



PATRONAT HONOROWY  
PREZYDENT MIASTA MIELCA  
**DANIEL KOZDĘBA**

**PORADNIK  
WSPARCIE RODZINY - GDZIE SZUKAĆ  
SPECJALISTYCZNEJ POMOCY W GMINIE  
MIEJSKIEJ MIELEC?**



Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu  
„RODZINA W CENTRUM”

## SPIS TREŚCI

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Poradnictwo Specjalistyczne	str. 3
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Poradnictwo Psychologiczne	str. 4
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Poradnictwo Prawne	str. 6
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Mediacje rodzinne	str. 8
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Asystent rodziny	str. 11
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Coaching	str.13
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	str.15
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu Klub Integracji Społecznej	str.17
Urząd Miejski w Mielcu Realizowane zadania w zakresie wspierania rodziny	str.20
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	str. 23
Świetlica Profilaktyczno-Wychowawcza Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Miejski w Mielcu	str.25
Komenda Powiatowa Policji w Mielcu	str.26
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu	str.28
Dane kontaktowe do instytucji	str.33

## **MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU – PORADNICTWO SPECJALISTYCZNE**

Ośrodek Pomocy Społecznej jest realizatorem polityki społecznej ukierunkowanej na tworzenie warunków do budowania zintegrowanego i efektywnego systemu zapobiegania i rozwiązywania problemów społecznych. Jednym z elementów tego systemu jest stałe zapewnienie dostępu do poradnictwa specjalistycznego, z którego mogą korzystać osoby oraz rodziny potrzebujące takiego wsparcia.

Realizacja poradnictwa specjalistycznego wynika przede wszystkim z następujących aktów prawnych:

- Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U.2016 poz.930 z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 9 czerwca 2011r o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U.2016 poz. 575 z późn. zm.),
- Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie ( DZ.U.2015 poz.1390).

**Poradnictwo specjalistyczne** - w szczególności prawne, psychologiczne i rodzinne, jest świadczone osobom i rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych, bez względu na posiadany dochód.

**Poradnictwo psychologiczne** - realizuje się przez procesy diagnozowania, profilaktyki i terapii.

**Poradnictwo prawne** - realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów.

**Poradnictwo rodzinne** - obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.

Poradnictwo specjalistyczne to specyficzna praca profesjonalistów ukierunkowana na pomoc w rozwiązaniu sytuacji problemowych z uwzględnieniem wewnętrznych przeżyć osoby zgłaszającej się po pomoc. Specjalista pracuje na rzecz osoby, pomagając jej w zmianie zwyczajowego sposobu myślenia, postaw, sposobu podejmowania decyzji, rozwiązywania problemów, tak aby maksymalizować konstruktywne wykorzystanie własnego potencjału i minimalizować niesprzyjające warunki środowiskowe, co w efekcie ma prowadzić do wzrostu szansy na przezwycięzenie problemu.

Podstawowym celem realizacji poradnictwa specjalistycznego jest poprawa jakości życia osób zwracających się o pomoc, ich rozwój i optymalizacja poczynań związanych z różnymi aspektami funkcjonowania indywidualnego, grupowego, rodzinnego, zawodowego, itp.

Istotą porady jest tworzenie warunków do odzyskania lub uzyskania przez człowieka potrzebującego wsparcia możliwości samodzielnego rozwiązywania problemu, podjęcia właściwych decyzji i ich realizacji, a także unikania w przyszłości działań, które prowadzą do problematycznej sytuacji życiowej.

## MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU – PORADNICTWO PSYCHOLOGICZNE

**Poradnictwo psychologiczne** – jest formą pomocy kierowaną do osób przeżywających kryzysy życiowe, trudności przystosowawcze lub borykających się z innymi problemami wynikającymi z aktualnej sytuacji życiowej.

Przez **kryzys** (w szerokim znaczeniu) rozumiemy sytuację, w której napotkane wymagania przekraczają aktualne możliwości satysfakcjonującego im sprostania. Spektrum udzielanej pomocy jest dość szerokie. Porad psychologicznych udziela psycholog zgodnie z Kodeksem Etycznym zawodu psychologa. Poradnictwo jest zwykle krótką relacją psychologa z klientem, nastawioną na rozwiązanie konkretnego problemu, z którym osoba się zgłasza. W tej formie współpracy z klientem dopuszcza się również formę telefoniczną.

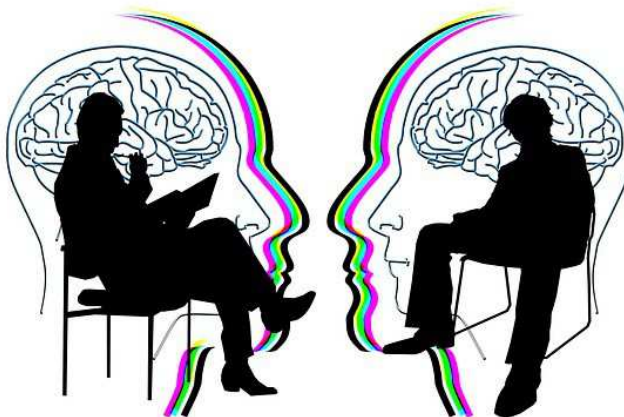
**Celem poradnictwa** jest zidentyfikowanie problemu oraz odnalezienie satysfakcjonującego rozwiązania, co dzieje się w jasno określonym, stosunkowo krótkim czasie. Warunkiem powodzenia poradnictwa jest połączenie wiedzy o faktach, przeżyciach, kontekstach (po stronie zgłaszającego) z wiedzą o mechanizmach i zasadach funkcjonowania człowieka (psycholog).

### Elementy procesu poradnictwa:

- zrozumienie problemu, z powodu którego klient przychodzi do specjalisty;
- zdiagnozowanie potrzeb klienta;
- rozpoznanie czynników potrzebnych do dokonania zmiany;
- zaplanowanie konkretnych etapów pracy (np. udział w warsztatach, indywidualna terapia), które służą poradzeniu sobie z problemem przedstawionym przez klienta;
- wspieranie klienta;
- wspomaganie rozwoju cech sprzyjających poradzeniu sobie w aktualnej trudności;
- praca nad motywacją (np. do terapii, diagnostyki, leczenia w ośrodku specjalistycznym, mediacji).

### Formy poradnictwa psychologicznego w MOPS w Mielcu:

- Interwencja kryzysowa (zapobieganie pogorszeniu się stanu zdrowia)
- Konsultacja psychologiczna (diagnoza trudności + wskazania do dalszego postępowania)
- Poradnictwo krótko i długoterminowe
- Poradnictwo w miejscu zamieszkania klienta
- Psychoedukacja
- Wzmacnianie kompetencji wychowawczych



## Dla Kogo?

Osobami mającymi możliwość skorzystania z bezpłatnej pomocy psychologicznej w MOPS są mieszkańcy miasta Mielca, którzy znaleźli się w sytuacji dla nich trudnej, w szczególności:

- rodzice borykający się z trudnościami wychowawczymi;
- osoby doświadczające kryzysów małżeńskich i rodzinnych;
- osoby cierpiące na zaburzenia psychiczne, bądź posiadające w swym otoczeniu chorych członków rodzin;
- osoby doświadczające przemocy;
- członkowie rodzin borykających się z problemem alkoholowym najbliższych;
- osoby będące w kryzysie.

## Konsultacje i poradnictwo psychologiczne

**Konsultacje** to wstępne spotkania, które pomogą z **psychologiem** określić jakie są podstawowe trudności osoby zgłaszającej się, jakiego rodzaju zmianę chciałaby uzyskać, w jakim zakresie jest to możliwe i jaka jest najlepsza forma pomocy dla określonego rodzaju trudności i danej osoby. Specjalista wstępnie zdiagnozuje z czego trudność może wynikać, jeśli to będzie konieczne pokieruje do innych specjalistów, aby dokonać kompleksowej diagnozy przyczyny problemów.

**Porada psychologiczna** – spotkanie, w czasie którego specjalista pomoże omówić i zrozumieć aktualny problem oraz ustabilizować i rozwiązać aktualnie trudną sytuację.

Skorzystanie z pomocy psychologa może ułatwić zrozumienie siebie, swojej sytuacji życiowej i innych osób. Pomoże Ci ustalić cele i kroki działania osoby, pomoże uporządkować co jest najważniejsze w danym momencie, pomoże przejść przez naturalne kryzysy rozwojowe czy inne trudne sytuacje życiowe wynikające ze zdarzeń losowych czy innych.

## Z pomocy psychologicznej warto skorzystać, gdy:

- Odczuwasz niepokój, lęk lub duży strach, przygnębienie, małe poczucie wartości, depresję, silne napięcie, stres, obsesyjne myśli, niechęć do kontaktu z ludźmi.
- Przeżywasz konflikty i kryzysy w związkach, relacjach rodzinnych.
- Przeżywasz sytuacje trudnych rozstań lub rozvodu.
- Doświadczasz trudności w pracy, szkole, w relacji z innymi osobami.
- Poszukujesz wsparcia psychologicznego w sytuacjach kryzysowych.
- Jesteś osobą, która doznała przemocy fizycznej, seksualnej, społecznej, instytucjonalnej.



W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu, osoby które borykają się z szeroko rozumianymi problemami rodzinnymi w ramach poradnictwa specjalistycznego mogą otrzymać również bezpłatną pomoc prawną. Obowiązek świadczenia poradnictwa prawnego wynika zarówno z ustawy z 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy (tekst jednolity: Dz.U. z 2015 r., poz. 1390), jak i z ustawy z 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 575 z późn. zm.).

Świadczone poradnictwo obejmuje uzyskanie informacji o możliwych prawnych rozwiązaniach problemu, z którym zgłasza się osoba, a także pomoc w przygotowaniu właściwych pism procesowych. Nie obejmuje natomiast reprezentowania stron przed sądem, prokuraturą, czy innymi organami.

Jeśli zgłaszająca się osoba doświadcza różnorodnych form krzywdzenia ze strony osoby bliskiej może uzyskać pomoc m.in. w następujących kwestiach:

- ▶ sporządzenie wniosku do prokuratury o wszczęcie postępowania karnego w związku z podejrzeniem popełnienia przestępstwa znęcania się, ewentualnie innego typu przestępstw związanych ze stosowaniem przemocy, np. na tle seksualnym;
- ▶ sporządzenie wniosku do prokuratury bądź gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych w przedmiocie zobowiązania do leczenia odwykowego osoby uzależnionej;
- ▶ sporządzenie wniosku o zobowiązanie osoby stosującej przemoc do opuszczenia mieszkania, jeśli osoba ta przez swoje zachowania polegające na stosowaniu przemocy czyni wspólne zamieszkiwanie szczególnie uciążliwym;
- ▶ sporządzenie pozwu o eksmisję;
- ▶ sporządzenie pozwu o alimenty;
- ▶ sporządzenie wniosku o uregulowanie kontaktów z małoletnimi dziećmi, o ograniczenie tych kontaktów, bądź o ich zakaz;
- ▶ sporządzenie wniosku o ograniczenie, pozbawienie, bądź zawieszenie władzy rodzicielskiej;
- ▶ sporządzenie wniosku o ustalenie miejsca pobytu dziecka;
- ▶ sporządzenie wniosku o rozstrzygnięcie o istotnych sprawach dziecka;
- ▶ sporządzenie wniosku o zagrożenie nakazem zapłaty sumy pieniężnej za każde naruszenie obowiązków wynikających z orzeczenia lub ugody zawartej przed sądem w kwestii realizacji kontaktów z dzieckiem;
- ▶ sporządzenie pozwu o zniesienie wspólności majątkowej małżeńskiej;
- ▶ sporządzenie pozwu o separację;
- ▶ sporządzenie pozwu o rozwód.

Nie każde spotkanie z prawnikiem musi kończyć się pomocą w wystąpieniu przez zainteresowaną osobę na drogę postępowania sądowego. Podstawową zasadą przy świadczeniu specjalistycznego poradnictwa, także prawnego, jest troska o dobro małoletnich dzieci oraz o zachowanie integralności rodziny. Jeśli istnieją przesłanki, do odbudowania więzi w rodzinie, wówczas realizując zasadę współpracy interdyscyplinarnej proponowane jest skorzystanie z pomocy psychologa, czy mediatora, by przy udziale osoby z zewnątrz,

zachowującej zdrowy dystans do przedstawianych problemów próbować polubownie zakończyć konflikt.

Natomiast jeśli osoby zainteresowane nie widzą możliwości rozwiązania problemów w sposób polubowny, lub sytuacja zagrażałaby czyjemuś zdrowiu, życiu lub bezpieczeństwu wówczas niezwłocznie podejmowane są działania zmierzające do ustabilizowania sytuacji na drodze prawnej.

Wszystkie osoby borykające się z szeroko rozumianymi trudnościami rodzinnymi, będące mieszkańcami miasta Mielca, mogą skorzystać ze wspomnianej wyżej pomocy. Najprostszym sposobem jest kontakt telefoniczny z Ośrodkiem. Po ustaleniu dogodnego terminu z prawnikiem następuje osobiste spotkanie i opracowywany jest plan działania, który pozwoli na osiągnięcie celów w możliwie najkrótszy i najlepszy dla osoby sposób.



**Mediacja** to poufny proces rozwiązywania sporu lub konfliktu, w którym niezależny i bezstronny mediator za **dobrowolną zgodą** stron pomaga im samodzielnie poradzić sobie z konfliktem.

Mediacja pozwala jej uczestnikom określić kwestie sporne, zmniejszyć bariery komunikacyjne, opracować propozycje rozwiązań, a także pomóc w osiągnięciu **dobrowolnego**, obustronnie korzystnego rozwiązania konfliktu. W efekcie mediacji często dochodzi do zrozumienia drugiej strony i wypracowania ugody (w niektórych spornych sprawach).

**Mediator** pomaga rozważyć wszelkie możliwe rozwiązania, negocjować je w warunkach współpracy i szukać takiego porozumienia, które dla obu stron będzie satysfakcjonujące i możliwe do wcielenia w życie.

### **W jakich sytuacjach mediacja rodzinna może być prowadzona?**

Mediacja rodzinna może być stosowana we wszystkich rodzajach sporów pomiędzy członkami tej samej rodziny połączonej pokrewieństwem oraz tymi, którzy pozostawali lub pozostają w związkach rodzinnych zdefiniowanych przez prawo (np. rodziny adopcyjne, rodziny zastępcze), **o ile tylko same strony chcą w mediacji uczestniczyć**. Mediację rodzinną warto stosować m.in. w sprawach dotyczących:

- ▶ władzy rodzicielskiej i miejsca zamieszkania dziecka,
- ▶ kontaktów dziecka z rodzicem, który nie będzie sprawował bezpośredniej opieki nad nim,
- ▶ opieki nad dziećmi po rozwodzie,
- ▶ konflikty małżeńskie (o ile nie są wskazane do terapii),
- ▶ konflikty między rodzicami i dziećmi (także dorosłymi dziećmi),
- ▶ pomoc w uzgodnieniu zasad opieki nad członkami rodziny chorymi, niepełnosprawnymi, w podeszłym wieku.

### **W jakich sytuacjach mediacja rodzinna nie pomoże?**

- ▶ kiedy w rodzinie ma miejsce długotrwała przemoc;
- ▶ kiedy jedna z osób lub obydwie są uzależnione od alkoholu lub narkotyków;
- ▶ kiedy jakieś niedawne traumatyczne przeżycia i bardzo silne emocje uniemożliwiają efektywne uczestniczenie w mediacji jednej lub obu stronom konfliktu;
- ▶ kiedy któraś ze stron cierpi na chorobę psychiczną lub silne zaburzenia emocjonalne
- ▶ kiedy ktoś chce wykorzystać mediację do zaognienia konfliktu lub posłużyć się nią do osiągnięcia jakichś ukrytych celów (np. zdobycia informacji, dokumentów, uzyskania zgody drugiej strony na jakieś rozwiązanie, ukrywając przy tym swoje prawdziwe intencje);
- ▶ kiedy różnica sił między stronami konfliktu sprawia, że w praktyce nie jest możliwe osiągnięcie porozumienia korzystnego dla obojgu stron ;
- ▶ kiedy dla jednej lub obu stron droga sądowa byłaby bardziej korzystna;
- ▶ kiedy żadna ze stron nie bierze pod uwagę możliwości ugodowego załatwienia spornych kwestii.



## Jak przebiega mediacja?

Mediatorzy umawiają się ze stronami w dogodnym terminie. W trakcie pierwszego spotkania mediatorzy informują o przebiegu i zasadach mediacji, ustalają, czy sprawa może być rozwiązana na drodze mediacji oraz potwierdzają **dobrowolny** udział w rozmowach. Każda ze stron ma też możliwość przedstawienia swojej sytuacji, własnych potrzeb oraz oczekiwań wobec mediacji.

Mediację prowadzi mediator, przeszkolony w zakresie prowadzenia mediacji oraz psychologicznej i prawnej specyfiki konfliktów rodzinnych. Mediacje prowadzi się w przyjaznych warunkach. To, co dzieje się podczas sesji zostaje w „czterech ścianach” pokoju, w którym prowadzone są rozmowy. Sesje mediacyjne są zamknięte i nikt poza stronami oraz mediatorem nie ma do nich dostępu.

## Jakie są zasady mediacji rodzinnych?

### A. Dobrowolność.

Do mediacji przystępujecie **dobrowolnie**. Nie jesteście zmuszani do udziału, osiągnięcia porozumienia czy do wyboru konkretnych rozwiązań. Swoboda decyzji, co do uczestnictwa w mediacji zwiększa Waszą odpowiedzialność za proces rozwiązywania konfliktu i osiągnięte rezultaty.

### B. Bezstronność mediatora.

Mediator nie opowiada się po żadnej ze stron, w równym stopniu angażuje się w pomoc dla każdego z Was. Nie ocenia zarówno osób jak i ich zachowań, nie poszukuje winnych zaistniałej sytuacji.

### C. Neutralność mediatora.

Mediator nie podejmuje decyzji, co do wyboru rozwiązania. Nie narzuca sposobów działania. Umożliwia Wam ich samodzielne wypracowanie. Tym samym przekazuje Wam całkowitą odpowiedzialność za rozwiązanie konfliktu i kształt porozumienia.

### D. Samodzielność stron w podejmowaniu decyzji .

Mediator nie podejmuje za Was decyzji, nie rozstrzyga sporu. Nie jest sędzią, ani arbitrem. Rolą mediatora jest zachęcanie Was do aktywnej współpracy przy poszukiwaniu rozwiązania. To do Was należy decyzja. Jest ona rezultatem wolnego wyboru stron i płynie z przekonania, że wypracowane rozwiązanie zaspokaja Wasze najważniejsze potrzeby.

### E. Poufność

Mediacja ma charakter poufny. Jej przebieg i rezultaty objęte są tajemnicą. Mediator ma obowiązek zachowania w tajemnicy faktów, o których dowiedział się w związku z prowadzeniem mediacji. Poufność ujawnionych podczas mediacji faktów, opinii, uczuć czy zachowań stron zwiększa ich poczucie bezpieczeństwa i buduje większą otwartość.

## Jakie są zalety mediacji rodzinnej?

- ✓ W mediacji żadna decyzja nie zostaje podjęta bez zgody zainteresowanych rozwiązaniem sporu osób. Istotne jest tylko to, co Wy uważacie za sprawiedliwe i możliwe do realizacji (o ile tylko jest to zgodne z prawem). Mediacja zazwyczaj prowadzi więc do sytuacji obopólnej wygranej.
- ✓ Osoby uczestniczące w mediacji chętniej stosują się do powziętych ustaleń ze względu na to, że same wypracowały i uzgodniły warunki porozumienia.
- ✓ Rozpoczynając mediację strony niczego nie ryzykują, gdyż każda z nich w każdej chwili może odstąpić od udziału w niej. Poufność i prowadzenie rozmów w warunkach prywatności, pozwala na otwartość, szczerłość i ochronę reputacji.

- ✓ Mediacja umożliwia opowiedzenie o swoich przeżyciach, wyrażenie własnych uczuć oraz nazwanie potrzeb w atmosferze poufności, spokoju, akceptacji.
- ✓ Mediacja pozwala na wsłuchanie się w uczucia i potrzeby drugiej strony oraz lepsze zrozumienie powodów jej rozmaitych zachowań.
- ✓ Mediacja zmniejsza lęk przed zachowaniami drugiej strony.
- ✓ Mediacja prowadzi do zawarcia ugody uwzględniającej potrzeby oraz interesy wszystkich osób.
- ✓ Mediacja pomaga w utrzymaniu relacji, które będą lub powinny trwać w przyszłości, a niekiedy umożliwia wybaczenie doznanych krzywd i pojednanie.

### **Gdy mediacja nie kończy się ugodą.**

Nie każda mediacja musi kończyć się ugodą. Warto jednak podkreślić, że mediacja uczy wzajemnego szacunku, respektowania praw swoich i drugiej osoby oraz tego, że każdy ma prawo mieć inne zdanie oraz popełnić błąd. To, że ludzie powiedzą sobie, jak widzą dany problem, co jest dla nich ważne i mają szansę na wysłuchanie, powoduje zmniejszenie napięcia między stronami, pozwala zobaczyć w jaki sposób druga strona widzi sytuację, a czasem zrozumieć, dlaczego tak trudno jest się dogadać.

Zdarza się też, że mediacja pokazuje, że ktoś wcale nie jest gotowy do pracy nad porozumieniem, że za dużo jest w nim poczucia krzywdy, gniewu, goryczy czy wręcz nienawiści do drugiej strony, aby umieć je przezwyciężyć. Choć w takich przypadkach na ogół mediacja nie kończy się ugodą, to jednak cenne jest uświadomienie sobie przez obie strony przyczyn i okoliczności takiego stanu rzeczy.



W 2012 roku weszła w życie ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Ustawa z dnia 9 czerwca 2011r., Dz.U.2016, poz.575) wprowadzając do systemu pomocy rodzinie instytucję asystenta rodziny.

**Asystent rodziny** to osoba, która przez pewien czas wspiera rodzinę, aby ta w przyszłości potrafiła samodzielnie pokonywać trudności życiowe, zwłaszcza związane z opieką i wychowaniem dzieci. Asystent rodziny towarzyszy rodzicom we wprowadzeniu zmian w swoim myśleniu, zachowaniu oraz otoczeniu, koniecznych do tego, aby środowisko rodzinne sprzyjało bezpieczeństwu i prawidłowemu rozwojowi dzieci.

Zadaniem asystenta rodziny jest zmiana stosunku osób w rodzinie do własnej sprawczości, zwiększenie ich poczucia wpływu na własne życie, wzrost samooceny. Indywidualna pomoc służy: rozwojowi kompetencji poszczególnych członków rodziny, osiągnięciu wyznaczonych przez nich celów, wzbudzaniu w nich wiary we własne możliwości oraz motywowaniu do podejmowania działań, do tej pory uznawanych za niemożliwe.

### **Funkcje i zadania asystenta rodziny:**

- wsparcie psychiczno – emocjonalne,
- diagnostyczno – monitorującą,
- opiekuńczą,
- doradczą,
- mediacyjną,
- wychowawczą,
- motywująco – aktywizującą,
- koordynacji działań skierowanych na rodzinę.

### **Zadania asystenta rodziny:**

- opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym;
- udzielanie pomocy rodzinom w poprawie ich sytuacji życiowej, w tym w zdobywaniu umiejętności prawidłowego prowadzenia gospodarstwa domowego;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów socjalnych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów psychologicznych;
- udzielanie pomocy rodzinom w rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi;
- wspieranie aktywności społecznej rodzin;
- motywowanie członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych;
- udzielanie pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu i utrzymywaniu pracy zarobkowej;
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, mających na celu kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich i umiejętności psychospołecznych;
- udzielanie wsparcia dzieciom, w szczególności poprzez udział w zajęciach psychoedukacyjnych;
- podejmowanie działań interwencyjnych i zaradczych w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa dzieci i rodzin;
- prowadzenie indywidualnych konsultacji wychowawczych dla rodziców i dzieci;

- prowadzenie dokumentacji dotyczącej pracy z rodziną;
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji rodziny, nie rzadziej niż co pół roku;
- monitorowanie funkcjonowania rodziny po zakończeniu pracy z rodziną;
- sporządzanie, na wniosek sądu, opinii o rodzinie i jej członkach;
- opracowanie, we współpracy z członkami rodziny i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, planu pracy z rodziną, który jest skoordynowany z planem pomocy dziecku umieszczonemu w pieczy zastępczej;
- współpraca z jednostkami administracji rządowej i samorządowej, właściwymi organizacjami pozarządowymi oraz innymi podmiotami i osobami specjalizującymi się w działaniach na rzecz dziecka i rodziny;
- współpraca z zespołem interdyscyplinarnym lub grupą roboczą lub innymi podmiotami, których pomoc przy wykonywaniu zadań uzna za niezbędną.

### Co rodzina może zrobić w celu przydzielenia asystenta rodziny?

Pomoc asystenta rodziny jest **bezpłatna**. Jeżeli dana rodzina podejmie decyzję o tym, że potrzebuje wsparcia asystenta rodziny, może zgłosić się do właściwego ze względu na miejsce zamieszkania **Ośrodka Pomocy Społecznej** z prośbą o jego przydzielenie. Rodzina może skorzystać ze wsparcia asystenta rodziny niezależnie od posiadanego dochodu. Ważne jest podanie konkretnych przyczyn. Po zgłoszeniu zostaje uruchomiona procedura przydzielania asystenta, rozpoczynająca się wywiadem środowiskowym i analizą sytuacji rodziny, a kończąca podjęciem decyzji.



### Co to jest coaching ?

**Coaching** to metoda wsparcia, która pomaga w rozwoju osobistym i polepszeniu efektów własnego działania. Wykorzystywana jest, między innymi, w obszarach związanych z podjęciem zatrudnienia, rozwojem zawodowym, finansami, zdrowiem czy relacjami interpersonalnymi (w tym relacjami rodzinnymi). Korzystanie z coachingu pomaga w określaniu konkretniejszych celów, optymalizacji działań, podejmowaniu trafniejszych decyzji i pełniejszym korzystaniu ze swoich naturalnych umiejętności.

### Kim jest Coach ?

**Coach** pomaga drugiej osobie odkryć właściwą drogę do celu, używając do tego swoich umiejętności, doświadczenia, odpowiednich technik i narzędzi. Kontakt z coachem oparty jest na partnerskiej relacji i wzajemnym zaufaniu. Praca polega na obserwacji osoby w trakcie wykonywanej pracy, związanej z samooceną i planowaniem nowych strategii postępowania. Coach przekazując informacje zwrotne ukierunkowuje klienta na cel, wspiera go w identyfikowaniu i eliminowaniu przeszkód, jak również w dostrzeganiu i wykorzystaniu możliwości. Coach towarzyszy osobie w przebyciu drogi z punktu, w którym się znajduje do punktu w którym chce być.

### Jakie są zadania Coacha?

- Identyfikowanie obszaru i rodzaju przyczyn zgłoszenia się osoby na sesję coachingową;
- Zaproponowanie osobie ogólnej strategii i struktury pracy w procesie coachingu, w zależności od jej celu oraz obszaru życia (np. przeprowadzanie w życiu ważnych zmian);
- Ukierunkowywanie osoby do realizacji wyznaczonych celów - wspieranie w identyfikowaniu i eliminowaniu przeszkód oraz dostrzeganiu i wykorzystaniu możliwości przy ich realizacji;
- Pomaganie w odkrywaniu przez osobę błędów i niepowodzeń w różnych sferach życia (wychowywanie dzieci, relacje małżeńskie, relacjach międzyludzkie);
- Motywowanie osoby do optymalnego i świadomego wykorzystywania swoich umiejętności i zasobów wewnętrznych oraz kreatywnego rozwiązywania istniejących problemów;
- Wspieranie osoby w podejmowaniu kluczowych decyzji w trudnych sytuacjach;
- Wspólnie z osobą poszukiwanie skutecznych rozwiązań.

### Kiedy warto skorzystać z coachingu?

- Jeśli przejawiamy podejście lub zachowania nie sprzyjające realizacji celów;
- Kiedy nie zdajemy sobie sprawy ze swoich silnych stron i z tego, jak je rozwijać;
- Jeśli brakuje nam jasnej oceny sytuacji, podczas gdy trzeba podjąć decyzję;
- Kiedy odczuwamy brak równowagi pomiędzy pracą zawodową a życiem osobistym.
- Gdy istnieje potrzeba lepszego zorganizowania i samodzielnego kierowania własnym życiem.

## Jaki coaching dla kogo?

**Coaching życiowy** - zajmuje się sferami życia rodzinnego, zdrowia, zachowania równowagi między pracą i rodziną. Jest przydatny w poradzeniu sobie z trudnościami czy zmianą osobistą. Jest przeznaczony dla ludzi, którzy pragną harmonii w życiu, odnalezienia własnej drogi życiowej. Celem procesu jest prowadzenie osoby tak, aby w codziennym życiu postępowała zgodnie z wyznawanymi przez siebie wartościami. Coach pracuje na zasobach, ukazując potencjał, dzięki któremu osoba jest w stanie realizować plany osobiste i zawodowe, uczy się brać odpowiedzialność za swoje postępowanie i rozwój.

**Coaching rodzinny** - ukierunkowany jest na poprawę wzajemnych relacji pomiędzy poszczególnymi członkami rodziny. Celem jest m.in. rozwiązywanie trudności wynikających z wychowywania dzieci; nauka stawiania granic dziecku z poszanowaniem jego potrzeb; zachęcanie dziecka do współpracy, ale także rozpoznawanie własnych emocji i adekwatne reagowanie na emocje innych. Jest dla osób, które chcą nauczyć się skutecznych sposobów rozmawiania z dziećmi oraz budowania relacji opartych na miłości, szacunku i wzajemnym zrozumieniu. W procesie coachingu ważna jest konsekwencja postępowania wobec dziecka, która w efekcie prowadzi do dającej satysfakcję obydwu stronom ciepłej i głębokiej relacji.

**Coaching zawodowy** - metoda wsparcia osób znajdujących w się w trudnej sytuacji zawodowej. Opiera się na wzmocnieniu mocnych stron osoby oraz na pomocy w wytyczaniu realnych etapów do osiągnięcia zakładanych celów. Rolą coacha jest inicjowanie, motywowanie oraz prowadzenie osoby przez proces zmian, który ma doprowadzić ją do właściwego miejsca na rynku pracy. Poszczególne zadania osoba wykonuje sama (przy wsparciu coacha), np. wybór zawodu i ścieżki edukacji, tworzenie listów motywacyjnych, CV, ofert, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej. Z coachingu zawodowego mogą skorzystać pracownicy, osoby bezrobotne, osoby nastawione na rozwój zawodowy, czy będące w trudnej sytuacji.

## Warunki udziału w sesji.

Warunkiem skorzystania z coachingu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu, jest chęć zmiany i rozwoju osoby oraz jej motywacja do zmiany. Proces coachingu trwa tak długo, jak długo potrzebuje tego osoba i wymaga tego praca nad wybranym celem. Czas trwania jednej sesji to ok. 60 min.



## **MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ W MIELCU - PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY W RODZINIE**

Podjęcie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą odbywa się w oparciu o procedurę "Niebieskie Karty". Gmina realizuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w szczególności w ramach pracy w Zespole Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. Zespół może tworzyć grupy robocze w celu podjęcia czynności wynikających z realizacji procedury „Niebieskie Karty” w danej rodzinie. W skład Zespołu Interdyscyplinarnego oraz grup roboczych wchodzi przedstawiciele lokalnych instytucji, w tym pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu.

### **Rola pracownika socjalnego w procedurze „Niebieskiej Karty”:**

- ▶ udziela osobie doświadczającej przemocy w rodzinie kompleksowych informacji o możliwościach uzyskania pomocy, w szczególności medycznej, psychologicznej, prawnej, socjalnej, pedagogicznej oraz wsparcia;
- ▶ udziela informacji o instytucjach i podmiotach świadczących pomoc na rzecz osób dotkniętych przemocą domową;
- ▶ udziela informacji o formach pomocy dzieciom doświadczającym przemocy w rodzinie oraz o instytucjach i podmiotach świadczących tę pomoc;
- ▶ udziela informacji o możliwościach podjęcia dalszych działań, mających na celu poprawę sytuacji osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- ▶ organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- ▶ zapewnia osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb, schronienie w całonocnej placówce świadczącej pomoc, w tym w szczególności w ośrodku wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
- ▶ może prowadzić rozmowy z osobami, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie; przekazuje informacje o karnych konsekwencjach stosowania przemocy w rodzinie;
- ▶ motywuje osoby stosujące przemoc w rodzinie, uzależnione od alkoholu do podjęcia leczenia odwykowego i terapii;
- ▶ motywuje osoby stosujące przemoc w rodzinie do udziału w programie zajęć korekcyjno-educacyjnych.

### **Ponadto, pracownik socjalny:**

- udziela informacji o zasadach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej
- w uzasadnionych przypadkach:
  - udziela pomocy finansowej w formie zasiłków stałych, okresowych, celowych,
  - udziela pomocy rzeczowej, np. przekazanie odzieży, żywności,
- udziela pomocy w załatwianiu spraw urzędowych
- udziela poradnictwa w zakresie możliwości rozwiązania zgłaszanych problemów
- informuje o możliwościach uzyskania pomocy w środowisku lokalnym,
- współpracuje z innymi instytucjami i organizacjami.

Pracownik socjalny będący członkiem Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie lub grupy roboczej podejmuje działania na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie w ramach obowiązków służbowych. Jego zadaniem jest szeroko rozumiana **praca socjalna, czyli działalność, której celem jest pomoc osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej**. Świadczona na rzecz danej rodziny praca socjalna ma na celu pobudzenie i wzmocnienie sił osoby doznającej przemocy w rodzinie do podjęcia możliwych działań na rzecz przerwania przemocy w rodzinie i ochrony praw własnych oraz wspieranie jej w wytrwaniu w ich realizacji.

Pracownik socjalny sprawuje monitoring sytuacji rodziny, w której występuje przemoc (utrzymuje regularny kontakt z osobą pokrzywdzoną, stosującą przemoc, odwiedza ich miejsce zamieszkania). W chwili otrzymania informacji, że w danej rodzinie występuje przemoc przeprowadza rodzinny wywiad środowiskowy, zawierający szereg informacji na temat sytuacji życiowej rodziny – mieszkaniowej, zawodowej, zdrowotnej (diagnoza sytuacji w rodzinie). Udziela informacji na temat tego, gdzie oraz od kogo można otrzymać pomoc psychologiczną, prawną, poradnictwo medyczne, zawodowe i rodzinne.

Jeżeli zachodzi potrzeba izolacji osoby doznającej przemocy od osoby stosującej przemoc w rodzinie, pracownik socjalny kieruje pokrzywdzoną osobę do placówki dla ofiar przemocy w rodzinie. W przypadku dzieci z rodzin, gdzie występuje przemoc, może podjąć czynności zapewniające wsparcie dzienne w placówkach opiekuńczo-wychowawczych (np. świetlicy środowiskowej).





Podstawę prawną działania **Klubu Integracji Społecznej** stanowią następujące akty prawne:

- ▶ Ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. 2016r., poz. 930);
- ▶ Ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (Dz. U. 2011r., Nr. 43 poz. 225 z późn. zm.);
- ▶ Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010r. w sprawie wzoru kontraktu socjalnego (Dz. U. 2010, nr 218, poz. 1439).

Podstawowym celem działalności Klubu Integracji Społecznej (zwanego dalej KIS) jest **reintegracja społeczna i zawodowa osób nieaktywnych zawodowo i zagrożonych wykluczeniem społecznym.**

**Reintegracja społeczna** - to podejmowanie działań służących odbudowaniu i podtrzymaniu u osoby uczestniczącej w zajęciach KIS umiejętności uczestniczenia w życiu społeczności lokalnej i pełnienia ról społecznych w miejscu pracy i zamieszkania.

**Reintegrację zawodową** - rozumie się, jako działania mające na celu odbudowanie i podtrzymanie u osoby uczestniczącej w zajęciach KIS zdolności do samodzielnego świadczenia pracy na rynku pracy.

**Wykluczenie społeczne** - to brak lub ograniczenie możliwości uczestnictwa, wpływania i korzystania z podstawowych instytucji publicznych i rynków, które powinny być dostępne dla wszystkich.

### **Kto może skorzystać z pomocy KIS?**

W zajęciach KIS mogą uczestniczyć osoby w będące w wieku aktywności zawodowej, nieaktywne zawodowo, w tym:

- osoby bezrobotne lub nieaktywne zawodowo,
- osoby niepełnosprawne,
- osoby bezdomne,
- osoby zwalniane z zakładów karnych,
- osoby uzależnione od alkoholu,
- osoby uzależnione od narkotyków lub innych środków odurzających,
- osoby chore psychicznie,
- uchodźcy.

Pojęcie osoby nieaktywnej zawodowo jest szersze niż bezrobotnej. Ustawa o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy definiuje bezrobotnego jako osobę niezatrudnioną i niewykonującą pracy zarobkowej, zdolną i gotową do podjęcia pracy oraz zarejestrowaną w powiatowym urzędzie pracy. Osoba nieaktywna zawodowo to osoba pozostająca bez zatrudnienia.

### **W zajęciach KIS nie mogą uczestniczyć osoby mające prawo do:**

- ▶ zasiłku dla bezrobotnych,
- ▶ zasiłku przedemerytalnego
- ▶ świadczenia przedemerytalnego,
- ▶ renty strukturalnej,
- ▶ renty z tytułu niezdolności do pracy,
- ▶ emerytury,

- ▶ nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego.

### **W jaki sposób można zostać uczestnikiem KIS?**

Rekrutacja osób chętnych do udziału w zajęciach KIS odbywa się na podstawie Regulamin Klubu Integracji Społecznej, który jest dostępny na stronie internetowej [www.mops.mielec.pl](http://www.mops.mielec.pl) Osoby zainteresowane uczestnictwem w KIS wypełniają i składają w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mielcu, u Kierownika Działu Specjalistycznej Pracy Socjalnej lub pracowników następujące dokumenty:

- 1) wniosek o uczestnictwo w Klubie Integracji Społecznej.
- 2) oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

Wniosek i oświadczenie można pobrać ze strony Ośrodka.

Po zakwalifikowaniu do uczestnictwa w KIS, z osobą zainteresowaną zostaje zawarty kontrakt socjalny oraz sporządzony Indywidualny Plan Pomocy.

**Kontrakt socjalny** - to zindywidualizowana umowa wsparcia zawarta przez pracownika socjalnego z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny oraz w celu przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu.

**Indywidualny Plan Pomocy** - jest załącznikiem do kontraktu socjalnego. Służy określeniu ścieżki rozwoju osobistego i zawodowego uczestnika KIS. Są w nim zapisane wszystkie formy aktywności i zajęć, z których będzie korzystała osoba uczestnicząca w zajęciach, KIS, (tj.: kursy, szkolenia i inne).

### **Jakie są zasady uczestnictwa w KIS?**

- ▶ Uczestnictwo w KIS jest dobrowolne i bezpłatne.
- ▶ Warunkiem uczestnictwa jest realizacja kontraktu socjalnego, o którym mowa w przepisach o pomocy społecznej.
- ▶ Okres udziału w KIS jest ustalany indywidualnie z każdym z uczestników.
- ▶ Osoba korzystająca z pomocy KIS jest aktywną stroną procesu aktywizacyjnego.
- ▶ Z uczestnictwa w KIS wcześniej niż to określa kontrakt socjalny można zrezygnować w momencie podjęcia pracy.
- ▶ Zakończenie uczestnictwa w KIS następuje po zrealizowaniu kontraktu socjalnego i jest potwierdzane zaświadczeniem wydanym przez Ośrodek.

### **Przykładowy katalog zajęć zaplanowany dla uczestników KIS w 2016r.**

#### **Obszar reintegracji społecznej:**

##### **➤ Treningi kompetencji społecznych:**

- komunikacji interpersonalnej
- asertywności
- „Metody i techniki kontroli stresu”
- „I Ty możesz być autorem swoich sukcesów”.

##### **➤ Zajęcia terapeutyczne:**

- grupowe – Racjonalna Terapia Zachowania (RTZ),
- indywidualne - Eye Movement Desensitization and Reprocessing (EMDR).

##### **➤ Zajęcia edukacyjne:**

- kurs udzielania pierwszej pomocy przed medyczą,
- trening racjonalnego gospodarowania posiadanymi zasobami finansowymi.

- Spotkania grupy edukacyjno – samopomocowej „Handmade”.

➤ **Zajęcia dla rodziców:**

- warsztaty „Jak mówić, aby dzieci nas słuchały, jak słuchać, aby dzieci do nas mówiły,
- Wakacyjny Klub Mam.

➤ **Działania środowiskowo – integracyjne:**

- impreza w formie grilla dla uczestników KIS oraz ich rodzin,
- wycieczka do Wieliczki.

**Obszar reintegracji zawodowej:**

- indywidualne spotkania z doradcą zawodowym,
- trening poruszania się po rynku pracy
- kurs podstaw obsługi komputera
- nauka poszukiwania pracy przy pomocy Internetu,
- edukacja dotycząca ekonomii społecznej
- grupowe konsultacje z zakresu przedsiębiorczości
- spotkanie z osobą reprezentującą środowisko pracodawców
- warsztaty rękodzieła (decoupage, biżuteria).

**Wszystkie osoby uczestniczące w KIS mają prawo do korzystania z poradnictwa: psychologicznego, prawnego i socjalnego.**



**URZĄD MIEJSKI W MIELCU**  
**REALIZOWANE ZADANIA W ZAKRESIE WSPIERANIA RODZINY**

Realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny w Urzędzie Miejskim w Mielcu zajmuje się **Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia**.

Do zadań tych należą:

**1) Realizacja Programów dla rodzin wielodzietnych Karta Dużej Rodziny i Mielecka Karta Rodziny 3+ .**

Oferta skierowana do rodzin wielodzietnych. Pomoc taką mogą otrzymać rodziny zamieszkujące w Mielcu, posiadające troje i więcej dzieci. **Obydwie Karty przyznawane są bezpłatnie, niezależnie od dochodu.**

Posiadacze Ogólnopolskiej Karty Dużej Rodziny mogą korzystać z dodatkowych uprawnień i zniżek na ofertę kulturalną, rekreacyjną, czy transportową na terenie całego kraju, zaś posiadacze MKR 3+ mogą skorzystać z oferty lokalnych instytucji publicznych i niepublicznych działających na terenie Gminy Miejskiej Mielec.

**Aby otrzymać karty, należy złożyć osobiście wypełnione wnioski wraz z wymaganymi załącznikami w Wydziale Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu.** (główny budynek Urzędu Miejskiego w Mielcu, pok. 12, tel. 17 788 85 55).

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. Ust. z 2010r., poz. 1863 ze zm. oraz Uchwała Rady Miejskiej w Mielcu nr XXXVIII/335/2014 z dnia 27 marca 2014r. w sprawie wprowadzenia na terenie miasta Mielca Programu działań na rzecz rodzin wielodzietnych pod nazwą „Mielecka Karta Rodziny 3+”.

**2) Rozwiązywanie problemów uzależnień.**

- **Działalność Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Mielcu** (tel. 17 788 85 75) - aby uzyskać pomoc Komisji w zakresie kierowania na obowiązkowe leczenie odwykowe, należy złożyć wniosek do GKRPA w Mielcu oraz uzasadnić, iż zachodzi jedna z ustawowych przesłanek, tj. *osoba kierowana na leczenie odwykowe zakłóca spokój lub porządek publiczny, powoduje rozkład życia rodzinnego, uchyla się od pracy lub powoduje demoralizację małoletnich.*
- **Prowadzenie Punktu Konsultacyjnego ds. Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** (ul. Chopina 8, tel. 17 583 40 00) – poradnictwo prawne, pedagogiczne, psychologiczne, psychoterapeutyczne, przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, problematyka uzależnień i współuzależnienia.
- **Realizacja Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Przeciwdziałaniu Narkomanii.**
- **Dofinansowanie działań profilaktycznych na rzecz dziecka i rodziny** - Gmina Miejska Mielec w ramach realizacji tych zadań dofinansowuje pikniki i festyny rodzinne o zasięgu osiedlowym jak i ogólnomiejskim, placówki wsparcia dziennego – świetlice dla dzieci i młodzieży, obozy profilaktyczne dla dzieci i młodzieży, program pracy podwórkowej STREETWORKER, półkolonie, Klub Gier Planszowych, itp.(nr tel. 17 788 85 74).

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. 2015r., poz. 1286), Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t. j. Dz. U. z 2012r., poz. 124 ze zm.), Uchwała Nr XVI/137/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 17 grudnia

### 1) Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - realizacja Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie.

- **Działalność Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.** W skład Zespołu wchodzi specjaliści z następujących instytucji: *Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mielcu, Komendy Powiatowej Policji w Mielcu, Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, placówek oświatowych, placówek ochrony zdrowia, Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej w Mielcu, Sądu Rejonowego w Mielcu i Prokuratury Rejonowej w Mielcu.* Przedstawiciele tych instytucji w celu pomocy rodzinie, po powzięciu informacji o podejrzeniu wystąpienia przemocy w rodzinie, uprawnieni są do *wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”*.
- **Realizacja procedury „Niebieskie Karty”.** Procedura obejmuje szereg różnego rodzaju działań, które podejmują w/w instytucje wraz z udziałem członków rodziny. Działania te mają na celu poprawę sytuacji w rodzinie oraz wyeliminowanie zjawiska przemocy. Co istotne, aby wszcząć procedurę **nie jest wymagana zgoda osoby doświadczającej przemocy w rodzinie. (tel. 17 788 86 06).**

Podstawa prawna: ustawa z dnia 29 lipca 2015 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2015r. poz. 1390); Ustawa z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz.U. 2015r., poz. 1286), Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U. 2011 nr 209 poz. 1245), Uchwała Nr XVIII/167/2016 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 4 lutego 2016r. w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Miejskiej Mielec na lata 2016 – 2020.

### 3) Przydzielanie mieszkań socjalnych.

Rodzina, która stara się o mieszkanie, może złożyć wniosek w pok. nr 12, w głównym budynku Urzędu Miejskiego w Mielcu i uzasadnić go. Zasady i kryteria przyznawania punktów dla osób uprawnionych do przydziału lokalu są następujące: *okres oczekiwania, zajmowana powierzchnia mieszkalna na osobę, dochód na osobę, warunki lokalowe, stan zdrowia, liczebność rodziny, bezdomność, przemoc w rodzinie, bierność wnioskodawcy* (tel. 17 788 85 55).

**Lokale wynajmowane na czas nieoznaczony oraz mieszkania socjalne mogą być wynajmowane osobom, których potrzeby mieszkaniowe nie są zaspokojone oraz które znalazły się w niedostatku.**

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 25 czerwca 2001r. o ochronie praw lokatorów, mieszkaniowym zasobie gminy i o zmianie Kodeksu Cywilnego; Uchwała nr XIX/179/2016 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 18 marca o zasadach wynajmowania lokali wchodzących w skład mieszkaniowego zasobu Gminy Miejskiej Mielec i Wieloletni Program Gospodarowania Zasobem Gminy.

### 4) Bezpłatne szczepienia dla dzieci przeciwko pneumokokom.

Adresatami programu są dzieci pomiędzy 24 a 36 miesiącem życia, nieszczepione przeciw pneumokokom. Zadanie to będzie realizowane przez wybrane w drodze konkursu ofert Zakłady Opieki Zdrowotnej w Mielcu. Więcej informacji na ten temat można uzyskać pod nr telefonu 17 788 85 75 lub 17 788 86 06.

Podstawa prawna: Uchwała Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie uchwalenia programu polityki zdrowotnej pn.: *„Program profilaktycznych szczepień przeciwko pneumokokom dzieci zamieszkałych na terenie miasta Mielca na lata 2016 – 2017”*.

## 5) Realizacja programu Mielecka Karta Seniora.

W ramach programu seniorom udzielane są zniżki przez Partnerów Programu. Aby otrzymać Mielecką Kartę Seniora i tym samym móc skorzystać z oferty Partnerów, należy złożyć wniosek osobiście w Wydziale Spraw Społecznych i Zdrowia Urzędu Miejskiego w Mielcu (główny budynek Urzędu, pok. 12, tel. 17 788 85 55). Wniosek do pobrania w Wydziale.

Podstawa prawna: Uchwała Nr X/71/2015 Rady Miejskiej w Mielcu z dnia 3 lipca 2015r. w sprawie przyjęcia Programu "Mielecka Karta Seniora - aktywny Senior 60+".

## 6) Działalność informacyjna dotycząca spraw społecznych i zdrowia.

Każda rodzina poszukująca pomocy, która zwróci się do Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia otrzyma **od pracowników Wydziału informację o możliwościach uzyskania wsparcia na terenie miasta Mielca**, w zależności od potrzeb danej rodziny.



## PORADNIA PSYCHOLOGICZNO-PEDAGOGICZNA W MIELCU

Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna jest placówką publiczną działającą w oparciu o Ustawę o Systemie Oświaty z dnia 7 września 1991 roku wraz z późniejszymi zmianami, przepisami wykonawczymi do ustawy Rozp. MEN z dnia 1 lutego 2013 r. poz. 199 w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno – pedagogicznych, w tym publicznych poradni specjalistycznych, Rozp. MEN z dnia 18 września 2008r. w sprawie orzeczeń i opinii wydawanych przez zespoły orzekające w publicznych poradniach psychologiczno – pedagogicznych oraz Kartę Nauczyciela.

**Korzystanie z usług poradni jest dobrowolne i nieodpłatne.**

Dzieci i młodzież przyjmowani są w poradni na pisemne zgłoszenie rodzica (prawnego opiekuna) albo pełnoletniego ucznia. Do wniosku wskazane jest dołączenie (w zależności od zgłaszanego problemu) stosownej opinii o uczniu, dokumentacji medycznej o stanie zdrowia, informacji terapeutycznych, opinii nauczyciela – wychowawcy, polonisty, pedagoga, świadectwo szkolne.

### Diagnozę i terapię prowadzą:

- psycholodzy
- psychoterapeuci
- pedagodzy w tym oligofrenopedagog, surdopedagog, specjalista języka migowego
- logopedzi
- doradcy zawodowi

### Udzielamy pomocy w zakresie:

- diagnozy, której efektem jest wydanie pisemnej opinii, orzeczenia lub udzielenie porady postdiagnostycznej
- terapii
- doradztwa
- profilaktyki
- psychoedukacji

### Rodzice, opiekunowie prawni lub pełnoletni uczniowie mogą uzyskać pomoc w zakresie:

- niepowodzeń edukacyjnych,
- niepełnosprawności (intelektualna, ruchowa w tym afazja, zaburzenia ze spectrum autyzmu, znaczne wady słuchu i wzroku, niepełnosprawności sprzężone),
- trudności uwarunkowanych chorobami przewlekłymi (padaczka, zaburzenia psychiczne, cukrzyca, astma, choroby metaboliczne, onkologiczne, genetyczne, itp.),
- specyficznych trudności w uczeniu się (dysleksja, dysortografia, dysgrafia, dyskalkulia),
- trudności uwarunkowanych sytuacją kryzysową lub traumatyczną,
- problemów adaptacyjnych związanych z różnicami kulturowymi, bądź ze zmianą środowiska edukacyjnego - wcześniejsze kształcenie za granicą,
- problemów w komunikacji językowej (zaburzenia mowy i języka),
- zaburzeń zachowania (zagrożenie niedostosowaniem społecznym, niedostosowanie społeczne).

### **Ponadto dokonywana jest w poradni ocena:**

- potrzeb rozwojowych i możliwości psychofizycznych uczniów uzdolnionych oraz podejmujących decyzje o kierunku kształcenia i wyborze zawodu,
- dojrzałości szkolnej dzieci przedszkolnych,
- rozwoju dzieci od urodzenia do rozpoczęcia nauki w klasie pierwszej pod kątem kwalifikowania ich do wczesnego wspomagania rozwoju jeśli wykazują niepełnosprawności: intelektualną, ruchową w tym afazję, autyzm w tym Zespół Aspergera, niepełnosprawności sprzężone oraz mają znaczne deficyty wzroku i słuchu (dzieci niesłyszące i słabosłyszące, niewidome i słabowidzące).

### **Prowadzimy terapię:**

- pedagogiczną trudności szkolnych,
- logopedyczną zaburzeń mowy i języka,
- psychologiczną – udzielanie wsparcia emocjonalnego, pomocy w rozwiązywaniu problemów wychowawczych, poznawczych,
- psychoterapię zaburzeń depresyjnych, nerwicowych, lękowych, tikowych, odżywiania, problemów wieku dorastania, adaptacyjno – emocjonalnych, wychowawczych, problemów związanych z eksperymentowaniem i uzależnieniem od środków psychoaktywnych oraz przeżywaniem sytuacji kryzysowych,
- socjoterapię.

### **Udzielamy wsparcia w zakresie psychoedukacji dla rodziców, uczniów, nauczycieli w formie:**

- zajęć dla dzieci zdolnych,
- zajęć kształtujących twórcze postawy dzieci 5/6 - letnich
- zajęć integracyjnych dla klas I gimnazjów,
- warsztatów profilaktycznych,
- zajęć korekcyjno – kompensacyjnych dla dzieci z trudnościami w uczeniu się,
- zajęć psychoedukacyjnych dla dzieci i młodzieży z trudnościami w zachowaniu,
- warsztatu „ Szkoła dla rodziców”,
- programu „ Akademia Młodego Rodzica”,
- programu „ Wychowanie bez klapsa”,
- programu „Mój wybór – moja przyszłość” - doradztwo zawodowe,
- konkursu o zasięgu powiatowym dla gimnazjów „Zawody bez tajemnic”,
- dnia otwartego poradni jako zaproszenia rodziców do bezpośredniego i swobodnego kontaktu z pracownikami placówki,
- wykładów i prelekcji w placówkach oświatowych dla rodziców i nauczycieli,
- indywidualnej psychoedukacji i konsultacji dla rodziców.

W razie konieczności kierujemy na specjalistyczne konsultacje medyczne.





## **ŚWIETLICA PROFILAKTYCZNO - WYCHOWAWCZA (TPD ODDZIAŁ MIEJSKI W MIELCU)**

**Towarzystwo Przyjaciół Dzieci - Oddział Miejski w Mielcu** - od 21 lat prowadzi placówkę wsparcia dziennego wraz z filią, oferując różnego rodzaju formy zajęć dla dzieci. Wspólnie z wychowawcami dzieci mają możliwość poszukiwania i wdrażania pozytywnych wzorów zachowań. W przyjaznej atmosferze dzieci mają okazję do poznania siebie, swoich umiejętności i zdolności, pokonywania swoich słabości i trudności, wyrażania, rozpoznania i nazwania swoich uczuć.

Podczas zajęć dzieci uczą się jak rozumieć własne potrzeby, akceptować siebie, regulować swój rytm pracy, zbierać siły, aktywizować się, koncentrować i wypoczywać. Poznają sposoby redukcji napięć emocjonalnych, radzenia sobie ze stresem, niepokojem i nadpobudliwością. Wykwalifikowana kadra dba o to, aby rodzic i dziecko, mogło skorzystać z proponowanej oferty placówki w miłej atmosferze i poczuciu bezpieczeństwa.

Placówki o łącznej powierzchni 450 m kw., bardzo dobrze wyposażone w różnego rodzaju sprzęt (stoły bilardowe, chusty, tunele, plansze plenerowe Klanzy, sprzęt kuglarski, nowoczesne kolorowe pufomaterace, konsole i zestawy gier playstation, komputery, multimedialne gry dydaktyczne, pomoce do terapii pedagogicznej i logopedycznej) dają możliwość do ciekawych propozycji zajęć. Placówka posiada dobrze wyposażoną kuchnię w sprzęt kuchenny, łącznie z profesjonalnym piecem do pizzy, którą dzieci mogą same przygotować.

**Świetlica specjalistyczna, przy ul. Chopina 8 w Mielcu**, czynna jest codziennie dla dzieci w godzinach od 12:00 do 18:00; w okresie wolnym od nauki od 8:00 do 14:00.

**Świetlica opiekuńcza, przy ul. Warneńczyka 3 w Mielcu**, czynna jest codziennie dla dzieci w godzinach od 12:00 do 18:0; w okresie wolnym od nauki od 8:00 do 14:00.

### **ŚWIETLICA TPD W MIELCU „Nasze Sprawy” oferuje bezpłatnie:**

- ▶ Ciekawe zajęcia dla dzieci,
- ▶ spotkania z psychologiem,
- ▶ pomoc dzieciom w kryzysach szkolnych, rodzinnych, rówieśniczych, osobistych,
- ▶ socjoterapię,
- ▶ zajęcia korekcyjno – kompensacyjne,
- ▶ pomoc w nauce,
- ▶ organizację czasu wolnego, rozwój zainteresowań,
- ▶ taniec hip- hop,
- ▶ taniec towarzyski,
- ▶ zajęcia plastyczne: decoupage, rysowanie, malowanie lepienie z masy papierowej
- ▶ i innych materiałów również z recyklingu,
- ▶ zajęcia ceramiczne
- ▶ małe formy teatralno - kuglarskie,
- ▶ organizację zabaw i uroczystości,
- ▶ dożywanie.

Tu możesz skorzystać z profesjonalnej pomocy dla dziecka i rodziny



## KOMENDA POWIATOWA POLICJI W MIELCU

**Ustawa o Policji " Art. 1. Ust. 1 "**policja (...) przeznaczona jest do ochrony bezpieczeństwa ludzi oraz utrzymania bezpieczeństwa i porządku".

### **Do podstawowych zadań Policji należą:**

- 1) ochrona życia i zdrowia ludzi oraz mienia przed bezprawnymi zamachami naruszającymi te dobra;
- 2) inicjowanie i organizowanie działań mających na celu zapobieganie popełnianiu przestępstw i wykroczeń oraz zjawiskom kryminogennym i współdziałanie w tym zakresie z organami państwowymi, samorządowymi i organizacjami społecznymi;
- 3) wykrywanie przestępstw i wykroczeń oraz ściganie ich sprawców;

### **Działania chroniące ofiary przemocy domowej podejmowane przez policję, zgodnie z obowiązującym prawem:**

- interwencja,
- sporządzenie dokładnego opisu zdarzenia (notatka urzędowa),
- zatrzymanie sprawców przemocy domowej stwarzających w sposób oczywisty zagrożenie dla życia bądź zdrowia ofiar, a także mienia,
- wszczęcie postępowania przygotowawczego przeciwko sprawcy przemocy w przypadku zgłoszenia lub stwierdzenia popełnienia przestępstwa,
- zabezpieczenie dowodów popełnienia przestępstwa,
- podjęcie działań prewencyjnych wobec sprawcy przemocy,
- udzielenie informacji ofiarom o możliwości uzyskania pomocy.

### **Osoby wzywające policję mają prawo do:**

- uzyskania od policjantów zapewnienia doraźnego bezpieczeństwa,
- uzyskania informacji, kto przyjechał na wezwanie – numer identyfikacyjny policjantów,
- nazwa i siedziba jednostki,
- wykorzystania dokumentacji interwencji policyjnej jako dowodów w sprawie karnej przeciw sprawcy przemocy,
- zgłoszenia interweniujących policjantów na świadków w sprawie sądowej.

### **W ramach procedury „Niebieskie Karty” funkcjonariusz Policji:**

- ▶ udziela osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, niezbędnej pomocy, w tym udziela pierwszej pomocy;
- ▶ organizuje niezwłocznie dostęp do pomocy medycznej, jeżeli wymaga tego stan zdrowia osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie;
- ▶ podejmuje, w razie potrzeby, inne niezbędne czynności zapewniające ochronę życia, zdrowia i mienia osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie, włącznie z zastosowaniem na podstawie odrębnych przepisów w stosunku do osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, środków przymusu bezpośredniego i zatrzymania;
- ▶ przeprowadza, o ile jest to możliwe, z osobą, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, rozmowę, w szczególności o odpowiedzialności karnej za znęcanie się fizyczne lub psychiczne nad osobą najbliższą lub inną osobą pozostającą w stałym lub

przemijającym stosunku zależności od osoby, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, albo nad małoletnim lub osobą nieporadną ze względu na jej stan psychiczny lub fizyczny, oraz wzywa osobę, wobec której istnieje podejrzenie, że stosuje przemoc w rodzinie, do zachowania zgodnego z prawem i zasadami współżycia społecznego;

- ▶ przeprowadza na miejscu zdarzenia, w przypadkach niecierpiących zwłoki, czynności procesowe w niezbędnym zakresie, w granicach koniecznych do zabezpieczenia śladów i dowodów przestępstwa;
- ▶ podejmuje działania mające na celu zapobieganie zagrożeniom mogącym występować w rodzinie, w szczególności składa systematyczne wizyty sprawdzające stan bezpieczeństwa osoby, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie, w zależności od potrzeb określonych przez zespół interdyscyplinarny lub grupę roboczą.

### **Jak powinna przebiegać interwencja Policji w ramach procedury "Niebieskie Karty?"**

Na wezwanie Policji w przypadku ostrej sytuacji kryzysowej w rodzinie (awantura, krzyki, zagrożone zdrowie i życie) przyjeżdża patrol interwencyjny, który przeprowadza interwencję w domu osób poszkodowanych. Celem takiego działania jest zatrzymanie przemocy "tu i teraz" i zapewnienie bezpieczeństwa osobom poszkodowanym. Policja może zatrzymać sprawcę" do wyjaśnienia lub przewieźć go do izby wytrzeźwień (gdy jest w stanie po spożyciu alkoholu).

Policjanci na miejscu zdarzenia powinni wypełnić część A "Niebieskiej Karty", którą niezwłocznie, ale nie później niż w ciągu siedmiu dni powinien otrzymać Przewodniczący Zespołu Interdyscyplinarnego, zajmującego się przemocą w rodzinie. Część B "Niebieskiej Karty" powinna zostać u osoby poszkodowanej. Zawarte są w niej informacje dotyczące przemocy domowej, ważne i pomocne dla osoby krzywdzonej.

Sprawca przemocy powinien otrzymać informację, jaka jest jego sytuacja prawna, co nastąpi ze strony policji, jeżeli będzie kontynuował zachowania przemocowe. Dzielnicowy ma obowiązek kontaktować się z rodziną do momentu ustania przemocy. Może wywierać wpływ na sprawcę, aby podjął kroki w kierunku rezygnowania z przemocy, jako sposobu wpływu na rodzinę (podjęcie terapii).

Osoba poszkodowana w trakcie wizyty dzielnicowego powinna dostać informację: w jaki sposób może być chroniona; jakie kroki może podjąć ona sama, aby przerwać sytuację przemocy; w jakie miejsca i do kogo może zwrócić się, aby uzyskać pomoc w tej sprawie (grupy wsparcia, pomoc psychologiczna).



## **POWIATOWE CENTRUM POMOCY RODZINIE W MIELCU**

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu jest jednostką organizacyjną Powiatu Mieckiego powołaną w celu wykonywania zadań własnych i zleconych powiatu, w szczególności z zakresu pomocy społecznej, wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych oraz przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Celem działań PCPR w Mielcu jest realizacja zadań Powiatu Mieckiego wynikających z przepisów prawa w szczególności z zakresu pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

### **Jakie zadania realizuje Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu?**

#### **Zgodnie z Ustawą z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t. j. Dz.U. z 2016r., poz. 575):**

1. Organizuje pieczę zastępczą dla dzieci w przypadku niemożności zapewnienia im opieki i wychowania przez rodziców, wykonując w tym zakresie orzeczenia sądu;
2. Prowadzi kampanię promocyjno-informacyjną mającą na celu pozyskiwanie kandydatów na rodziny zastępcze;
3. Kwalifikuje kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz wydaje zaświadczenia kwalifikacyjne zawierające potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej;
4. Prowadzi rejestr danych o osobach zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz pełniących funkcję rodziny zastępczej;
5. Prowadzi szkolenia dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz rodzin zastępczych;
6. Wspiera rodziny zastępcze w wywiązywaniu się z powierzonej im funkcji oraz dokonuje ich oceny pod względem predyspozycji do pełnienia powierzonej im funkcji oraz jakości wykonywanej pracy;
7. Zapewnia rodzinom zastępczym i dzieciom w nich umieszczonym specjalistyczną pomoc psychologiczną, pedagogiczną i prawną;
8. Czuwa nad zaspokajaniem potrzeb dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych oraz dokonuje oceny ich sytuacji;
9. Zapewnia przyznawanie rodzinom zastępczym przysługujących świadczeń;
10. Zgłasza do ośrodków adopcyjnych informacje o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających;
11. Prowadzi sprawy związane z ponoszenia przez rodziców biologicznych opłat za pobyt ich dziecka w pieczy zastępczej oraz sprawy związane z obowiązkiem alimentacyjnym rodziców biologicznych względem ich dzieci;
12. Udziela pomocy osobom usamodzielnianym.

#### **Zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2016r., poz. 930):**

1. Prowadzi mieszkanie chronione.
2. Prowadzi specjalistyczne poradnictwo – w ramach tego zadania przy PCPR w Mielcu działa Punkt Interwencji Kryzysowej mieszczący się w Domu Pomocy Społecznej w Mielcu przy ul. Wyszyńskiego 16. Działania w ramach interwencji kryzysowej

realizowane są przez PCPR w godzinach urzędowania instytucji oraz przez specjalistów dyżurujących w PIK udzielających specjalistycznego poradnictwa. Osoba znajdująca się w kryzysie (np. z powodu przeżyć traumatycznych, przemocy domowej, ciężkiej choroby i innych poważnych zdarzeń) może otrzymać pomoc w formie: pracy socjalnej, specjalistycznego poradnictwa prawnego, psychologicznego i rodzinnego oraz schronienia w sytuacjach uzasadnionych.

3. Wydaje decyzje o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej w Mielcu.
4. Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.
5. Wniosek o skierowanie do domu pomocy społecznej składa się we właściwym ośrodku pomocy społecznej, a następnie organ gminy wydaje decyzję o skierowaniu do domu odpowiedniego typu oraz decyzję o odpłatności za pobyt w domu. PCPR w Mielcu wydaje decyzję o umieszczeniu w Domu Pomocy Społecznej przy ul. Wyszyńskiego 15 w Mielcu. Mieszkaniec domu pomocy społecznej ponosi opłatę za pobyt w wysokości 70% swojego dochodu, niezależnie od jego wysokości. Rodzina (małżonek, dzieci, rodzice) ma obowiązek partycypowania w kosztach pobytu danej osoby w domu pomocy społecznej, jeśli ich dochód przekracza odpowiednio kwotę 1 902 zł w przypadku osoby samotnej lub 1 542 zł na osobę w przypadku osób w rodzinie. Gmina ma obowiązek pokryć różnicę między kosztem utrzymania mieszkańca domu pomocy społecznej o opłatami wnoszonymi przez mieszkańca i ewentualnie rodzinę.
6. Wydaje decyzje o skierowaniu do Środowiskowego Domu Samopomocy w Mielcu.
7. Osobom, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, mogą być przyznane usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub posiłek, świadczone w ośrodku wsparcia.
8. Na terenie Powiatu Mieleckiego funkcjonuje taki ośrodek tj. Środowiskowy Dom Samopomocy dla osób z zaburzeniami psychicznymi mieszczący się przy ul. Wojsławskiej 278 w Mielcu. Środowiskowy dom samopomocy świadczy usługi w ramach indywidualnych lub zespołowych treningów samoobsługi i treningów umiejętności społecznych, polegających na nauce, rozwijaniu lub podtrzymywaniu umiejętności w zakresie czynności dnia codziennego i funkcjonowania w życiu społecznym.
9. Wniosek o skierowanie do środowiskowego domu samopomocy społecznej składa się we właściwym ośrodku pomocy społecznej, który po skompletowaniu dokumentacji przesyła ją do PCPR w Mielcu.

**Zgodnie z Ustawą z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. z 2011 r. Nr 127 poz. 721 z póź. zm.) PCPR w Mielcu pomaga osobom niepełnosprawnym poprzez udzielanie dofinansowań ze środków PFRON do:**

- ▶ uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych;
- ▶ uczestnictwa osób niepełnosprawnych i ich opiekunów w turnusach rehabilitacyjnych;
- ▶ sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych.

O dofinansowanie mogą ubiegać się osoby prawne i jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.

- ▶ zaopatrzenia w sprzęt rehabilitacyjny, przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze przyznawane osobom niepełnosprawnym na podstawie odrębnych przepisów,
- ▶ osoba niepełnosprawna może otrzymać dofinansowanie do zakupu np. aparatów słuchowych, pieluchomajtek, cewników, wózków inwalidzkich, protez, szkieł okularowych czy materacy przeciwoodleżynowych.

### Do wniosku należy dołączyć:

- fakturę lub inny dokument potwierdzający zakup,
- potwierdzoną za zgodność, przez świadczeniodawcę realizującego zlecenie, kopię zrealizowanego zlecenia na zaopatrzenie w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- kopię orzeczenia o niepełnosprawności.
- likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych, w związku z indywidualnymi potrzebami osób niepełnosprawnych,

### O likwidację:

- a) **barier architektonicznych** mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, które mają trudności w poruszaniu się, jeżeli są właścicielami nieruchomości lub użytkownikami wieczystymi nieruchomości albo posiadają zgodę właściciela lokalu lub budynku mieszkalnego, w którym stale zamieszkują;
- b) **barier w komunikowaniu się i technicznych** mogą ubiegać się osoby niepełnosprawne, jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności;
- 5) **usług tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika** - jeżeli jest to uzasadnione potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności.

Osoby niepełnosprawne w wieku do 18 lat, w wieku aktywności zawodowej lub pozostające w zatrudnieniu, posiadające znaczny lub umiarkowany stopień niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu lub wzroku mogą ubiegać się o dofinansowanie w ramach pilotażowego programu „**AKTYWNY SAMORZĄD**” do:

- ▶ zakupu i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu,
- ▶ uzyskania prawa jazdy kategorii B,
- ▶ zakupu sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania,
- ▶ dofinansowania szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- ▶ utrzymania sprawności technicznej posiadanego wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym
- ▶ zakupu protezy kończyny,
- ▶ utrzymania sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny,
- ▶ utrzymania aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej tj. opłacie za żłobek lub przedszkole (dot. każdego rodzaju niepełnosprawności ale tylko w stopniu znacznym lub umiarkowanym),
- ▶ uzyskania wykształcenia na poziomie wyższym (dot. każdego rodzaju niepełnosprawności ale tylko w stopniu znacznym lub umiarkowanym).

### **PCPR w Mielcu prowadzi Wypożyczalnię Sprzętu Rehabilitacyjnego „NIE JESTEŚ SAM”.**

Wypożyczalnia oferuje specjalistyczny sprzęt rehabilitacyjny lub pomocniczy udostępniany bezpłatnie osobom posiadającym orzeczenie o stopniu niepełnosprawności. W celu wypożyczenia sprzętu należy złożyć wniosek o udostępnienie sprzętu wraz z zaświadczeniem o stanie zdrowia wydane przez lekarza oraz kopią orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

**Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności w Mielcu** działa na podstawie ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych oraz rozporządzeń wykonawczych do ww. ustawy, tj.: rozporządzenia MGPiPS z dnia 15 lipca 2003 r. w sprawie orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności (Dz.U. 2015, poz.1110) rozporządzenia MPiPS z dnia 1 lutego 2002 r. w sprawie kryteriów oceny niepełnosprawności u osób w wieku do 16 roku życia (Dz.U. nr 17 poz. 162 z późn.zm.)

### **Zespół zajmuje się:**

- ▶ orzekaniem o niepełnosprawności osób, które nie ukończyły 16 roku życia,
- ▶ orzekaniem o stopniu niepełnosprawności osób, które ukończyły 16 rok życia,
- ▶ wydawaniem orzeczeń do ulg i uprawnień,
- ▶ wydawaniem legitymacji dokumentujących niepełnosprawność lub stopień niepełnosprawności, na podstawie ważnego i prawomocnego orzeczenia,
- ▶ wydawaniem kart parkingowych, na podstawie ważnego i prawomocnego orzeczenia.

Do wniosku o wydanie orzeczenia o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności należy dołączyć:

- zaświadczenie o stanie zdrowia wypełnione na druku do potrzeb orzekania o niepełnosprawności , wydane nie wcześniej niż na 30 dni przed dniem złożenia wniosku;
- inne dokumenty niezbędne do ustalenia niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności (kserokopia dokumentacji medycznej potwierdzona za zgodność z oryginałem);
- od 1 lipca 2014r. zgodnie z ustawą z 23 października 2013 roku o zmianie ustawy – Prawo o ruchu drogowym oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2013 r. poz. 1446) zmieniły się zasady wydawania kart parkingowych dla osób niepełnosprawnych i placówek zajmujących się opieką, rehabilitacją lub edukacją niepełnosprawnych.

**Karta parkingowa** jest wydawana wyłącznie na podstawie ważnego i prawomocnego orzeczenia:

- osobie niepełnosprawnej ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, mającej znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się;
- osobie niepełnosprawnej, która nie ukończyła 16 roku życia mającej znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się;
- placówce zajmującej się opieką, rehabilitacją lub edukacją osób niepełnosprawnych mających znacznie ograniczone możliwości samodzielnego poruszania się.

Szczegółowe informacje można uzyskać w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu przy ul. Żeromskiego 34, nr tel. 17 78 00 470, adres e-mail [pcpr@powiat-mielecki.pl](mailto:pcpr@powiat-mielecki.pl) oraz w Powiatowym Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności mieszczącym się przy ul. Żeromskiego 34 w Mielcu, nr tel. (17) 78 00 478, adres e-mail: [pzo@pcprmielec.pl](mailto:pzo@pcprmielec.pl).

<b>Rodzaje zadań</b>	<b>Numer telefonu</b>
Dofinansowanie zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny	17 780-04-72 Pokój nr 9, 10
-Likwidacji barier architektonicznych -Likwidacja barier w komunikowaniu się i technicznych -Usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza-przewodnika - Dofinansowanie uczestnictwa osób niepełnosprawnych w turnusach rehabilitacyjnych.	17 780-04-70 Pokój nr 17
Piecza zastępcza	17 780-04-71 17 780-04-74 Pokój nr 13, 14, 15, 22
Interwencja kryzysowa/Poradnictwo specjalistyczne	17 780-04-50 Pokój nr 12
Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności	17 780-04-79, 17 780-04-78 Pokój nr 1A, 3A
Wypożyczalnia Sprzętu Rehabilitacyjnego	17 780-04-33 Pokój nr 5





## ADRESY INSTYTUCJI

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
39-300 Mielec  
Ul. Łukasiewicza 1c  
tel.: +48 (17) 5835556; 5837718; 5837719; 5831590  
fax.: +48 (17) 5810280  
e-mail: [mopsmielec@pro.onet.pl](mailto:mopsmielec@pro.onet.pl)

Klub Integracji Społecznej  
39-300 Mielec  
ul. Pogodna 2,  
tel.: +48 (17) 773 92 17

Urząd Miejski w Mielcu  
ul. Stefana Żeromskiego 26  
39-300 Mielec  
tel. +48(17) 177888500  
e-mail: [sekretariat@um.mielec.pl](mailto:sekretariat@um.mielec.pl)

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Mielcu  
ul. Wyspiańskiego 6, 39-300 Mielec  
tel. +48 (17) 788 49 78 (88)  
tel. kom. 606 503 243  
e-mail: [pppmielec@poczta.onet.pl](mailto:pppmielec@poczta.onet.pl)  
[www.poradniamielec.pl](http://www.poradniamielec.pl)

Świetlica Profilaktyczno-Wychowawcza  
Towarzystwa Przyjaciół Dzieci  
39-300 Mielec  
Ul. Szopena 8  
tel. +48 (17) 583 66  
e-mail: [tpdmielec51@interia.pl](mailto:tpdmielec51@interia.pl)

Komenda Powiatowa Policji w Mielcu  
39-300 Mielec  
ul. Wyspiańskiego 8  
tel. Centrala 1 +48 (17) 5845399  
Oficer Dyżurny +48 ( 17) 5845310  
fax:17-5845309  
e-mail: [mielec@rz.policja.gov.pl](mailto:mielec@rz.policja.gov.pl)

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Mielcu  
39-300 Mielec  
ul. Żeromskiego 34  
tel.+48 (17) 7800 470  
fax: +48 (17) 7800473  
e-mail: [pcpr@powiat-mielecki.pl](mailto:pcpr@powiat-mielecki.pl)

**Wykaz instytucji biorących udział w przygotowaniu tekstów do poradnika:**

**Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mielcu**

**Urząd Miejski w Mielcu**

**Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Mielcu**

**Powiatowe Centrum Pomocy w Rodzinie w Mielcu**

**Komenda Powiatowa a Policji w Mielcu**

**Świetlica Profilaktyczno-Wychowawcza w Mielcu**

