

**Apelujemy do Państwa o wzmożenie działań zapobiegawczych w gospodarstwach domowych, w których panuje bieda, niedożywienie, brak opału do ogrzania pomieszczeń czy niepełnosprawność, a także o podjęcie czynności, które dadzą szansę osobom samotnym i w podeszłym wieku bezpiecznie przetrwać czas ciężkich zimowych miesięcy.**

**Uczulamy społeczność lokalną, aby zainteresowała się takimi osobami i w miarę możliwości udzieliła im pomocy lub poinformowała odpowiednie służby.**

**Przypominamy także, że w Podkarpackim Urzędzie Wojewódzkim w Rzeszowie działa bezpłatny, całodobowy numer informacyjno-koordynacyjny 987 dla Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego. Z numeru mogą skorzystać osoby bezdomne wymagające pomocy w okresie zimowym z terenu województwa podkarpackiego. Pod ten numer telefonu można zgłaszać także potrzebę udzielenia pomocy osobie potrzebującej.**

---

## **PROCEDURA**

**postępowania z osobami bezdomnymi wymagającymi pomocy w okresie zimowym w województwie podkarpackim**

### **I. Kierowanie**

Służby porządkowe po rozeznaniu sprawy kierują zatrzymane osoby:

#### **1. W ciągu dnia**

- do schronisk lub jadłodajni prowadzonych przez samorządy i organizacje pozarządowe w tym Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta i Caritas;
- do szpitala osoby wymagające pomocy lekarskiej;
- do izby wytrzeźwień lub szpitala osoby w stanie upojenia alkoholowego.

#### **2. W godzinach wieczornych i nocnych**

- jak wyżej, a w przypadku braku miejsc lub znacznej odległości do schronisk, bezdomnych należy przewieźć do domów pomocy społecznej lub zakładów opiekuńczo-leczniczych.

***Uwaga: w ekstremalnych sytuacjach i wyjątkowo trudnych warunkach pogodowych oraz braku miejsc w schroniskach, domy pomocy i środowiskowe domy samopomocy przyjmą wszystkich bezdomnych w świetlicach***

1. Osoba bezdomna może przebywać w placówkach pomocy społecznej nie dłużej niż jedną dobę (z wyjątkiem sytuacji szczególnych).
2. W czasie pobytu w placówce bezdomny otrzymuje jeden nocleg, posiłki, możliwość umycia się i ewentualnej zmiany odzieży.
3. Po skorzystaniu z w/w świadczeń bezdomny udaje się do najbliższego schroniska dla bezdomnych.
4. Policja udzieli wsparcia przy przewiezieniu osoby bezdomnej do schroniska.
5. Ośrodki pomocy społecznej wydadzą bezdomnemu bloczki na posiłek i bilet umożliwiający przejazd do schroniska.
6. PCK udzieli pomocy w zakresie wyposażenia bezdomnego w odzież i żywność.
7. Wszystkie domy pomocy społecznej zaktualizują własną procedurę przyjmowania bezdomnych i przypomną personelowi obowiązki w tym zakresie.

**Całodobowa bezpłatna infolinia 987 - pod jej numerem można zgłaszać potrzebę udzielenia pomocy osobie zagrożonej z powodu złych warunków atmosferycznych.**