

WSTĘP

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednostką organizacyjną Gminy Miejskiej Mielec utworzoną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych określonych w Ustawie o pomocy społecznej, którego działalność ma na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Przytoczony zapis ustawy o pomocy społecznej oraz ustawa o samorządzie gminnym stanowi prawne ramy funkcjonowania Ośrodka.

Realizacja zadań pomocy społecznej na terenie miasta odbywa się w ramach 5 rejonów oraz w 3 placówkach: Środowiskowym Domu Samopomocy, Warsztacie Terapii Zajęciowej, Domu Dziennego Pobytu współpracując w tym zakresie z organizacjami pozarządowymi, kościołem katolickim itp. Realizujemy również wypłacanie świadczeń rodzinnych i zaliczek alimentacyjnych.

W 2013 r. z pomocy naszego Ośrodka skorzystało – **4.165** rodzin w tym:

- ze świadczeń rodzinnych i pielęgnacyjnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego – **3.159** rodzin.
- z zakresu działań pomocy społecznej – **1.006** rodzin.

I. KRYTERIA DOCHODOWE ORAZ PRZEDZIAŁY DOCHODOWE RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY MOPS W OPARCIU O USTAWĘ O POMOCY SPOŁECZNEJ

W omawianym okresie sprawozdawczym pomocą zostały objęte osoby i rodziny, które spełniały następujące kryteria dochodowe:

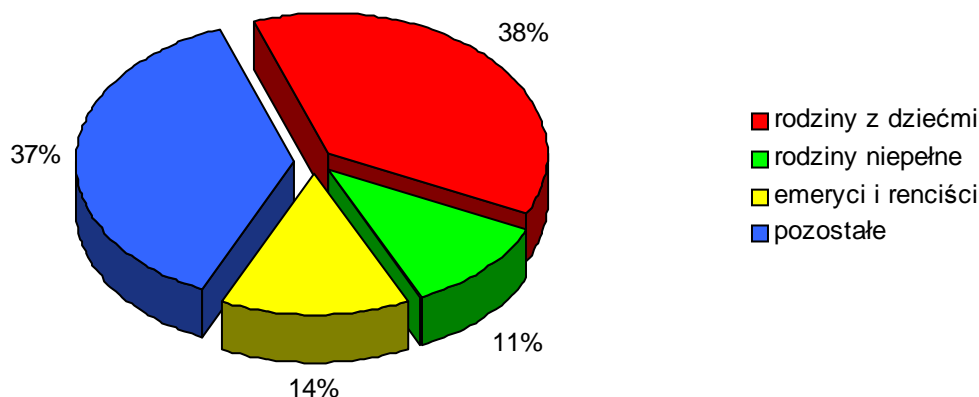
- 1) dochód na osobę samotnie gospodarującą nie przekraczał od 01 października 2012 r. **542,- zł.**
- 2) osobie w rodzinie, w której dochód na osobę nie przekraczał od 01 października 2012 r. **456,- zł.** zwanej dalej, kryterium dochodowym na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym występowaniu co najmniej jednego powodu wymienionego w art. 7 ustawy o pomocy społecznej.

W oparciu o te kryteria Ośrodek wydał decyzje administracyjne przyznające świadczenie dla **1.363** osób i objął pomocą w różnych formach **1.006** gospodarstw domowych, w których zamieszkiwało **2.439** osób. Łącznie przeprowadzono **3.530** wywiadów środowiskowych (o 217 więcej aniżeli w 2012 r.) i załatwiono **9.960** spraw bieżących.

Tab.1 Przedziały dochodowe rodzin korzystających z pomocy społecznej w 2013 r.

| Dochód w zł na jedną osobę w gosp. domowym | Liczba rodzin |
|--|---------------|
| Brak dochodu | 78 |
| 1 – 100 zł | 70 |
| 101 – 200 zł | 115 |
| 201 – 300 zł | 103 |
| 301 – 542 zł | 384 |
| powyżej 542 zł | 256 |

Struktura rodzin korzystających z pomocy w 2013 r.



II. POWODY PRYZNANIA POMOCY PRZEZ MOPS

Tab.2 Powody przyznania pomocy.

| Lp. | Powód trudnej sytuacji życiowej | Liczba rodzin |
|-----|--|---------------|
| | | 2013 r. |
| 1. | Bezdomność | 28 |
| 2. | Potrzeba ochrony macierzyństwa | 38 |
| 3. | Bezrobocie | 484 |
| 4. | Niepełnosprawność | 361 |
| 5. | Długotrwała choroba | 284 |
| 6. | Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego | 138 |
| | w tym rodzina niepełna | 82 |
| | w tym rodziny wielodzietne | 42 |
| 7. | Alkoholizm | 48* |
| 8. | Narkomania | 3 |
| 9. | Trudności w przystosowaniu do życia po opuszczeniu zakładu karnego | 9 |

* Wg statystyki pracowników socjalnych wśród wszystkich rodzin objętych pomocą w 210 rodzinach występuje problem alkoholowy. W wielu rodzinach pomoc przekazywana jest często na osobę, która gwarantuje efektywne wykorzystanie środków pieniężnych i często też jest to inny powód przyznania pomocy.

Przeprowadzona analiza przesłanek obiektywnych przyznania pomocy przez MOPS wskazuje, że głównym powodem trudnej sytuacji życiowej jest bezrobocie, długotrwała choroba, niepełnosprawność oraz bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych.

III. OGÓLNA CHARAKTERYSTYKA OSÓB, KTÓRYM PRYZNANO DECYZJĄ ŚWIADCZENIE Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Tab.3 Podział wg płci.

| Płeć | Ogółem | w tym osoby prowadzące samodzielnie gospodarstwo domowe |
|-------------|---------------|--|
| Kobiety | 701 | 146 |
| Mężczyźni | 662 | 293 |
| Ogółem | 1.363 | 439 |

Tab.4 Formy udzielonej pomocy.

| Forma świadczeń | Rzeczywista liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|--|----------------------|--------------------------------|
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych | 1.334 | 716 | 1.769 |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań zleconych | 33 | 33 | 99 |
| Świadczenia przyznane w ramach zadań własnych i zleconych | 1.363 | 744 | 1.859 |
| Pomoc udzielona w postaci pracy socjalnej-ogólnej | - | 898 | 2.097 |
| W tym wyłącznie z pracy socjalnej | - | 262 | 580 |

Tab.5 Stan cywilny.

| Stan cywilny | Liczba kobiet | Liczba mężczyzn | Razem |
|---|----------------------|------------------------|--------------|
| Stan wolny | 329 | 391 | 720 |
| w tym konkubinat | 3 | 5 | 8 |
| mężatka /żonaty | 234 | 136 | 370 |
| pozostająca lub pozostający w separacji | 6 | 6 | 12 |
| rozwódka /rozwiedziony | 70 | 79 | 149 |
| wdowa /wdowiec | 59 | 45 | 104 |

IV. REALIZACJA ZADAŃ WŁASNYCH GMINY Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

1. Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy:

- 1) opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2) sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej;
- 3) udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4) przyznawanie i wypłacanie zasiłków okresowych;
- 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych;
- 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego;
- 7) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom nie mającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia;
- 8) przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego;
- 9) opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie nie zamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;
- 10) praca socjalna;
- 11) organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
- 12) prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych;
- 13) dożywianie dzieci;
- 14) sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 15) kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 16) pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego;

- 17) sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego;
- 18) utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników;
- 19) przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych;
- 20) opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

2. Do zadań własnych gminy należy:

- 1) przyznawanie i wypłacanie zasiłków specjalnych celowych;
- 2) przyznawanie i wypłacanie pomocy na ekonomiczne usamodzielnienie w formie zasiłków, pożyczek oraz pomocy w naturze;
- 3) prowadzenie i zapewnienie miejsc w domach pomocy społecznej i ośrodkach wsparcia o zasięgu gminnym oraz kierowanie do nich osób wymagających opieki;
- 4) podejmowanie innych zadań z zakresu pomocy społecznej wynikających z rozeznaczonych potrzeb gminy, w tym tworzenie i realizacja programów osłonowych;
- 5) współpraca z powiatowym urzędem pracy w zakresie upowszechniania ofert pracy oraz informacji o wolnych miejscach pracy, upowszechniania informacji o usługach poradnictwa zawodowego i o szkoleniach.

Szczegółowa informacja o zasiłkach i pomocy w naturze przedstawiona jest w poniższej tabeli.

Tab.6 UDZIELONE ŚWIADCZENIA – ZADANIA WŁASNE 2013 r.

| Formy pomocy | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|---|------------------|----------------------|---------------|-------------------------|
| RAZEM | 1.334 | x | 2.288.471 | 716 | 1.769 |
| ZASIŁKI STAŁE – OGÓŁEM (dotowane) | 156 | 1.531 | 599.816 | 154 | 210 |
| w tym przyznane dla osoby: samotnie gospodarującej | 124 | 1.257 | 532.936 | 124 | 124 |
| pozostającej w rodzinie | 34 | 274 | 66.880 | 30 | 86 |
| ZASIŁKI OKRESOWE – OGÓŁEM | 354 | 2.084 | 539.700 | 348 | 1.036 |
| w tym: a – środki własne | x | x | 0 | x | x |
| b – dotacja | x | x | 539.700 | x | x |
| w tym przyznane z powodu: bezrobocia | 329 | 1.921 | 508.778 | 323 | 956 |
| długotrwałej choroby | 24 | 84 | 13.546 | 24 | 65 |
| niepełnosprawności | 18 | 70 | 15.162 | 18 | 65 |
| możliwości utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego | 2 | 2 | 569 | 2 | 4 |
| SCHRONIENIE | 8 | 1.553 | 30.661 | 8 | 9 |
| POSIŁEK | 990 | 132.584 | 761.123 | 448 | 1.279 |
| w tym dla dzieci | 449 | 53.230 | 265.641 | 241 | 1.002 |
| USŁUGI OPIEKUŃCZE – OGÓŁEM | 12 | 4.857 | 67.998 | 12 | 13 |
| SPRAWIENIE POGRZEBU | 2 | 2 | 2.541 | 2 | 2 |
| w tym; osobom bezdomnym | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW POWSTAŁYCH W WYNIKU ZDARZENIA LOSOWEGO | 1 | 1 | 800 | 1 | 2 |
| INNE ZASIŁKI CELOWE I W NATURZE OGÓŁEM | 439 | x | 285.832 | 431 | 991 |
| w tym: zasiłki specjalne celowe | 52 | 78 | 16.470 | 52 | 86 |
| PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE /prawne, psychologiczne, rodzinne/ | x | x | x | 643 | 1.605 |
| INTERWENCJA KRYZYSOWA | x | x | x | 130 | 429 |
| PRACA SOCJALNA | x | x | x | 898 | 2.097 |
| Rodziny wyłącznie z PRACĄ SOCJALNĄ | x | x | x | 262 | 580 |

Podstawową formą pomocy świadczonej przez Ośrodek w 2013 r. były posiłki, zasiłki celowe, okresowe i stałe.

Zasiłki celowe były przyznawane w szczególności na pokrycie części lub w całości kosztów zakupu żywności, leków lub leczenia, zakupu opatu, odzieży i środków czystości.

W 2013 r. przyznano posiłki dla **990** osób, zasiłki okresowe dla **354** osób oraz zasiłki celowe i w naturze dla **439** osób.

Posiłki i dożywianie

Tab.7 Program Pomocy Państwa w zakresie dożywiania w 2013 r.

| Wyszczególnienie | ogółem | Dzieci do 7-go r. życia | Uczniowie szkół podst. gimnazjum | Pozostałe osoby |
|---|---------|-------------------------|----------------------------------|-----------------|
| | | ogółem | ogółem | ogółem |
| RZECZYWISTA LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM OGÓŁEM | 1.077 | 164 | 309 | 617 |
| w tym liczba osób korzystających z : posiłku | 990 | 159 | 300 | 544 |
| zasiłku celowego | 124 | 16 | 16 | 93 |
| KOSZT PROGRAMU OGÓŁEM (w zł) | 941.305 | x | x | x |
| z tego: środki własne | 367.853 | x | x | x |
| dotacja | 573.452 | x | x | x |
| LICZBA PUNKTÓW ŻYWIENIOWYCH – OGÓŁEM | 30 | x | x | x |
| w tym: STOŁÓWKI | 28 | x | x | x |
| INNE (np. pomieszczenia do przygotowywania kanapek, mleka itp.) | 2 | x | x | x |
| LICZBA PLACÓWEK PROWADZĄCYCH DOŻYWIANIE | 30 | x | x | x |
| w tym: szkoły | 11 | x | x | x |
| przedszkola | 11 | x | x | x |
| żłobki | 3 | x | x | x |
| Inne /SOSW, DDP, CARITAS/ | 5 | x | x | x |
| Średni koszt jednego posiłku (w zł) | 5,74 | 4,91 | 4,93 | 6,29 |
| LICZBA POSIŁKÓW | 132.584 | 18.476 | 34.754 | 79.354 |

Wieloletni rządowy program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” jest realizowany od 2006 r. Liczba osób korzystających z posiłków oraz z zasiłków celowych na dożywianie w 2013 r. w porównaniu do 2012 r. spadła o 89 osób. Potrzeby w tym zakresie były zrealizowane w 100%.

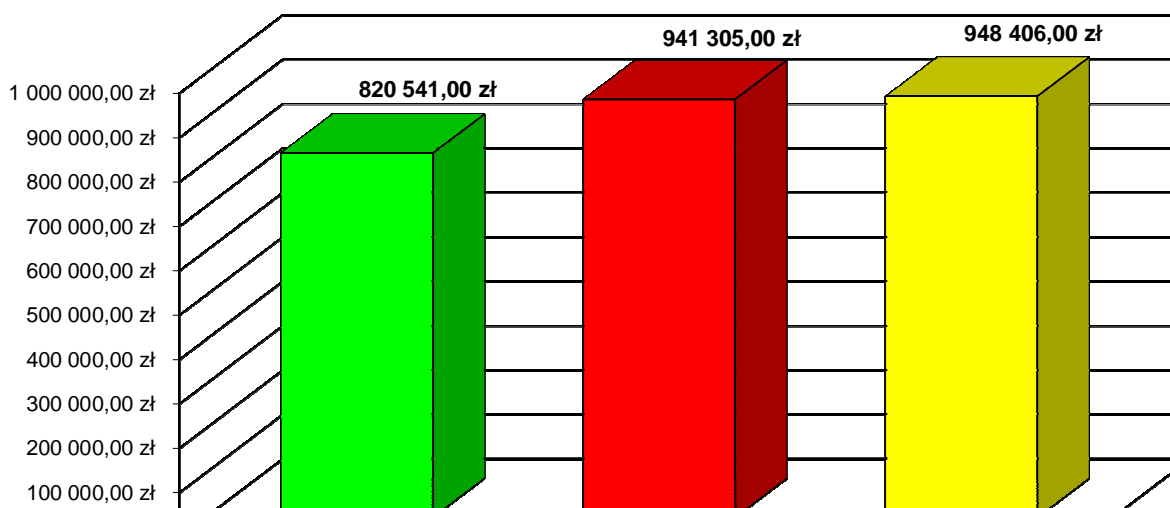
Środki na dożywianie pochodziły z funduszu samorządowego oraz dotacji celowej na wsparcie środków samorządowych. Wydano ogółem 132.584 posiłków o 6.626 więcej niż w 2012 r.

Tab.8 Koszty realizacji programu ogółem w latach 2012 – 2013 r.

| Rok | Środki samorządowe | Dotacja celowa | Razem |
|-----------------|--------------------|----------------|---------|
| 2012 r. | 339.627 | 480.914 | 820.541 |
| 2013 r. | 367.853 | 573.452 | 941.305 |
| Plan na 2014 r. | 369.500 | 578.906 | 948.406 |

Jak wynika z przedstawionej wyżej tabeli środki przeznaczone na dożywanie w 2013 r. były większe w porównaniu z 2012 r. o 120.764 zł. tj. o 14,7 %.

Planowane środki UM przeznaczone na ten cel w 2014 r. są większe w porównaniu do wykonania 2013 r. o 1.647 zł. tj. o 0,4 %.

2012-2013 i plan na 2014 r.

Usługi opiekuńcze

W 2013 r. Ośrodek zlecił Polskiemu Komitetowi Pomocy Społecznej wykonanie usług opiekuńczych dla osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagały pomocy innych osób oraz dla osób posiadających rodzinę, która takiej pomocy nie może zapewnić.

Podmiot świadczący usługi został wyłoniony w trakcie przeprowadzonego konkursu i z nim zostały zawarte umowy na świadczenie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. Podopieczni w zależności od posiadanych dochodów ponosili opłaty na zasadach ustalonych Uchwałą Rady Miejskiej w Mielcu.

Tab.9 Usługi opiekuńcze 2012 r. – środki samorządowe.

| Wykonawca usług | PKPS Mielec |
|--------------------------------------|--|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | 11 |
| Cena 1 godz. usługi (własne) w zł. | 12,00 zł od 1.10.2012 r. - 14,00 zł |
| Koszt pomocy usługowej w zł. | 55.892,00 zł |

Tab.10 Usługi opiekuńcze 2013 r. – środki samorządowe.

| Wykonawca usług | PKPS Mielec |
|--------------------------------------|--------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | 12 |
| Cena 1 godz. usługi (własne) w zł. | 14,00 zł |
| Koszt pomocy usługowej w zł. | 67.998,00 zł |

Ilość osób korzystających z tej formy pomocy 2013 r. wzrosła o 1 osobę.

Wpływy z odpłatności za usługi opiekuńcze odprowadzone do budżetu gminy w 2013 r. wyniosły 12.474,70 zł.

Tab.11 Odpłatności osób przebywających w Domach Pomocy Społecznej.

| Rok | Ilość osób | Środki samorządowe w zł |
|------|------------|-------------------------|
| 2012 | 47 | 724.435 |
| 2013 | 51 | 868.119 |

Ilość osób przebywających w domach pomocy społecznej z roku na rok wzrasta, a co za tym idzie i koszty ponoszone przez gminę (o 19,8% w stosunku do 2012 r.). Odpłatność za pobyt w DPS ze strony ich rodzin i opiekunów w 2013 r. wynosiła 112.273,04 zł. W bieżącym roku skierowano już do DPS 10 osób (do 30 kwietnia 2014 r.).

Praca socjalna

Praca socjalna prowadzona jest:

- z osobami i rodzinami w celu rozwinięcia lub wzmocnienia ich aktywności i samodzielności życiowej;
- ze społecznością lokalną w celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań instytucji i organizacji istotnych dla zaspokajania potrzeb członków społeczności.

Ośrodek prowadzi pracę socjalną z osobami i rodzinami mającymi wiele problemów oraz wymagających zaangażowania specjalistów. W 2013 roku z pomocy tut. Ośrodka z tej formy pomocy skorzystało 898 rodzin (o 52 osoby więcej w stosunku do 2012 r.).

Same działania polegające na dystrybucji różnego rodzaju zasiłków bez równoczesnego świadczenia pracy socjalnej nie prowadzą do życiowego usamodzielnienia. Przynoszą efekt przeciwny do zamierzonego – wśród klientów pojawia się syndrom „wyczonej bezradności” oraz bierne, a nawet roszczeniowe postawy wobec pracowników socjalnych, na których chcą przerzucić odpowiedzialność za swój los.

Tab.12 Formy działań podejmowanych w ramach pracy socjalnej.

| L.p. | Formy pracy socjalnej | Liczba rodzin 2013 |
|------|--|--------------------|
| 1. | Udzielanie wsparcia emocjonalnego członkom rodziny (oddziaływania terapeutyczne) | 861 |
| 2. | Motywowanie do poszukiwania zatrudnienia | 559 |
| 3. | Udzielanie pomocy w załatwianiu spraw urzędowych | 167 |
| 4. | Współpraca z kuratorem sprawującym nadzór w rodzinie | 91 |
| 5. | Motywowanie do kontynuowania leczenia | 324 |
| 6. | Monitorowanie procesu leczenia | 174 |
| 7. | Edukacja w zakresie problemu uzależnienia oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego | 151 |
| 8. | Motywowanie do utrzymywania abstynencji | 142 |
| 9. | Edukacja oraz udzielanie poradnictwa w zakresie prawidłowego pełnienia funkcji rodzicielskich | 207 |
| 10. | Współpraca z pedagogami szkolnymi | 110 |
| 11. | Podejmowanie działań na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie | 152 |
| 12. | Współpraca z Komendą Powiatową Policji w Mielcu | 166 |
| 13. | Organizacja pomocy w formie żywności | 816 |
| 14. | Pomoc w uzyskaniu poradnictwa psychologicznego | 120 |
| 15. | Monitorowanie sytuacji w rodzinie | 767 |
| 16. | Mobilizowanie do uczestnictwa w projekcie systemowym w celu aktywizacji społeczno-zawodowej | 117 |
| 17. | Edukacja w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego | 386 |
| 18. | Udzielanie pomocy w zakresie procedury ubiegania się o uzyskanie stopnia niepełnosprawności | 87 |
| 19. | Współpraca z pracownikami socjalnymi z innych instytucji | 80 |
| 20. | Współpraca z instytucjami na rzecz udzielenia pomocy i wsparcia rodzinie (PCPR, służba zdrowia, ZPO, Urząd Miejski, Straż Miejska, Starostwo Powiatowe, MZBM, OPI TU, Sąd Rejonowy, ngo) | 252 |
| 21. | Nawiązywanie współpracy z dalszymi krewnymi w celu zorganizowania wsparcia rodziny | 76 |
| 22. | Podejmowanie współpracy z środowiskiem sąsiedzkim | 50 |
| 23. | Udzielanie pomocy w rozwiązaniu sytuacji konfliktowych w rodzinie | 126 |
| 24. | Organizacja pomocy rzeczowej (odzież, obuwie, podręczniki szkolne) | 86 |
| 25. | Pomoc w uzyskaniu pomocy medycznej | 32 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 26. | Pomoc w uzyskaniu poradnictwa prawnego | 106 |
| 27. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń rodzinnych | 64 |
| 28. | Edukacja w zakresie prawidłowego gospodarowania budżetem domowym | 445 |
| 29. | Praca na rzecz rozwijania umiejętności poszukiwania zatrudnienia | 225 |
| 30. | Udzielenie pomocy w celu zapewnienia pobytu w placówce wsparcia (DPS, DDP, ZOL) | 56 |
| 31. | Występowanie o pomoc materialną do organizacji charytatywnych | 55 |
| 32. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu dodatku mieszkaniowego | 52 |
| 33. | Współpraca z pracodawcami | 30 |
| 34. | Podjęcie interwencji kryzysowej w rodzinie | 71 |
| 35. | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania specjalistycznej pomocy w instytucjach | 117 |
| 36. | Zabezpieczenie schronienia | 35 |
| 37. | Współpraca z organizacjami (PKPS, CARITAS) | 684 |
| 38. | Współpraca z Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną | 28 |
| 39. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczenia rentowego/emerytalnego | 29 |
| 40. | Udzielenie pomocy w zorganizowaniu wypoczynku letniego dla dzieci | 28 |
| 41. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu miejsca w przedszkolu dla dziecka | 1 |
| 42. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń alimentacyjnych | 18 |
| 43. | Aktywizacja społeczna / zawodowa | 259 |
| 44. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu świadczeń zdrowotnych | 47 |
| 45. | Edukacja w zakresie profilaktyki i higieny zdrowotnej | 195 |
| 46. | Motywowanie do zmiany stylu życia, wzmacnianie zasobów własnych oraz umiejętności ich wykorzystywania | 289 |
| 47. | Pomoc w zorganizowaniu bezpłatnych korepetycji dla dziecka | 2 |
| 48. | Udzielenie pomocy w uzyskaniu lokalu mieszkalnego | 11 |
| 49. | Udzielenie pomocy w celu integracji ze środowiskiem po opuszczeniu zakładu karnego | 17 |
| 50. | Współpraca z pedagogami szkolnymi | 101 |
| 51. | Udzielenie pomocy w podjęciu zatrudnienia | 29 |
| 52. | Udzielenie pomocy w nabyciu ubezpieczenia | 20 |
| 53. | Organizacja czasu wolnego | 131 |
| 54. | Współpraca z opiekunem prawnym | 3 |
| 55. | Realizacja działań związanych ze zorganizowaniem pogrzebu | 2 |
| 56. | Pomoc w załatwieniu pobytu w ŚDS | 3 |

W 2013 r. zostało zawarte porozumienie pomiędzy Starostą Powiatu Mieleckiego a Prezydentem Miasta Mielca w sprawie organizacji prac społecznie użytecznych. Ośrodek sporządził listę osób uprawnionych do ich wykonywania. Prace społecznie użyteczne wykonywało 18 osób.

Zjawisko przemocy w rodzinie w 2013 r.

W roku 2013 działaniami MOPS w Mielcu w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych było **119** rodzin, z czego **49** stanowiły rodziny, w których procedura „Niebieskie Karty” została wszczęta w roku 2013 (kontynuowana w 2014 r.).

Tab.13 Skala przemocy w rodzinie oraz częstotliwość jej występowania.

| Liczba rodzin, w których występuje zjawisko przemocy w rodzinie | Częstotliwość zdarzeń przemocowych | | |
|---|------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| | 1 raz w roku | od 2 do 5 razy w roku | 6 razy w roku i więcej |
| 119 | 45 | 37 | 37 |

Tab.14 Liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie.

| Ogółem osoby poszkodowane | kobiety | | | mężczyźni | | | dzieci | | | |
|---------------------------|------------|------------------|-----------------------|-----------|------------------|-----------------------|-----------|------------|-----------------|---------------------|
| | Ogółem | z tego: | | Ogółem | z tego: | | Ogółem | z tego: | | |
| | | osoby starsze ** | osoby niepełnosprawne | | osoby starsze ** | osoby niepełnosprawne | | do 13 r.ż. | od 14 do 18 lat | niepełnosprawne *** |
| 246 | 130 | 7 | 12 | 32 | 5 | 5 | 84 | 66 | 18 | 3 |

** Kobiety i mężczyźni powyżej 67 roku życia.

*** Dzieci od 0 do 18 roku życia.

Tab.15 Liczba osób, co do których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie.

| Ogółem | Kobiety | Mężczyźni | Małoletni* |
|------------|----------|------------|------------|
| 125 | 6 | 118 | 1 |

*Osoba do 18 r. ż.

- Liczba ogółem sporządzonych „Niebieskich Kart A” - 123, w tym 91 Niebieskich Kart A wszczynających procedurę:
 - policji - **61**
 - PCPR, MOPS - **26**
 - oświaty - **4**
- Liczba prowadzonych przez zespół interdyscyplinarny spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty”*: **2**

* Dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy całość postępowania prowadził zespół interdyscyplinarny i dla danej sprawy nie utworzono grupy roboczej.

- liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **2**
- liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **2**

3. Liczba prowadzonych przez grupy robocze spraw w ramach procedury „Niebieskiej Karty”: **126**
1. liczba utworzonych w 2013 r. grup roboczych: **89**
 2. liczba pracujących w 2013 r. grup roboczych: **126**
 3. liczba osób poszkodowanych w wyniku przemocy w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **246**
 4. liczba osób stosujących przemoc w rodzinie, których w/w postępowanie dotyczyło: **125**
4. Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart C” przez Zespół Interdyscyplinarny / Grupę Roboczą: **2 – Zespoły Interdyscyplinarne, 109 – Grupy robocze**
5. Liczba sporządzonych „Niebieskich Kart D” przez Zespół Interdyscyplinarny / Grupę Roboczą: **1 – Zespół Interdyscyplinarny, 72 – Grupy robocze**
6. Liczba zakończonych w 2013 r. spraw w ramach procedury „Niebieskie Karty” na podstawie:
- a) § 18 ust. 1 pkt 1 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **70**
 - b) § 18 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”: **12**

Tab.16 Działania podejmowane wobec osób doświadczających przemocy w rodzinie:

| Liczba osób | Podjęte działania |
|--------------------|--|
| 246 | Interwencja w kryzysie |
| 31 | Poradnictwo prawne |
| 44 | Poradnictwo psychologiczne |
| 106 | Poradnictwo socjalne |
| 246 | Udzielenie wsparcia emocjonalnego |
| 5 | Organizowanie dostępu do pomocy medycznej |
| 129 | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia w tym o instytucjach i podmiotach świadczących specjalistyczną pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie |
| 45 | Udzielanie informacji o formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc |
| 112 | Udzielanie informacji o możliwościach podjęcia dalszych działań mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie |
| 97 | Poradnictwo rodzinne |

| | |
|-----|--|
| 59 | Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy specjalistycznej |
| 60 | Pomoc socjalna |
| 2 | Pomoc w uzyskaniu bezpiecznego schronienia dla osób dorosłych doświadczających przemocy w rodzinie |
| 2 | Zapewnienie bezpiecznego schronienia dla dzieci krzywdzonych |
| 16 | Działania terapeutyczne |
| 246 | Monitoring sytuacji w rodzinie |
| 246 | Współpraca z instytucjami (policja, sąd, PCPR, oświata, placówki służby zdrowia, GKRPA, organizacje pozarządowe, placówki pomocy społecznej) |
| 109 | Pomoc w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych |
| 55 | Edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich |
| 31 | Motywowanie do udziału w grupie psychoedukacyjnej dla osób doświadczających przemocy w rodzinie |
| 2 | Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej obdukcji |
| 120 | Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie |
| 15 | Zwrócenie się do sądu z wnioskiem o wgląd w sytuację wychowawczą dzieci |
| 113 | Wyjaśnianie działań wynikających z procedury „Niebieskie karty” |
| 84 | Edukowanie w zakresie problemu uzależnienia od alkoholu |
| 5 | Skierowanie dzieci do świetlic profilaktyczno-wychowawczych |
| 11 | Pomoc w gromadzeniu dokumentów niezbędnych do uzyskania pomocy finansowej |
| 6 | Pomoc w sporządzaniu pism urzędowych |

Tab.17 Działania podejmowane wobec osób stosujących przemoc w rodzinie:

| Liczba osób | Podjęte działania |
|-------------|---|
| 110 | Przeprowadzenie rozmowy interwencyjnej (przekazanie informacji o konsekwencjach popełnianych czynów) |
| 110 | Współpraca z instytucjami (policja, sąd, PCPR, oświata, placówki zdrowotne, GKRPA, organizacje pozarządowe, placówki pomocy społecznej, itp.) |
| 99 | Poradnictwo rodzinne |
| 82 | Przeprowadzenie rozmowy pod kątem nadużywania alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych lub leków |
| 97 | Motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego |
| 106 | Udzielanie informacji o możliwościach skorzystania z różnych form specjalistycznej pomocy w lokalnych instytucjach |
| 78 | Pomoc w uzyskaniu bezpłatnej pomocy specjalistycznej |
| 82 | Podejmowanie współpracy z placówkami prowadzącymi leczenie odwykowe i terapię uzależnień |
| 107 | Udzielanie wsparcia emocjonalnego w realizacji działań na rzecz poprawy sytuacji w rodzinie |
| 69 | Motywowanie do uczestnictwa w programie oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych |
| 110 | Psychoedukacja w zakresie własnej odpowiedzialności za stosowane zachowania i czyny |
| 110 | Edukacja w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie |
| 107 | Nauka umiejętności rozwiązywania konfliktów bez krzywdzenia innych |

| | |
|-----|--|
| 110 | Wyjaśnianie działań wynikających z wszczęcia w rodzinie procedury „Niebieskie Karty” |
| 65 | Edukacja i poradnictwo w zakresie prawidłowego pełnienia roli rodzicielskiej |
| 111 | Monitorowanie zachowań sprawcy przemocy w rodzinie i podejmowanych przez niego działań |
| 11 | Eksmisja z lokalu |
| 99 | Przekazanie informacji o koniecznych do zrealizowania działaniach w celu zaprzestania stosowania przemocy w rodzinie |
| 7 | Złożenie wniosku do Prokuratury o przymusowe leczenie odwykowe |

Tab.18 Działania podejmowane wobec świadków przemocy w rodzinie:

| Liczba osób | Podjęte działania |
|-------------|--|
| 1 | Poradnictwo prawne |
| 10 | Poradnictwo pedagogiczne |
| 9 | Poradnictwo psychologiczne |
| 4 | Motywowanie do składania zeznań |
| 17 | Edukowanie w zakresie zjawiska przemocy w rodzinie |
| 16 | Udzielanie informacji o możliwościach uzyskania pomocy oraz wsparcia, w tym o instytucjach świadczących pomoc na rzecz osób doświadczających przemocy w rodzinie |
| 6 | Udzielanie informacji o formach pomocy dzieciom doznającym przemocy w rodzinie |

7. Liczba zawiadomień o powzięciu podejrzenia o popełnieniu ściganego z urzędu przestępstwa z użyciem przemocy w rodzinie, dokonanych przez OPS i zespół interdyscyplinarny (na podstawie art. 12 ust. 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie).

Tab.19 Liczba zgłoszeń:

| Instytucja, do której przekazano zawiadomienie | Liczba zawiadomień dokonanych przez OPS | Liczba zawiadomień dokonanych przez Zespół Interdyscyplinarny |
|--|---|---|
| Policja | 4 | 0 |
| Prokuratura | 17 | 1 |

V. REALIZACJA ZADAŃ ZLECONYCH GMINIE

1. Do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę należy:

- 1) organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi;

- 2) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywnościową lub ekologiczną;
 - 3) prowadzenie i rozwój infrastruktury środowiskowych domów samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - 4) realizacja zadań wynikających z rządowych programów pomocy społecznej, mających na celu ochronę poziomu życia osób, rodzin i grup społecznych oraz rozwój specjalistycznego wsparcia;
 - 5) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku oraz niezbędnego ubrania cudzoziemcom, o których mowa w art. 5a;
 - 6) przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych, a także udzielanie schronienia, posiłku i niezbędnego ubrania cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 7) wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.
2. Środki na realizację i obsługę zadań, o których mowa w ust. 1, zapewnia budżet państwa.
 3. Koszty obsługi zadania, o którym mowa w ust. 1 pkt. 9, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji celowej na wypłacanie wynagrodzeń za sprawowanie opieki informacje o jednostce.

Szczegółową informację z realizacji zadań zleconych gminie przedstawia poniższa tabela.

Tab.20 Zasiłki i pomoc w naturze zadania rządowe zlecone gminom w 2013 r.

| Formy pomocy | Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenia ²⁾ | Liczba świadczeń | Kwota świadczeń ¹⁾ w zł | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|---|------------------|------------------------------------|---------------|-------------------------|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| RAZEM ³⁾ | 33 | x | 374.346 | 33 | 99 |
| ZASIŁKI CELOWE NA POKRYCIE WYDATKÓW ZWIĄZANYCH Z KLĘSKĄ ŻYWIŁOWĄ LUB EKOLOGICZNĄ | 0 | 0 | 0 | 0 | x |
| SPECJALISTYCZNE USŁUGI OPIEKUŃCZE W MIEJSCU ZAMIESZKANIA DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI | 33 | 17.826 | 374.346 | 33 | 99 |
| PRACA SOCJALNA | x | x | x | 33 | 99 |

Usługi specjalistyczne**Tab.21 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2012 r.**

| Wykonawca usług | SOLIS RADIUS Rzeszów od 01.10.2012 r. - PKPS Mielec |
|--------------------------------------|--|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | 30 |
| Cena 1 godz. w zł. | 21,00 zł |
| Koszt pomocy usługowej w zł. | 357.294 zł |

Tab.22 Specjalistyczne usługi opiekuńcze zlecone 2013 r.

| Wykonawca usług | PKPS Mielec |
|--------------------------------------|-------------|
| Liczba osób objętych pomocą usługową | 33 |
| Cena 1 godz. w zł. | 21,00 zł |
| Koszt pomocy usługowej w zł. | 374.346 zł |

Liczba osób korzystających ze specjalistycznych usług opiekuńczych w 2013 r. wzrosła o 3 osoby.

VI. ŚWIADCZENIA RODZINNE I FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

Od maja 2004 r. MOPS realizuje zadanie zlecone, związane z przyznawaniem i wypłacaniem świadczeń rodzinnych wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 1456 z późn. zm.) a od października 2008 r. realizuje wypłaty świadczeń z funduszu alimentacyjnego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2012 r. poz. 1228 z późn. zm.).

I. Świadczenia rodzinne wypłacone w 2013 r. obejmowały wypłatę:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego:
 - a) dodatek z tytułu urodzenia dziecka
 - b) dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego
 - c) dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka
 - d) dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej
 - e) dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka
 - f) dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania
 - g) dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego

2. Świadczenia opiekuńcze:
 - a) zasiłek pielęgnacyjny
 - b) specjalny zasiłek opiekuńczy
 - c) świadczenie pielęgnacyjne wraz z:
 - d) dodatkiem do świadczenia pielęgnacyjnego za okres od I-VI 2013 r.
 - e) pomocą finansową za okres od IV-XII 2013 r.
3. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka

Przyznana dotacja na 2013 r. na realizację zadań przez Dział Świadczeń Rodzinnych wynosiła **12.909.900,00 zł** a wykonanie **12.804.224,70 zł. tj. 99,2%**

Przyznana dotacja na 2013 r. na wypłatę świadczenia stanowiącego pomoc finansową wynikającą z rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne /100 zł i 200zł na osobę miesięcznie/ wynosiła **303.958,00 zł** a wykonanie **303.797,00 zł**.

W okresie sprawozdawczym:

- liczba dzieci, na które wypłacany był zasiłek rodzinny wyniosła **2.662** dzieci,
- świadczenia rodzinne pobierało **2.871** rodzin,
- fundusz alimentacyjny pobierało **288** rodzin,
- składki emerytalno–rentowe opłacono **192** osobom.
-

Tab. 23 Wydatki na świadczenia rodzinne

| Lp. | Wyszczególnienie | Wydatki w zł | Liczba świadczeń |
|--------|--|--------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Zasiłki rodzinne | 2.588.805 | 26.118 |
| 2. | Dodatki do zasiłków rodzinnych w tym z tytułu: | 1.533.064 | 10.960 |
| 2.1. | urodzenia dziecka | 167.000 | 167 |
| 2.2. | opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 423.694 | 1.077 |
| 2.3. | samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania | 0 | 0 |
| 2.4. | samotnego wychowywania dziecka | 263.760 | 1.484 |
| 2.5. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 179.080 | 2.333 |
| 2.5.1. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia | 22.680 | 378 |
| 2.5.2. | kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego powyżej 5 roku życia | 156.400 | 1.955 |
| 2.6. | rozpoczęcia roku szkolnego | 160.690 | 1.607 |
| 2.7. | podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: | 16.280 | 260 |

| | | | |
|--------|--|-------------------|---------------|
| 2.7.1. | na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła | 7.380 | 82 |
| 2.7.2. | na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła | 8.900 | 178 |
| 2.8 | wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej | 322.560 | 4.032 |
| 3. | Zasiłki rodzinne z dodatkami (w.1 + w.2) | 4.121.869 | 37.078 |
| 4. | Świadczenia opiekuńcze w tym: | 5.458.446 | 28.208 |
| 4.1. | zasiłki pielęgnacyjne | 3.521.448 | 23.016 |
| 4.2. | specjalne zasiłki opiekuńcze | 18.842 | 38 |
| 4.3. | świadczenia pielęgnacyjne | 1.532.256 | 2.770 |
| 4.4. | dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego | 90.900 | 909 |
| 4.5. | pomoc finansowa | 295.000 | 1.475 |
| 5. | Razem (w.3 + w.4) | 9.580.315 | 65.286 |
| 6. | Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka | 435.000 | 435 |
| 7. | Razem (w.5 + w. 6) | 10.015.315 | 65.721 |

Tab. 24 Wydatki na fundusz alimentacyjny

| Lp. | Wyszczególnienie | Wydatki w zł | Liczba świadczeń |
|-----|-----------------------|--------------|------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Fundusz alimentacyjny | 2.127.872 | 5.839 |

Tab. 25 Wydatki na składki na ubezpieczenia społeczne, ubezpieczenia zdrowotne i koszty obsługi

| Lp. | Wyszczególnienie | Wydatki w zł | Liczba świadczeń |
|-----|--|----------------|------------------|
| 1. | Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe | 584.655 | 4.049 |
| 2. | Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 56.353 | 1.137 |
| 3. | Razem składki: | 641.008 | 5.186 |
| 4. | Koszty obsługi św. rodzinnych i funduszu alimentacyjnego | 371.383 | - |

VII. OŚRODKI WSPARCIA

Pomoc instytucjonalna jest niezbędnym i znaczącym elementem systemu pomocy społecznej. Obejmuje ona usługi wykonywane przez wyspecjalizowane jednostki organizacyjne zapewniające kompleksową pomoc klientom (zaspakajanie niezbędnych potrzeb bytowych, zdrowotnych, społecznych, religijnych i edukacyjnych).

W ramach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej działały następujące jednostki organizacyjne:

- 1.Dom Dziennego Pobytu przy ul. Kocjana 15;
- 2.Środowiskowy Dom Samopomocy przy ul. Biernackiego 4a;
- 3.Warsztat Terapii Zajęciowej przy ul. Kocjana 15;

Skierowanie do powyższych placówek odbywało się na podstawie decyzji administracyjnej wydanej po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego oraz skierowania Dyrektora MOPS jako jednostki prowadzącej w przypadku Warsztatu Terapii Zajęciowej.

ŚRODOWISKOWY DOM SAMOPOMOCY

Środowiskowy Dom Samopomocy w Mielcu przy ulicy Biernackiego 4A jest ośrodkiem wsparcia i przeznaczony jest dla osób z zaburzeniami psychicznymi – osób przewlekle psychicznie chorych-Dom typu „A” i osób z upośledzeniem umysłowym w stopniu głębokim, znacznym i umiarkowanym, a także osób z lekkim upośledzeniem umysłowym, gdy jednocześnie występują inne zaburzenia, zwłaszcza neurologiczne-Dom typu „B”.

Działalność Domu finansowana jest w całości ze środków rządowych.

Liczba miejsc dotowanych w 2013 roku wynosiła 41, a osób które uczęszczały na zajęcia zgodnie z decyzjami kierującymi na koniec 2013 roku wynosiła 45.

Kryteria pobytu w Domu określa ustawa o pomocy społecznej, ustawa o ochronie zdrowia psychicznego, wytyczne Wojewody Podkarpackiego, regulamin organizacyjny i Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie środowiskowych domów samopomocy.

Osoby skierowanie do naszego Domu w roku 2013 korzystały z wielu usług i form realizacji dostosowanych do indywidualnych potrzeb.

Do podstawowego zakresu usług świadczonych w Domu zaliczamy:

- Trening funkcjonowania w codziennym życiu, w tym trening dbałości o wygląd zewnętrzny, trening nauki higieny, trening kulinarny, trening umiejętności praktycznych, trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi.

- Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów, w tym: kształtowanie pozytywnych relacji uczestnika z osobami bliskimi, sąsiadami, z innymi osobami w czasie zakupów, w środkach komunikacji publicznej, w urzędach, instytucjach kultury.
- Trening umiejętności spędzania czasu wolnego, w tym rozwijanie zainteresowań literaturą, audycjami radiowymi, telewizyjnymi, Internetem, udział w spotkaniach towarzyskich i kulturalnych.
- Poradnictwo psychologiczne.
- Pomoc w załatwianiu spraw urzędowych.
- Pomoc w dostępie do niezbędnych świadczeń zdrowotnych, w tym uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków, pomoc w dotarciu do jednostek ochrony zdrowia.
- Zapewnienie niezbędnej opieki.
- Terapię ruchową w tym: zajęcia sportowe, turystykę i rekreację.

Głównymi celami i związanymi z nimi efektami prowadzenia zajęć terapeutycznych, które planowaliśmy i osiągnęliśmy w 2013 roku były:

- Zwiększenie zaradności i samodzielności życiowej uczestników.
- Integracja społeczna m.in. ze środowiskiem lokalnym w tym rodzinnym.
- Kształtowanie umiejętności społecznych i umiejętności z zakresu samoobsługi.
- Oderwanie od problemów związanych z chorobą.
- Ogólne usprawnianie.
- Rozwijanie umiejętności wykonywania codziennych czynności.
- Nauka zaradności osobistej, usprawnianie i przygotowanie do życia w środowisku społecznym.
- Rozwijanie umiejętności manualnych przy zastosowaniu różnych technik terapii zajęciowej.
- Przywracanie, utrzymywanie i rozwijanie sprawności psychofizycznych niezbędnych w pracy i w życiu codziennym.
- Możliwość nabycia nowych umiejętności praktycznych życia codziennego.
- Rozwijanie umiejętności planowania i komunikowania się, oraz dokonywania wyborów.

Zajęcia 2013 roku w Środowiskowym Domu Samopomocy odbywały się w następujących formach:

- 1) W ramach treningu funkcjonowania w codziennym życiu, treningu umiejętności praktycznych, treningu umiejętności interpersonalnych i przygotowującego do podjęcia pracy w warunkach pracy chronionej na przystosowanych stanowiskach pracy prowadzona była terapia zajęciowa w następujących pracowniach (wg planów wspierająco – aktywizujących w poszczególnych pracowniach):
 - Gospodarstwa domowego.
 - Ogólnotechniczna.
 - Plastyczna.
 - Komputerowa.
 - Muzykoterapii.

- 2) W ramach zajęć terapeutycznych codziennie odbywały się kąciki tematyczne, które są formą treningu spędzania czasu wolnego, treningu umiejętności interpersonalnych i treningu funkcjonowania w życiu codziennym:
 - Poniedziałek – „Przegląd prasy codziennej, tygodników, magazynów”.
 - Wtorek – „Porady kulinarne”.
 - Środa – „Kącik popularnonaukowy – wiedzy o świecie”.
 - Czwartek – „Zainteresowań artystycznych lub sportowych”.
 - Piątek – „Żyjmy zdrowo”.

- 3) Trening umiejętności społecznych
- 4) Trening umiejętności interpersonalnych i rozwiązywania problemów.
- 5) Poradnictwo socjoterapeutyczne w ramach zajęć grupowych i zajęć indywidualnych. Efekty: budowanie zaufania w grupie, stworzenie bezpiecznych warunków do odbudowywania deficytów pamięci, poprawa pracy mózgu.
- 6) Poradnictwo psychologiczne w ramach zajęć indywidualnych.
- 7) W ramach treningu funkcjonowania w codziennym życiu odbywały się następujące treningi w formie zajęć grupowych i indywidualnych:
 - Trening lekowy - nauka świadomości choroby i systematycznego leczenia się, brania leków, uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt u lekarza, pomoc w zakupie leków w aptece, zwiększenie samodzielności w prawidłowym i bezpiecznym przyjmowania leków, nabycie umiejętności rozpoznawania objawów ubocznych i przeciwdziałania nim.

- Trening nauki higieny - dbanie o czystość i estetyczny wygląd, porady i dyskusje na temat zdrowego trybu życia i utrzymania higieny osobistej, nauka obsługi pralki, żelaska (nabycie umiejętności prasowania).
 - Trening dbałości o wygląd zewnętrzny - poprawa funkcjonowania z zakresu wyglądu zewnętrznego i doprowadzenie do całkowitej lub częściowej samodzielności w tym zakresie.
 - Trening spędzania czasu wolnego - czytanie prasy i czasopism, oglądanie audycji telewizyjnych lub słuchanie radia, umiejętność prowadzenia rozmowy, gra w gry edukacyjne, wyjścia na zewnątrz np. na wystawy tematyczne, wyjazdy na imprezy integracyjne, do kina, nabycie umiejętności planowania i organizowania czasu wolnego itp.
 - Trening gospodarowania własnymi środkami finansowymi - nabycie umiejętności racjonalnego dysponowania własnym budżetem, świadomość konieczności terminowego regulowania rachunków domowych, nabycie umiejętności dokonywania przemyślanych i świadomych zakupów.
- 8) Spotkania samorządu mieszkańców i zebrania społeczności.
- 9) Muzykoterapia – w tym (choreoterapia, dramatoterapia, rytm i muzyka).
- 10) Zajęcia w ramach terapii ruchowej w sali rehabilitacyjnej i na zewnątrz.
Zajęcia rekreacyjno-sportowe w ramach terapii ruchowej w następujących formach:
- zajęcia na basenie MOSiR na Osiedlu Smoczka (co dwa tygodnie-grupa).
 - zajęcia na Hali Sportowej – piłka siatkowa (co tydzień – grupa).
 - zajęcia sportowo-rekreacyjne przy ośrodku.
 - wycieczki rowerowe i rekreacyjne.
- 11) Spotkania z opiekunami i rodzinami uczestników – indywidualnie i w formie spotkań grupowych opiekunowie, rodzice, uczestnicy, kadra pracownicza (2x wycieczki jednodniowe do Sandomierza i Ojcowskiego Parku Narodowego i spotkanie w ośrodku).
- 12) Biblioterapia – zajęcia w czytelni Samorządowego Centrum Kultury, korzystanie z biblioteki – wypożyczanie książek (raz w tygodniu w czwartek).

EFEKTY DZIAŁALNOŚCI

Efektami naszej działalności są m.in.:

- Wzrost samodzielności i zaradności życiowej uczestników.

- Nabycie umiejętności radzenia sobie w życiu, a przede wszystkim radzenia z chorobą.
- Wzrost poczucia własnej wartości.
- Ogólne usprawnienie psychiczne i fizyczne uczestników.
- Wzrost umiejętności nawiązywania kontaktów interpersonalnych.

DOM DZIENNEGO POBYTU

Dom Dziennego Pobytu w Mielcu jest ośrodkiem wsparcia przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. Do Domu uczęszcza około 40 osób, w tym przeważającą część stanowią mężczyźni. Dom Dziennego Pobytu zapewnia dzienny pobyt emerytom i rencistom skierowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu, które ze względu na wiek, sytuację materialną oraz pozycję społeczną, kwalifikują się do korzystania z tej formy pomocy. Dom czynny jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 7¹⁵ do 15¹⁵, zapewnia swoim podopiecznym zaspakajanie potrzeb kulturalno-oświatowych, terapię zajęciową, terapię ruchową oraz posiłek osobom zakwalifikowanym do korzystania z tej formy pomocy.

Dom również przygotowuje posiłki obiadowe w ramach rządowego programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" (ok. 25 osób).

W 2013 roku zorganizowano wycieczki, oraz ogniska i zabawy taneczne wspólnie z zaprzyjaźnionymi Domami Dziennego Pobytu z Tarnobrzega, Rzeszowa, Dębicy i Ropczyc. Spotkania z w/w domami pozwalają nam na wspólne spędzenie czasu, nawiązanie przyjaźni oraz wymianie doświadczeń.

W naszym Domu prowadzone są różne formy aktywizacji podopiecznych. Jedną z takich form jest terapia zajęciowa. Pensjonariusze chętnie uczestniczą w tych zajęciach podczas których wykonywane są prace ze sznurka, styropianu, bibuły, skóry itp. Dużym zainteresowaniem cieszą się zajęcia florystyczne, prace wykonywane techniką dekupaż, wyplatanie z wikliny papierowej, oraz robienie prostej biżuterii z koralików, filcu i drucików.

Pensjonariusze wykonując prace podczas zajęć tworzą swoje kompozycje i dzięki temu czują się dowartościowani i spełnieni twórczo.

Kolejną formą aktywizacji jest terapia ruchowa, prowadzone były m. innymi zajęcia z tańca towarzyskiego.

Rozszerzyliśmy działalność pracowni gastronomicznej, z której podopieczni bardzo chętnie korzystają, przygotowując sobie drugie śniadania. Pensjonariuszki

wykazują się swoimi zdolnościami kulinarnymi piekąc ciasta, ciasteczka oraz inne smakołyki.

Dwa razy w tygodniu odbywają się zajęcia z zakresu muzykoterapii. Pensjonariusze bardzo chętnie biorą udział w próbach domowego chóru. Grupa teatralna, która działa przy naszym Domu przedstawia montaż słowno-muzyczny z okazji różnych uroczystości związanych z funkcjonowaniem Domu oraz świąt. Widzami są nie tylko pensjonariusze naszego Domu i domów zaprzyjaźnionych, ale również mieszkańcy Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego „Przystań”, mieszkańcy Domu Pomocy Społecznej oraz uczestnicy Klubu Seniora „Pogodna Jesień”.

Organizowane są również wieczorki poetyckie, na których podopieczni sami przedstawiają swoje ulubione wiersze, jak również mamy okazję wysłuchać poezji autorstwa uczestników naszego Domu.

Naszą placówkę często i bardzo chętnie odwiedzają przedszkolaki oraz młodzież.

Nasz Dom współpracuje z Klubem Seniora „Pogodna Jesień”, którego spotkania odbywają się dwa razy w tygodniu w pomieszczeniach DDP. Duża liczba uczestników Domubierze udział w tych spotkaniach, jak i również „klubowicze” biorą udział w zajęciach organizowanych przez nasz Dom. Wspólnie spotykamy się przy różnych okazjach.

Zamierzamy nadal kontynuować i rozwijać w/w formy terapii oraz utworzyć nową formę terapeutyczną – sztuka składania papieru (orgiami).

Pamiętać należy, że osoby starsze są szczególnie wrażliwe na potrzebę dostrzegania ich indywidualności. Każdy człowiek ma jakieś wartości, których ukazanie i uaktywnienie jest najlepszym lekarstwem na przezwycięzenie uczucia samotności, nudy i wyobcowania.

W 2013 roku w naszej placówce został wykonany remont sali jadalnej, wypoczynkowej, odnowiona została szatnia podopiecznych.

Na 2014 rok planujemy rozszerzyć działalność o upiększenie terenu wokół budynku tj. nasadzenie nowych kwiatów oraz krzewów.

WARSZTAT TERAPII ZAJĘCIOWEJ

Warsztat Terapii Zajęciowej w Mielcu jest placówką pobytu dziennego. Zakres realizowanych przez placówkę zadań obejmuje rehabilitację społeczną, zawodową oraz ruchową. Działalność ta zmierza do przygotowania niepełnosprawnych uczestników do w miarę ich możliwości samodzielnego, niezależnego, odpowiedzialnego i aktywnego

funkcjonowania w społeczeństwie. Uczestnikami warsztatu są osoby cechujące się niepełnosprawnością intelektualną, ruchową oraz innymi współistniejącymi dysfunkcjami. Posiadają one znaczny i umiarkowany stopień niepełnosprawności i zostały skierowane do WTZ przez dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej na podstawie orzeczenia Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności.

Obecnie w warsztacie przebywa 35 osób posiadających znaczny stopień niepełnosprawności oraz 25 osób posiadających umiarkowany stopień niepełnosprawności.

Zadania stojące przed Warsztatem Terapii Zajęciowej jako placówką rehabilitacyjną realizowane są poprzez:

- usprawnianie ogólne;
- nabywanie, rozwijanie i utrwalanie umiejętności wykonywania czynności dnia codziennego;
- rozwijanie zaradności osobistej poprzez naukę dokonywania wyborów przy podejmowaniu różnych decyzji, rozwijanie umiejętności komunikowania się, planowania oraz decydowania o swoich sprawach;
- rozwijanie podstawowych oraz w miarę możliwości specjalistycznych umiejętności zawodowych umożliwiających podjęcie pracy;
- kształtowanie psychofizycznych umiejętności niezbędnych przy wykonywaniu czynności zawodowych.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 roku zajęcia terapeutyczne odbywały się w dziesięciu pracowniach tematycznych, a działaniami terapeutycznymi objętych było 60 uczestników. Zajęcia odbywały się w pracowniach mieszczących się w budynku przy ulicy Kocjana 15 (50 osób) raz w budynku przy ulicy Pogodnej 2 (10 osób).

Aktualnie w warsztacie funkcjonuje 10 pracowni:

- komputerowa;
- rękodzieła artystycznego;
- stolarsko–tapicerska;
- krawiecko–dziewiarska;
- introligatorsko–papiernicza;
- gospodarstwa domowego;
- tkacka;
- plastyczna;
- przystosowania do życia codziennego;
- plastyczno–ogrodnicza.

Wszyscy uczestnicy WTZ objęci są rehabilitacją ruchową, która ma na celu głównie utrzymanie ich w miarę dobrej sprawności ogólnej, ruchowej i kondycyjnej. Ponadto każdy uczestnik warsztatu korzysta z bieżącej opieki medycznej oraz psychologicznej.

Formą rehabilitacji społecznej prowadzącą do przystosowania uczestników do życia w społeczeństwie jest pomoc w załatwianiu prostych spraw urzędowych, udział w wycieczkach turystyczno-krajoznawczych, organizowanie spotkań integracyjnych z młodzieżą z Zespołu Szkół Technicznych oraz udział w różnych imprezach okolicznościowych.

W miesiącu czerwcu uczestnicy biorą udział w wakacyjnej wymianie pomiędzy warsztatem, a młodzieżą ze Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego w Homok na Wegrzech.

Z rodzicami i opiekunami uczestników warsztatu organizowane są spotkania mające na celu omawianie i uzgadnianie jednolitych działań opiekuńczo – pedagogicznych. Mogą również korzystać z pomocy psychologa w rozwiązywaniu trudnych problemów.

VIII. WSPÓŁPRACA MOPS Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI W ZAKRESIE REALIZACJI ZADAŃ POMOCY SPOŁECZNEJ

Ośrodek Pomocy Społecznej działa w zorganizowanej społeczności, w którym określone instytucje wkraczają w dziedzinę pomocy społecznej. MOPS w Mielcu ze szczególną aktywnością podszedł do współdziałania z organizacjami charytatywnymi, stowarzyszeniami i grupami samopomocowymi. Efektem tego jest uzupełnienie działań pomocowych w szczególności w zakresie usług.

Pomoc instytucjonalną uzupełniają w ramach struktur pozarządowych Schronisko dla Bezdomnych im. Br. Alberta, które w oparciu o umowę zawartą z Prezydentem Miasta Mielca realizuje zadania własne dotyczące zapewnienia osobom bezdomnym schronienia, głównie z terenu naszego miasta. Schronisko dysponuje 21-mi miejscami i przebywało w nim średnio 18 osób bezdomnych.

MOPS w omawianym okresie sprawozdawczym aktywnie współdziałał w oparciu o zawarte porozumienia i umowy z innymi organizacjami pozarządowymi - Świetlicą profilaktyczno-wychowawczą TPD przy ul. Chopina oraz jej filią przy ul. Botanicznej 1 i ul. Warneńczyka 1, Stowarzyszeniem Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane

i innymi partnerami co przyczyniło się niewątpliwie do obniżenia kosztów usług oraz dalszej skuteczności działań środowisk lokalnych. Siedziba Stowarzyszenia Osób Chorych na Stwardnienie Rozsiane znajduje się w budynku ŚDS przy ul. Biernackiego 4a. Mobilizacja przedstawicieli organizacji pozarządowych wpływa na rozwój działalności samopomocowej, co obniża koszty funkcjonowania pomocy społecznej i postawy roszczeniowe podopiecznych.

MOPS w ramach współpracy z Polskim Komitetem Pomocy Społecznej udostępnia pomieszczenie biurowe oraz pomieszczenie magazynowe, które służy do przechowywania i wydawania żywności dla najuboższej ludności Unii Europejskiej w ramach unijnego Programu PEAD. Przydział żywności dla osób potrzebujących jest ustalany według kryteriów określonych w ww. Programie i we współpracy z pracownikami MOPS.

Łącznie w 2013 roku z pomocy skorzystało 1.985 osób – mieszkańców Mielca i wydano żywność w ilości 86.032 kg w następującym asortymencie:

- Cukier 5.880 kg
- Dżem wiśniowy 3.780 kg
- Groszek z marchewką 4.032 kg
- Herbatniki 3.400 kg
- Kasza gryczana 6.910 kg
- Klopsiki pomidorowe 11.270 kg
- Koncentrat pomidorowy 2.520 kg
- Makaron świderki 9.150 kg
- Mąka pszenna 6.160 kg
- Mielonka wieprzowa 6.180 kg
- Mleko UHT 15.120 l
- Olej rzepakowy 2.430 l
- Płatki kukurydziane 2.800 kg
- Ryż biały 6.400 kg

IX. STRUKTURA ORGANIZACYJNA I FUNKCJONOWANIE MOPS

W strukturze organizacyjnej MOPS w przeliczeniu na etaty

| | | |
|---|----|--------------|
| zatrudnionych było w przeliczeniu na etaty: | | 112,4 |
| • Ośrodek Pomocy Społecznej | | 68,15 |
| w tym: – Dział Świadczeń Rodzinnych | | 9,25 |
| – EFS | | 1 |
| – asystent rodziny | | 1 |
| • Środowiskowy Dom Samopomocy | 10 | |
| • Dom Dziennego Pobytu | | 6 |
| • Warsztat Terapii Zajęciowej | 17 | |

Koszty utrzymania tych jednostek oparte są na n/wym. źródłach finansowania.

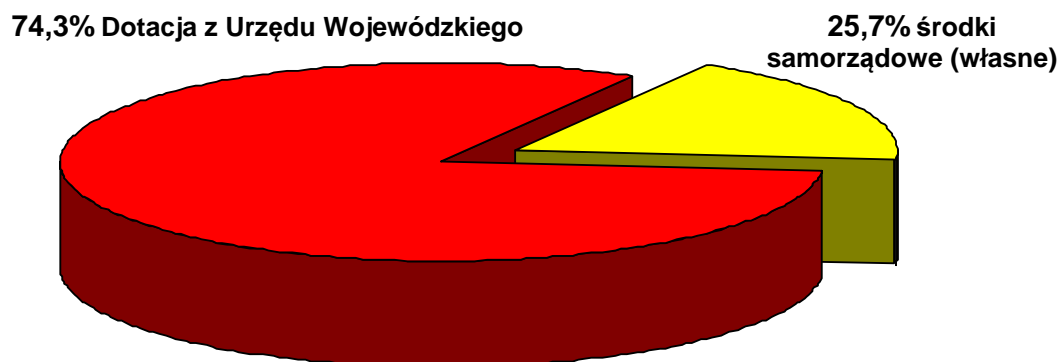
- *Środowiskowy Dom Samopomocy* – środki rządowe (średni koszt na 1 uczestnika 1020 zł);
- *Warsztat Terapii Zajęciowej* – środki PFRON i środki powiatowe - 10% (średni koszt na 1 uczestnika 1370 zł);
- *Dom Dziennego Pobytu* – środki samorządowe (średni koszt na 1 uczestnika 920 zł).

X. WYDATKI BUDŻETOWE MOPS

Tab.26 Wydatki budżetowe MOPS w latach 2012 – 2013 r. oraz plan na 2013 r.

| Wyszczególnienie | 2012 r. zł | 2013 r. zł | plan 2014 zł |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| (1) Środki UM | | | |
| 1. Domy Pomocy Społecznej | 724.435 | 868.120 | 950.000 |
| 2. Ośrodki wsparcia – DDP | 409.809 | 413.928 | 439.797 |
| 3. Rodziny zastępcze | 13.460 | 65.322 | 150.000 |
| 4. Wspieranie rodziny | 11.790 | 28.715 | 52.684 |
| 5. Świadczenia rodzinne | 46.800 | 61.451 | 65.029 |
| 6. Składki zdrowotne | – | – | 4.000 |
| 7. Zasiłki i pomoc w naturze | 309.241 /celowe/ | 271.950 /celowe, okresowe/ | 450.000 /celowe, okresowe/ |
| 8. Zasiłki stałe | – | – | 50.000 |
| 9. Ośrodki pomocy społecznej | 2.504.405 MOPS, Pogodna, KIS | 2.594.442 MOPS, Pogodna, KIS | 3.129.099 MOPS, Pogodna, KIS |
| 10. Usługi opiekuńcze | 55.892 | 67.998 | – |
| 11. Pozostała działalność /dożywianie / | 339.627 | 312.181 | 369.500 |
| 12. Ochotnicze straże pożarne | 2.504 | 2.818 | 2.840 |
| Razem środki UM | 4.417.963 | 4.686.925 | 5.662.949 |
| (2) Środki UW | | | |
| 1. Ośrodki wsparcia – ŚDS | 541.158 | 612.192 | 501.840 |
| 2. Wspieranie rodziny | 22.489 | 21.603 | – |
| 3. Składki na ubezpiecz. zdrowotne | 107.216 | 103.077 | 106.000 |
| 4. Zasiłki i pomoc w naturze | 970.215 /okresowe, stałe/ | 1.139.516 /okresowe, stałe/ | 554.200 /okresowe, stałe/ |
| 5. Ośrodek Pomocy Społ. MOPS | 749.806 | 740.247 | 439.830 |
| 6. Usługi opiekuńcze specjalistyczne | 357.294 | 374.346 | – |
| 7. Usuwanie klęsk żywiołowych | – | – | – |
| 8. Dożywianie | 480.914 | 526.400 | 578.906 |
| 9. Świadczenia rodzinne oraz składki emerytalno rentowe | 12.846.938 | 12.804.225 | 12.331.000 |
| 10. Pozostała działalność /dod.100 zł.do świadcz. pielęgnacyjnego/ | 138.800 | 303.797 | 385.278 |
| Razem środki otrzymane z UW | 16.214.830 | 16.625.403 | 14.897.054 |
| <i>WTZ w tym:</i> | 1.005.199 | 985.413 | 998.400 |
| 1. Środki PFRON | 886.002 | 885.115 | 887.760 |
| 2. Środki Starostwa Powiatowego | 98.640 | 98.640 | 98.640 |
| 3. Środki WTZ | 20.557 | 1.658 | 12.000 |
| OGÓŁEM: UM, UW, WTZ | 21.637.992 | 22.297.741 | 21.558.403 |
| EFS | 382.955 | 296.360 | 420.408 |
| Ogółem z EFS | 22.020.947 | 22.594.101 | 21.978.811 |

Wielkość środków finansowych ogółem wydatkowanych przez MOPS w 2013 r. w porównaniu z 2012 r. była większa o 573.154 zł. tj. o 2,6%. Planowane na 2014 r. środki są mniejsze od 2013 r. o 615.290 zł. tj. o 2,7 %.

BUDŻET MOPS W LATACH 2012 – 2013 i PLAN 2014 r.**Rok 2012****Rok 2013****Rok 2014 – plan**

DZIAŁANIA ZREALIZOWANE W 2013 ROKU
W RAMACH „STRATEGII ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW SPOŁECZNYCH
DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2007-2013”
ORAZ
W RAMACH „LOKALNEGO SYSTEMU OPIEKI NAD DZIECKIEM I RODZINĄ
DLA MIASTA MIELCA NA LATA 2008-2013”

1. Opracowanie i realizacja programu: „Dylematy wychowania” - warsztatów kompetencji rodzicielskich dla osób doświadczających trudności wychowawczych.

Głównym celem projektu było podniesienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców mających trudności w prawidłowym pełnieniu funkcji rodzicielskich.

Cele szczegółowe:

- przekazanie rodzicom wiedzy na temat komunikowania się z dziećmi (prawidłowe sposoby motywowania/ nagradzania/ karania);
- analiza wyzwań i trudności związanych z wychowywaniem dzieci;
- wymiana doświadczeń związanych z pełnieniem ról rodzicielskich;
- wsparcie rodziców w kreowaniu ich własnej drogi skutecznego, przyjaznego sobie i dzieciom, rodzicielstwa.

Adresaci projektu: rodzice wychowujący małoletnie dzieci.

Zakres merytoryczny zajęć warsztatowych:

- omówienie wybranych aspektów rozwoju emocjonalnego i poznawczego dziecka z uwzględnieniem poszczególnych faz rozwojowych;
- poznawanie własnych uczuć (tworzenie zbiorowej listy uczuć, podział uczuć na pozytywne i negatywne/ wygodne i niewygodne)
- określanie uczuć dziecka – ćwiczenia indywidualne i w grupie;
- „uważne słuchanie” – definicja i cechy
- omówienie sposobów radzenia sobie z trudnymi emocjami/ uczuciami u dzieci
- omówienie emocji, które niesie kara oraz alternatywnych sposobów „karania” (stosowanie konsekwencji a karanie);
- rola nagradzania w wychowaniu dziecka
- nauka otwartego wyrażania swoich uczuć, pragnień i oczekiwań (komunikaty typu „JA”);
- nauka stawiania granic i ustalania zasad;

- kształtowanie samodzielności dziecka

Wykorzystane metody pracy: wykład, prezentacja multimedialna, wykonywanie praktycznych ćwiczeń indywidualnych oraz małych grupach.

2. Przygotowanie i realizacja projektu „Otwarte Drzwi” (realizacja przy współpracy z Komendą Powiatową Policji w Mielcu).

Celem projektu było poszerzenie dostępności oferty pomocy osobom/rodzinom uwikłanym w problem przemocy domowej. Przez tydzień roboczy osoby zainteresowane mogły skorzystać z dodatkowych godzin pracy specjalistów Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu oraz dzielnicowych z Komendy Powiatowej Policji w Mielcu, posiadających kompetencje i doświadczenie zawodowe w pracy na rzecz przeciwdziałania przemocy domowej. Dyżury konsultantów i dzielnicowych odbywały się w siedzibie MOPS.

Adresaci projektu:

- osoby doświadczające przemocy w rodzinie;
- osoby stosujące przemoc w rodzinie;
- świadkowie przemocy w rodzinie;
- osoby posiadające informacje o przypadkach występowania przemocy w rodzinie.

Zakres konsultacji:

- pomoc dla ofiar przemocy w rodzinie;
- konsultacje dla osób stosujących przemoc w rodzinie;
- poradnictwo pedagogiczne;
- poradnictwo psychologiczne;
- pomoc socjalna.

Wszystkim zainteresowanym udzielano kompleksowych informacji dotyczących:

- praw przysługujących osobom doświadczającym przemocy domowej;
- możliwości uzyskania różnych form specjalistycznej pomocy, zgodnie z kompetencjami instytucji i obowiązującym prawem;
- prawnych konsekwencji dla sprawcy przemocy;
- możliwości działań, jakie w konkretnym przypadku można podjąć w celu zatrzymania przemocy w rodzinie.

3. Opracowanie programu edukacyjnego „Przemóc Przemoc” - warsztatów dla kobiet doświadczających przemocy.

Celem programu było wsparcie kobiet doznających przemocy domowej w procesie wychodzenia z przemocy, rozwój ich zasobów osobistych oraz pokazanie, że istnieje możliwość obrony swoich praw.

Adresaci programu:

- kobiety doznające przemocy w rodzinie (obecnie lub w przeszłości);
- członkowie rodzin objętych procedurą „Niebieskie Karty”.

Sposób realizacji programu:

- cykl zajęć grupowych (zajęcia warsztatowe);
- stała liczba uczestników;
- 7 spotkań/ 8 zakresów tematycznych.

Metody pracy:

- wykłady;
- warsztaty(odgrywanie scenek, analiza sytuacji, przygotowywanie planów postępowania);
- prezentacja materiałów filmowych, wspólne dyskusje.

Zakres merytoryczny:

- definicja i rodzaje przemocy (cykle przemocy w rodzinie, faza miodowego miesiąca);
- negatywne konsekwencje psychiczne doświadczania przemocy (przewlekły stres, depresja, zaburzenia lękowe) ;
- charakterystyka zjawiska współzależnienie (syndrom wyuczonej bezradności, fałszywe przekonania);
- funkcjonowanie dzieci w rodzinie przemocowej z problemem alkoholowym (przyjmowane role, DDA, DDD);
- gdzie szukać porady i pomocy? prawne aspekty rozwiązywania sytuacji przemocowej.

4. Realizacja zajęć „Trening kompetencji rodzinnych i rodzicielskich”.

Celem warsztatów było podniesienie kompetencji rodzicielskich w zakresie pełnienia ról w rodzinie.

Moduły szkoleniowe:

- style rodzicielstwa;
- brak konsekwencji;
- wpajanie błędnych przekonań;
- rozwiązywanie problemów;
- ignorowanie potrzeb i trudności dziecka.

Warsztaty realizowane były w grupie szkoleniowej liczącej 8 osób w wymiarze 24 godzin. Uczestnikami zajęć byli rodzice sprawujący opiekę nad małoletnimi dziećmi.

5. Realizacja zajęć „Trening asertywności”.

Celem zajęć było:

- poznanie przez uczestników specyfiki postaw: agresywnej, biernej i asertywnej;
- nabycie umiejętności wyrażania własnych praw i oczekiwań przy zachowaniu poszanowania praw i preferencji innych osób;
- nauka prawidłowego komunikowania się (asertywnego wyrażania myśli i żądań);
- zapoznanie z metodą 4 kroków asertywnego wpływania na zmianę drugiej osoby.

W warsztatach obejmujących 18 godzin zajęć uczestniczyło 11 osób.

6. Realizacja zajęć „Trening komunikacji i umiejętności interpersonalnych”.

Celem zajęć było:

- zapoznanie z pojęciami: komunikacja werbalna i niewerbalna;
- rozpoznawanie swoich mocnych i słabych stron;
- poznanie zasad udzielania informacji zwrotnych ;
- nabycie umiejętności poszerzania świadomości siebie;
- poznanie sposób motywowania do działania i zmiany;
- wzrost umiejętności rozwiązywania problemów.

Zajęcia zrealizowano dla 10 osób w wymiarze 18 godzin dydaktycznych, metodą pracy grupowej.

7. Realizacja zajęć „Trening sporządzania pism urzędowych”.

Celem warsztatów było dostarczenie wiedzy oraz nabycie praktycznych umiejętności w zakresie sporządzania pism urzędowych. Zajęcia realizowane były w dwunastoosobowej grupie szkoleniowej, w formie warsztatowej, w wymiarze 18 godzin.

8. Realizacja zajęć „Trening rozwoju osobistego”.

Celem zajęć było:

- nabycie umiejętności zwiększania zaufania we własne siły i możliwości;
- poprawa samooceny i samopoczucia;
- nabycie umiejętności radzenia sobie ze stresem.

Zajęcia realizowane były w dwunastoosobowej grupie szkoleniowej, w formie warsztatowej, w wymiarze 24 godzin.

9. Opracowanie merytoryczne nowej edycji, **„Informatora dla osób doświadczających przemocy w rodzinie”** (wydruk informatora – Urząd Miejski w Mielcu).

10. Przeprowadzenie szkolenia nt., **„Procedura Niebieskie Karty w pracy placówek oświatowych”** dla pracowników placówek oświatowych z terenu miasta Mielca.

11. Przygotowanie i realizacja szkolenia, **„Wolontariat - aspekty prawne i praktyka działania” dla słuchaczy Uniwersytetu III Wieku.**

12. Prelekcja na konferencji zorganizowanej przez Urząd Miejski w Mielcu oraz TPD w Mielcu na temat, **„Diagnoza zjawiska przemocy w rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec”.**

13. Przeprowadzenie szkolenia nt., **„Prawo wobec przemocy w rodzinie- Procedura Niebieskie Karty w policji”** dla funkcjonariuszy Komendy Powiatowej Policji w Mielcu.

DZIAŁANIA KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ**W 2013 r.****I. DZIAŁANIA SFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW SAMORZĄDOWYCH****1. Organizacja indywidualnego poradnictwa zawodowego dla osób niepełnosprawnych.**

Cel działania: udzielenie wsparcia w planowaniu rozwoju zawodowego.

Adresaci: 10 osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym.

Zakres merytoryczny:

- zbadanie predyspozycji zawodowych oraz potrzeb szkoleniowych klientów;
- przedstawienie w formie pisemnej propozycji szkoleń zawodowych dla poszczególnych osób.

Formy pracy: cykl indywidualnych spotkań z doradcą zawodowym/ 3 godziny dydaktyczne dla każdej osoby.

2. Organizacja treningu poruszania się po rynku pracy dla osób niepełnosprawnych.

Cel działania: udzielenie pomocy osobom niepełnosprawnym w poruszaniu się po rynku pracy.

Adresaci: 10 osób z niepełnosprawnością intelektualną w stopniu umiarkowanym.

Zakres merytoryczny:

- od rehabilitacji do pracy – aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych;
- zaznajomienie się z metodami poszukiwania pracy;
- podmioty zatrudniające niepełnosprawnych pracowników.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe przystosowane dla osób z niepełnosprawnością intelektualną/24 godzin dydaktycznych.

3. Organizacja warsztatów Racjonalnej Terapii Zachowania.

Cel: interwencja terapeutyczna umożliwiająca poprzez zmianę przekonań skuteczny i długotrwały rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.

Adresaci: 10 osób (6 osób bezrobotnych, 1 osoba niepełnosprawna, 3 osoby uzależnione od alkoholu po zakończonym leczeniu)

Zakres merytoryczny:

- poznanie mechanizmu wpływu przekonań na emocje i zachowania;
- kształtowanie zasad zdrowego myślenia;
- nabycie umiejętności stosowania technik samopomocowych.

Formy pracy: zajęcia warsztatowo-terapeutyczne zrealizowane w wymiarze 24 godz. dydaktycznych/cykl 8 spotkań trwających/ każde po 3 godziny.

Uczestnikom terapii zapewniono możliwość dodatkowych indywidualnych spotkań z terapeutami uzupełniających proces leczniczy.

4. Organizacja indywidualnej terapii (Eye Movement Desensitization and Reprocessing (skrót: EMDR)).

Cel: interwencja terapeutyczna dla osób po silnych przeżyciach emocjonalnych zmierzająca do obniżenia poziomu lęku.

Adresaci: 5 osób (4 osoby bezrobotne, 1 osoba niepełnosprawna).

Formy pracy: indywidualne sesje terapeutyczne. Ilość godzin pracy dla poszczególnych osób została dostosowana do potrzeb uczestników – oceny dokonał terapeuta prowadzący po pierwszych spotkaniach diagnostycznych.

5. Organizacja imprezy integracyjnej.

Cel: kształtowanie wśród osób zagrożonych wykluczeniem społecznym umiejętności nawiązywania prawidłowego kontaktu interpersonalnego i pozytywnych wzorców zachowań w rodzinie oraz propagowanie alternatywnych form spędzania czasu wolnego. Dla uczestników zorganizowano gry edukacyjne, konkursy i zabawy. Zapewniono również catering. W spotkaniu wzięło udział 139 osób (uczestnicy KIS oraz ich rodziny/znajomi).

6. Organizacja rodzinnego wyjścia do kina.

Zorganizowane zostało wspólne wyjście do kina dla osób niepełnosprawnych oraz ich rodzin na pokaz filmu „Mój biegun” przedstawiający historię Jasia Meli.

Cel: reintegracja społeczna i aktywizacja osób niepełnosprawnych oraz pobudzenie postaw charakteryzujących się wiarą i odwagą w przełamywaniu ograniczeń wynikających ze stanu sprawności.

W działaniu uczestniczyło 111 osób.

II. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE PRZEZ PRACOWNIKÓW MOPS

1. **Realizacja kontraktów socjalnych** (objęto kontraktem 42 osoby).

2. **Realizacja indywidualnych planów pomocy** (objęto 51osób)

3. **Organizacja i przeprowadzenie treningu asertywności.**

Cel: nabycie umiejętności wyrażania własnych praw i oczekiwań, przy zachowaniu poszanowania praw i preferencji innych osób.

Adresaci: 8 osób bezrobotnych.

Zakres merytoryczny:

- rozwój zachowań asertywnych/stosowanie asertywności jako metody zapobiegania konfliktom;
- prawa osobiste jednostki;
- radzenie sobie z krytyką.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 16 godz. dydaktycznych/ cykl 4 spotkań/ każde po 4 godziny.

Metody pracy: dyskusje, odgrywanie ról, analizę sytuacji, pracę własną przy pomocy grupy.

4. **Zajęcia edukacyjne dla uczestników Klubu Integracji Społecznej.**

Cel: nabycie wiedzy oraz kształtowanie postaw obywatelskich i prospołecznych.

Zakres merytoryczny:

- „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych poprzez wolontariat” (8 osób).
- „Prawa i obowiązki wynikające z macierzyństwa i ojcostwa – aspekt prawny” (7 osób).

Formy pracy: zajęcie w grupie/1,5 – 2h.

Metody prowadzenie zajęć: wykład, prezentacja multimedialna, prezentacja filmu („dobre praktyki”), dyskusja.

5. Zorganizowanie wsparcia doradczego dla osób bezrobotnych zainteresowanym utworzeniem spółdzielni socjalnej.

Cel: udzielenie wsparcia merytorycznego dla osób tworzących grupy inicjatywne, aplikujące do Projektu „Przedsiębiorczość Społeczna - Społeczna Przedsiębiorczość” realizowanego przez fundację Akademia Obywatelska.

Adresaci: 16 osób bezrobotnych, poszukujących zatrudnienia.

Zakres merytoryczny:

- pomoc w interpretacji zapisów dokumentacji projektowej;
- prowadzenie i zakładanie gospodarczej działalności spółdzielczej – analiza przepisów;
- pomoc w przygotowaniu biznesplanów;
- pomoc w przygotowaniu dokumentów rekrutacyjnych.

Odbyły się 3 spotkania/ ok. 2 h każde. Metody pracy: dyskusja, analiza sytuacji-symulacja, „burza mózgów”, indywidualne konsultacje.

III. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE DLA UCZESTNIKÓW KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ W RAMACH ŚWIADCZENIA PRACY WOLONTARYSTYCZNEJ.

1. Przeprowadzenie kursu podstawowego z obsługi komputera.

Realizator kursu: „Katolickie Centrum Edukacji Młodzieży”.

Cel: nauka podstaw obsługi komputera.

Adresaci: 7 osób bezrobotnych.

Zakres merytoryczny:

- użytkowanie komputerów;
- przetwarzanie tekstów;
- przeglądanie stron internetowych i komunikacja.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 30 godzin dydaktycznych.

2. Warsztaty Racjonalnej Terapii Zachowania.

Realizator: Fundacja Wspierania Profilaktyki i Edukacji Zdrowia „Źródło”.

Cel: interwencja terapeutyczna umożliwiająca rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.

Adresaci: osoby bezrobotne (7 osób) i osoby niepełnosprawne (2 osoby).

Zakres merytoryczny:

- kształtowanie zasad zdrowego myślenia,
- nabycie umiejętności stosowania technik samopomocowych.

Formy pracy: zajęcia warsztatowo-terapeutyczne zrealizowane w wymiarze 18 godz.. dydaktycznych/ cykl 3 spotkań /po 6 godzin.

3. Tematyczne zajęcia edukacyjne.

Cel: rozwój wiedzy oraz kształtowanie postaw obywatelskich i prospołecznych.

Zakres merytoryczny (tematy spotkań):

- „Prawa i obowiązki rodziców w szkole” – prowadzenie: pedagog (7 osób);
- „Spółdzielnia socjalna” – prowadzenie: założyciele Spółdzielni Socjalnej „Wyspa Przygód” (12 osób);
- „Oczekiwania pracodawców w stosunku do pracowników” – prowadzenie: dyrektor administracyjny jednej z mieleckich firm działających w SSE (9 osób);
- „Choroba alkoholowa i współzależnienie” – prowadzenie: przedstawiciel Stowarzyszenia Trzeźwościowego „Nowe Życie” (13 osób);
- „Profilaktyka raka piersi i raka szyjki macicy” - realizator: Fundacja „SOS Życie” (15 osób).

Spotkania edukacyjne trwały od 1,5 do 2 godzin, w formie wykładów, prezentacji multimedialnych, ćwiczeń oraz dyskusji.

IV. DZIAŁANIA ZREALIZOWANE WE WSPÓŁPRACY Z INNYMI INSTYTUCJAMI

1. Zajęcia edukacyjne dla uczestników Klubu Integracji Społecznej.

Cel: rozwój wiedzy oraz kształtowanie postaw obywatelskich i prospołecznych.

Zakres merytoryczny (tematy spotkań):

- grupowe spotkanie z doradcą zawodowym z Powiatowego Urzędu Pracy w Mielcu (17 uczestników);
- „Udzielanie pierwszej pomocy w nagłych wypadkach” – prowadzenie: pracownicy Powiatowej Stacji Pogotowia Ratunkowego w Mielcu (16 uczestników).

Spotkania edukacyjne trwały od 1,5 do 2 godzin, w formie wykładów, prezentacji multimedialnych, ćwiczeń oraz dyskusji.

V. DZIAŁANIA KLUBU INTEGRACJI SPOŁECZNEJ DOFINANSOWANE ZE ŚRODKÓW EUROPEJSKIEGO FUNDUSZU SPOŁECZNEGO.

Współpraca w realizacji projektu systemowego „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII. Promocja integracji społecznej, Działanie 7.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie 7.1.1. Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

1. Skierowanie uczestników projektu do Niepublicznego Liceum Ogólnokształcącego dla Dorosłych w Mielcu.

Cel: uzupełnienie wykształcenia na poziomie ponadgimnazjalnym.

Adresaci: 3 osoby bezrobotne.

2. Organizacja indywidualnego poradnictwa zawodowego.

Cel: udzielenie pomocy w planowaniu kariery i rozwoju zawodowego.

Adresaci: osoby bezrobotne (43 osoby, w tym: 1 osoba niepełnosprawna, 1 osoba bezdomna, 2 osoby uzależnione po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- zbadanie predyspozycji zawodowych oraz potrzeb szkoleniowych klientów,
- przedstawienie w formie pisemnej propozycji szkoleń zawodowych dla poszczególnych osób.

Formy pracy: cykl indywidualnych spotkań doradców zawodowych/ po 3 h dla każdej osoby.

3. Organizacja „Treningu poruszania się po rynku pracy z elementami wizażu”.

Cel: kształtowanie umiejętności poruszania się po współczesnym rynku pracy oraz umiejętności kreowania własnego wizerunku.

Adresaci: osoby bezrobotne (27 osób, w tym: 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba bezdomna, 2 osoby uzależnione po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- aktywizacja zawodowa uczestników projektu;

- zaznajomienie się z metodami poszukiwania pracy (przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, rozmowy rekrutacyjne itp.);
- zwiększenie poziomu aspiracji zawodowych;
- podniesienie umiejętności kreowania własnego wizerunku;
- poprawa autoprezentacji;
- wzmocnienie samooceny.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe zrealizowano w dwóch modułach. Szkolenie z zakresu rozwoju umiejętności interpersonalnych i społecznych przeprowadzili doradcy zawodowi, natomiast spotkania poświęcone poprawie autoprezentacji poprowadziły: wizażystka i kosmetyczka. Zajęcia zrealizowano dla 2 grup w wymiarze 40 godz. dydaktycznych dla każdej grupy.

4. Organizacja warsztatów Racjonalnej Terapii Zachowania.

Cel: interwencja terapeutyczna umożliwiająca poprzez zmianę przekonań skuteczny i długotrwały rozwój własny oraz poprawę codziennego funkcjonowania.

Adresaci: 28 osób bezrobotnych (w tym 2 osoby niepełnosprawne, 1 osoba bezdomna, 2 osoby uzależnione po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- poznanie mechanizmu wpływu przekonań na emocje i zachowania,
- zapoznanie z zasadami zdrowego myślenia,
- nabycie umiejętności stosowania technik samopomocowych.

Formy pracy: zajęcia warsztatowo-terapeutyczne dla 2 grup w wymiarze 24 godz. dydaktycznych dla każdej grupy. Warsztaty dla I grupy zorganizowano na terenie Mielca, natomiast dla II grupy w gospodarstwie ekologicznym „Kasztel na Ursynowie” w miejscowości Łowisko (gmina Kamień). Uczestnikom zapewniono możliwość dodatkowych indywidualnych spotkań z osobami prowadzącymi jako uzupełnienie procesu terapeutycznego.

5. Organizacja treningu dotyczącego zasad sporządzania pism urzędowych.

Cel: dostarczenie wiedzy oraz nabycie praktycznych umiejętności w zakresie sporządzania pism urzędowych.

Adresaci: 12 osób bezrobotnych (w tym 1 osoba niepełnosprawna, 1 bezdomna, 1 uzależniona po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny: nauka sporządzania pism (podanie, pismo przewodnie, wyjaśnienie, oświadczenie, zaświadczenie, wniosek, upoważnienie, odwołanie).

Formy pracy: zajęcia warsztatowe trwające 18 godzin dydaktycznych.

6. Organizacja treningu asertywności.

Cel: nabycie umiejętności wyrażania własnych praw i oczekiwań przy zachowaniu poszanowania praw i preferencji innych osób.

Adresaci: 11 osób bezrobotnych (w tym 1 osoba niepełnosprawna, 1 osoba uzależniona po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- rozwój zachowań asertywnych;
- prawa osobiste jednostki;
- stosowanie asertywności jako metody zapobiegania konfliktom;
- radzenie sobie z krytyką.

Formy pracy: warsztaty trwające 18 godzin dydaktycznych.

Metody pracy: mini-wykłady, interaktywne metody grupowe, odgrywanie ról, analizę sytuacji, pracę własną przy pomocy grupy.

7. Organizacja spotkań coachingowych.

Cel: udzielenie wsparcia trenerskiego w planowaniu zmian i aktywnym kształtowaniu przyszłości.

Adresaci: 18 osób bezrobotnych.

Zakres merytoryczny:

- pełniejsze korzystanie z naturalnych zdolności, potencjału i zasobów;
- analiza celów i wartości;
- podejmowanie świadomych decyzji;
- doskonalenie dotychczasowego działania w kontekście oczekiwanych efektów.

Formy pracy: indywidualne sesje trwające 3 godziny (zegarowe).

8. Organizacja treningu rozwoju osobistego.

Cel: poprawa jakości życia poprzez poszerzenie świadomości na temat procesów psychospołecznych.

Adresaci: 12 osób bezrobotnych.

Zakres merytoryczny:

- nabycie umiejętności zwiększania zaufania we własne siły i możliwości;
- umiejętności z zakresu poprawy samooceny i samopoczucia;
- umiejętność radzenia sobie ze stresem.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe trwające 24 godziny dydaktyczne. W czasie treningu stosowano następujące metody pracy: interaktywne metody grupowe, ćwiczenia w parach, elementy psychodramy, pracę własną przy pomocy grupy.

9. Organizacja treningu kompetencji rodzinnych i rodzicielskich.

Cel: podniesienie kompetencji rodzicielskich w zakresie pełnienia ról w rodzinie.

Adresaci: 8 osób bezrobotnych.

Zakres merytoryczny:

- rozwój umiejętności utrzymywania prawidłowych relacji z rodziną;
- style rodzicielstwa;
- rozwiązywanie problemów;
- zabawy z dziećmi;
- rozwój świadomości z zakresu zwiększenia zaangażowania się w życie szkolne dzieci.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe trwające 24 godziny dydaktyczne.

Metody pracy: analiza sytuacji, dyskusje, ćwiczenia w parach, elementy psychodramy.

10. Organizacja treningu komunikacji i umiejętności interpersonalnych.

Cel: rozwój umiejętności społecznych poprzez poznanie mechanizmów rządzących komunikacją międzyludzką.

Adresaci: 10 bezrobotnych (w tym 2 niepełnosprawne, 1 osoba uzależniona po zakończonym leczeniu).

Zakres merytoryczny:

- zapoznanie z pojęciami: komunikacja werbalna i niewerbalna,

- rozpoznawanie swoich mocnych i słabych stron,
- poznanie zasad udzielania informacji zwrotnych,
- nabycie umiejętności poszerzania świadomości siebie,
- poznanie sposób motywowania do działania i zmiany,
- wzrost umiejętności rozwiązywania problemów.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe trwające 18 godzin dydaktycznych.

Metody pracy: interaktywne metody grupowe (elementy psychodramy, praca własna przy pomocy grupy).

11. Organizacja kursu komputerowego.

Cel: nauka podstaw obsługi komputera.

Adresaci: 12 osób bezrobotnych (w tym 1 osoba niepełnosprawna, 1 bezdomna).

Zakres merytoryczny:

- użytkowanie komputerów,
- przetwarzanie tekstów,
- arkusze kalkulacyjne,
- przeglądanie stron internetowych i komunikacja.

Formy pracy: zajęcia warsztatowe w wymiarze 80 godzin dydaktycznych.

12. Organizacja kursu zawodowego „Księgowość małych i średnich firm”.

Kurs zorganizowano dla 6 osób bezrobotnych w wymiarze 180 godzin dydaktycznych.

13. Organizacja kursu zawodowego „Gospodarka magazynowa z obsługą programów magazynowych i obsługą wózka widłowego”.

Kurs zorganizowano dla 8 osób bezrobotnych w wymiarze 130 godzin dydaktycznych.

14. Organizacja kursu zawodowego „Nowoczesny sprzedawca wraz z obsługą kas fiskalnych i komputerowych programów fakturujących”.

Kurs zorganizowano dla 3 osób (2 uczestników KIS, 1 uczestnika projektu) w wymiarze 80 godzin dydaktycznych.

15. Organizacja kursu zawodowego „Opiekun osób starszych i dzieci”.

Kurs zorganizowano dla 4 osób bezrobotnych w wymiarze 150 godzin dydaktycznych.

16. Organizacja kursu zawodowego „Kuchnie świata w tym potrawy polskie”.

Kurs zorganizowano dla 5 osób bezrobotnych w wymiarze 150 godzin dydaktycznych.

**REALIZACJA PROJEKTU SYSTEMOWEGO
„CZAS NA AKTYWNOŚĆ W GMINIE MIEJSKIEJ MIELEC”
W OKRESIE OD 1 STYCZNIA DO 31 GRUDNIA 2013 r.**

Projekt „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec”, zrealizowany w okresie od stycznia do grudnia 2013r., był współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego – Priorytet VII. PO KL, Działanie 7.1, Poddziałanie 7.1.1.

Wartość projektu: **400 429,00 zł**

Wkład własny: **42 045,05 zł (zasiłki celowe i okresowe, koszty posiłków)**

Dofinansowanie: **358 383,95 zł**

Rekrutacja osób do udziału w projekcie prowadzona była w pierwszym kwartale 2013 roku. W kwietniu 2013 r. zawierane były kontrakty socjalne oraz podpisywane umowy (w ramach Programu Aktywności Lokalnej) z osobami, które zadeklarowały swój udział w projekcie. Od maja 2013 r. przystąpiono do realizacji działań z zakresu wdrażania instrumentów aktywnej integracji.

Projekt „Czas na aktywność w gminie miejskiej Mielec” skierowany był do 48 osób, spełniających następujące kryteria:

- zamieszkiwanie na terenie miasta Mielca;
- wiek produkcyjny;
- młodzież w wieku 15-20 lat;
- osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo;
- osoby korzystające ze świadczeń pomocy społecznej;

W projekcie łącznie uczestniczyło 50 osób: 31 kobiet i 19 mężczyzn. Ponadto 9 osób (6 kobiet i 3 mężczyzn) kontynuowało udział w projekcie. Zakończyło udział 49 osób (31 kobiet i 18 mężczyzn), 5 osób przerwało udział w projekcie (3 kobiety i 2 mężczyzn). Na koniec okresu rozliczeniowego 6 osób (4 kobiety i 2 mężczyzn) kontynuowało udział w projekcie ze względu na podjęcie nauki w liceum ogólnokształcącym dla dorosłych oraz szkole policealnej.

W realizacji projektu wykorzystano następujące narzędzia:

1. Kontrakt socjalny – 33 osoby, z których 28 odbywało reintegrację społeczną i zawodową w Klubie Integracji Społecznej.
2. Program Aktywności Lokalnej (PAL) –18 osób, młodzież w wieku 15-20 lat.

I. W ramach Programu Aktywności Lokalnej zrealizowano:

1. Indywidualne spotkania z doradcą zawodowym (16 osób);
2. Coaching (10 osób);
3. Racjonalna Terapia Zachowania w Białce Tatrzańskiej (16 osób);
4. Warsztaty decoupage z elementami soutage na poziomie podstawowym (4 osoby);
5. Kursy zawodowe:
 - gospodarka magazynowa z obsługą wózka widłowego oraz programów komputerowych (1 osoba);
 - stylizacja paznokci (5 osób);
 - młodszy ratownik basenowy (7 osób).

Ponadto, uczestnikom projektu zapewniono skorzystanie z ubezpieczenia, wymaganej odzieży ochronnej, materiałów biurowych/dydaktycznych oraz z cateringu. Zakupiono w ramach promocji projektu zestawy piśmiennicze dla uczestników projektu.

Osobom sprawującym opiekę nad małymi dziećmi na czas zajęć zapewniono opiekę dla dzieci w Centrum Edukacji i Rozwoju Dziecka „Żaczek”.

Ze środków Unii Europejskiej sfinansowano wynagrodzenie jednego pracownika socjalnego zatrudnionego w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2013 r. Jego zadaniem było wzmocnienie potencjału Ośrodka, w tym szczególnie realizacja działań związanych z upowszechnianiem aktywnej integracji oraz prowadzenie pracy socjalnej. Ponadto w okresie od marca do grudnia 2013r. sześciu pracowników socjalnych biorących udział w realizacji projektu, otrzymywało dodatki specjalne, finansowane ze środków Unii Europejskiej (w ramach EFS), w związku z rozszerzeniem zakresu czynności o nowe zadania (m.in. upowszechnianie instrumentów aktywnej integracji).

W ramach zawartych umów, realizatorami zaplanowanych instrumentów aktywnej integracji były następujące podmioty:

1. Mielecka Szkoła Biznesu w Mielcu.
2. Wektor Consulting s.c. w Mielcu.
3. Ośrodek Kształcenia Zawodowego w Mielcu.
4. Fundacja Wspierania Profilaktyki i Edukacji Zdrowia „Źródło” w Mielcu.
5. Firma „NOEZA”, Anita Szymczuch w Mielcu.
6. Centrum Edukacji i Rozwoju Dziecka „Żaczek” w Mielcu.

Sprawozdanie z działalności Zespołu ds. Asysty Rodzinnej w roku 2013.

I. WPROWADZENIE

W strukturze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej funkcjonuje Zespół ds. Asysty rodzinnej. W skład zespołu wchodzi pedagog, asystent rodziny, konsultant – prawnik, psycholog, pracownik socjalny właściwego ze względu na miejsce zamieszkania klienta rejonu pracy socjalnej.

II. STRUKTURA RODZIN OBJĘTYCH PRACĄ ASYSTENTA

W ramach działania zespołu, wsparciem w formie pomocy świadczonej przez asystenta rodziny zostało objętych 14 rodzin. Przy czym na przestrzeni roku 2013 r. **4 rodziny zakończyło korzystanie z tej formy wsparcia** - 3 rodziny zrezygnowały ze współpracy i złożyły oświadczenie o braku zgody na dalszą współpracę, 1 rodzina poprawiła funkcjonowanie. **Na dzień 31 grudnia 2012 r. asystent rodziny pracował z 10 rodzinami.** Wśród tych rodzin dwie zostały zobligowane do pracy z asystentem rodziny na podstawie informacji z Sądu Rejonowego w Mielcu, pozostałych 12 pracowało z asystentem na zasadzie dobrowolności, wyrażając zgodę na tę współpracę w czasie przeprowadzanego wywiadu środowiskowego przez pracownika socjalnego. W rodzinach objętych pracą asystenta przebywało w czasie pracy asystenta 23 małoletnich dzieci.

PORADNICTWO INDYWIDUALNE ŚWIADCZONE W RAMACH ZESPOŁU DS. ASYSTY RODZINNEJ OSOBOM DOŚWIADCZAJĄCYM TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH.

| Rodzaj poradnictwa | Ilość osób doświadczających trudności opiekuńczo-wychowawczych, korzystających z poradnictwa indywidualnego |
|----------------------------|--|
| Poradnictwo psychologiczne | 37 osób w tym 6 osób objętych wsparciem asystenta |
| Poradnictwo pedagogiczne | 37 osób, w tym 12 osób współpracujących z asystentem |
| Poradnictwo prawne | 21 osób, w tym 12 osób korzystających z pracy asystenta |

- przy czym jedna osoba mogła korzystać wielokrotnie z pomocy poszczególnych specjalistów.

III. INNE FORMY WSPARCIA Z KTÓRYCH KORZYSTAŁY OSOBY OBJĘTE POMOCĄ ASYSTENTA RODZINY ORAZ OSOBY DOŚWIADCZAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO-WYCHOWAWCZYCH

Osoby doświadczające trudności opiekuńczo-wychowawczych, w tym objęte pomocą asystenta rodziny brały także udział w warsztatach z zakresu kształtowania kompetencji rodzicielskich pn. "Dylematy wychowania". Uczestnikami tych zajęć było 21 osób, w tym 9 osób objętych pracą asystenta rodziny.

XI. ZAŁOŻENIA MOPS W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ NA 2014 r.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że w roku bieżącym liczba klientów pomocy społecznej może ulec niewielkiemu zwiększeniu w porównaniu do 2013 r. Środki przeznaczone na realizację zadań własnych gminy powinny w pełni zabezpieczyć potrzeby naszych mieszkańców.

Przyznane dla Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu na 2014r. środki samorządowe są większe o kwotę 976024 zł w porównaniu do 2013 r. Głównym powodem m.innymi są większe wydatki na:

- Dofinansowanie do pobytu osób w DPS o 81880zł
- Współfinansowanie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych o 84678zł
- zasiłki i pomoc w naturze/celowe i okresowe/ o 178050 zł

W roku bieżącym będziemy w dalszym ciągu realizować zadania wynikające z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz Wieloletni program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania, którego celem jest wsparcie samorządów gminnych w zakresie dożywiania dzieci oraz zapewnienia posiłku osobom go pozbawionym. Program obejmuje dzieci i młodzież w szkołach podstawowych i gimnazjach oraz osoby dorosłe. Kwota 948406 zł (plan) przeznaczona na ten cel powinna w pełni zabezpieczyć potrzeby w ty zakresie. W w/w kwocie 578906 zł pochodzić będzie ze środków Urzędu Wojewódzkiego zgodnie z porozumieniem zawartym w lutym 2014 r. pomiędzy Wojewodą Podkarpackim a Prezydentem Miasta Mielca, a kwota 369500 zł to środki własne.

Dalej w ramach działań pomocowych MOPS będzie priorytetowo realizowana praca socjalna gdyż tylko w prowadzonej pracy socjalnej istnieje możliwość wzmocnienia klienta w jego pozytywnych działaniach i skorygowania negatywnych mechanizmów.

W niektórych przypadkach praca socjalna będzie realizowana w oparciu o kontrakt socjalny.

Wzrasta liczba osób kierowanych do Domów Pomocy Społecznej a co jest tego pochodną, udział środków samorządowych w opłacie za ich pobyt.

Wzorem lat ubiegłych będziemy w dalszym ciągu kontynuować współpracę młodzieży WTZ z zaprzyjaźnionym Ośrodkiem w Homok (Węgry).

Uchwałą Rady Miasta przyjęta zostanie Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2014-2022. Jest to wieloletni dokument programowy mający istotne znaczenie dla zapewnienia bezpieczeństwa społecznego mieszkańców Mielca w szczególności grup zagrożonych wykluczeniem.

W ramach w/w Strategii w zakresie pomocy w systemie opieki nad dzieckiem i rodziną oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizować będziemy zadania wynikające z „Programu wsparcia dziecka i rodziny” oraz „Programu Aktywności Lokalnej” dla Miasta Mielca.

Realizacja tych Programów pozwoli na efektywne i racjonalne działanie oraz współpracę instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz mieszkańców naszego miasta. Działanie w tym zakresie oraz pozwoli ubiegać się o pozyskiwanie funduszy ze środków poza samorządowych.

W ramach Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych**w 2014 roku****zakłada się realizację następujących działań:**

1. **Realizacja kolejnej edycji projektu „Otwarte Drzwi”** we współpracy z Komendą Powiatową Policji w Mielcu.
2. **Realizacja warsztatów „DYLEMATY WYCHOWANIA II”** - dla rodziców mających trudności opiekuńczo-wychowawcze.
3. **Kontynuacja projektu systemowego „Czas na aktywność w Gminie Miejskiej Mielec” (EFS)**

W projekcie zakłada się udział 43 osób. Uczestnicy projektu będą objęci wsparciem w formie instrumentów aktywnej integracji poprzez udział w Klubie Integracji Społecznej (38 osób) oraz na podstawie zawartych kontraktów poza KIS (5 osób).

W ramach zawartych kontraktów 5 uczestników zostanie objętych następującymi instrumentami: Konferencja Grupy Rodzinnej, doradztwo zawodowe indywidualne, trening kompetencji rodzicielskich oraz prowadzenia gospodarstwa domowego.

W ramach zawartych kontraktów socjalnych uczestnicy Klubu Integracji Społecznej (38 osób) skorzystają z następujących instrumentów:

Aktywizacja zawodowa:

1. Indywidualne doradztwo zawodowe dla 30 osób w wym. 3 godz./osoba;
2. Trening poruszania się po rynku pracy z elementami wizażu dla 26 osób z podziałem na 2 grupy w wym. 40 godz. gr;
3. Podjęcie stażu przez 3 osoby w wym. 3 m-ce/osoba.

Aktywizacja edukacyjna:

1. Kurs z podstaw obsługi komputera dla 16 osób w wym. 80 godz.
2. Kursy zawodowe dla 28 osób, które zostaną określone po indywidualnych spotkaniach z doradcą zawodowym.

Aktywizacja zdrowotna:

1. Racjonalna Terapia Zachowania dla 28 osób z podziałem na 2 grupy w wym. 24 godz./gr. Zaplanowano zajęcia dla jednej grupy na wyjeździe 3-dniowym ze względu na wyższą efektywność w odległości do 100 km od Mielca.
2. Grupowa terapia psychologiczna po RTZ dla 10 osób przez 12 tygodni w wym. 2 godz./tyg.
3. Terapia psychospołeczna (coaching) – indywidualne sesje z coachem w wym. 3 godz/osoba – 7 osób.

Aktywizacja społeczna:

Treningi kompetencji i umiejętności społecznych dla 38 osób (po dokonaniu diagnozy potrzeb uczestników). Zapewniona będzie opieka dla dzieci w niepublicznym przedszkolu oraz poprzez zatrudnianie opiekunek na umowy cywilno-prawne.

**Planowane działania Klubu Integracji Społecznej
w roku 2014**

I. Psychoedukacja:

1. trening motywacyjno/automotywacyjny dla grupy 10 – 14 osób w wymiarze 15 godzin;
2. trening asertywności dla grupy 10 – 14 osób w wymiarze 15 godzin;
3. trening gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi dla grupy 10 – 14 osób w wymiarze 10 godzin.

II. Terapia:

1. Racjonalna Terapia Zachowania dla grupy 10 osób – realizacja programu trwającego 24 godziny;
2. EMDR – indywidualne sesje, ilość godzin dla poszczególnych osób zostanie ustalona po rozpoznaniu potrzeb przez terapeutę .

III. Zajęcia z zakresu aktywizacji zawodowej:

1. kurs podstaw obsługi komputera dla grupy 10 osób w wymiarze 70 godzin (zarządzanie syst. operacyjnymi, przetwarzanie testów, arkusze kalkulacyjne);
2. spotkania edukacyjne (przykładowe tematy):
 - cele ekonomii społecznej,

- podmioty ekonomii społecznej,
- zaprezentowanie działalności CIS Kraków;
- dobre praktyki ekonomii społecznej:
 - spotkanie z członkami Spółdzielni Socjalnej „Wyspa Przygód”,
 - spotkanie z członkami Spółdzielni Socjalnej „Razem”,
 - wspieranie grupy przygotowującej biznes plan dla spółdzielni socjalnej.

IV. Zajęcia edukacyjne z zakresu aktywności społecznej (przykładowe tematy):

- wolontariat;
- prawa i obowiązki rodziców w szkole;
- instytucjonalna ścieżka pomocowa dla osób uwikłanych w problem przemocy domowej;
- prawa i obowiązki wynikające z macierzyństwa i ojcostwa – aspekt prawny;
- prawa i ochrona konsumentów;
- organizacje pozarządowe.

V. Edukacja prozdrowotna – udzielanie pierwszej pomocy.

VI. Wakacyjny Klub Mam – spotkania odbywające się na terenie KIS w okresie wakacyjnym dla matek i dzieci (w wieku 3 – 6 lat).

Przewidywane są warianty działań dla różnych grup odbiorców:

1. zajęcia dla matek (spotkania terapeutyczno/edukacyjne dotyczące motywacji, stymulowania rozwoju dziecka poprzez zabawę, radzenia sobie z lękiem);
2. zajęcia dla dzieci (zabawa na placu zabaw mieszczącym się na terenie obiektu KIS pod nadzorem pracownika KIS (załącznik: Oświadczenie rodzica), lub dyżurującej matki);
3. praktyczne zastosowanie RTZ w poprawie jakości życia i zdrowia – zajęcia prowadzone przez terapeutów- wolontariuszy;
4. zajęcia dla matek i dzieci (wspólne spędzanie czasu , zabawa, zajęcia plastyczne).

VII. Alternatywne formy spędzania wolnego czasu:

- impreza rodzinno-integracyjna dla ok. 200 uczestników KIS oraz ich rodzin,
- wyjście do kina,
- spotkania rodziców z dziećmi na placu zabaw.

VIII. Indywidualne konsultacje ze specjalistami.

IX. Spotkania wspierające dla uczestników.

X. Zajęcia z zakresu edukacji nieformalnej, samokształcenia i wsparcia.

Zajęcia planowane i realizowane przez samych uczestników. Zajęcia edukacyjne będą miały charakter otwartych spotkań trwających ok. 1 – 2 godz. Uczestnicy zajęć będą mieli zapewniony dostęp do napoi zimnych i gorących.

ZAKOŃCZENIE

Opisany w sprawozdaniu katalog zadań realizowanych w 2013 roku przez nasz Ośrodek jest nadal realizowany i na bieżąco modyfikowany.

W oparciu o zdiagnozowane aktualne potrzeby klientów i zmieniające się ustawodawstwo w tym zakresie MOPS nadal będzie realizował nowe projekty i wdrażał innowacyjne rozwiązania.