego Domu, są również doskonałym prezentami na różne okazje. Ponadto terapia zajęciowa działa uspokajająco i kieruje uwagę na wykonywaną pracę. Pozwala zapomnieć o chorobach i przykrych sprawach. Pensjonariusze wykonując prace podczas zajęć tworzą swoje kompozycje i dzięki temu czują się dowartościowani i spełnieni twórczo.

Kolejną formą aktywizacji jest terapia ruchowa. Uczestnicy chętnie biorą udział w zajęciach ruchowych (gimnastyka) oraz w prowadzonych zajęciach z tańca towarzyskiego.

Rozszerzyliśmy działalność pracowni gastronomicznej, z której podopieczni bardzo chętnie korzystają, przygotowując sobie drugie śniadania. Pensjonariuszki wykazują się swoimi zdolnościami kulinarnymi przygotowując ciasta, ciasteczka oraz inne smakołyki.

Dwa razy w tygodniu odbywają się zajęcia z muzykoterapii. Pensjonariusze bardzo chętnie biorą udział w próbach domowego chóru. Wykonywane są pieśni i piosenki biesiadne, które urozmaicają nasze spotkania. Grupa teatralna, która działa przy naszym Domu przygotowuje i wystawia przedstawienia z okazji różnych uroczystości związanych z funkcjonowaniem Domu. Widzami są nie tylko pensjonariusze naszego Domu i domów zaprzyjaźnionych, ale również mieszkańcy Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego „Przystań”, mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej oraz uczestnicy Klubu Seniora „Pogodna Jesień”.

Organizowane są również wieczorki poetyckie, na których podopieczni sami przedstawiają swoje ulubione wiersze, jak również mamy okazję wysłuchać poezji autorstwa uczestników naszego Domu.

Naszą placówkę często i bardzo chętnie odwiedzają przedszkolaki oraz młodzież. Czas, który spędzają u nas wypełniony jest radością i miłością.

Nasz Dom współpracuje z Klubem Seniora „Pogodna Jesień”, którego spotkania odbywają się dwa razy w tygodniu w pomieszczeniach DDP. Duża liczba podopiecznych Domu uczestniczy w tych spotkaniach, jak i również „klubowicze” biorą udział w zajęciach organizowanych przez nasz Dom. Wspólnie spotykamy się przy różnych okazjach.

Nowo utworzona forma terapeutyczna (orgiami) – cieszy się dużym zainteresowaniem pensjonariuszy.

Zamierzamy nadal kontynuować i rozwijać w/w formy terapii.

Pamiętać należy, że osoby starsze są szczególnie wrażliwe na potrzebę dostrzegania ich indywidualności. Każdy człowiek ma jakieś wartości, których ukazanie i uaktywnienie jest najlepszym lekarstwem na przewyciężenie uczucia samotności, nudy i wyobcowania.

W 2015 r. planujemy utworzyć nową formę terapii – zajęcia komputerowe. W ostatnim czasie zauważyliśmy duże zainteresowanie podopiecznych komputerem (internet).

## WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Warsztat Terapii Zajęciowej w Mielcu jest placówką pobytu dziennego. Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Działalność ta ma na celu przygotowanie niepełnosprawnych uczestników do w miarę ich możliwości samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego funkcjonowania w społeczeństwie. W miarę indywidualnych możliwości nabywają, utrwalają i rozwijają podstawowe i zaawansowane umiejętności zawodowe, które mogą być pomocne w podjęciu pracy w warunkach chronionych. Uczestnikami warsztatu są osoby cechujące się niepełnosprawnością intelektualną, ruchową oraz innymi współistniejącymi dysfunkcjami. Posiadają one znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności i zostały skierowane do WTZ przez dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie orzeczenia Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności oraz rekomendacji Komisji Kwalifikacyjnej.

W 2014 roku w Warsztacie Terapii Zajęciowej w zajęciach terapeutycznych uczestniczyło 70 uczestników - w tej liczbie było 38 osób posiadających znaczny stopień niepełnosprawności i 32 osoby posiadające umiarkowany stopień niepełnosprawności.

Do końca listopada w 10-ciu pracowniach tematycznych przebywało 60-ciu uczestników. 01.12.2014 r. utworzona została 11-ta pracownia, w której zajęcia zaczęło odbywać kolejnych 5- ciu uczestników. Czterech uczestników podjęło pracę zawodową w warunkach chronionych. Zajęcia rehabilitacyjne odbywały się w budynku przy ulicy Kocjana (50 osób) oraz w budynku przy ulicy Pogodnej na Mościskach (15 osób).

Aktualnie w warsztacie funkcjonuje 11 pracowni:

- pracownia komputerowa,
- pracownia rękodzieła artystycznego,
- pracownia stolarsko-tapicerska,
- pracownia krawiecko- dziewiarska,
- pracownia papierniczo-introligatorska,
- pracownia gospodarstwa domowego,

- pracownia tkacka,
- pracownia plastyczna,
- pracownia przystosowania do życia codziennego,
- pracownia technik różnych,
- pracownia plastyczno – ogrodnicza.

Wszyscy uczestnicy WTZ objęci są rehabilitacją ruchową, która ma na celu głównie utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Ponadto uczestnicy korzystają z opieki psychologa oraz pomocy medycznej (kilku pracowników przeszkolonych jest w udzielaniu pierwszej pomocy przedmedycznej).

Formą rehabilitacji społecznej prowadzącą do przystosowania uczestników do życia w społeczeństwie jest pomoc w załatwianiu prostych spraw urzędowych, dokonywaniu zakupów, planowaniu wydatków, udział w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych, organizowanie i uczestniczenie w spotkaniach integracyjnych z młodzieżą z Zespołu Szkół Technicznych oraz udział w różnych imprezach okolicznościowych.

W miesiącu czerwcu uczestnicy biorą udział w wakacyjnej wymianie z udziałem młodzieży z ośrodka w Homok na Węgrzech.

Z rodzicami i opiekunami uczestników warsztatu organizowane są spotkania mające na celu omawianie i uzgadnianie jednolitych działań opiekuńczo-pedagogicznych. Mogą oni również korzystać z pomocy psychologa w rozwiązywaniu trudnych problemów.

## **VIII. WSPÓŁPRACA MOPS Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ**

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w zorganizowanej społeczności, w którym określone instytucje wkraczają w dziedzinę pomocy społecznej. MOPS w Mielcu ze szczególną aktywnością podszedł do współdziałania z organizacjami charytatywnymi, stowarzyszeniami i grupami samopomocowymi. Efektem tego jest uzupełnienie działań pomocowych w szczególności w zakresie usług.

Pomoc instytucjonalną uzupełniają w ramach struktur pozarządowych Schronisko dla Bezdomnych im. Br. Alberta, które w oparciu o umowę zawartą z Prezydentem Miasta Mielca realizuje zadania własne dotyczące zapewnienia osobom bezdomnym schronienia, głównie z terenu naszego miasta. Schronisko dysponuje 21-mi miejscami i przebywało w nim średnio 15 osób bezdomnych.

MOPS w omawianym okresie sprawozdawczym aktywnie współdziałał w oparciu o zawarte porozumienia i umowy z innymi organizacjami pozarządowymi - Świetlicą profilaktyczno-wychowawczą TPD, Stowarzyszeniem Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane i innymi partnerami co przyczyniło się niewątpliwie do obniżenia kosztów usług oraz dalszej skuteczności działań środowisk lokalnych. Siedziba Stowarzyszenia Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane znajduje się w budynku ŚDS przy ul. Biernackiego 4a. Mobilizacja przedstawicieli organizacji pozarządowych wpływa na rozwój działalności samopomocowej, co obniża koszty funkcjonowania pomocy społecznej i postawy roszczeniowe podopiecznych.

MOPS w ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej udostępnia pomieszczenie biurowe oraz pomieszczenie magazynowe, które służy do przechowywania i wydawania żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej w ramach unijnego Programu PEAD. Przydział żywności dla osób potrzebujących jest ustalany według kryteriów określonych w ww. Programie i we współpracy z pracownikami MOPS.

Łącznie w 2014 roku z pomocy skorzystało 1.027 osób – mieszkańców Mielca i wydano żywność w ilości 13.200 kg w następującym asortymencie:

- Cukier 3.000 kg
- Makaron świderki 4.500 kg
- Konserwy wieprzowe 1.200 kg
- Mleko UHT 3.000 l
- Olej rzepakowy 1.500 l

## IX. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I FUNKCJONOWANIE MOPS

W strukturze organizacyjnej MOPS w przeliczeniu na etaty\* zatrudnionych było w przeliczeniu na etaty:

|                                     |               |
|-------------------------------------|---------------|
|                                     | <b>102,65</b> |
| • Ośrodek Pomocy Społecznej         | 70,15         |
| w tym: – Dział Świadczeń Rodzinnych | 9,25          |
| – EFS                               | 1             |
| – asystent rodziny                  | 1             |
| • Środowiskowy Dom Samopomocy       | 9,5           |
| • Dom Dziennego Pobytu              | 6             |
| • Warsztat Terapii Zajęciowej       | 17            |

\*Stan na 31.12.2014 r.

Koszty utrzymania tych jednostek oparte są na n/wym. źródłach finansowania.

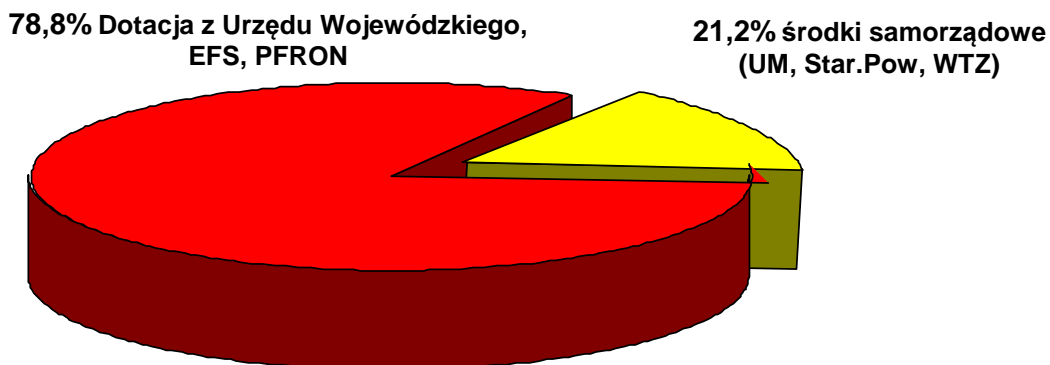
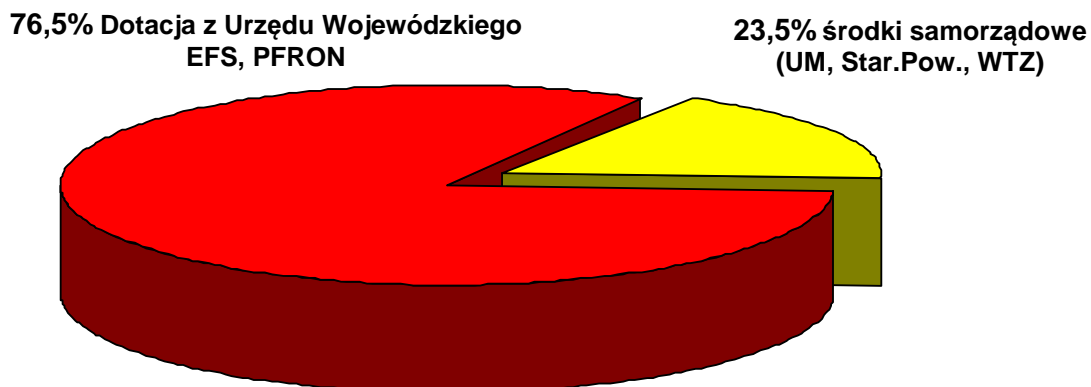
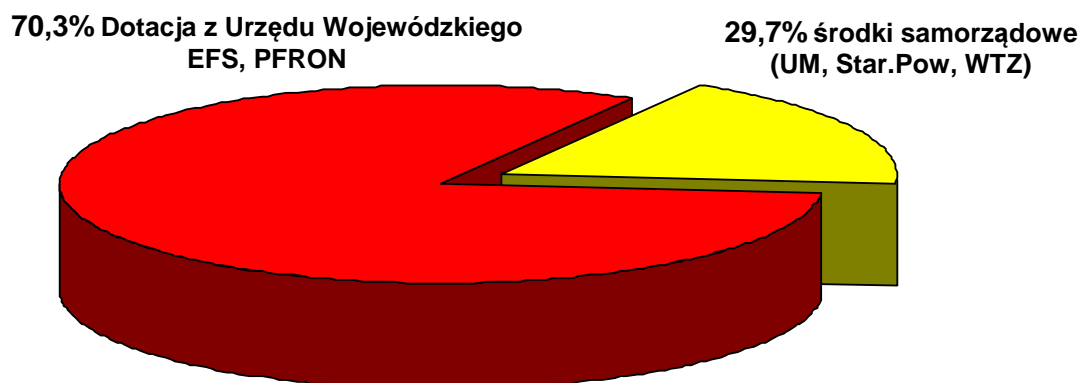
- *Środowiskowy Dom Samopomocy* – środki rządowe (średni koszt na 1 uczestnika 1020 zł);
- *Warsztat Terapii Zajęciowej* – środki PFRON i środki powiatowe - 10% (średni koszt na 1 uczestnika 1370 zł);
- *Dom Dziennego Pobytu* – środki samorządowe (średni koszt na 1 uczestnika 924 zł).

## X. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.26 Wydatki budżetowe MOPS w latach 2013 – 2014 r. oraz plan na 2015 r.

| Wyszczególnienie   | 2013 r.            | 2014 r.            | plan 2015          |
|--|--------------------|--------------------|--------------------|
| (1) Środki UM  | zł                 | zł                 | zł                 |
| 1. Placówki opiekuńczo - wychowawcze                                       | –                  | 98.468             | 200.000            |
| 2. Domy Pomocy Społecznej  | 868.120            | 995.911            | 1.250.000          |
| 3. Ośrodki wsparcia – DDP  | 413.928            | 398.979            | 439.482            |
| 4. Rodziny zastępcze   | 65.322             | 72.381             | 160.000            |
| 5. Wspieranie rodziny  | 28.715             | 28.479             | 55.236             |
| 6. Świadczenia rodzinne  | 61.451             | 65.977             | 71.296             |
| 7. Składki zdrowotne   | –                  | –                  | 4.000              |
| 8. Zasiłki i pomoc w naturze   | 271.950            | 256.367            | 460.000            |
|  | celowe, okresowe   | celowe             | celowe, okresowe   |
| 9. Zasiłki stałe   | –                  | –                  | 50.000             |
| 10. Ośrodki pomocy społecznej  | 2.594.442          | 3.042.677          | 3.193.518          |
|  | MOPS, Pogodna, KIS | MOPS, Pogodna, KIS | MOPS, Pogodna, KIS |
| 11. Usługi opiekuńcze  | 67.998             | –                  | –                  |
| 12. Pozostała działalność /dożywianie/                                     | 312.181            | 213.817            | 405.276            |
| 13. Ochotnicze straże pożarne  | 2.818              | 2.456              | 2.840              |
| 14. Gosp. Komunalna /ŚDS,WTZ/  | –                  | 5.242              | –                  |
| <b>Razem środki UM</b>   | <b>4.686.925</b>   | <b>5.180.754</b>   | <b>6.291.648</b>   |
| <b>(2) Środki UW</b>   |                    |                    |                    |
| 1. Ośrodki wsparcia – ŚDS  | 612.192            | 545.481            | 501.840            |
| 2. Wspieranie rodziny  | 21.603             | 27.039             | –                  |
| 3. Składki na ubezpiecz. zdrowotne   | 103.077            | 112.929            | 118.400            |
| 4. Zasiłki i pomoc w naturze   | 1.139.516          | 1.105.098          | 525.000            |
|  | okresowe, stałe    | okresowe, stałe    | okresowe, stałe    |
| 5. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS   | 740.247            | 532.701            | 439.830            |
| 6. Usługi opiekuńcze specjalistyczne                                       | 374.346            | –                  | –                  |
| 7. Usuwanie kłesk żywiołowych  | –                  | –                  | –                  |
| 8. Dożywianie  | 526.400            | 583.500            | 450.000            |
| 9. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno-rentowe                    | 12.804.225         | 12.637.403         | 11.931.600         |
| 10. Pozostała działalność /dod.100 zł i 200 zł do świadc. pielęgnacyjnego/ | 303.797            | 434.941            | 6.180              |
| <b>Razem środki otrzymane z UW</b>   | <b>16.625.403</b>  | <b>15.979.092</b>  | <b>13.972.850</b>  |
| <b>WTZ w tym:</b>  | <b>985.413</b>     | <b>994.916</b>     | <b>1.080.600</b>   |
| 1. Środki PFRON  | 885.115            | 890.953            | 961.740            |
| 2. Środki Starostwa Powiatowego  | 98.640             | 99.150             | 106.860            |
| 3. Środki WTZ  | 1.658              | 4.813              | 12.000             |
| <b>OGÓŁEM: UM, UW, WTZ</b>   | <b>22.297.741</b>  | <b>22.154.762</b>  | <b>21.345.098</b>  |
| EFS  | <b>296.360</b>     | <b>355.077</b>     | <b>204.060</b>     |
| <b>Ogółem z EFS</b>  | <b>22.594.101</b>  | <b>22.509.839</b>  | <b>21.549.158</b>  |

Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2014 r. w porównaniu z 2013 r. była mniejsza o 84.262 zł. tj. o 0,4%. Planowane na 2015 r. środki są mniejsze od 2014 r. o 960.681 zł. tj. o 4,3 %.

**BUDŻET MOPS W LATACH 2013 – 2014 i PLAN 2015 r.****Rok 2013****Rok 2014****Rok 2015 – plan**

**DZIAŁANIA ZREALIZOWANE W 2014 ROKU W RAMACH  
„STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH  
DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2014-2021”**

**ZAPOBIEGANIE WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU OSÓB I RODZIN  
DOTKNIĘTYCH PROBLEMEM UBÓSTWA**

|  |  |
|--|--|
| <b>Cel strategiczny I. Zapobieganie wykluczeniu społecznemu osób i rodzin dotkniętych problemem ubóstwa.</b>             |  |
| <b>1.1.Cel operacyjny 1. Podjęcie działań łagodzących skutki ubóstwa.</b>  |  |
| <b>1.1.1.Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.</b>   |  |
| <b>Metody realizacji działania</b>   | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>  |
| 1) pomoc finansowa (zgodnie z ustawą o pomocy społecznej)  | - liczba rodzin objętych pomocą finansową: <b>645</b><br>- liczba osób w rodzinach objętych pomocą finansową: <b>1567</b><br>- liczba usamodzielnionych klientów pomocy społecznej: <b>120</b>   |
| 2) przyznawanie i wypłata świadczeń rodzinnych   | - liczba rodzin otrzymujących świadczenia rodzinne: <b>2640</b><br>- liczba osób w rodzinach otrzymujących zasiłek rodzinny: <b>839</b><br>w tym:<br>- na 1 dziecko: <b>301</b><br>- na 2 dzieci: <b>335</b><br>- na 3 dzieci: <b>153</b><br>- na 4 i więcej dzieci: <b>50</b><br>- liczba dzieci objętych świadczeniami rodzinnymi: <b>1630</b> |
| 3) przyznawanie i wypłata świadczeń na dożywianie  | - liczba rodzin objętych świadczeniami na dożywianie: <b>398</b><br>- liczba osób w rodzinach objętych świadczeniami na dożywianie: <b>1075</b>  |
| <b>1.1.1.2. Działanie 3. Świadczenie pomocy w naturze.</b>   |  |
| <b>Metody realizacji działania</b>   | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>  |
| 1) dożywianie dzieci w stołówkach szkolnych  | - liczba rodzin korzystających z dożywiania dzieci: <b>192</b> -<br>liczba dzieci objętych dożywianiem: <b>794</b>   |
| 2) pomoc rzeczowa w formie produktów żywnościowych   | - liczba rodzin objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: <b>402</b><br>- liczba osób w rodzinach objętych pomocą rzeczową w formie produktów żywnościowych: <b>1102</b>  |
| 3) świadczenie usług opiekuńczych  | - liczba rodzin korzystających ze świadczenia w formie usług opiekuńczych: <b>57</b><br>- liczba dzieci korzystających z usług: <b>31</b>  |
| 4) zatrudnienie w ramach staży   | - liczba osób zatrudnionych w ramach staży: <b>13</b>  |
| 5) rozdysponowanie żywności z Programu Pomocy Żywnościowej Unii Europejskiej FEAD  | - liczba rodzin, które otrzymały żywność: <b>389</b><br>- liczba osób w rodzinach, które otrzymały żywność: <b>1086</b>  |
| <b>1.2.3. Działanie 3.<br/>Opracowanie Programu Aktywności Lokalnej. Wdrażanie aktywnych form wychodzenia z ubóstwa.</b> |  |
| <b>Metody realizacji działania</b>   | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>  |
| 1) praca socjalno-mobilizacyjna do aktywnego poszukiwania zatrudnienia   | - liczba osób objętych pracą socjalną w kierunku motywowania do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: <b>543</b><br>- liczba osób objętych instrumentami aktywizacji  |



|  |   |
|--|---|
|  | społecznej i zawodowej: <b>60</b>                             |
| 2) realizacja projektów z Europejskiego Funduszu Społecznego | - liczba osób uczestniczących w projekcie z EFS: <b>56</b>    |
| 3) zawieranie kontraktów socjalnych                          | - liczba osób objętych kontraktem socjalnym: <b>56</b>        |
| 4) opracowanie indywidualnego planu pomocy                   | - liczba osób objętych indywidualnym planem pomocy: <b>65</b> |

## PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU ORAZ POMOC NA RZECZ OSÓB BEZROBOTNYCH

|   |   |
|---|---|
| <b>Cel strategiczny II. Przeciwdziałanie bezrobociu oraz pomoc na rzecz osób bezrobotnych.</b>  |   |
| <b>2.1. Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz osób bezrobotnych.</b>   |   |
| <b>2.1.1. Działanie 1. Opracowanie Programu Ekonomii Społecznej.</b>  |   |
| <b>Metody realizacji działania</b>  | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
| 1) opracowanie programu przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu  | - opracowany dokument Programu Ekonomii Społecznej  |
| <b>2.1.1. Działanie 2. Poradnictwo dla osób poszukujących pracy oraz promowanie aktywnych form wychodzenia z bezrobocia.</b>  |   |
| <b>Metody realizacji działania</b>  | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
| 1) stosowanie kontraktu socjalnego w pracy z klientem   | - liczba osób bezrobotnych objętych kontraktem socj.: <b>85</b>   |
| 2) działania z zakresu pracy socjalnej  | - liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: <b>409</b><br>- liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych pracą socjalną: <b>962</b>  |
| 3) poradnictwo (pedagogiczne, psychologiczne, socjalne)   | - liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: <b>312</b><br>w tym: rodzinnym - <b>176</b><br>psychologicznym – <b>105</b><br>prawnym - <b>212</b><br>pedagogicznym – <b>103</b><br>- liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych poradnictwem: <b>780</b> |
| 4) doradztwo zawodowe   | - liczba osób bezrobotnych objętych doradztwem zawodowym: <b>47</b><br>- liczba godzin zrealizowanego doradztwa zawodowego: <b>141</b>  |
| 5) mobilizacja do aktywnego poszukiwania zatrudnienia   | - liczba osób niepracujących mobilizowanych do aktywnego poszukiwania zatrudnienia: <b>418</b>  |
| 6) kształtowanie u bezrobotnych odpowiedzialności za swój los i umiejętności przystosowania się do samodzielnego życia np. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny) | - liczba osób bezrobotnych objętych działaniami edukacyjnymi (m.in. uczenie prowadzenia gospodarstwa domowego, racjonalnego gospodarowania ograniczonymi środkami oraz planowania najbliższej przyszłości własnej rodziny): <b>315</b>  |

|  |   |
|--|---|
| 7) promocja przedsiębiorczości wśród bezrobotnych  | - liczba osób bezrobotnych objętych działaniem: <b>11</b>   |
| 8) staże subsydiowane/finansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego   | - liczba osób bezrobotnych odbywających staże: <b>13</b>  |
| <b>2.1.2. Działanie 3. Opracowanie Programu Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi. Budowanie sieci współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na terenie gminy i powiatu w celu rozwiązywania problemu bezrobocia.</b> |   |
| <b>Metody działania</b>  | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
| 1) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy w celu udziału klientów w aktywnych programach przeciwdziałania bezrobociu typu kursy zawodowe, szkolenia, staże dla absolwentów  | liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę z urzędem pracy: <b>61</b>  |
| 2) współpraca z Powiatowym Urzędem Pracy oraz Urzędem Miejskim w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych i robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych   | - liczba osób bezrobotnych, na rzecz których podejmowano współpracę z instytucjami w celu zwiększenia udziału klientów w organizowanych pracach interwencyjnych, robotach publicznych, pracach społecznie użytecznych: <b>9</b>   |
| 3) promowanie i wspieranie powstawania podmiotów ekonomii społecznej   | Formy promowania podmiotów ekonomii społecznej:<br>- zorganizowanie 2 spotkań z przedstawicielami spółdzielni socjalnych<br>- zorganizowanie spotkania edukacyjnego dla uczestników Klubu Integracji Społecznej na temat działalności Centrów Integracji społecznej<br>- zorganizowanie spotkania szkoleniowego dla pracowników MOPS w Mielcu z przedstawicielami działających spółdzielni socjalnych |
| <b>2.2.2. Działanie 2. Objęcie pomocą rzeczową rodzin dotkniętych problemem bezrobocia.</b>  |   |
| <b>Metody działania</b>  | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
| 1) dożywianie  | - liczba rodzin z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: <b>286</b><br>- liczba osób w rodzinach z problemem bezrobocia objętych dożywianiem: <b>563</b>  |
| 2) wydawanie żywności i/lub odzieży  | - liczba osób bezrobotnych, które otrzymały żywność i/lub odzież: <b>305</b>  |

**WSPARCIE RODZINY W REALIZACJI FUNKCJI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH, SZCZEGÓLNI W RODZINACH DYSFUNKCYJNYCH, WIELODZIETNYCH I NIEPEŁNYCH WYMAGAJACYCH POMOCY W ROZWIĄZYWANIU TRUDNOŚCI RZUTUJĄCYCH NA ROZWÓJ DZIECI I MŁODZIEŻY**

**Cel strategiczny III. Wsparcie rodziny w realizacji funkcji opiekuńczo-wychowawczych, szczególnie w rodzinach dysfunkcyjnych, wielodzietnych i niepełnych, wymagających pomocy w rozwiązywaniu trudności rzutujących na rozwój dzieci i młodzieży**

**3.1.Cel operacyjny 1. Wsparcie dziecka i rodziny, w tym dysfunkcyjnej.**

**3.1.1. Działanie 1. Systematyczna praca socjalna z rodzinami z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.**

| <b>Metody realizacji działania</b>   | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
|--|---|
| 1) diagnoza deficytów w zakresie pełnienia ról rodzicielskich, wydolności opiekuńczo - wychowawczej, zaniedbań względem dzieci                             | - liczba rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi w których realizowano pracę socjalną: <b>137</b><br>- liczba dzieci w rodzinach z problemami opiekuńczo-wychowawczymi objętych pracą socjalną: <b>239</b>   |
| 2) diagnoza sytuacji dziecka w rodzinie, środowisku szkolnym i rówieśniczym  | - liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, w których diagnozowano sytuację dziecka: <b>113</b><br>- liczba dzieci objętych diagnozą: <b>189</b>   |
| 3) pomoc rodzicom niewydolnym wychowawczo w przezwyciężaniu problemów opiekuńczo-wychowawczych   | - liczba rodzin z problemami opiek. – wychowawczymi, objętych działaniami pomocowymi: <b>134</b><br>- liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek. – wych. objętych działaniami pomocowymi: <b>219</b>   |
| 4) współpraca Ośrodka Pomocy Społecznej z placówkami oświatowymi (psychologiem i pedagogiem szkolnym) w celu bieżącej analizy sytuacji dzieci i młodzieży. | - liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wychowawczymi, w odniesieniu do których podejmowano współpracę placówkami oświatowymi: <b>136</b><br>- liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek. – wych., w odniesieniu do których podejmowano współpracę: <b>175</b><br>- liczba podejmowanych przez pracowników MOPS kontaktów w ramach współpracy z placówkami oświatowymi: <b>561</b> |
| 5) wsparcie asystenta rodzinnego   | - liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodzinnego: <b>17</b><br>- liczba dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodzinnego: <b>36</b>  |
| 6) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w pieczy zastępczej  | - liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, za które ponoszono odpłatność: <b>28</b>   |
| 7) ponoszenie odpłatności za dzieci umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych  | - liczba dzieci umieszczonych w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, za które ponoszono odpłatność: <b>13</b>   |
| 8) współpraca z koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej  | - liczba rodzin z problemami opiekuńczo – wych. w odniesieniu do których podejmowano współpracę: <b>2</b><br>- liczba dzieci w rodzinach z problemami opiek. – wych., w odniesieniu do których podejmowano współpracę: <b>2</b><br>- liczba podejmowanych przez MOPS kontaktów z koordynatorem pieczy zastępczej: <b>2</b>  |
| 9) realizacja programów zajęć edukacyjnych dla rodziców, rozwijających kompetencje rodzicielskie   | - liczba programów: <b>5</b><br>- liczba uczestników zajęć: <b>60</b><br>- liczba godzin zrealizowanych zajęć: <b>84</b>  |

**STWORZENIE ZINTEGROWANEGO SYSTEMU WSPARCIA NA RZECZ OSÓB  
NIEPEŁNOSPRAWNYCH, DŁUGOTRWALE LUB CIĘŻKO CHORYCH,  
ZAPEWNIAJĄCEGO IM WŁAŚCIWĄ OPIEKĘ**

**Cel strategiczny IV. Stworzenie zintegrowanego systemu wsparcia na rzecz osób niepełnosprawnych, długotrwale lub ciężko chorych, zapewniającego im właściwą opiekę.**

**4.1.Cel operacyjny 1. Poprawa warunków materialno-bytowych osób niepełnosprawnych długotrwale lub ciężko chorych oraz ich rodzin.**

| <b>4.1.1. Działanie 2. Świadczenie pomocy finansowej.</b>  |  |
|--|--|
| <b>Metody realizacji działania</b>   | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>  |
| 1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej   | - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub długotrwałej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: <b>347</b><br>- liczba osób w rodzinach z problemem niepełnospr. lub długotrwałej choroby korzystających ze świadczeń pieniężnych: <b>605</b>   |
| 2) wypłata świadczeń rodzinnych  | - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności dziecka, pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: <b>108</b><br>- liczba dzieci z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka: <b>160</b>  |
| 3) wypłata zasiłków pielęgnacyjnych i świadczeń opiekuńczych   | - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności pobierających zasiłki pielęgnacyjne: <b>1824</b><br>- liczba osób pobierających świadczenia opiekuńcze: <b>311</b><br>w tym:<br>- liczba osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne: <b>221</b><br>- liczba osób pobierających specjalny zasiłek opiekuńczy: <b>12</b><br>- liczba osób pobierających zasiłek dla opiekuna: <b>78</b> |
| <b>4.2. Cel operacyjny 2. Wyrównywanie szans osób niepełnosprawnych oraz długotrwale lub ciężko chorych w środowisku lokalnym.</b>   |  |
| <b>Metody realizacji działania</b>   | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>  |
| 1) praca socjalna – wspieranie rodzin, w których występuje problem niepełnosprawności oraz długotrwałej choroby, wyrabianie zaradności osobistej i pobudzanie aktywności społecznej osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych | - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych pracą socjalną: <b>393</b><br>- liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych w rodzinach objętych pracą socjalną: <b>575</b>   |
| 2) poradnictwo i pomoc w załatwianiu formalności związanych z ustaleniem niepełnosprawności i stopnia niepełnosprawności i/lub zasadami wsparcia ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych;           | - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby objętych poradnictwem: <b>317</b><br>- liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych objętych poradnictwem: <b>406</b>   |
| 3) zapewnienie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w środowisku lokalnym   | - liczba rodzin z problemem niepełnosprawności lub/i długotrwałej choroby korzystających z usług opiekuńczych: <b>57</b><br>- liczba osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych korzystających z usług opiekuńczych: <b>59</b>   |
| 4) uwrażliwienie społeczności lokalnej na potrzeby osób niepełnosprawnych i długotrwale chorych  | - liczba wydanych ulotek eduk.-informacyjnych: <b>130 szt.</b><br>- liczba imprez/spotkań integracyjnych: <b>44</b><br>- liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: <b>1705</b><br>- liczba artykułów w lokalnych mediach: <b>32</b><br>- liczba zrealizowanych akcji/kampanii: <b>4</b>  |
| 5) wspieranie aktywności zawodowej osób niepełnosprawnych  | - liczba osób niepełnosprawnych objętych wsparciem: <b>108</b>   |
| 6) kierowanie i ponoszenie odpłatności za osoby umieszczone w domach pomocy społecznej   | - liczba osób skierowanych do domów pomocy społecznej: <b>25</b><br>- liczba osób objętych odpłatnością za pobyt w domu pomocy społecznej: <b>4</b>  |

|   |   |
|---|---|
| 7) organizacja czasu wolnego osób niepełnosprawnych   | - liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniem: <b>46</b><br>Formy organizowania czasu wolnego: <ul style="list-style-type: none"> <li>• trening umiejętności spędzania czasu wolnego</li> <li>• gry edukacyjne, logiczne</li> <li>• oglądanie filmów tematycznych, gry sportowe</li> <li>• wycieczki rowerowe</li> <li>• wyjścia na basen</li> <li>• gra w siatkówkę na hali MOSiR</li> <li>• biblioterapia (wyjścia do biblioteki i czytelnia)</li> <li>• spacer po parku</li> <li>• wyjścia na wystawy, imprezy okolicznościowe</li> <li>• udział w przeglądach twórczości</li> <li>• wycieczki</li> </ul>  |
| <b>4.2.2. Działanie 2. Likwidowanie barier społecznych, psychologicznych i fizycznych dyskryminujących osoby niepełnosprawne.</b>             |   |
| <b>Metody realizacji działania</b>  | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
| 1) zapobieganie osamotnieniu i izolacji poprzez umożliwienie udziału w życiu kulturalno-społecznym  | - liczba osób niepełnosprawnych objętych działaniami umożliwiającymi udział w życiu kult.-społecznym: <b>106</b><br>- łączna liczba osób uczestniczących w realizowanych działaniach (osoby niepełnosprawne + osoby z otoczenia społecznego): <b>1040</b><br><br>Zrealizowane działania: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Współpraca z Samorządowym Centrum Kultury (zwiedzanie wystaw, udział w spektaklach, koncertach, organizacja wystawy i wernisażu, współorganizacja Dnia Godności -występ itp.) – <b>440 osób</b></li> <li>➤ Współpraca z MOPS – Klubem Integracji Społecznej (piknik rodzinny, kurs I pomocy) – <b>39 osób</b></li> <li>➤ Współpraca z Miejskim Ośrodkiem Sportu i Rekreacji (basen co dwa tygodnie, grupa 7 osób, gra w siatkówkę raz w tygodniu, grupa: 14 osób, oglądanie meczu w piłce ręcznej: 6 spotkań) – <b>27 osób</b></li> <li>➤ Uroczystości w naszym ośrodku z zaproszonymi gośćmi (spotkanie wielkanocne i wigilijne, spotkania integracyjne, zabawy karnawałowe, Andrzejkki, Walentynki, Dzień Kobiet, Tłusty Czwartek, imprezy okolicznościowe, spotkanie rodzin, wyjście do kościoła) – <b>340</b></li> <li>➤ Wyjazdy w ramach treningów społeczno - kulturalnych (do kina do Rzeszowa, konkursy fotograficzne, Spartakiada, Przeglądy Twórczości, Świętojańskie Śpiewania, Spotkanie ze Sztuką, wycieczki krajoznawczo -edukacyjno-przyrodnicze itp.) – <b>190</b></li> </ul> |
| 2) zwiększanie wiedzy społeczeństwa na temat osób niepełnosprawnych lub/i długotrwale chorych   | - liczba wydanych ulotek eduk.- informacyjnych: <b>130 szt.</b><br>- liczba imprez/spotkań integracyjnych: <b>46</b><br>- liczba uczestników imprez/spotkań integracyjnych: <b>1705</b><br>- liczba artykułów w lokalnych mediach: <b>32</b><br>- liczba zrealizowanych akcji/kampanii: <b>4</b>  |
| 3) współpraca z istniejącymi placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i przewlekle psychicznie chorych na terenie Gminy. | - liczba rodzin w odniesieniu do których podejmowano współpracę: <b>127</b><br>- liczba podejmowanych kontaktów z placówkami zajmującymi się wspieraniem osób niepełnosprawnych i /lub przewlekle psychicznie chorych: <b>336</b>   |

**TWORZENIE GMINNEGO SYSTEMU PRZECIWDZIAŁANIA ALKOHOLIZMOWI,  
PRZEMOCY W RODZINIE I NARKOMANII**

|  |   |
|--|---|
| <b>Cel strategiczny V. Tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania alkoholizmowi, przemocy w rodzinie i narkomanii.</b>  |   |
| <b>5.1. Cel operacyjny 1. Organizowanie wsparcia na rzecz osób i rodzin z problemem alkoholowym oraz przemocy w rodzinie.</b>  |   |
| <b>5.1.1. Działanie 1. Rozwój i modernizacja usług terapeutycznych dla osób uzależnionych i członków ich Rodzin.</b>   |   |
| <b>Metody realizacji działania</b>   | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
| 1) zmniejszenie rozmiarów aktualnie występujących problemów alkoholowych i/lub przemocy w rodzinie;  | - liczba rodzin objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: <b>151</b><br>- liczba osób w rodzinach objętych działaniami pracowników MOPS w ramach procedury „Niebieskie Karty”: <b>559</b><br>- liczba osób nadużywających alkoholu objętych działaniami: <b>107</b>  |
| 2) podejmowanie działań interwencyjnych, których celem jest uniemożliwienie dalszego krzywdzenia dziecka lub innych członków rodziny, informowanie pokrzywdzonych o przysługujących im prawach oraz możliwościach korzystania z pomocy i wsparcia ze strony wyspecjalizowanych instytucji, rejestracja środków i przebiegu wydarzeń oraz podjętych czynności, stały kontakt z zagrożoną rodziną, rozpoznawanie skali zjawiska i zagrożeń w rodzinie, motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy | - liczba rodzin objętych działaniami interwencyjnymi: <b>151</b><br>- liczba dzieci w rodzinach objętych działaniami interwencyjnymi: <b>140</b><br>- liczba rodzin, którym udzielono informacji: <b>107</b><br>- liczba rodzin objętych rejestrem: <b>107</b><br>- liczba prowadzonych teczek rodzin w ramach procedury „Niebieskie Karty”: <b>151</b><br>- liczba monitorowanych rodzin: <b>151</b><br>- liczba diagnozowanych środowisk: <b>107</b><br>- liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych działaniami pomocowymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: <b>346</b><br>- liczba osób stosujących przemoc w rodzinie objętych działaniami interwencyjnymi w ramach procedury „Niebieskie Karty”: <b>139</b><br>- liczba osób, którym przekazano materiały edukacyjne i ulotki informacyjne: <b>304</b> |

|  |  |
|--|--|
| 3) rozszerzanie działań terapeutyczno-leczniczych, których celem jest minimalizowanie i usuwanie doznanych urazów i krzywd | - liczba osób objętych wsparciem terapeutyczno-psychologicznym: <b>25</b>  |
| 4) wsparcie psychologiczne, pedagogiczne dla osób współzależnych   | - liczba osób współzależnych objętych wsparciem:<br>psychologicznym - <b>16</b><br>pedagogicznym - <b>2</b>                              |
| 5) realizacja Procedury Niebieskiej Karty;   | - liczba prowadzonych procedur „Niebieskie Karty”: <b>151</b>  |
| 6) organizacja wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie  | - liczba osób doznających przemocy w rodzinie objętych wsparciem: <b>346</b><br>- liczba osób w rodzinach objętych wsparciem: <b>370</b> |
| 7) organizacja działań interwencyjnych wobec sprawców przemocy w rodzinie.   | - liczba osób stosujących przemoc, wobec których podejmowano działania interwencyjne: <b>139</b>   |

## STWORZENIE SPRAWNEGO SYSTEMU POMOCY NA RZECZ DZIECI I RODZIN DOTKNIĘTYCH SIEROCTWEM, ZARÓWNO NATURALNYM, JAK I SPOŁECZNYM

|   |   |
|---|---|
| <b>Cel strategiczny VI. Stworzenie sprawnego systemu pomocy na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa.</b> |   |
| <b>6.1.Cel operacyjny 1. System wsparcia na rzecz dzieci i rodzin dotkniętych problemem sieroctwa</b>                     |   |
| <b>6.1.1.Działanie 1. Świadczenie pomocy finansowej i rzeczowej</b>   |   |
| <b>Metody realizacji działania</b>  | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
| 1) przyznawanie i wypłata świadczeń pieniężnych w oparciu o ustawę o pomocy społecznej                                    | - liczba rodzin dotkniętych problemem sieroctwa, korzystających ze świadczeń pieniężnych: <b>94</b><br>- liczba osób w rodzinach dotkniętych problemem sieroctwa korzystających ze świadczeń pieniężnych: <b>316</b>  |
| 2) przyznawanie i wypłata obowiązkowych świadczeń rodzinnych  | - liczba rodzin pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: <b>70</b><br>w tym:<br>• liczba rodzin, w których ojciec dzieci nie żyje: <b>42</b><br>• liczba rodzin, w których ojciec dziecka jest nieznanymi: <b>27</b><br>• liczba rodzin, w których powództwo o ustalenie alimentów zostało oddalone: <b>1</b><br><br>- liczba dzieci pobierających zasiłek rodzinny z dodatkiem z tyt. samotnego wychowywania dziecka: <b>97</b><br>w tym:<br>• liczba dzieci, których ojciec nie żyje: <b>66</b><br>• liczba dzieci, których ojciec jest nieznanymi: <b>30</b><br>• liczba dzieci, w rodzinie, w której powództwo o alimenty zostało oddalone: <b>1</b><br><br>- liczba rodzin pobierających świadczenia z funduszu alimentacyjnego: <b>263</b><br><br>- liczba osób pobierających świadczenia z funduszu |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>alimentacyjnego: <b>447</b></p> <p>w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą zobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: <b>95</b></li> <li>• liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez osobę pozostającą w związku małżeńskim z osobą niezobowiązaną do alimentacji wobec osoby uprawnionej: <b>37</b></li> <li>• liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodzica niepozostającego w związku małżeńskim: <b>297</b></li> <li>• liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego wychowywanych przez rodziców niepozostających w związku małżeńskim: <b>15</b></li> <li>• liczba osób uprawnionych do świadczeń z funduszu alimentacyjnego pobierających świadczenie z funduszu alimentacyjnego na siebie: <b>3</b></li> </ul> |
| 3) zapewnienie podstawowego wyposażenia do szkoły w celu wyrównywania szans edukacyjnych   | <p>- liczba rodzin niepełnych pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: <b>56</b></p> <p>- liczba dzieci w rodzinach niepełnych, pobierających zasiłek rodzinny wraz z dodatkiem z tytułu samotnego wychowywania dziecka oraz dodatkiem z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego: <b>79</b></p>  |
| 4) zapewnienie ciepłego posiłku w szkole   | - liczba dzieci z rodzin niepełnych lub/i dotkniętych problemem sieroctwa korzystających z ciepłego posiłku w szkole: <b>157</b>  |
| 5) dofinansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej   | - liczba dzieci przebywających w pieczy zastępczej, których pobyt socjeto dofinansowaniem: <b>28</b>  |
| <b>6.1.1.2.Działanie 2. Doskonalenie systemu opieki nad dzieckiem dotkniętym problemem sieroctwa.</b>  |   |
| 1) szkolenia dla pracowników socjalnych na temat: pracy z rodziną; pracy w systemie rodzinnej pieczy zastępczej; wczesnego rozpoznawania nieprawidłowości w funkcjonowaniu rodziny czy zaznajamiania ze sposobami pracy z rodziną zastępczą. | <p>- liczba odbytych szkoleń: <b>22</b></p> <p>-liczba pracowników socjalnych uczestniczących w szkoleniach: <b>61</b></p>  |



## ZWIĘKSZENIE AKTYWNOŚCI ŻYCIOWEJ LUDZI STARSZYCH POPRZEZ POMOC W ŁAGODZENIU TRUDNOŚCI WYNIKAJĄCYCH Z WIEKU I STWORZENIE MOŻLIWOŚCI UCZESTNICTWA W ŻYCIU SPOŁECZNYM

| <b>Cel strategiczny VII. Zwiększenie aktywności życiowej ludzi starszych poprzez pomoc w łagodzeniu trudności wynikających z wieku i stworzenie możliwości uczestnictwa w życiu społecznym.</b> |  |
|---|--|
| <b>7.1. Poprawa jakości życia ludzi starszych. Wspieranie aktywności tych osób i ich rodzin.</b>  |  |
| <b>7.1.1. Działanie 1. Stworzenie optymalnych warunków do godnego starzenia się i aktywizacji osób w podeszłym wieku.</b>   |  |
| Metody realizacji działania   | Wskaźniki realizacji działania   |
| 1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych, zdrowotnych i społecznych,   | - liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających ze świadczeń pieniężnych: <b>86</b><br>- liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających z pracy socjalnej (wsparcie, poradnictwo): <b>166</b><br>- liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych ubezpieczeniem zdrowotnym przez MOPS: <b>11</b><br>- liczba osób w wieku poprodukcyjnym korzystających z posiłków: <b>21</b> |
| 2) poprawa jakości i ilości świadczonych usług – rozszerzenie usług opiekuńczych o usługi specjalistyczne   | - liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych usługami: <b>21</b>  |
| 3) poradnictwo specjalistyczne  | - liczba osób w wieku poprodukcyjnym objętych poradnictwem psychologicznym: <b>6</b>   |
| 1) kierowanie i pokrywanie kosztów związanych z pobytem w Domu Pomocy Społecznej  | - liczba osób w wieku poprodukcyjnym skierowanych do Domu Pomocy Społecznej: <b>24</b><br>- liczba osób w wieku poprodukcyjnym, których koszt pobytu w Domu Pomocy Społecznej został dofinansowany: <b>4</b>   |

## ORGANIZACJA WSPARCIA OSÓB BEZDOMNYCH I ZAGROŻONYCH BEZDOMNOŚCIĄ

| <b>Cel strategiczny VIII. Organizacja wsparcia osób bezdomnych i zagrożonych bezdomnością.</b>                    |  |
|---|--|
| <b>8.1. Zapobieganie bezdomności.</b>   |  |
| <b>8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie postawianiu zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych</b> |  |
| Metody realizacji działania   | Wskaźniki realizacji działania   |
| 1) zapewnienie warunków zaspokajania potrzeb bytowych   | - liczba rodzin objętych pomocą finansową: <b>645</b><br>- liczba osób w rodzinach objętych pomocą finansową: <b>1567</b><br>- liczba rodzin objętych świadczeniami na dożywianie: <b>398</b><br>- liczba osób w rodzinach objętych świadczeniami na dożywianie: <b>1075</b><br>- liczba rodzin korzystających z dożywiania dzieci: <b>192</b><br>- liczba dzieci objętych dożywianiem: <b>794</b> |

**8.1.2. Działanie 2. Wsparcie osób bezdomnych.**

|  |   |
|--|---|
| 1) umieszczenie w schronisku lub noclegowni                            | - liczba osób bezdomnych skierowanych do schroniska/noclegowni: <b>19</b><br>- liczba osób bezdomnych, którym dofinansowano pobyt w schronisku/noclegowni: <b>10</b>  |
| 2) zapewnienie osobom bezdomnym warunków zaspokajania potrzeb bytowych | - liczba osób bezdomnych, którym udzielono pomocy finansowej: <b>22</b><br>- liczba osób bezdomnych, którym zapewniono posiłki: <b>12</b><br>- liczba osób bezdomnych objętych pomocą rzeczową (przekazanie odzieży, produktów żywnościowych): <b>11</b><br>- liczba osób bezdomnych objętych wsparciem i poradnictwem: <b>59</b><br>- liczba osób bezdomnych, którym pokryto koszty ubezpieczenia zdrowotnego: <b>3</b><br>- liczba osób bezdomnych objętych kontraktem soch.: <b>5</b><br>- liczba osób bezdomnych objętych pracą socjalną: <b>55</b> |

**PODWYŻSZANIE JAKOŚCI PRACY KADRY POMOCY SPOŁECZNEJ****Cel strategiczny IX. Podwyższanie jakości pracy kadry pomocy społecznej.****9.1. Poprawa kwalifikacji, organizacji i jakości pracy.****8.1.1. Działanie 1. Przeciwdziałanie postawiania zagrożenia wśród osób i rodzin utraty lokali mieszkalnych**

| <b>Metody realizacji działania</b>  | <b>Wskaźniki realizacji działania</b>   |
|---|---|
| 1) kształcenie permanentne - studia, studia podyplomowe, kursy, szkolenia | - liczba pracowników MOPS w Mielcu podnoszących kwalifikacje poprzez studia podyplomowe: <b>1</b> |

## **DZIAŁANIA REALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MOPS W RAMACH PROJEKTÓW SOCJALNYCH**

### **1. Przygotowanie i realizacja projektu „Otwarte Drzwi” (realizacja przy współpracy z Komendą Powiatową Policji w Mielcu).**

Celem projektu było poszerzenie dostępności oferty pomocy osobom/rodzinom uwikłanym w problem przemocy domowej. Przez tydzień roboczy osoby zainteresowane mogły skorzystać z dodatkowych godzin pracy specjalistów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu oraz dzielnicowych z Komendy Powiatowej Policji w Mielcu, posiadających kompetencje i doświadczenie zawodowe w pracy na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Dyżury konsultantów i dzielnicowych odbywały się w siedzibie MOPS. Adresaci projektu:

- osoby doświadczające przemocy w rodzinie;
- osoby stosujące przemoc w rodzinie;
- świadkowie przemocy w rodzinie;
- osoby posiadające informacje o przypadkach występowania przemocy w rodzinie.

Zakres konsultacji:

- pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie;
- konsultacje dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
- poradnictwo pedagogiczne;
- poradnictwo psychologiczne;
- pomoc socjalna.

Wszystkim zainteresowanym udzielano kompleksowych informacji dotyczących:

- praw przysługujących osobom doświadczającym przemocy domowej;
- możliwości uzyskania różnych form specjalistycznej pomocy, zgodnie z kompetencjami instytucji i obowiązującym prawem;
- prawnych konsekwencji dla sprawcy przemocy;
- możliwości działań, jakie w konkretnym przypadku można podjąć w celu zatrzymania przemocy w rodzinie.

### **2. Przygotowanie i realizacja szkolenia „Wolontariat - aspekty prawne i praktyka działania” dla słuchaczy Uniwersytetu III Wieku.**

Zakres merytoryczny szkolenia:

- Co to jest działalność pożytku publicznego i wolontariat.
- Kto może korzystać z pomocy wolontariuszy.
- Jakie kwalifikacje powinien posiadać wolontariusz.
- Jak określić zasady współpracy z wolontariuszem.
- Obowiązki korzystającego wobec wolontariusza.
- Współpraca korzystającego z wolontariuszem: zawarcie porozumienia o świadczeniu pracy wolontarystycznej, przepisy BHP, diety, szkolenia.
- Ubezpieczenie wolontariusza: ubezpieczenie zdrowotne, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Informowanie wolontariusza o jego prawach.

- Przygotowanie do pracy wolontarystycznej.
- Karta Wolontariusza.
- Kodeks Etyczny Wolontariusza.

Liczba uczestników szkolenia: 29

### **3. Opracowanie i realizacja warsztatów „Zaburzony dorosły” przeznaczonych dla pracowników socjalnych i dotyczących chorób psychicznych oraz metod pracy.**

Celem zajęć było poszerzenie wiedzy pracowników MOPS na temat zaburzeń psychicznych, ich etiologii oraz objawów, a także zdobycie praktycznych umiejętności niezbędnych w rozmowie z osobami prezentującymi poszczególne grupy zaburzeń.

Adresatami zajęć byli pracownicy socjalni zatrudnieni w MOPS w Mielcu.

Sposób realizacji zajęć:

- cykl zajęć grupowych;
- zajęcia w postaci wykładowo – warsztatowej z użyciem prezentacji multimedialnych;
- 4 spotkania/ 5 zakresów tematycznych.

Zakres merytoryczny:

- Przyczyny zaburzeń psychicznych oraz współczesne klasyfikacje.
- Zaburzenia lękowe.
- Zaburzenia nastroju.
- Zaburzenia psychotyczne.
- Zaburzenia osobowości.
- Metody pracy z zaburzonym dorosłym w odniesieniu do rodzaju zaburzenia.

### **4. Opracowanie i przeprowadzenie szkolenia nt. „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - aspekty proceduralne i praktyka działania”.**

Zakres merytoryczny szkolenia:

- Procedura „Niebieskie Karty” – aspekty prawne i praktyka działania.
- Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy w rodzinie – wybrane zagadnienia.
- Trójkąt dramatyczny Karpmana, czyli o psychologicznych grach w rodzinie dysfunkcyjnej.

Liczba uczestników szkolenia: 23 osoby.

## **DZIAŁANIA KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W 2014 r.**

### **I. DZIAŁANIA SFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW SAMORZĄDOWYCH.**

#### **1. Organizacja warsztatów Racjonalnej Terapii Zachowania.**

Cel: interwencja terapeutyczna umożliwiająca skuteczny i długotrwały rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.

Adresaci: 11 uczestników (6 osób bezrobotnych, 2 osoby niepełnosprawne, 3 osoby uzależnione od alkoholu po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- poznanie mechanizmu wpływu przekonań na emocje i zachowania;
- kształtowanie zasad zdrowego myślenia;
- nabycie umiejętności stosowania technik samopomocowych.

Formy pracy: zajęcia warsztatowo-terapeutyczne zrealizowane w wymiarze 20 godz. dydaktycznych.

Uczestnikom terapii zapewniono możliwość dodatkowych indywidualnych spotkań z terapeutą, uzupełniających proces leczniczy.

## **2. Organizacja indywidualnej terapii (Eye Movement Desensitization and Reprocessing).**

Cel: interwencja terapeutyczna dla osób po silnych przeżyciach emocjonalnych, zmierzająca do obniżenia poziomu lęku.

Adresaci: 6 uczestników (4 osoby bezrobotne, 1 osoba niepełnosprawna, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu).

Formy pracy: indywidualne sesje terapeutyczne. Ilość godzin pracy dla poszczególnych osób została dostosowana do potrzeb uczestników – oceny dokonał prowadzący terapeuta po pierwszych spotkaniach diagnostycznych (37 godzin w łącznym wymiarze).

## **3. Organizacja treningu kompetencji rodzinnych i rodzicielskich.**

Cel: podniesienie kompetencji rodzicielskich w zakresie pełnienia ról w rodzinie.

Adresaci: 9 uczestników (4 osoby bezrobotne, 2 osoby niepełnosprawne, 2 osoby poszukujące pracy, 1 osoba z rodziny objętej „niebieską kartą”).

Zakres merytoryczny:

- rozwój umiejętności utrzymywania prawidłowych relacji z rodziną,
- style rodzicielstwa,
- rozwiązywanie problemów,
- zabawy z dziećmi,
- rozwój świadomości z zakresu zwiększenia zaangażowania się w życie szkolne dzieci.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe trwające 20 godzin dydaktycznych.

Metody pracy: analiza sytuacji, dyskusje, ćwiczenia w parach, elementy psychodramy.

#### 4. Współdział w organizacji kursu komputerowego.

Kurs został zrealizowany we współpracy z biurem projektu systemowego „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec”. Wzięły w nim udział osoby zrekrutowane do projektu oraz KIS (4 uczestników z Klubu to: 1 osoba bezrobotna, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu).

Cel: nauka podstaw obsługi komputera.

Zakres merytoryczny:

- użytkowanie komputerów,
- przetwarzanie tekstów,
- arkusze kalkulacyjne,
- przeglądanie stron internetowych i komunikacja.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 80 godzin dydaktycznych.

#### 5. Organizacja imprezy integracyjnej.

Cel: kształtowanie wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym umiejętności nawiązywania prawidłowego kontaktu interpersonalnego i pozytywnych wzorców zachowań w rodzinie oraz propagowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego.

Dla uczestników zorganizowano gry edukacyjne, konkursy i zabawy. Zapewniono również catering.

W spotkaniu wzięło udział 189 osób (uczestnicy KIS oraz ich rodziny/ znajomi).

## II. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MOPS.

1. Realizacja kontraktów socjalnych (32 osoby).

2. Realizacja indywidualnych planów pomocy (65 osób)

3. Organizacja i przeprowadzenie „Treningu asertywności”.

Cel: nabycie umiejętności wyrażania własnych praw i oczekiwań, przy zachowaniu poszanowania praw i preferencji innych osób.

Adresaci: 9 uczestników (3 osoby bezrobotne, 4 osoby niepełnosprawne, 2 osoby uzależnione od alkoholu po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- rozwój zachowań asertywnych/stosowanie asertywności jako metody zapobiegania konfliktom,
- prawa osobiste jednostki,

- radzenie sobie z krytyką.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 12 godz. dydaktycznych.

Metody pracy: dyskusje, odgrywanie ról, analiza sytuacji, praca własna przy pomocy grupy.

#### **4. Organizacja i przeprowadzenie treningu kompetencji społecznych „I Ty możesz być autorem swoich sukcesów”.**

Cel: rozwój umiejętności społecznych.

Adresaci: 7 uczestników (5 osób bezrobotnych, 2 osoby niepełnosprawne).

Zakres merytoryczny (tematy zajęć):

- profil osobowości i tożsamości,
- wartości,
- komunikacja i relacja,
- zmiana,
- motywacja,
- język ciała,
- najkrótsza droga do celu.

Formy pracy: cykl zajęć warsztatowych w wymiarze 21 godz. dydaktycznych.

Metody pracy: analiza sytuacji, dyskusje, ćwiczenia w parach, elementy psychodramy.

#### **5. Organizacja i przeprowadzenie warsztatów z zakresu racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi.**

Cel: zapewnienie podstaw wiedzy w zakresie oszczędzania, planowania wydatków oraz świadomego i racjonalnego korzystania z kredytów oraz pożyczek.

Adresaci: 9 uczestników (6 osób bezrobotnych, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- identyfikacja źródeł dochodów i podstawowych wydatków gospodarstw domowych,
- planowanie wydatków domowych i osobistych,
- pokazanie mechanizmu powstawania spirali zadłużenia,
- podstawowe zasady z zakresu inteligencji finansowej przeciwdziałające pochopnym decyzjom ekonomicznym - przybliżenie problemu chwilówek oraz profilu klientów chwilówek.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 5 godz. dydaktycznych.

Metody pracy: wykład, dyskusje, prezentacja, analiza sytuacji, praca własna przy pomocy grupy.

## **6. Organizacja i przeprowadzenie warsztatów zajęciowych dla matek i dzieci „Wakacyjny Klub Mam”**

Cel: organizacja zajęć klubowo-edukacyjnych dla matek i dzieci, modelowanie prawidłowych postaw opiekuńczo – rodzicielskich, kształtowanie postaw prospołecznych.

Adresaci: 5 matek, 8 dzieci.

Zakres merytoryczny (tematyka zajęć):

- „Doskonalenie kompetencji rodzicielskich”.

Formy pracy: 2 spotkania zrealizowane w okresie wakacji, trwające ok. 2,5 godz..

Metody pracy: wykład, dyskusja, analiza sytuacji, ćwiczenia

## **7. Zajęcia edukacyjne dla uczestników Klubu Integracji Społecznej.**

Cel: nabycie wiedzy oraz kształtowanie postaw obywatelskich i prospołecznych.

Zakres merytoryczny (tematyka zajęć):

- „Wolontariat – aspekty prawne i praktyka działania” - 8 uczestników (4 osoby bezrobotne, 3 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu),
- „Prawa i obowiązki wynikające z macierzyństwa i ojcostwa – aspekt prawny” – 9 uczestników (6 osób bezrobotnych, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu),
- „Instytucjonalna ścieżka pomocy dla osób uwikłanych w problem przemocy domowej” - 8 uczestników (4 osoby bezrobotne, 3 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu).

Formy pracy: spotkania grupowe trwające 1,5 – 2h.

Metody prowadzenie zajęć: wykład, prezentacja multimedialna, dyskusja.

## **III. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE DLA UCZESTNIKÓW KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W RAMACH ŚWIADCZENIA PRACY WOLONTARYSTYCZNEJ.**

### **1. Tematyczne zajęcia edukacyjne.**

Cel: rozwój wiedzy oraz kształtowanie postaw obywatelskich i prospołecznych.



Zakres merytoryczny (tematy spotkań):

- „Spotkanie edukacyjne z zakresu dobrych praktyk ekonomii społecznej CIS Kraków, Spółdzielnia Socjalna „Wyspa Przygód” – prowadzenie: Prezes Spółdzielni Socjalnej „Wyspa Przygód” (8 uczestników: 5 osób bezrobotnych, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu),
- Spotkanie edukacyjne z zakresu dobrych praktyk ekonomii społecznej „Spotkanie z przedstawicielami Spółdzielni Socjalnej „Razem” - prowadzenie: pracownik Spółdzielni Socjalnej „Razem” (4 uczestników: 1 osoba bezrobotna, 3 osoby uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu).

Formy pracy: spotkania grupowe trwające 1,5 – 2h.

Metody prowadzenie zajęć: wykład, prezentacja multimedialna, dyskusja.

## **2. Zajęcia zrealizowane w ramach „Wakacyjnego Klubu Mam”**

Cel: organizacja zajęć klubowo-edukacyjnych dla matek i dzieci, modelowanie prawidłowych postaw opiekuńczo – rodzicielskich, kształtowanie postaw prospołecznych.

Adresaci: 5 matek, 8 dzieci

Zakres merytoryczny (tematy spotkań):

- „Motywowanie dziecka do nauki” – prowadzenie: pedagog szkolny,
- „Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach w stosunku do dzieci” - prowadzenie: pielęgniarka,
- „Jak skutecznie radzić sobie w trudnych sytuacjach” – prowadzenie: terapeuta.

Formy pracy: cykl spotkań realizowanych raz w tygodniu w okresie wakacyjnym, trwających ok. 2,5 h. W zajęciach brały udział matki z małymi dziećmi.

Metody pracy: wykład, dyskusja, analiza sytuacji, ćwiczenia.

## **IV. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE WE WSPÓŁPRACY Z INNYMI INSTYTUCJAMI.**

### **1. Zajęcia edukacyjne dla uczestników Klubu Integracji Społecznej.**

Cel: rozwój wiedzy oraz kształtowanie postaw obywatelskich i prospołecznych.

Zakres merytoryczny (tematy spotkań):

- „Ochrona praw konsumentów” – prowadzenie: Powiatowy Rzecznik Konsumentów (8 uczestników: 5 osób bezrobotnych, 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu)
- „Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach” – prowadzenie: pracownicy Powiatowej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Mielcu (12 uczestników: 3 osoby

bezrobotne, 7 osób niepełnosprawnych, 2 osoby uzależniona od alkoholu po zakończonym leczeniu)

Formy pracy: spotkania grupowe trwające 1,5 – 2h.

Metody prowadzenie zajęć: wykład, prezentacja multimedialna, dyskusja.

## **2. Zajęcia zrealizowane w ramach „Wakacyjnego Klubu Mam”.**

Cel: organizacja zajęć klubowo-edukacyjnych dla matek i dzieci, modelowanie prawidłowych postaw opiekuńczo – rodzicielskich, kształtowanie postaw prospołecznych.

Adresaci: 5 matek, 8 dzieci.

Zakres merytoryczny:

- „Bezpieczne wakacje” – prowadzenie: funkcjonariusze Komendy Powiatowej Policji,
- „Zdrowe żywienie i zdrowy styl życia” – prowadzenie: dietetyczka Zespołu Żłobków Miejskich.

Formy pracy: cykl spotkań realizowanych raz w tygodniu w okresie wakacyjnym, trwających ok. 2,5 h.

Metody pracy: wykład, dyskusja, analiza sytuacji, ćwiczenia.

## **REALIZACJA PROJEKTU SYSTEMOWEGO „CZAS NA AKTYWNOŚĆ W GMINIE MIEJSKIEJ MIELEC” W OKRESIE OD 1 STYCZNIA DO 31 GRUDNIA 2014 r.**

Projekt „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec”, realizowany w okresie od stycznia do grudnia 2014r., współfinansowany był ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Priorytet VII. PO KL, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.1.

Wartość projektu: **378 860,07 zł**

Wkład własny: **23 783,25 zł (zasiłki celowe i okresowe, koszty posiłków)**

Dofinansowanie: **355 076,82 zł**

Rekrutacja osób do udziału w projekcie prowadzona była w pierwszym kwartale 2014 roku. Prowadzono również rekrutację uzupełniającą w czasie trwania projektu. W kwietniu 2014 r. zawarte zostały kontrakty socjalne z uczestnikami. Od maja 2014 r. przystąpiono do realizacji działań z zakresu wdrażania instrumentów aktywnej integracji.

Do udziału w projekcie „Czas na aktywność w Gminie Miejskiej Mielec” zrekrutowano 50 osób, w tym: 38 kobiet i 12 mężczyzn, spełniających następujące kryteria:

- zamieszkiwanie na terenie miasta Mielca;
- wiek produkcyjny;
- osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo;
- osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej;

W projekcie łącznie uczestniczyło 56 osób: 42 kobiety i 14 mężczyzn, wśród których 6 osób (4 kobiety i 2 mężczyzn) brało udział w projekcie w roku 2013 i kontynuowało udział w projekcie w roku 2014 ze względu na podjęcie edukacji na poziomie szkoły średniej lub policealnej.

Ukończyło udział w projekcie 43 osoby (32 kobiety i 11 mężczyzn), natomiast 7 osób przerwało udział w projekcie (5 kobiet i 2 mężczyzn).

Na koniec okresu rozliczeniowego 6 osób (5 kobiet i 1 mężczyzna) kontynuowało udział w projekcie ze względu na podjęcie nauki w liceum ogólnokształcącym dla dorosłych oraz szkole policealnej.

W realizacji projektu wykorzystano kontrakt socjalny – objęto nim 50 osób, z których 43 odbywało reintegrację społeczną i zawodową w Klubie Integracji Społecznej. Z 7 osobami zawarto kontrakty socjalne na udział w następujących instrumentach aktywnej integracji:

1. Indywidualne poradnictwo zawodowe w wymiarze 3 godzin na osobę (dla 47 osób)
2. Trening poruszania się po rynku pracy z elementami wizażu w wymiarze 40 godzin zajęć grupowych (grupa dla 27 osób z podziałem na 2 grupy).
3. Coaching w wymiarze 3godzin na osoba (dla 10 osób).
4. Warsztaty Racjonalnej Terapii Zachowania w wymiarze 24 godzin zajęć grupowych z podziałem na 3 grupy, w tym jedna wyjazdowa (dla 37 osób).
5. Grupowa terapia po RTZ (14 osób).
6. Kurs z podstaw obsługi komputera w wymiarze 80 godzin (dla 19 osób).
7. Kursy zawodowe:
  - „Nowoczesny sprzedawcą z obsługą kas fiskalnych oraz obsługą komputerowych programów magazynowych” w wymiarze 120 godzin (dla 11 osób),
  - „Gospodarka magazynowa z obsługą programów magazynowych oraz obsługą wózka widłowego” w wymiarze 130 godzin (dla 6 osób),
  - „ Kuchnie świata w tym potrawy polskiej” w wymiarze 150 godzin (dla 4 osób)
  - „Opiekun osób starszych i dzieci” w wymiarze 150 godzin (dla 4 osób),
  - „CNC - obsługa i programowanie obrabiarek sterowanych numerycznie” w wymiarze 50godzin (dla 1 osoby),
  - „Księgowość małych i średnich firm z elementami kadr i płac” w wymiarze 180godzin (dla 7 osób)
8. Podjęcie edukacji w Liceum Ogólnokształcącym dla Dorosłych (2 osoby).
9. Kontynuacja edukacji w Liceum Ogólnokształcącym oraz w szkole policealnej (4 osoby).
10. Podjęcie stażu zawodowego (13 osób).
11. Treningi kompetencji i umiejętności społecznych:
  - trening automotywacyjny w wymiarze 18 godzin (dla 16 osób),
  - trening kompetencji rodzinnych i rodzicielskich w wymiarze 24 godzin (dla 14 osób),
  - trening rozwoju osobistego w wymiarze 24 godzin (dla 21 osób),

- trening komunikacji i umiejętności interpersonalnych w wymiarze 18 godzin (dla 15 osób),
- trening asertywności w wymiarze 18 godzin (dla 17 osób),
- trening sporządzania pism urzędowych w wymiarze 12 godzin (dla 7 osób),
- trening prowadzenia gospodarstwa domowego w wymiarze 18 godzin (dla 10 osób),
- trening kompetencji obywatelskich oraz równości szans kobiet i mężczyzn w wymiarze 18 godzin (dla 8 osób).

Uczestnikom projektu zapewniono skorzystanie z ubezpieczenia, wymaganej odzieży ochronnej, materiałów biurowych/dydaktycznych oraz z cateringu. W ramach promocji projektu dla uczestników zakupiono też zestawy piśmiennicze.

Osobom sprawującym opiekę nad małoletnimi dziećmi na czas zajęć zapewniono opiekę dla dzieci w Centrum Edukacji i Rozwoju Dziecka „Żaczek”.

Ze środków Unii Europejskiej sfinansowano wynagrodzenie jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014 r. Jego zadaniem było wzmocnienie potencjału Ośrodka, w tym szczególnie realizacja działań związanych z upowszechnianiem aktywnej integracji oraz prowadzenie pracy socjalnej. Ponadto, w okresie od marca do grudnia 2014r., sześciu pracowników socjalnych biorących udział w realizacji projektu otrzymywało dodatki specjalne finansowane ze środków Unii Europejskiej (w ramach EFS), w związku z rozszerzeniem zakresu czynności o nowe zadania (m.in. upowszechnianie instrumentów aktywnej integracji).

W ramach zawartych umów, realizatorami zaplanowanych instrumentów aktywnej integracji były następujące podmioty:

- Mielecka Szkoła Biznesu w Mielcu.
- Wektor Consulting s.c. w Mielcu.
- Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Mielcu.
- Fundacja Wspierania Profilaktyki i Edukacji Zdrowia „Źródło” w Mielcu.
- Firma „NOEZA” Anita Szymczuch, w Mielcu.
- Centrum Edukacji i Rozwoju Dziecka „Żaczek” w Mielcu.
- Niepubliczna Szkoła Biznesu, ul. Spytka Ligęzy 12, 35-055 Rzeszów
- Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu.
- Dom Pomocy Społecznej w Mielcu.
- Nowoczesna Edukacja Podkarpacie, Filip Ciapałowicz, 37-700 Przemyśl, ul. Moniuszki 2/15
- CNC Modern, Wiesław Łoza, 36-024 Hyżne, Hyżne 994
- Firma GUARD Sp. z o.o., ul. Czecha 1, 39-300 Mielec.
- Cukiernictwo Stanisław Jemioło, ul. Wolności 23c, 39-300 Mielec
- Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym Koło w Mielcu, ul. Wojsławska 278, 39-300 Mielec.
- Samorządowe Centrum Kultury, Al. Niepodległości 7, 39-300 Mielec.
- Salon Fryzur „AGA”, ul. Pułaskiego 2b/6, 39-300 Mielec.

## Sprawozdanie z realizacji Programu Wspierania Rodziny w Gminie Miejskiej Mielec w roku 2014.

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2015r. poz.332) funkcjonuje Zespół ds. Asysty Rodzinnej. W skład zespołu wchodzi:

- pedagog,
- asystent rodziny,
- konsultant – prawnik,
- psycholog,
- pracownik socjalny właściwego ze względu na miejsce zamieszkania klienta rejonu pracy socjalnej.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej realizował zadania określone w ustawie o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w trybie i na zasadach określonych w regulaminie Zespołu ds. Asysty Rodzinnej wprowadzonym Zarządzeniem Nr8 Dyrektora MOPS z dnia 26.02.2013r.

Z powodu niewydolności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych oraz prowadzenia gospodarstwa domowego objętych pomocą było 95 rodzin, w których przebywało 208 dzieci.

W ramach działania Zespołu ds. Asysty Rodzinnej wsparciem w formie pomocy świadczonej przez asystenta rodziny zostało objętych 17 rodzin. Przy czym na przestrzeni roku 2014 r. **5 rodzin zakończyło korzystanie z tej formy wsparcia** - 2 rodziny zrezygnowały ze współpracy i złożyły oświadczenie o braku zgody na dalszą współpracę, 2 rodziny zmieniły miejsce zamieszkania; z 1 rodziną ze względu na osiągnięcie celów.

**Na dzień 31 grudnia 2014 r. asystent rodziny pracował z 12 rodzinami.** Wśród tych rodzin dwie zostały zobligowane do pracy z asystentem rodziny na podstawie informacji z Sądu Rejonowego w Mielcu, pozostałe 10 pracowało z asystentem na zasadzie dobrowolności, wyrażając zgodę na współpracę w czasie przeprowadzanego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W rodzinach objętych pracą asystenta przebywało 36 małoletnich dzieci.

| <b>Czas pracy asystenta z rodziną</b> | <b>Liczba rodzin</b> |
|---------------------------------------|----------------------|
| do 3 miesięcy                         | 3                    |
| powyżej 3 do 12 miesięcy              | 3                    |
| powyżej 1 roku                        | 6                    |

Praca asystenta rodziny w przypadku rodziców z niepełnosprawnością intelektualną oraz uzależnieniem od alkoholu z nawrotami jego nadużywania trwa powyżej dwóch lat. Są to rodzice samotnie wychowujący dzieci, posiadający negatywne doświadczenia życiowe oraz nie mogący uzyskać wsparcia w rodzinie.

Zespół ds. Asysty Rodzinnej dokonywał analizy sytuacji rodzin- 6 spotkań zakończyło się wnioskiem o objęcie rodziny wsparciem przez asystenta rodziny wraz z podziałem zadań do realizacji przez asystenta i pracownika socjalnego.

Zespół w w/w składzie spotykał się również w celu dokonania analizy sytuacji rodziny i podejmowanych działań przez asystenta rodziny i pracownika socjalnego w celu wprowadzenia zmian w pracy z rodziną.

## **PORADNICTWO INDYWIDUALNE ŚWIADCZONE W RAMACH ZESPOŁU DS. ASYSTY RODZINNEJ OSOBOM DOŚWIADCZAJĄCYM TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH**

| <i>Rodzaj poradnictwa</i>  | <i>Ilość osób doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych, korzystających z poradnictwa indywidualnego*</i> |
|----------------------------|---|
| Poradnictwo psychologiczne | 32 osoby w tym 4 osób objętych wsparciem asystenta  |
| Poradnictwo pedagogiczne   | 28 osób, w tym 4 osoby współpracujące z asystentem  |
| Poradnictwo prawne         | 32 osoby, w tym 13 osób korzystających z pracy asystenta  |

\* przy czym jedna osoba mogła korzystać wielokrotnie z pomocy poszczególnych specjalistów

## **WSPÓŁPRACA ZESPOŁU DS. ASYSTY RODZINNEJ Z INSTYTUCJAMI W ZAKRESIE ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW I WSPIERANIA OSÓB DOŚWIADCZAJĄCYCH TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH**

Asystent rodziny wykonuje swoją pracę w ramach zadaniowego czasu pracy. Pracuje z rodziną w miejscu jej zamieszkania lub Ośrodka. Po dokonaniu diagnozy rodziny, jej zasobów, ograniczeń i oczekiwań opracuje z rodziną plan pracy wraz z udziałem pracownika socjalnego. Wspólnie z członkami rodziny w okresach półrocznych przygotowuje ocenę realizacji planu pracy z rodziną.

W celu udzielenia kompleksowego wsparcia rodzinom przeżywającym trudności opiekuńczo-wychowawcze niezbędna jest współpraca z różnymi instytucjami i organizacjami, którą przedstawia poniższa tabela.

| <i>Rodzaj instytucji</i>                                     | <i>Liczba kontaktów</i> |
|--|-------------------------|
| Placówki oświatowe(szkoły, przedszkola)                      | 48                      |
| Placówki wsparcia dziennego (światlice, streetworker)        | 11                      |
| Sąd Rejonowy   | 26                      |
| Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna                         | 9                       |
| Placówki zajmujące się leczeniem uzależnień i współuzależnia | 18                      |
| Ośrodek Wczesnej Interwencji                                 | 4                       |
| Zespół Opieki Zdrowotnej                                     | 26                      |
| Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie                            | 10                      |
| Ośrodki Pomocy Społecznej                                    | 5                       |
| Komenda Powiatowa Policji                                    | 2                       |
| Powiatowy Urząd Pracy oraz indywidualni pracodawcy           | 5                       |

|  |    |
|--|----|
| Inne instytucje  | 14 |
| Anonimowi darczyńcy  | 11 |
| Organizacje pozarządowe  | 3  |
| Placówki Opiekuńczo- Wychowawcze   | 9  |
| Współpraca z grupą roboczą, o której mowa w art.9a ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. | 2  |

Współpraca z instytucjami na rzecz rodzin z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą realizowana była również przez innych członków Zespołu ds. Asysty Rodzinnej:

- Konsultant-prawnik współpracował z Sądem Rejonowym w Mielcu oraz Zespołem Interdyscyplinarnym podczas udzielania pomocy 15-tu rodzinom.
- Pedagog współpracował z Sądem Rejonowym w Mielcu, Świetlicami Profilaktyczno-Wychowawczymi, placówkami oświatowym, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną oraz Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu w trakcie realizacji pracy z 21 rodzinami.

## PIECZA ZASTĘPCZA

W roku 2014 ze względu na niewydolność rodziców biologicznych w pieczy zastępczej pozostawało ogółem 41 dzieci: 28 w rodzinach zastępczych i 13 w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.

W związku z powyższym współfinansowano koszty związane z pobytem dzieci w pieczy zastępczej, rodzinnej i instytucjonalnej. Zestawienie kosztów przedstawia poniższa tabela.

| <b>Rodzaj pieczy zastępczej</b> | <b>Wysokość wydatków</b> |
|---------------------------------|--------------------------|
| Rodziny zastępcze               | 72 381,48zł              |
| Placówki opiekuńczo-wychowawcze | 98 467,58zł              |
| Ogółem poniesione koszty        | 170 849,06zł             |

## ZREALIZOWANE DZIAŁANIA WSPIERAJĄCE RODZINY Z TRUDNOŚCIAMI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYMI:

- 1) Trening kompetencji rodzinnych i rodzicielskich, w którym uczestniczyło 23 osoby w wys. 22 godz. dydaktycznych. Celem było podniesienie kompetencji rodzicielskich w zakresie pełnienia ról w rodzinie. Zakres merytoryczny treningu obejmował:
  - a) rozwój umiejętności utrzymywania prawidłowych relacji z rodziną;
  - b) style rodzicielstwa;
  - c) rozwiązywanie problemów,
  - d) zabawy z dziećmi;
  - e) rozwój świadomości z zakresu zwiększania zaangażowania się w życie szkolne dzieci.
- 2) Warsztaty z racjonalnego gospodarowania posiadanymi środkami finansowymi, w których uczestniczyło 9 osób w wym. 5 godz. dydaktycznych. Celem zajęć było przekazanie podstawowej wiedzy w zakresie oszczędzania, planowania wydatków oraz

świadomego i racjonalnego korzystania z kredytów oraz pożyczek. Zakres merytoryczny warsztatów obejmował:

- a) identyfikację źródeł dochodów i podstawowych wydatków w gospodarstwie domowym;
  - b) planowanie wydatków domowych i osobistych;
  - c) pokazanie mechanizmu powstawania spirali zadłużenia;
  - d) podstawowe zasady z zakresu inteligencji finansowej przeciwdziałających pochopnym decyzjom ekonomicznym- przybliżenie problemu tzw. „chwilówek”, profil klientów „chwilówek”.
- 3) Trening prowadzenia gospodarstwa domowego, w którym uczestniczyło 10 osób w wym. 18 godz. dydaktycznych. Celem treningu było nabycie umiejętności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego. Zakres merytoryczny treningu obejmował:
- a) wiedzę teoretyczną dot. prowadzenia domu
  - b) praktyczne wskazówki dot. wykonywania czynności związanych z prowadzeniem gospodarstwa domowego.
- 4) Trening komunikacji i umiejętności interpersonalnych, w którym uczestniczyło 15 osób w wym. 18 godz. dydaktycznych. Celem treningu było usprawnienie komunikacji pomiędzy rodzicami oraz pomiędzy rodzicami a dziećmi. Zakres merytoryczny zajęć obejmował:
- a) sytuacje społeczne i pożądane w nich umiejętności interpersonalne;
  - b) style komunikacji oraz błędy i bariery w komunikowaniu się;
  - c) komunikacja werbalna i niewerbalna;
  - d) techniki aktywnego słuchania;
  - e) sytuacje trudne i konfliktowe- sposoby reagowania, style ich rozwiązywania;
  - f) rozwijanie umiejętności współdziałania.
- 5) Trening asertywności, w którym uczestniczyło 26 osób, w wym. 15 godz. dydaktycznych. Celem treningu było nabycie umiejętności wyrażania praw i oczekiwań przy równoczesnym poszanowaniu praw i preferencji innych osób. Zakres merytoryczny treningu obejmował:
- a) rozwój zachowań asertywnych/ stosowanie asertywności jako metody zapobiegania konfliktom;
  - b) prawa osobiste jednostki;
  - c) radzenie sobie z krytyką.
- 6) Trening kompetencji obywatelskich oraz równości szans kobiet i mężczyzn, w którym uczestniczyło 8 osób w wym. 18 godz. dydaktycznych. Celem zajęć było zwiększenie świadomości z zakresu angażowania się w działania organizacji pozarządowych, podniesienie świadomości w zakresie równego traktowania kobiet i mężczyzn oraz poznanie mechanizmów dyskryminacji płci. Zakres merytoryczny:
- a) poznanie praw człowieka i obywatela;
  - b) podejmowanie aktywności obywatelskiej i dialogu międzykulturowego;
  - c) przedstawienie idei wolontariatu i organizacji pozarządowych;
  - d) zapoznanie z zasadą równości szans, stereotypami oraz dyskryminacją ze względu na płeć.
- 7) Trening kompetencji społecznych „ I Ty możesz być autorem swoich sukcesów”, w którym uczestniczyło się 7 osób, w wym. 21 godz. dydaktycznych. Celem był rozwój umiejętności społecznych. Zakres merytoryczny obejmował:



- a) profil osobowości i tożsamości;
  - b) system wartości;
  - c) komunikacja i relacja;
  - d) zmiana;
  - e) motywacja;
  - f) język ciała;
  - g) najkrótsza droga do celu.
- 8) Zajęcia warsztatowe dla matek i dzieci „Wakacyjny Klub Mam”, w którym uczestniczyło 5 matek i 8 dzieci w wym. 8 godz. dydaktycznych. Celem zajęć było modelowanie prawidłowych postaw opiekuńczo-rodzicielskich oraz prospołecznych. Zakres merytoryczny obejmował:
- a) doskonalenie kompetencji rodzicielskich;
  - b) motywowanie dziecka do nauki;
  - c) udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach w stosunku do dzieci;
  - d) sposoby radzenia sobie w trudnych sytuacjach;
  - e) zapewnienie bezpieczeństwa podczas wakacji;
  - f) zasady zdrowego żywienia.
- 9) Zajęcia edukacyjne, których celem było nabycie wiedzy oraz kształtowanie postaw obywatelskich i prospołecznych. Tematyka spotkań:
- a) „Prawa i obowiązki wynikające z macierzyństwa i ojcostwa- aspekt prawny”, w których uczestniczyło 9 osób w wym. 2 godz. dydaktycznych.
  - b) „Instytucjonalna ścieżka pomocy dla osób uwikłanych w problem przemocy domowej”, w których uczestniczyło 8 osób w wym. 2 godz. dydaktycznych.

W/wym. formy wsparcia finansowane były ze środków przeznaczonych na bieżącą działalność Klubu Integracji Społecznej, w ramach realizowanego projektu systemowego „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, Priorytet VII. Promocja Integracji Społecznej, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej, przez wolontariuszy posiadających odpowiednie kwalifikacje oraz przez pracowników MOPS w Mielcu w ramach obowiązków zawodowych.

Pozyskano również środki na częściowe sfinansowanie wynagrodzenia za pracę asystenta rodziny w ramach Resortowego programu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na rok 2014 w wys. 27 039,00zł

## XI. ZAŁOŻENIA MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2015 r.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że w roku bieżącym liczba klientów pomocy społecznej może ulec niewielkiemu zwiększeniu w porównaniu do 2014 r. Środki przeznaczone na realizację zadań własnych gminy powinny w pełni zabezpieczyć potrzeby naszych mieszkańców.

Przyznane dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na 2015r. środki samorządowe są większe o kwotę 1 110 894 zł w porównaniu do 2014 r. Głównym powodem m.innymi są większe wydatki na:

- Dofinansowanie do pobytu osób w DPS o 254089zł
- Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych o 87619zł
- Wspieranie rodziny 26757 zł
- zasiłki i pomoc w naturze /celowe i okresowe/ o 203633 zł
- dożywianie 191459 zł

oraz mniejsze środki rządowe na zadania Ośrodka.

W roku bieżącym będziemy w dalszym ciągu realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Wieloletni Program Wspierania Finansowego Gmin w zakresie Dożywiania „Pomoc Państwa w Zakresie Dożywiania „na lata 2014-2020, którego celem jest wsparcie samorządów gminnych w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Program obejmuje dzieci i młodzież w szkołach podstawowych i gimnazjach oraz osoby dorosłe. Kwota **855 276 zł** (plan) przeznaczona na ten cel powinna w pełni zabezpieczyć potrzeby w ty zakresie.

Dalej w ramach działań pomocowych MOPS będzie priorytetowo realizowana praca socjalna gdyż tylko w prowadzonej pracy socjalnej istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych mechanizmów.

W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.

Wzrasta liczba osób kierowanych do Domów Pomocy Społecznej i koszty utrzymania w nich a co jest tego pochodną, udział środków samorządowych w opłacie za ich pobyt.

Wzorem lat ubiegłych będziemy w dalszym ciągu kontynuować współpracę młodzieży WTZ z zaprzyjaźnionym Ośrodkiem w Homok (Węgry).

Uchwałą Rady Miasta przyjęta została Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2022. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

W ramach w/w Strategii w zakresie pomocy w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizować będziemy zadania wynikające z „Programu wsparcia dziecka i rodziny” oraz „Programu Aktywności Lokalnej” dla Miasta Mielca.

Realizacja tych Programów pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie oraz pozwoli ubiegać się o pozyskiwanie funduszy ze środków poza samorządowych.

**W ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych  
w 2015 roku**

**zakłada się realizację następujących działań:**

1. **Realizacja kolejnej edycji projektu „Otwarte Drzwi”** we współpracy z Komendą Powiatową Policji w Mielcu.
2. **Realizacja warsztatów „DYLEMATY WYCHOWANIA II”** - dla rodziców mających trudności opiekuńczo-wychowawcze.
3. **Kontynuacja projektu systemowego „Czas na aktywność w Gminie Miejskiej Mielec” (EFS)**

Rekrutacja 20 osób do udziału w projekcie;

- reintegracja w KIS 15 osób;

- doradztwo zawodowe;

- trening poruszania się po rynku pracy z elementami wizażu;

- kursy zawodowe wg wskazań doradcy zawodowego;

- kurs z podstaw obsługi komputera;

- Racjonalna Terapia Zachowania;

- coaching;

- treningi umiejętności i kompetencji społeczny wg zdiagnozowanych potrzeb, po dokonaniu rekrutacji do udziału w projekcie.

Zwrócono się do Instytucji Pośredniczącej- Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Rzeszowie o wyrażenie zgody na zmiany w projekcie: wydłużenie terminu realizacji projektu oraz wprowadzenie staży zawodowych.

**Planowane działania Klubu Integracji Społecznej  
w roku 2015**

I. Psychoedukacja:

1. „Metody i techniki kontroli stresu” - zajęcia warsztatowe dotyczące nauki przezwycięzania sytuacji stresowych. Zainteresowane osoby będą mogły dodatkowo skorzystać z badania testem określającym typ temperamentu i sposób reagowania na stres.
2. Trening komunikacji interpersonalnej.  
Tematyka poszczególnych zajęć:
  - spostrzeganie i rozumienie innych ludzi i samego siebie w trakcie kontaktów z innymi,
  - komunikowania się (wyrażania myśli i uczuć, uważnego słuchania ze zrozumieniem, wrażliwości na sygnały niewerbalne itd.)
  - rozwiązywania problemów i konfliktów międzyludzkich.
3. Trening asertywności.  
Tematyka poszczególnych zajęć:
  - podstawowe zagadnienia - asertywność, agresywność, uległość,
  - budowanie relacji interpersonalnych,

- znajomość swoich praw i ich obrona.
4. Warsztaty z zakresu gospodarowania budżetem domowym.  
Moduły zajęciowe:
- ABC budżetu domowego,
  - świadomy konsument na rynku finansowym, czyli jak nie zapętlić się w zadłużenie.
5. „Rozmieć i być rozumianym” – zajęcia warsztatowe mające na celu wzmocnienie poczucia zaufania do siebie i własnych możliwości.

## II. Terapia:

1. Racjonalna Terapia Zachowania (RTZ) – grupowe zajęcia, trwające łącznie 24 godziny. RTZ umożliwia terapię samopomocy, a jej techniki można wykorzystywać w samodzielnym rozwiązywaniu problemów emocjonalnych.
2. EMDR (Eye Movement Desensitization and Reprocessing) – indywidualna terapia dla osób po traumatycznych wydarzeniach.

## III. Zajęcia z zakresu aktywizacji zawodowej:

1. Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym.
2. „Jak znaleźć pracę”.  
Warsztaty umożliwiające poznanie metod i technik poszukiwania pracy, oraz nabycie umiejętności redagowania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny).
3. „Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej”.  
Celem zajęć jest poznanie podstawowych technik i zasad autoprezentacji wykorzystywanych podczas rozmowy z pracodawcą.
4. „Internet metodą na znalezienie pracy”. –  
Praktyczne zajęcia grupowe przygotowujące do poszukiwania pracy z wykorzystaniem Internetu. Podczas zajęć uczestnicy nabędą umiejętności związane z samodzielnym wyszukiwaniem ofert pracy i wysyłania dokumentów aplikacyjnych za pomocą poczty elektronicznej,
5. Grupowe konsultacje z zakresu przedsiębiorczości. –  
Cykl spotkań doradczo – edukacyjnych dla potencjalnych grup inicjatywnych planujących otwarcie działalności gospodarczej np. w formie spółdzielni socjalnej
6. Kurs podstaw obsługi komputera.  
Moduły zajęć:
  - zarządzanie syst. operacyjnymi,
  - przetwarzanie tekstów,
  - arkusze kalkulacyjne,
  - obsługa Internetu.
7. Otwarte spotkania edukacyjne (przykładowe tematy):
  - cele ekonomii społecznej,
  - podmioty ekonomii społecznej,
  - zaprezentowanie działalności CIS Kraków;
  - dobre praktyki ekonomii społecznej:
    - spotkanie z członkami Spółdzielni Socjalnej „Wyspa Przygód”.

## IV. Zajęcia edukacyjne z zakresu aktywności społecznej (przykładowe tematy):

- wolontariat;
- prawa i obowiązki rodziców w szkole;
- instytucjonalna ścieżka pomocowa dla osób uwikłanych w problem przemocy domowej;
- prawa i obowiązki wynikające z macierzyństwa i ojcostwa – aspekt prawny;
- prawa i ochrona konsumentów;
- organizacje pozarządowe.

#### V. Wakacyjny Klub Mam.

Cykl zajęć warsztatowych odbywających się 1x w tygodniu dla matek i ich dzieci.

Proponowane tematy spotkań:

- doskonalenie kompetencji rodzicielskich,
- motywowanie dziecka do nauki,
- bezpieczne wakacje,
- udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach w stosunku do dzieci,
- zdrowe żywienie i zdrowy styl życia,
- jak skutecznie radzić sobie w trudnych sytuacjach,
- jak bawić się z dzieckiem.

#### VI. Alternatywne formy spędzania wolnego czasu:

Spotkanie integracyjne dla ok. 200 uczestników KIS oraz ich rodzin.

Celem imprezy jest:

- aktywizacja oraz integracja osób i rodzin,
- rozwój alternatywnych form spędzania wolnego czasu.

#### VII. Indywidualne konsultacje ze specjalistami.

#### VIII. Spotkania wspierające dla uczestników.

## PROGRAM DZIAŁAŃ DLA UCZESTNIKÓW KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ NA 2015 ROK

### REINTEGRACJA ZAWODOWA

| Tematyka<br>zaplanowanych<br>zajęć         | Zakres merytoryczny  |
|--|--|
| Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Poradnictwo dla osób bezrobotnych służące opracowaniu indywidualnej ścieżki rozwoju zawodowego.</li> <li>• Pomoc w podejmowaniu decyzji zawodowych oraz poszukiwaniu odpowiedniej pracy.</li> </ul> |
| „Jak znaleźć pracę”                        | Warsztaty przygotowujące do aktywnego poszukiwania pracy. Celem zajęć jest poznanie metod i technik poszukiwania pracy, nabycie umiejętności redagowania dokumentów aplikacyjnych (CV, list motywacyjny) oraz przygotowania do               |

|   |   |
|---|---|
|   | rozmowy z pracodawcą.   |
| „Autoprezentacja podczas rozmowy kwalifikacyjnej” | Grupowe zajęcia aktywizacyjne przygotowujące do efektywnej prezentacji własnej osoby. Zajęcia służą poznaniu podstawowych technik i zasad autoprezentacji, znaczenia tzw. mowy ciała w komunikacji i skutecznego wykorzystania podczas rozmowy z pracodawcą.      |
| Kurs podstaw obsługi komputera                    | Proponowane tematy:<br>1. Zarządzanie systemami operacyjnymi.<br>2. Przetwarzanie tekstów.<br>3. Arkusze kalkulacyjne.<br>4. Obsługa Internetu.   |
| „Internet metodą na znalezienie pracy”            | Praktyczne zajęcia grupowe przygotowujące do poszukiwania pracy z wykorzystaniem Internetu. Podczas zajęć uczestnicy nabędą umiejętności związane z samodzielnym wyszukiwaniem ofert pracy i wysyłaniem dokumentów aplikacyjnych za pomocą poczty elektronicznej. |
| Edukacja dotycząca ekonomii społecznej            | Proponowane tematy:<br>• cele ekonomii społecznej,<br>• podmioty ekonomii społecznej,<br>• zaprezentowanie działalności CIS Kraków,<br>• spotkanie z członkami Spółdzielni Socjalnej „Wyspa Przygód”,<br>• spotkanie z członkami Spółdzielni Socjalnej „Razem”.   |
| Grupowe konsultacje z zakresu przedsiębiorczości  | Cykl spotkań doradczo – edukacyjnych dla potencjalnych grup inicjatywnych planujących otwarcie działalności gospodarczej np. w formie spółdzielni socjalnej.  |

## REINTEGRACJA SPOŁECZNA

| Tematyka zaplanowanych zajęć         | Zakres merytoryczny   |
|--------------------------------------|---|
| „Metody i techniki kontroli stresu”. | Zajęcia warsztatowe - nauka przezwycięzania sytuacji stresowych.<br>Zainteresowane osoby będą mogły dodatkowo skorzystać z badania testem określającym typ temperamentu i sposób reagowania na stres.   |
| Trening komunikacji interpersonalnej | Tematyka zajęć:<br>• spostrzeganie i rozumienie innych ludzi i samego siebie w trakcie kontaktów z innymi,<br>• komunikowania się (wyrażania myśli i uczuć, uważnego słuchania ze zrozumieniem, wrażliwości na sygnały niewerbalne itd.),<br>• rozwiązywania problemów i konfliktów międzyludzkich. |

|  |   |
|--|---|
| „Rozmieć i być rozumianym”   | <p>Tematyka zajęć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• wzmocnienie poczucia zaufania do siebie i własnych możliwości.</li> <li>• poznanie zasad skutecznej komunikacji werbalnej i niewerbalnej.</li> <li>• kształtowanie umiejętności aktywnego słuchania.</li> </ul>   |
| Trening asertywności.  | <p>Tematyka zajęć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• podstawowe zagadnienia,</li> <li>• asertywność, agresywność, uległość,</li> <li>• budowanie relacji interpersonalnych.</li> </ul>   |
| Racjonalna Terapia Zachowania.   | Grupowa terapia w wymiarze 24 godzin  |
| EMDR   | Indywidualna terapia, ilość godzin dla poszczególnych osób zostanie ustalona po rozpoznaniu potrzeb przez terapeutę   |
| Trening rozwoju kompetencji społecznych „I Ty możesz być autorem swoich sukcesów”. | <p>Tematyka poszczególnych zajęć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• profil osobowości i tożsamości,</li> <li>• wartości,</li> <li>• komunikacja i relacja,</li> <li>• zmiana,</li> <li>• motywacja,</li> <li>• język ciała,</li> <li>• najkrótsza droga do celu.</li> </ul>  |
| Spotkania edukacyjne   | <p>Spotkania o charakterze otwartym, trwające ok. 1 – 2 godzin.</p> <p>Tematyka zajęć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wolontariat.</li> <li>• Prawa i obowiązki rodziców w szkole.</li> <li>• Instytucjonalna ścieżka pomocowa dla osób uwikłanych w problem przemocy domowej.</li> <li>• Prawa i obowiązki wynikające z macierzyństwa i ojcostwa – aspekt prawny.</li> <li>• Prawa i ochrona konsumentów.</li> <li>• Organizacje pozarządowe.</li> </ul> |
| Trening racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi               | <p>Warsztaty z zakresu gospodarowania budżetem domowym:</p> <p>Tematyka zajęć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ABC budżetu domowego.</li> <li>• Świadomy konsument na rynku finansowym, czyli jak nie zapętlić się w zadłużeniu.</li> </ul>  |

## DZIAŁANIA ŚRODOWISKOWE

| Tematyka zaplanowanych zajęć | Zakres merytoryczny  |
|------------------------------|--|
| Wakacyjny Klub Mam           | Cykl zajęć warsztatowych odbywających się 1x w tygodniu przeznaczonych dla matek i ich dzieci. |

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | <p>Tematy zajęć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doskonalenie kompetencji rodzicielskich.</li> <li>• Motywowanie dziecka do nauki.</li> <li>• Bezpieczne wakacje.</li> <li>• Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach w stosunku do dzieci.</li> <li>• Zdrowe żywienie i zdrowy styl życia.</li> <li>• Jak skutecznie radzić sobie w trudnych sytuacjach.</li> <li>• Doskonalenie kompetencji rodzicielskich.</li> </ul> |
| Impreza rodzinno - integracyjna | <p>Spotkanie integracyjne dla uczestników KIS oraz osób z ich otoczenia społecznego.</p> <p>Celem imprezy jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• aktywizacja oraz integracja osób i rodzin,</li> <li>• rozwój alternatywnych form spędzania wolnego czasu.</li> </ul>  |

## ZAKOŃCZENIE

Opisany w sprawozdaniu katalog zadań realizowanych w 2014 roku przez nasz Ośrodek jest nadal realizowany i na bieżąco modyfikowany.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał innowacyjne rozwiązania.